

Nota van inlichtingen

Marktconsultatie: 'Ingenieursdiensten Programma Walmuren Gouda'

Datum: 21 juli 2026

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsprocedure	In de tekst staat benoemd: 'Aanbesteder gaat er van uit dat de schriftelijke beantwoording voldoende is voor de verdere voorbereiding van de aanbesteding. Indien blijkt dat nadere verduidelijking van de antwoorden benodigd is zal Aanbesteder telefonisch contact opnemen met de deelnemer, dit wordt expliciet opgenomen in het verslag van de marktconsultatie'. In het kader van een gelijke behandeling van alle partijen komt deze handelwijze nog onvoldoende expliciet naar voren en geeft dit de aanbestedende dienst nog enige vrijheid om in specifiek in gesprek in te gaan met één partij, zonder dat andere partijen hiervan op de hoogte zijn of zullen komen. Worden van eventuele telefonische gesprekken gespreksverslagen opgesteld en in hun geheel danwel integraal verwerkt in de openbare terugkoppeling van de marktconsultatie (inclusief namen met wie nadere gesprekken zijn gevoerd), zodat voor alle marktpartijen inzichtelijk is welke aanvullende informatie is betrokken bij de voorbereiding van de aanbesteding?	Opdrachtgever zorgt voor een gespreksverslag van eventuele telefonische gesprekken en neemt zowel het doorlopen proces als de verkregen informatie op in het verslag van de marktconsultatie
2	Contractomvang	Kan de gemeente aangeven of binnen de voorgenomen raamovereenkomst sprake zal zijn van een minimale afnameverplichting of gegarandeerde omzet, en zo ja, welke omvang de gemeente hierbij voor ogen heeft?	Er wordt door de gemeente geen minimale omzetgarantie geboden. De gemeente wil wel onderzoeken om een afnameverplichting in omvang (bijvoorbeeld aantal onderzochte walmuren) op te nemen in de aanbestedingsstukken. Dit signaal wordt meegenomen als input vanuit de marktconsultatie.
3	Contractomvang	Wordt binnen de raamovereenkomst een maximaal opdracht- of plafondbedrag opgenomen? Zo ja, welk bedrag wordt daarbij gehanteerd en op welke wijze zal de gemeente handelen indien gedurende de looptijd blijkt dat aanvullende werkzaamheden benodigd zijn boven dit plafondbedrag?	Er zal een plafondbedrag worden opgenomen. De gemeente heeft echter nog geen bedrag vastgesteld, deze wordt gebaseerd op de definitieve scope. Omdat de benodigde activiteiten per walmuur vooraf niet volledig te bepalen zijn wordt er in het bepalen van het plafondbedrag een risicoservering opgenomen. Indien gedurende de looptijd blijkt dat het benodigde volume het plafondbedrag nadert of overschrijdt, is de raamovereenkomst uitgewerkt en kunnen daaronder geen nadere opdrachten meer worden geplaatst. Aanvullende werkzaamheden boven het plafond zullen in dat geval via een afzonderlijke aanbesteding in de markt worden gezet.
4	Raamovereenkomst	Kan de gemeente nader toelichten welke onderdelen, uitgangspunten en voorwaarden vooraf vastliggen in de raamovereenkomst en welke aspecten per nadere overeenkomst nog projectspecifiek kunnen worden ingevuld of gewijzigd?	Per walmuur ligt het doel vast (herberekening en hersteladvies). De activiteiten die hiervoor nodig zijn worden per NOK onderling bepaald. Daarnaast is het mogelijk om binnen de uitgangspunten van de aanbesteding de planning van onderzoeken en dergelijke af te stemmen.
5	Nadere overeenkomsten	Kan de gemeente inzicht geven in de indicatieve lengteverdeling van de afzonderlijke walmuren (als verwachting per één NOK), zodat marktpartijen een beter beeld kunnen vormen van de omvang en complexiteit van de verschillende nadere overeenkomsten?	Er worden 9 afzonderlijke walmuren onderzocht binnen het programma met een lengte variërend tussen de 85 m en 1330 m. Opdrachtgever biedt per nadere overeenkomst de vrijheid om meerdere walmuren te bundelen. Uitgangspunt hierbij is dat het de walmuren die in opdrachtgegeven zijn een behapbare omvang behouden zowel voor opdrachtgever als opdrachtnemer. De huidige bundeling betreft: 1. Houtmansplantsoen (inclusief vijverstraat ivm locatie): 173 m 2. Turfsingel: 1330 m 3. Hoge Gouwe: 442 m 4. Jaagpad: 292 m 5. Lage Gouwe: 227 m 6. Oosthaven: 342 m 7. Walvisstraat: 174 m 8. Westhaven: 176 m 9. Achter de Kerk: 85 m
6	Nadere overeenkomsten	Kan de gemeente aangeven hoeveel nadere overeenkomsten gedurende de looptijd naar verwachting zullen worden verstrekt en met welke frequentie deze opdrachten worden verstrekt aan de raamcontractant?	Er worden 9 Nadere overeenkomsten voorzien. (zie verder vraag 5)
7	Kwaliteitsbeoordeling	Kan de gemeente toelichten welke overwegingen ten grondslag liggen aan de gekozen verhouding van 70% kwaliteit en 30% prijs en hoe deze verhouding volgens de gemeente aansluit bij de aard, risico's en omvang van deze opdracht?	De opgave betreft een programmatische, meerjarige samenwerking waarbij niet één afgebakend product wordt uitgevraagd, maar een reeks samenhangende herberekeningen en hersteladviezen over negen walmuren. De belangrijkste aspecten zitten daarbij in de kwaliteit van het proces, het lerend vermogen over de nadere overeenkomsten heen en de inhoudelijke kwaliteit van de adviezen. De gemeente wil partijen daarom ruimte geven om zich te onderscheiden op deze aspecten. De prijs speelt een reële, maar minder onderscheidende rol. De prijsvorming verloopt via eenheidsprijzen en uurtarieven die over de looptijd worden toegepast, waardoor het prijscomponent relatief gestandaardiseerd en goed vergelijkbaar is. Met de verhouding 70/30 borgt de gemeente dat de kwaliteit van proces, samenwerking en eindproducten leidend is bij de gunning, terwijl de prijs een volwaardig en toetsbaar onderdeel van de beoordeling blijft.
8	Kwaliteitsbeoordeling	Kan de gemeente nader specificeren hoe de kwaliteitsbeoordeling wordt opgebouwd en welke onderlinge weging wordt gehanteerd voor de onderdelen samenwerking, procesaanpak, lerend vermogen en capaciteitsborging?	Dit is nog niet uitgewerkt, op dit moment gaat de gemeente uit van één integraal plan waar deze punten gelijk worden gewogen. Op basis van de antwoorden uit de marktconsultatie wordt dit verder uitgewerkt.
9	Samenwerking	Welke concrete prestatie-indicatoren en beoordelingscriteria zal de gemeente gedurende de contractperiode hanteren om vast te stellen of sprake is van een succesvolle samenwerking en een succesvolle uitvoering van het programma?	Dit wordt in de aanbestedingsstukken nader uitgewerkt. De gemeente denkt aan het toepassen van betterperformance als leidraad.

10	Wachtkamerconstructie	Kan de gemeente nader concretiseren welke objectief meetbare prestaties, tekortkomingen of omstandigheden aanleiding kunnen geven tot een ingebrekestelling en eventuele toepassing van de voorgestelde wachtkamerconstructie?	De criteria hiervoor worden in de definitieve stukken nader uitgewerkt. Hierbij zijn de uitgangspunten: - De grondslag voor een ingebrekestelling is objectief van aard en ligt primair in het niet voldoen aan vooraf vastgelegde (proces)eisen. Het gaat daarbij nadrukkelijk niet om een enkele gemiste of verschillend geïnterpreteerde eis: een incidentele afwijking leidt niet tot een ingebrekestelling. Bepalend is een structureel of herhaald tekortschieten dat, ondanks tussentijdse signalering en de gelegenheid tot herstel, niet wordt verbeterd. - De opdrachtgever beschouwt de ingebrekestelling en de eventueel daaropvolgende wachtkamerconstructie als een uiterste maatregel. Toepassing is voorzien wanneer gedurende het traject blijkt dat een werkbare samenwerking zonder ingrijpen niet tot stand komt. Het is uitdrukkelijk niet de bedoeling deze maatregel bij individuele, herstelbare fouten in te zetten. - Voorafgaand aan een dergelijke stap zet de opdrachtgever in op een prestatiegerichte werkwijze, waarbij de kwaliteit van de samenwerking en het proces periodiek en meetbaar wordt gevolgd en waar nodig gezamenlijk wordt bijgestuurd. Escalatie naar ingebrekestelling of wachtkamer komt pas in beeld indien deze bijsturing structureel onvoldoende effect heeft. De concrete, objectief meetbare indicatoren (bijvoorbeeld ten aanzien van proceskwaliteit, tijdigheid en samenwerkingsgedrag), alsmede de bijbehorende signalerings-, herstel- en escalatiesystematiek, worden in de contractstukken nader geconcretiseerd.
11	Wachtkamerconstructie	Is de gemeente voornemens een vergoeding beschikbaar te stellen voor de wachtkamerpartij voor het beschikbaar houden van capaciteit en expertise gedurende de wachtkamerperiode? Indien niet, hoe ziet de gemeente de praktische uitvoerbaarheid hiervan?	De opdrachtgever is niet voornemens een vergoeding beschikbaar te stellen. Het is niet de bedoeling dat de als tweede geëindigde partij gedurende de looptijd van de wachtkamerconstructie een schaduwteam stand-by houdt wat ieder moment kan inspringen. Aanbesteder verwacht van deze partij wel dat hij zijn aanbieding (prijs en aanpak) gestand doet gedurende de looptijd van het pilotproject en na een realistische termijn (bijvoorbeeld 8 weken) de werkzaamheden oppakt. Hierbij kan door capaciteitsgebrek sprake zijn van een ingroei-model. Aanbesteder begrijpt dat de sleutelfunctionarissen gedurende de wachtkamerperiode mogelijk niet meer beschikbaar zijn.
12	Samenwerking	De gemeente benoemt programmatisch leren, integrale ontzorging en langdurige samenwerking als belangrijke uitgangspunten. Wat beschouwt de gemeente als de belangrijkste randvoorwaarden en succesfactoren om deze opdracht daadwerkelijk als een programmatische samenwerking te laten functioneren en niet als een verzameling afzonderlijke onderzoeksopdrachten?	Dit wordt in de aanbestedingsstukken nader uitgewerkt. Voor de gemeente is het belangrijk dat ieder opvolgend project in het programma beter wordt uitgevoerd. Dit betekent concreet dat eerder gemaakte opmerkingen vanuit OG worden meegenomen in de onderzoeken die daarna volgen en dat opdrachtnemer op proactieve wijze bijdraagt aan product- en procesverbeteringen.
13	Prijsstelling	De gemeente geeft aan dat de offertes voor latere nadere overeenkomsten worden getoetst aan de hand van de eenheidsprijzen, uurtarieven en uitgangspunten uit de inschrijving. In welke mate bestaat voor de opdrachtnemer ruimte om gewijzigde projectomstandigheden, nieuwe inzichten of aanvullende onderzoeksvereisten te verwerken in de prijsstelling van latere nadere overeenkomsten?	Opdrachtgever is zich er van bewust dat de projecten een eigen dynamiek kennen en dat de aanpak door het lerend vermogen over de NOK's heen kan wijzigen. Aanbesteder staat open voor herziening van eenheidsprijzen mits deze herleidbaar onderbouwd worden. Hierbij wordt de situatie van het project bij inschrijving vergeleken met de betreffende NOK. Aanbesteder beraadt zich naar aanleiding van deze vraag over verdere uitwerking van het prijsvormingsmechanisme in de EMVI en eisen. Uitgangspunt hierbij is dat wijzigingen herleidbaar, met vergelijkingsmaatstaf zullen plaatsvinden
14	Scope en fasering	Kunt u aangeven of de circa 3.300 strekkende meter walmuur naar verwachting in logische deelgebieden of clusters wordt onderverdeeld?	Zie vraag 5
15	Pilotproject	Kunt u aangeven welke walmuur of welk type walmuur naar verwachting als pilotproject wordt gebruikt?	Dit is nog onbekend. Dit wordt in de aanbestedingsstukken bekend gemaakt.
16	Milieurisico's	Worden beschikbare bodemgegevens, milieukundige vooronderzoeken of historische gegevens over verontreiniging aan de aanbestedingsstukken toegevoegd?	De tot nu toe beschikbare gegevens worden in de aanbesteding gedeeld. Opdrachtgever voorziet de volgende werkwijze tijdens uitvoering: De opdrachtgever gaat gericht onderzoek doen op de door ON aangedragen locaties voor inspectieputten en dergelijke. Wanneer OG een onderzoeksplan heeft ontvangen, wordt dit onderzoek uitgevoerd en aangeleverd bij ON.
17	Vergunningen en omgevingsmanagement	Wordt van het ingenieursbureau alleen verwacht dat het vergunningen inzichtelijk maakt, of ook dat het aanvragen voorbereidt en begeleidt?	ON maakt de benodigde vergunningen inzichtelijk en levert de eventuele stukken aan. OG is zelf verantwoordelijk voor het aanvragen van de vergunningen.
18	Capaciteitsborging	Wordt bij de inschrijving een concreet kernteam verlangd, inclusief beschikbaarheidsverklaringen?	Dit wordt in de aanbestedingsstukken nader uitgewerkt. Hierbij is de denkrichting dat er een klein kernteam van sleutelfunctionarissen wordt geëist, opdrachtgever zal geen beschikbaarheidsverklaringen eisen, wel zal opdrachtgever eisen opnemen over continuïteit en minimale eisen bij vervanging van sleutelfunctionarissen.
19	Documentatie	Er wordt in H3 gesproken over documentatie met bijbehorende bijlagen. Is er meer documentatie dan de bij ons beschikbare aankondiging MC, de planning van de MC en de notitie marktconsultatie (MC) zelf? Zo ja, graag ontvangen wij deze documentatie dan alsnog.	Alleen de notitie marktconsultatie ligt ter inzage.
20	Geschiktheidscriteria	De gestelde omvang bij ervaringseis t.b.v. de selectie (par. 2.1) beperkt de mededinging tot een enkel bedrijf. U vraagt ervaring met het uitvoeren van onderzoek naar een of meerdere kademuren met een totale waarde van 100.000 Euro per kalenderjaar binnen de afgelopen 3 jaar. Klopt onze interpretatie dat het opstellen van een herberekening en het opstellen van een hersteladvies ook onder de scope van het gevraagde referentie onderzoek valt? Of wordt met onderzoek alleen bedoeld het fysieke onderzoek op locatie (duiken, graven, sonderen, boren, etc.)? Indien u doelt op alleen fysiek onderzoek op locatie, dan adviseren wij u het bedrag te reduceren naar ca. 10.000 Euro, omdat het onderzoek op locatie in de praktijk juist wordt geminimaliseerd met het oog op overlast en kosten(efficiency). Indien u wel doelt op het totaal aan onderzoeken (dus berekening, variantenstudie, (herstel)advies en fysiek onderzoek op locatie) dan adviseren wij u het bedrag te verlagen naar 25.000 Euro.	Het is in het kader van proportionaliteit niet de bedoeling dat selectiecriteria de mededinging tot 1 partij beperken. Er wordt met de eis het totaal bedoeld dus inclusief berekening en hersteladvies. Het doel van Opdrachtgever met dit selectie criterium is te borgen dat de partijen die voor inschrijving in aanmerking komen voldoende capaciteit bezitten om een dergelijke opgave aan te kunnen.