

Contractnummer:

Versie :

Status : Concept

Datum

Beheerovereenkomst

met UMCG ref.nr. xxxx Versie xxx

Corsanummer: xxxx

Beheer ERP

tussen

**Universitair Medisch Centrum Groningen
en**

[naam opdrachtnemer]

The logo of the Universitair Medisch Centrum Groningen (UMCG) is displayed in a large, bold, blue sans-serif font. The letters 'um' are lowercase, while 'CG' are uppercase. A colon is placed to the right of the 'G'.

De ondergetekenden:

1. Universitair Medisch Centrum Groningen, gevestigd aan het Hanzeplein 1 te Groningen en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 01169570, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door prof. Dr. A.G.J. van der Zee, Voorzitter Raad van Bestuur (hierna: “**Opdrachtgever**”);

En

2. [KvK-naam opdrachtnemer], gevestigd aan de [adres opdrachtnemer] te [plaats], ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer:[KvK-nummer] in deze vertegenwoordigd door [de heer xx / mevrouw xx], [functie],(hierna: **Opdrachtnemer**)

OVERWEGENDE ALS VOLGT:

- A) Opdrachtgever heeft behoefte aan het Beheer van haar Enterprise Resource Planning-systeem (hierna: ERP)
- B) Opdrachtgever wenst daartoe een Beheerovereenkomst af te sluiten
- C) Opdrachtgever heeft op <datum> een Europese Aanbesteding gestart voor het uitvoeren van de Opdracht.
- D) Opdrachtnemer heeft op <datum> een Inschrijving gedaan.
- E) Opdrachtgever heeft op <datum> aan Opdrachtnemer de Opdracht gegund.

PARTIJEN KOMEN OVEREEN:

Artikel 1: Definities

- 1.1 In deze Beheerovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen, zowel in enkelvoud als in meervoud, komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in de Begrippenlijst in de Aanbestedingsdocumenten.

Artikel 2: Doel

- 2.1 Opdrachtnemer zal ten behoeve van Opdrachtgever de Hosting het Beheer van het ERP-systeem uitvoeren conform hetgeen is vastgesteld in de Aanbesteding en overeen is gekomen tussen Partijen in de SLA.
- 2.2 Partijen zullen in de SLA tot een verdeling van verantwoordelijkheden en rollen zodat eenieder in alle gevallen weet wat van hem of haar verwacht kan worden, behoudens zeer uitzonderlijke situaties.

Artikel 3: Duur

- 3.1 De Overeenkomst gaat in op <datum> onder de opschortende voorwaarden:
- a) De Implementatie is succesvol afgerond waarbij er sprake is van Oplevering door Opdrachtnemer
 - b) Aanwezigheid van door beide Partijen ondertekende SLA
- 3.2 De Overeenkomst eindigt van rechtswege na verloop van 4 jaar na het niet langer van toepassing zijn van de opschortende voorwaarden uit het vorige lid.
- 3.3 Partijen kunnen de Overeenkomst negen (9) keer voor de duur van een (1) jaar verlengen.
- 3.4 Opdrachtnemer is zich bewust van het feit dat Opdrachtgever een Aanbestedende dienst is en bij einde van de Overeenkomst over dient te stappen naar nieuwe ERP-systeem. Indien onverhoopt Opdrachtgever niet tijdig kan overstappen, ongeacht de oorzaak hiervan, blijven Partijen onverkort gebonden aan de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst tot het moment dat Opdrachtgever het nieuwe ERP-systeem in gebruik neemt.

Artikel 4: Beëindiging

- 4.1 Partijen kunnen gezamenlijk besluiten de Overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) jaar of zoveel korter als Partijen gezamenlijk overeenkomen.
- 4.2 Opdrachtgever kan de Overeenkomst schriftelijk, zonder tussenkomst van de rechter, ontbinden in het geval van:
- a) verzuim aan de zijde van Opdrachtnemer, nadat Opdrachtnemer middels een ingebrekestelling met inachtneming van een redelijk termijn in de gelegenheid is gesteld haar tekortkoming te herstellen;
 - b) Overmachtssituatie die langer dan dertig (30) dagen duurt of waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze langer dan dertig (30) dagen zal duren;
 - c) faillissement of surseance van betaling is aangevraagd of uitgesproken;
 - d) staking of overdracht van het bedrijf of belangrijk deel van bedrijfsactiviteiten waaronder begrepen maar niet uitsluitend, inbreng in andere (bestaande) onderneming;
 - e) stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overname, fusie of enige daarmee vergelijkbare toestand waardoor een (belangrijke) wijziging in de zeggenschap en/of controle plaatsvindt.
 - f) inwerkingtreding of aankondiging van gewijzigde of nieuwe wet- en regelgeving van een derde land, niet zijnde een lid van de Europese Unie, op grond waarvan van Opdrachtgever niet gevergd kan worden om de overeenkomst (ongewijzigd) in stand te laten op het gebied van o.a., maar niet beperkt tot, bescherming van data, bedrijfsgegevens en persoonsgegevens.
- 4.3 Opdrachtgever is in het geval van een ontbinding van de Overeenkomst op een van de bovenstaande gronden niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding op welke grond dan ook.
- 4.4 Indien de overeenkomst om welke reden dan ook eindigt is Opdrachtnemer gehouden zorg te dragen voor een ordentelijke en zorgvuldige overdracht aan een door Opdrachtgever te

bepalen derde, waaronder Opdrachtgever zelf. Onder een ordentelijke en zorgvuldige overdracht wordt minimaal verstaan:

- zonder verlies van gegevens
- gegevens- en systeemmigratie
- Voorzover niet reeds gedaan: overdracht van documenten en kennis
- al het nodige voor voortzetting van het ERP.

4.5 In aanvulling op het vorige lid is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het verzorgen van overdracht, zonder beperkingen zoals bijv. licenties, van:

- alle persoons- en/of bedrijfsgegevens in een volledig, gestructureerd en, tussen partijen overeengekomen, format.
- alle bedrijfsgevoelige informatie noodzakelijk voor voortzetting.
- configuraties, metadata en logische modellen, voorzover het IE-recht hierop ligt bij Opdrachtgever.

Indien Opdrachtnemer de Intellectuele Eigendomsrechten bezit over de configuratie, metadata of logische datamodellen, zal hij deze ter beschikking stellen aan Opdrachtgever danwel aan een door Opdrachtgever aangewezen derde teneinde de continuïteit van Opdrachtgever te borgen. Partijen zullen hiervoor, voorzover nodig, aanvullende afspraken maken. Tot het moment dat Partijen overeenstemming hebben bereikt is enkel Opdrachtgever gerechtigd tot kosteloos gebruik om de continuïteit te borgen.

Artikel 5: Prijs

5.1 De prijs wordt geacht een all-in tarief (incl. evt. reis- en verblijfkosten) te zijn en staan vast gedurende de overeenkomst.

5.2 Opdrachtnemer is gerechtigd eenmaal per jaar haar prijzen te indexeren conform de NZa-index personele kosten, voor het eerst op 1 januari 2028. Hierbij wordt telkens het “prijsindexcijfer definitief” van het voorafgaande jaar gehanteerd.

Artikel 6: Overige bepalingen

6.1 De Overeenkomst bestaat uit dit contractdocument en de Bijlagen. In geval van eventuele tegenstrijdigheden tussen een bepaling in dit contractdocument en in een Bijlage geldt de navolgende rangorde, met dien verstande dat als Opdrachtnemer in zijn Inschrijving een aanbod heeft gedaan c.q. voorwaarden heeft benoemd dat/die beter is/zijn dan in een hoger gerangschikt document is benoemd, het betere aanbod geldt:

- a. dit contractdocument;
- b. Verwerkersovereenkomst (Bijlage 1);
- c. de Nota van Inlichtingen (Bijlage 2);
- d. De Aanbestedingstukken Bijlage 4:
 - het Programma van Eisen (Bijlage 4a);
 - het Programma van Wensen (Bijlage 4b);
 - de Opdrachtbeschrijving (Bijlage 4c);
 - het Normenkader voor Informatiebeveiliging (Bijlage 4d).

- e. SLA (Bijlage 3);
 - f. Algemene Inkoopvoorwaarden UMCNL;
 - g. Inschrijving van Opdrachtnemer.
- 6.2 De Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever zijn van toepassing op de Overeenkomst. Algemene of Bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing,
- 6.3 Deze Overeenkomst en de Bijlagen bevatten alle afspraken en regelingen tussen Partijen ter zake van de Prestatie en doet alle voorgaande overeenkomsten of afspraken vervallen. Wijzigingen in deze Overeenkomst en/of de Bijlagen daarvan zijn slechts rechtsgeldig indien schriftelijk vastgelegd en rechtsgeldig door beide Partijen ondertekend.
- 6.4 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om daarvan alsnog nakoming te verlangen niet aan, tenzij deze Partij schriftelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.
- 6.5 Partijen bieden elkaar noch Derden aan - noch vragen zij, accepteren zij of krijgen zij van elkaar of Derden, voor henzelf of enige andere partij - enige schenking, beloning, compensatie of (ander) voordeel van welke aard ook, dat uitgelegd kan worden als een onwettige praktijk. Opdrachtgever kan de Overeenkomst bij het constateren van een dergelijke praktijk met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 6.6 Indien één of meer bepalingen van de Overeenkomst nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst onverkort van kracht. Partijen zullen over de nietige bepalingen overleg voeren teneinde deze te vervangen door bepalingen die zo dicht mogelijk aansluiten bij de bedoeling van Partijen ten aanzien van de oorspronkelijke bepalingen. Doel en strekking van de Overeenkomst worden daarbij niet aangetast.
- Opdrachtnemer is niet gerechtigd (de rechten en verplichtingen uit) de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever aan een Derde over te dragen. Noch is Opdrachtnemer gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van de Diensten van Derden. Deze toestemming zal niet op onredelijke gronden worden geweigerd.
- Opdrachtgever is gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming nadere voorwaarden te verbinden. Voorts laat toestemming van Opdrachtgever de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, waaronder die voor ketenaansprakelijkheid, onverlet. Vorderingsrechten van Opdrachtnemer zijn niet overdraagbaar. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking.

Artikel 7: Geschillen

- 7.1 Indien zich een geschil voordoet in verband met de uitvoering of interpretatie van de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten zullen Partijen trachten middellijk op te lossen en waarbij nodig dit escaleren naar de verantwoordelijke directie.
- 7.2 In geval van een geschil, geeft de meest gereede Partij aan de andere Partij schriftelijk te kennen dat er sprake is van een geschil, met een summiere opgave van hetgeen naar het oordeel van die Partij het onderwerp van geschil is.

- 7.3 Partijen spannen zich bij een geschil tot het uiterste in om tot een oplossing van het geschil te komen.
- 7.4 Geschillen ter zake van de Overeenkomst die niet middels de dit artikel bedoelde escalatieprocedure kunnen worden opgelost worden bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Nederland, tenzij beide Partijen in goed onderling overleg een arbitrageprocedure overeenkomen.
- 7.5 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

Artikel 8: Duurzaamheid

- 8.1 De Opdrachtnemer levert als onderdeel van de Beheerovereenkomst een “Low-Carbon Hosting & Reporting”-aanpak, gericht op transparantie over energieverbruik, CO₂-emissies en efficiency van de in scope zijnde ERP-Hostingdiensten. Deze aanpak bestaat minimaal uit de hieronder opgenomen artikelliden.
- 8.2 De Opdrachtnemer stelt uiterlijk binnen drie (3) maanden na de startdatum van de Overeenkomst een baseline vast met betrekking tot energieverbruik, hernieuwbare elektriciteit, CO₂-emissies en efficiency van de ERP-Hosting die onder deze Overeenkomst valt. De baseline bevat ten minste:
- a) het jaarlijkse elektriciteitsverbruik (in kWh) van de in scope zijnde ERP-Hosting, uitgesplitst naar productie- en niet-productieomgevingen; indien de Hosting plaatsvindt in een cloud- of gedeelde (shared) omgeving, wordt een aantoonbaar herleidbare, transparante en reproduceerbare allocatiemethodiek toegepast;
 - b) het aandeel hernieuwbare elektriciteit (%) dat wordt ingezet voor de Hosting, inclusief een onderbouwing op basis van de market-based benadering, bijvoorbeeld door middel van Garanties van Oorsprong (GvO's) of een gelijkwaardig erkend instrument;
 - c) de aan het elektriciteitsverbruik gerelateerde CO₂-emissies, gerapporteerd volgens zowel de market-based als de location-based methodiek;
 - d) één of meer relevante efficiency-indicatoren voor het datacenter en/of de cloudomgeving (zoals Power Usage Effectiveness (PUE) of een gelijkwaardige indicator), alsmede een toelichting op de belangrijkste maatregelen die van invloed zijn op deze efficiency, zoals onder meer rightsizing, workload- en scheduling-optimalisatie en storage-beleid.
- 8.3 De Opdrachtnemer verstrekt jaarlijks aan de Opdrachtgever een rapportage waarin ten minste zijn opgenomen:
- a) de actuele waarden (actuals) over het voorgaande kalenderjaar voor de onderdelen genoemd in artikel 9.2, onder a tot en met d;
 - b) een verbeterplan met concrete maatregelen gericht op:
 - i. reductie van CO₂-emissies en/of energie-intensiteit; en
 - ii. verdere verbetering van de energie-efficiency van de Hostingdiensten;
 - c) een toelichting op relevante wijzigingen ten opzichte van de baseline, waaronder begrepen wijzigingen in de Hosting-architectuur, datacenter- of cloudkeuzes en/of de toegepaste allocatiemethodiek.

- 8.4 De Opdrachtnemer maakt, waar redelijkerwijs mogelijk, gebruik van bestaande onafhankelijke audit- en assuranceverklaringen van het datacenter en/of de cloudprovider, zoals certificeringen en controle- of duurzaamheidsrapportages. Deze Documentatie wordt op verzoek van de Opdrachtgever ter inzage beschikbaar gesteld. Indien dergelijke verklaringen niet beschikbaar zijn, verstrekt de Opdrachtnemer een gemotiveerde toelichting, aangevuld met een alternatieve en verifieerbare onderbouwing, waaruit blijkt dat aan de in dit artikel gestelde eisen wordt voldaan.

Aldus in tweevoud overeengekomen en ondertekend.

Universitair Medisch Centrum Groningen
vertegenwoordigd door:

Prof. Dr. A.G.J. van der Zee,
Voorzitter Raad van Bestuur

Datum:

Plaats: Groningen
Handtekening:

<bedrijfsnaam Opdrachtnemer>
vertegenwoordigd door:

<naam>
<functie>

Datum:

Plaats: <vestigingsplaats>
Handtekening: