

Tweede Nota van inlichtingen

Betreft	Nota van Inlichtingen	Datum	18 september 2026
Van	Onderwijsgroep Buitengewoon	Ref.	Refnr. KQPN/2026/60
Project	Europese aanbesteding ICT-Hardware en Touchscreens		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. In geval van tegenstrijdigheden tussen de nota van inlichtingen en het beschrijvend document prevaleert het bepaalde in de nota van inlichtingen. Indien er meer nota's van inlichtingen zijn prevaleert, in geval van tegenstrijdigheden tussen de nota's van inlichtingen, het bepaalde in de meest recente nota van inlichtingen, dus die met het hoogste nummer.

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
1.	Bijlage 1B Raamovereenkomst perceel 2, artikel 6 lid 4	Artikel 6 lid 4 bepaalt dat Opdrachtgever bij een onderbreking van ten minste veertien kalenderdagen kan ontbinden, ongeacht of deze aan Leverancier kan worden toegerekend. Hetzelfde artikel bepaalt bij een niet-toerekenbare tekortkoming een termijn van drie maanden. Kan Aanbestedende dienst verduidelijken hoe deze bepalingen zich tot elkaar verhouden en bevestigen dat bij een niet-toerekenbare tekortkoming de termijn van drie maanden geldt?
Antwoord	In het eerste geval betreft het een eenzijdig recht van de kant van Opdrachtgever: - Opdrachtgever, wanneer de dienstverlening onderbroken is of is geweest of vast staat dat deze onderbroken zal worden gedurende tenminste 14 kalenderdagen, ongeacht of er sprake is van toerekenbare tekortkoming; In het tweede geval betreft een wederzijds recht: - Iedere partij, wanneer de tegenpartij een beroep doet op niet toerekenbare tekortkoming en de periode langer dan drie maanden heeft geduurd of vaststaat dat deze langer dan drie maanden zal duren;	

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

2.	Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 9.3 en Aanbestedingsleidraad §6.8.1	Artikel 9.3 bepaalt dat bij herstel of vervanging de volledige garantietermijn opnieuw ingaat. Voor perceel 2 geldt een garantietermijn van zeven jaar op het complete bord en vier jaar op de OPS-module. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat de garantie na herstel of vervanging gelijkloopt met de door de fabrikant geldende fabrieksgarantie en dat voor Leverancier geen verdergaande of langere garantieverplichting ontstaat dan door de fabrikant wordt verstrekt?
Antwoord	De Aanbestedingsleidraad prevaleert boven de bijlagen, dus voor perceel 2 geldt een garantietermijn van zeven jaar op het complete bord en vier jaar op de OPS-module. Dit staat geheel los van de fabrieksgarantie.	

Nr.	betreft	Vraag
3.	Bijlage 10 vraag 2 en Aanbestedingsleidraad §6.7.4.1	Uit de aanbestedingsstukken maken wij op dat structureel beheer van de OPS-PC-module na gebruiksklare oplevering niet als afzonderlijke dienstverlening wordt uitgevraagd. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat dit juist is en dat eventueel aanvullend aangeboden structureel beheer van de OPS-PC-module buiten beschouwing blijft bij de kwaliteitsbeoordeling en derhalve geen aanvullende punten of andere positieve waardering oplevert?
Antwoord	Uw aanname is juist	

Nr.	betreft	Vraag
4.	Nota van Inlichtingen 1, vraag 10 en Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 8.7	In Nota van Inlichtingen 1, vraag 10, is aangegeven dat de prijzen voor het eerst per 1 januari 2028 volgens de CPI kunnen worden geïndexeerd. De hardwaremarkt kent momenteel echter aanzienlijke onzekerheid in de prijsontwikkeling, onder meer door ontwikkelingen in beschikbaarheid en prijzen van componenten. Fabrikanten kunnen hierdoor geen vaste prijzen voor een dergelijke lange periode garanderen, waardoor inschrijvers deze prijsontwikkeling niet betrouwbaar vooraf kunnen bepalen of beïnvloeden. Een objectieve en voor alle inschrijvers gelijke prijsherzieningssysteem draagt bij aan een proportionele verdeling van dit risico en voorkomt dat inschrijvers onvoorzienbare prijsontwikkelingen vooraf in hun inschrijfprijzen moeten verdisconteren.

		Is Aanbestedende dienst bereid de prijssherzieningssystematiek te heroverwegen en naast jaarlijkse indexering een mogelijkheid op te nemen voor tussentijdse prijsaanpassing bij aantoonbare uitzonderlijke marktontwikkelingen? Indien Aanbestedende dienst vasthoudt aan uitsluitend CPI-indexering, kan zij dan tevens aangeven welke specifieke CBS CPI-reeks, referentieperiode en berekeningswijze worden gehanteerd en vanaf welk moment de eerste indexering wordt berekend?
Antwoord	Aanbestedende dienst houdt vast aan de CPI-indexering. Zoals aangegeven in het antwoord op vraag 10 in de eerste nota van inlichtingen, mag vanaf 1 januari 2028 voor het eerst geïndexeerd worden. De referentieperiode is het voorafgaande jaar, dus van 1 januari 2027 tot 1 januari 2028. Over dit jaar wordt het gemiddelde CPI-percentage per maand berekend.	

Nr.	betreft	Vraag
5.	Bijlage 1B Raamovereenkomst perceel 2, artikel 2 lid 1 en Bijlage 4 Algemene Inkoopvoorwaarden, artikelen 14.1 en 21.4	De Raamovereenkomst heeft een vaste looptijd tot en met 31 oktober 2030, terwijl artikel 14.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden voorziet in opzegging met een termijn van drie maanden. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat de specifieke looptijd van de Raamovereenkomst prevaleert en de overeenkomst gedurende deze looptijd niet zonder opzeggingsgrond op basis van artikel 14.1 kan worden beëindigd?
Antwoord	Uw aanname is juist	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
6.	Nvl 1 vraag 37	In vraag 37 geeft u akkoord op het aanpassen van 4 naar 6 A4 voor de beantwoording van perceel 1. Daarnaast verwijst u naar het antwoord op vraag 9. Vraag 9 gaat echter over perceel 2. Om onduidelijkheden te voorkomen verzoekt inschrijver of aanbestedende dienst kan bevestigen dat er het volgende maximaal aantal A4 gebruikt mag worden: - Perceel 1; 6 A4 - Perceel 2; 8 A4 Indien niet correct ontvangen we graag wat het correcte aantal pagina's betreft dat inschrijvers mogen indienen.

Antwoord	Akkoord
----------	---------

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
7.	Vervolvraag – vraag 38 – 5.1 Aanbestedingsleidraad	Naar aanleiding van het antwoord op vraag 38 begrijpen wij dat, zodra voor een besteljaar concrete apparatuur wordt geselecteerd en geoffreerd, de op dat moment geldende inkoop prijs vermeerderd met het overeengekomen opslagpercentage gedurende het volledige besteljaar als vaste prijs moet worden gehanteerd. Wij willen benadrukken dat het voor marktpartijen in de huidige ICT-hardwaremarkt in de praktijk niet mogelijk is om dergelijke hardwareprijzen gedurende een volledig jaar onvoorwaardelijk vast te zetten. Fabrikanten en distributeurs hanteren aanzienlijk kortere prijsvaliditeiten; een geldigheidstermijn van circa één maand sluit aan bij de huidige marktpraktijk. Het gedurende een volledig besteljaar vastzetten van de hardware prijs leidt daardoor óf tot een niet-beheersbaar prijsrisico voor de leverancier, óf tot het vooraf opnemen van aanzienlijke risico-opslagen, hetgeen niet in het belang is van Aanbestedende dienst. Is Aanbestedende dienst daarom bereid de prijs-/offertegeldigheid te beperken tot één maand, waarna de actuele inkoop prijs opnieuw kan worden vastgesteld, met behoud van het bij inschrijving aangeboden opslagpercentage?
Antwoord	Akkoord om de prijs-/offertegeldigheid te beperken tot één maand, waarna de actuele inkoop prijs opnieuw kan worden vastgesteld. Het opslagpercentage is een opslagpercentage, dat geldig blijft gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
8.	Bijlage 8 Prijzenblad – Specs Touchscreen en OPS	Betreft Touchscreen 55”; Het valt ons op dat alle formaten behalve de 55” gevraagd worden met een geïntegreerde 2.1 speakers wat in onze beleving verwijst naar een uitvoering met 2 ingebouwde speakers inclusief een ingebouwde subwoofer. Wij bevelen aan

		om de uitgangspunten voor alle schermformaten uniform uit te vragen. Neemt u deze aanbeveling over?
Antwoord	Deze aanbeveling wordt niet overgenomen.	

Nr.	betreft	Vraag
9.	Bijlage 8 Prijzenblad – Specs Touchscreen en OPS	Betreft de OPS; Het handhaven van de huidige vereiste van 16 GB RAM (OS Memory) zou het aantal in aanmerking komende producten en gekwalificeerde leveranciers onnodig kunnen beperken, wat mogelijk zou leiden tot een verminderd aantal concurrerende offertes. Wij bevelen daarom aan de minimale RAM-vereiste aan te passen van 16 GB naar 8 GB, met behoud van de gespecificeerde 256 GB ROM. Deze wijziging zou een betere afspiegeling vormen van de huidige beschikbaarheid op de markt, het aanbod aan in aanmerking komende oplossingen verbreden en meer concurrentie tussen potentiële leveranciers bevorderen. Neemt u deze aanbeveling over?
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
10.	Prijsgeldigheid binnen raamovereenkomst perceel 2	De raamovereenkomst kent een looptijd van vier jaar. Uit de aangeleverde documentatie wordt ons niet duidelijk welke afspraken er op het gebied van prijsverhogingen binnen de raamovereenkomst van toepassing zijn. Gezien de onstabiele marktsituatie is het niet realistisch prijzen voor lange termijn vast te leggen. Ten eerste wordt de wereldmarkt nog steeds geconfronteerd met een stijgende vraag naar chips en geheugencomponenten. Dit leidt dagelijks/wekelijks tot onvoorziene prijsstijgingen. De door de aanbesteder gevraagde beeldschermen en pc's bevatten deze componenten. Bovendien stijgen de transportkosten momenteel als gevolg van de spanningen in het Midden-Oosten. De aanbesteder eist daarmee van zijn leveranciers dat zij een onredelijk risico nemen of een onredelijke risicobeperking in hun berekeningen meenemen. Beide situaties lijken ons uiterst ongewenst en kunnen nadelige gevolgen hebben voor alle partijen.

		In het kader van transparantie en verantwoord prijsbeleid vragen wij meer duidelijkheid te verschaffen hoe uw zienswijze op dit gebied is. Wij vragen om duidelijkheid op dit gebied en eerlijke voorwaarden te verschaffen. Bijvoorbeeld door met een vast opslagpercentage te rekenen op de op dat moment geldende inkoopprijs die vervolgens ter inzage overlegd kan worden. Of door zuivere hardware-stukprijzen te vragen op basis van de bruto-catalogusprijzen van de fabrikanten, met een vaste project korting gedurende de looptijd van het contract.
Antwoord	Dit is niet akkoord. Wel kunnen prijzen worden geïndexeerd volgens CPI vanaf januari 2028.	