(Concept) Overeenkomst

Workforce management-applicatie voor KCC en Burgerzaken

Gemeente Utrecht

en

<xxxxx>

CONCEPT

Contractnummer: 72xxxxxxxx
Aanbestedingsnummer: 2025PBZ862
Versie 2 (28 september 2026)

Overeenkomst voor het leveren van Workforce management-applicatie voor KCC en Burgerzaken van de gemeente Utrecht

Partijen:

1. De gemeente Utrecht, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <…….> in <zijn/haar> hoedanigheid van <…….>, hierna te noemen: ‘Opdrachtgever’,

en

2. <…….>, statutair gevestigd te <…….>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <…….>, in <zijn/haar> hoedanigheid van <…….>, hierna te noemen: ‘Leverancier’,

Nemen in aanmerking dat:

I Opdrachtgever in juli 2026 een Europese aanbesteding is gestart met aanbestedingsnummer 2025PBZ862 voor een Overeenkomst voor het leveren van een Workforce management-applicatie (WFM-applicatie) voor KCC en Burgerzaken van de gemeente Utrecht;

II Opdrachtgever wenst een Overeenkomst te sluiten voor het leveren, implementeren, beheren, onderhouden en doorontwikkelen van een SaaS-applicatie voor Workforce Management van het KCC en Burgerzaken. Met deze roosterapplicatie worden de medewerkers ingeroosterd en bezetting gemanaged (traffic control).

III Bij deze aanbestedingsprocedure is gebleken dat Leverancier de economisch meest voordelige inschrijving heeft gedaan;

IV Leverancier heeft met zijn inschrijving aangegeven dat met zijn ICT Prestatie aan de eisen van de Opdrachtgever zal worden voldaan;

V Partijen wensen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk vast te leggen in een Overeenkomst.

En komen overeen als volgt:

CONCEPT

1. Begrippen

In deze Overeenkomst hebben met hoofdletters gebruikte begrippen de betekenis die daaraan in het onderstaande wordt toegekend. Definities kunnen in enkelvoud en meervoud worden gebruikt. Aan deze begrippen komt tevens de betekenis toe die daaraan in artikel 1 van de GIBIT 2025 is gegeven.

1.1 ICT Prestatie
Alle door Leverancier op grond van de Overeenkomst te leveren goederen, waaronder Producten, Licenties en diensten.

1.2 Overeenkomst:
Onderhavige overeenkomst, inclusief de in artikel 2.3 van deze Overeenkomst genoemde documenten.

1.3 Inkoopvoorwaarden:
Inkoopvoorwaarden GIBIT 2025.

1.4 Nota van Inlichtingen:
Het totaal aan documenten die ter vervanging van of aanvullen op eerder gepubliceerde documenten op TenderNed zijn geplaatst, inclusief de gepubliceerde lijst of lijsten met vragen en antwoorden.

1.5 Daar waar in deze overeenkomst Opdrachtgever genoemd staat moet ook gelezen moet worden: Verwerkingsverantwoordelijke. Daar waar in deze overeenkomst Leverancier genoemd staat moet ook gelezen worden: Verwerker.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

2.1 Deze Overeenkomst ziet op het leveren, implementeren, beheren, onderhouden en doorontwikkelen van een SaaS-applicatie voor Workforce Management van het KCC en Burgerzaken. Met deze roosterapplicatie worden de medewerkers ingeroosterd en bezetting gemanaged (traffic control).

2.2 Deze ICT Prestatie vindt plaats overeenkomstig de naar aanleiding van de aanbestedings-documenten van Opdrachtgever opgestelde inschrijvingsdocumenten van Leverancier en de voorwaarden en bepalingen van deze Overeenkomst inclusief bijbehorende documenten.

2.3 Voor zover de Overeenkomst, de Inkoopvoorwaarden en/of de overige documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het hoger in de onderstaande lijst genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:

1. Overeenkomst;
2. Verwerkersovereenkomst (bijlage 1);
3. Verslag verificatiegesprek d.d. <datum> (bijlage 2);
4. Nota van Inlichtingen ronde 1 d.d. <datum> en ronde 2 d.d. <datum> (bijlage 3);
5. Inschrijvingsleidraad Opdrachtgever inclusief de documenten die samen met de inschrijvingsleidraad ter beschikking zijn gesteld via TenderNed en die daarmee een onlosmakelijk onderdeel van uitmaken;
6. Inkoopvoorwaarden (bijlage 5);
7. Service Level Agreement (SLA) d.d. <datum> (bijlage 6);
8. Exit-plan d.d. <datum> (bijlage 7);
9. Implementatieplan d.d. <datum> (bijlage 8);
10. Inschrijvingsdocumenten Leverancier d.d. <datum> (bijlage 9).

CONCEPT

2.4 Met uitzondering van het Verslag verificatiegesprek, Verwerkersovereenkomst, de Service Level Agreement (SLA), het Exit-plan en het Implementatieplan, zijn de in het vorige lid onder 4 tot en met 6 genoemde documenten via TenderNed reeds in bezit gekomen van Opdrachtgever en Leverancier en zullen niet nogmaals als bijlage bij de Overeenkomst worden gevoegd. Alle in artikel 2.3 van deze Overeenkomst genoemde documenten maken echter wel nadrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst uit.

2.5 Opdrachtgever is gerechtigd van Leverancier te verlangen dat Leverancier de ICT Prestatie dat behoort tot het door Leverancier aangeboden pakket zal leveren geheel volgens de voorwaarden die in deze Overeenkomst zijn vastgelegd.

2.6 Leverancier heeft zich voldoende op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Overeenkomst en de relevante organisatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft Leverancier daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien.

3. Duur van de Overeenkomst

3.1 Deze Overeenkomst is van kracht met ingang van 1 februari 2027.

3.2 Deze Overeenkomst is aangegaan voor een periode van vier (4) jaar en eindigt derhalve op 31 januari 2031.

3.3 Deze Overeenkomst kan voor een periode van zes (6) keer één (1) jaar onder gelijkblijvende voorwaarden stilzwijgend door Opdrachtgever worden verlengd.

3.4 Indien Opdrachtgever geen gebruik zal maken van een verlengingsoptie, zal Opdrachtgever dit uiterlijk drie (3) maanden vóór afloop van de betreffende einddatum schriftelijk kenbaar maken aan Leverancier.

4. Nakoming

4.1 Leverancier garandeert dat

a) de door of namens hem te leveren ICT Prestatie zal voldoen aan de overeengekomen condities en kwalificaties als vastgelegd in deze Overeenkomst bijbehorende documenten en;

b) de door of namens hem te verlenen ICT Prestatie op vakbekwame wijze ononderbroken zal worden uitgevoerd en;

c) de door of namens hem uit te voeren ICT Prestatie geschikt is voor het doel waarvoor Opdrachtgever deze heeft bestemd en;

d) de door of namens hem te verlenen ICT Prestatie (tijdig) zal worden uitgevoerd waarbij hij de continuïteit en de voortgang waarborgt.

4.2 In het geval Leverancier, ook na schriftelijke aanmaning zijdens Opdrachtgever, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld, niet (meer) voldoet aan zijn verplichting tot nakoming van een of meer van de verplichtingen zoals in dit artikel genoemd, is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd dit verzuim na voorafgaande kennisgeving hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen. De kosten samenhangend met het herstel van het verzuim zullen bij Leverancier in rekening worden gebracht. Leverancier is verplicht aan het herstel van het verzuim zijn medewerking te verlenen en desgewenst op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie te verstrekken.

CONCEPT

5. Implementatie van de ICT Prestatie

5.1 Leverancier draagt zorg voor een tijdige Implementatie van de ICT Prestatie overeenkomstig het hieromtrent bepaalde in het Implementatieplan.

5.2 De Implementatie dient afgerond te zijn voor of op 1 september 2027.

5.3 De overeengekomen einddatum voor Implementatie geldt als vast en fataal.

5.4 Indien de voortgang van overeengekomen werkzaamheden vertraging dreigt te gaan ondervinden, maakt Leverancier hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk een melding aan Opdrachtgever en geeft daarbij aan wat de oorzaak is van de vertraging, alsmede de door Leverancier voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Tevens worden de consequenties van deze vertraging door Leverancier in een rapportage vermeld. Akkoordbevinding door Opdrachtgever van deze rapportage houdt niet in dat Opdrachtgever de oorzaak van de vertraging erkent of dat het fatale karakter van de levertermijnen wordt opgeheven.

5.5 Partijen stellen het Implementatieplan in goed overleg gezamenlijk op, waarbij gelden in ieder geval de randvoorwaarden van de Inkoopvoorwaarden en de eisen uit het Programma van eisen en wensen. Het Implementatieplan dat de Leverancier reeds heeft ingediend als onderdeel van zijn inschrijving, zal hierbij als basisdocument dienen. De uiteindelijke en goedgekeurde versie van dit Implementatieplan dient uiterlijk binnen vier (4) weken na de ingangsdatum van deze Overeenkomst te worden vastgesteld en opgeleverd.

5.6 De vergoeding voor de Implementatie is opgenomen in de inschrijvingsdocumenten van Leverancier (bijlage 9).

6. Licenties

6.1 Leverancier verleent Opdrachtgever voor de looptijd van deze Overeenkomst een Licentie (gebruiksrecht) op de WFM-applicatie. Het beheer, onderhoud en de doorontwikkeling van de WFM-applicatie maken integraal onderdeel uit van de overeengekomen SaaS-dienstverlening.

6.2 De Licentie omvat in ieder geval het recht de ICT Prestatie en alle daarin besloten liggende informatie en kennis te gebruiken voor het Overeengekomen gebruik, alsmede voor testdoeleinden, met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudiging en openbaarmakingen. <Indien van toepassing: Een deel van de ICT Prestatie bestaat uit Derdenprogrammatuur. In de Offerte van Leverancier is een specificatie van deze Derdenprogrammatuur opgenomen.>

6.3 De vergoeding voor de Licentie is opgenomen in de inschrijvingsdocumenten van Leverancier (bijlage 9).

7. Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen

7.1 Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie op het moment van ingebruikname voldoet aan de volgende in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen voorgeschreven normen, standaarden en eisen: GIBIT | VNG.

7.2 Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie door middel van Onderhoud blijft voldoen aan de volgende in de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen voorgeschreven normen, standaarden en eisen: GIBIT | VNG.

8. Acceptatie van de ICT Prestatie

8.1 Om de goede werking van de ICT Prestatie en de overeengekomen doeleinden vast te stellen, zal een Acceptatieprocedure plaatsvinden. De Acceptatieprocedure is bedoeld om op een gestructureerde wijze Gebreken vast te stellen in het kader van de ingebruikname van de ICT Prestatie door Opdrachtgever. De Acceptatieprocedure is echter niet bedoeld als de enige wijze waarop eventuele Gebreken aan de ICT Prestatie kunnen worden gedetermineerd.

8.2 Na Aflevering van de ICT Prestatie inspecteert Opdrachtgever deze visueel. Opdrachtgever stelt Leverancier schriftelijk op de hoogte indien afgeleverde ICT Prestatie qua hoeveelheid, type of prijs niet overeenkomt met de overeengekomen specificaties. Communicatie hieromtrent richting Leverancier kan niet worden gezien als Acceptatie.

9. Onderhoud en ondersteuning

9.1 Leverancier onderhoudt de onder deze Overeenkomst aan Opdrachtgever geleverde ICT Prestatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst zodat de ICT Prestatie blijft voldoen aan het Overeengekomen gebruik en de gegeven garanties.

9.2 Het Onderhoud wordt verricht conform hetgeen daaromtrent is bepaald in de Inschrijvings-leidraad Opdrachtgever inclusief de bijbehorende documenten (bijlage 4), de Inkoopvoorwaarden (bijlage 5) en de SLA (bijlage 6).

9.3 De vergoeding voor het Onderhoud is opgenomen in de inschrijvingsdocumenten van Leverancier (bijlage 9).

9.4 Bij Implementatie van een Update zal de Acceptatieprocedure worden doorlopen.

10. Overige diensten (Nadere opdrachten)

10.1 Leverancier verricht gedurende de looptijd van de Overeenkomst Diensten zoals beschreven in de Inschrijvingsleidraad Opdrachtgever inclusief de bijbehorende documenten (bijlage 4).

10.2 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Overeenkomst Nadere opdrachten met betrekking tot deze Diensten te verstrekken. Leverancier is verplicht die Nadere opdrachten uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Overeenkomst.

10.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Overeenkomst Nadere opdrachten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Leverancier kan derhalve generlei aanspraken maken op het verkrijgen van Nadere opdrachten gedurende de looptijd van deze Overeenkomst.

10.4 De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere opdrachten die gedurende de looptijd van deze Overeenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Leverancier anderzijds worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het verrichten van in de Inschrijvingsleidraad (bijlage 4) gespecificeerde diensten en leveringen (producten), tenzij in een Nadere opdracht uitdrukkelijk schriftelijk van deze Overeenkomst wordt afgeweken.

10.5 In een Nadere opdracht wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere opdracht wordt aangegaan.

10.6 Nadere opdrachten eindigen op het moment dat de Overeenkomst eindigt.

10.7 De vergoeding voor deze Diensten is opgenomen in de inschrijvingsdocumenten van Leverancier (bijlage 9).

CONCEPT

11. Exit-plan

11.1 Leverancier stelt uiterlijk 31-12-2027 een exit-plan als bedoeld in artikel 29 GIBIT 2025 op, welke als bijlage 7 bij deze Overeenkomst zal worden gevoegd.

11.2 Het opstellen van het exit-plan maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.

12. Aansprakelijkheid

12.1 In afwijking van artikel 17.3 en 17.4 van de Inkoopvoorwaarden is de partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door de andere partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid beperkt is tot EUR 1.250.000,- per gebeurtenis en EUR 2.500.000,- per kalenderjaar. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

13. Aansprakelijkheid verwerking persoonsgegevens

13.1 Leverancier is op grond van het bepaalde in artikel 82 AVG aansprakelijk voor schade of nadeel die voortvloeit uit het door Leverancier niet nakomen van de bij deze Overeenkomst behorende verwerkersovereenkomst. Hieronder valt in ieder geval het niet voldoen aan de specifiek aan Leverancier opgelegde verplichtingen in de AVG alsmede niet conform rechtmatige instructies van Opdrachtgever handelen.

13.2 Op de in lid 1 genoemde aansprakelijkheid is artikel 12.1 van de Overeenkomst van toepassing.

14. Vernietiging en/of teruggave persoonsgegevens

14.1 Leverancier is op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever, binnen een nadere overeen te komen termijn, verplicht tot volledige dan wel gedeeltelijke vernietiging en/of teruggave van persoonsgegevens die in het kader van deze Overeenkomst zijn verkregen, in welke vorm dan ook.

14.2 De volledige dan wel gedeeltelijke vernietiging van ontvangen persoonsgegevens vindt plaats op alle locaties van Leverancier door:

- deze te verwijderen uit de betreffende databases en eventueel aanwezige elektronische kopieën;
- er zorg voor te dragen dat bij het gebruik van back-ups deze gegevens niet worden hersteld;
- eventueel aanwezige fysieke documenten waarin verstrekte persoonsgegevens staan te (laten) vernietigen, hierbij zorgdragend dat de bescherming van de persoonsgegevens te allen tijde voldoende gewaarborgd is.

14.3 Leverancier toont middels een schriftelijke verklaring aan dat de persoonsgegevens daadwerkelijk zijn vernietigd.

14.4 Opdrachtgever kan nadere eisen stellen aan de wijze van vernietiging en/of teruggave van persoonsgegevens, waaronder eisen aan het bestandsformaat. Aan deze eisen moet, binnen een nader overeen te komen redelijke termijn, tegemoetgekomen worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.

14.5 Leverancier waarborgt bij teruggave van persoonsgegevens aan Opdrachtgever altijd het behoud van functionaliteit en volledigheid van de persoonsgegevens.

15. [optioneel] Gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijkheid

15.1 De combinanten zijn gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk voor de uitvoering van de opdracht.

16. Prijs en betaling

16.1 De prijzen en tarieven van de te leveren ICT Prestatie zijn opgenomen in de inschrijvingsdocumenten van Leverancier (bijlage 9).

16.2 De implementatie- en migratieprijs staan vast.

16.3 Tarieven dienen integraal (“All-in”) te zijn en te zijn gebaseerd op alle in de Inschrijvingsleidraad gestelde eisen en gunningscriteria (zoals, maar niet beperkt tot, kosten van administratie, overhead, (installatie)materiaal, opslagkosten en voorraadbeheer, transportkosten, reiskosten, brandstofkosten, afschrijvingen vervoersmiddelen, personele kosten, analyses, kosten voor overleg en advisering, kosten voor managementrapportages, ICT kosten (o.a. migratiekosten, eventuele inhuur van specialisten t.b.v. migratie, implementatie, inrichtingskosten voor ondersteuning, beheer, onderhoud en ondersteuning en dergelijke), licentiekosten, verzekeringen, afvalbeheersbijdrage, belastingen, heffingen, winst en opslag, etc.).

Opdrachtgever accepteert geen overschrijdingen achteraf.

16.4 In afwijking van het bepaalde in artikel 11.8 van de GIBIT 2025 staan de all-in tarieven vast tot 31 december 2028. Ten hoogste eenmaal per jaar kunnen de prijzen en tarieven worden herzien, voor het eerst op 1 januari 2029. Het te hanteren indexeringspercentage, afgerond op twee decimalen, komt als volgt tot stand: (indexcijfer nieuw – indexcijfer oud) / indexcijfer oud * 100.

Voor het vaststellen van het indexeringspercentages wordt gehanteerd: CBS Dienstenprijsindex (DPI) 2021=100 Periode: jaarindex.

Voor de indexcijfers geldt: Indexcijfer oud: gemiddelde jaarindex (van januari t/m december) van het voorgaande jaar -1. Indexcijfer nieuw: gemiddelde jaarindex (van januari t/m december) van het voorgaande jaar.

16.5 Indien er in een jaar afgezien is van het herzien van de tarieven, vindt indexering in het daaropvolgende jaar slechts plaats over de periode van één jaar. Van indexering over meerdere jaren is derhalve nimmer sprake.

16.6 Tarieven die niet genoemd zijn in het, door Leverancier ingediende, invulformulier tarieven (bijlage 9) kunnen niet in rekening worden gebracht. Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat bepaalde kosten niet voorzien waren, kunnen deze alleen worden gedeclareerd in overleg en na uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever.

16.7 Leverancier factureert in afwijking van artikel 11.2 van de GIBIT 2025 als volgt:

a) Vergoedingen voor implementatie- en migratiekosten 100% na de Integrale Acceptatieprocedure.

b) Vergoeding voor jaarlijkse exploitatiekosten 100% vooraf.

Voor alle onderdelen geldt dat deze niet gerekend mogen worden tijdens de implementatieperiode, maar pas na de Integrale Acceptatieprocedure.

CONCEPT

c) Nadere opdrachten, indien er een nadere opdracht is verstrekt, eenmalig of maandelijks achteraf.

16.8 Er kunnen gedurende de Overeenkomst licenties worden toegevoegd of stopgezet. De Opdrachtgever heeft het recht om binnen de Overeenkomst deze licentiekosten op te zeggen, toe te voegen of te wijzigen, waarbij reeds betaalde licentiekosten op maandbasis worden gecorrigeerd. Daarnaast worden licentiekosten jaarlijks vooraf gefactureerd voor de periode van 01-01 tot en met 31-12. Wanneer een licentie halverwege het jaar wordt afgesloten, wordt dit op het eerstvolgende jaaroverzicht gecorrigeerd zodat de afrekentermijn altijd gelijk blijft.

16.9 Binnen de Overeenkomst wordt een bandbreedte gehanteerd waarbinnen op- en afschaling van de afgenomen Licenties mogelijk is. **De absolute ondergrens van de af te nemen licenties bedraagt 180 licenties en de bovengrens wordt geschat op 380 licenties. Het gemiddeld aantal licenties is bij start van de Overeenkomst 280 licenties.**

16.10 Op de factuur vermeldt de Leverancier:

- de wettelijke vereisten waaraan de factuur moet voldoen, waaronder: naam, adres, postcode, woonplaats, IBAN-nummer en BIC-gegevens, BTW-nummer, KvK-nummer;
- uniek factuurnummer van de Leverancier;
- de factuurdatum;
- omschrijving van de ICT prestatie;
- het factuuradres van de Leverancier;
- het totale factuurbedrag inclusief en exclusief BTW;
- door Opdrachtgever afgegeven bestelnummer. Op de factuur staat altijd maar één bestelnummer;
- eventuele nadere eisen in overleg met de Opdrachtgever;
- bij creditfactuur vermeldt Leverancier het factuurnummer en het bestelnummer van de corresponderende debet factuur.

Indien een factuur niet voldoet aan bovenstaande eisen, zoals een verkeerd bestelnummer of het ontbreken van een bestelnummer, kan de Opdrachtgever deze factuur weigeren en gaat zij dus niet tot betaling over. Als de Opdrachtgever de factuur weigert, is zij niet aansprakelijk voor eventuele schade van Leverancier.

16.11 Facturering gebeurt middels e-factuur. De e-factuur voldoet aan de hieraan door de Opdrachtgever gestelde eisen. Indien e-factuur niet mogelijk is, dan is facturatie via een readable pdf-formaat op een door de Opdrachtgever aangegeven e-mailadres ook toegestaan. Andere vormen van facturatie accepteert de Opdrachtgever niet.

16.12 De Opdrachtgever hanteert een betalingstermijn van dertig dagen na de ontvangst van de factuur die voldoet aan artikel 16.10 of zoveel langer of korter als overeengekomen tussen Partijen in de Overeenkomst. De Opdrachtgever zal binnen de gehanteerde betalingstermijn de factuur van de Leverancier betalen.

16.13 Indien de ICT Prestatie niet beantwoorden aan de Overeenkomst is de Opdrachtgever bevoegd om de betaling naar rato van de tekortkoming geheel of gedeeltelijk op te schorten.

16.14 Indien Leverancier zijn verbintenissen voortvloeiend uit de Overeenkomst niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, heeft Opdrachtgever het recht de betaling op te schorten.

17. Contactpersonen en Rapportage

17.1 Beide partijen zullen een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aanwijzen, die de contacten over de (wijze van) uitvoering van deze Overeenkomst zullen onderhouden.

CONCEPT

17.2 Er zal per kwartaal overleg plaatsvinden tussen functionarissen van partijen over de wijze waarop deze Overeenkomst wordt uitgevoerd. In dit overleg zal in ieder geval de uitvoering van de Overeenkomst aan de orde komen. Afspraken, die de contactpersonen van partijen in dit overleg maken, legt Leverancier schriftelijk vast. Partijen garanderen over en weer dat de personen die namens hen aan dit overleg deelnemen bevoegd zijn om afspraken te maken.

18. Arbeidsrechtelijke wet- en regelgeving

18.1 Leverancier houdt zich in de uitvoering van de Overeenkomst aan de geldende arbeidsrechtelijke wet- en regelgeving en een van toepassing zijnde cao. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken ter zake, waaronder aanspraken op grond van de ketenaansprakelijkheid voor verschuldigd loon.

18.2 Leverancier legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.

18.3 Leverancier verschaft desgevraagd aan Opdrachtgever en bevoegde instanties toegang tot de in artikel 18.2 van deze Overeenkomst genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles en audits.

18.4 Leverancier legt alle in artikel 18.1 tot en met artikel 18.3 van deze Overeenkomst genoemde verplichtingen, met uitzondering van de in artikel 18.1 van deze Overeenkomst genoemde vrijwaring, onverkort op aan alle partijen waarmee Leverancier overeenkomsten aangaat ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.

19. Nietigheid

19.1 Indien een of meer bepalingen van deze Overeenkomst nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van deze Overeenkomst van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of vernietigd worden overleg plegen om een vervangende bepaling overeen te komen, zodanig dat de strekking van deze Overeenkomst zoveel mogelijk behouden blijft.

19.2 Aanpassingen van de Overeenkomst op grond van voornoemd overleg en op grond van regelgeving zullen over en weer nooit tot schadeplichtigheid leiden voor partijen.

20. Voorzetting overeenkomst

20.1 Indien Leverancier in staat van faillissement geraakt, besluit tot ontbinding of surséance van betaling aanvraagt, dan wel indien er beslag, gevolgd door vanwaardeverklaring, gelegd wordt op registergoederen of essentiële onderdelen van de bedrijfsvoering van Leverancier (welk beslag een belemmering kan vormen voor de uitvoering en de nakoming van de Overeenkomst), of de rechtspersoon wijzigt door overname of een overdracht van aandelen en een andere partij als rechtsopvolger onder algemene of bijzondere titel in de positie van Leverancier wenst te treden, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst met die andere partij voort te zetten.

21. Toepasselijk recht

21.1 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

CONCEPT

21.2 De Inkoopvoorwaarden zijn op deze Overeenkomst van toepassing. Algemene voorwaarden van Leverancier worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

Aldus overeengekomen en ondertekend

Opdrachtgever	**Leverancier**
_____	_____

Bijlagen:

Bijlage 1	Verwerkersovereenkomst
Bijlage 2	Verslag verificatiegesprek d.d. <datum>
Bijlage 3	Nota van Inlichtingen ronde 1 d.d. <datum> en ronde 2 d.d. <datum>
Bijlage 4	Inschrijvingsleidraad Opdrachtgever inclusief de documenten die samen met de inschrijvingsleidraad ter beschikking zijn gesteld via TenderNed en die daarmee een onlosmakelijk onderdeel van uitmaken
Bijlage 5	Inkoopvoorwaarden
Bijlage 6	Service Level Agreement (SLA) d.d. <datum>
Bijlage 7	Exit-plan d.d. <datum>
Bijlage 8	Implementatieplan d.d. <datum>
Bijlage 9	Inschrijvingsdocumenten Leverancier d.d. <datum>

CONCEPT