

Algemene informatie

Aanbesteding: Postbezorging en postverwerking
Aanbestedende Dienst: Gemeente Lelystad
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. 117
Onderwerp: Beperkte mogelijkheid tot aanpassing van servicekaders

Vraag:

Inschrijver dient haar dienstverlening te kunnen aanpassen wanneer ontwikkelingen in de postmarkt, operationele omstandigheden of wijzigingen in wet- en regelgeving daarom vragen. De in de aanbesteding opgenomen bepaling vereist dat dergelijke wijzigingen uitsluitend na afstemming met en instemming van de gemeente kunnen worden doorgevoerd. De verwachting is dat Inschrijver in 2028 haar servicekaders aanpast voor zakelijke klanten, ongeacht of de Postwet wordt aangepast of niet. Uw antwoord biedt voor ons onvoldoende ruimte om onze dienstverlening zelfstandig aan te passen aan veranderende omstandigheden binnen de grenzen van de toepasselijke wet- en regelgeving.

Antwoord:

Indien de servicekaders voor zakelijke klanten, zal worden aangepast, wenst de Aanbestedende dienst hiervan zo spoedig als mogelijk van op de hoogte te worden gesteld. Aanbestedende dienst kan instemmen met het zelfstandig aanpassen van deze servicekaders, aan veranderende omstandigheden binnen de grenzen van de toepasselijke wet- en regelgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr. 118
Onderwerp: Uitsluiting van de binnen de postmarkt gebruikelijke algemene voorwaarden

Vraag:

De gemeente kiest ervoor, na heroverweging, om de Algemene Voorwaarden voor de Universele Postdienst (AVP) en de Algemene Vervoerscondities (AVC 2002) niet van toepassing te verklaren. Deze voorwaarden vormen echter al jarenlang de gebruikelijke en breed geaccepteerde standaard binnen de post- en vervoersmarkt en worden in vrijwel alle vergelijkbare aanbestedingen geaccepteerd. Het ontbreken van deze marktconforme voorwaarden leidt tot een contractueel

kader dat voor Inschrijver niet passend is.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst gaat akkoord met het naast elkaar van toepassing verklaren van de voorwaarden (AVP, AVC2002 en AIVGL).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.
119

Onderwerp:

Aansprakelijkheidsregime wijkt wezenlijk af van marktstandaarden

Vraag:

De inkoopvoorwaarden van de gemeente bevatten een aansprakelijkheidsregeling die aanzienlijk verder gaat dan hetgeen binnen de post- en logistieke sector gebruikelijk en acceptabel is. Hoewel voor vervoersschade terecht wordt aangesloten bij het toepasselijke dwingendrechtelijke vervoersrecht, blijft voor overige verplichtingen een bredere aansprakelijkheid gelden dan Inschrijver contractueel kan aanvaarden. Hierdoor ontstaat een risicoverdeling die niet in verhouding staat tot de aard van de dienstverlening.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst bevestigt dat dwingend vervoersrecht (Postwet 2009, Boek 8 BW, CMR) voor het feitelijke vervoer onverkort geldt. Artikel 16 met de bestaande cap en de uitzonderingen in 16.2 is niet ongebruikelijk voor een opdracht van deze omvang. Het is aanbestedende dienst onduidelijk welke bepaling van artikel 16 precies knelt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

24 sep 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking