

Toelichting op dit document: Dit document betreft de 1e nota van inlichtingen behoren bij de aanbesteding Warme en koude drankenvoorziening ten behoeve van Veiligheidsregio Fryslân. Aanvullend op deze 1e Nota van Inlichtingen zijn 5 documenten aangepast. Wijzigingen zijn aangegeven door gele markeringen, rode en doorgehaalde tekst is vervallen en groene tekst is nieuw toegevoegd en geldend. Gegadigde dient onderstaande versies aan te houden voor het vervolg van de Aanbestedingsprocedure. Dit betreffen de volgende documenten: - Offertaanvraag warme en koude dranken v2.0 - Bijlage 1 Programma van Eisen v2.0 - Bijlage 2 Algemene Rijksinkoopvoorwaarden ARIV-2026 v2.0 - Bijlage 3 Concept Raamovereenkomst Warme en koude drankenvoorziening v2.0 - Bijlage 4 Prijzenblad v2.0			
Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Instantkoffieautomaten – alternatieve kwaliteitsoplossing	In de offerteaanvraag wordt uitgegaan van 2 instantkoffieautomaten. Wij begrijpen de keuze vanuit eenvoud en snelheid, maar constateren dat instantkoffie doorgaans kwalitatief minder representatief is dan versgemalen bonenkoffie. Staat Opdrachtgever open voor een alternatieve oplossing, bijvoorbeeld een compacte bonenautoomaat of een oplossing met gemalen koffie.	Nee, snelheid wordt hier expliciet boven kwaliteit gekozen.
2	Koffievarianten – gemalen koffie en koffiebonen	In het Programma van Eisen wordt gevraagd om drie koffieblends aan te bieden, waarbij per blend ook een filterkoffievariant beschikbaar moet zijn. Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat inschrijver één kwalitatieve gemalen koffievariant aanbiedt voor filter-/kanfunctie, aangevuld met drie reguliere koffiebonenvarianten voor de volautomaten? Hiermee kan voor de volautomaten voldoende keuze in smaakprofielen worden geboden, terwijl voor filterkoffie een passende en representatieve gemalen koffieloplossing wordt aangeboden.	Niet akkoord. Per blend moet er ook een filterkoffie variant beschikbaar zijn.
3	geschiktheidseis ISO 9001	In de aanbestedingsstukken staat vermeld dat een kwaliteitsmanagementsysteem conform NEN-EN-ISO 9001:2008 of 2015, of een aantoonbaar gelijkwaardig kwaliteitsmanagementsysteem, wordt geaccepteerd. Kunt u bevestigen dat een inschrijver die niet beschikt over een ISO 9001-certificaat, maar wel kan aantonen te beschikken over een gelijkwaardig en aantoonbaar kwaliteitsmanagementsysteem, aan deze geschiktheidseis kan voldoen? En welke onderbouwing verwacht u in dat geval van de inschrijver?	Inschrijver die niet beschikt over een ISO 9001 certificaat kan aan deze geschiktheidseis voldoen wanneer aantoonbaar sprake is van een gelijkwaardig kwaliteitsmanagementsysteem. De vereisten en de wijze waarop deze moeten worden onderbouwd zijn opgenomen in paragraaf 5.3.3 van de Offertaanvraag. De betreffende informatie dient na voorlopige gunning aan Opdrachtgever te worden overgelegd.
4	levering flesjes water en Aquarius	In het Programma van Eisen worden flesjes water en Aquarius genoemd als onderdeel van het assortiment. Kunt u verduidelijken hoe u wenst dat deze producten beschikbaar worden gesteld? Dienen deze producten uitsluitend via het bestelproces leverbaar te zijn, of verwacht u dat deze op lokale direct beschikbaar zijn, bijvoorbeeld via een koelkast, koelkastautoomaat of vendingautoomaat? Indien een andere invulling wordt gewenst, verzoeken wij u deze nader toe te lichten.	Opdrachtgever bestelt bij voorkeur wel de flesjes plat water en Aquarius bij Opdrachtnemer welke deze opdracht gegund krijgt. Deze 2 onderdelen worden verwijderd uit eis 23 en toegevoegd als wens. Ook worden Nespresso cups aan deze wens toegevoegd. Ook het prijzenblad wordt hier op aangepast.
5	PVE26	PVE26: De koffieautomaten van inschrijver hoeven niet op de afvoer te worden aangesloten. Deze maken gebruik van een opvang(lek)bak. Krijgt inschrijver akkoord door de automaten niet op een afvoer aan te sluiten?	Dit is akkoord.
6	PVE25	PVE25: Het porselein en ook de theeglazen zijn van groot formaat (qua inhoud). Kan opdrachtgever de maximale hoogte van het porselein en theeglazen aan inschrijver doorgeven? Zo kan inschrijver bepalen of de aan te bieden apparatuur geschikt is voor het huidige porselein en glazen.	De porseleinen mok is 10 cm hoog. Het theeglas is 8,5 cm hoog.
7	koffiefilters	PVE 23: Er wordt gevraagd naar 2 soorten koffiefilters. Kan opdrachtgever de type koffiefilters verduidelijken?	Een korffilter voor de 2 kans Bravilor/Animo automaat 90/250 mm en een huishoudelijk korffilter nr.4.
8	PVE14	PVE 14: Gebruikelijk is om tijdens de initiële contractperiode (in dit geval 4 jaar) uitsluitend nieuwe automaten te leveren en na deze looptijd kan er ingezet worden op refurbished apparatuur met dezelfde beschikbaarheid als nieuwe apparatuur. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord? Het betreft dus de inzet van refurbished apparatuur wanneer er machines extra moeten worden ingezet (anders dan Wens 1)	Niet akkoord, de automaten die in het begin van de contractperiode geleverd worden, moeten ingezet worden gedurende de gehele overeenkomst, inclusief verlengopties.
9	PVE11	PVE11: Opdrachtgever vraagt 1 prijs voor 3 verschillende blends. Inschrijver vraagt opdrachtgever deze blends los van elkaar aan te bieden tegen verschillende prijzen aangezien de melanges verschillen en wellicht een ander certificaat als Fairtrade of RFA.	Inschrijver dient 1 prijs voor koffiebonen aan te bieden en dus ook 3 koffieblends tegen dezelfde prijs. Het Rainforest Alliance certificaat komt te vervallen. Een nieuwe versie van het Programma van Eisen wordt geüpload.
10	Looptijd	Aanbestedingsleidraad: de looptijd is totaal 8 jaar waarvan de eerste 4 vast. In verband met investeringen door inschrijver vragen wij dit te herzien naar minimaal 5 jaar vaste looptijd en 3 losse optiejaren erbij. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Dit is akkoord. De initiële looptijd van de overeenkomst wordt aangepast naar 5 jaar met de mogelijkheid tot verlengen met 3 keer 1 jaar.
11	ISO9001	5.3.3 Leidraad: er mag een gelijkwaardig kwaliteitsmanagementsysteem worden beschreven. Dient deze beschrijving bij inschrijving of op verzoek te worden overlegd?	Inschrijver die niet beschikt over een ISO 9001 certificaat kan aan deze geschiktheidseis voldoen wanneer aantoonbaar sprake is van een gelijkwaardig kwaliteitsmanagementsysteem. De vereisten en de wijze waarop deze moeten worden onderbouwd zijn opgenomen in paragraaf 5.3.3 van de Offertaanvraag. De betreffende informatie dient na voorlopige gunning aan Opdrachtgever te worden overgelegd.
12	Referentie: PVE eis 9, 11 en 12	In PVE eis 9 en 11 wordt gevraagd om drie verschillende koffieblends aan te bieden tegen de prijs zoals opgegeven in het prijzenblad. Daarnaast bepaalt PVE eis 12 dat een extra koffieblend aangeboden moet kunnen worden voor dezelfde prijs indien de smaaktest geen duidelijke winnaar oplevert. Veel leveranciers beschikken niet over meerdere koffieblends met exact dezelfde kostprijs en marktwaarde. Door meerdere blends tegen één prijs uit te vragen ontstaat het risico dat inschrijvers uit voorzichtigheid een prijs offeren die gebaseerd is op de duurste aangeboden blend. Dit kan tot hogere kosten voor Opdrachtgever leiden. Vraag: Is Opdrachtgever bereid om per aangeboden koffieblend een afzonderlijke prijs toe te staan, zodat een marktconforme prijsstelling per blend mogelijk wordt en onnodige meerkosten worden voorkomen?	Niet akkoord, Inschrijver dient 1 prijs voor koffiebonen aan te bieden en dus ook 3 koffieblends tegen dezelfde prijs.
13	Aantal koffieblends	Referentie: PVE eis 9, 11 en 12 Indien Opdrachtgever vasthoudt aan het uitgangspunt dat alle aangeboden blends voor dezelfde prijs geleverd moeten kunnen worden, wordt het voor leveranciers lastig om voldoende onderscheidende blends aan te bieden zonder prijsopslag. Vraag: Indien verschillende prijzen per blend niet worden toegestaan, is Opdrachtgever dan bereid het aantal verplicht aan te bieden koffieblends terug te brengen van drie naar twee, zodat de afstand tussen de aangeboden producten en de daarbij behorende kostprijzen beperkt blijft?	Niet akkoord, Inschrijver dient 3 koffieblends aan te bieden. Deze worden na gunning getest in de interne smaaktest.
14	Filterkoffievariant per blend	Referentie: PVE eis 9 In PVE eis 9 wordt gevraagd om naast iedere koffieblend ook een filterkoffievariant van dezelfde blend aan te bieden. Niet iedere leverancier beschikt over exact dezelfde blend in zowel bonen- als filtervariant. Wel beschikken leveranciers vaak over filterkoffies met een vergelijkbaar smaakprofiel als de aangeboden koffieblend. Vraag: Kan Opdrachtgever bevestigen dat een filterkoffievariant met een vergelijkbaar smaakprofiel als de aangeboden koffieblend eveneens voldoet aan PVE eis 9?	Niet akkoord, per aangeboden blend dient een filterkoffie, gemaakt van dezelfde bonen als de desbetreffende koffieblend, aangeboden te worden. Er dienen in totaal dus 3 koffieblends en 3 filterkoffies aangeboden te worden bij de smaaktest.
15	Certificeringen Fairtrade en Rainforest Alliance	Referentie: PVE eis 10 In PVE eis 10 wordt voorgeschreven dat de aangeboden warme dranken zowel Fairtrade als Rainforest Alliance gecertificeerd dienen te zijn. Binnen de koffiemarkt wordt doorgaans één duurzaamheidskeurmerk toegepast. Beide certificeringen hebben een vergelijkbare doelstelling op het gebied van duurzaamheid, arbeidsomstandigheden en ketenverantwoordelijkheid. Het verplicht combineren van beide certificeringen beperkt de markt aanzienlijk en kan de mededinging onnodig beperken. Vraag: Is Opdrachtgever bereid PVE eis 10 te verruimen zodat inschrijvers kunnen voldoen met of Fairtrade of Rainforest Alliance certificering?	Het Rainforest Alliance certificaat komt te vervallen. Een nieuwe versie van het Programma van Eisen wordt geüpload.
16	Indexatie CPI	Referentie: Conceptovereenkomst artikel 5 In artikel 5 van de conceptovereenkomst is opgenomen dat prijsindexatie plaatsvindt op basis van het consumentenprijsindexcijfer (CPI alle huishoudens 2025=100). De prijsontwikkeling van koffie, thee en cacao wijkt in de praktijk sterk af van de algemene consumenteninflatie en wordt beïnvloed door specifieke marktontwikkelingen, oogstbrenten en grondstofprijzen. Vraag: Is Opdrachtgever bereid artikel 5 van de conceptovereenkomst aan te passen zodat indexatie plaatsvindt op basis van de CBS-prijsindex Koffie, thee en cacao in plaats van het algemene CPI-cijfer voor alle huishoudens?	De ingrediënten en toebehoren (zoals opgenomen in het Prijzenblad) zullen geïndexeerd worden conform de CBS-prijsindex 02100 Koffie, thee en cacao. De jaarlijkse kosten huur apparatuur en jaarlijkse kosten service en onderhoud worden geïndexeerd conform CPI alle huishoudens. Er wordt een nieuwe versie van de Concept Raamovereenkomst gepubliceerd.

17	Indexatie	In de Concept Raamovereenkomst wordt onder artikel 5 lid 2, de indexatie genoemd. U geeft aan, dat er pas in december 2027 mag worden geïndexeerd en dat er tevens slechts 1 keer per jaar mag worden geïndexeerd. Door onder andere geopolitieke ontwikkelingen, fluctueren de prijzen van koffie, thee en cacao enorm. Slechts 1 keer per jaar indexeren, betekent een groot risico voor de inschrijvers. Bent u bereid dit artikel aan te passen naar 2 keer per jaar indexeren?	Niet akkoord, er mag 1 keer per jaar geïndexeerd worden.
18	PvE Wens 2: verzorging van de machines	Voor Full Service Operating vermeldt paragraaf 2.1.2 dagelijkse service van maandag t/m donderdag, terwijl Wens 2 in het PvE en het Prijsblad spreke 7 over wekelijkse verzorging. Welke frequentie vormt het uitgangspunt voor onze prijs: vier verzorgingsmomenten per week of één verzorgingsmoment per week?	Het uitgangspunt is 4 verzorgingsmomenten in de week.
19	Prijzenblad	In Bijlage 4 Prijzenblad constateren wij dat in het subtotaal Ingrediënten & toebehoren de koffiebonen (H25) niet wordt meegenomen in de som van H44. Hierdoor wordt ook de totale inschrijfprijs niet juist berekend. Willt u een gecorrigeerd Prijzenblad beschikbaar stellen en bevestigen dat uitsluitend dit herziene bestand voor de prijsbeoordeling wordt gebruikt?	Dit wordt aangepast. Een nieuwe versie van het Prijzenblad wordt geüpload.
20	Smaaktest – filterkoffievarianten	Opdrachtgever verzoekt een uitwerking van de smaaktest op basis van drie verschillende koffieblends, inclusief een filterkoffievariant per type blend. Begrijpen wij het correct dat voor ieder van de drie aangeboden koffieblends voor de bonenautomaten een afzonderlijke, corresponderende filterkoffievariant moet worden aangeboden, zodat in totaal drie filterkoffievarianten beschikbaar zijn? Of volstaat één filterkoffievariant naast de drie koffieblends?	Dit klopt, per aangeboden blend dient een filterkoffie, gemaakt van dezelfde bonen als de desbetreffende koffieblend, aangeboden te worden. Er dienen in totaal dus 3 koffieblends en 3 filterkoffies aangeboden te worden bij de smaaktest.
21	G2.2 Continuïteit en betrouwbaarheid	Opdrachtgever kent aan het subgunningscriterium Continuïteit en betrouwbaarheid 200 punten toe, waarmee dit het zwaarst wegende kwaliteitscriterium binnen G2 is. Binnen dit criterium wordt Inschrijver gevraagd uiteenlopende en inhoudelijk omvangrijke onderdelen te beschrijven, waaronder preventief periodiek onderhoud, maatregelen ter voorkoming van storingen, borging van kwaliteit en hygiëne, correctief onderhoud, het proces van storingenmelding tot oplossing, maatregelen om herhaling te voorkomen, respons- en oploslijden en de volledige klantenservice- en communicatiestructuur. Naar onze mening biedt een maximum van één A4 onvoldoende ruimte om deze onderdelen concreet, inhoudelijk en verifieerbaar uit te werken en daarmee goed inzicht te geven in de wijze waarop continuïteit en betrouwbaarheid gedurende de gehele contractduur worden geborgd. Wij verzoeken Opdrachtgever daarom de maximale omvang voor G2.2 Continuïteit en betrouwbaarheid te verruimen van één naar drie A4, exclusief voorblad. Kunt u hiermee instemmen?	Opdrachtgever vernooit het maximale aantal pagina's voor G2.2 naar 2 pagina's.
22	Wens 1 – refurbished automaten	In eis 14 van het Programma van Eisen is opgenomen dat Opdrachtnemer nieuwe warme- en koude drankenautomaten ter beschikking stelt. In Wens 1 is daarentegen opgenomen dat refurbished automaten mogen worden aangeboden. In Bijlage 4 Prijzenblad is voor de 29 refurbished volautomatische bonenmachines een afzonderlijke prijsregel opgenomen onder "Prijzen opties", waarbij expliciet is vermeld dat deze kosten niet worden meegenomen in de inschrijfprijs. Begrijpen wij het correct dat de Inschrijving en de beoordeling van G1 Prijs gebaseerd dienen te zijn op nieuwe automaten, en dat het optioneel aanbieden en prijzen van refurbished automaten geen invloed heeft op de totale inschrijfprijs en daarmee geen invloed heeft op de prijsbeoordeling? Kunt u tevens bevestigen of het al dan niet aanbieden van refurbished automaten op enige wijze wordt meegenomen in de kwaliteitsbeoordeling, of dat dit uitsluitend een na gunning eventueel door Opdrachtgever af te nemen optie betreft?	Dit klopt. De prijs in het Prijzenblad dient gebaseerd te zijn op nieuwe automaten. De prijzen voor gerefunishde automaten zijn optioneel. Dit maakt geen deel uit van de beoordeling, ook niet de kwalitatieve beoordeling.
23	Gunningcriterium 3 Duurzaamheid	In paragraaf 1.3 benadrukt Opdrachtgever het belang van MVO, duurzaam ondernemen, lokale betrokkenheid en maatschappelijke bijdrage. Ook in paragraaf 2.1.2 wordt duurzaamheid als belangrijk uitgangspunt benoemd en wordt aangegeven dat dit over de gehele keten wordt benaderd: van teelt en productie tot transport, gebruik en verwerking van reststromen. Binnen Gunningcriterium 3 Duurzaamheid wordt Inschrijver vervolgens gevraagd zowel circulariteit als sociale duurzaamheid uit te werken. Daarbij dienen onder meer grondstoffen, reststromen, apparatuur, vervoermiddelen, techniek en goede arbeidsomstandigheden in de gehele keten te worden behandeld. Tevens omvat de opdracht zowel koffie als thee, die ieder een eigen internationale keten kennen met afzonderlijke duurzaamheids- en sociale aspecten. Gezien het belang dat Opdrachtgever zelf aan duurzaamheid toekent en de breedte en diepgang van de gevraagde uitwerking, achten wij een maximum van één A4 onvoldoende om deze onderdelen inhoudelijk, concreet en verifieerbaar te beschrijven. Wij verzoeken Opdrachtgever daarom de maximale omvang voor Gunningcriterium 3 Duurzaamheid te verruimen van één naar vier A4, exclusief voorblad. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord. Dit blijft maximaal 1 pagina.
24	Nespresso cups	Onder de huishoudelijke koffieapparatuur worden ook Nespresso-cupapparaten genoemd. Vallen koffiecapsules voor deze apparatuur binnen de scope? Zo ja, wilt u hiervoor het verwachte jaarverbruik en een afzonderlijke prijsregel aan het Prijzenblad toevoegen?	De Nespresso-cups worden toegevoegd aan de wensenlijst. De prijs voor deze cups kan optioneel worden gegeven in het Prijzenblad.
25	Continuïteit ingrediëntenlevering	De opdracht omvat naast de levering en het onderhoud van de automaten ook de structurele levering van koffie, thee, overige ingrediënten en toebehoren. In het Programma van Eisen is hierover opgenomen dat bestellingen via het bestelsysteem van Opdrachtnemer worden geplaatst, dat een orderbevestiging wordt verstrekt en dat bestellingen binnen vijf werkdagen op de tien afleveradressen worden geleverd. Binnen de kwaliteitsbeoordeling wordt bij Continuïteit en betrouwbaarheid echter met name gevraagd naar preventief en correctief onderhoud, de afhandeling van storingen en de communicatiestructuur rondom de automaten. Wij treffen geen nadere uitvraag aan over de continuïteit en betrouwbaarheid van de ingrediëntenlevering, zoals voorraadbeschikbaarheid, leverbetrouwbaarheid, omgang met tekorten of naleveringen, spoedleveringen en de logistieke organisatie/wijze van transport. Begrijpen wij het correct dat deze aspecten geen onderdeel vormen van de kwaliteitsbeoordeling? Indien Opdrachtgever deze aspecten wel relevant acht voor de beoordeling van de continuïteit van de totale drankenvoorziening, wilt u dan aangeven binnen welk gunningscriterium en binnen welke beschikbare paginaruimte Inschrijver deze dient uit te werken?	Dit klopt, dit aspect maakt geen onderdeel uit van de beoordeling.
26	Offerteaanvraag EA warme en koude dranken - 2.1.2 Gewenste situatie	U verzoekt hier in de gewenste situatie tot een bulkfilterautomaat t.b.v. de hoofdlocatie. Tijdens de schouw is gebleken dat dit ook gewoon een instant automaat is maar dan gewoon op 380V aansluiting. Begrijpt Inschrijver het goed dat hier een gelijke machine op 380V op basis van instant geplaatst dient te worden?	Nee, niet een gelijke instantautomaat, maar een bulkfilterautomaat waarmee 10l koffie kan worden gezet (2x 5l). De wens is om snel, kwalitatieve kannen koffie te kunnen zetten.
27	Bijlage 4 Prijzenblad	Kunt u bevestigen dat voor de regels 30 tot en met 43 in het prijzenblad het totaalvolume dient te worden berekend door het aantal in kolom G te vermenigvuldigen met de hoeveelheid zoals vermeld in kolom D? Indien dit correct is, resulteert regel 32 in een totaal van 4.000 pakjes koffiemelk, oftewel gemiddeld circa 76 pakjes per week (dit lijkt ons behoorlijk veel)?	Deze berekening klopt. De aantallen zijn per abuis verkeerd in het Prijzenblad gekomen en zijn aangepast.
28	Bijlage 4 Prijzenblad	U geeft in het prijzenblad een totaalvolume van 2550 kilo koffie op. Dit betreft 2200 kilo bonen, 300 kilo filterkoffie en 50 kilo instantkoffie. Kijkend naar de verbruiken van de afgelopen jaren (Offerteaanvraag artikel 2.1.1.) lijkt u (fors) hoger te zitten dan de afgelopen jaren. - Kunt u hiervoor een verklaring geven en aangeven of deze verhoging ook voor de andere producten van toepassing is? - Kunt u aangeven of dit een realistische verhoging? Deze informatie is met name van belang omdat u met een prijsplafond werkt wat een drukkend effect heeft en zodoende dient de opgave in onze optie wel realistisch te zijn.	De aantallen zijn per abuis verkeerd in het Prijzenblad gekomen en zijn aangepast.
29	Bijlage 4 Prijzenblad	Wij adviseren u om ook een opgave van dosering voor de hoofdingrediënten koffie,cacao en topping te laten invullen zodat u ook weet wat de dosering is waarop wordt aangeboden. Een goedkopere koffie met een hogere dosering heeft immers nog een prijsverhogende werking op de totale kosten. Gaat u hiermee akkoord?	Dit wordt opgenomen in eis 19 en in de checklist (paragraaf 4.5 van de Offerteaanvraag).
30	Bijlage 4 Prijzenblad	Kunt u toelichten waarom op regel 53 refurbished bonen machines staat aangegeven? U heeft immers al aangegeven in het PvE dat refurbished machines aangeboden mogen worden.	Inschrijver kan hier, wanneer mogelijk, al een prijs invullen, zodat na gunning besproken kan worden of er gebruik gemaakt wordt van deze optie. Er wordt niet op beoordeeld.
31	Bijlage 4 Prijzenblad	In de optelling van ingrediënten en toebehoren wordt regel 25 niet meegenomen. Kunt u dit aanpassen?	Dit is aangepast.
32	Bijlage 4 Prijzenblad	Kunt u bevestigen dat de tarieven voor de vaste kosten van toepassing zijn in de initiële periode van 4 jaar en in de 4 keer optiejaren?	De tarieven waarmee Inschrijver inschrijft in het Prijzenblad liggen vast voor de gehele overeenkomst, inclusief optiejaren.
33	Bijlage 3 Concept Raamovereenkomst Warme en koude drankenvoorziening - Art. 5.4	U geeft hier aan dat schriftelijke toestemming noodzakelijk is en wanneer opdrachtgever niet akkoord is partijen in overleg gaan. In onze optie kan er geen sprake meer zijn van schriftelijke goedkeuring of het niet akkoord gaan. Partijen spreken immers van tevoren de wijze en te voeren index af waarop geïndexeerd mag worden. Dan kan er alleen nog maar sprake zijn van controle op juistheid. Wij verzoeken u daarom dit te laten vervallen, gaat u hiermee akkoord? Indien u hier niet akkoord meegaat zien wij graag een onderbouwing tegenover.	Niet akkoord. Opdrachtgever wil deze mogelijkheid behouden.
34	Bijlage 3 Concept Raamovereenkomst Warme en koude drankenvoorziening - Art. 5.2	U geeft aan dat voor de jaarlijkse indexering de CBS-index 'Consumentenprijzen; CPI alle huishoudens 2025=100' wordt gehanteerd. Deze algemene CPI is passend voor de ontwikkeling van vaste kosten, zoals TSO en operating, maar is onvoldoende representatief voor de specifieke prijsontwikkeling van koffie. Wij verzoeken u daarom voor koffieproducten de CBS-index 'Consumentenprijzen; CPI 2025=100, index en mutaties', bestedingscategorie 012200 'Koffie en koffiemutaties', toe te staan. Kunt u hiermee instemmen? Indien dit niet mogelijk is, ontvangen wij graag uw onderbouwing.	De ingrediënten en toebehoren (zoals opgenomen in het Prijzenblad) zullen geïndexeerd worden conform de CBS-prijsindex 02100 Koffie, thee en cacao. De jaarlijkse kosten huur apparatuur en jaarlijkse kosten service en onderhoud worden geïndexeerd conform CPI alle huishoudens. Er wordt een nieuwe versie van de Concept Raamovereenkomst gepubliceerd.
35	Bijlage 3 Concept Raamovereenkomst Warme en koude drankenvoorziening - Art. 5.2	U geeft aan dat de overeengekomen prijzen vast en onveranderlijk zijn tot 16 december 2027. In de markt is het gebruikelijk om een prijsindexering per de eerste dag van een maand door te voeren. Wij stellen daarom voor de prijzen vast te zetten tot 1 januari 2028 en de eerste indexering per die datum toe te passen. Hierbij kan september als referentiemaand worden gehanteerd, zodat wij de indexering conform artikel 5 lid 4 uiterlijk twee maanden voorafgaand aan de ingangsdatum aan u kunnen doorgeven. Kunt u hiermee instemmen?	De startdatum van de overeenkomst is gewijzigd naar 1 februari 2027. De dag dat er geïndexeerd mag worden veranderd hier ook mee. Er mag per 1 februari 2028 geïndexeerd worden. Opdrachtgever gaat er van uit dat de vraag van Inschrijver hiermee beantwoord is.

36	Bijlage 2 Algemene Rijksinkoopvoorwaarden ARIV-2026 - Art. 14.2	Artikel 14.2 sub a ARIV lijkt de mogelijkheid te bieden dat Opdrachtgever de automaten zelf repareert of door derden laat repareren. Inschrijver kan hiervoor geen aansprakelijkheid aanvaarden. Indien Opdrachtgever of een door haar ingeschakelde derde reparaties aan de automaten uitvoert, dient eventuele daaruit voortvloeiende schade aan Inschrijver te worden vergoed. Wij verzoeken u daarom in de Overeenkomst op te nemen dat artikel 14.2 sub a ARIV niet van toepassing is.	Akkoord. Dit is aangepast. Een nieuwe versie van Bijlage 2 Algemene Rijksinkoopvoorwaarden ARIV-2026 wordt geüpload.
37	Bijlage 2 Algemene Rijksinkoopvoorwaarden ARIV-2026 - Art. 12.7	Artikel 12.7 ARIV: Verrekening kan ertoe leiden dat betalingen niet aansluiten op de facturatie en interne administratie van Inschrijver, waardoor aanvullende administratieve lasten ontstaan. Wij verzoeken u daarom in de Overeenkomst aanvullend op artikel 12.7 ARIV op te nemen dat verrekening uitsluitend mogelijk is na schriftelijke toestemming van Inschrijver. Inschrijver zal een verzoek tot verrekening per geval beoordelen. Kunt u hiermee instemmen en de Overeenkomst hierop aanpassen?	Dit is akkoord. Dit is toegevoegd in Bijlage 2 Algemene Rijksinkoopvoorwaarden ARIV-2026.
38	Bijlage 2 Algemene Rijksinkoopvoorwaarden ARIV-2026 - Art. 8.5	Artikel 8.5 ARIV: Op basis van de huidige formulering kan voor hetzelfde feit zowel een boete als een schadevergoeding worden opgelegd. Wij verzoeken u daarom op te nemen dat sprake is van of een boete of een schadevergoeding. Indien u beide mogelijkheden wenst te behouden, verzoeken wij u in de Overeenkomst vast te leggen dat een reeds opgelegde boete in mindering wordt gebracht op de eventueel verschuldigde schadevergoeding. Kunt u de Overeenkomst hierop aanpassen?	Niet akkoord. Dit betreft een boete en schadevergoeding voor de geheimhoudingsverplichting. De boete en schadevergoeding dienen verschillende doelen. De boete ziet toe op het bevorderen van de nakoming. De schadevergoeding ziet toe op compensatie van de daadwerkelijk geleden schade.
39	Bijlage 1 Programma van Eisen - eis 39	U verwijst naar het facilitaire meldsysteem. Kunt u aangeven welk facilitair meldsysteem Opdrachtgever momenteel gebruikt?	Op dit moment is dit TopDesk.
40	Bijlage 1 Programma van Eisen - eis 25	Voor een eenduidige inschrijving en een gelijk vergelijking tussen de inschrijvers is het van belang om ook het gewenste uitgiftedoseer per consumptie vast te stellen. Kunt u bevestigen dat voor de reguliere consumpties een uitgiftedoseer van 125 cc geldt en voor espresso 60 cc?	Dat klopt.
41	Bijlage 1 Programma van Eisen - eis 19	Kunt u bevestigen dat de gevraagde dosering van 8 gram is voor de volautomatische bonenmachine en dat dit is op basis van een (standaard) volume van 125 cc inhoud en voor espresso 60 cc?	Dat klopt.
42	Bijlage 1 Programma van Eisen - eis 17	U verzoekt hier om de uitgifte van kannen instantkoffie. Kunt u bevestigen dat deze eis uitsluitend van toepassing is op de instantautomaten?	Nee, deze functie moet ook beschikbaar zijn in de volautomaten met een instantkoffie product naast de koffiebonen per koffiekop.
43	Bijlage 1 Programma van Eisen - eis 12	U geeft aan dat uit de smaaktest een duidelijke winnaar dient te komen. Kunt u bevestigen dat de koffiemelange met de meeste stemmen als winnaar wordt aangemerkt en daarmee als definitieve melange wordt geselecteerd?	De smaaktest zal intern georganiseerd worden. Inschrijver dient hier een uitwerking voor in te dienen bij de kwalitatieve gunningscriteria. Hier gaat Opdrachtgever inspiratie uit op doen. Hoogstwaarschijnlijk zal de koffieblend met de meeste stemmen winnen.
44	Bijlage 1 Programma van Eisen - eis 10	Kunt u bevestigen dat deze certificeringseis uitsluitend van toepassing is op de koffie en niet op alle aangeboden producten, aangezien certificering voor alle producten niet mogelijk is?	Dit klopt.
45	Bijlage 1 Programma van Eisen - eis 10	Fairtrade en Rainforest Alliance zijn twee verschillende keurmerken, ieder met eigen kenmerken en uitgangspunten. Kunt u aangeven of Opdrachtgever een voorkeur heeft voor één van beide keurmerken en, zo ja, of het aanbieden van het voorkeurskeurmerk van invloed is op de beoordeling van de inschrijving?	Het Rainforest Alliance certificaat komt te vervallen. Een nieuwe versie van het Programma van Eisen wordt geüpload.
46	Bijlage 1 Programma van Eisen - eis 10	Producten kunnen niet gelijktijdig Fairtrade- én Rainforest Alliance-gecertificeerd zijn. Wij begrijpen deze eis daarom als Fairtrade of Rainforest Alliance. Kunt u dit bevestigen?	Het Rainforest Alliance certificaat komt te vervallen. Een nieuwe versie van het Programma van Eisen wordt geüpload.
47	Bijlage 1 Programma van Eisen - eis 9	Wat bedoelt u hier met "een filterkoffie per blend". Kunt u dit verduidelijken?	Per aangeboden blend dient een filterkoffie, gemaakt van dezelfde bonen als de desbetreffende koffieblend, aangeboden te worden. Er dienen in totaal dus 3 koffieblends en 3 filterkoffies aangeboden te worden bij de smaaktest.
48	Offerteaanvraag EA warme en koude dranken - 6.3 G2-Kwaliteit	Voor het criterium "Duurzaamheid" vraagt u Inschrijver twee afzonderlijke eisen's uit te werken, te weten circulariteit en social return, met daarinbinnen meerdere onderdelen. Gezien het aantal onderdelen dat in de beantwoording aan bod dient te komen, achten wij één A4 hiervoor te beperkt. Wij verzoeken u daarom het maximum te verruimen naar twee A4. Kunt u hiermee instemmen?	Dit blijft maximaal 1 pagina.
49	Offerteaanvraag EA warme en koude dranken - 6.3 G2-Kwaliteit	Voor het criterium "Continuïteit en betrouwbaarheid" vraagt u Inschrijver in te gaan op 11 onderdelen, terwijl hiervoor maximaal één A4 beschikbaar is. Gezien het aantal onderdelen en het uitgangspunt dat alle gevraagde onderdelen moeten worden beantwoord, achten wij deze ruimte te beperkt. Wij verzoeken u daarom het maximum te verruimen naar drie A4. Kunt u hiermee instemmen?	Dit wordt verruimd naar maximaal 2 pagina's.
50	Offerteaanvraag EA warme en koude dranken - 5.1 Beoordeling van de Inschrijvingen	Maakt u na het open van de kluis bekend hoeveel inschrijvers een inschrijving hebben ingediend?	Na het openen van de kluis wordt een proces verbaal gestuurd, waarbij Inschrijver inzicht hebben in het aantal inschrijvingen.
51	Offerteaanvraag EA warme en koude dranken - 5.1 Beoordeling van de Inschrijvingen	U geeft aan dat de digitale kluis conform de planning wordt geopend. Het moment van opening is geschorst niet in de planning opgenomen. Kunt u aangeven op welke datum de digitale kluis wordt geopend?	Dit is inderdaad niet in de planning opgenomen. Doorgaans wordt de kluis dezelfde dag als de sluiting van de inschrijvingen geopend. Wanneer de prijzenbladen geopend worden, ontvangt Inschrijver hiervan bericht via TenderNed.
52	Offerteaanvraag EA warme en koude dranken - 4.1 Planning van de Aanbesteding	Tussen de definitieve gunning, het moment waarop Opdrachtnemer de automaten daadwerkelijk kan bestellen, en de beoogde startdatum zijn slechts vier weken beschikbaar. Voor de bestelling, levering en volledige implementatie is doorgaans een doorlooptijd van circa tien weken benodigd. Mede gezien de feestdagen binnen deze periode verzoeken wij u de planning hierop aan te passen en de beoogde startdatum te verschuiven naar 1 februari. Kunt u hiermee instemmen?	Dit is akkoord. De beoogde startdatum wordt 1 februari 2027.
53	Offerteaanvraag EA warme en koude dranken - 2.1.3 Beschrijving van de Overeenkomst	U geeft aan dat uitsluitend Opdrachtgever kan besluiten gebruik te maken van de mogelijkheid tot verlenging. Wij verzoeken u deze bepaling aan te passen, zodat verlenging uitsluitend plaatsvindt met wederzijdse instemming van beide partijen. Hiermee heeft ook Opdrachtnemer de mogelijkheid om af te zien van een verlenging. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord.
54	Offerteaanvraag EA warme en koude dranken - 2.1.2 Gewenste situatie	Kunt u voor de locaties waarvoor u optioneel Full Operating wenst, per locatie aangeven hoeveel dagelijkse gebruikers aanwezig zijn? Deze informatie is voor Inschrijver noodzakelijk om een juiste inschatting te kunnen maken van de benodigde werkzaamheden en inzet.	Nee aantallen per locatie kunnen wij niet geven. Het uitgangspunt is 4 verzorgingsmomenten in de week.
55	Offerteaanvraag EA warme en koude dranken - 2.1.2 Gewenste situatie	U vraagt voor een aantal locaties optioneel om Full Operating. Kunt u aangeven of het aanbieden van Full Operating wordt meegenomen in de beoordeling van de inschrijving en, zo ja, op welke wijze?	Dit is optioneel meegenomen in het Prijzenblad, maar maakt geen deel uit van de beoordeling.
56	Offerteaanvraag EA warme en koude dranken - 2.1.2 Gewenste situatie	U vraagt voor een aantal locaties optioneel om Full Operating. Kunt u aangeven op basis van welke criteria Opdrachtgever gedurende de overeenkomst bepaalt of van deze optie gebruik wordt gemaakt? Kunt u daarnaast aangeven of het aanbieden van Full Operating wordt meegenomen in de beoordeling van de inschrijving en, zo ja, op welke wijze?	De criteria hier voor zijn de prijs en hoe dit uitgevoerd zal worden. Het wordt niet meegenomen in de beoordeling.
57	Offerteaanvraag EA warme en koude dranken - 2.1.2 Gewenste situatie	U vraagt voor een aantal locaties optioneel om Full Operating, waarbij service van maandag tot en met vrijdag is opgenomen. Kunt u bevestigen dat de daadwerkelijke bezoekfrequentie binnen deze dienstverlening kan worden afgestemd op het verbruik en de benodigde verzorging per locatie?	Het uitgangspunt is 4 verzorgingsmomenten in de week. Mocht Opdrachtgever er voor kiezen om hier gebruik van te maken, zal er altijd afstemming vooraf plaats vinden.
58	Prijsplafond	Kan opdrachtgever bevestigen dat het genoemde prijsplafond exclusief de optionele operatiedienstverlening voor het vullen en reinigen van de machines is? Wij gaan er derhalve vanuit dat het prijsplafond uitsluitend betrekking heeft op de kosten voor ingrediënten, huur van de apparatuur en service- en onderhoudskosten, inclusief het verhelpen van storingen. Kan opdrachtgever bevestigen dat deze interpretatie juist is?	Dit klopt.
59	Prijzblad bulkfilterapparaat	In het prijsblad vraagt opdrachtgever om een bulkfilterapparaat. Tijdens de schouw hebben wij een dergelijke voorziening niet aangetroffen, waardoor voor ons niet duidelijk is welke capaciteit hiervoor wordt gevraagd. Kan opdrachtgever aangeven welke inhoud/capaciteit het bulkfilterapparaat dient te hebben, uitgedrukt in liters?	Een professioneel koffiezetapparaat die per keer 10l filterkoffie zet (2x 5l). Daarnaast beschikt het apparaat over een aparte heetwaterkraan en wordt het aangesloten op het electriets- en waterleidingnet. Het nieuwe koffiezetapparaat is ter vervanging van het huidige instantapparaat.
60	Refurbished machines (Wens 1)	Bij Wens 1 geeft opdrachtgever aan dat optioneel refurbished machines kunnen worden aangeboden. In de praktijk zal de beschikbaarheid van geschikte refurbished apparatuur sterk afhankelijk zijn van de omvang van de leverancier, het bestaande machinepark en de beschikbare voorraad. Hierdoor lijkt deze mogelijkheid met name toegankelijk voor grotere vendingleveranciers. Kan opdrachtgever bevestigen dat in het prijsblad, bij de jaarlijkse kosten voor huur van apparatuur, uitsluitend wordt uitgegaan van nieuwe machines, zodat alle inschrijvingen op een gelijke en transparante basis met elkaar kunnen worden vergeleken? Daarnaast verzoeken wij opdrachtgever te bevestigen dat refurbished machines uitsluitend als aanvullende invulling van Wens 1 mogen worden aangeboden en dat een eventueel refurbished aanbod geen invloed heeft op de prijsbeoordeling van de inschrijving. Hiermee wordt voorkomen dat verschillen in beschikbare refurbished voorraad leiden tot een ongelijk speelveld of een niet goed vergelijkbare prijsbeoordeling.	Voor het indienen van een Prijs in het Prijzenblad moet er worden uit gegaan van nieuwe machines. Optioneel kan ook de prijs voor refurbished machines ingevuld worden. Dit maakt geen onderdeel uit van de beoordeling.
61	plat water / Aquarius eis 23	Opdrachtgever vraagt binnen het assortiment tevens om flesjes plat water en Aquarius. Deze producten maken geen onderdeel uit van ons reguliere assortiment en sluiten ook niet direct aan op onze kernlevering van de warme drankenvoorziening zoals koffie, thee, soep en aanverwante producten. Is opdrachtgever bereid deze producten buiten deze overeenkomst te bestellen via reeds bestaande inkoopkanalen, bijvoorbeeld via de huidige groothandel of leverancier van kantoorbenodigdheden, indien deze producten daar reeds beschikbaar zijn? Op deze wijze kan opdrachtgever gebruik blijven maken van bestaande efficiënte logistieke stromen, terwijl inschrijvers zich binnen deze aanbesteding kunnen richten op het assortiment dat direct samenhangt met de gevraagde koffie- en warme drankenvoorziening.	Opdrachtgever bestelt bij voorkeur wel de flesjes plat water en Aquarius bij Opdrachtnemer welke deze opdracht gegund krijgt. Deze 2 onderdelen worden verwijderd uit eis 23 en toegevoegd als wens. Ook worden Nespresso cups aan deze wens toegevoegd. Ook het prijzenblad wordt hier op aangepast.

62	Eis 10 certificering	In Eis 10 staat opgenomen dat inschrijver producten dient aan te bieden die Fairtrade én Rainforest Alliance gecertificeerd zijn. Wij vermoeden dat hiermee wordt bedoeld dat producten voorzien dienen te zijn van of een Fairtrade-certificering of een Rainforest Alliance-certificering. Kan opdrachtgever bevestigen of deze interpretatie juist is? Daarnaast constateren wij dat Fairtrade op een aantal onderdelen verder aansluit bij sociale duurzaamheidsambities, onder andere door de focus op betere handelsvoorwaarden voor producenten, een minimumprijs en premie voor producentenorganisaties en het versterken van de positie van koffieboeren en hun gemeenschappen. Kan opdrachtgever aangeven of het aanbieden van Fairtrade-gecertificeerde producten, gezien deze aanvullende sociale component, binnen de beoordeling leidt tot een hogere waardering dan uitsluitend Rainforest Alliance-gecertificeerde producten?	Het Rainforest Alliance certificaat komt te vervallen. Een nieuwe versie van het Programma van Eisen wordt geüpload.
63	Alternatief instant oplossing	Opdrachtgever vraagt naast de bonenmachines tevens drie kleinere machines uit voor instantdrank op basis van oploskoffie, onder andere voor het bereiden van kannen op kantoor en op de twee kazernes. Als kwaliteitsleverancier kiezen wij bewust voor versgemalen koffie en bieden wij geen oplossingen op basis van oploskoffie aan. Wij kunnen voor deze locaties echter een alternatief aanbieden waarmee een koffiekan van 1 liter met versgemalen koffie in minder dan 3 minuten kan worden bereid. Hiermee kan naar onze mening een passende oplossing worden geboden voor situaties waarin in korte tijd een kan koffie beschikbaar moet zijn, terwijl tegelijkertijd op alle locaties dezelfde hoogwaardige kwaliteit wordt aangeboden. Is opdrachtgever bereid een dergelijk alternatief toe te staan en is een bereidingstijd van minder dan 3 minuten voor een koffiekan van 1 liter voor opdrachtgever acceptabel als alternatief voor de gevraagde instantoplossing? Indien opdrachtgever uitsluitend vasthoudt aan instantdrank op basis van oploskoffie en geen functioneel gelijkwaardig alternatief toestaat, kunnen wij op dit onderdeel niet aan de gestelde eis voldoen. Daarmee worden tevens leveranciers die bewust uitsluitend hoogwaardige koffieloplossingen op basis van versgemalen koffie aanbieden feitelijk van deelname uitgesloten. Wij verzoeken opdrachtgever daarom te bevestigen dat bovengenoemd alternatief wordt toegestaan.	Opdrachtgever gaat akkoord met het aanbieden voor de oplossing met oploskoffie. Wel dient deze prijs aangegeven te worden onder 'Instantkoffieautomaat'. Het hoofdkantoor heeft een aparte aanvraag die ook in het Prijsenblad staat gecategoriseerd als bulkfilter koffiezetapparaat.
64	5.3.3 Geschiktheids: beroepsbevoegdheid	Er wordt gevraagd om ISO 9001-certificering. Onze organisatie beschikt over een geldige ISO 22000-certificering. Deze norm is gebaseerd op dezelfde High Level Structure als ISO 9001 en bevat vergelijkbare eisen op het gebied van procesbeheersing, documentatie, interne audits, management review en continue verbetering. ISO 22000 omvat bovendien aanvullende eisen op het gebied van voedselveiligheid. Kunt u bevestigen dat ISO 22000 als gelijkwaardig kan worden beschouwd aan ISO 9001 voor deze aanbesteding?	Dat is akkoord. Inschrijver dient hiervoor na voorlopige gunning een geldig certificaat aan te kunnen leveren.
65	Bijlage 4 Prijsenblad, prijzen opties	Bovenaan het prijsenblad staat beschrijven dat alle oranje velden ingevuld dienen te worden. Bij 'prijzen opties' staat de wens voor full service operating, onze voorkeur gaat uit om hier samen met jullie facilitaire partner(s) hier invulling aan te geven. Daarbij willen wij geen refurbished machines inzetten. Gaat u akkoord dat wij de prijzenopties leeg laten?	Dat is akkoord. Het optionele veld in het Prijsenblad wordt niet meegenomen in de beoordeling.
66	Offerteaanvraag blz 26, gun 2 Continuïteit en betrouwbaarheid	Opdrachtgever vraagt voor dit onderwerp 8 punten uit te werken. Om de duidelijkheid en chronologische volgorde goed te beschrijven, vragen wij opdrachtgever, toe te staan een uitwerking van maximaal 2 pagina's toe te staan. Gaat u daarmee akkoord?	Opdrachtgever veruimt het maximale aantal pagina's voor G2.2 naar 2 pagina's.
67	Offerteaanvraag blz 27, gun 3 Duurzaamheid	Opdrachtgever vraagt op het gebied van Duurzaamheid, 2 onderdelen waarvan 1 met 3 subpunten uit te werken, gezien vanuit de hele keten en op chronologische volgorde. Om deze onderdelen inkl de 3 subpunten goed te verwoorden en beide onderdelen helder over te brengen, vragen wij opdrachtgever, toe te staan een uitwerking van maximaal 2 pagina's toe te staan. Gaat u daarmee akkoord?	Niet akkoord. Dit blijft maximaal 1 pagina.
68	Prijzenblad	Begrijpen wij juist dat in Kolom F, regel 18/21, de huurprijs van de betreffende automaat op jaarbasis gegeven dient te worden? Waarbij we uitgaan van een totale huurperiode van 8 jaar, dus prijs in kolom F, regel 18/21 x 8 is totale huursum automaat?	Dit klopt. Dit betreft de jaarlijkse kosten, al is Inschrijver nooit verzekerd van een contractperiode van 8 jaar. De Raamovereenkomst wordt afgesloten voor 5 jaar met de mogelijkheid om nog 3 keer met 1 jaar te verlengen.
69	Prijzenblad	Komt het voor dat automaten extern tussen de locaties verplaatst dienen te worden? Opdrachtnemer berekend hiervoor separate verhuiskosten, welke niet opgenomen zijn in de TSO, daar deze onvoorspelbaar zijn. Is opdrachtgever bereid deze te accepteren? Zo ja, Kunt u hiervoor ruimte maken op het tariefblad?	Opdrachtgever accepteert deze verhuiskosten, daar deze niet veelvoorkomend zijn.
70	Prijzenblad	Indien inschrijver niet 29 refurbished volautom. Bonen k. machine van gelijk type heeft, is het toegestaan om hier het maximale aantal weer te geven, welke opdrachtgever beschikbaar heeft? Indien ja, wilt u hiervoor ruimte creëren op het prijsenblad?	In het Prijsenblad worden lege regels toegevoegd onder opties. Hier kan dit ingevuld worden.
71	Prijzenblad	Opdrachtgever vraagt om Water (plat) 50cl petfles en Aquarius Orange 50 cl petfles. Wij hebben deze niet in assortiment. Is het verplicht deze consumptie aan te bieden of is opdrachtgever bereid deze consumptie elders te bestellen?	Opdrachtgever bestelt bij voorkeur wel de flesjes plat water en Aquarius bij Opdrachtnemer welke deze opdracht gegund krijgt. Deze 2 onderdelen worden verwijderd uit eis 23 en toegevoegd als wens. Ook worden Nespresso cups aan deze wens toegevoegd. Ook het prijsenblad wordt hier op aangepast.
72	Offerteaanvraag; 4.1 Planning van de aanbesteding	Volgens de Planningstabel op blz 16, wordt de (definitieve) gunningsbeslissing afgegeven op 16 november 2026. Beoogde startdatum uitvoering Opdracht wordt per 16 december 2026 verwacht. Wij willen u erop attenderen dat indien opdrachtgever, automaten nieuw besteld, de geschatte levertijd ong 6-8 weken is, waarbij vaak nog een voorbereidingstijd van 1 of 2 werkweken bij komt. een reelere ingangdatum is in dat geval, op zn vroegst 16 januari 2027. Is opdrachtgever bereid dit aan te passen dan wel indien dit niet mogelijk is andere elementen uit de planning te vervroegen?	Dit is akkoord. De beoogde startdatum wordt 1 februari 2027.
73	PvE 17	U geeft een opsomming van de minimaal gewenste consumpties. Echter u meldt ook dat het niet nodig is dat de automaat suiker en melk geeft. Het product suiker begrijpen wij, maar (poeder) melk is voor de minimaal gewenste consumpties echter wel noodzakelijk. Kunt u hier een verduidelijking op geven?	In de automaat is het vereist dat er een melktopping komt voor cappuccino, latte macchiato enzovoort. Separaat wensen wij de mogelijkheid om pakken koffiemelk en koffiemelk cups te kunnen bestellen om toe te kunnen voegen aan zwarte koffie. Deze mogelijkheid wensen wij niet in de automaat.
74	PVE44	In PvE nr 44 geeft opdrachtgever een opsomming van gewenste items in de Management Informatie. Men benoemt oa ook het verbruik van consumpties en ingrediënten per automaat. Wij leveren Management Informatie aan, waarbij aangegeven wordt hoeveel van welke ingrediënten/producten er door een locatie separaat is besteld, per kwartaal. Desgewenst kunnen wij de consumpties 1x per jaar handmatig uitlezen, tijdens het jaarlijks onderhoud en deze rapporteren. Indien opdrachtgever deze per kwartaal wenst te ontvangen, dient men te gaan werken met extra software, hetgeen kostenverhogend werkt. MAW gaat opdrachtgever akkoord met de methode zoals wij hierboven hebben beschreven?	Dit is akkoord.
75	PvE 48	Het is gebruikelijk in onze branche dat er in een soortgelijke samenwerkingsovereenkomst, een vast aantal dan wel een percentage automaten wordt afgesproken, welke opdrachtgever, kan teruggeven tijdens de samenwerking. Daar de automaten een waarde aan investering vertegenwoordigen kan dit niet een groot aantal dan wel ongelimiteerd akkoord worden genomen. Wij stellen in deze voor om het aantal af te schalen automaten, op bv 4 gesteld wordt, gedurende de gehele looptijd. Bent u bereid dit over te nemen?	Dit is akkoord.
76	PvE - Wensen	Wij bieden operationele verzorging op 2 manieren aan, is het mogelijk om hiervoor een extra regel in het prijsenblad vrij te maken, zodat we dit verschil in prijs ook duidelijk kunnen maken?	In het Prijsenblad worden lege regels toegevoegd onder opties. Hier kan dit ingevuld worden.