

Implementatieovereenkomst

Partijen:

UNIVERSITAIR MEDISCH CENTRUM GRONINGEN

en

[NAAM OPDRACHTNEMER]

1	DEFINITIES EN INTERPRETATIE	4
2	VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST	4
3	PROJECTPLANNING EN FATALE TERMIJNEN	5
4	PROJECTMANAGEMENT, COÖRDINATIE EN COMMUNICATIE.....	5
6	OPLEVERING EN ACCEPTATIE	6
7	DOCUMENTATIE	7
8	BEGELEIDING EN OPLEIDING	8
9	VERGOEDINGEN EN BETALING	8
10	MEER- EN MINDERWERK	9
11	INTELLECTUELE EIGENDOM EN GEBRUIKSRECHTEN	10
12	GEBRUIKSRECHTEN	11
13	ONDERHOUD EN SUPPORT	12
14	GARANTIE	12
15	BEVEILIGINGSPROCEDURES EN HUISREGELS.....	13
16	GEHEIMHOUDING EN INFORMATIE.....	14
17	PRIVACY, VERWERKING PERSOONSgegevens	15
18	AANSPRAKELIJKHEID, VRIJWARING EN VERZEKERING	16
19	OVERMACHT	18
20	INWERKINGTREDING EN DUUR.....	18
21	(TUSSENTIJDSE) BEËINDIGING	18
22	OVERIGE BEPALINGEN.....	20
23	GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT	22

BIJLAGEN

Bijlage 1	Begrippenlijst
Bijlage 2	Nota van Inlichtingen
Bijlage 3	Contouren Service Level Agreement/SLA
Bijlage 4	De Aanbestedingsstukken
Bijlage 5	Inschrijving
Bijlage 6	Prijzenblad
Bijlage 7	Acceptatieprocedure en -criteria
Bijlage 8	Verwerkersovereenkomst
Bijlage 9	Change Request Procedure
Bijlage 10	Implementatieplan
Bijlage 11	Algemene Inkoopvoorwaarden

PARTIJEN

1. Universitair Medisch Centrum Groningen, gevestigd aan het Hanzeplein 1 te Groningen en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 01169570, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door prof. Dr. A.G.J. van der Zee, Voorzitter Raad van Bestuur (hierna: “**Opdrachtgever**”);

En

2. [KvK-naam opdrachtnemer], gevestigd aan de [adres opdrachtnemer] te [plaats], ingeschreven in het regisier van de Kamer van Koophandel onder nummer:[KvK-nummer] in deze vertegenwoordigd door [de heer xx / mevrouw xx], [functie],(hierna: **Opdrachtnemer**)

UMCG en [NAAM OPDRACHTNEMER], hierna gezamenlijk tevens te noemen “Partijen” en ieder afzonderlijk “Partij”.

OVERWEGINGEN

- A. Opdrachtgever heeft behoefte aan de implementatie van een Enterprise Resource Planning-systeem (hierna: ERP) op basis van de SAP4HANA-licenties die zij reeds in haar bezit heeft.
- B. Opdrachtgever heeft hiertoe een openbare Europese aanbesteding uitgeschreven op TenderNed met kenmerk <...>.
- C. De opdracht wordt gegund aan de gegadigde die de Economisch meest voordelige inschrijving heeft ingediend en heeft voldaan aan de aanbestedingsvoorwaarden uit de Aanbestedingsstukken.
- D. Opdrachtnemer heeft op <datum> ingeschreven op de aanbesteding en is blijkens de Inschrijving (Bijlage 5) in staat de Prestatie aan Opdrachtgever te leveren.
- E. Opdrachtnemer heeft de economisch meest voordelige inschrijving ingediend waardoor deze opdracht op <datum> aan hem wordt gegund, op de voorwaarden vastgelegd in deze overeenkomst.

PARTIJEN ZIJN HET VOLGENDE OVEREENGEKOMEN:

1 DEFINITIES EN INTERPRETATIE

Behoudens voor zover uit de context anders blijkt, zijn de woorden en uitdrukkingen die in deze Overeenkomst met een hoofdletter, definities, met een betekenis zoals weergegeven in de Begrippenlijst, die als Bijlage bij de Aanbestedingsstukken is gevoegd.

2 VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1 Opdrachtgever geeft opdracht aan Opdrachtnemer tot het leveren van de Prestatie overeenkomstig de bepalingen van deze Overeenkomst, welke opdracht Opdrachtnemer hierbij aanvaardt.
- 2.2 De Overeenkomst heeft betrekking op de dienstverlening door Opdrachtnemer van het (her)implementeren van de SAP4HANA-licenties van Opdrachtgever met als doel het herinrichten van het ERP-Systeem van Opdrachtgever (hierna: Prestatie).
- 2.3 Met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst heeft Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de Aanbestedingsstukken.
- 2.4 Opdrachtnemer heeft vastgesteld dat het leveren van de Prestatie en het door Opdrachtgever met de Prestatie beoogde gebruik realiseerbaar is en ook realiseerbaar is binnen de in de Implementatieplanning en het Implementatieplan opgenomen Fatale termijnen.
- 2.5 Opdrachtnemer verklaart dat hij, met het oog op het bepaalde in artikel 2.3 en 2.4, van Opdrachtgever voldoende en correcte informatie heeft ontvangen.
- 2.6 De Overeenkomst bestaat uit dit contractdocument en de Bijlagen. In geval van eventuele tegenstrijdigheden tussen een bepaling in dit contractdocument en in een Bijlage geldt de navolgende rangorde, met dien verstande dat als Opdrachtnemer in zijn Inschrijving een aanbod heeft gedaan c.q. voorwaarden heeft benoemd dat/die beter is/zijn voor Opdrachtgever dan in een hoger gerangschikt document is benoemd, het betere aanbod geldt:
 - a. dit contractdocument en de Begrippenlijst (Bijlage 1);
 - b. de Nota van Inlichtingen (Bijlage 2);
 - c. Verwerkersovereenkomst (Bijlage 8);
 - d. Beheerovereenkomst incl. SLA (Bijlage 3);
 - e. Definitief Implementatieplan (Bijlage 10);
 - f. De Aanbestedingstukken (Bijlage 4);
 - g. Het Prijzenblad (Bijlage 6);
 - h. Acceptatieprocedure en Acceptatiecriteria (Bijlage 9);
 - i. Algemene Inkoopvoorwaarden UMCNL (bijlage 7);
 - j. Inschrijving (Bijlage 5).

3 PROJECTPLANNING EN FATALE TERMIJNEN

- 3.1 De Opdrachtnemer dient ervoor zorg te dragen dat steeds de overeengekomen Implementatieplanning wordt gehaald zodat Go Live van de Prestatie uiterlijk [datum] zal plaatsvinden. De aangegeven datum van Go Live is in ieder geval een Fatale Termijn.
- 3.2 Ingeval een Fatale Termijn overschreden wordt is Opdrachtnemer in verzuim, ongeacht of er vervolgens een nieuwe termijn wordt overeengekomen.

4 PROJECTMANAGEMENT, COÖRDINATIE EN COMMUNICATIE

- 4.1 Partijen stellen de volgende Contactpersonen vast:
- Contactpersoon Opdrachtnemer: <NAAM>
 - Contactpersoon Opdrachtgever: <NAAM>
- 4.2 Partijen stellen de volgende Projectleiders vast:
- Projectleider Opdrachtnemer: <NAAM>
 - Projectleider Opdrachtgever: <NAAM>
- 4.3 Opdrachtnemer zal het projectmanagement voeren bij de levering van de Prestatie overeenkomstig het gestelde in het Implementatieplan. De betreffende Projectleider, uit het voorgaande lid, is bevoegd om namens de Opdrachtnemer te handelen.
- 4.4 Indien en voor zover Opdrachtnemer delen van de Prestatie levert via een Samenwerkingsverband en/of met Derden zal deze bevoegdheid het totaal van die samenwerking betreffen. Opdrachtnemer is en blijft verantwoordelijk jegens Opdrachtgever voor het handelen van de door haar ingeschakelde derden.
- 4.5 Contactpersonen uit lid 1 van dit artikel zijn aangewezen en aan elkaar bekend gemaakt. Zij zullen met elkaar contact onderhouden over de (wijze van) uitvoering van deze Overeenkomst.
- 4.6 Partijen stellen de Contactpersonen en Projectleiders in beginsel vast voor de duur van deze onderhavige overeenkomst. Een wijziging van een Contactpersoon door Opdrachtnemer zal tijdig en gemotiveerd worden doorgegeven aan de Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft het recht om eerst kennis te maken en evt. gemotiveerd bezwaar te maken tegen de nieuwe Contactpersoon en/of Projectleider.
- 4.7 De door Partijen aangewezen Contactpersonen hebben de bevoegdheden omschreven in het Implementatieplan.

5 IMPLEMENTATIE

- 5.1 Op basis van de het door Opdrachtnemer bij de Inschrijving gevoegde concept Implementatieplan zal Opdrachtnemer binnen 6 weken na ondertekening van de Overeenkomst, in nader overleg met Opdrachtgever, een definitief Implementatieplan opstellen en ter accordering aan Opdrachtgever voorleggen. Na accordering geldt dit plan als het Implementatieplan. Het Implementatieplan wordt na accordering toegevoegd aan de Overeenkomst als Bijlage 10. Het

Implementatieplan dient minimaal te voldoen aan de in de Aanbestedingsstukken gestelde eisen.

- 5.2 Opdrachtnemer verricht de Installatie en Implementatie overeenkomstig het Implementatieplan en het bepaalde in de Overeenkomst. Opdrachtgever verleent bij de Implementatie medewerking in de vorm van het ter beschikking stellen van Personeel en kennis als beschreven in het Implementatieplan.
- 5.3 Opdrachtnemer zal de Prestatie leveren overeenkomstig de Implementatieplanning.
- 5.4 Opdrachtnemer verplicht zich om, binnen twaalf (12) weken na ondertekening van de Overeenkomst, een draaiboek op te stellen waarin de Prestatie volledig operationeel getest wordt in een gesimuleerde noodsituatie teneinde vast te stellen of het ERP volledig en naar behoren functioneert, inclusief de afgesproken back-up functionaliteit. Tijdens de Implementatiefase is Opdrachtnemer gehouden uiterlijk bij iedere daartoe vastgestelde Mijlpaal deze test uit te voeren. Opdrachtnemer overlegt de resultaten van de test aan Opdrachtgever. Het niet slagen van een test leidt tot herstel mogelijkheden zoals beschreven in artikel 6.3.

6 OPLEVERING EN ACCEPTATIE

- 6.1 Partijen stellen als onderdeel van het Implementatieplan gezamenlijk, binnen een half jaar na ondertekening van de Overeenkomst, het Acceptatieplan en de Acceptatiecriteria op en stellen deze vast.
- 6.2 Behoudens voor zover ten aanzien van enig onderdeel is overeengekomen dat geen Acceptatietest plaatsvindt, zal elk onderdeel van de Implementatiefase, nadat deze door Opdrachtnemer is getest en goedgekeurd, conform de Implementatieplanning door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever voor het uitvoeren van een Acceptatietest door Opdrachtgever. Ieder onderdeel zal bij Oplevering zijn voorzien van Documentatie.
- 6.3 Na het uitvoeren van een Acceptatietest ten aanzien van een onderdeel is Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst gehouden tot het zo spoedig mogelijk en zonder meerkosten herstellen van de tijdens de Acceptatieperiode vastgelegde Gebreken aan dat specifieke onderdeel, met uitzondering van verborgen Gebreken of Gebreken die Opdrachtnemer heeft veroorzaakt of verzwegen. Hersteltermijnen en prioriteiten worden schriftelijk overeengekomen. Na het herstel zal het betreffende onderdeel zo spoedig mogelijk opnieuw worden aangeboden voor een Acceptatietest. Nadat Acceptatie heeft plaatsgevonden van alle onderdelen zal een integrale Acceptatietest plaatsvinden in haar onderlinge samenhang.
- 6.4 Onverminderd de voor Go Live geldende Fatale Termijn van [datum] vindt integrale Go Live plaats op een door Partijen gezamenlijk vast te stellen tijdstip en niet eerder dan nadat Opdrachtgever is overgegaan tot integrale Acceptatieperiode van de Oplevering
- 6.5 In afwijking van het bepaalde in lid 4 is Opdrachtgever gerechtigd, doch nimmer verplicht, over te gaan tot partiële Acceptatie van de Prestatie.

Integrale Acceptatieperiode

- 6.6 Gedurende de integrale Acceptatieperiode zal Opdrachtgever trachten zoveel mogelijk functionaliteiten van de Prestatie te benutten en te beproeven. Partijen realiseren zich echter dat sommige functionaliteiten naar hun aard mogelijk niet binnen de integrale Acceptatieperiode benut zullen kunnen worden.
- 6.7 Opdrachtnemer zal alle Gebreken en Kleine Gebreken die door Opdrachtgever voor of in de Integrale Acceptatieperiode worden gemeld zo spoedig mogelijk, zonder meerkosten, verhelpen binnen de met de ernst daarvan samenhangende termijnen als bepaald in de Acceptatieprocedure.
- 6.8 Integrale Acceptatie vindt plaats nadat tenminste alle Gebreken die zijn gebleken voor of in de integrale Acceptatieperiode, zijn hersteld. Kleine Gebreken, die operationele ingebruikname niet in de weg staan, zullen niet aan integrale Acceptatie in de weg staan, tenzij het een dusdanig groot aantal Kleine Gebreken of dermate grote impact betreft dat van Opdrachtgever in redelijkheid niet kan worden verwacht dat integrale Acceptatie plaatsvindt.
- 6.9 Opdrachtnemer garandeert, in aanvulling op de leden 3 en 7 van dit artikel en Bijlage 3, dat hij Kleine Gebreken met bekwame spoed en uiterlijk binnen drie maanden na integrale Acceptatie voor zijn rekening zal herstellen.
- 6.10 Partijen komen overeen dat Opdrachtnemer de Prestatie heeft afgerond en Opgeleverd indien Opdrachtnemer de integrale Acceptatie met goed gevolg heeft afgerond, sprake is van Go Live en Opdrachtnemer conform art. 7 van de Overeenkomst alle relevante documentatie heeft overhandigd aan Opdrachtgever.
- 6.11 Onverminderd de aan Opdrachtgever overigens toekomende rechten, is Opdrachtgever gerechtigd, voor iedere week, of gedeelte daarvan, dat Go Live later plaatsvindt dan de daarvoor bepaalde Fatale Termijn, een korting op de fixed price vergoeding voor de Prestatie op te leggen gelijk aan 1% van de fixed price vergoeding voor de Implementatie van de MVP als beschreven in de Inschrijving, met een maximum van 10% van de fixed price implementatievergoeding. Indien en voor zover de korting de nog verschuldigde vergoeding overstijgt zal dit meerdere onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 6.12 Onverminderd de aan Opdrachtgever overigens toekomende rechten, is Opdrachtgever gerechtigd, voor iedere week, of gedeelte daarvan, na integrale Acceptatie van een Oplevering zoals gedefinieerd in het implementatieplan, dat Kleine Gebreken niet tijdig zijn hersteld door Opdrachtnemer, een korting van 0,41667% van de Jaarlijkse Gebruiks- en Onderhoudskosten op te leggen, met een maximum van 10% van de Jaarlijkse Gebruiks- en Onderhoudskosten.

7 DOCUMENTATIE

- 7.1 Opdrachtnemer voorziet Opdrachtgever bij Oplevering kosteloos van alle relevante Documentatie ten einde Opdrachtgever in staat te stellen het beheer doelmatig en effectief uit te kunnen voeren.
- 7.2 De Documentatie dient zodanig te zijn,

- a. dat zij een juist en volledig beeld geeft van de wijze waarop het de Implementatie heeft plaatsgevonden, en
 - b. dat zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van de door Opdrachtnemer te leveren c.q. geleverde systeem en de Programmatuur en de functies daarvan; en
 - c. dat de gebruikers van alle mogelijkheden van het ERP en de Programmatuur gebruik kunnen maken; en
 - d. dat Opdrachtgever alle onderdelen van het ingevolge deze Overeenkomst geïmplementeerde ERP en de Programmatuur eenvoudig kan beheren.
- 7.3 Opdrachtgever is gerechtigd de Documentatie voor gebruik door gebruikers te reproduceren en te wijzigen, mits met instandhouding van aanduidingen van auteursrecht e.d., die op de originele exemplaren zijn vermeld of met toevoegingen aan die aanduidingen als dit door Opdrachtnemer wordt verlangd.
- 7.4 Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de door hem geleverde en te onderhouden Documentatie - en bij wijziging van het ERP c.q. Programmatuur de dan te leveren Documentatie - zo spoedig mogelijk op zijn kosten wordt vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip tijdens het gebruik door Opdrachtgever van het ERP c.q. Programmatuur blijkt dat de Documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.
- 8 BEGELEIDING EN OPLEIDING
 - 8.1 Tijdens de Implementatie stelt Opdrachtnemer de benodigde ter zake kundige deskundigen van Opdrachtnemer beschikbaar voor de begeleiding van Opdrachtgever.
 - 8.2 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat gedurende de Implementatieperiode de, door Opdrachtgever aangewezen beheerders, opgeleid danwel begeleid worden om na einde van de Overeenkomst het beheer (technisch en functioneel) effectief en doelmatig uit te voeren. De opleiding danwel begeleiding (onder meer naar het principe van 'trainers trainen') wordt gegeven door deskundigen, die daartoe bekwaam en geschikt zijn en wordt zoveel mogelijk gegeven door die deskundigen die bij de Implementatie zijn of waren betrokken.

De aard, omvang, duur van de begeleiding alsmede de functionele kwaliteiten van de deskundigen zijn opgenomen in het Implementatieplan. De Vergoedingen ter zake zijn vermeld in Bijlage 6.
- 9 VERGOEDINGEN EN BETALING
 - 9.1 Opdrachtgever is aan Opdrachtnemer voor de levering van de Prestatie de in Bijlage 6 vermelde Vergoedingen verschuldigd.
 - 9.2 De vergoeding (fixed- price vergoeding) voor de levering van de Prestatie op basis van het totaal in Antwoordformulier Prijs Onderdeel 1 (Bijlage 6) worden betaald.

Fixed price vergoeding Prestatie:
10% na ondertekening van de Overeenkomst
x0% na Mijlpaal 1

x0% na Mijlpaal 2

x0% na Definitieve Acceptatie

x0% na Go live

10% na Oplevering

- 9.3 De vergoeding staat vast voor de duur van de Overeenkomst en wordt geacht all-in (inclusief reis- en verblijfkosten) te zijn. De vergoeding is niet aan indexatie onderhevig.
- 9.4 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de factuur voldoet aan de wettelijke eisen die gesteld worden aan een factuur.
- 9.5 Betaling van een vergoeding kan door de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk worden opgeschort indien de factuur onjuistheden bevat. Indien en voor zover Opdrachtgever van mening is dat de factuur onjuistheden bevat zal zij hier onverwijld melding van maken bij Opdrachtnemer onder vermelding van de onjuistheden.
- 9.6 Indien Opdrachtgever een factuur zonder geldige reden niet binnen de in artikel 10.5 bedoelde termijn heeft voldaan, en Opdrachtgever ondanks een ingebrekestelling waarin een redelijke termijn wordt gesteld in gebreke blijft, is hij 3 (drie) procent van de vergoeding verschuldigd. Opdrachtnemer heeft geen recht op rentevergoeding, als de vertraging is veroorzaakt doordat de desbetreffende factuur niet voldoet aan overeengekomen vereisten.
- 9.7 Opdrachtgever kan een door Opdrachtnemer toegezonden factuur door een door hem aan te wijzen accountant als bedoeld in artikel 2:393 lid 1 Burgerlijk Wetboek op inhoudelijke juistheid en terechtheid laten controleren. De accountant kan zich hierin laten bijstaan door een auditor. Opdrachtnemer verleent deze onderzoeker inzage in boeken en bescheiden en verstrekt hem alle gegevens en informatie die hij verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de factuur is vereist. De onderzoeker brengt zijn rapportage met bekwame spoed aan beide Partijen uit. Opdrachtgever zal de factuur betalen, voor zover in de rapportage is aangegeven dat deze juist en terecht is. De kosten van het onderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek van de onderzoeker blijkt dat de factuur niet juist of onvolledig is, in welk geval de kosten van het onderzoek voor rekening van Opdrachtnemer komen.
- 9.8 Opdrachtgever kan de betaling van (het gedeelte van) een factuur, waarover tussen Partijen geen overeenstemming bestaat, opschorten gedurende de periode van het in lid 8 bedoelde onderzoek. Van deze bevoegdheid maakt Opdrachtgever uitsluitend gebruik, indien bij hem in redelijkheid twijfel bestaat over de juistheid van de desbetreffende factuur.
- 9.9 Opdrachtnemer is niet gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten of te beëindigen in geval van overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of (gedeeltelijke) niet-betaling door Opdrachtgever van een factuur.
- 10 MEER- EN MINDERWERK
- 10.1 Partijen komen overeen dat het uitgangspunt is dat er enkel Standaardsoftware zal worden geïmplementeerd en dat er geen sprake zal zijn van Maatwerk. In uitzondering hierop is Maatwerk enkel mogelijk indien aantoonbaar is dat met enkel

het gebruik van Standaardsoftware het niet mogelijk is een ERP te implementeren en op te leveren overeenkomstig de Aanbestedingsdocumenten. Opdrachtnemer dient dit te onderbouwen waarbij zij tevens aangeeft wat de impact is van het implementeren van Maatwerk (tijd en geld).

10.2 Indien door het Maatwerk de Prestatie of enig onderdeel daarvan aantoonbaar wordt uitgebreid kan Opdrachtnemer schriftelijk een verzoek tot Meerwerk indienen bij Opdrachtgever, overeenkomstig de in Bijlage 9 opgenomen Change Request Procedure. Meerwerk wordt uitgevoerd tegen de in Bijlage 6 opgenomen Vergoedingen. Opdrachtnemer zal conform artikel 10.1 geen Meerwerk verrichten zonder voorafgaande Order. Indien Opdrachtnemer zonder een Order te hebben ontvangen, aanvang maakt met werkzaamheden/levering, doet hij dit voor eigen rekening en risico. Voor Minderwerk vindt creditering c.q. vermindering van de overeengekomen Vergoedingen naar rato plaats.

10.3 Opdrachtnemer waakt ervoor dat bij Maatwerk een correcte, volledige werking van het ERP niet verminderd wordt. Opdrachtnemer dient Opdrachtgever bij het verzoek voor Maatwerk niet enkel aantonen dat implementatie en oplevering conform de Aanbestedingsstukken niet mogelijk is maar ook voor evt. impact op de werking van het ERP.

11 INTELLECTUELE EIGENDOM EN GEBRUIKSRECHTEN

11.1 Alle IE-Rechten, ten aanzien van of voortvloeiend uit de Prestatie die waar en wanneer ook kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend, berusten bij:

- a. Opdrachtgever, voor zover het betreft een onderdeel van de Prestatie dat specifiek voor Opdrachtgever dan wel onder leiding of toezicht van Opdrachtgever is vervaardigd c.q. aangepast (Maatwerk);
- b. Opdrachtnemer of een derde, in alle overige gevallen, waaronder de rechten van SAP of andere derden waarop Opdrachtnemer geen overdraagbare rechten bezit en generieke, reeds vóór de opdracht bestaande methodieken, tools en knowhow van Opdrachtnemer. Voor zover background IP noodzakelijk is voor gebruik, beheer, onderhoud, wijziging of overdracht van de specifiek voor Opdrachtgever geleverde Prestatie, dient Opdrachtgever wel een voldoende ruim, onherroepelijk en overdraagbaar gebruiksrecht te verkrijgen.

11.2 Opdrachtnemer draagt hierbij, voor zover van toepassing, bij voorbaat de in artikel 12.1 sub a bedoelde IE-Rechten kosteloos aan Opdrachtgever over, welke overdracht Opdrachtgever hierbij aanvaardt. De in artikel 11.1 sub a bedoelde IE-Rechten worden overgedragen in hun meest volledige vorm, voor iedere mogelijke toepassing en aanpassing. Onder de overdracht van deze IE-Rechten zijn tevens begrepen alle nevenrechten, waaronder rechten om zich ter zake van de betrokken producten jegens derden te beroepen op onrechtmatige daad. Voor zover voor de overdracht van de IE-Rechten een nadere akte is vereist, machtigt Opdrachtnemer Opdrachtgever hierbij onherroepelijk een dergelijke akte op te maken en deze namens Opdrachtnemer te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van deze IE-Rechten medewerking te verlenen zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Opdrachtnemer machtigt voor zover nodig Opdrachtgever hierbij tevens

onherroepelijk om de overdracht van deze IE-Rechten in de desbetreffende registers in of over te (doen) schrijven.

- 11.3 Opdrachtnemer garandeert dat (a) zij op het moment van levering enig eigenaar is van de IE-Rechten bedoeld in artikel 11.2 en (b) deze rechten niet zijn bezwaard met rechten van derden.
- 11.4 Bij verschil van mening tussen Partijen of IE-Rechten vallen onder artikel 11.1a of b, wordt er, behoudens tegenbewijs, vanuit gegaan dat die IE-Rechten bij Opdrachtgever berusten. De Opdrachtgever mag ongeacht de uitkomst van dat geschil voortgaan met het Overeengekomen Gebruik en zal indien de IE-Rechten bij Opdrachtnemer of een derde blijken te rusten, geacht worden van Opdrachtnemer alle benodigde Gebruiksrechten te hebben verkregen.
- 11.5 Opdrachtnemer garandeert dat de Prestatie en het gebruik daarvan geen inbreuk maakt op IE-Rechten van derden en vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden dat enig onderdeel van de Prestatie of het gebruik daarvan door Opdrachtgever inbreuk maakt op IE-Rechten of andere rechten van die derden, waaronder mede begrepen persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25, eerste lid van de Auteurswet en aanspraken met betrekking tot kennis en ongeoorloofde mededinging.
- 11.6 Opdrachtnemer neemt op eerste verzoek van Opdrachtgever de verdediging op zich in een procedure die in verband met de gestelde inbreuk tegen Opdrachtgever mocht worden ingesteld. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer onverwijld van een dergelijke aanspraak in kennis stellen en aan Opdrachtnemer de noodzakelijke volmachten en hulp verstrekken. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle schade en kosten die voor Opdrachtgever uit een dergelijke aanspraak voortvloeien, waaronder mede begrepen de kosten van juridische ondersteuning van Opdrachtgever.
- 11.7 Opdrachtnemer zal in geval van een gestelde inbreuk op een recht van een derde, op zijn kosten alle maatregelen treffen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie van Opdrachtgevers bedrijfsvoering en tot beperking van door Opdrachtgever als gevolg daarvan of in verband daarmee te maken kosten en/of te lijden schade.
- 11.8 Onverminderd het bepaalde in artikel 11.4 en 11.5 en de daaruit voortvloeiende rechten kan Opdrachtgever, indien een derde hem ter zake van schending van rechten door de Prestatie of het gebruik daarvan in rechte betreft, de Overeenkomst buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder ter zake tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtnemer gehouden te zijn. Een dergelijke ontbinding vindt niet plaats dan nadat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een, naar de omstandigheden gemeten, redelijke termijn heeft gegeven om de schending beargumenteerd te weerleggen en Opdrachtgever vervolgens tot het oordeel is gekomen dat een zodanig risico op negatieve gevolgen bestaat dat van haar in redelijkheid niet kan worden verwacht dat zij de Overeenkomst voorziet.

12 GEBRUIKSRECHTEN

- 12.1 Opdrachtgever heeft de voor implementatie benodigde SAP4HANA-licenties in eigendom.

- 12.2 Alle IE-Rechten, beschikkingsrechten en andere mogelijke rechten op (het bestand c.q. de bestanden van) de Gegevens blijven te allen tijde berusten bij Opdrachtgever.
- 12.3 Opdrachtnemer heeft geen zelfstandige zeggenschap over de Gegevens die door haar worden verwerkt. De zeggenschap over de Gegevens berust enkel bij Opdrachtgever. Opdrachtnemer is, onverminderd het bepaalde in artikel 22.5 (tussentijdse) beëindiging, te allen tijde gehouden Opdrachtgever op diens eerste verzoek de volledige beschikking te geven over de dan actuele Gegevens, in een dan gebruikelijk en voor Opdrachtgever bruikbaar format.

13 ONDERHOUD EN SUPPORT

- 13.1 Opdrachtgever zal in beginsel met Opdrachtnemer een aparte Beheerovereenkomst met bijhorend SLA en Service Levels overeenkomen, die in werking treedt na Oplevering door Opdrachtnemer. Opdrachtgever kan enkel wegens zwaarwegende gronden (o.a. wanprestatie, schadevergoeding of inbreuk op IE-rechten van een derden op grond van de onderhavige Overeenkomst) besluiten niet een Beheerovereenkomst met Opdrachtnemer aan te gaan.
- 13.2 Het in werking treden van de Beheerovereenkomst ontslaat Opdrachtnemer niet van haar plicht om Kleine Gebreken, die zijn ontstaan ten tijde van de implementatie, te herstellen.

14 GARANTIE

- 14.1 Opdrachtnemer garandeert dat:
- hij alleen Personeel inzet dat beschikt over de voor het verrichten van de Prestatie benodigde vaardigheden en kwalificaties, en dat hij dit Personeel zo efficiënt en effectief mogelijk zal inzetten, met zo min mogelijk personele wijzigingen gedurende het project;
 - de Prestatie bij Oplevering voldoet aan het bepaalde in de Overeenkomst en alle Bijlagen, waaronder doch niet beperkt tot de Eisen uit de Aanbestedingsstukken;
 - de Prestatie blijvend geschikt is voor het Overeengekomen Gebruik en voor de doelen opgenomen in Bijlage 4;
 - De Prestatie en elk onderdeel daarvan, zowel op het moment van Inschrijving als op het moment van Oplevering, voldoet aan de wet- en regelgeving en dat hij er kosteloos voor zorgdraagt dat Opdrachtgever zonder significante aanvullende personele inzet blijvend aan wet- en regelgeving kan blijven voldoen.
 - Het ERP en Programmatuur binnen de daarvoor overeengekomen tijdsaders, zoals vermeld in het Implementatieplan, stabiel, deugdelijk en efficiënt werkt in samenhang met de andere onderdelen van de Prestatie, de ICT-Infrastructuur, en de Ondersteunende Programmatuur, overeenkomstig de gestelde performance eisen;
 - de integriteit, volledigheid en beschikbaarheid van alle Gegevens na (indien en voor zover nodig) Conversie intact is;
 - Opdrachtnemer bevoegd is de Gebruiksrechten aan Opdrachtgever te verlenen;

- h. Opdrachtnemer bevoegd is de IE-Rechten als bedoeld in artikel 12.1 sub a over te dragen;
 - i. Opdrachtgever voor het Overeengekomen Gebruik geen andere rechten of toestemming nodig heeft dan de Gebruiksrechten en dat daarvoor geen andere vergoeding verschuldigd is dan de Vergoeding;
 - j. Opdrachtgever voor het Overeengekomen Gebruik geen andere programmatuur of apparatuur nodig heeft dan de ICT-Infrastructuur.
 - k. Het ERP en Programmatuur geen technische voorzieningen, functies of andere vreemde elementen bevat die op enig moment, al dan niet tijdelijk, aan het Overeengekomen Gebruik in de weg (kunnen) staan;
 - l. Het ERP en Programmatuur geen andere beveiligingsmaatregelen of functies of voor het beeldrouteringsysteem en Programmatuur vreemde elementen zoals logic bombs, virussen, worms etc. bevat dan die in de Documentatie staan vermeld;
 - m. De Programmatuur volledig verenigbaar (compatible) is met de Ondersteunende Programmatuur;
- 14.2 Indien Opdrachtgever op enig tijdstip constateert dat (enig onderdeel van) de Prestatie niet voldoet aan het in artikel 14.1 bepaalde, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen. Indien Opdrachtnemer van mening is dat Opdrachtgever geen beroep kan doen op de garantiebepalingen, omdat geen sprake is van een Gebrek of het Gebrek zijn oorzaak vindt in een op grond van artikel 14.4 uitgesloten omstandigheid, zal hij dat onverwijld schriftelijk en onderbouwd met bewijsstukken aan Opdrachtgever meedelen.
- 14.3 Indien Opdrachtnemer ter uitvoering van een garantieverplichting extra kosten maakt is dit voor eigen rekening en risico.
- 14.4 Een in artikel 14.1 bedoelde garantieverplichting vervalt geheel of gedeeltelijk ten aanzien van een Gebrek waarvan Opdrachtnemer aantoont dat deze het gevolg is van een handelen of nalaten door Opdrachtgever. Een Garantie geldt evenmin ten aanzien van een Gebrek dat aantoonbaar het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van het betreffende onderdeel van de Prestatie door Opdrachtgever, tenzij dat onjuiste, onzorgvuldige of ondeskundige gebruik is toe te rekenen aan Opdrachtnemer omdat bijvoorbeeld onjuiste of onduidelijke Documentatie is verstrekt of onjuiste/onduidelijke/onvoldoende instructies zijn gegeven.
- 15 BEVEILIGINGSPROCEDURES EN HUISREGELS
- 15.1 Voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de Prestatie op een locatie van de Opdrachtgever worden verricht draagt Opdrachtnemer haar Personeel op de door Opdrachtgever aangegeven beveiligingsprocedures en huisregels in acht te nemen.
- 15.2 Opdrachtgever kan vorderen dat van Personeel van Opdrachtnemer uiterlijk drie (3) kalenderdagen, na een gemotiveerd verzoek hiertoe door Opdrachtgever, verklaringen omtrent het gedrag worden overlegd.

- 15.3 Opdrachtnemer meldt de komst van zijn Personeel op een locatie van Opdrachtgever tijdig bij de contactpersoon van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat zijn Personeel zich op verzoek van Opdrachtgever kan identificeren en legitimeren en kan aantonen dat zij voor of namens Opdrachtgever werkzaam is. Opdrachtgever mag eenieder de toegang tot een van zijn locaties weigeren indien daarvoor, naar het uitsluitend oordeel van Opdrachtgever, op dat moment gegronde redenen zijn, van welke aard ook. Indien en voor zover Opdrachtgever een medewerker van Opdrachtnemer de toegang ontzegt zal zij hier onverwijld schriftelijk melding van maken bij Opdrachtnemer onder vermelding van de redenen. Opdrachtnemer is gehouden zo spoedig mogelijk de desbetreffende medewerker te vervangen conform het bepaalde in deze Overeenkomst, dan wel de in artikel 2.6 genoemde andere documenten.
- 15.4 Indien een persoon die behoorde of behoort tot het Personeel van Opdrachtnemer en in die hoedanigheid locaties van Opdrachtgever bezoekt, om wat voor reden ook niet meer voor Opdrachtnemer werkzaam is respectievelijk zal zijn, meldt Opdrachtnemer dat onverwijld aan de Contactpersoon van Opdrachtgever.

16 GEHEIMHOUDING EN INFORMATIE

- 16.1 Opdrachtnemer maakt de Informatie die haar in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, waaronder uitdrukkelijk begrepen maar niet beperkt tot de Gegevens, op geen enkele wijze bekend aan derden. Opdrachtnemer zal op geen enkele wijze de inhoud van de relatie en de samenwerking met Opdrachtgever alsmede overige vertrouwelijke Informatie die aan haar bekend wordt aan derden bekend maken.
- Deze geheimhoudingsplicht lijdt uitzondering voor dat deel van de vertrouwelijke Informatie dat aantoonbaar:
- a. reeds algemeen bekend was op het moment van verstrekking door of namens de Opdrachtgever;
 - b. na ondertekening van deze Overeenkomst algemeen bekend wordt buiten de schuld van Opdrachtnemer om;
 - c. aantoonbaar na ondertekening van deze Overeenkomst ter kennis van de Opdrachtnemer komt uit andere bron dan de Opdrachtgever en deze bron de vertrouwelijke informatie kan verstrekken zonder in strijd te handelen met een verplichting jegens de Opdrachtgever;
 - d. Opdrachtnemer toe openbaarmaking is verplicht op grond van een wettelijke verplichting of een rechterlijk bevel. Zij zal indien en voor zover toegestaan Opdrachtgever onverwijld informeren over de plicht tot openbaarmaking zodat Opdrachtgever in de gelegenheid is om zich indien nodig te verweren tegen de openbaarmaking.
- 16.2 Opdrachtnemer verplicht zich om de Informatie en Gegevens niet voor andere doeleinden of op andere wijze te gebruiken dan voor het doel waarvoor en middels de beoogde wijze waarvoor de Informatie is verstrekt of aan hem bekend geworden is. De in dit artikel opgenomen verplichtingen gelden zowel gedurende de Overeenkomst als na afloop daarvan.

- 16.3 Opdrachtnemer zal met haar Personeel geheimhouding overeenkomen en zal dit bij een gemotiveerd verzoek van Opdrachtgever overleggen binnen drie (3) kalenderdagen.
- 16.4 Opdrachtnemer verleent op verzoek van Opdrachtgever haar medewerking aan het doen van onderzoek door of namens Opdrachtgever naar de bewaring en het gebruik van vertrouwelijke Informatie door Opdrachtnemer. Kosten van een dergelijk onderzoek zullen in beginsel voor rekening van Opdrachtgever komen tenzij uit het onderzoek blijkt dat Opdrachtnemer tekortschiet in haar verplichtingen.
- 16.5 Opdrachtnemer stelt alle Gegevens, die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft, inclusief eventueel daarvan gemaakte kopieën, op eerste verzoek direct aan Opdrachtgever ter beschikking. Opdrachtnemer zal alle Gegevens en vertrouwelijke informatie, of een deel daarvan, op eerste verzoek van Opdrachtgever vernietigen. Opdrachtgever kan, zo nodig, nadere eisen stellen aan/instructies geven over de wijze van beschikbaarstelling, waaronder eisen aan het bestandsformaat, en de vernietiging van Gegevens en overige vertrouwelijke Informatie.
- 16.6 Opdrachtnemer geeft geen persberichten uit en doet geen andere openbare mededelingen met betrekking tot de Overeenkomst en de uitvoering daarvan dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Toestemming is niet nodig, indien de verstrekking van informatie berust op een wettelijke verplichting. In dat geval is het bepaalde in artikel 16.1 van overeenkomstige toepassing.
- 16.7 Voor iedere overtreding van de in dit artikel opgenomen geheimhoudingsverplichting, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 50.000,- per overtreding, alsmede een boete van € 1.000,- voor elke dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, een en ander onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer tot ongedaanmaking van de gevolgen van de overtreding en het recht van Opdrachtgever op vergoeding van de als gevolg van de overtreding geleden schade en gemaakte kosten, waaronder mede begrepen de kosten van rechtsbijstand.
- 16.8 Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer op verzoek aanvullende informatie voor zover die bij Opdrachtgever beschikbaar is en in redelijkheid relevant moet worden geacht voor de uitvoering van de Overeenkomst. Bij eventuele onduidelijkheid doet Opdrachtnemer tijdig navraag bij Opdrachtgever.

17 PRIVACY, VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

- 17.1 Opdrachtnemer draagt er kosteloos zorg voor dat Opdrachtgever, zonder significante aanvullende personele inzet, blijvend aan de in Nederland van toepassing zijnde wet- en regelgeving kan blijven voldoen. Opdrachtnemer draagt daartoe zorg voor voldoende kennis inzake de toepasselijke privacy wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen ISO 27001/27002, ISO 27018, NEN7510, 7512 en 7513 en alle daaraan verwante huidige en toekomstige en uitbreidende normen en toetsingskaders.
- 17.2 Opdrachtnemer garandeert dat de implementatie en het ERP-systeem voldoen aan de informatiebeveiligingsnormen zoals neergelegd in de actuele versie van het UMCG

Normenkader voor Informatiebeveiliging (Bijlage 4d) waaronder begrepen doch niet beperkt tot maatregelen die ervoor zorgdragen dat:

- a. er niet méér Gegevens worden opgeslagen dan voor het beoogde gebruik nodig is;
- b. als standaardinstellingen voorzien is in een autorisatiestructuur, compartimentering, logging van verwerkingen en gegevensstromen, e.d.,
- c. bewaartermijnen op eenvoudige wijze ingesteld en gehonoreerd kunnen worden;
- d. de rechten van betrokkenen (in de zin van de AVG) op eenvoudige wijze geëerbiedigd en gehonoreerd kunnen worden,
- e. er afdoende technische beveiliging is zoals onder meer firewalls.

- 17.3 Opdrachtnemer geldt ten aanzien van de Persoonsgegevens als Verwerker in de zin van de AVG en zal alle ingevolge de toepasselijke privacywetgeving, zoals bijvoorbeeld opgenomen in de Uitvoeringswet AVG, de Telecommunicatiewet en gedragscodes, op de Verwerker rustende verplichtingen nakomen. Een en ander zoals nader is vastgelegd in de door Partijen ondertekende Verwerkersovereenkomst, aangehecht als Bijlage 8.

Ingeval de wetgeving op het gebied van de bescherming van Persoonsgegevens gedurende de looptijd van de Overeenkomst wijzigt, zal Opdrachtnemer zich hieraan conformeren en in overleg met Opdrachtgever de Prestatie, in het bijzonder maar niet beperkt tot het beeldrouteringsysteem inclusief de architectuur en beveiliging daarvan, evalueren en aanpassen waar dat redelijkerwijs noodzakelijk is om aan de gewijzigde wetgeving te voldoen.

18 AANSPRAKELIJKHEID, VRIJWARING EN VERZEKERING

- 18.1 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door deze geleden en/of te lijden schade;
- 18.2 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de directe en indirecte schade, welke Opdrachtgever lijdt ten gevolge van een tekortkoming van Opdrachtnemer in de nakoming van deze Overeenkomst, behoudens indien de Opdrachtnemer aantoont dat de tekortkoming niet aan hem kan worden toegerekend. De aansprakelijkheid voor schade is per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag van € 2.500.000,= per gebeurtenis, en minimaal € 5.000.000,= per kalenderjaar, ongeacht het aantal gebeurtenissen, behoudens de uitdrukkelijk in artikel 18.4 opgenomen uitzonderingen.
- 18.3 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, dood en/of lichamelijk letsel door derden geleden als gevolg van een tekortkoming van Opdrachtnemer in de nakoming van de Overeenkomst, waaronder mede begrepen Gebreken. Opdrachtnemer dient in voorkomend geval eerste verzoek van Opdrachtgever de aanspraak op schade rechtstreeks met de betreffende persoon of personen af te handelen.
- 18.4 De in artikel 18.2 genoemde beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing op:

- a. aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
 - b. schade als gevolg van opzet of grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer of diens Personeel;
 - c. schade als gevolg van overtreding door Opdrachtnemer van artikel 11 (Intellectuele Eigendom en Gebruiksrechten) of artikel 17 (Privacy).
 - d. In geval van schade als gevolg van het niet of niet tijdig afdragen van premies en belastingen door Opdrachtnemer.
- 18.5 Opdrachtnemer heeft zich adequaat en voldoende verzekerd en zal zich adequaat en voldoende verzekerd houden voor de navolgende risico's:
- a. wettelijke aansprakelijkheid;
 - b. beroepsaansprakelijkheid.
 - c. aansprakelijkheid uit de Overeenkomst, zover niet vallend onder a. of b.

De voornoemde verzekeringen bieden dekking voor claims uit hoofde van de Overeenkomst tot minimaal € 2.500.000,= per gebeurtenis, en minimaal € 5.000.000,= per kalenderjaar, ongeacht het aantal gebeurtenissen.

Op verzoek van Opdrachtgever overlegt Opdrachtnemer de polissen en bewijzen van premiebetaling van de in artikel 18.5 bedoelde verzekeringen aan Opdrachtgever, dan wel een verklaring van de verzekeraar dat Opdrachtnemer adequaat en voldoende is verzekerd als bedoeld in artikel 18.5.

- 18.6 Opdrachtnemer cedeert hierbij bij voorbaat, gelijk Opdrachtgever aanvaardt, alle aanspraken ter zake van uitkering(en) van verzekeringspenningen, bedoeld in artikel 18.5, aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer verplicht zich om deze cessie op eerste verzoek van Opdrachtgever ter kennis van de hiervoor bedoelde verzekeraar te brengen, onverminderd de bevoegdheid van Opdrachtgever om hiervan aan deze verzekeraar mededeling te doen. Verzekeringspenningen, die door de verzekeringsmaatschappij(en) rechtstreeks aan Opdrachtgever worden uitbetaald, worden in mindering gebracht op de door Opdrachtnemer ter zake van het verzekerde voorval aan Opdrachtgever te betalen schadevergoeding. De cessie ziet uitsluitend op aanspraken op verzekeringsuitkering voor zover deze betrekking hebben op een schade waarvoor Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever aansprakelijk is en dat geen uitkering aan Opdrachtgever wordt verlangd boven de vastgestelde of erkende schade.

Voor zover de cessie bij voorbaat niet succesvol zou zijn geweest, bijvoorbeeld vanwege de (nu nog) mogelijke onbepaalbaarheid van de bedoelde aanspraken, verplicht Opdrachtnemer zich om deze aanspraken, zodra deze voldoende bepaalbaar zijn geworden op eerste verzoek van de Opdrachtgever ten overvloede nogmaals c.q. alsnog aan Opdrachtgever te cederen.

- 18.7 Opdrachtgever is aansprakelijk voor de directe schade, welke Opdrachtnemer lijdt ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtgever in de nakoming van deze Overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtgever is beperkt tot het bedrag dat haar verzekering in het concrete geval uitkeert en in ieder geval tot een bedrag van € 2.500.000,= per gebeurtenis en maximaal € 5.000.000,= per kalenderjaar.

19 OVERMACHT

- 19.1 Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst van een Partij die niet te wijten is aan haar schuld en evenmin krachtens, wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk rechtsverkeer geldende opvatting voor haar rekening komt levert overmacht op.
- 19.2 Onder overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan Personeel, stakingen, ziekte van Personeel (niet zijnde als gevolg van een pandemie), verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor het verrichten van de Prestatie benodigde goederen, toerekenbare tekortkoming van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden dan wel liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen van Opdrachtnemer, of van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden.
- 19.3 Indien één der Partijen gedurende een periode van meer dan 20 Werkdagen ten gevolge van overmacht niet kan nakomen c.q. tekortschiet in een of meer verplichtingen op grond van deze Overeenkomst, anders dan overschrijding van een betalingstermijn, heeft de andere Partij het recht deze Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat jegens de Partij die ontbindt.

20 INWERKINGTREDING EN DUUR

- 20.1 Deze Overeenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening van de Overeenkomst door beide Partijen en duurt voort tot en met Oplevering inclusief de nazorgfase na ingebruikname door Opdrachtgever.
- 20.2 (Tussentijdse) opzegging geschiedt door middel van een aangetekend schrijven gericht aan de ander Partij en kan enkel op de gronden zoals opgenomen in art. 21 van de onderhavige Overeenkomst.

21 (TUSSENTIJDSE) BEËINDIGING

- 21.1 Indien een Partij tekortschiet in de nakoming van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst, kan de andere Partij haar in gebreke stellen waarbij de nalatige Partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook binnen die gegeven termijn uit dan kan de andere Partij deze Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden. Ingebrekestelling is niet nodig ingeval van overschrijding van een Fatale Termijn, indien herstel van een tekortkoming niet mogelijk is of indien uit een mededeling van de andere Partij moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van haar verplichtingen zal tekortschieten.
- 21.2 Opdrachtgever kan deze Overeenkomst voorts door middel van een aangetekend schrijven zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden, indien:
- a. Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt,
 - b. Opdrachtnemer (of een derde) zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard,
 - c. de onderneming van Opdrachtnemer wordt ontbonden of geliquideerd,

d. Opdrachtnemer zijn onderneming staakt,

e. sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Opdrachtnemer, waaronder tevens wordt gerekend het verkopen van een deel van de activiteiten van Opdrachtnemer door Opdrachtnemer, het verkopen van een significant deel van de aandelen in Opdrachtnemer of andere 'constructies' waarmee een vergelijkbare wijziging in de zeggenschap wordt beoogd (zonder dat aan de formaliteiten van verkoop voldaan wordt),

f. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer, dan wel op de (activa behorende tot en/of benodigd voor de) het systeem/Programmatuur beslag wordt gelegd, of Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen.

g. Opdrachtnemer voldoet niet langer aan wet- en regelgeving.

h. inwerkingtreding of aankondiging van gewijzigde of nieuwe wet- en regelgeving van een derde land, niet zijnde een lid van de Europese Unie, op grond waarvan van Opdrachtgever niet gevegd kan worden om de overeenkomst (ongewijzigd) in stand te laten op het gebied van o.a., maar niet beperkt tot, bescherming van data, bedrijfsgegevens en persoonsgegevens.

Deze bevoegdheid geldt ook indien zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten aanzien van Opdrachtnemer uitsluitingsgronden voordoen als bedoeld in de artikelen 2.86 en 2.87 Aanbestedingswet 2016.

21.3 Indien Opdrachtgever met Opdrachtnemer een of meer met de Overeenkomst samenhangende overeenkomsten heeft gesloten, mag Opdrachtgever in de gevallen bedoeld in artikel 21.1 en 21.2 ook de andere overeenkomst(en) op de aangegeven wijze ontbinden.

21.4 Opdrachtgever is niet verplicht Opdrachtnemer schadeloos te stellen voor de gevolgen van tussentijdse ontbinding van de Overeenkomst en de daarmee samenhangende overeenkomsten door Opdrachtgever op grond van het bepaalde in de artikelen 21.1, 21.2 en 21.3.

21.5 Indien de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een nieuwe Opdrachtnemer of Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen en zonder dat dit tot enige onderbrekingen van de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever leidt de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke Prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten op basis van de dan actuele Gegevens. Daaronder is in ieder geval mede begrepen het opleiden van medewerkers van Opdrachtgever en/of gebruikers en/of andere Opdrachtnemers en het overdragen van benodigde know how (waaronder mede verstaan doch niet beperkt tot de parametrisering en configuratiegegevens) om hen in staat te stellen de beoogde werkzaamheden uit te voeren.

Opdrachtnemer is gehouden Opdrachtgever onverwijld de volledige beschikking te geven over de dan actuele Gegevens, in een dan gebruikelijk en voor Opdrachtgever bruikbaar format. Tevens retourneert Opdrachtnemer aan Opdrachtgever onverwijld

alle haar door Opdrachtgever ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere goederen (waaronder mede begrepen gegevens- en informatiedragers).

- 21.6 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding of beëindiging, om welke reden dan ook, van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van de Overeenkomst bestaan.
- 21.7 Opdrachtnemer verricht de in artikel 21.5 bedoelde diensten tegen de in deze Overeenkomst of Bijlage 6 bepaalde tarieven en condities. Opdrachtgever is geen vergoeding voor deze diensten verschuldigd indien deze Overeenkomst door Opdrachtgever wordt ontbonden op grond van artikel 21.1 of 21.2.
- 21.8 Indien de overeenkomst om welke reden dan ook eindigt is Opdrachtnemer gehouden zorg te dragen voor een ordentelijke en zorgvuldige overdracht aan een door Opdrachtgever te bepalen derde, waaronder Opdrachtgever zelf. Onder een ordentelijke en zorgvuldige overdracht wordt minimaal verstaan:
- a. zonder verlies van gegevens
 - b. gegevens- en systeem migratie
 - c. Voorzover niet reeds gedaan:
 - i. overdracht van documenten en kennis
 - ii. al het nodige voor voortzetting van het ERP.
- 21.9 In aanvulling op het vorige lid is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het verzorgen van overdracht, zonder beperkingen zoals bijv. licenties, van:
- a. alle persoons- en/of bedrijfsgegevens in een volledig, gestructureerd en, tussen partijen overeengekomen, format.
 - b. alle bedrijfsgevoelige informatie noodzakelijk voor voortzetting.
 - c. configuraties, metadata en logische modellen, voorzover het IE-recht hierop ligt bij Opdrachtgever.

Indien Opdrachtnemer de Intellectuele Eigendomsrechten bezit over de configuratie, metadata of logische datamodellen, zal hij deze ter beschikking stellen aan Opdrachtgever danwel aan een door Opdrachtgever aangewezen derde teneinde de continuïteit van Opdrachtgever te borgen. Partijen zullen hiervoor, voorzover nodig, aanvullende afspraken maken. Tot het moment dat Partijen overeenstemming hebben bereikt is enkel Opdrachtgever gerechtigd tot kosteloos gebruik om de continuïteit te borgen.

22 OVERIGE BEPALINGEN

- 22.1 Deze Overeenkomst en de Bijlagen bevatten alle afspraken en regelingen tussen Partijen ter zake van de Prestatie en doet alle voorgaande overeenkomsten of afspraken vervallen. Wijzigingen in deze Overeenkomst en/of de Bijlagen daarvan zijn slechts rechtsgeldig indien schriftelijk vastgelegd en rechtsgeldig door beide Partijen ondertekend.
- 22.2 De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van Opdrachtnemer wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

- 22.3 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om daarvan alsnog nakoming te verlangen niet aan, tenzij deze Partij schriftelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.
- 22.4 Partijen bieden elkaar noch derden aan - noch vragen zij, accepteren zij of krijgen zij van elkaar of derden, voor henzelf of enige andere partij - enige schenking, beloning, compensatie of (ander) voordeel van welke aard ook, dat uitgelegd kan worden als een onwettige praktijk. Opdrachtgever kan de Overeenkomst bij het constateren van een dergelijke praktijk met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 22.5 Indien één of meer bepalingen van de Overeenkomst nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst onverkort van kracht. Partijen zullen over de nietige bepalingen overleg voeren teneinde deze te vervangen door bepalingen die zo dicht mogelijk aansluiten bij de bedoeling van Partijen ten aanzien van de oorspronkelijke bepalingen. Doel en strekking van de Overeenkomst worden daarbij niet aangetast.
- 22.6 Opdrachtnemer is niet gerechtigd (de rechten en verplichtingen uit) de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever aan een derde over te dragen. Noch is Opdrachtnemer gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van de diensten van derden. Deze toestemming zal niet op onredelijke gronden worden geweigerd. Opdrachtgever is gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming nadere voorwaarden te verbinden. Voorts laat toestemming van Opdrachtgever de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, waaronder die voor ketenaansprakelijkheid, onverlet. Vorderingsrechten van Opdrachtnemer zijn niet overdraagbaar. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking.
- 22.7 Onverminderd het bepaalde in artikel 10.8 en de Verwerkersovereenkomst (Bijlage 8) is Opdrachtgever te allen tijde gerechtigd de wijze van uitvoering van de Overeenkomst te (doen) inspecteren, indien zij daartoe gegronde redenen heeft, en daartoe alle mogelijke maatregelen te treffen die Opdrachtgever redelijk voorkomen, waaronder het inspecteren van de plaatsen waar de Prestatie geheel of gedeeltelijk wordt verricht en het (doen) verrichten van (accountants-)controle van de boekhouding van Opdrachtnemer. Aan een dergelijk onderzoek zal Opdrachtnemer zijn volledige medewerking verlenen.
- 22.8 Indien Opdrachtgever het geheel of het merendeel van de ICT-Infrastructuur overdraagt aan een derde in het kader van uitbesteding van werkzaamheden, of als sprake is van uitbesteding van het beheer van de ICT-Infrastructuur of van de activiteiten rondom het ERP, of als sprake is van verzelfstandiging van een deelorganisatie van Opdrachtgever die de werkzaamheden met betrekking tot c.q. op (een deel van) de ICT-Infrastructuur gaat verrichten, is Opdrachtgever gerechtigd (een deel van de) door hem krachtens een andere Overeenkomst verkregen Gebruiksrechten tegelijk mee over te dragen aan de derde respectievelijk aan de derde een sublicentie te verstrekken voor de duur dat deze derde werkzaamheden verricht voor Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal noch aan Opdrachtgever, noch aan de derde aanvullende voorwaarden kunnen stellen.

23 GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- 23.1 Indien zich een geschil voordoet in verband met de uitvoering of interpretatie van de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten zullen Partijen trachten middellijk op te lossen en waarbij nodig dit escaleren naar de verantwoordelijke directie.
- 23.2 In geval van een geschil als bedoeld in dit artikel geeft de meest gerede Partij aan de andere Partij schriftelijk te kennen dat er sprake is van een geschil, met een summiere opgave van hetgeen naar het oordeel van die Partij het onderwerp van geschil is.
- 23.3 Partijen spannen zich bij een geschil tot het uiterste in om tot een oplossing van het geschil te komen.
- 23.4 Geschillen ter zake van de Overeenkomst die niet middels de in artikel **Fout!** **Verwijzingsbron niet gevonden.** bedoelde escalatieprocedure kunnen worden opgelost worden bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Nederland, tenzij beide partijen in goed onderling overleg een arbitrage procedure overeenkomen.
- 23.5 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

Universitair Medisch Centrum Groningen
vertegenwoordigd door:

Prof. Dr. A.G.J. van der Zee,
Voorzitter Raad van Bestuur
Datum:

Plaats: Groningen
Handtekening:

<bedrijfsnaam Opdrachtnemer>
vertegenwoordigd door:

<naam>
<functie>
Datum:

Plaats: <vestigingsplaats>
Handtekening: