

Toelichting op dit document:

Dit document betreft de 2e nota van inlichtingen behoren bij de aanbesteding Warme en koude drankenvoorziening ten behoeve van Veiligheidsregio Fryslân.

Aanvullend op deze 2e Nota van Inlichtingen is 1 document aangepast. Wijzigingen zijn aangetoond door gele markeringen, rode en doorgehaalde tekst is vervallen en groene tekst is nieuw toegevoegd en geldend. Gegadigde dient onderstaande versies aan te houden voor het vervolg van de Aanbestedingsprocedure. Dit betreffen de volgende documenten:

- Bijlage 1 Programma van Eisen v3.0;
- Bijlage 3 Concept Raamovereenkomst Warme en koude drankenvoorziening v3.0.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
77	Vraag 63 NVI 1	Bij versgemalen koffie ligt het benodigde aantal kilo's aanzienlijk hoger dan bij instantkoffie. Uitgaande van een verhouding van circa 1:5 zou de opgegeven 60 kilo instantkoffie overeenkomen met circa 300 kilo versgemalen koffie. Kunt u aangeven welk volume Inschrijver bij het aanbieden van deze alternatieve oplossing in het Prijzenblad dient te hanteren?	Inschrijver dient dit volgens de aantallen op het Prijzenblad te doen.
78	Vraag 63 NVI 1	U staat zowel een instantoplossing als een alternatief met versgemalen koffie toe. Kunt u aangeven hoe u borgt dat deze verschillende oplossingen financieel op een gelijke en transparante wijze worden beoordeeld, aangezien automaten voor versgemalen koffie over het algemeen duurder zijn?	Inschrijver mag inschrijven met een versgemalen koffie, maar moet dit wel onder instantkoffieautomaat invullen. Dit kan dus financieel nadelig zijn voor Inschrijver, want de prijzen worden op gelijke manier beoordeeld.
79	Vraag 42 NVI 1	Kunt u aangeven welk volume de kannen moeten hebben die met deze automaten bereid dienen te kunnen worden?	1 liter kannen
80	Vraag 42 NVI 1	Kunt u toelichten waarom u deze functionaliteit uitvraagt, aangezien deze in de huidige situatie niet aanwezig is?	Deze functie zit wel op de volautomaten en de keuze ligt bij de locatie om hier wel of niet gebruik van te maken.
81	Vraag 42 NVI 1	Uw antwoord laat ruimte voor interpretatie. Begrijpen wij het correct dat de 29 volautomatische bonenmachines op regel 18 van het Prijzenblad naast koffie op basis van koffiebonen ook instantkoffie moeten kunnen bereiden voor de kanfunctie? Dit betreft immers twee verschillende koffieproducten.	Dit klopt.
82	Vraag 34 NVI 1	U verwijst voor de indexatie van ingrediënten en toebehoren naar CBS-prijsindex 02100 'Koffie, thee en cacao'. Deze index bestaat echter niet meer. Om die reden hebben wij verzocht gebruik te maken van de huidige opvolger: CPI 2025=100, index en mutaties, bestedingscategorie 012200 'Koffie en koffiesurrogaten'. Kunt u bevestigen dat voor de indexatie deze actuele CBS-index wordt gehanteerd?	Akkoord, dit is aangepast in Bijlage 3 Concept Raamovereenkomst. Een nieuwe versie wordt geüpload.
83	Vraag 33 NVI 1	U geeft aan niet akkoord te gaan met het laten vervallen van de vereiste schriftelijke toestemming voor indexatie. Kunt u toelichten waarom deze toestemming noodzakelijk blijft? Partijen spreken immers vooraf de voorwaarden en indexeringsmethodiek af. Wanneer Inschrijver deze correct toepast, is naar onze mening uitsluitend controle op de juiste toepassing aan de orde. Op welke gronden zou Opdrachtgever in dat geval nog kunnen besluiten niet akkoord te gaan met de indexatie?	Vanwege eerdere ervaringen wil Opdrachtgever deze optie behouden.
84	Vraag 26 NVI 1	Begrijpt Inschrijver het correct dat voor deze voorziening een filterkoffieautomaat met filterkoffie dient te worden aangeboden en dat de huidige instantautomaat hiermee komt te vervallen	Dit klopt.
85	Vraag 22 + 60 NVI 1	U geeft aan dat het Prijzenblad en daarmee de prijsbeoordeling gebaseerd moeten zijn op nieuwe automaten, terwijl refurbished automaten eveneens mogen worden aangeboden wanneer deze aan de gestelde eisen voldoen. Hierdoor is voor Inschrijver niet duidelijk op welk moment Opdrachtgever de keuze tussen nieuwe en refurbished automaten maakt en hoe deze keuze zich verhoudt tot de beoordeling van de inschrijving. De keuze voor nieuw of refurbished heeft immers niet alleen invloed op de prijs, maar hangt ook samen met de uitwerking van de kwalitatieve gunningscriteria. Wij verzoeken u daarom vooraf eenduidig vast te stellen of nieuwe dan wel refurbished automaten het uitgangspunt vormen en ditzelfde uitgangspunt te hanteren voor zowel de financiële als kwalitatieve beoordeling. Kunt u hiermee instemmen?	Gunning is op basis van aanbieden nieuwe automaten. In de implementatiefase stemt Opdrachtgever met Opdrachtnemer af of refurbished apparaten beschikbaar zijn en eventueel worden ingezet.
86	Vraag 20 NVI 1	Is het toegestaan om de filterkoffies tijdens de smaaktest te bereiden met de huidige filterkoffieautomaten van Opdrachtgever op locatie?	Er zijn geen filterkoffie apparaten voorradig bij Opdrachtgever voor de smaaktest.
87	Vraag 20 NVI 1	Kunt u aangeven op welke wijze de drie filterkoffies tijdens de smaaktest worden bereid en beoordeeld, aangezien deze niet via de reguliere bonenautomaten kunnen worden getest?	Dit is onderdeel van het implementatieplan waarbij Inschrijver met voorstel komt hoe dit te organiseren.
88	Vraag 18 NVI 1	Begrijpt Inschrijver het correct dat voor de optionele Full Operating-dienstverlening iedere genoemde locatie afzonderlijk vier keer per week dient te worden bezocht voor de verzorging van de automaten?	Dit klopt.

89	Vraag 14 NVI 1	U geeft aan dat van iedere aangeboden koffieblend ook een filtervariant van dezelfde bonen beschikbaar moet zijn. Iedere koffieblend heeft echter een eigen specifieke samenstelling en karakter, waardoor een filtervariant niet één-op-één hetzelfde smaakprofiel zal geven als de bonenvariant. Daarnaast vervalt Rainforest Alliance en wordt het beschikbare aanbod verder beperkt indien voor de filterkoffie aan Fairtrade wordt vastgehouden. Wij verzoeken u daarom nogmaals de eis voor filterkoffie te beperken tot één filterblend, die tijdens de smaaktest door Opdrachtgever akkoord wordt bevonden. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord. Opdrachtgever begrijpt dat de smaak niet 1 op 1 hetzelfde zal zijn. Echter, de interne gebruiker moet ervan worden overtuigd dat er in de gehele organisatie gelijkwaardige smaak en kwaliteit koffie geboden wordt ondanks verschillende bereidingsmethodes.
90	Vraag 9 NVI 1	U geeft aan dat Rainforest Alliance als toegestaan keurmerk komt te vervallen. Hiermee wordt feitelijk uitsluitend Fairtrade als toegestaan keurmerk aangemerkt. Een specifiek keurmerk kan echter niet zonder mogelijkheid tot gelijkwaardigheid worden voorgeschreven. Kunt u daarom aangeven aan welke criteria koffie moet voldoen om als gelijkwaardig aan Fairtrade te worden geaccepteerd, zodat Inschrijvers kunnen bepalen welke koffieblends hiervoor in aanmerking komen?	Opdrachtgever past Eis 10 aan. Inschrijver dient warme dranken aan te bieden welke Fairtrade en/of Rainforest Alliance gecertificeerd zijn. Inschrijver dient aan de opgave van dosering toe te voegen welke certificaten van toepassing zijn.
91	Vraag 9 NVI 1	U geeft aan dat Rainforest Alliance als toegestaan keurmerk komt te vervallen. Hiermee wordt feitelijk uitsluitend Fairtrade als toegestaan keurmerk aangemerkt. Een specifiek keurmerk kan echter niet zonder mogelijkheid tot gelijkwaardigheid worden voorgeschreven. Kunt u daarom aangeven aan welke criteria koffie moet voldoen om als gelijkwaardig aan Fairtrade te worden geaccepteerd, zodat Inschrijvers kunnen bepalen welke koffieblends hiervoor in aanmerking komen?	Opdrachtgever past Eis 10 aan. Inschrijver dient warme dranken aan te bieden welke Fairtrade en/of Rainforest Alliance gecertificeerd zijn. Inschrijver dient aan de opgave van dosering toe te voegen welke certificaten van toepassing zijn.
92	Vraag 9 NVI 1	U geeft aan dat Rainforest Alliance als toegestaan keurmerk komt te vervallen. Hiermee wordt feitelijk uitsluitend Fairtrade als toegestaan keurmerk aangemerkt. Dit beperkt met name voor filterkoffie de mogelijkheden, aangezien het gebruik hiervan tegenwoordig beperkt is en leveranciers daardoor geen breed assortiment voeren, zeker niet drie Fairtrade-gecertificeerde blends. Wij verzoeken u daarom naast Fairtrade ook Rainforest Alliance toe te staan. Gaat u hiermee akkoord? Indien u hier niet mee instemt, ontvangen wij graag een onderbouwing voor deze beperking.	Opdrachtgever past Eis 10 aan. Inschrijver dient warme dranken aan te bieden welke Fairtrade en/of Rainforest Alliance gecertificeerd zijn. Inschrijver dient aan de opgave van dosering toe te voegen welke certificaten van toepassing zijn.
93	Betreft: Vraag en antwoord 42 en 63 van Nvl 1 / Bijlage 1 Programma van Eisen, eis 17 (Kannenfunctie en instantkoffie)	Kan Opdrachtgever bevestigen dat voor zowel de volautomaten als eventuele kannenlocaties mag worden ingeschreven met een 100% bonenoplossing, mits gegarandeerd wordt dat een kan koffie (1 liter) binnen 3 minuten met versgemalen bonen wordt gezet?	Dit klopt.
94	Betreft: Vraag en antwoord 42 en 63 van Nvl 1 / Bijlage 1 Programma van Eisen, eis 17 (Kannenfunctie en instantkoffie)	Betreft: Vraag en antwoord 42 en 63 van Nvl 1 / Bijlage 1 Programma van Eisen, eis 17 (Kannenfunctie en instantkoffie) Aanleiding: U schrijft in de 1e Nota van Inlichtingen bij antwoord 42: "Nee, deze functie moet ook beschikbaar zijn in de volautomaten met een instantkoffie product naast de koffiebonen per koffiekop." En bij antwoord 63: "Opdrachtgever gaat akkoord met het aanbieden voor de oplossing met oploskoffie. Wel dient deze prijs aangegeven te worden onder 'Instantkoffieautomaat'." Toelichting: Uit uw antwoord op vraag 63 blijkt een kennelijke verschrijving of misverstand: de inschrijver verzocht juist om voor locaties met een snelle kannenbehoefte een volautomatische machine met versgemalen bonenkoffie (bereidingstijd < 3 minuten voor een kan van 1 liter) te mogen inzetten in plaats van een instantautomaat. Het verplicht voorschrijven van een apart instantkoffieproduct/canister in de volautomatische bonenmachines (antwoord 42) leidt tot onnodig complexe hybride apparatuur, een verhoogd storingsrisico, extra schoonmaakhandelingen en kwaliteitsverlies. Moderne, hoogwaardige volautomatische espresso-/bonenmachines zijn technisch uitstekend in staat om een representatieve kan verse bonenkoffie (1 liter) binnen 3 minuten te bereiden. Hiermee wordt zowel voldaan aan uw wens voor snelheid als aan de hoogste kwaliteitsstandaard en representativiteit, zonder concessies te doen aan smaak of betrouwbaarheid. Vraag 1: Kan Opdrachtgever bevestigen dat de volautomatische koffiemachines uitsluitend met koffiebonen (en melk/cacao) worden uitgerust, en dat de verplichting om daarnaast een separaat instantkoffieproduct/canister in de bonenautomaat op te nemen (antwoord 42) komt te vervallen?	Dit kan Opdrachtgever niet bevestigen. De volautomatische koffiemachines moeten de optie hebben om de kanfunctie in te stellen, ongeacht welk product hier voor nodig is (koffiebonen of instant).