

Wachtkamerovereenkomst

Workforce management-applicatie voor KCC en Burgerzaken

Gemeente Utrecht

en

<XXXXXX>

Contractnummer: 72XXXXXXX

Aanbestedingsnummer: 2025PBZ862

Wachtkamerovereenkomst Workforce management-applicatie voor KCC en Burgerzaken van de gemeente Utrecht

Partijen:

1. De gemeente Utrecht, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <.....> in <zijn/haar> hoedanigheid van <.....>, hierna te noemen: 'Opdrachtgever',

en

2. <.....>, statutair gevestigd te <.....>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <.....>, in <zijn/haar> hoedanigheid van <.....>, hierna te noemen: 'Wederpartij',

Nemen in aanmerking dat:

- I Opdrachtgever in juli 2026 een Europese aanbesteding is gestart met aanbestedingsnummer 2025PBZ862 voor een Overeenkomst voor het leveren van een Workforce management-applicatie (WFM-applicatie) voor KCC en Burgerzaken van de gemeente Utrecht;
- II Opdrachtgever wenst een Overeenkomst te sluiten voor het leveren, implementeren, beheren, onderhouden en doorontwikkelen van een SaaS-applicatie voor Workforce Management van het KCC en Burgerzaken. Met deze roosterapplicatie worden de medewerkers ingeroosterd en bezetting gemanaged (traffic control).
- III Wederpartij op grond van zijn Inschrijving als tweede in rang is geëindigd;
- IV Opdrachtgever de Opdracht gegund heeft aan <naam winnaar aanbesteding> voor de initiële duur van vier (4) jaar met zes (6) opties tot verlenging van één (1) jaar en met ontbindende voorwaarden bij niet presteren. De ingangsdatum van de Overeenkomst is 1 februari 2027;
- V Opdrachtgever voor het geval de Overeenkomst met de oorspronkelijke Leverancier voortijdig (lees: binnen elf (11) maanden na ingangsdatum contract) eindigt, zich het recht voorbehoudt om, zonder tot een nieuwe aanbesteding genoodzaakt te zijn, de Opdracht te laten uitvoeren door de partij die als tweede in rang is geëindigd (Wederpartij);
- VI Wederpartij zich bereid heeft verklaard de geldigheidsduur van zijn Inschrijving te verlengen voor de duur van deze Wachtkamerovereenkomst en in geval de Overeenkomst met de oorspronkelijke leverancier voortijdig zou eindigen alsnog een Overeenkomst te sluiten met Opdrachtgever conform de bepalingen van deze Wachtkamerovereenkomst;
- VI Partijen tegen deze achtergrond onderhavige Wachtkamerovereenkomst met elkaar aangaan onder de navolgende voorwaarden en bedingen.

En komen overeen als volgt:

1. Begrippen

In deze Wachtkamerovereenkomst hebben met hoofdletters gebruikte begrippen de betekenis die daaraan in het onderstaande wordt toegekend. Definities kunnen in enkelvoud en meervoud worden gebruikt. Aan deze begrippen komt tevens de betekenis toe die daaraan in artikel 1 van de GIBIT 2025 is gegeven en de gebruikte begrippen uit de Inschrijvingsleidraad met aanbestedingsnummer: 2025PBZ862.

1.1 Inschrijvingsleidraad

Het document “Inschrijvingsleidraad WFM-applicatie Gemeente Utrecht v1.0d” (aanbestedingsnummer: 2025PBZ862) van de gemeente Utrecht, waarin de gemeenten hun eisen en gunningscriteria hebben verwoord en waarop de Inschrijvers hun Inschrijving hebben gebaseerd.

1.2 Overeenkomst:

De Overeenkomst voor het leveren, implementeren, beheren, onderhouden en doorontwikkelen van een SaaS-applicatie voor Workforce Management van het KCC en Burgerzaken die Opdrachtgever heeft gesloten met <naam winnaar> en die in geval van de situatie beschreven in artikel 2, met Wederpartij wordt voortgezet.

1.3 Wachtkamerovereenkomst:

De onderhavige overeenkomst tussen Opdrachtgever en Wederpartij.

2. Voorwerp van de Wachtkamerovereenkomst

2.1 Opdrachtgever heeft het recht om de Overeenkomst met <naam winnaar> tussentijds te beëindigen in de gevallen beschreven – en onder de voorwaarden zoals opgenomen - in de Overeenkomst en is alsdan gerechtigd met Wederpartij een Overeenkomst te sluiten gelijk aan de originele Overeenkomst voor de resterende contractperiode, maar is hiertoe niet verplicht. Opdrachtgever kan bij het beëindigen van de Overeenkomst ook besluiten om opnieuw aan te besteden. Indien Opdrachtgever besluit geen gebruik te maken van deze Wachtkamerovereenkomst, is hij jegens Wederpartij niet gehouden tot vergoeding van kosten en/of schade. Opdrachtgever stelt Wederpartij schriftelijk in kennis van zijn besluit om al dan niet gebruik te maken van deze Wachtkamerovereenkomst. Besluit Opdrachtgever geen gebruik te maken van de Wachtkamerovereenkomst dan is deze in dat geval onmiddellijk beëindigd en kunnen er geen rechten meer aan worden ontleend.

2.2 Alvorens Opdrachtgever daadwerkelijk over gaat tot het sluiten van een Overeenkomst als bedoeld in het vorige lid, zal Opdrachtgever toetsen of Wederpartij nog voldoet aan de in de Inschrijvingsleidraad (bijlage 2) gestelde geschiktheidseisen en overige eisen en of op hem geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn.

2.3 Wederpartij verleent bij voortijdige beëindiging van de Overeenkomst met de oorspronkelijke Leverancier op eerste verzoek van Opdrachtgever medewerking aan de feitelijke totstand-koming en uitvoering van de Overeenkomst zoals opgenomen in bijlage 1 voor de resterende looptijd van de oorspronkelijke Overeenkomst zoals beschreven in de Inschrijvingsleidraad (bijlage 2).

2.4 Wederpartij zal zo spoedig mogelijk na ondertekening van de Overeenkomst een aanvang maken met de uitvoering van de Overeenkomst.

2.5 De volgende documenten maken als bijlage deel uit van de Wachtkamerovereenkomst:

Bijlage 1 Definitieve concept Overeenkomst WFM-applicatie d.d. <datum>;

Bijlage 2 Inschrijvingsleidraad WFM-applicatie Gemeente Utrecht v1.0d met aanbestedingsnummer: 2025PBZ862, inclusief de bijlagen en de Nota van Inlichtingen ronde 1 d.d. <datum> en ronde 2 d.d. <datum>;

Bijlage 3 Inschrijving van Wederpartij (kenmerk:.....) d.d. <datum>.

Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde. Binnen de Inschrijvingsleidraad prevaleert de Nota van Inlichtingen, waarbij laatstgenoemde Nota van Inlichtingen prevaleert boven de eerstgenoemde.

- 2.6 Wederpartij houdt zijn Inschrijving gedurende duur van de Wachtkamerovereenkomst gestand.
- 2.7 Met betrekking tot de prijzen, tarieven en kosten die Opdrachtgever aan Wederpartij verschuldigd is, is artikel 16 van de Definitieve concept Overeenkomst WFM-applicatie (bijlage 1) van toepassing, met dien verstande dat voor de aanpassing van de prijzen, tarieven en kosten de aanvangsdatum van de Overeenkomst met de oorspronkelijke Leverancier bepalend is.

3. Duur van de wachtkamerovereenkomst

- 3.1 Deze Wachtkamerovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van elf (11) maanden, ingaande op 1 februari 2027 en eindigt na verloop van deze periode van rechtswege zonder dat daarvoor opzegging is vereist.
- 3.2 In afwijking van het bepaalde in het vorige lid, eindigt deze Wachtkamerovereenkomst, indien Opdrachtgever en Wederpartij een Overeenkomst sluiten als bedoeld in artikel 2 leden 1 t/m 4 van deze Wachtkamerovereenkomst, van rechtswege op het moment van ondertekening van de Overeenkomst.
- 3.3 Deze Wachtkamerovereenkomst kan met onmiddellijke ingang worden opgezegd indien:
 - Wederpartij in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd;
 - de onderneming van Wederpartij wordt geliquideerd of overgenomen, wanneer hij zijn huidige onderneming staakt, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Wederpartij beslag wordt gelegd of Wederpartij anderszins redelijkerwijs niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Wachtkamerovereenkomst na te kunnen komen.

4. Investerings

- 4.1 Er zal geen verrekening plaatsvinden tussen Wederpartij en Opdrachtgever van de door Partijen ten behoeve van deze Wachtkamerovereenkomst gedane investeringen.

5. Communicatie

- 5.1 Opdrachtgever en Wederpartij zullen een contactpersoon aanwijzen die tijdens de duur van deze Wachtkamerovereenkomst de contacten zullen onderhouden. Dit kan ook telefonisch zijn.

6. Toepasselijk recht en geschillen

- 6.1 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 6.2 Als er een geschil ontstaat met betrekking tot de Wachtkamerovereenkomst, dan is elk der Partijen gerechtigd om het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Opdrachtgever gevestigd is.

Aldus overeengekomen en ondertekend

Opdrachtgever

Wederpartij

Bijlagen:

- Bijlage 1 Definitieve concept Overeenkomst WFM-applicatie d.d. <datum>
- Bijlage 2 Inschrijvingsleidraad WFM-applicatie Gemeente Utrecht v1.0d met aanbestedingsnummer: 2025PBZ862, inclusief de bijlagen en de Nota van Inlichtingen ronde 1 d.d. <datum> en ronde 2 d.d. <datum>
- Bijlage 3 Inschrijving van Wederpartij (kenmerk:.....) d.d. <datum>