

Algemene informatie

Aanbesteding: Websiteonderhoud en Marketingdiensten
Aanbestedende Dienst: WSD
Referentie: 2026-203
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. 108
Onderwerp: Referentie nr 23 en 31

Vraag:

Het aantal backup dagen verschillen in de gegeven antwoorden (ref. 23 en ref. 31). Is het nu 30 dagen of 7 dagen?

Antwoord:

Dit is 30 dagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 jul 2026

Percelen:

P1 Websiteonderhoud en Marketingdiensten

Ref.nr. 109
Onderwerp: Aantal uren in Prijsblad (Bijlage 6)

Vraag:

De indicatieve uren zoals aangegeven op het prijsblad in Bijlage 6 zijn naar onze mening te laag ingestoken. Zo staan er bv slechts 50 uur per jaar vermeld voor een projectleider. Dat zou betekenen dat deze persoon slechts 4 uurtjes per maand mag besteden aan alle domeinen en gerelateerde werkzaamheden voor project WSD. Dat is niet realistisch weten wij uit ervaring. Zelfde geldt voor online marketing 10 uur per maand. Dat zijn we nu al kwijt aan 2 onderdelen. Vraag: mogen we deze indicatieve uren ophogen naar een realistische inschatting onzer inziens of is dit voor jullie de max?

Antwoord:

De genoemde uren zijn slechts ter indicatie. Het is niet toegestaan de uren aan te passen bij inschrijving. Wanneer in de praktijk blijkt dat uren anders verdeeld worden, dan is dit mogelijk, en worden de daadwerkelijk uitgevoerde uren gefactureerd conform het opgegeven tarief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 jul 2026

Percelen:

P1 Websiteonderhoud en Marketingdiensten

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Prijsblad (bijlage 60)

Vraag:

In onze eerdere vraag, stelden wij dat er geen uurtarief is opgenomen voor een concepter of een vormgever. Valt dit voor jullie allemaal onder de noemer 'content creator'? Want voor ons zijn dit verschillende functies met verschillende uurtarieven.

Antwoord:

Er is in de prijsbijlage de mogelijkheid om een uurtarief op te geven voor content creator, evenals strategie. Inschrijver geeft uurtarieven op voor de gevraagde functies.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 jul 2026

Percelen:

P1 Websiteonderhoud en Marketingdiensten

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Ref. 69 en ref. 107 van de vragen en antwoorden

Vraag:

ref 69 en 107: a=Antwoord verwijst naar H6 en H7 in PvE, betekent dit dat jullie dit nog steeds kosteloos verwachten? Want dat is ons inziens niet realistisch

Antwoord:

De gevraagde managementinformatie en operationele rapportages worden beschouwd als een integraal onderdeel van de dienstverlening en de uitvoering van de overeenkomst. Voor het verzamelen, opstellen en beschikbaar stellen van deze informatie wordt gedurende de looptijd van de overeenkomst geen separate vergoeding verstrekt. Inschrijvers dienen eventuele kosten

hiervoor derhalve op te nemen in hun inschrijving en tarieven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 jul 2026

Percelen:

P1 Websiteonderhoud en Marketingdiensten

Ref.nr.
112

Onderwerp:

Ref. 28

Vraag:

Bij ref 28 staat dat verhuizing naar andere hosting mag, afhankelijk van de opzegtermijn. Maar bij ref 49 staat dat hosting verplicht overgenomen moet worden. Wat is het juiste?

Antwoord:

Beiden zijn juist. De huidige hostingdienstverlening dient bij aanvang van de overeenkomst te worden overgenomen. Indien Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de raamovereenkomst de hosting wil migreren naar een andere hostingomgeving, dan is dit toegestaan, mits de geldende contractuele opzegvoorwaarden en opzegtermijnen van de bestaande hostingovereenkomst worden gerespecteerd. Een eventuele overgang van hosting gebeurt altijd in onderling overleg, waarbij Opdrachtgever akkoord moet geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 jul 2026

Percelen:

P1 Websiteonderhoud en Marketingdiensten

Ref.nr.
113

Onderwerp:

Ref. 58

Vraag:

Bij ref 58 staat: "Craft versie 5.x (wordt momenteel geüpgraded)..."

naar welke versie wordt er geupdate? Is dit versie 6 en is dit voor 1 januari 2027 afgerond?

Antwoord:

Opdrachtgever verwacht dat dit wordt geüpdated n.a.v. de laatste release 5.10. Het uitgangspunt is dat dit voor 1 januari 2027 is afgerond.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 jul 2026

Percelen:

P1 Websiteonderhoud en Marketingdiensten

Ref.nr.
114

Onderwerp:

SLA

Vraag:

Artikel 13.3 raamovereenkomst en SLA 1.1 bepalen dat de dienstverlening wordt beoordeeld via "mondelinge evaluaties". Tegelijk knoopt de KPI-systematiek een sanctie van €10.000 en ontbinding aan het niet-halen van meetbare normen. Op welke wijze wordt objectief vastgesteld dat een KPI niet is gehaald, en is Opdrachtgever bereid vast te leggen dat een sanctie uitsluitend kan worden opgelegd op basis van schriftelijk gedocumenteerde meetgegevens?

Antwoord:

KPI worden in de praktijk schriftelijk/aantoonbaar gemeten. De mondelinge evaluatie van de dienstverlening gaat o.a. over deze meting. De sanctie wordt enkel opgelegd nadat twee verbeterplannen niet tot het gewenste resultaat hebben geleid, en uitsluitend op basis van schriftelijk gedocumenteerde meetdata.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 jul 2026

Percelen:

P1 Websiteonderhoud en Marketingdiensten

Ref.nr.

Onderwerp:

115

Rangorde en volgorde

Vraag:

In Nvl 1 (vraag 43) is de rangorde tussen Bestek §2.8 en Raamovereenkomst §2.3 verduidelijkt; deze beantwoording ziet echter niet op de verhouding tot de inkoopvoorwaarden. Artikel 22.4 bepaalt dat de inkoopvoorwaarden prevaleren voor zover deze "hogere eisen" stellen. Betekent dit dat de ongeclausuleerde vrijwaringen in de inkoopvoorwaarden (o.a. art. 8, 14.1, 23.6) altijd voortgaan op de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 21.2? Kan Opdrachtgever de onderlinge verhouding verduidelijken?

Antwoord:

Artikel 22.4 bepaalt inderdaad dat de inkoopvoorwaarden prevaleren voor zover deze "hogere eisen" stellen. Dit betekent dat de vrijwaringen in de inkoopvoorwaarden (o.a. art. 8, 14.1, 23.6) altijd voortgaan op de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 21.2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 jul 2026

Percelen:

P1 Websiteonderhoud en Marketingdiensten

Ref.nr.
116**Onderwerp:**

Raamovereenkomst

Vraag:

De KPI-sanctie van €10.000 is volgens artikel 12.7 cumulatief met verdere aansprakelijkheid. Is deze sanctie bedoeld als gefixeerde schadevergoeding, of komt zij bovenop de volledige schadeplicht? In het laatste geval: hoe verhoudt de cumulatie zich tot het uitgangspunt van proportionele schadeverdeling?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat de sanctie van € 10.000 kwalificeert als een boetebeding dat is bedoeld om correcte nakoming van de KPI-afspraken te bevorderen en niet als een gefixeerde schadevergoeding. Conform artikel 12.7 van de raamovereenkomst laat het opleggen van deze sanctie de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer onverlet. Reeds verbeurde boetes worden echter in mindering gebracht op een schadevergoeding die Opdrachtgever voor dezelfde tekortkoming vordert, zodat geen sprake is van dubbele vergoeding van dezelfde schade. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer blijft daarbij onderworpen aan de aansprakelijkheidsregeling van artikel 21 van de raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 jul 2026

Percelen:

P1 Websiteonderhoud en Marketingdiensten

Ref.nr.
117**Onderwerp:**

Raamovereenkomst

Vraag:

Artikelen 15.8 raamovereenkomst en 5.8 SLA ontzeggen Opdrachtnemer het recht tot opschorting of beëindiging, óók bij te late betaling door Opdrachtgever. Dit wijkt af van de wettelijke opschortingsbevoegdheid. Kan Opdrachtgever bevestigen dat Opdrachtnemer bij structureel uitblijvende betaling enig rechtsmiddel behoudt, en zo ja welk?

Antwoord:

De raamovereenkomst blijft in stand, waarbij rekening wordt gehouden met het wettelijk kader. Partijen zullen altijd in redelijk overleg voeren indien een dergelijke situatie ontstaat of dreigt te ontstaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 jul 2026

Percelen:

P1 Websiteonderhoud en Marketingdiensten

Ref.nr.
118**Onderwerp:**

Raamovereenkomst

Vraag:

De raamovereenkomst kent Opdrachtnemer geen regulier opzegrecht toe; opzegging is voorbehouden aan Opdrachtgever (art. 24 inkoopvoorwaarden; art. 4.2 raamovereenkomst). Is Opdrachtgever bereid Opdrachtnemer een regulier opzegrecht met redelijke termijn toe te kennen, mede gelet op de looptijd van maximaal vier jaar?

Antwoord:

Opdrachtgever houdt vast aan de opzeggingsvoorwaarden zoals vastgelegd in de Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 jul 2026

Percelen:

P1 Websiteonderhoud en Marketingdiensten

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 21.9 raamovereenkomst laat het aansprakelijkheidsplafond vervallen bij "opzet, grove schuld of nalatigheid". Het opnemen van gewone nalatigheid naast grove schuld wijkt af van de gebruikelijke doorbraakgronden. Kan Opdrachtgever bevestigen dat "nalatigheid" hier als "grote nalatigheid" moet worden gelezen, of is bewust gekozen voor doorbraak bij elke vorm van onzorgvuldigheid?

Antwoord:

Dit betreft grove nalatigheid

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 jul 2026

Percelen:

P1 Websiteonderhoud en Marketingdiensten

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

In Nvl 1 (vraag 32) is bevestigd dat de meldplicht geldt "na ontdekking", binnen maximaal 24 uur. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de termijn van artikel 10.2 VWO aanvangt op het moment dat Opdrachtnemer het datalek redelijkerwijs bekend kon zijn (in lijn met artikel 33 AVG), en niet op het objectieve moment van het incident zelf?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat de termijn aanvangt op het moment dat Opdrachtnemer

kennisneemt van het datalek, dan wel dit gelet op de monitoringsverplichting uit artikel 10.1 VWO redelijkerwijs had moeten ontdekken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 jul 2026

Percelen:

P1 Websiteonderhoud en Marketingdiensten

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Artikel 21.3 raamovereenkomst sluit indirecte schade uit (gederfde omzet, winst, gemiste kansen). De VWO bevat geen vergelijkbare uitsluiting en prevaleert op grond van artikel 13 VWO. Geldt de uitsluiting van indirecte schade uit artikel 21.3 óók onder de VWO, of vervalt deze bescherming bij schade die via de VWO loopt?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat de uitsluiting van indirecte schade uit artikel 21.3 van de raamovereenkomst eveneens van toepassing is op aansprakelijkheid uit hoofde van de VWO. De VWO bevat op dit punt geen met artikel 21.3 strijdige bepaling, zodat de voorrangsregel van artikel 13 van de VWO niet van toepassing is. Voor de goede orde bevestigt Opdrachtgever dat boetes van de Autoriteit Persoonsgegevens en vorderingen van betrokkenen of andere derden, waarvoor Opdrachtnemer Opdrachtgever op grond van artikelen 10 en 12 van de VWO vrijwaart, worden aangemerkt als directe schade en daarom niet onder deze uitsluiting vallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 jul 2026

Percelen:

P1 Websiteonderhoud en Marketingdiensten

Ref.nr.

122

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

In Nvl 1 (vraag 34) heeft Opdrachtgever bevestigd dat sancties en ontbinding uitsluitend gelden bij aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkomingen, behoudens externe afhankelijkheden. Kan Opdrachtgever bevestigen dat dit uitgangspunt eveneens geldt voor de vrijwaring in artikel 10.4 VWO, zodat deze uitsluitend ziet op datalekken die aan Opdrachtnemer toerekenbaar zijn en niet op lekken die hun oorzaak vinden in de sfeer van Opdrachtgever of van door Opdrachtgever aangewezen (sub)verwerkers?

Antwoord:

De vrijwaringsverplichting ziet op datalekken die hun oorzaak vinden in de sfeer van Opdrachtnemer en/of diens subverwerkers. Deze vrijwaring ziet niet op datalekken die uitsluitend zijn ontstaan binnen de invloedssfeer van Opdrachtgever of door Opdrachtgever ingeschakelde derden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 jul 2026

Percelen:

P1 Websiteonderhoud en Marketingdiensten

Ref.nr.
123

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Artikel 12 VWO kent geen enkel aansprakelijkheidsplafond, terwijl artikel 21.2 raamovereenkomst de aansprakelijkheid beperkt tot het verzekerde bedrag. Artikel 13 VWO bepaalt dat de VWO bij tegenstrijdigheid prevaleert. Betekent dit dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer bij een datalek onbeperkt is, ongeacht het plafond in artikel 21.2? Zo ja: kan Opdrachtgever bevestigen dat dit proportioneel wordt geacht bij een geraamde opdrachtwaarde van €90.000 per jaar, en is Opdrachtgever bereid de VWO-aansprakelijkheid te koppelen aan hetzelfde plafond?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 21.2 van de raamovereenkomst eveneens van toepassing is op aansprakelijkheid uit hoogte van de VWO. Artikel 13 VWO doet hieraan niet af. Het aansprakelijkheidsplafond geldt niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of diens leidinggevenden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 jul 2026

Percelen:

P1 Websiteonderhoud en Marketingdiensten

Ref.nr.

124

Onderwerp:

Bestek hoofdstuk 6.2 – Dienstverleningsplan (Marketingcasus) en Programma van Eisen hoofdstuk 3.1 Online campagnes

Vraag:

Is het mogelijk om de styleguide en/of het brandbook beschikbaar te stellen, zodat inschrijvers een passend visueel concept kunnen uitwerken voor het dienstverleningsplan en de marketingcasus?

Antwoord:

Opdrachtgever stelt een huisstijl handboek en basispresentatie powerpoint ter beschikking. Dit wordt bij de publicatie van de antwoorden op TenderNed beschikbaar gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 jul 2026

Percelen:

P1 Websiteonderhoud en Marketingdiensten

Ref.nr.

125

Onderwerp:

Programma van Eisen hoofdstuk 2.2 Onderhoud, 2.6 Beveiliging en 2.7 Website scan ter optimalisatie

Vraag:

Op basis van de indicatieve uren stellen wij een voorstel op met een vaste maandprijs. Gezien de gevraagde website- en beveiligingsscan bestaat de mogelijkheid dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk blijken om de websites veilig, stabiel en actueel te houden. Is het toegestaan hiervoor, na voorafgaande goedkeuring van opdrachtgever, een aanvullend voorstel uit te brengen, mits de totale opdrachtwaarde binnen het contractmaximum van € 600.000 blijft?

Antwoord:

Inschrijver dient het prijsblad te hanteren bij haar inschrijving,

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 jul 2026

Percelen:

P1 Websiteonderhoud en Marketingdiensten

Ref.nr.
126

Onderwerp:

Bestek paragraaf 5.1.2 Hoofd- en onderaanneming en Programma van Eisen paragraaf 2.3 Hosting

Vraag:

Mag hosting separaat worden gefactureerd door een eventuele onderaannemer die de hosting verzorgt, of dient alle facturatie uitsluitend via de hoofdaannemer te verlopen?

Antwoord:

Facturatie moet via de hoofdaannemer verlopen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 jul 2026

Percelen:

P1 Websiteonderhoud en Marketingdiensten

Ref.nr.
127

Onderwerp:

Programma van Eisen paragraaf 2.3 Hosting

Vraag:

In het Programma van Eisen is opgenomen dat pluginlicenties aantoonbaar één-op-één aan opdrachtgever mogen worden doorbelast. Geldt dit eveneens voor overige softwarelicenties en externe abonnementen? Is het daarnaast toegestaan dat deze licenties rechtstreeks op naam van WSD worden afgesloten en gefactureerd?

Antwoord:

"Doorbelasten akkoord (aantoonbaar).

Op naam van Opdrachtgever afsluiten: Ja, dit geldt eveneens voor overige softwarelicenties en externe abonnementen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht. Kosten dienen transparant en aantoonbaar één-op-één te worden doorbelast. Het is toegestaan om licenties en abonnementen rechtstreeks op naam van Opdrachtgever af te sluiten en rechtstreeks aan Opdrachtgever te factureren, mits dit vooraf in overleg met opdrachtgever wordt afgestemd, en

Opdrachtgever hier akkoord voor heeft gegeven."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 jul 2026

Percelen:

P1 Websiteonderhoud en Marketingdiensten

Ref.nr.
128

Onderwerp:

Programma van Eisen hoofdstuk 3 – Online campagnes

Vraag:

Wordt voor de online marketingdienstverlening uitgegaan van een vaste maandvergoeding op basis van de indicatieve uren, of van afrekening op basis van daadwerkelijk bestede uren tegen de aangeboden uurtarieven?

Antwoord:

Een afrekening op basis van daadwerkelijke uren o.b.v. de aangeboden tarieven

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 jul 2026

Percelen:

P1 Websiteonderhoud en Marketingdiensten

Ref.nr.
129

Onderwerp:

Bestek paragraaf 5.4 en hoofdstuk 5 Geschiktheidseisen

Vraag:

Geldt de verplichting omtrent de bewijsstukken zoals genoemd in paragraaf 5.4 eveneens voor eventuele onderaannemers, of uitsluitend voor de hoofdaannemer en partijen waarop een beroep wordt gedaan voor de geschiktheidseisen?

Antwoord:

Uitsluitend voor hoofdaannemer en partijen op wie een beroep wordt gedaan voor het voldoen aan de geschiktheidseisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 jul 2026

Percelen:

P1 Websiteonderhoud en Marketingdiensten

Ref.nr.

130

Onderwerp:

Programma van Eisen paragraaf 1.3 Overdracht huidige leveranciers en paragraaf 2.3 Hosting

Vraag:

Wij constateren dat de mailontvangst (MX) van inburgerenmetwsd.nl naar de webserver zelf verwijst en dat de mailontvangst van werkenbijwsd-groep.nl verwijst naar een eigen mailserver buiten Microsoft 365.

Kunt u aangeven of op deze omgevingen actieve mailboxen, aliases of doorstuuradressen aanwezig zijn waarmee bij een migratie rekening moet worden gehouden?

Daarnaast verzoeken wij u aan te geven welke contractuele opzegtermijnen gelden voor de huidige hosting-, beheer- en overige relevante dienstverlening, zodat inschrijvers een realistische overgangs- en implementatieplanning kunnen opstellen.

Antwoord:

"1) Actieve mailboxen: Op de website werkenbijwsd-groep.nl zelf zijn geen actieve mailboxen of aliases. Vanuit het ATS (Tool2Match) worden geen mailboxen, aliases of doorstuuradressen op de genoemde domeinen gebruikt of beheerd.

Het ATS verstuurt uitsluitend uitgaande e-mail via Mailgun. Dit staat los van de MX-records en de inrichting van de mailontvangst voor deze domeinen. Eventuele voorzieningen voor inkomende e-mail vallen buiten het ATS.

2) Contractuele opzegtermijnen: Voor de huidige dienstverlening gelden verschillende overeenkomsten. Na gunning bespreekt Opdrachtgever met opdrachtnemer de verschillende opzegtermijnen omtrent alle hosting-, beheer- en overige dienstverlening. Uitgangspunt is dat bij een eventuele transitie voldoende tijd wordt genomen voor een zorgvuldige overdracht en continuïteit van dienstverlening. De definitieve planning wordt in overleg met de geselecteerde opdrachtnemer vastgesteld."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 jul 2026

Percelen:

P1 Websiteonderhoud en Marketingdiensten

Ref.nr.

131

Onderwerp:

Programma van Eisen paragraaf 2.3 Hosting, paragraaf 2.5 Multi-site en eerdere Nota van Inlichtingen (vragen 23 en 93)

Vraag:

Kunt u per website inzicht geven in:

- het gemiddeld aantal bezoekers per maand;
- het gemiddeld aantal paginaweergaven per maand;
- eventuele piekbelasting (bijvoorbeeld tijdens campagnes);
- de huidige serverconfiguratie;
- de gebruikte PHP-versie;
- de toegepaste caching;
- het huidige opslag- en resourcegebruik van de Craft CMS-multisiteomgeving?

Tevens vernemen wij graag of de vacaturepagina's van werkenbijwsd-groep.nl (Tool2Match-koppeling) worden gecached of per verzoek realtime worden opgebouwd.

Antwoord:

Deze informatie is op dit moment niet beschikbaar. Na gunning wordt dit verder besproken met Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 jul 2026

Percelen:

P1 Websiteonderhoud en Marketingdiensten

Ref.nr.

132

Onderwerp:

Programma van Eisen paragraaf 2.3 Hosting – Webformulieren

Vraag:

Via welke e-mailvoorziening dienen berichten afkomstig van de webformulieren op de verschillende websites te worden verzonden?

Dient de opdrachtnemer hiervoor zelf een SMTP-/mailrelayvoorziening te leveren, of dient gebruik

te worden gemaakt van de e-mailomgeving van opdrachtgever.

Antwoord:

"Berichten afkomstig van webformulieren dienen te worden verzonden via een door opdrachtnemer beheerde e-mailvoorziening. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de beschikbaarheid, het beheer en de beveiliging van deze voorziening. De opdrachtnemer dient hiervoor een eigen SMTP-/mailrelayvoorziening te leveren en te beheren. Gebruik van de e-mailomgeving van Opdrachtgever voor het verzenden van berichten vanuit webformulieren behoort (meestal) niet tot de mogelijkheden.

Indien noodzakelijk voor een correcte en betrouwbare e-mailaflevering, zal Opdrachtgever medewerking verlenen aan het opnemen van benodigde DNS-records, zoals SPF-, DKIM- en DMARC-gerelateerde configuraties, mits deze vooraf worden afgestemd met opdrachtgever. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 jul 2026

Percelen:

P1 Websiteonderhoud en Marketingdiensten

Ref.nr.
133

Onderwerp:

Tarieven

Vraag:

Er wordt in het nieuwe prijzenblad gevraagd om een 'uurtarief strateeg'. Strategie is in veel gevallen best een containerbegrip. Uit de documentatie is niet duidelijk op te maken wat precies van strategie verwacht wordt, en welk daadwerkelijke profiel hier voor nodig is. Kan opdrachtgever hier meer duiding aan geven?

Antwoord:

Onder strateeg verstaat opdrachtgever een senior adviesprofiel die kan adviseren over de strategische doorontwikkeling van websites en marketingactiviteiten. Opdrachtgever schrijft hiervoor geen nader functieprofiel voor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 jul 2026

Ref.nr.
134

Percelen:

P1 Websiteonderhoud en Marketingdiensten

Onderwerp:

NVI 1 - Ref nr 21, pag 10 (6.2 Dienstverleningsplan)

Vraag:

U stelt dat een van de inschrijvers de marketingcasus mag baseren op de casus van WSD zelf. Daarmee geeft u hen een mogelijke informatievoorsprong en dat kan in strijd zijn met het gelijkheidsbeginsel. Kunt u toelichten hoe alle andere inschrijvers tijdens de beoordeling een gelijk speelveld hebben?

Antwoord:

Beoordeling vindt uitsluitend plaats op basis van het vastgelegde beoordelingskader, wat voor alle inschrijvers gelijk is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 jul 2026

Percelen:

P1 Websiteonderhoud en Marketingdiensten

Ref.nr.
135

Onderwerp:

Ref nr. 70, pag 38 NVI 1 - Social Media Marketing

Vraag:

In het PvE werd gesproken over 6-8 posts per maand, maar ook over campagneopzet, doelgroepselectie en campagneoptimalisatie. U geeft aan dat:
"Het gaat bij de social media enkel om organische content voor Kwikstart. De eisen voor campagnes in hoofdstuk 4 van het programma van eisen komen te vervallen."

Input 2e vragenronde:

Elders in de aanbesteding staat namelijk dat campagnebudgetten beschikbaar zijn voor wsd-groep.nl, werkenbijwsd-groep.nl en wsdkwikstart.nl en dat campagnes onderdeel van de opdracht blijven.

Nu hoofdstuk 4 komt te vervallen, kunt u bevestigen dat uitsluitend de social media-advertisingeisen vervallen en dat de overige online campagnewerkzaamheden uit hoofdstuk 3 (zoals campagneontwikkeling, uitvoering en optimalisatie) wel onderdeel van de opdracht blijven?

Antwoord:

Enkel de eisen voor campagnes in hoofdstuk 4 komen te vervallen. Hoofdstuk 3 blijft onverminderd van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 jul 2026

Percelen:

P1 Websiteonderhoud en Marketingdiensten

Ref.nr.

136

Onderwerp:

Ref. nr. 101, pag 13 - 3.4 Optimaliseren Pag

Vraag:

Kunt u verder specificeren welke concrete werkzaamheden en resultaten onder GEO-optimalisatie worden verstaan? Op welke AI-platformen of zoekmachines richt deze optimalisatie zich en aan de hand van welke KPI's of beoordelingscriteria wordt vastgesteld dat aan deze eis is voldaan?

Antwoord:

Met GEO-optimalisatie bedoelt opdrachtgever het optimaliseren van websites en content voor vindbaarheid binnen zowel traditionele zoekmachines als AI-gestuurde zoek- en antwoordomgevingen. Opdrachtgever schrijft hierbij geen specifieke platformen, KPI's of resultaatverplichtingen voor. Van opdrachtnemer wordt verwacht dat deze actuele ontwikkelingen op dit gebied toepast en hierover adviseert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 jul 2026

Percelen:

P1 Websiteonderhoud en Marketingdiensten

Ref.nr.

137

Onderwerp:

Bijlage 7 Programma van Eisen - H 12 SROI

Vraag:

Als bureau hebben we een PSO30+ certificering; kan dit meetellen voor de invulling van de SROI verplichting?

Antwoord:

Bezit van PSO certificering wordt gewaardeerd zoals vastgelegd in bijlage 12.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 jul 2026

Percelen:

P1 Websiteonderhoud en Marketingdiensten

**Ref.nr.
138****Onderwerp:**

Solvabiliteit

Vraag:

Ik zie in de nota van Inlichtingen geen vragen staan mbt solvabiliteit. We kunnen tot morgen nog vragen insturen. Wil je overwegen een vraag in te dienen over solvabiliteit? Bijv:

Een van de l bij gunning is een solvabiliteit van 20%. Gezien de ontwikkeling van de markt en de consequenties daarvan voor kleine/middelgrote bureaus is dat een hele stevige eis. Zijn er ook andere criteria waarmee bureau de financiële /economische draagkracht kan aantonen?

Antwoord:

Dit is mogelijk door beroep te doen op de financiële/economische draagkracht van een derde, conform paragraaf 5.1.5 van het bestek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

16 jul 2026

Percelen:

P1 Websiteonderhoud en Marketingdiensten