



PROVINCIE FLEVOLAND

Marktconsultatie

Europese aanbesteding

Kantoormeubilair

Provincie Flevoland

PFL - 3501801

Datum :02-07-2026

INHOUDSOPGAVE

HOOFDSTUK 1	INLEIDING	3
HOOFDSTUK 2	OPDRACHTGEVER EN BEOOGDE OPDRACHT	4
2.1	De Opdrachtgever	4
2.2	Beoogde opdracht	4
HOOFDSTUK 3	DOEL VAN DE MARKTCONSULTATIE.....	7
HOOFDSTUK 4	BEANTWOORDING VRAGEN	8
HOOFDSTUK 5	VOORWAARDEN	9
HOOFDSTUK 6	PLANNING MARKTCONSULTATIE	9
HOOFDSTUK 7	GLOBALE PLANNING NA MARKTCONSULTATIE	10
HOOFDSTUK 8	VRAGEN MARKTCONSULTATIE KANTOORMEUBILAIR	11

Hoofdstuk 1 Inleiding

Ter voorbereiding op een eventuele Europese aanbesteding organiseert de provincie Flevoland deze marktconsultatie op grond van artikel 2.24 Aanbestedingswet 2012 (implementatie van artikel 40 Richtlijn 2014/24/EU).

Deze marktconsultatie heeft tot doel om de provincie Flevoland in staat te stellen een eventuele aanbestedingsprocedure zorgvuldig, proportioneel en marktconform voor te bereiden. Deelname aan deze marktconsultatie leidt niet tot enig recht op deelname aan een aanbesteding en verschaft geen voorkeurspositie.

De vragen die de Provincie Flevoland in dit kader aan u stelt zijn opgenomen in hoofdstuk 8 van dit document. In de bijlage *'Bijlage 1 Vraag en antwoordformulier marktconsultatie Kantoormeubilair'* kunt u zowel de verduidelijkingsvragen als uw beantwoording invullen. De bijlage is als bewerkbaar Excel-document via TenderNed beschikbaar gesteld.

Hoofdstuk 2 Opdrachtgever en Beoogde opdracht

Dit hoofdstuk omschrijft de Opdrachtgever en de beoogde opdracht.

2.1 De Opdrachtgever

Provincie Flevoland is een overheidsorganisatie op provinciaal niveau. Provincie Flevoland is de jongste provincie van Nederland. Ze vormt de bestuurslaag tussen de Rijksoverheid en de gemeenten in de provincie. Provinciale Staten, Gedeputeerde Staten en de Commissaris van de Koning vormen samen het bestuur van provincie Flevoland. De ambtelijke organisatie bestaat uit ongeveer 600 medewerkers en een variërend aantal tijdelijke medewerkers.

Onze provinciale organisatie staat als gesprekspartner naast en met gemeenten, waterschap en de rijksoverheid: een onmisbare schakel in een netwerksamenleving waarin complexe vraagstukken alleen in samenwerking met partners kunnen worden aangepakt.

De organisatie zet de maatschappelijke opgaven centraal en maakt daarop de cultuur, de structuur en het management passend. Samenwerking aan de voorkant en integraliteit in de aanpak van de opgaven is een vanzelfsprekendheid.

We zijn een open transparante organisatie waarin de professionaliteit van de medewerkers centraal staat. Onze medewerkers vertellen met trots over hun werk. Zij helpen elkaar, voelen zich veilig en gehoord en werken aan hun ontwikkeling. We laten doelbewust onze eigenheid zien in ons werk en ons gebied. Dit doen wij innovatief, vernieuwend en door steeds te blijven leren.

Er wordt gewerkt vanuit de hoofdlocatie: het provinciehuis te Lelystad. Het provinciehuis, als centrum voor de politieke besluitvorming, heeft een representatieve functie.

Meer informatie vindt u op de website van [provincie Flevoland](https://www.provincieflevoland.nl)

2.2 Beoogde opdracht

Voor het kantoormeubilair en de locaties geldt het volgende.

Er wordt voornamelijk gewerkt vanuit één hoofdlocatie: het provinciehuis te Lelystad. Een deel van het provinciehuis (drie verdiepingen in bouwdeel Zuid) is verhuurd. De huurders verzorgen zelf hun eigen meubilair.

In Almere heeft de provincie een nevenvestiging genaamd ProefLokaal. Dit pand staat op het voormalig Floriadeterrein in Almere en is een echte Proeftuin voor innovaties op alle gebieden (denk hierbij aan warme en koude dranken, av middelen, meubilair).

Daarnaast zijn er drie steunpunten, bij Zeewolde, in Dronten en in Emmeloord. Een steunpunt is een decentraal gebouw van de provincie, bestaande uit kantoorruimte met werkplekken en loodsen, die gebruikt wordt door medewerkers van de afdeling INFRA van de provincie. Deze medewerkers zijn verantwoordelijk voor het weg- en waterbeheer. Vanuit het provinciehuis worden de bruggen en sluizen centraal bediend, waarvoor ook werkplekken zijn ingericht.

De vestigingen en objecten hebben géén representatieve functie. Daarentegen heeft het provinciehuis, als centrum voor de politieke besluitvorming, wel degelijk een representatieve functie. Provincie Flevoland wordt bij de uitvoering van haar taken ondersteund door onder andere expertiseteam Facilitair en Evenementen.

Expertiseteam Facilitair en Evenementen streeft er naar de ambities en doelstellingen van de provinciale organisatie met de facilitaire dienstverlening concreet vorm en inhoud te geven. Veel facilitaire taken, zoals schoonmaakonderhoud, receptie, bodediensten en catering, zijn uitbesteed aan contractpartners. Het Servicecentrum van Expertiseteam Facilitair en Evenementen wordt bemenst door medewerkers van Facilitaire Zaken. Facilitaire Zaken zoekt dienstverleners die als partners vanuit hun professie proactief meedenken en met andere dienstverleners samenwerken bij het creëren van een prettige werkomgeving, dit doen we gezamenlijk vanuit een facilitaire coalitie genaamd Flevolitaair. Daarbij is de gezamenlijke focus een duurzaam gastvrije werkomgeving.

De provincie is als aanbestedende dienst ondertekenaar van de Code Verantwoord Marktgedrag en daarmee tijdens de aanbesteding en gedurende de contractduur ook gericht op het welbevinden van medewerkers zowel van de provincie Flevoland als van onze contractpartners.

Veranderende werkomgeving

De werkomgeving van de provincie Flevoland is continu in ontwikkeling. Nieuwe werkvormen, hybride werken, wisselende bezetting en veranderende samenwerkingsvormen zorgen ervoor dat de behoeften van medewerkers voortdurend veranderen. Werkplekken moeten niet alleen functioneel zijn, maar ook flexibel, schaalbaar en ondersteunend aan verschillende activiteiten, van geconcentreerd werken tot ontmoeten en samenwerken.

Dit vraagt om een inrichting die eenvoudig kan meebewegen met deze dynamiek. Statische oplossingen voldoen niet langer, er is behoefte aan modulair, aanpasbaar en toekomstbestendig meubilair dat gedurende de looptijd kan worden aangepast aan veranderende inzichten en gebruikspatronen.

De provincie zoekt daarom een partner die niet alleen kantoormeubilair levert, maar actief meedenkt. Een partner die de organisatie begrijpt, ontwikkelingen signaleert en vertaalt naar passende oplossingen. Dit betekent samenwerken op basis van flexibiliteit, innovatie en continu verbeteren, waarbij het meubilair een integraal onderdeel vormt van een werkomgeving die zich blijft ontwikkelen.

Verbouwing

De provincie is voornemens in 2027 een grote verbouwing te starten. Het doel is de inrichting van de centrale hal (publieksruimte) van het provinciehuis te wijzigen naar een omgeving met een meer open karakter (geen fysieke barrières meer bij de ingang, een open ontmoetings- / werkplek voor zowel collega's, als burgers, de aanwezigheid van een koffie-corner etc.).

De verbouwing omvat onder andere de herinrichting van de begane grond (o.a. centrale hal, werkcafé, vergadervleugels en Statenzaal) en de bestuurs- en samenwerkingsvleugel op de vierde verdieping.

Deze transformatie vraagt om een toekomstbestendige en integraal afgestemde meubeloplossing.

Beoogde scope

Zoals de behoefte zich nu laat voorzien, zal het voornamelijk betrekking hebben op: Advisering, levering, montage/installatie, plaatsing en (all-in) onderhoud van:

- Representatief meubilair voor bijvoorbeeld directie, gedeputeerde staten, Statenzaal, etc.
- Kantoorwerkplekken
- Stiltewerkplekken/prikkel arme werkplekken
- Overlegplekken (open ruimte)
- Vergaderruimtes (gesloten ruimte)
- Creatieve samenwerkruimtes
- Rustruimte(s)
- Focusmeubilair
- Bedrijfsrestaurant meubilair
- Zitjes in centrale ruimtes
- Publieks- en hospitalitymeubilair
- Leveren en onderhoud thuiswerkplekken (Arbobureau en bureaustoel, géén ICT-middelen)

Beoogd buiten scope

Buiten de scope van de opdracht behoren onderstaande onderdelen:

- Kantoormeubilair verhuurde ruimtes
- ICT-middelen op de thuiswerkplek

Hoofdstuk 3 Doel van de marktconsultatie

Het doel van de marktconsultatie is drievoudig:

1. De provincie Flevoland tracht inzicht te krijgen in de beste aanbestedingskeuzes met passende contractvormen;
2. Aanscherping te verkrijgen op welke wijze realistische, effectieve en meetbare MVI-doelen kunnen worden opgenomen;
3. Aanscherping te verkrijgen welke, en zo ja op welke manier, ruimte in de samenwerking kan worden geboden om innovaties en partnership maximaal te laten renderen.

De provincie Flevoland behoudt zich het recht voor om verkregen inzichten geheel, gedeeltelijk of niet te gebruiken.

Hoofdstuk 4 Beantwoording vragen

Mocht u ten behoeve van het beantwoorden van de vragen in deze marktconsultatie behoefte hebben aan verduidelijking van één van de vragen, dan kunt u hiervoor verduidelijkingsvragen indienen. De deadline voor het indienen van één of meerdere verduidelijkingsvragen is **27 juli 2026, 12.00 uur**. Zie hiervoor ook de planning van deze marktconsultatie in hoofdstuk 6 van dit document.

Indien u een bijdrage wilt leveren aan deze marktconsultatie wordt u vriendelijke verzocht om de vragen in de bijlage *'Vraag en antwoordformulier marktconsultatie Kantoormeubilair'* te beantwoorden. De bijlage is als bewerkbaar Excel-document via TenderNed beschikbaar gesteld. Uw antwoorden dient u uiterlijk **12 augustus 2026, 12.00 uur** te uploaden op TenderNed. Voor zowel het stellen van de verduidelijkingsvragen als het inhoudelijk beantwoorden van de gestelde vragen in deze marktconsultatie, wordt u gevraagd om uw beantwoording in de bijlage zelf (bewerkbaar Excel-document) in te vullen en deze vervolgens vóór de gestelde deadlines te uploaden op TenderNed.

Na de vermelde data en tijdstip is het niet meer mogelijk om uw reacties te uploaden.

De provincie Flevoland is voornemens om een samenvatting van de ontvangen reacties te publiceren. Indien er sprake is van vertrouwelijke informatie (concurrentiegevoelige informatie) dient u zelf aan te geven of er bij uw reactie/antwoord al dan niet sprake is van vertrouwelijke informatie (concurrentiegevoelige informatie). Deze concurrentiegevoelige informatie wordt dan niet meegenomen in de samenvatting. Om dit te waarborgen dient u, wanneer u niet wenst dat bepaalde informatie (geanonimiseerd) bekend wordt gesteld, dit expliciet te vermelden bij de betreffende informatie. De provincie Flevoland vertrouwt erop dat u selectief te werk gaat met betrekking tot het aanmerken van concurrentiegevoelige informatie en dat niet alle verstrekte informatie als zodanig wordt aangemerkt.

De provincie spreekt graag individueel met leveranciers waar een inhoudelijke toelichting gewenst is. Indien wij u niet uitnodigen betekent dit niet dat uw reactie niet goed was. De antwoorden op de vragen zijn voor ons dan voldoende helder. Indien u voor een individueel gesprek wordt uitgenodigd ontvangt u daarover via TenderNed bericht. Voor de eventuele individuele gesprekken heeft de provincie een drietal dagen gereserveerd. De eventuele gesprekken vinden plaats op 15, 16 of 16 september 2026 plaats. Zodra duidelijkheid bestaat van welke leveranciers de provincie een inhoudelijke toelichting wenst, worden de exacte tijden zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. De gesprekken vinden plaats op het provinciehuis te Lelystad. Een gesprek zal maximaal 60 minuten duren.

De leverancier kan het individuele gesprek dus zien als een toelichtend gesprek. Indien de provincie aanvullende vragen heeft naar aanleiding van de ontvangen reacties, dan komen deze aan de orde in het gesprek. Wij geven eventuele (belangrijke) aanvullende vragen aan in de uitnodiging. Hierbij wordt uiteraard het transparantie- en gelijkheidsbeginsel in acht genomen.

De provincie Flevoland maakt van de beantwoording en de eventuele toelichtende gesprekken een samenvatting welke via TenderNed wordt gepubliceerd.

Hoofdstuk 5 Voorwaarden

Op deze marktconsultatie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

1. De marktconsultatie is geen onderdeel van een aanbestedingsprocedure;
2. De marktconsultatie is voor alle deelnemers vrijblijvend, er kunnen geen rechten aan worden ontleend;
3. Deelnemende marktpartijen stemmen ermee in dat door hen aangeleverde informatie verwerkt kan worden in door de provincie Flevoland nader uit te werken aanbestedingsstukken;
4. Aan de informatie die in het kader van de marktconsultatie wordt verstrekt kunnen geen rechten worden ontleend. Informatie in deze marktconsultatie kan afwijken van informatie die later (in het kader van een aanbesteding) wordt verstrekt;
5. Provincie Flevoland kan de informatie uit de marktconsultatie vrijelijk gebruiken, tenzij expliciet is vermeld dat de betreffende informatie niet (geanonimiseerd) bekend kan worden gemaakt;
6. Eventuele kosten voor de deelname aan deze vragenlijst worden niet vergoed door de provincie Flevoland;
7. Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoeding hieromtrent worden niet gehonoreerd;
8. Provincie Flevoland is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot het aanbesteden of uitvoeren van de opdracht.

Door deel te nemen aan deze marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vermeld in dit document.

Hoofdstuk 6 Planning marktconsultatie

De provincie Flevoland stelt marktpartijen die voornemens zijn de bijgesloten vragen te beantwoorden graag in de gelegenheid tot het stellen van verduidelijkingsvragen over de door de provincie gestelde vragen. De planning van de marktconsultatie is als volgt:

Stap	Activiteit	Datum	Tijd
1	Publicatie marktconsultatie TenderNed door provincie	02-07-2026	
2	Indiening verduidelijkingsvragen door marktpartijen	27-07-2026	12.00
3	Publicatie beantwoording verduidelijkingsvragen	30-07-2026	
4	Beantwoording vragen marktconsultatie door marktpartijen	12-08-2026	12.00
5	Uitnodiging van marktpartijen door provincie	14-08-2026	
6	Individuele toelichtende gesprekken	15/16/17-09-2026	

Hoofdstuk 7 Globale planning na marktconsultatie

Het al dan niet doorlopen van een aanbesteding ten aanzien van de beoogde opdracht is enerzijds afhankelijk van de uitkomsten van de marktconsultatie en anderzijds van het interne besluitvormingsproces van de provincie Flevoland.

Vooralsnog is de beoogde planning om de inschrijvingsleidraad in het vierde kwartaal van 2026 op TenderNed te publiceren. De provincie Flevoland zal een samenvatting van de uitkomsten van deze marktconsultatie als bijlage bij de aanbestedingsstukken publiceren.

De deadline voor het indienen van een inschrijving is naar verwachting aan het einde van het eerste kwartaal van 2027. De provincie streeft ernaar voor de zomervakantie van 2027 de nieuwe overeenkomst(en) geïmplementeerd te hebben.

Hoofdstuk 8 Vragen marktconsultatie kantoormeubilair

Op de volgende pagina zijn de vragen van deze marktconsultatie weergegeven.

De vragen kunt u beantwoorden in de bijlage '*Bijlage 1 Vraag en antwoordformulier marktconsultatie Kantoormeubilair*'. De bijlage is als bewerkbaar Excel-document via TenderNed beschikbaar gesteld. bijlage die als bewerkbaar Excel-document is te downloaden van TenderNed.

De provincie wenst het doel van de marktconsultatie zoals beschreven in hoofdstuk 7 te bereiken door antwoorden op vragen die betrekking hebben op de volgende onderwerpen:

- 1. Opdracht(structuur) en contract**
- 2. MVI**
- 3. Partnership en innovatie**

(!) Bij vraag 3.2 treft u een vraag aan over 'meubelmanagement'.

De provincie wil namelijk verkennen welke rol 'meubelmanagement' kan spelen bij het slimmer en effectiever inzetten van kantoormeubilair. Onder 'meubelmanagement' verstaat de provincie een combinatie van dienstverlening, advies, data-inzicht en analyse waarmee het gebruik en de prestaties van meubilair inzichtelijk worden gemaakt. Denk aan inzichten over gebruiksintensiteit, ergonomische geschiktheid, bezetting, flexibiliteit, onderhoudsbehoefte, herinzetbaarheid, circulariteit en kostenontwikkeling. Deze inzichten kunnen bijvoorbeeld mogelijk worden verkregen via registraties, periodieke analyses, gebruiksdata, slimme chips, sensoren of andere innovatieve toepassingen. Vanzelfsprekend dient hierbij passende aandacht te zijn voor de privacy voorschriften.

1. Opdracht(structuur) en contract		
1.1	Welke eventuele perceelindeling geeft volgens u de beste marktwerking en verantwoordelijkheids- verdeling, gezien vanuit levering, ontwerp/projectinrichting en contractmanagement?	
1.2	Hoe neemt de provincie de verbouwing het best op in de opdracht én welke projectinformatie en flexibiliteit zijn daarbij randvoorwaardelijk?	
1.3	Welke type contract, contractduur, met wel of geen verlengingsopties, is het meest passend?	
1.4	Biedt, en zo ja wanneer, Furniture as a Service meerwaarde?	
1.5	Welke KPI's, data en rapportage(s) geven in de markt van kantoormeubilair het beste zicht op de realisatie van de contractdoelen?	
1.6	Hoe kunnen leveranciers assortimentscontinuïteit, distributiekraft, leveringszekerheid en snelle levering aantonen zodat de provincie de nakoming kan vaststellen?	
2. Maatschappelijk Verantwoord Inkopen		
2.1	Welke circulaire prestaties zijn bij de provincie haalbaar én waarvan de realisatie goed is vast te stellen?	
2.2	Welke overige MVI-doelen zijn passend bij kantoormeubilair van de provincie, proportioneel voor deze opdrachtwaarde en waarvan de realisatie goed is vast te stellen?	
3. Partnership en innovatie		
3.1	Op welke wijze kan volgens u, tijdens de aanbesteding én gedurende de looptijd van het contract, ruimte blijven voor innovatie?	
3.2	Op welke wijze kan meubelmanagement bijdragen aan een slimme, effectieve, ergonomische, duurzame en kostenefficiënte inzet van kantoormeubilair zodat daarmee ook invulling gegeven kan worden aan het beoogde partnerschap en innovatie?	
4. Overige		
4.1	Welke vraag is de provincie u vergeten te stellen in deze marktconsultatie en wat zou daarop uw antwoord zijn?	