

# Processen en applicaties

Dit document bevat een overzicht van gebruikte applicaties per proces. Doel van dit overzicht is het geven van inzicht in de door het UMCG gebruikte applicaties die een functionele overlap met het ERP systeem zouden kunnen hebben.

Het overzicht bestaat uit twee delen. Het eerste deel bevat de processen en applicaties die binnen de scope van de eerste fase van de ERP implementatie vallen. In deze eerste fase wordt het Minimal Viable Product (MVP) opgeleverd. Het tweede deel bevat de processen en applicaties die niet in de scope van de MVP vallen.

## Procesfamilies in scope van ERP implementatie (MVP)

### Plan to control

Van begroten tot intern rapporteren.

| Applicatie                     | Omschrijving                                                                   |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Continuous Monitoring Platform | Geautomatiseerde controles t.b.v. IT General Controls (jaarrekening controle). |
| ERP4HC                         | ERP systeem                                                                    |

### Source to contract

Strategische – en tactische inkoop.

| Applicatie | Omschrijving |
|------------|--------------|
| ERP4HC     | ERP systeem  |

### Purchase to pay

Van aankoopaanvraag tot betaling, operationele inkoop.

| Applicatie | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Emdamed    | <b>De webshop voor het leveren van professionele medische producten.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ERP4HC     | ERP systeem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Ultimo     | Ultimo is een beheersinformatiesysteem dat door veel afdelingen in het UMCG wordt gebruikt. Ultimo bestaat uit modules, de meest gebruikte zijn de modules voor reserveringen, voor registratie en afhandeling van meldingen en jobs en voor de registratie, onderhoud van medische apparatuur en ruimtebeheer.<br><br>Assetmanagement systeem met Facility Service Management functionaliteiten. |

## Inventory to fulfillment

### Voorraadbeheer

| Applicatie            | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| eApoth                | Een applicatie dat op de handheld wordt gebruikt voor het orderpicking proces. De applicatie haalt de pickorders uit het WOS.<br>Gebruikt door Apotheek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Hänelsoft-M           | Hänel's inventory management software enables efficient, rationalized workflow<br><br>Hänel's inventory management programs are intelligent software systems for computerized handling of warehouse processes on Hänel storage systems.<br>These programs manage storage locations, articles, tools, stocks, pick and put jobs and orders.<br><br>Gebruikt door Apotheek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| WOS                   | Warehouse Operating System voor geneesmiddelen. In het WOS vind de toekenning en aanduiding van de fysieke locatie van een medicijn in het magazijn plaats, er wordt geregistreerd waar welk medicijn artikel ligt, op welk plank en op welk vakje tbv de centrale apotheek. In Willow Inventory staat geregistreerd dat het artikel in het magazijn ligt en in het WOS wordt dus aangegeven waar het precies ligt. In het WOS wordt geen voorraad bijgehouden, dit gebeurt ook in Willow Inventory. Het centrale magazijn van de apotheek is gesitueerd op de 3de etage van de brug. Elke afdeling, poli heeft een daarnaast vaak zijn eigen voorraadkast/magazijn waar medicatie is opgeslagen. In het WOS staat van deze decentraale voorraad NIETS geregistreerd. De apotheek gaat langs de afdelingskasten/magazijnen om te scannen wat de voorraad is. Deze voorraad wordt bijgehouden in Epic Willow inventory.                                     |
| EPIC Willow Inventory | In Epic Willow Inventory wordt het voorraadbeheer gedaan van de medicatie. Willow Inventory heeft ook een warehouse management systeem, maar deze is in het UMCG niet ingebreekt, hiervoor wordt het WOS gebruikt. In Willow Inventory staat dan dat een medicijn in het centrale magazijn ligt. In WOS staat vervolgens waar het precies ligt. In Willow Inventory worden de artikelen vastgelegd dmv de Gstandaard, worden eigen bereidingen als artikel geregistreerd, buitenlandse medicijnen en trials.<br><br>In Willow Inventory worden verder<br>- de verbruiken (medicijn uitgifte) en retouren vastgelegd;<br>- de contracten (een contract in Epic Willow terminologie is een prijsafpraak met leveranciers en daarbij hoe een bestelling gedaan moet worden (in welke verpakkingseenheden) voor intern en extern vastgelegd;<br>- de bestellingen en leveringen intern, bestellingen extern, ontvangsten en retouren van medicijnen vastgelegd |
| MCL net               | Communicatie platform voor mobiele barcodescanners. Data gaat tussen MCL-Net en ERP. Er komt nog een nieuwe app voor de scanners: Kast Scan Applicatie, gemaakt door Zetes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ControlTex            | ControlTex® TMS® Inventory & Linen Management<br>Monitor & manage linen usage, inventory, distribution & associated costs with web-based ControlTex® TMS®<br>Sophisticated web-based software application to monitor and manage linen usage, inventory, distribution, and associated costs<br>Track textile utilization by item, poundage, facility, and area to precisely audit usage and allocate costs<br>Maintain inventory data and generate value, loss, and analysis reports                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Applicatie | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | Complements linen management support from Standard Textile Consultative Services                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ERP4HC-EWM | EWM is een Warehouse Management System waarin bestellingen worden ontvangen, gepickt en uitgeleverd.<br>Tevens biedt het EWM Tracking & Tracing voor het bestelproces, dus vanaf van de bestelling in de winkelwagen tot de levering op de afleverlocatie.                                                                                                                                        |
| ERP4HC     | ERP systeem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Ultimo     | Ultimo is een beheersinformatiesysteem dat door veel afdelingen in het UMCG wordt gebruikt. Ultimo bestaat uit modules, de meest gebruikte zijn de modules voor reserveringen, voor registratie en afhandeling van meldingen en jobs en voor de registratie, onderhoud van medische apparatuur en ruimtebeheer.<br><br>Assetmanagement systeem met Facility Service Management functionaliteiten. |

## Project to close

### Projectadministratie

| Applicatie   | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IBIS4Project | Het administreren van aangegane verplichtingen alsmede ramingen ten behoeve van prognose projectkosten.<br><br>Gebruikt voor bouwprojecten                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Clarizen     | Planning voor projecten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| PaNaMa       | PaNaMa is een systeem voor financieel beheer, personeelsplanning, support van onderzoeksprocessen en kwaliteitsbeheer van wetenschappelijk onderzoek<br>Het bestaat uit verschillende modules voor verschillende toepassingen:<br>- <b>Projectbeheer module:</b> registratie van (financiële) gegevens per studie/project;<br>- Module Workflows en Taken: ondersteunt de standaard processen met taken en workflows voor alle betrokken personen bij een studie, zodat tijdig en volledig wordt voldaan aan de geldende wet- en regelgeving.<br>- Module Urenregistratie t.b.v. capaciteits beheer tijdens een studie/project;<br>- Clinical Trial Module: vastlegging van visiteregistratie van een clinical trial;<br>- Documentbeheer: Centrale opslag en uniforme informatievoorziening m.b.t. studies (deze wordt (nog) niet gebruikt).<br>Verder heeft PaNaMa een rapportage functionaliteit voor rapportages t.b.v (management) informatie voor diverse partijen. |
| ERP4HC       | ERP systeem, monitoren van ingezette financiële middelen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## Quote to contract

### Tactische en strategische verkoop

| Applicatie | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ultimo     | Ultimo is een beheersinformatiesysteem dat door veel afdelingen in het UMCG wordt gebruikt. Ultimo bestaat uit modules, de meest gebruikte zijn de modules voor reserveringen, voor registratie en afhandeling van meldingen en jobs en voor de registratie, onderhoud van medische apparatuur en ruimtebeheer.<br><br>Wordt ook gebruikt voor het vastleggen van een deel van de contracten. |

| Applicatie | Omschrijving                                                               |
|------------|----------------------------------------------------------------------------|
|            | Assetmanagement systeem met Facility Service Management functionaliteiten. |

## Order to cash

Operationele verkoop, primaire processen

| Applicatie | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                      |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EPIC       | Systeem ter ondersteuning van het zorgproces<br><br>Hyperdrive is Epic's browser, the new place where users will access their Hyperspace workflows. Hyperdrive was designed to meet the unique needs of a healthcare environment. |
| CGM        | Ondersteuning van het bedrijfsproces van de poliklinische apotheek de Sprong.                                                                                                                                                     |

## Record to report

vastleggen van financiële transacties, het verwerken van deze gegevens tot het presenteren van de resultaten in rapportages

| Applicatie                         | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Continuous Monitoring Platform     | Geautomatiseerde controles t.b.v. IT General Controls (jaarrekening controle). Tool van PwC.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ING Electronic Banking for Windows |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| PaNaMa                             | PaNaMa is een systeem voor financieel beheer, personeelsplanning, support van onderzoeksprocessen en kwaliteitsbeheer van wetenschappelijk onderzoek<br>Het bestaat uit verschillende modules voor verschillende toepassingen:<br>- Projectbeheer module: registratie van (financiële) gegevens per studie/project;<br>- Module Workflows en Taken: ondersteunt de standaard processen met taken en workflows voor alle betrokken personen bij een studie, zodat tijdig en volledig wordt voldaan aan de geldende wet- en regelgeving.<br>- Module Urenregistratie t.b.v. capaciteits beheer tijdens een studie/project;<br>- Clinical Trial Module: vastlegging van visiteregistratie van een clinical trial;<br>- Documentbeheer: Centrale opslag en uniforme informatievoorziening m.b.t. studies (deze wordt (nog) niet gebruikt).<br>Verder heeft PaNaMa een rapportage functionaliteit voor rapportages t.b.v (management) informatie voor diverse partijen. |
| Auris                              | Aios volgsysteem, voor het volgen van AIOS en de financiële verantwoording naar VWS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| EDICOM                             | Versturen en ontvangen van Edifact berichten, waaronder E-facturen, vanuit ERP4HC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ERP4HC                             | ERP systeem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| BOS Incasso                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Connect Solutions                  | Factuurherkenning, OCR. Niet CMDb                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| SALFACT                            | Salaris facturering extern verhuurde medewerkers                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| EDIS Validator                     | Valideert financiële importbestanden voor ERP (EDIS bestanden).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Power BI                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| UMCG DWH                           | niet-patient data Operational DataStore (ODS) van het UMCG DWH (Data Warehouse)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Applicatie      | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vecozo          | VECOZO biedt een portaal waarlangs ketenpartijen in de zorg snel, veilig en eenvoudig gegevens met elkaar kunnen uitwisselen. Zorgverzekeraars en zorgaanbieders gebruiken het portaal met name voor diensten als Controle op Verzekeringsrecht (COV) en het Elektronisch Declaratieportaal (EDP).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Logex           | Healthcare analytics<br>Logex is leverancier, biedt verschillende modules aan:<br>-Kostprijzenmodel - hier zit ook organisatiestructuren van umcg in, oa kostenplaatsen.<br>-Begrotingsmodel - begroting van bijv zorgproducten. Voor afspraken met zorgverzekeraars.<br>-Forecast model - inlezen gebeurt elke maand. bewerkelijk, elke maand weer inlezen. Vanuit twee rapporten uit erp; kostenplaatsen zorg en O&O - handmatige actie in excel, daarna inlezen. alle niveaus worden ingelezen, budgethoudersstructuur. op termijn mogelijk frequentie naar beneden. Kostenplaatsen en rekeningnummers zijn belangrijkste dataelementen in Logex. |
| Corsa           | Archiveert o.a. poststukken voor de RvB en directoraat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Zenya           | Kwaliteitsmanagement suite.<br>Bevat verschillende modules (zie omschrijving) die de verschillende onderdelen van het kwaliteitsproces ondersteunen.<br>Wordt ook gebruikt als workflowmanagement tool, oa voor orderbeheer om vragen over voortgang van bestellingen te kunnen volgen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Posit Workbench | Browserbased interface op R en Python waarmee analyses, rapportages, interactieve app's, AI/ML modellen ontwikkeld kunnen worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Posit Connect   | Browserbased publicatieportal waarin personen toegang kunnen krijgen tot analyses, rapportages, interactieve app's, AI/ML modellen (inclusief api functionaliteiten).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

# Procesfamilies niet in scope van MVP

## Acquire to dispose / Acquire to maintain

Inventarisadministratie. Van aankoop tot onderhoud van apparatuur en installaties.

| Applicatie            | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Columna               | Columna is een Track en Trace applicatie. Hiermee kunnen we objecten, welke zijn voorzien van een tag, lokaliseren in het UMCG en deze vervolgens weergeven op een plattegrond. Dit systeem is gekoppeld met Ultimo en Scan2ID.                                                                                 |
| Gebouw Beheer Systeem | Behandel en verblijf ruimten van patiënten worden via deze applicatie ingesteld. (Bijvoorbeeld luchtbehandeling).<br>CVR en UMCG hebben ieder een eigen GBS.                                                                                                                                                    |
| Ultimo                | Ultimo is een beheersinformatiesysteem dat door veel afdelingen in het UMCG wordt gebruikt. Ultimo bestaat uit modules, de meest gebruikte zijn de modules voor reserveringen, voor registratie en afhandeling van meldingen en jobs en voor de registratie, onderhoud van medische apparatuur en ruimtebeheer. |

## Hire to retire

Het aannemen

| Applicatie         | Omschrijving                       |
|--------------------|------------------------------------|
| AFAS Profit Insite | HRMS – Personeelsinformatiesysteem |
| OWS                | Roosteren van personeel            |