

Algemene informatie

Aanbesteding: Postbezorging en postverwerking
Aanbestedende Dienst: Gemeente Lelystad
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1	Onderwerp: Aanbestedingsleidraad Postbezorging en postverwerking Vraag: Klopt onze interpretatie dat de productie van de output niet in scope is? Antwoord: Deze conclusie klopt ten dele. We beschikken wel over de aantallen totaal verstuurd poststukken, maar niet over een onderverdeling aangeleverd per organisatieonderdeel. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 4 aug 2026 Percelen: P1 Postbezorging en postverwerking
Ref.nr. 2	Onderwerp: ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN GEMEENTE LELYSTAD 2025, artikel 26.1 Vraag: Kan Aanbestedende dienst aangeven aan welke "bij de gemeente op te vragen informatie" hier wordt gerefereerd? Antwoord: Het betreft geen specifieke, vooraf vastgestelde gemeentelijke informatie of standaarddocumentatie. De verantwoordelijkheid voor het naleven van arbeidsvoorwaardelijke verplichtingen, waaronder de toepasselijke cao, ligt bij de opdrachtnemer. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.

3

Onderwerp:

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN GEMEENTE LELYSTAD 2025, artikelen 24.4, 25.3

Vraag:

Gezien het feit dat het om dagelijks terugkerende diensten gaat en onevenredig verzwarende administratieve lasten vermeden dienen te worden:

Hoe ziet Opdrachtgever de uitwerking van deze artikelen in de praktijk voor zich?

Antwoord:

Opdrachtgever beoogt met artikel 24.4 en 25.3 geen dagelijkse formele goedkeurings- of toestemmingsprocedure voor de reguliere postbezorging en postverwerking. Schriftelijke goedkeuring of afkeuring als bedoeld in artikel 24.4 is met name aan de orde bij tekortkomingen, structurele afwijkingen, klachten, schade, discussie over kwaliteit of bij afronding van specifieke onderdelen zoals implementatie of verkiezingspost.

Voor artikel 25.3 geldt dat reguliere personele wisselingen in de dagelijkse uitvoering praktisch kunnen worden ingericht, mits het ingezette personeel voldoet aan de eisen uit het Programma van Eisen, waaronder gekwalificeerd personeel, gerechtigdheid om in Nederland te werken, herkenbaarheid, legitimatie en naleving van lokale huisregels. Voor vervanging van sleutelpersonen, zoals de vaste contactpersoon, het centrale aanspreekpunt voor klachten of de specifieke contactpersoon en vervanger voor verkiezingspost, is voorafgaande toestemming van Opdrachtgever vereist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.

4

Onderwerp:

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN GEMEENTE LELYSTAD 2025, artikelen 6.4, 8.6

Vraag:

Inschrijver wenst hier een voorbehoud te maken m.b.t. de inzet van een concurrent als derde

partij. Van Opdrachtnemer mag in een dergelijk geval niet worden verwacht dat deze onbeperkt inzage verschaft, met het oog op concurrentiegevoelige informatie.

Is Aanbestedende dienst bereid de opmerking op te nemen dat in een dergelijk geval nader overleg zal plaatsvinden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid te bevestigen dat in een dergelijk geval voorafgaand aan de controle nader overleg zal plaatsvinden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer over de wijze waarop de controle zorgvuldig kan worden uitgevoerd. Daarbij kunnen passende waarborgen worden besproken, zoals geheimhouding, beperking van toegang tot strikt noodzakelijke informatie, het gebruik van geanonimiseerde of geaggregeerde gegevens waar mogelijk, of de inzet van een onafhankelijke derde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, artikel 3

Vraag:

Noch de Concept Raamovereenkomst noch de Algemene Voorwaarden bevatten een indexeringsbepaling. Het langdurig(er) vastleggen van tarieven houdt echter voor beide partijen risico's in.

Opdrachtnemer zal verwachte prijsstijgingen op voorhand in de tarieven verdisconteren, zonder enige garantie dat e.e.a. toereikend is. Aangezien de nu geoffreerde tarieven als basis dienen voor toekomstige indexeringen, houdt een te lage inschatting een negatieve werking gedurende de gehele Overeenkomst en vormt daarmee een aanzienlijk financieel risico.

Opdrachtgever loopt hierdoor het risico structureel te veel te betalen, doordat Inschrijvers een te hoog geschatte prijsstijging in de tarieven verdisconteren. Ook dit heeft negatieve effecten gedurende de gehele Overeenkomst, doordat de nu geoffreerde tarieven als basis dienen

voor toekomstige indexeringen. Daarnaast kan Opdrachtgever gedurende de eerste contractjaren niet profiteren van prijsdalingen dan wel lager uitgevallen prijsstijgingen.

Is Aanbestedende dienst daarom bereid volgende indexeringsmethodiek toe te passen:

1. Eventueel van toepassing zijnde Portitarieven worden periodiek, voor het eerst per 1 januari 2027, geïndexeerd conform de prijsaanpassing Postvervoerder;
2. Eventueel van toepassing zijnde Papiertarieven worden 2 maal per jaar, voor het eerst per 1 juli 2027, geïndexeerd conform CBS PPI 171;
3. Overige tarieven worden eens per jaar, voor het eerst per 1 januari 2028, geïndexeerd conform CBS DPI ?

Antwoord:

Punt 1: Dat is akkoord, dit kan conform het indexcijfer op basis van de Panteia/NEA-index

Punt 2: akkoord.

Punt 3: Overige tarieven worden jaarlijks geïndexeerd conform de CBS Dienstenprijsindex, voor het eerst per 1 januari 2028.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.

6

Onderwerp:

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN GEMEENTE LELYSTAD 2025, artikel 15.2

Vraag:

In de huidige, op momenten nog steeds overspannen transportmarkt kunnen bepaalde benodigde materialen van het ene op het andere moment slecht dan wel niet leverbaar zijn. Is het toegestaan om in voorkomende gevallen en na akkoord door Opdrachtgever, alternatieven aan te dragen zonder dat e.e.a. aanleiding geeft tot boetebepalingen of strijdigheid met contractuele bepalingen?

Antwoord:

In voorkomende gevallen mag Opdrachtnemer tijdig en gemotiveerd alternatieven aan Opdrachtgever voorstellen indien bepaalde benodigde materialen tijdelijk slecht of niet leverbaar zijn. Een alternatief mag uitsluitend worden toegepast na voorafgaand schriftelijk akkoord van Opdrachtgever en dient minimaal gelijkwaardig te zijn aan hetgeen is overeengekomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.

7

Onderwerp:

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN GEMEENTE LELYSTAD 2025, artikel 4.5

Vraag:

Kan Opdrachtgever garanderen dat door hen aangeleverde en door Opdrachtnemer te verwerken bestanden, content, data, documenten, gegevens en andersoortige informatie (denk aan afbeeldingen, gegevens, logo's, teksten, et cetera) geen auteurs-, beeld-, databank-, octrooi-, patent-, portret- of andersoortige rechten van derden berusten?

Motivatie: Indien deze garantie niet kan worden gegeven, kan van vrijwaring van de kant van Opdrachtnemer ook geen sprake zijn.

Antwoord:

Grotendeels is dit zo, echter 100% garantie kunnen we hier niet geven. In die laatste gevallen kan van vrijwaring van de kant van Opdrachtnemer dan ook geen sprake zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, artikel 1.2

Vraag:

Klopt het dat punten 3 en 5 uit de opsomming een dubbeling betreft?

Zo "Ja", wat is dan de correcte plaats van de Offerteaanvraag in de prioriteitsvolgorde, voor of na de Algemene Voorwaarden?

Antwoord:

Bedankt voor uw oplettendheid, dit is een verschrijving. De rangorde onder hoofdstuk 1.2 van de Raamovereenkomst moet zijn:

1. Dit document;
2. de nota(s) van inlichtingen inclusief mededelingen offertefase d.d....;
3. de offerteaanvraag inclusief bijlagen (waaronder de Algemene inkoopvoorwaarden Gemeente Lelystad 2025) d.d....;
4. de inschrijving/aanbieding van Opdrachtnemer d.d....;

Zie tevens de aangepast Concept Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 1.3.1

Vraag:

Binnen de scope van de opdracht valt DigiD post. Inschrijver is hier niet mee bekend. Kunt u deze dienst verwijderen uit de scope?

Antwoord:

Deze vraag zullen wij met de 2e nota van inlichtingen beantwoorden, indien mogelijk eerder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Prijzenblad Postbezorging en postverwerking

Vraag:

Voor kandidatenlijsten kennen we Klein 0-50 gram en Speciaal 0-50 gram. Kunt u het prijzenblad daar op aanpassen?

Antwoord:

Dit is akkoord. Zie het aangepaste prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
11

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Onderwerp:

Prijzenblad Postbezorging en postverwerking

Vraag:

Binnen de scope van u opdracht zien wij aangetekende en buitenlandse post. Deze heeft u echter niet opgenomen in uw prijzenblad. Bent u zich daarvan bewust?

Antwoord:

Dit is een bewuste keuze. (Aangetekende) buitenlandse post komt dermate weinig voor, dat dit niet is opgenomen in het prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Prijzenblad Postbezorging en postverwerking

Vraag:

Het verzenden van gemengde post kent een minimaal orderbedrag van 30 euro. Het verzenden van partijenpost kent een minimaal orderaantal van 250 stuks. Kunt u dit toevoegen?

Antwoord:

Dit is akkoord. het prijzenblad is bedoelt voor het prijsvergelijk, en zullen wij daarom niet aanpassen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
13

Beantwoord op:
4 aug 2026

Percelen:
P1 Postbezorging en postverwerking

Onderwerp:
Prijzenblad Postbezorging en postverwerking

Vraag:
Verkiezingspost wordt alleen verzonden met het servicekader Next week flex. Kan dit toegevoegd worden?

Antwoord:
Dit is akkoord. Zie het aangepaste prijzenblad.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 aug 2026

Percelen:
P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Prijzenblad Postbezorging en postverwerking

Vraag:
In uw prijzenblad is niet duidelijk wel servicekader u per product uitvraagt. Kunt u deze toevoegen aan de verschillende producten?

Antwoord:
Wij begrijpen uw vraag niet. Kunt u uw vraag nader toelichten?

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
4 aug 2026

Ref.nr.
15

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 4.3.4

Vraag:

U vraagt bij de referentie naar een kerncompetentie binnen een digitale postkameromgeving. Buiten de scope van opdracht vallen echter De digitalisering van de inkomende poststroom, waaronder het scannen, indexeren en routeren van inkomende poststukken. Kunt u uit de referentieopdracht de toevoeging " binnen een digitale postkameromgeving " halen? Zo niet graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit is een verschrijving. Zie de aangepaste aanbestedingsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 5.3

Vraag:

Hoeveel pagina's hebben inschrijvers voor de uitwerking van G2.2?

Antwoord:

Maximaal twee (2) A4. Zie de aangepaste aanbestedingsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Ref.nr.
17

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Onderwerp:

Indexatie

Vraag:

Inschrijver mist ergens in uw aanbestedingsdocumenten een passage over de indexering gedurende de contractperiode. Gangbaar is om te werken met de NEA-indexering. Deze indexering is primair gebaseerd op wegvervoer. Om sectorspecifieke kosten, zoals loonontwikkelingen en de structurele volumedaling in de postmarkt op te vange, hanteert Inschrijver een opslag van +2% bovenop de NEA#indexatie. Kunt u deze wijze van indexering opnemen in uw aanbesteding?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 36

Vraag:

Inschrijver heeft een groot klantenbestand en kan doorgaans niet voor iedere afzonderlijke klant verschillende huisregels hanteren. Inschrijver gaat er echter vanuit de huisregels over het algemeen redelijke huisregels zijn die zij ook zelf aan haar personeel oplegt. Om niet voor verrassingen komen te staan wenst Inschrijver de huisregels op voorhand te ontvangen zodat zij weet waar zij akkoord mee gaat. Kan de AD de huisregels delen?

Antwoord:

De huisregels: <https://www.gemeentelystad.nl/4/Inwoner/contact789798/Huisregels.html>

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
19

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 36

Vraag:

Hoewel het wel uitgangspunt is, kan Inschrijver niet garanderen dat medewerkers te allen tijde bedrijfskleding dragen. Wel kunnen medewerkers zich te allen tijde legitimeren. Is dit voor de AD voldoende?

Antwoord:

Dit is voldoende mits een toelichting wordt gegeven voor welke groep medewerkers dit niet gegarandeerd kan worden en om welke reden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 52

Vraag:

U vraagt om een digitale eindevaluatie (kwalitatief en kwantitatief), inclusief alle volume- en prestatiestatistieken. Deze informatie is niet op het gevraagde detailniveau beschikbaar en een dergelijke rapportage is bovendien niet gebruikelijk binnen de branche. Inschrijver verzoekt u daarom deze eis te schrappen.

Antwoord:

Eis 52 komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 40

Vraag:

Inschrijver start ruim van tevoren met de voorbereiding op de verkiezingen en doet er alles aan dit tot een succes te maken. Een 24/7 bereikbaarheid (24 uur, 7 dagen in de week) rondom verkiezingsdagen kunnen we echter niet garanderen. Ons contactpersoon is bijvoorbeeld niet om 01:00 bereikbaar. Kunt u daarom deze eis aanpassen?

Antwoord:

Eis wordt aangepast naar een bereikbaarheid op werkdagen van 07.00-22.00 uur en zaterdag van 09.00-17.00 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 21

Vraag:

In het geval de AD de poststukken volgens de Vormgevingsvoorwaarden aanlevert en op de juiste wijze codeert, dan zal de geadresseerde geen portokaartje ontvangen. Echter, als de AD dit niet doet, dan krijgt de geadresseerde volgens een automatisch proces een portokaartje voor niet gefrankeerde post. Kortom, of een geadresseerde een portokaartje ontvangt hangt af van de wijze van verzenden van de AD. Inschrijver kan in haar proces geen specifieke uitzonderingen opnemen voor poststromen van één individuele klant. Kan de AD deze eis laten vervallen of aanpassen?

Antwoord:

Eis 21 komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 20

Vraag:

Inschrijver rapporteer slechts landelijke cijfers met betrekking tot de bezorgkwaliteit en dit is door de ACM goed bevonden. Onderzoeken voor individuele klanten zijn mogelijk, maar erg duur om uit te (laten) voeren. Wij kunnen dit voor u inregelen wanneer u dit op eigen kosten uit wilt laten voeren. Kan de AD bevestigen dat zij de kosten voor een dergelijk onderzoek zal dragen?

Antwoord:

Eis met betrekking tot tijdige bezorging en bezorgzekerheid blijft en de mogelijkheid tot individuele rapportage blijft. Bij een dergelijke uitvraag zal de AD de kosten voor haar rekening nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 20

Vraag:

De minister heeft recentelijk (Kamerstuk 29 502, nr. 198) aangegeven dat 90% een realistisch doelstelling is voor bezorging van post binnen 48 uur. Het verzoek om de 95% eis naar beneden bij te stellen. Het afspreken van een percentage van 95% zal er anders op voorhand toe leiden dat Inschrijver niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Dit is voor Inschrijver erg onwenselijk vanwege de vergaande gevolgen. Door vast te houden aan een percentage van 95% maakt de AD het voor Inschrijver niet mogelijk om de overeenkomst na te komen. Kunt u de overkomstduur aanpassen naar 90%?

Antwoord:

Dit is akkoord, zie hiervoor het aangepaste Programma van eisen Postbezorging en postverwerking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 16

Vraag:

Inschrijver is niet altijd op de hoogte van de reden dat een poststuk is beschadigd. Zeker wanneer het gaat om niet-geregistreerde post wordt niet bijgehouden of poststukken bijvoorbeeld beschadigden. Dit kan in het proces van Inschrijver ook niet worden ingeregeld. Kan de AD deze eis aanpassen?

Antwoord:

Eis 16 wordt beschouwd als inspanningsverplichting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 17

Vraag:

Inschrijver kan niet altijd onbestelbare poststukken binnen 48 terug bezorgen aan de AD. De overkomstduur voor onbestelbare poststukken is afhankelijk van te veel externe factoren om hier concrete afspraken over te kunnen maken. Dit kan niet van Inschrijver worden verlangd. Wij spannen ons in om deze zo spoedig mogelijk te retourneren. Bent u akkoord dat deze eis als een

inspanningsverplichting wordt opgevat? Kan de AD dit aanpassen?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 13

Vraag:

Momenteel zijn wij bezig ons haal- en brengproces te optimaliseren met als doel een positieve impact op het milieu te realiseren. Belangrijk hiervoor is dat onze opdrachtgevers dit zien als een gezamenlijke verantwoordelijkheid en zich flexibel opstellen. Zo kunnen wij onze ritten efficiënter te plannen en hoeven er niet aparte ritten ingezet te worden. Het verruimen van de haal-/brengvensters levert een positieve impact op het milieu op en is bovendien goedkoper voor u. We werken voor onze brengservice bij voorkeur met een venster van 09:00-13:00 en haalservice van 13:00-17:00. Kunt u daarom uw breng- en haalvensters aanpassen naar 09:00-11:00 en 15:00-17:00?

Antwoord:

Zie hiervoor het aangepaste programma van eisen postbezorging en postverwerking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 11

Vraag:

Sinds 1 januari 2025 is het landelijke standaardbezorgkader binnen 48 uur. Dit servicekader heeft u nu ook al. Kunt u deze eis daarop aanpassen?

Antwoord:

Dit is akkoord. Zie hiervoor het aangepaste programma van eisen postbezorging en postverwerking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Programma van Eisen eis 11

Vraag:

Kan de AD aangeven bij wie onjuist bezorgde uitgaande post moet worden aangeboden? In het geval een poststuk onjuist is bezorgd dan is Inschrijver afhankelijk van de foutieve ontvanger om de post retour te sturen. Inschrijver heeft daar geen invloed op. In het geval het poststuk retour gestuurd wordt, dan zal het poststuk worden aangeboden aan de AD.

Antwoord:

Dit mag terug naar de aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.

Onderwerp:

30

Programma van Eisen eis 9

Vraag:

Kan de AD aangeven bij wie onjuist bezorgde uitgaande post moet worden aangeboden? In het geval een poststuk onjuist is bezorgd dan is Inschrijver afhankelijk van de foutieve ontvanger om de post retour te sturen. Inschrijver heeft daar geen invloed op. In het geval het poststuk retour gestuurd wordt, dan zal het poststuk worden aangeboden aan de AD.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 29

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 9

Vraag:

Inschrijver hanteert vanuit duurzaamheids- en efficiëntieoverwegingen digitale retourverwerking als uitgangspunt. Digitale retouren worden kosteloos aangeboden en dragen aantoonbaar bij aan het verminderen van fysieke transportbewegingen, handling en de daarmee samenhangende CO₂-uitstoot. Indien fysieke retourverwerking wordt verlangd, brengt dit additionele operationele kosten met zich mee voor sortering, verwerking en retourtransport.

Voor ongecodeerde partijen geldt daarom een algemene retourtoeslag van € 0,0025 per verzonden poststuk ter dekking van de kosten van fysieke retourstromen. Voor gecodeerde partijen blijft de keuze bestaan tussen digitale en fysieke retourverwerking. Indien wordt gekozen voor fysieke retouren, geldt hiervoor een tarief van € 0,20 per waargenomen fysiek retourstuk. Digitale retouren blijven kosteloos beschikbaar.

Bent u bereid het prijzenblad zodanig aan te passen dat bovengenoemde prijscomponenten voor fysieke retourverwerking kunnen worden opgenomen en verrekend, zodat inschrijver een kostendekkende en duurzame dienstverlening kan aanbieden?

Antwoord:

Deze vraag zullen wij met de 2e nota van inlichtingen beantwoorden, indien mogelijk eerder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst, artikel 1.2

Vraag:

Kan de AD de gepubliceerde vragen en antwoorden/Nota's van Inlichtingen in alle documenten in de rangorde boven de overeenkomst plaatsen? In het geval er in de Nvl's wordt afgeweken van de overeenkomst en/of de AIV dan prevaleren de Nvl's met daarin de opgenomen wijzigingen. Op die manier zijn overeengekomen wijzigingen direct van toepassing op alle documenten en hoeven de wijzigingen niet handmatig overgenomen te worden. Door deze praktische oplossing wordt er niets over het hoofd gezien en voorkomen partijen dat er fouten worden gemaakt.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 28.1 eerste bullet

Vraag:

Kan de AD dit artikel zo aanpassen dat de AD slechts de bevoegdheid tot ontbinding heeft als de overtreding de uitvoering van de overeenkomst met de AD raakt?

Antwoord:

U verwijst naar de Algemene VNG inkoopvoorwaarden, deze zijn niet van toepassing. De Algemene inkoopvoorwaarden Gemeente Lelystad 2025 (hierna AIVGL 2025) zijn voor deze opdracht van toepassing. Wij gaan ervanuit dat u de AIVGL 2025 bedoeld. Hetzelfde geldt voor de volgende vragen waar wordt verwezen naar de Algemene VNG inkoopvoorwaarden.

Aanbestedende dienst is niet bereid artikel 28.1, eerste bullet, aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 26.2

Vraag:

Het is niet akkoord dat van Inschrijver kan worden verlangd dat zij inzage geeft aan individuele klanten in de afspraken die zij maakt met haar werknemers. Deze afspraken zijn vertrouwelijk en bevatten bovendien persoonsgegevens. Daarnaast is de AD geen toezichthoudende autoriteit om afspraken en arbeidsvoorwaarden tussen Inschrijver en de AD te controleren. In het volgende artikellid verklaart Inschrijver al aan die instanties toegang en inzage te geven. Inschrijver is niet bereid om ook dergelijke inzage en toegang te geven aan klanten. Kan de AD dit artikel buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet bereid artikel 26.2 buiten toepassing te verklaren. Artikel 26.2 geeft geen algemene bevoegdheid om personeelsdossiers of individuele arbeidsovereenkomsten zonder aanleiding in te zien. De bepaling is beperkt tot situaties waarin Aanbestedende dienst dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering.

Indien toepassing van artikel 26.2 aan de orde is, zal Aanbestedende dienst zorgvuldig en proportioneel handelen, met inachtneming van vertrouwelijkheid en toepasselijke privacywetgeving. Daarbij zal de inzage worden beperkt tot de informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is en kan waar mogelijk worden gewerkt met geanonimiseerde gegevens, afgeschermd informatie, verklaringen of inzage via een onafhankelijke derde.

Artikel 26.3, dat ziet op toegang door bevoegde instanties, blijft daarnaast onverkort van toepassing. Dit laat onverlet dat Aanbestedende dienst in het kader van artikel 26.2 een gerechtvaardigd belang kan hebben bij beperkte en noodzakelijke inzage ter voorkoming of behandeling van een loonvordering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 25.6

Vraag:

Voor Inschrijver is het niet wenselijk dat individuele klanten kunnen verlangen dat Inschrijver werkt met een G-rekening. Een dergelijke rekening zou te zwaar ingrijpen op het reguliere betaalproces van Inschrijver. Dit valt niet in te regelen. Kan de Ad om deze reden bevestigen dat zij niet zal eisen dat Inschrijver werkt met een G-rekening?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 25.2 en 25.4

Vraag:

Inschrijver heeft een personeelsbestand van meer dan 34.000 werknemers. Het is dus praktisch niet uitvoerbaar om voor iedere vervanging van medewerkers toestemming te vragen. Dit artikel zou ertoe leiden dat in het geval de Inschrijver een postbezorger vervangt of ergens anders inplant, dat zij toestemming moet vragen. Dit kan niet de bedoeling zijn. Kan de AD dit artikel verwijderen of zo aanpassen/opvatten dat dit artikel zich beperkt tot de contactpersonen van de AD bij Inschrijver?

Antwoord:

Nee, het artikel wordt niet verwijderd. De bepaling wordt beperkt uitgelegd tot personeel dat direct en herkenbaar betrokken is bij de uitvoering/contacten met de gemeente, niet tot iedere individuele bezorger.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.
37**Onderwerp:**

Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 25.2 en 25.4

Vraag:

Zie ook bovenstaande opmerking. Vanwege het wisselende en flexibele netwerk van subcontractors en bezorgers is het niet altijd mogelijk om personeel te vervangen. Als er een gegronde klacht is jegens een medewerker zal Inschrijver uiteraard in overleg treden met Aanbestedende Dienst. Is dat afdoende voor u?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.
38**Onderwerp:**

Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 25.1

Vraag:

Inschrijver heeft een groot klantenbestand en kan doorgaans niet voor iedere afzonderlijke klant verschillende huisregels hanteren. Inschrijver gaat er echter vanuit de huisregels over het algemeen redelijke huisregels zijn die zij ook zelf aan haar personeel oplegt. Om niet voor verrassingen komen te staan wenst Inschrijver de huisregels op voorhand te ontvangen zodat zij weet waar zij akkoord mee gaat. Kan de AD de huisregels delen?

Antwoord:De huisregels: <https://www.gemeentelystad.nl/4/Inwoner/contact789798/Huisregels.html>

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.
39**Onderwerp:**

Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 24.3, artikel 24.4

Vraag:

Er is geen acceptatie- en/of keuringsmoment mogelijk in de logistieke dienstverlening van Inschrijver. Doorgaans gebeurt een keuring of acceptatie in het geval een opdrachtnemer een product (bijvoorbeeld een machine) levert welke eerst gekeurd moet worden voordat deze wordt geaccepteerd. Dit artikel is om die reden niet toe te passen op de dienstverlening van Inschrijver. Immers, zodra een poststuk of pakket is bezorgd dan is de opdracht of levering daarmee voltooid. Kan de AD bevestigen dat dit artikel niet relevant is/buiten toepassing kan worden gelaten en/of toelichten hoe zij dit voor zich ziet en wat eventuele consequenties zouden zijn van een afkeuring?

Antwoord:

Nee, deze artikelen worden niet buiten toepassing verklaard. De gemeente behoudt het recht de dienstverlening te controleren en zo nodig gemotiveerd niet goed te keuren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.
40**Onderwerp:**

Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 24.1

Vraag:

Zie eerdere opmerking m.b.t. termijnen. Gaat de AD ermee akkoord dat Inschrijver werkt met indicatieve termijnen en eventueel aangegeven termijnen niet als fatale termijnen zullen gelden?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Hoofdstuk 4

Vraag:

Inschrijver levert geen goederen aan de AD. Dit hoofdstuk in de algemene inkoopvoorwaarden ziet juist op het leveren van goederen en behandelt onderwerpen zoals de levering, keuring, verpakking (waarvoor de AD verantwoordelijk is), transport (het stuk waar de AD Inschrijver voor inschakelt) en eigendomsoverdracht (wat in deze dienstverlening niet plaatsvindt). Door dit hoofdstuk op te nemen ontstaat er verwarring en onduidelijkheid. Gaat de AD ermee akkoord dat dit hoofdstuk niet van toepassing is op de Overeenkomst en kan zij dit hoofdstuk buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

Nee, wij zijn niet bereid om hoofdstuk 4 niet van toepassing te verklaren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Hoofdstuk 3

Vraag:

Momenteel heeft een betalingstermijn van 10 dagen. Kunt dit opnemen in deze aanbesteding? Zo

niet graag uw uitgebreide toelichting?

Antwoord:

De Opdrachtnemer hanteert een betalingstermijn van dertig dagen na de ontvangst van de factuur of zoveel langer of korter als overeengekomen tussen Partijen in de Overeenkomst. De gemeente Lelystad zal binnen de gehanteerde betalingstermijn de factuur van de Opdrachtnemer betalen. Indien de factuur niet voldoet aan de gestelde eisen, dan zal de betalingstermijn niet aanvangen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 16.4

Vraag:

Inschrijver heeft een dekkende verzekering voor alle klanten/gevallen. Wel is het van belang dat Inschrijver de vrijheid heeft om haar verzekeringen te kunnen wijzigen/verlagen/verhogen. Het is daarbij niet te doen om aan ál haar klanten voor een dergelijke wijziging toestemming te vragen. Eén klant zou een wijziging dan tegen kunnenhouden. Dit is niet wenselijk. Kan de AD met deze achtergrond dit artikel buiten toepassing verklaren? De AD mag ervan uitgaan dat de verzekering van Inschrijver voldoende dekkend blijft.

Antwoord:

Het is akkoord om voor inschrijver haar verzekeringen te kunnen wijzigen/verlagen/verhogen, zolang inschrijver adequaat verzekerd is voor de uitvoering van de Opdracht en dat hij zich, indien de Raamovereenkomst met hem wordt gesloten, gedurende de duur van de uitvoering van de Opdracht(en) adequaat verzekerd houdt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 16.1 en artikel 16.2

Vraag:

Verder is het niet redelijk om Inschrijver aansprakelijk te laten zijn voor schade, voor zover deze is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig vervoerder niet heeft kunnen vermijden en voor zover zij de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen en die niet krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting aan Inschrijver kunnen worden toegerekend. Inschrijver kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan derden welke ontstaat als gevolg van de inhoud van het Poststuk of pakket.

Tot slot kan Inschrijver ook geen aansprakelijkheid accepteren voor schade die is ontstaan:

- Uit de aard of een gebrek aan de inhoud van het poststuk;
- Door ondeugdelijke verpakking;
- Door aanhouding of inbeslagname op last van daartoe bevoegd gezag;
- Door onjuiste of onvolledige adressering;

Kan de AD hiermee akkoord gaan en dit in de algemene voorwaarden/overeenkomst overnemen

Antwoord:

Deze vier voorbeelden zijn akkoord. Het document 'ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN GEMEENTE LELYSTAD 2025' zullen wij hiervoor niet aanpassen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 16.1 en artikel 16.2

Vraag:

Voor zover het gaat om (directe) schade die rechtstreeks voortvloeit uit het vervoer van pakketten dan is de aansprakelijkheid van PostNL beperkt tot de waarde van het poststuk overeenkomstig het bepaalde in artikel 8:1103 BW, met dien verstande dat die aansprakelijkheid ten hoogste het bedrag als bepaald op grond van artikel 8:1105 BW zal bedragen. Bij internationaal vervoersweg geldt dwingendrechtelijk het CMR-verdrag. Kan de AD hiermee akkoord gaan en dit in de algemene

voorwaarden/overeenkomst overnemen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst neemt het voorgestelde amendement niet over. Voor zover op een concrete schadeveroorzakende gebeurtenis dwingendrechtelijke bepalingen uit het nationale of internationale vervoersrecht (waaronder, indien van toepassing, Boek 8 BW of het CMR-verdrag) van toepassing zijn, gelden die wettelijke bepalingen. Voor alle overige verplichtingen en aansprakelijkheden uit de overeenkomst blijft artikel 16 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Gemeente Lelystad 2025 onverkort van toepassing. De aanbestedende dienst ziet daarom geen aanleiding de algemene aansprakelijkheidsregeling aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 16.1 en artikel 16.2

Vraag:

Voor zover Inschrijver aansprakelijk is voor (directe) schade die rechtstreeks voortvloeit uit het vervoer van poststukken of pakketten, dan geldt voor poststukken die vallen onder de Universele Postdienstverlening zoals bedoeld in de artikelen 16 en 17 van de Postwet 2009 is de aansprakelijkheid van PostNL uitgesloten op grond van artikel 29 van de Postwet 2009. Voor zover het gaat om partijenpost Buszendingen of brievenbuspakjes dan is de aansprakelijkheid van PostNL beperkt tot de waarde van het poststuk overeenkomstig het bepaalde in artikel 8:1103 BW, met dien verstande dat die aansprakelijkheid ten hoogste het bedrag als bepaald op grond van artikel 8:1105 BW zal bedragen. Bij internationaal vervoersweg geldt dwingendrechtelijk het CMR-verdrag. Kan de AD hiermee akkoord gaan en dit in de algemene voorwaarden/overeenkomst overnemen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst neemt het voorgestelde tekstvoorstel niet integraal over. Voor zover op een concrete schadeveroorzakende gebeurtenis een wettelijk aansprakelijkheidsregime van toepassing is, zoals de Postwet 2009, Boek 8 BW of – indien van toepassing – het CMR-verdrag, geldt dat wettelijke regime. Voor alle overige verplichtingen en aansprakelijkheden uit de overeenkomst blijft artikel 16 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Gemeente Lelystad 2025 onverkort van toepassing. De aanbestedende dienst ziet daarom geen aanleiding de algemene aansprakelijkheidsregeling aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 16.1 en artikel 16.2

Vraag:

In het vervoers- en transportrecht geldt er een ander aansprakelijkheidsregime dan bij een overeenkomst tot het leveren van goederen/diensten. Zo wordt bij het vervoersrecht de aansprakelijkheid geregeld in Boek 8 BW en het dwingendrechtelijke CMR-verdrag (bij internationaal vervoer). Daarnaast zijn er standaard regelingen van toepassing zoals de AVC 2002. Omdat in dit geval de dienstverlening ziet op het postvervoer en de postmarkt gereguleerd is, is de aansprakelijkheid ook geregeld in de Postwet2009.

Gelet op het bovenstaande en de toepasselijke wettelijke kaders is niet redelijk om een vervoerder aansprakelijk te laten zijn voor directe schade die niet rechtstreeks voortvloeit uit het vervoer van post en pakketten. Daarnaast is het ook niet redelijk en disproportioneel om Inschrijver aansprakelijk te maken voor schade van derden (de geadresseerden). Voor Inschrijver brengt een dergelijke aansprakelijkheid een enorm risico met zich mee. Dit zit in het feit dat Inschrijver in verband met het briefgeheim (artikel 13 Grondwet) niet weet wat de inhoud is van een poststuk of pakket.

Kan de AD gelet op het bovenstaande akkoord gaan dat Inschrijver niet aansprakelijk is voor indirecte schade, immateriële schade en schade van derden die het gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst? (En dus slechts aansprakelijk is voor de(directe) schade die rechtstreeks voortvloeit uit het vervoer van poststukken of pakketten).

Antwoord:

De aanbestedende dienst is niet akkoord met het voorgestelde. De overeenkomst ziet niet uitsluitend op het vervoer van poststukken en pakketten, maar omvat tevens overige contractuele verplichtingen waarvoor de algemene aansprakelijkheidsregeling uit artikel 16 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Gemeente Lelystad 2025 geldt. Voor zover op een concrete schadeveroorzakende gebeurtenis een bijzonder wettelijk aansprakelijkheidsregime van toepassing is, zoals de Postwet 2009, Boek 8 BW of het CMR-verdrag, geldt dat wettelijke regime. Voor alle overige verplichtingen blijft artikel 16 van toepassing. De aanbestedende dienst ziet daarom geen aanleiding de aansprakelijkheid te beperken tot uitsluitend directe vervoerschade of om aansprakelijkheid voor schade van derden of andere contractuele schadecategorieën generiek uit te sluiten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 15.2

Vraag:

Voor Inschrijver is het niet akkoord dat gebrek aan personeel, ziekte van personeel en transportproblemen niet onder overmacht kunnen vallen. Deze zaken betreffen de kern van de dienstverlening van Inschrijver en zijn juist situaties die voor Inschrijver gelden als overmacht. Daarbij komt ook dat Inschrijver te kampen heeft met personeelstekorten, zoals de meeste sectoren in Nederland. Opgemerkt wordt dat als de AD deze situaties uit het artikel zou verwijderen, 'normale' personeels- en transportproblemen niet door de overmachtstoets uit artikel 6:75 BW zullen komen. Echter, door het artikel niet aan te passen kunnen ook zeer uitzonderlijke situaties, bijvoorbeeld ziekteverzuim als gevolg van een pandemie, niet tot overmacht kunnen leiden. Dit is voor Inschrijver niet wenselijk. Kan de AD om die reden deze situaties uit het artikel verwijderen?

Antwoord:

Ziekteverzuim als gevolg van een pandemie is overmacht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 15.1

Vraag:

Indien Inschrijver een beroep op overmacht wil doen, zal zij dit altijd moeten bewijzen. Dit hoeft daarom niet vastgelegd te worden. Is de AD bereid om dit artikel als volgt aan te passen: "Indien één van Partijen één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst niet kan nakomen als gevolg van een overmachtssituatie, dan zal zij de andere Partij daarvan op de hoogte stellen."

Antwoord:

Wij passen het artikel niet aan. Indien één van Partijen één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst niet kan nakomen als gevolg van een overmachtssituatie, dan zal zij de andere Partij daarvan op de hoogte stellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 13.2

Vraag:

Voor Inschrijver is dit – gelet op de specifieke dienstverlening van Inschrijver – voor individuele zendingen niet mogelijk. Is de AD akkoord om dit artikel te laten vervallen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet akkoord om artikel 13.2 te laten vervallen. Wel bevestigt Aanbestedende dienst dat dit artikel niet wordt opgevat als een verplichting om iedere individuele postzending of ieder pakket afzonderlijk schriftelijk te melden bij vertraging.

Artikel 13.2 geldt voor relevante vertragingen of verstoringen die gevolgen hebben of kunnen hebben voor de uitvoering van de Overeenkomst, de continuïteit van de dienstverlening of overeengekomen termijnen, KPI's of servicelevels. In die gevallen informeert Opdrachtnemer Opdrachtgever tijdig, met opgaaf van reden en te treffen maatregelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

4 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.

Onderwerp:

51

Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 13.1

Vraag:

Volgens dit artikel zijn termijnen – zoals de overkomstduur – fatale termijnen. Dit brengt met zich mee dat in het geval een poststuk een dag te laat bezorgt zou worden dat Inschrijver direct in verzuim is, met alle gevolgen van dien. Voor Inschrijver is dit niet wenselijk. Om die reden hanteert inschrijver bij haar overkomstduur slechts streeftermijnen. Daarbij kan de AD Inschrijver altijd in gebreke stellen en/of het gesprek met Inschrijver voeren als Inschrijver de streeftermijnen vaker niet haalt of de gehele dienstverlening van Inschrijver onvoldoende is.

Antwoord:

De aanbestedende dienst is niet akkoord met het voorstel om de overeengekomen termijnen uitsluitend als streeftermijnen aan te merken. De aanbestedende dienst acht het van belang dat overeengekomen prestaties afdwingbaar blijven. Wel geldt dat artikel 13.1 moet worden gelezen in samenhang met de aard van de overeengekomen prestaties. De aanbestedende dienst zal de dienstverlening beoordelen aan de hand van de overeengekomen prestatienormen en kwaliteitsafspraken. Een incidentele afwijking van de overeengekomen overkomstduur leidt niet zonder meer tot beëindiging van de overeenkomst of andere verstreckende maatregelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 11

Vraag:

Voor Inschrijver is het van belang dat zij tijdens de looptijd van de overeenkomst noodzakelijke wijzigingen door voeren. Deze wijzigingen kunnen bijvoorbeeld ingegeven worden door de veranderende omstandigheden op postmarkt. Is de daarom akkoord om dit artikel wederkerig te maken?

Antwoord:

De aanbestedende dienst is niet akkoord met het voorstel om artikel 11 wederkerig te maken. De bevoegdheid om de overeenkomst te wijzigen is bewust bij de aanbestedende dienst belegd. Dit laat onverlet dat de opdrachtnemer gedurende de looptijd gemotiveerde wijzigingsvoorstellen kan doen, bijvoorbeeld naar aanleiding van ontwikkelingen op de postmarkt. Indien de aanbestedende dienst daarmee instemt en de wijziging past binnen de toepasselijke aanbestedingsrechtelijke kaders en de overeenkomst, kunnen partijen de overeenkomst in onderling overleg aanpassen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 10

Vraag:

Inschrijver levert geen goederen maar diensten aan de AD. Inschrijver is daarom van mening dat dit artikel buiten toepassing verklaard dient te worden. Voor zover de AD van mening is dat dit artikel ook ziet op data die wordt gegenereerd bij het leveren van diensten dan verzoekt inschrijver nog steeds om het artikel buiten toepassing te verklaren. Niet alle data die gegenereerd wordt is voor de AD relevant. Bovendien kan dit ook gaan om vertrouwelijke data over werkwijzen en/of processen. Kan de Ad dit artikel buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

De aanbestedende dienst verklaart artikel 10 niet buiten toepassing. Artikel 10 is mede van toepassing op data die bij de uitvoering van diensten wordt gegenereerd. De aanbestedende dienst bevestigt echter dat dit artikel uitsluitend ziet op gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering, monitoring en het gebruik van de overeengekomen dienstverlening. Het artikel strekt niet tot het verstrekken van bedrijfsvertrouwelijke informatie, interne werkwijzen, algoritmen of andere vertrouwelijke bedrijfsprocessen van de opdrachtnemer. Dergelijke informatie blijft beschermd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 9

Vraag:

Inschrijver is in het kader van de AVG verwerkingsverantwoordelijke. De toezichthouden (de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) heeft aangegeven dat een logistiek dienstverlener voor wat

betreft het vervoer van post en pakketten in opdracht van haar klanten niet kan worden aangemerkt als een 'verwerker'. Dit geldt ook voor wat betreft de verwerking van de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de logistieke dienst. Een verwerkersovereenkomst is daarom niet nodig in het kader van de logistieke dienstverlening van Inschrijver. Kan de AD dit artikel buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

De aanbestedende dienst erkent dat de toepasselijkheid van artikel 9.2 en 9.3 afhankelijk is van de feitelijke rollen van partijen onder de AVG. Indien en voor zover de opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst optreedt als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en geen sprake is van een verwerkersrelatie of gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid, zijn een verwerkersovereenkomst en een overeenkomst voor gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken niet van toepassing. Artikel 9.1, waarin is bepaald dat persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving worden verwerkt, blijft onverkort van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 8

Vraag:

Inschrijver is van mening dat dit artikel buiten toepassing gelaten kan worden. Kunt u anders toelichten aan welke IE rechten gebruiksrechten u denkt?

Antwoord:

De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding artikel 8 buiten toepassing te verklaren. Artikel 8 betreft een algemene bepaling die ziet op eventuele resultaten die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tot stand worden gebracht en waarop intellectuele eigendomsrechten kunnen rusten. De aanbestedende dienst denkt daarbij bijvoorbeeld aan specifiek voor de gemeente ontwikkelde rapportages, procesdocumentatie, handleidingen, maatwerkdokumentatie of andere resultaten die in het kader van de overeenkomst worden vervaardigd. Voor zover tijdens de uitvoering van de overeenkomst dergelijke resultaten niet ontstaan, heeft artikel 8 in de praktijk geen zelfstandige betekenis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 7.4

Vraag:

In de arbeidsovereenkomsten van Inschrijven staat standaard een geheimhoudingsbepaling opgenomen. Daarnaast legt Inschrijver geheimhoudingsverplichtingen op aan haar onderaannemers en verwacht zij dat de onderaannemers deze ook doorleggen. Echter, Inschrijver kan dit niet garanderen omdat een garantie een 100% nakoming impliceert. Is het voor de AD akkoord dat dit wordt opgevat als een inspanningsverplichting?

Antwoord:

De aanbestedende dienst is niet akkoord met het wijzigen van artikel 7.4. Artikel 7.4 verplicht de opdrachtnemer om, indien daarom wordt verzocht, ervoor zorg te dragen dat personeel een geheimhoudingsverklaring ondertekent. De aanbestedende dienst leest deze bepaling niet als een garantie dat geheimhoudingsverplichtingen onder alle omstandigheden volledig zullen worden nageleefd. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat hij passende contractuele en organisatorische maatregelen treft om de geheimhouding te borgen, waaronder – waar van toepassing – het opleggen van geheimhoudingsverplichtingen aan personeel en ingeschakelde derden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 6.4

Vraag:

Voor Inschrijver is een controlerecht niet akkoord. Een dergelijke mogelijkheid gaat voor Inschrijver te ver. Daarbij is het onwenselijk dat klanten van Inschrijver de mogelijkheid krijgen om processen en werkwijzen te beoordelen. Hieronder valt ook vertrouwelijke informatie. Inschrijver is wel bereid om bij vragen informatie te verstrekken en inlichtingen te geven. Is dit voor de AD voldoende?

Antwoord:

De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding artikel 6.4 buiten toepassing te verklaren. De aanbestedende dienst acht een controlerecht noodzakelijk om de naleving van de overeenkomst te kunnen verifiëren. Daarbij geldt wel dat een controle beperkt blijft tot hetgeen redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. De aanbestedende dienst zal bij de uitvoering van een controle de vertrouwelijkheid van bedrijfsgevoelige informatie respecteren. Van de opdrachtnemer wordt niet verlangd dat bedrijfsgeheimen, interne commerciële werkwijzen of andere niet-opdrachtgerelateerde vertrouwelijke informatie worden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de beoordeling van de contractuele naleving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 6.2

Vraag:

Er is geen acceptatie- en/of keuringsmoment mogelijk in de logistieke dienstverlening van Inschrijver. Doorgaans gebeurt een keuring of acceptatie in het geval een opdrachtnemer een product (bijvoorbeeld een machine) levert welke eerst gekeurd moet worden voordat deze wordt geaccepteerd. Dit artikel is om die reden niet toe te passen op de dienstverlening van Inschrijver. Immers, zodra een poststuk of pakket is bezorgd dan is de opdracht of levering daarmee voltooid. Kan de AD bevestigen dat dit artikel niet relevant is/buiten toepassing kan worden gelaten en/of toelichten hoe zij dit voor zich ziet en wat eventuele consequenties zouden zijn van een afkeuring?

Antwoord:

De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding artikel 6.2 buiten toepassing te verklaren. De bepaling heeft bij een dienstverleningsovereenkomst als de onderhavige niet de betekenis van een klassieke acceptatie of keuring van individuele poststukken of pakketten. De bepaling ziet op de beoordeling of de overeengekomen dienstverlening als geheel voldoet aan de contractuele afspraken, waaronder de overeengekomen kwaliteits- en prestatienormen. Indien sprake is van een tekortkoming, zal de aanbestedende dienst de opdrachtnemer daarop aanspreken overeenkomstig de overeenkomst. Een incidentele afwijking in de uitvoering leidt niet zonder meer tot afkeuring van de dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 6.1

Vraag:

Inschrijver geeft in beginsel geen garanties af op haar dienstverlening omdat een garantie per definitie een verplichting van 100% oplegt. Gelet op de grootte van de organisatie van Inschrijver en het grootte aantal personeelsleden is een garantie praktisch niet vol te houden. Kan de AD dit artikel om deze reden aanpassen naar een inspanningsverplichting? Zo niet, is de AD akkoord om Inschrijver eerst in gebreke te stellen in het geval Inschrijver niet aan dit artikel voldoet zodat Inschrijver niet direct in verzuim verkeerd?

Antwoord:

De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding artikel 6.1 om te zetten in een algemene inspanningsverplichting. De opdrachtnemer dient de overeengekomen dienstverlening overeenkomstig de overeenkomst en de overeengekomen kwaliteits- en prestatienormen uit te voeren. De aanbestedende dienst zal bij de beoordeling van de uitvoering rekening houden met de aard van de dienstverlening. Indien sprake is van een herstelbare tekortkoming, zal de opdrachtnemer in beginsel in de gelegenheid worden gesteld deze binnen een redelijke termijn te herstellen, tenzij uit de overeenkomst, de aard van de tekortkoming of de toepasselijke wet voortvloeit dat verzuim zonder ingebrekestelling intreedt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 4.5

Vraag:

Een vrijwaring houdt in dat Inschrijver alle schade die de AD lijdt als gevolg van een strafrechtelijke of bestuursrechtelijke boete volledig moet vergoeden. In beginsel geeft Inschrijver geen vrijwaringen af. Kan de AD de vrijwaring verwijderen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst ziet geen aanleiding artikel 4.5 volledig buiten toepassing te verklaren. Wel bevestigt de aanbestedende dienst dat de vrijwaringsverplichting uitsluitend ziet op strafrechtelijke boetes of bestuurlijke sancties die het rechtstreekse gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatig handelen van de opdrachtnemer of door hem ingeschakelde derden bij de uitvoering van de overeenkomst. De bepaling strekt niet tot vrijwaring voor boetes of sancties die (mede) het gevolg zijn van handelen of nalaten van de aanbestedende dienst zelf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 4.4

Vraag:

Bij Inschrijver werken meer dan 34.000 medewerkers. Inschrijver is van mening dat dit artikel niet zo ver kan reiken dat alle medewerkers onder dit artikel zouden vallen. Kan de AD dit artikel daarom zo aanpassen dat dit artikel slechts uitstrekt tot de personen die betrokken zijn geweest bij de totstandkoming van deze Overeenkomst?

Antwoord:

De aanbestedende dienst begrijpt dat de opdrachtnemer een omvangrijke organisatie heeft. Artikel 4.4 is niet bedoeld om betrekking te hebben op alle medewerkers van de opdrachtnemer. De bepaling ziet uitsluitend op de personen die daadwerkelijk betrokken zijn bij de voorbereiding, uitvoering en het beheer van deze overeenkomst. De aanbestedende dienst ziet daarom geen aanleiding artikel 4.4 buiten toepassing te verklaren, maar bevestigt dat de bepaling in deze beperkte zin wordt uitgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 4.3

Vraag:

Inschrijver maakt voor de bezorging van poststukken en pakketten gebruik van een groot en flexibel netwerk aan onderaannemers. Daarbij stelt Inschrijver hoge eisen aan haar onderaannemers en wisselt Inschrijver haar onderaannemers als deze niet (meer) aan de eisen voldoen. Akkoord gaan met een dergelijk artikel zou niet werkbaar zijn. Inschrijver zou dan voor iedere nieuwe onderaannemer die zij op landelijk niveau inschakelt, beëindigd of wisselt toestemming moeten vragen aan al haar klanten. Dit is praktisch niet uitvoerbaar. Daarnaast geldt dat Inschrijver verantwoordelijk is voor de onderaannemers die zij inschakelt. Kan de AD dit artikel om deze reden buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

De aanbestedende dienst begrijpt dat de opdrachtnemer voor de uitvoering van landelijke post- en logistieke dienstverlening gebruikmaakt van een flexibel netwerk van onderaannemers. De aanbestedende dienst ziet daarom geen aanleiding om voor iedere wijziging van een onderaannemer voorafgaande toestemming te verlangen. De opdrachtnemer blijft volledig verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en voor de door hem ingeschakelde onderaannemers. Indien een wijziging van onderaannemers gevolgen heeft voor de uitvoering van de overeenkomst of de naleving van de gestelde eisen, informeert de opdrachtnemer de aanbestedende dienst daarover tijdig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 4.2

Vraag:

In het geval een poststuk niet-geregistreerd wordt verstuurd, dus zonder service en zonder track-&-trace, dan is het voor Inschrijver niet mogelijk om tussentijds de AD te informeren over eventuele vertragingen van een individuele zending. Inschrijver kan om die reden niet aan dit artikel voldoen. Kan de AD dit artikel op zo'n manier aanpassen dat Inschrijver slechts gehouden is de AD te informeren over vertragingen die de gehele dienstverlening van Inschrijver betreffen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst begrijpt dat bij niet-geregistreerde poststukken zonder Track & Trace geen inzicht bestaat in de voortgang van individuele zendingen. Artikel 4.2 wordt daarom zo uitgelegd dat de informatieplicht ziet op vertragingen, verstoringen of andere omstandigheden waarvan de opdrachtnemer redelijkerwijs kennis heeft en die van invloed zijn op de uitvoering van

de dienstverlening of op een substantieel deel daarvan. De bepaling verplicht de opdrachtnemer niet om de aanbestedende dienst te informeren over vertragingen van individuele niet-geregistreerde zendingen die voor de opdrachtnemer niet kenbaar zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 2.15.2

Vraag:

Inschrijver maakt voor de bezorging van poststukken en pakketten gebruik van een groot en flexibel netwerk aan onderaannemers. Daarbij stelt Inschrijver hoge eisen aan haar onderaannemers en wisselt Inschrijver haar onderaannemers als deze niet (meer) aan de eisen voldoen. Daarbij is het voor Inschrijver niet duidelijk voor welke delen van bijvoorbeeld de postbezorging een onderaannemer wordt ingeschakeld. Inschrijver zou dan iedere onderaannemer die zij op landelijk niveau inschakelt op moeten geven, terwijl Inschrijver geen beroep doet op deze onderaannemers in het kader van de geschiktheidseisen. Kan de AD akkoord gaan met het achterwege laten van het invullen van de mogelijke onderaannemers op het Uniform Europees Aanbestedingsdocument? Dit zou anders een erg ingewikkelde exercitie worden.

Antwoord:

Inschrijver dient alleen de relevantie onderaannemers op te geven. Wij begrijpen dat het niet mogelijk is om iedere postbezorger die in onderaanneming werkt te benoemen.

Dit geldt niet voor onderaannemers waar een beroep op wordt gedaan om te voldoen aan de aanbestedingsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 2.11

Vraag:

Inschrijver overlegt geen verzekeringspolissen. Wel kan Inschrijver een verzekeringscertificaat overleggen. Is dat voor de AD voldoende?

Antwoord:

Inschrijver kan ook een ander bewijs van een passende bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering dan wel verzekering tegen beroepsrisico's indienen na verzoek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.
66

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 2.8 b; Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 2.4; Concept Raamovereenkomst, artikel 1.2; Concept Raamovereenkomst, artikel 6.1

Vraag:

Bij overeenkomsten die zien op vervoer en transport is het in Nederland zeer gebruikelijk om de Algemene Vervoerscondities 2002 (de AVC 2002) van toepassing te verklaren en op te nemen in een overeenkomst. De AVC 2002 regelen verscheidene onderwerpen die specifiek zien op vervoer /transport, welke normaal gesproken in algemene inkoopvoorwaarden van aanbestedende diensten niet goed geregeld worden. Gelet op het feit dat de AVC 2002 marktconform zijn en eigenlijk altijd worden overgenomen, kan de AD voor het vervoer van pakketten de AVC 2002 van toepassing verklaren op de overeenkomst en opnemen in de rangorde?

Antwoord:

De aanbestedende dienst begrijpt dat de Algemene Vervoerscondities 2002 (AVC 2002) binnen de transportsector veelvuldig worden toegepast. De onderhavige opdracht betreft echter een integrale dienstverlening die verder gaat dan uitsluitend vervoer van poststukken. Om die reden kiest de aanbestedende dienst voor één uniform contractueel regime, bestaande uit de aanbestedingsstukken, de raamovereenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden. De aanbestedende dienst ziet daarom geen aanleiding de AVC 2002 integraal van toepassing te verklaren of op te nemen in de contractuele rangorde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 2.8 b; Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 2.4; Concept Raamovereenkomst, artikel 1.2; Concept Raamovereenkomst, artikel 6.1

Vraag:

Omdat inschrijver jaarlijks vele miljoenen poststukken en pakketten moet verwerken heeft Inschrijver specifieke Aanlevervoorwaarden en Vormgevingsvoorwaarden opgesteld om de verwerking zo efficiënt mogelijk plaats te laten vinden. Bij vormgevings- en aanlevervoorwaarden moet u denken aan zaken als bijvoorbeeld het gebruik van de juiste formaten enveloppen, plaatsing van het adres en eventueel barcode op de daarvoor bestemde plaats op een zending of het correct aanbieden van de post, zodat onze sorteermachines zo efficiënt mogelijk werken. In het geval poststukken of pakketten niet aan deze voorwaarden voldoen dan bestaat het risico dat poststukken of pakketten niet worden verwerkt, worden vertraagd, geretourneerd of vastlopen. Dit kan ook voor de AD niet wenselijk zijn. Hoewel het de verwachting is dat veel poststukken van de AD al aan de Aanlevervoorwaarden en Vormgevingsvoorwaarden voldoen, is het voor Inschrijver wel van groot belang om deze voorwaarden op te nemen. Kan de AD om deze reden akkoord gaan om de Aanlevervoorwaarden en de Vormgevingsvoorwaarden op te nemen in de overeenkomst en van toepassing te verklaren? De AD kan desgewenst de Aanlevervoorwaarden en de Vormgevingsvoorwaarden op voorhand ontvangen.

Antwoord:

Dit is akkoord. Het document 'ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN GEMEENTE LELYSTAD 2025' zullen wij hiervoor niet aanpassen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 2.8 b; Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 2.4; Concept Raamovereenkomst, artikel 1.2; Concept Raamovereenkomst, artikel 6.1

Vraag:

Inschrijver merkt op dat algemene inkoopvoorwaarden van aanbestedende diensten vaak niet goed toe te passen zijn op overeenkomsten die zien op het bezorgen van post- en pakketten (wat eigenlijk vervoers-/transportovereenkomsten zijn). Hierdoor worden bepaalde onderwerpen niet of onvoldoende geregeld. Inschrijver wenst daarom om de specifieke voorwaarden voor de postdienstverlening (de Algemene voorwaarden universele postdienst, "AVP") van Inschrijver op te nemen in de rangorde. Daarbij geldt bovendien ook dat de AVP een uitvloeisel van de Postwet 2009 dat behoort binnen het wettelijke kader waarbinnen Inschrijver dient te handelen. Deze zijn dwingendrechtelijk van toepassing en de Postwet verwijst ook naar de algemene voorwaarden van de postdienstverlener. Deze zijn hierdoor een onlosmakelijk onderdeel van een overeenkomst voor postdienstverlening. Kan de AD akkoord gaan om de AVP van toepassing te verklaren op de overeenkomst en op te nemen in de rangorde?

Antwoord:

De aanbestedende dienst begrijpt de toelichting van inschrijver. Op de uitvoering van de overeenkomst is de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Postwet 2009, onverkort van toepassing voor zover daarop een wettelijke verplichting rust. De aanbestedende dienst kiest er echter bewust voor één uniform contractueel regime te hanteren. Om die reden worden de Algemene Voorwaarden Universele Postdienst (AVP) niet afzonderlijk van toepassing verklaard en niet opgenomen in de contractuele rangorde. De verplichting voor opdrachtnemer om de toepasselijke wet- en regelgeving na te leven blijft uiteraard onverkort gelden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 1.4; Concept Raamovereenkomst, artikel 2.1

Vraag:

Omdat de postmarkt op dit moment erg verandert, is het voor Inschrijver van belang om een bepaalde flexibiliteit te behouden. Het is namelijk zeer aannemelijk dat de postmarkt er over vier jaar anders uit ziet. Inschrijver wenst om die reden inspraak in de verlenging van de overeenkomst. In het geval het in verband met een wijziging op de postmarkt nodig is om bepaalde producten of processen aan te passen dan is het voor Inschrijver van belang dat zij de overeenkomst kan wijzigen of kan beëindigen. Als inschrijver deze vrijheid niet heeft kan het voorkomen dat zij voor de AD bepaalde wijzigingen niet kan doorvoeren of een product of dienst in stand moet houden. Dit is niet wenselijk. Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat verlenging uitsluitend plaatsvindt indien beide partijen daarmee uitdrukkelijk akkoord gaan? Daarnaast verzoeken wij de Aanbestedende Dienst de verlengingsoptie te wijzigen naar 2 (twee) verlengingen van telkens 1 (één) jaar.

Antwoord:

De aanbestedende dienst is akkoord met de inspraak van van opdrachtnemer op de verlenging van de raamovereenkomst. Voor alsnog passen wij de verlengopties niet aan naar 2 (twee) verlengingen van telkens 1 (één) jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.
70

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

De postmarkt is volop in beweging: volumes dalen, klantbehoeften veranderen en we verwachten tijdens de looptijd van de overeenkomst wijzigingen in de Postwet. Inschrijver wil graag flexibel en marktconform zijn en meebewegen met wijzigingen in de Postwet en met andere ontwikkelingen. Hiervoor zullen we soms aanpassingen in onze dienstverlening aanbrengen die betrekking hebben op bijvoorbeeld overkomstduur of het aantal bezorgdagen van uw poststukken. Bent u bereid om akkoord te gaan met dergelijke toekomstige wijzigingen? Wij zullen die uiteraard tijdig communiceren.

Antwoord:

Nee, wij zijn niet akkoord. Wij zijn altijd bereid om in gesprek te gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.
71

Onderwerp:

Prijzenblad Postbezorging en postverwerking: verzoek aanpassen volume stempassen

Vraag:

Volgens de gegevens die ons bekend zijn worden er circa 60.000 stempassen als C5 poststukken verzonden per Verkiezing vanuit de Gemeente Lelystad en niet 40.000 (0-20 grams) of 20.000 (20-50 gram) stuks zoals nu in het Prijzenblad Postbezorging en Postverwerking is opgenomen. Is het mogelijk om bij de stempassen bij zowel de 0-20 grams als bij de 20-50 grams, het volume aan te passen naar 60.000 stempassen, zodat we over de correcte volumegegevens beschikken die nauwkeuriger gebaseerd zijn op de werkelijkheid?

Antwoord:

Het betreft fictieve aantallen. De fictieve aantallen zijn een fictief aantal en worden alleen gebruikt voor de beoordeling, hier kunt u verder geen rechten aan ontlelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.
72

Onderwerp:

enblad Postbezorging en postverwerking: verzoek aanpassen volume kandidatenlijsten

Vraag:

Volgens de gegevens die ons bekend zijn worden er 34.500 kandidatenlijsten (0-50 grams) als C5 poststukken verzonden per Verkiezing vanuit de Gemeente Lelystad en niet 40.000 (0-50 grams). Is het mogelijk om bij de kandidatenlijsten 0-50 grams, het volume aan te passen naar 34.500 kandidatenlijsten, zodat we over de correcte volumegegevens beschikken die nauwkeuriger gebaseerd zijn op de werkelijkheid?

Antwoord:

Het betreft fictieve aantallen. De fictieve aantallen zijn een fictief aantal en worden alleen gebruikt voor de beoordeling, hier kunt u verder geen rechten aan ontlelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.
73

Onderwerp:

Prijzenblad Postbezorging en postverwerking: verzoek toevoegen print en drukwerk prijscomponenten van overige poststukken (niet-Verkiezingspost)

Vraag:

Indien ook het printen en couverteren van de documenten, drukwerk en het postklaar maken in scope zijn, zou ons verzoek en advies zijn om naast de verzendkosten die nu al in het Prijzenblad Postbezorging en Postverwerking benoemd zijn, ook de onderstaande kostencomponenten voor het print en drukwerk erin op te nemen. Is het mogelijk om het Prijzenblad Postbezorging en Postverwerking hierop aan te passen met de onderstaande aanvullingen erin meegenomen, zodat ook de kosten van het print en drukwerk van de overige poststukken (niet-Verkiezingspost) inzichtelijk worden gemaakt voor de Gemeente Lelystad?

- Stuksprijs 1e A4 formulier enkelzijdig full-color printen met kleurenlogo Gemeente Lelystad, couverteren in C5 envelop en postklaar maken, exclusief A4 papier en exclusief C5 enveloppen.
- Stuksprijs 1e A4 formulier dubbelzijdig full-color printen met kleurenlogo Gemeente Lelystad, couverteren in C5 envelop en postklaar maken, exclusief A4 papier en exclusief C5 enveloppen.
- Stuksprijs per 1 extra A4 formulier als vervolgblad enkelzijdig full-color printen met kleurenlogo Gemeente Lelystad en couverteren in dezelfde C5 envelop, exclusief A4 papier.
- Stuksprijs per 1 extra A4 formulier als vervolgblad dubbelzijdig full-color printen met kleurenlogo Gemeente Lelystad en couverteren in dezelfde C5 envelop, exclusief A4 papier.
- Stuksprijs per voorbedrukte C5 envelop 80 grams of 90 grams met venster en kleurenlogo Gemeente Lelystad bij een totaalvolume van 134.700 exemplaren.
- Stuksprijs per A4 formulier als blanco papier 80 grams.

Antwoord:

printen en couverteren van de documenten, drukwerk en het postklaar maken wordt per verkiezing nader uitgevraagd. Dit valt buiten de scope van deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.
74

Onderwerp:

Prijzenblad Postbezorging en postverwerking: verzoek toevoegen print en drukwerk prijscomponenten van Verkiezingspost

Vraag:

Indien ook het printen en couverteren van de documenten, drukwerk en het postklaar maken in scope zijn, zou ons verzoek en advies zijn om naast de verzendkosten die nu al in het Prijzenblad Postbezorging en Postverwerking benoemd zijn, ook de onderstaande kostencomponenten voor

het print en drukwerk erin op te nemen. Is het mogelijk om het Prijzenblad Postbezorging en Postverwerking hierop aan te passen met de onderstaande aanvullingen erin meegenomen, zodat ook de kosten van het print en drukwerk van Verkiezingspost inzichtelijk worden gemaakt voor de Gemeente Lelystad?

- Stuksprijs printen gegevens op 1 stempas (bij een totaalvolume 60.000 stempassen) en deze couverteren in een C5 envelop, exclusief voorbedrukt materiaal stempas en exclusief voorbedrukte C5 envelop.
- Stuksprijs printen gegevens op 2 stempassen (bij een totaalvolume van 120.000 stempassen) en samen couverteren in een C5 envelop, exclusief voorbedrukt materiaal stempas en exclusief voorbedrukte C5 envelop.
- Stukprijs per stempas als voorbedrukt materiaal bij een totaalvolume van 60.000 stempassen per Verkiezing.
- Stukprijs per stempas als voorbedrukt materiaal bij een totaalvolume van 120.000 stempassen per Verkiezing.
- Stuksprijs per voorbedrukte C5 envelop (voor de stempassen) 80 of 90 grams met venster en met kleurenlogo gemeente Lelystad bij een totaalvolume van 60.000 exemplaren per Verkiezing.
- Stuksprijs per kandidatenlijst couverteren en adresseren in C5 envelop bij een totaalvolume van 34.500 exemplaren, exclusief drukwerk kandidatenlijst en exclusief voorbedrukte C5 envelop.
- Stuksprijs per kandidatenlijst bedrukken bij een totaalvolume van 34.500 exemplaren, inclusief papier bij formaat 62,8 cm x 29,7 cm, geschikt voor 7 tot en met 13 politieke partijen.
- Stuksprijs per voorbedrukte C5 envelop (voor de kandidatenlijsten) 80 of 90 grams met venster en met kleurenlogo gemeente Lelystad bij een totaalvolume van 34.500 exemplaren.
- Stuksprijs per stembiljet (niet voor verzending PostNL bestemd) bedrukken, inclusief papier bij formaat 50 cm x 50 cm, geschikt voor 7 tot en met 13 politieke partijen bij 60.000 exemplaren, inclusief transportkosten naar 1 locatie Gemeente.
- Stuksprijs per stembiljet (niet voor verzending PostNL bestemd) bedrukken, inclusief papier bij formaat 50 cm x 50 cm, geschikt voor 7 tot en met 13 politieke partijen bij 120.000 exemplaren, inclusief transportkosten naar 1 locatie Gemeente.
- Stuksprijs per vergrote kandidatenlijst voor het ophangen in de stemlocaties, bij een totaalvolume van 50 exemplaren.

Antwoord:

printen en couverteren van de documenten, drukwerk en het postklaar maken wordt per verkiezing nader uitgevraagd. Dit valt buiten de scope van deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Vragenronde 1:

Vraag:

Vraag 1 — Programma van Eisen, eis E40 (Verkiezingen)

E40 vereist 24/7 bereikbaarheid van de contactpersoon rondom de bezorgdagen van verkiezingspost. Een permanente 24/7-verplichting is in de praktijk zeer ruim en staat niet in verhouding tot het feitelijke bezorgvenster. Is de aanbestedende dienst bereid deze eis te verruimen naar bereikbaarheid op werkdagen van 08:00 tot 18:00 uur,

Vraag 2 — Programma van Eisen, eis E17 (Retouren)

E17 schrijft voor dat onbestelbare post binnen 48 uur kosteloos wordt geretourneerd aan de opdrachtgever. In de operationele praktijk kan een harde termijn van 48 uur niet in alle gevallen worden gegarandeerd, mede door volume pieken en afhankelijkheid van externe schakels in de keten. Is de aanbestedende dienst bereid deze resultaatsverplichting om te zetten in een inspanningsverplichting, gericht op retournering binnen 48 uur waar mogelijk, met een redelijke uitloop in uitzonderingsgevallen?

Vraag 3 — Programma van Eisen, eis E17 (Retouren)

Voor zover uit E16/E17 volgt dat retour- en/of onbestelbare post per stuk digitaal aan de opdrachtgever wordt gemeld: het digitaal melden van individuele retourpost maakt geen onderdeel uit van onze standaard dienstverlening. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat een digitale melding per afzonderlijk retourstuk niet is vereist, dan wel deze eis laten vervallen of optioneel maken en laten aansluiten bij de periodieke rapportage (E55)?

Vraag 4 — Programma van Eisen, eis E11 (Service)

E11 gaat uit van standaard bezorging op basis van 24 uur. Een 24-uurs overkomstduur is in de zakelijke postmarkt niet meer realiseerbaar. Sinds 1 juli 2026 kent ook de Universele Postdienst (UPD) geen 24-uurs bezorging meer voor consumentenpost. Wij verzoeken de aanbestedende dienst de eis aan te passen naar een overkomstduur van minimaal 48 uur, in lijn met de actuele marktstandaard en geldende wet- en regelgeving. Is de aanbestedende dienst hiertoe bereid?

Vraag 5 — Bijlage Prijzenblad

Het prijzenblad specificeert prijzen per poststuk, maar bevat geen overkomstduren. Om inschrijvingen op een vergelijkbare grondslag te kunnen beoordelen, verzoeken wij de aanbestedende dienst het prijzenblad aan te vullen met de gevraagde overkomstduur per postsoort (bijvoorbeeld 48 of 72 uur), zodat prijs en serviceniveau eenduidig aan elkaar zijn gekoppeld.

Vraag 6 — Bijlage Prijzenblad

Het prijzenblad hanteert voor gemengde post de staffels 0–20 gram en 20–50 gram. In de praktijk loopt gemengde post door tot 2.000 gram. Kan de aanbestedende dienst het prijzenblad hierop aanpassen, zodat de staffels voor gemengde post aansluiten op de werkelijke gewichtsklassen tot 2.000 gram?

Vraag 7 — Bijlage Prijzenblad

Voor pakketten hanteert het prijzenblad de staffels 0–1.000 gram en 1.000–4.000 gram. Deze sluiten niet aan op de in de markt gangbare gewichtsklassen. Wij verzoeken de aanbestedende dienst de pakketstaffels te wijzigen naar 0–2 kg en 2–5 kg, zodat de tarifiering aansluit bij de reguliere pakketklassen.

Vraag 8 — Aanbestedingsleidraad, Geschiktheidseisen (Technische bekwaamheid – Kwaliteitsborging, ISO 9001)

De geschiktheidseis vraagt een geldig ISO 9001:2015-certificaat of een gelijkwaardig kwaliteitszorgsysteem. Inschrijver beschikt zelf niet over een ISO 9001-certificaat; een onderneming binnen dezelfde groep, die bij de uitvoering van de opdracht is betrokken, is wel ISO 9001-gecertificeerd. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat inschrijver voor deze geschiktheidseis een beroep mag doen op het gecertificeerde kwaliteitszorgsysteem van deze groepsonderneming, mits deze de betreffende werkzaamheden (mede) uitvoert? Zo ja, welke bewijsstukken verwacht de aanbestedende dienst hiervoor?

Antwoord:

Vraag 1: Zie antwoord op vraag 21.

Vraag 2: Eis 17 is een inspanningsverplichting. Zie tevens het antwoord op vraag 26.

Vraag 3: Zie het antwoord op vraag 25.

Vraag 4: Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.

76

Onderwerp:

concept raamovereenkomst

Vraag:

Kan deze overeenkomst meer ingevuld worden dan alleen de standaard zoals die nu is meegestuurd?

Antwoord:

Nee, deze zal worden ingevuld na voorlopige gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.

77

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad

Vraag:

Hoe gaat de gemeente om met pakketpost?

Antwoord:

Wij begrijpen uw vraag niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.
78

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad

Vraag:

Waarom moet er 2 keer per dag een koerier rijden. Kan de uitgaande post niet geheel digitaal verzonden worden?

Antwoord:

De uitgaande post kan niet geheel digitaal verzonden worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.
79

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad

Vraag:

Waarom kiest de gemeente ervoor om de binnenkomende post zelf te verwerken maar wel een koerier om deze te bezorgen? De marktconsultatie gaf toch een ander beeld?

Antwoord:

De marktconsultatie was bedoeld om een beeld te krijgen van de mogelijkheden van gangbaarheden in de markt. De huidige aantallen inkomende post zijn zodanig laag dat we gekozen hebben dit niet aan deze aanbesteding te koppelen. Wij zijn ons nog aan het beraden op welke wijze wij in de toekomst de postverwerking en koerierswerkzaamheden willen organiseren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Eisen overzicht

Vraag:

Wat zijn de eisen met betrekking tot uitgaande mailingen?

Antwoord:

Deze vraag zullen wij met de 2e nota van inlichtingen beantwoorden, indien mogelijk eerder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.
81

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad

Vraag:

Zit in deze scope ook de belastingen?

Antwoord:

Wij begrijpen uw vraag niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
82

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad

Vraag:

Waarom is verkiezingspost opgenomen in de scope?

Antwoord:

Zie beantwoording op vraag 13 en 74.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

5 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.
83

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Geschiktheidseisen (Technische bekwaamheid – Kwaliteitsborging, ISO 9001)

Vraag:

De geschiktheidseis vraagt een geldig ISO 9001:2015-certificaat of een gelijkwaardig kwaliteitszorgsysteem. Inschrijver beschikt zelf niet over een ISO 9001-certificaat; een onderneming binnen dezelfde groep, die bij de uitvoering van de opdracht is betrokken, is wel ISO 9001-gecertificeerd. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat inschrijver voor deze geschiktheidseis een beroep mag doen op het gecertificeerde kwaliteitszorgsysteem van deze groepsonderneming, mits deze de betreffende werkzaamheden (mede) uitvoert? Zo ja, welke bewijsstukken verwacht de aanbestedende dienst hiervoor?

Antwoord:

In de bijlage 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' (Deel II C) kan worden aangegeven voor welke Geschiktheidseisen Inschrijver een beroep doet op een onderaannemer (derde) en wie de onderaannemers (derden) zijn. Zowel de hoofdaannemer als de onderaannemer(s) op wie een beroep wordt gedaan, dienen het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Antwoord op vraag 9 - Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 1.3.1

Vraag:

Binnen de scope van de opdracht valt DigiD post. Inschrijver is hier niet mee bekend. Kunt u deze dienst verwijderen uit de scope?

Antwoord:

Ja, DigiD-post wordt uit de scope van deze aanbesteding gehaald. De opdracht ziet uitsluitend op de verwerking en verzending van reguliere fysieke en digitale poststromen, waaronder aangetekende zendingen, voor zover van toepassing binnen de reguliere postdienstverlening van gemeente Lelystad.

Ter toelichting: met DigiD-post wordt in algemene zin bedoeld post die wordt verzonden via een beveiligde, digitaal ondersteunde verzenddienst voor communicatie met burgers of organisaties waarbij een hogere mate van beveiliging, authenticatie of speciale afhandeling nodig kan zijn. Omdat deze dienst voor inschrijvers niet eenduidig herkenbaar of noodzakelijk is binnen deze aanbesteding, vervalt dit onderdeel uit de scope.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Antwoord op vraag 31 - Programma van Eisen, eis 9

Vraag:

Inschrijver hanteert vanuit duurzaamheids- en efficiëntieoverwegingen digitale retourverwerking als uitgangspunt. Digitale retouren worden kosteloos aangeboden en dragen aantoonbaar bij aan het verminderen van fysieke transportbewegingen, handling en de daarmee samenhangende CO₂-

uitstoot. Indien fysieke retourverwerking wordt verlangd, brengt dit additionele operationele kosten met zich mee voor sortering, verwerking en retourtransport. Voor ongecodeerde partijen geldt daarom een algemene retourtoeslag van € 0,0025 per verzonden poststuk ter dekking van de kosten van fysieke retourstromen. Voor gecodeerde partijen blijft de keuze bestaan tussen digitale en fysieke retourverwerking. Indien wordt gekozen voor fysieke retouren, geldt hiervoor een tarief van € 0,20 per waargenomen fysiek retourstuk. Digitale retouren blijven kosteloos beschikbaar. Bent u bereid het prijzenblad zodanig aan te passen dat bovengenoemde prijscomponenten voor fysieke retourverwerking kunnen worden opgenomen en verrekend, zodat inschrijver een kostendekkende en duurzame dienstverlening kan aanbieden?

Antwoord:

Onjuist bezorgde uitgaande post dient, als en zodra deze door de geadresseerde of anderszins retour wordt ontvangen, onverwijld te worden teruggezonden aan de gemeente Lelystad, ter attentie van de postkamer / centrale postverwerking, tenzij in het PVE of de werkafspraken anders is bepaald. Inschrijver is niet verantwoordelijk voor het verkrijgen van retourzending van een onjuist bezorgd poststuk bij de oorspronkelijke ontvanger, maar dient wel zorg te dragen voor een passende registratie en afhandeling van retour ontvangen poststukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Antwoord op vraag 80 - Eisen overzicht

Vraag:

Wat zijn de eisen met betrekking tot uitgaande mailingen?

Antwoord:

De eisen met betrekking tot uitgaande mailingen zijn opgenomen in het Programma van Eisen en betreffen in hoofdzaak de tijdige, correcte en traceerbare verwerking van uitgaande post. Hieronder valt in ieder geval de verwerking en verzending van reguliere uitgaande post, waaronder waar van toepassing aangetekende zendingen en digitale verzendstromen, volgens de afgesproken servicelevels, procedures en rapportageverplichtingen.

Ter toelichting: onder uitgaande mailingen wordt verstaan het verzamelen, sorteren, verwerken, frankeren, verzenden en registreren van uitgaande poststukken namens de gemeente Lelystad. Daarbij gelden als uitgangspunten dat poststukken tijdig worden aangeboden, de juiste verzendmethode wordt toegepast, verzending aantoonbaar kan worden gevolgd waar van toepassing, en dat afwijkingen of retourontvangst op passende wijze worden geregistreerd en teruggekoppeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

20 aug 2026

Percelen:

P1 Postbezorging en postverwerking