

W08	Bijlage C		- Artikel 10.3: Indien door het Maatwerk de Prestatie of enig onderdeel daarvan aantoonbaar wordt uitgebreid kan Opdrachtnemer schriftelijk een verzoek tot Meerwerk indienen bij Opdrachtgever, overeenkomstig de in Bijlage 9 opgenomen Change Request Procedure. Meerwerk wordt uitgevoerd tegen de in Bijlage 6 opgenomen Vergoedingen. Opdrachtnemer zal conform artikel 10.4 geen Meerwerk verrichten zonder voorafgaande Order. Indien Opdrachtnemer zonder een Order te hebben ontvangen, aanvang maakt met werkzaamheden/levering, doet hij dit voor eigen rekening en risico. Voor Minderwerk vindt creditering c.q. vermindering van de overeengekomen Vergoedingen naar rato plaats.	- Artikel 10.3: Indien door het Maatwerk de Prestatie of enig onderdeel daarvan aantoonbaar wordt uitgebreid kan Opdrachtnemer schriftelijk een verzoek tot Meerwerk indienen bij Opdrachtgever, overeenkomstig de in Bijlage 9 opgenomen Change Request Procedure. Meerwerk wordt uitgevoerd tegen de in Bijlage 6 opgenomen Vergoedingen. Opdrachtnemer zal conform artikel 10.2 geen Meerwerk verrichten zonder voorafgaande Order. Indien Opdrachtnemer zonder een Order te hebben ontvangen, aanvang maakt met werkzaamheden/levering, doet hij dit voor eigen rekening en risico. Voor Minderwerk vindt creditering c.q. vermindering van de overeengekomen Vergoedingen naar rato plaats.
W09	Bijlage C	art. 6.3	- Artikel 6.3: Na het uitvoeren van een Acceptatietest ten aanzien van een onderdeel is Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst gehouden tot het zo spoedig mogelijk en zonder meerkosten herstellen van de in de Acceptatiecriteria vastgelegde Gebreken. De verplichting tot herstel geldt ook ten aanzien van Gebreken die bij een eerdere Acceptatietest van het betreffende onderdeel niet zijn geconstateerd. Het herstel dient uiterlijk gereed te zijn binnen de in de Implementatieplanning opgenomen termijnen. Na het herstel zal het betreffende onderdeel zo spoedig mogelijk opnieuw worden aangeboden voor een Acceptatietest. Nadat Acceptatie heeft plaatsgevonden van alle onderdelen zal een integrale Acceptatietest plaatsvinden in haar onderlinge samenhang.	- Artikel 6.3: Na het uitvoeren van een Acceptatietest ten aanzien van een onderdeel is Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst gehouden tot het zo spoedig mogelijk en zonder meerkosten herstellen van de tijdens de Acceptatieperiode vastgelegde Gebreken aan dat specifieke onderdeel, met uitzondering van verborgen Gebreken of Gebreken die Opdrachtnemer heeft veroorzaakt of verzwegen. Hersteltermijnen en prioriteiten worden schriftelijk overeengekomen. Na het herstel zal het betreffende onderdeel zo spoedig mogelijk opnieuw worden aangeboden voor een Acceptatietest. Nadat Acceptatie heeft plaatsgevonden van alle onderdelen zal een integrale Acceptatietest plaatsvinden in haar onderlinge samenhang.
W10	PvE		O2C-008: 'Het Systeem ondersteunt het automatisch importeren en verwerken van declaraties van derden en externe systemen met ingebouwde autorisatiecontroles. Het Systeem voorkomt fouten en ongeautoriseerde declaraties door toepassing van het vier-ogen-principe.	O2C-008: 'Het Systeem ondersteunt het automatisch importeren van declaraties van natuurlijke personen en overige betaalverzoeken, waarbij gebruik wordt gemaakt van eenmalige crediteuren. Het Systeem voorkomt fouten en ongeautoriseerde declaraties door toepassing van het vier-ogen-principe.
W11	Bijlage O			
W12	Raamovereenkomst		3.1. De Raamovereenkomst gaat in na succesvolle Go-live van het MVP, op datum van ondertekening, voor de duur van vijf (4) jaar, waarna deze van rechtswege eindigt tenzij Opdrachtgever gebruik maakt van de verlengingsmogelijkheid uit lid 2.	3.1. De Raamovereenkomst gaat in na succesvolle Go-live van het MVP, op datum van ondertekening, voor de duur van vier (4) jaar, waarna deze van rechtswege eindigt tenzij Opdrachtgever gebruik maakt van de verlengingsmogelijkheid uit lid 2.
W13	Bijlage C	Art 11	- Artikel 11.1, lid b: Opdrachtnemer of een derde, in alle overige gevallen.	- Artikel 11.1, lid b: Opdrachtnemer of een derde, in alle overige gevallen, waaronder de rechten van SAP of andere derden waarop Opdrachtnemer geen overdraagbare rechten bezit en generieke, reeds vóór de opdracht bestaande methodieken, tools en knowhow van Opdrachtnemer. Voor zover background IP noodzakelijk is voor gebruik, beheer, onderhoud, wijziging of overdracht van de specifiek voor Opdrachtgever geleverde Prestatie, dient Opdrachtgever wel een voldoende ruim, onherroepelijk en overdraagbaar gebruiksrecht te verkrijgen.
W14	Bijlage C	Art. 10.1	- Artikel 10.1: Partijen komen overeen dat het niet mogelijk is om additionele wensen (Maatwerk) van Opdrachtgever te realiseren onder de onderhavige Overeenkomst. - Artikel 10.2: Partijen komen overeen dat het uitgangspunt is dat er enkel Standaardsoftware zal worden geïmplementeerd en dat er geen sprake zal zijn van Maatwerk. In uitzondering hierop is Maatwerk enkel mogelijk indien aantoonbaar is dat met enkel het gebruik van Standaardsoftware het niet mogelijk is een ERP te implementeren en op te leveren overeenkomstig de Aanbestedingsdocumenten. Opdrachtnemer dient dit te onderbouwen waarbij zij tevens aangeeft wat de impact is van het implementeren van Maatwerk (tijd en geld). - Artikel 10.3: Indien door het Maatwerk de Prestatie of enig onderdeel daarvan aantoonbaar wordt uitgebreid kan Opdrachtnemer schriftelijk een verzoek tot Meerwerk indienen bij Opdrachtgever, overeenkomstig de in Bijlage 9 opgenomen Change Request Procedure. Meerwerk wordt uitgevoerd tegen de in Bijlage 6 opgenomen Vergoedingen. Opdrachtnemer zal conform artikel 10.2 geen Meerwerk verrichten zonder voorafgaande Order. Indien Opdrachtnemer zonder een Order te hebben ontvangen, aanvang maakt met werkzaamheden/levering, doet hij dit voor eigen rekening en risico. Voor Minderwerk vindt creditering c.q. vermindering van de overeengekomen Vergoedingen naar rato plaats. - Artikel 10.4: Opdrachtnemer waakt ervoor dat bij Maatwerk een correcte, volledige werking van het ERP niet verminderd wordt. Opdrachtnemer dient Opdrachtgever bij het verzoek voor Maatwerk niet enkel aantonen dat implementatie en oplevering conform de Aanbestedingsstukken niet mogelijk is maar ook voor evt. impact op de werking van het ERP.	- Artikel 10.1: Partijen komen overeen dat het uitgangspunt is dat er enkel Standaardsoftware zal worden geïmplementeerd en dat er geen sprake zal zijn van Maatwerk. In uitzondering hierop is Maatwerk enkel mogelijk indien aantoonbaar is dat met enkel het gebruik van Standaardsoftware het niet mogelijk is een ERP te implementeren en op te leveren overeenkomstig de Aanbestedingsdocumenten. Opdrachtnemer dient dit te onderbouwen waarbij zij tevens aangeeft wat de impact is van het implementeren van Maatwerk (tijd en geld). - Artikel 10.2: Indien door het Maatwerk de Prestatie of enig onderdeel daarvan aantoonbaar wordt uitgebreid kan Opdrachtnemer schriftelijk een verzoek tot Meerwerk indienen bij Opdrachtgever, overeenkomstig de in Bijlage 9 opgenomen Change Request Procedure. Meerwerk wordt uitgevoerd tegen de in Bijlage 6 opgenomen Vergoedingen. Opdrachtnemer zal conform artikel 10.1 geen Meerwerk verrichten zonder voorafgaande Order. Indien Opdrachtnemer zonder een Order te hebben ontvangen, aanvang maakt met werkzaamheden/levering, doet hij dit voor eigen rekening en risico. Voor Minderwerk vindt creditering c.q. vermindering van de overeengekomen Vergoedingen naar rato plaats. - Artikel 10.3: Opdrachtnemer waakt ervoor dat bij Maatwerk een correcte, volledige werking van het ERP niet verminderd wordt. Opdrachtnemer dient Opdrachtgever bij het verzoek voor Maatwerk niet enkel aantonen dat implementatie en oplevering conform de Aanbestedingsstukken niet mogelijk is maar ook voor evt. impact op de werking van het ERP.
W15	Bijlage C	Art. 6.11 en 6.12	- Artikel 6.11: Onverminderd de aan Opdrachtgever overigens toekomende rechten, is Opdrachtgever gerechtigd, voor iedere week, of gedeelte daarvan, dat Go Live later plaatsvindt dan de daarvoor bepaalde Fatale Termijn, een korting op de fixed price vergoeding voor de Prestatie op te leggen gelijk aan 1% van de fixed price vergoeding voor de Implementatie van de MVP als beschreven in de Inschrijving. Indien en voor zover de korting de nog verschuldigde vergoeding overstijgt zal dit meerdere onmiddellijk opeisbaar zijn. - Artikel 6.12: Onverminderd de aan Opdrachtgever overigens toekomende rechten, is Opdrachtgever gerechtigd, voor iedere week, of gedeelte daarvan, na integrale Acceptatie van een Oplevering zoals gedefinieerd in het implementatieplan, dat Kleine Gebreken niet tijdig zijn hersteld door Opdrachtnemer, een korting van 0,41667% van de Jaarlijkse Gebruiks- en Onderhoudskosten op te leggen.	- Artikel 6.11: Onverminderd de aan Opdrachtgever overigens toekomende rechten, is Opdrachtgever gerechtigd, voor iedere week, of gedeelte daarvan, dat Go Live later plaatsvindt dan de daarvoor bepaalde Fatale Termijn, een korting op de fixed price vergoeding voor de Prestatie op te leggen gelijk aan 1% van de fixed price vergoeding voor de Implementatie van de MVP als beschreven in de Inschrijving met een maximum van 10% van de fixed price implementatievergoeding. Indien en voor zover de korting de nog verschuldigde vergoeding overstijgt zal dit meerdere onmiddellijk opeisbaar zijn. - Artikel 6.12: Onverminderd de aan Opdrachtgever overigens toekomende rechten, is Opdrachtgever gerechtigd, voor iedere week, of gedeelte daarvan, na integrale Acceptatie van een Oplevering zoals gedefinieerd in het implementatieplan, dat Kleine Gebreken niet tijdig zijn hersteld door Opdrachtnemer, een korting van 0,41667% van de Jaarlijkse Gebruiks- en Onderhoudskosten op te leggen, met een maximum van 10% van de Jaarlijkse Gebruiks- en Onderhoudskosten.

W16	PvE	O2C-005-007	- O2C-005: Het systeem biedt uitgebreide en configureerbare mogelijkheden om kernprestatie-indicatoren (KPI's) te definiëren, monitoren en visualiseren. Gebruikers kunnen zelf KPI's instellen (zoals orderverwerkingstijd, leverbetrouwbaarheid, spend per leverancier), dashboardssamenstellen en alerts instellen op basis van drempelwaarden, zodat prestaties van het inkoopproces en leveranciers continu inzichtelijk zijn. - O2C-006: Het systeem ondersteunt een geïntegreerd leveranciersbeoordelingsproces, waarbij relevante data (zoals levertijden, prijsafspraken, kwaliteit, klachten en retouren) automatisch wordt verzameld en beschikbaar is voor beoordeling en rapportage. Gebruikers kunnen leveranciersstructureel en schaalbaar beoordelen op basis van actuele ERP-data, zonder handmatige dataverzameling uit verschillende bronnen. - O2C-007: Het systeem ondersteunt een gestructureerde en geïntegreerde aanpak voor prijsafsprakenbeheer, waarbij contractinformatie en prijsafspraken centraal worden vastgelegd, geraadpleegd en gevalideerd tijdens het facturatieproces. Prijsvalidatie is standaard ingebed, zodat afwijkingen tussen afgesproken prijzen en factuurprijzen automatisch worden gesignaleerd en alleen met juiste autorisatie kunnen worden aangepast.	- O2C-005: Vervallen - O2C-006: Vervallen - O2C-007: Vervallen
W17	PvE	diverse eisen	-IDEC-018: Binnen 4 weken na gunning levert Inschrijver een volledig uitgewerkt en door Aanbestedende dienst goed te keuren verandermanagementplan op. -IDEC-019: Het verandermanagementplan bevat minimaal: stakeholderanalyse, impactanalyse per doelgroep, communicatieplan per fase en meetbare adoptiedoelstellingen.	-IDEC-018: Binnen 4 weken na gunning levert Inschrijver een concept van het verandermanagementplan, zodat Opdrachtgever intern hiermee kan starten. Daarna wordt, zo snel als redelijkerwijs mogelijk, een volledig uitgewerkt en door Aanbestedende dienst goed te keuren verandermanagementplan opgeleverd. -IDEC-019: Het concept verandermanagementplan bevat minimaal: stakeholderanalyse, impactanalyse per doelgroep, communicatieplan per fase en meetbare adoptiedoelstellingen.
W18	PvE	diverse eisen	-IDEC-048: Herhaalde planningsafwijkingen leiden tot escalatie conform de in de SLA overeengekomen governance-structuur.	-IDEC-048: Herhaalde planningsafwijkingen moeten tijdig worden gesignaleerd en geëscaleerd via de projectgovernance. Voor de Implementatiefase en de beheerfase gelden de afzonderlijk overeengekomen SLA- en governanceafspraken.
W19	PvE	diverse eisen	-O2C-018: Boeken van documenten waarbij het aantal regels niet gemaximeerd is	-O2C-018: Boeken van documenten waarbij het aantal regels niet gemaximeerd is, met uitzondering van documenttypen waarvoor dit een standaard SAP-limiet is, mits transacties met meer regels functioneel correct, controleerbaar en zonder gegevensverlies kunnen worden verwerkt door een standaard ondersteunde opsplitsing in meerdere samenhangende documenten. De eis beoogt geen maatwerk om een technische SAP-grens te doorbreken. Inschrijver dient in de toelichting te beschrijven hoe grotere transacties end-to-end worden verwerkt en gereconcilieerd.
W20	PvE		Het Systeem dient alle stappen van aanvraag, classificatie, veilige opslag, distributie en naleving van wet- en regelgeving voor gevaarlijke stoffen te ondersteunen. Voor bepaalde afdelingen moeten deze Gegevens naar externe systemen gestuurd kunnen worden.	-P2P-146: Vervallen
W21	PvE	diverse eisen	R2R-002: Het Systeem ondersteunt bulk-import van journaalposten met moderne bestandsinvoer (bijv. sjabloon-upload/drag-and-drop), inline validaties en foutfeedback, zonder restrictieve regellimieten binnen overeengekomen performancegrenzen.	R2R-002: Het Systeem ondersteunt bulk-import van journaalposten met moderne bestandsinvoer (bijv. sjabloon-upload/drag-and-drop), inline validaties en foutfeedback, zonder restrictieve regellimieten binnen overeengekomen performancegrenzen. Indien een journaalpost vanwege standaard SAP-beperkingen maximaal 999 regels bevat, mag een grotere logische transactie op een beheerste en reconcileerbare wijze over meerdere documenten worden verdeeld, mits dit geen verlies aan functionaliteit, audittrail of rapportage veroorzaakt.
W22	Bijlage D		2.6 b) Een Beheerovereenkomst: De Overeenkomst voor hosting, beheer, onderhoud en ondersteuning heeft een initiële looptijd van 4 jaar (48 maanden). De verwachte ingangsdatum van deze Overeenkomst is naar verwachting medio 2028 (na succesvolle go-live) en eindigt van rechtswege 60 maanden na ondertekening. De Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om deze Overeenkomst onder dezelfde condities negen (9) maal te verlengen met een (1) jaar. De totale looptijd kan daarom dertien (13) jaar bevatten.	2.6 b) Een Beheerovereenkomst: De Overeenkomst voor hosting, beheer, onderhoud en ondersteuning heeft een initiële looptijd van 4 jaar (48 maanden). De verwachte ingangsdatum van deze Overeenkomst is naar verwachting medio 2028 (na succesvolle go-live) en eindigt van rechtswege 48 maanden na ondertekening. De Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om deze Overeenkomst onder dezelfde condities negen (9) maal te verlengen met een (1) jaar. De totale looptijd kan daarom dertien (13) jaar bevatten.
W23	Prijzenblad	diverse tabbladen		In bijlage O zijn de volgende tekstdelen toegevoegd: - Pagina 1, UC1, punten 3 en 4 waren opsommingstekens, nu nummers van gemaakt; - Pagina 1, UC1, uitgangspunten, bullet 2: toegevoegd "in het EPD"; - Pagina 1, UC1, uitgangspunten, bullet 4, sub 1: toegevoegd "(VOORKEURSKAARTEN met)"; - Pagina 1, UC1, uitgangspunten, bullet 5: toegevoegd ", in het EPD," - Pagina 1, UC1, uitgangspunten: toegevoegd "Bijlage 1 bevat een overzicht van de relatie tussen de in het PvE benoemde processen en de relevante zorgprocessen." - Pagina 1, UC1, beschrijving voorbereiden operatieplanning, toegevoegd: "door het EPD".
W24	PvE / Bijlage O / J	kruisverwijzingen		Voort zijn de verwijzingen naar PvE-eisen in dit document hersteld en daar waar nodig aangepast. Een eis uit TO2 (MDM-hub) is komen te vervallen.

W25	PvE	NFR-018	Inschrijver voldoet voor Informatieveiligheid en Digitale Weerbaarheid aantoonbaar overeenkomstig met ISO/IEC 27001 en beschikt over een geldig ISO/IEC 27001-certificaat dat van toepassing is op de aangeboden dienst en daarbij relevante locaties en subwerkers. Indien de aangeboden dienstverlening gezondheidsgegevens verwerkt, voldoet Inschrijver tevens aantoonbaar aan NEN 7510. De Overeenkomst bestaat uit dit contractdocument en de Bijlagen. In geval van eventuele tegenstrijdigheden tussen een bepaling in dit contractdocument en in een Bijlage geldt de navolgende rangorde, met dien verstande dat als Opdrachtnemer in zijn Inschrijving een aanbod heeft gedaan c.q. voorwaarden heeft benoemd dat/die beter is/zijn voor Opdrachtgever dan in een hoger gerangschikt document is benoemd, het betere aanbod geldt: a. Dit contractdocument en de Begrippenlijst (Bijlage 1); b. Werkersovereenkomst (Bijlage 8); c. De Nota van Inlichtingen (Bijlage 2); d. Beheerovereenkomst incl. SLA (Bijlage 3); e. Definitief Implementatieplan (Bijlage 10); f. De Aanbestedingstukken (Bijlage 4); g. Het Prijzenblad (Bijlage 6); h. Acceptatieprocedure en Acceptatiecriteria (Bijlage 9); i. Algemene Inkoopvoorwaarden UMCNL (bijlage 7); j. Inschrijving (Bijlage 5).	Inschrijver voldoet voor Informatieveiligheid en Digitale Weerbaarheid aantoonbaar overeenkomstig met ISO/IEC 27001 en beschikt over een geldig ISO/IEC 27001-certificaat dat van toepassing is op de aangeboden dienst en daarbij relevante locaties en subwerkers. De Overeenkomst bestaat uit dit contractdocument en de Bijlagen. In geval van eventuele tegenstrijdigheden tussen een bepaling in dit contractdocument en in een Bijlage geldt de navolgende rangorde, met dien verstande dat als Opdrachtnemer in zijn Inschrijving een aanbod heeft benoemd dat/die beter is/zijn voor Opdrachtgever dan in een hoger gerangschikt document is benoemd, het betere aanbod geldt: a. Dit contractdocument en de Begrippenlijst (Bijlage 1); b. De Nota van Inlichtingen (Bijlage 2); c. Werkersovereenkomst (Bijlage 8); d. Beheerovereenkomst incl. SLA (Bijlage 3); e. Definitief Implementatieplan (Bijlage 10); f. De Aanbestedingstukken (Bijlage 4); g. Het Prijzenblad (Bijlage 6); h. Acceptatieprocedure en Acceptatiecriteria (Bijlage 9); i. Algemene Inkoopvoorwaarden UMCNL (bijlage 7); j. Inschrijving (Bijlage 5).
W26	Bijlage C + BD	rangorde		
W27	PvE/SLA	SLA	Gecheckt, geen wijzigingen nodig.	
W28	PvE			- van Later naar MVP: P2P-009, P2P-013, P2P-034, P2P-035, P2P-041, P2P-042, P2P-044, P2P-045, P2P-046, P2P-047, P2P-049, P2P-052, P2P-053, P2P-054, P2P-055, P2P-058, P2P-060, P2P-062, P2P-072, P2P-073, P2P-121, P2P-123, P2P-128, P2P-131, P2P-133, P2P-135, P2P-141 en P2P-143. Nieuwe definities: - Gesloten magazijn: Een magazijnlocatie waarvoor de in- en uitslag in het Systeem worden bijgehouden. De voorraadstand van deze magazijnen is te allen tijde bekend en gebeurt op basis van Systeemparameters. - Open magazijn: Alle magazijnlocaties niet zijnde Gesloten Magazijn, hiervan is geen actuele voorraadpositie bekend in het systeem en aanvulling gebeurt op basis van zicht.
W29	Bijlage Q			
W30	Prijzenblad	Tabblad Overview / ondertekening		Aangepast
W31	Bijlage O	Use cases / TO1 OK-logistiek		Aangepast
W32	Beschrijvend Document	\$4.1 / E3	Paragraaf 4.1, tabel, regel E3, kruis bij 'Bij inschrijving'	Paragraaf 4.1, tabel, regel E3, kruis bij 'Op verzoek'
W33	Beschrijvend Document	\$4.4.2 / E2	Paragraaf 4.4.2, geschiktheidseis 'Technische kennis van SAP S/4HANA': Ervaring met en kennis van SAP S/4HANA, integratie met bestaande systemen, en zorg-specifieke processen (zoals koppeling met EPD).	Paragraaf 4.4.2, geschiktheidseis 'Technische kennis van SAP S/4HANA': Ervaring met en kennis van SAP S/4HANA, integratie met bestaande systemen.
W34	Beschrijvend Document / Bijlage \$6.7.4 / demo-instructies		De Inschrijver dient de volgende bewijsstukken aan te leveren en/of te verzorgen ten behoeve van de beoordeling van dit Gunningscriterium: - Een toelichting van de uitwerking van de voorgeschreven use cases in de aangeboden ERP-oplossing, inclusief de gekozen inrichting en eventuele aannames; - Een live demonstratie, met representatieve branchedata, van de uitgewerkte use cases, waarin de Inschrijver de werking van de oplossing toont aan de hand van realistische scenario's; - Een mondelinge toelichting (al dan niet op basis van een presentatie) van de onderwerpen die wel in Bijlage O zijn uitgewerkt, maar niet in de use cases hoeven te worden getoond.	De Inschrijver dient de volgende bewijsstukken aan te leveren en/of te verzorgen ten behoeve van de beoordeling van dit Gunningscriterium: - Een schriftelijke toelichting (bij Inschrijving) van de uitwerking van de voorgeschreven use cases (UC1 t/m UC4) en toelichtende onderwerpen (TO1 t/m TO9) in de aangeboden ERP-oplossing, inclusief de gekozen inrichting en eventuele aannames; - Een live demonstratie, met representatieve branchedata, van de uitgewerkte use cases, waarin de Inschrijver de werking van de oplossing toont aan de hand van realistische scenario's; - Een mondelinge toelichting (al dan niet op basis van een presentatie) van de toelichtende onderwerpen (TO1 t/m TO9) uit Bijlage O.
W35	Nv1-overzicht / export	Algemeen		Nieuwe versie beschikbaar gesteld via TenderNed