

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
205	Perceel 1: BOA- en AOA-opleidingen, Perceel 2: BOA- en AOA-Examinering	Nota van inlichtingen Vraag 9	Aanbestedende dienst geeft aan dat de beoordelingscommissie middels een bespreking tot een consensuscore komt. Kan zij toelichten hoe zij borgt dat deze score op een objectieve manier tot stand komt waarbij elk lid van de beoordelingscommissie evenveel gehoord wordt en niet bijvoorbeeld 1 commissielid door overwicht elke discussie "wint"?	De voorzitter van de beoordelingscommissie ziet er als procesbewaker op toe dat ieder commissielid zijn of haar beoordeling en motivering kan inbrengen en dat deze gelijkwaardig worden meegewogen bij de totstandkoming van de consensuscore. De consensuscore wordt vastgesteld op basis van de inhoudelijke argumentatie in relatie tot de vooraf bekendgemaakte beoordelingscriteria en niet op basis van de persoonlijke invloed of positie van individuele commissieleden.
206	Perceel 1: BOA- en AOA-opleidingen, Perceel 2: BOA- en AOA-Examinering	Nota van inlichtingen Vraag 51	Aanbestedende dienst geeft aan dat haar LMS geen mogelijkheid heeft voor een memotrainer en dat zij niet kan garanderen dat een specifieke externe applicatie wordt toegestaan of gekoppeld. Welke functionaliteiten bevat het LMS van aanbestedende dienst? Dit zodat inschrijver weet welke moderne leermiddelen ze kan inzetten voor de opleidingen.	Aanbestedende dienst beschikt niet over een uitputtende lijst van alle functionaliteiten die binnen het LMS kunnen worden toegepast of gerealiseerd. Het LMS is gebaseerd op Moodle. In de handleiding is beschreven dat leercontent bij voorkeur wordt ontwikkeld met gebruikmaking van de standaard Moodle-activiteiten en -bronnen. Daarnaast kunnen aanvullende functionaliteiten worden gerealiseerd door middel van plug-ins, modules of koppelingen met externe applicaties, mits deze voldoen aan de technische en overige eisen zoals opgenomen in Bijlage 16. Ook een koppeling via LTI (Learning Tools Interoperability) behoort technisch tot de mogelijkheden. Indien Inschrijver gebruik wenst te maken van een externe applicatie, bijvoorbeeld een door Inschrijver ingekochte en beheerde oplossing op eigen infrastructuur, kan na gunning worden onderzocht of een koppeling met het LMS mogelijk en wenselijk is. Aanbestedende dienst kan op voorhand geen garanties geven over de toelaatbaarheid, technische haalbaarheid of realiseerbaarheid van specifieke applicaties, plug-ins of koppelingen. Inschrijvers worden uitgenodigd om binnen de kaders van de aanbestedingsstukken innovatieve leermiddelen en oplossingen aan te bieden. Na gunning zal, indien van toepassing, in gezamenlijk overleg worden beoordeeld of de voorgestelde oplossing voldoet aan de gestelde eisen en binnen de technische mogelijkheden van het LMS kan worden gerealiseerd. Indien een voorgestelde oplossing niet haalbaar blijkt, zullen partijen gezamenlijk beziën welke passende alternatieven beschikbaar zijn.
207	Perceel 1: BOA- en AOA-opleidingen, Perceel 2: BOA- en AOA-Examinering	Nota van inlichtingen vraag 54	Wat wordt er bedoeld met 'ervaring hebben met het werkveld waar verhoor een belangrijk onderdeel van is?' Volstaat dan bijvoorbeeld een docent die les heeft gegeven op de politieacademie ook?	Met de door u genoemde zinsnede is bedoeld dat de betreffende docenten ervaring hebben met het werkveld van de opsporingsdiensten. Deze ervaring kan ook bij de politieacademie zijn opgedaan als docent. Verder dient de docent te voldoen aan de eisen van het Programma van eisen, paragraaf 4.1.6.
208	Perceel 1: BOA- en AOA-opleidingen, Perceel 2: BOA- en AOA-Examinering	Nota van inlichtingen vraag 66	Er wordt gesproken over een screening. Betreft dit ook een screening of de kandidaat over het juiste niveau en werkhouding beschikt om de opleidingen te kunnen volgen en behalen?	Dit gaat over de veiligheidsscreening die door Justis wordt gedaan, het gaat hier niet over of een cursist het juiste niveau en werkhouding heeft die nodig is om een opleiding af te ronden.

209	Perceel 1: BOA- en AOA-opleidingen, Perceel 2: BOA- en AOA-Examinering	Nota van Inlichtingen Vraag 169	Als de aanpalende toetsing voor Douane en Belastingdienst anders zijn, is het dan wel handig dat de cursisten voor Belastingdienst meedraaien in de groepen van Douane, zoals beschreven in vraag 192?	Aanbestedende dienst ziet geen probleem is het meedraaien van Belastingdienst cursisten in de groepen van de Douane. De inhoud van de toetsen is namelijk gelijk, alleen zijn ze anders organisatorisch vormgegeven. Gezamenlijk onderwijs heeft geen nadelige invloed op de toetsvoorbereiding en de bijbehorende eind- en toetstermen.
210	Perceel 1: BOA- en AOA-opleidingen, Perceel 2: BOA- en AOA-Examinering	Nota van inlichtingen Vraag 170	Kan aanbestedende dienst specifiekier zijn in welke faciliteiten aanwezig zijn op de leslocaties? Of bedoelt zij met haar antwoord dat zij ervoor zorgt dat alle zaken aanwezig zijn die opdrachtnemer voor de uitvoering van de lessen vraagt? Dit zodat inschrijver weet welke onderwijsvormen zij tijdens de lessen kan toepassen.	De volgende basisfaciliteiten zijn aanwezig op de leslocaties om fysieke lessen te verzorgen: Flip-over, stiften, digitaal scherm (met geluid) te gebruiken via VGA of HMDI, gasten wifi, zalen met flexibele opstelling en vaste opstellingen. Als er andere faciliteiten nodig zijn dan zal in gezamenlijk overleg tussen opdrachtnemer en Aanbestedende dienst gekeken worden wat de mogelijkheden zijn.
211	Perceel 1: BOA- en AOA-opleidingen, Perceel 2: BOA- en AOA-Examinering	Nota van inlichtingen Vraag 187	Betreft het inzicht geven in examenresultaten enkel de slagingspercentages per groep, of ook hoe vaak op welke eindtermen/onderdelen onvoldoende is gehaald? Als onderdeel van haar verbetercyclus analyseert inschrijver namelijk de examenresultaten zodat zij weet welke onderwerpen uitgebreider dan wel anders behandeld moeten worden in de opleiding.	Aanbestedende dienst streeft ernaar om ook inzicht te geven in hoe vaak op welke eintermen/onderdelen onvoldoende is gescoord. Met de winnende partij van perceel 2 zal afgestemd worden hoe deze informatie kan worden verzameld. Daarna zal Aanbestedende dienst met de Opdrachtnemer van perceel 1 afstemmen op welke wijze deze informatie gedeeld wordt. De informatie zal in ieder geval worden besproken tijdens (tussentijdse) evaluatiegesprekken.
212	Perceel 1: BOA- en AOA-opleidingen, Perceel 2: BOA- en AOA-Examinering	Nota van inlichtingen Vraag 192	Aanbestedende dienst geeft aan dat het kan voorkomen dat deelnemers van Belastingdienst en Douane gezamenlijk de BOA-opleiding volgen. Tegelijkertijd hebben deze diensten elk hun eigen casuïstiek. Verwacht aanbestedende dienst dat de casuïstiek van beide diensten in zulke gevallen in de opleiding behandeld wordt? Of prevaleert de casuïstiek van de ene dienst dan boven die van de andere dienst, en zo ja, welke is de prevalerende dienst?	Indien Deelnemers van Belastingdienst en Douane gezamenlijk de BOA-opleiding volgen, prevaleert de casuïstiek van de Douane, maar casuïstiek van beide organisaties zal (in door Inschrijver bepaalde vorm) behandeld moeten worden. Inschrijver dient rekening te houden met beide doelgroepen. De opleiding dient ook voor Deelnemers van de Belastingdienst voldoende relevant en herkenbaar te zijn. Van Inschrijver wordt daarom verwacht dat deze, naast de primaire focus op de Douanepraktijk, waar passend aansluiting zoekt bij de werkpraktijk en casuïstiek van de Belastingdienst, zodat de inhoud voor alle Deelnemers toepasbaar en betekenisvol blijft.
213	Perceel 1: BOA- en AOA-opleidingen, Perceel 2: BOA- en AOA-Examinering	Nota van inlichtingen Vraag 198	Kan aanbestedende dienst aangeven wat de huidige slagingspercentages zijn?	De slagingspercentages zijn gebaseerd op de resultaten van de eerste toetsafname. Vanwege de bedrijfsgevoelige aard van deze gegevens kan Aanbestedende dienst deze informatie gedurende de aanbestedingsprocedure niet verstrekken. Na gunning kan Aanbestedende dienst Opdrachtnemer desgewenst inzicht geven in de slagingspercentages.
214	Perceel 1: BOA- en AOA-opleidingen	Beschrijvend document, par. 4.1.1 TenderNed-aankondiging, onderdeel Gunningscriteria	In het Beschrijvend document (paragraaf 4.1.1) bedraagt het maximaal aantal kwaliteitspunten 500 punten (Wens 1: 175, Wens 2: 175, Wens 3: 150). In de gepubliceerde aankondiging op TenderNed (onderdeel Gunningscriteria) staat een maximum van 1.000 punten (Wens 1: 350, Wens 2: 350, Wens 3: 300). De omrekening van K naar K' in paragraaf 4.1.1 gaat uit van een bereik van K tussen 100 en 500. Bij een maximum van 1.000 punten zou deze formule niet meer aansluiten. Kunt u bevestigen welk puntenmaximum leidend is voor de beoordeling, en bevestigen dat de K'-formule (met bereik K = 100 tot 500) ongewijzigd van toepassing blijft? Indien het maximum van 1.000 punten leidend is, kunt u dan de aangepaste K'-formule en het bijbehorende bereik weergeven?	Aanbestedende dienst kan bevestigen dat zowel de formule als het maximaal aantal kwaliteitspunten zoals opgenomen in paragraaf 4.1.1 van het Beschrijvend document gehandhaafd blijft. De tekst in TenderNed betreft een ommissie en zal hierop aangepast worden.

215	Perceel 1: BOA- en AOA-opleidingen	Programma van Eisen, par. 4.1.7 1e Nvl, vraag 57	In paragraaf 4.1.7 van het Programma van Eisen geldt de KPI 'Mate van tevredenheid', met een norm van gemiddeld minimaal 7,5 op een schaal van 1 tot 10. In de beantwoording van de eerste Nota van inlichtingen (vraag 57) zijn zes evaluatievragen gedeeld: vijf stellingen en één eindoordeel ('Geef hier je eindoordeel over het leertraject, cijfer van 1 tot 10'). Kunt u bevestigen of de norm van 7,5 uitsluitend wordt bepaald op basis van de vraag 'eindoordeel (cijfer 1 tot 10)', of dat de score wordt berekend als gemiddelde over meerdere vragen? Indien meerdere vragen meewegen, kunt u dan aangeven welke vragen meetellen en met welke weging?	Aanbestedende dienst kan bevestigen dat de norm 7,5 uitsluitend wordt bepaald op basis van de vraag 'eindoordeel (cijfer 1 tot 10).
216	Perceel 1: BOA- en AOA-opleidingen, Perceel 2: BOA- en AOA-Examinering	BTW afdracht	In het prijzenblad van perceel 1 (alsmede dat van perceel 2) worden prijzen gevraagd inclusief omzetbelasting. Een onderneming die BTW moet afdragen, houdt zodoende minder geld over dan een onderneming die geen BTW hoeft af te dragen. Om oneerlijke concurrentie te voorkomen, zou een vergelijk op alle prijzen exclusief BTW een objectief vergelijk zijn. Kan de aanbestedende dienst ermee akkoord gaan, dat alle tarieven exclusief BTW worden ingediend door alle inschrijvers (waarbij ook zoals nu apart het van toepassing zijnde BTW percentage wordt vermeld), zodat een objectief vergelijk voor alle aanbieders gemaakt wordt zonder het voor of nadeel van BTW afdracht?	Nee, hiermee gaat de Aanbestedende dienst niet akkoord. Het gaat de Aanbestedende dienst om wat de Deelnemende organisaties netto moeten betalen. Het staat iedere Inschrijver vrij om vrijstelling van BTW aan te vragen voor hun diensten bij de Belastingdienst. De Aanbestedende dienst vraagt derhalve in het prijzenblad om tarieven inclusief BTW dan wel vrijgesteld van BTW ter vergelijking.
217	Perceel 1: BOA- en AOA-opleidingen	Aantal lesdagen BOA opleiding	In Bijlage 14 wordt voor de BOA-basisopleiding voor de douane uitgegaan van vijf fysieke lesdagen en voor de BOA-bijbscholing van twee fysieke lesdagen. Op basis van onze ervaring met deze doelgroep achten wij deze contacttijd beperkt. Onze ervaring is dat voor deze doelgroep meer fysieke contacttijd noodzakelijk is om deelnemers adequaat voor te bereiden op zowel de examens als de praktijkuitoefening. Kan opdrachtgever toelichten op welke wijze de deelnemers met deze omvang van fysieke contacttijd adequaat worden voorbereid op de examens.	De voorbereiding op de examens en de praktijkuitoefening wordt niet uitsluitend bepaald door fysieke contacttijd, maar door een combinatie van fysieke lessen, zelfstudie en de wijze waarop Inschrijver het onderwijs aanbiedt. Het aantal fysieke lesdagen dat is beschreven in Bijlage 14, is organisatorisch haalbaar is voor Aanbestedende dienst en blijft ongewijzigd gehandhaafd.
218	Perceel 1: BOA- en AOA-opleidingen	vraag 25 P1	Originele vraag: Kunt u aangeven uit hoeveel personen de beoordelingscommissie bestaat en welke functies daarin zijn vertegenwoordigd? Er zijn in totaal 4 beoordelaars. 1 persoon van de Belastingdienst, 1 persoon van de Douane, 1 persoon van FIOD (mede namens de overige BOD-en) en 1 persoon van de afdeling O&P. Dit betreft een materiedeskundigen BOA/gedelegeerd opdrachtgever, AOA-materiedeskundige/gedelegeerd opdrachtgever en adviseur lesstofontwikkeling. Nieuwe vraag: Beoordeelt Beoordeelt elk lid van deze commissie ook iedere Wens? Dus zowel Wens1, wens 2 en wens 3?	Ja, ieder lid van deze commissie beoordeelt elke wens.

219	Perceel 1: BOA- en AOA-opleidingen	vragen 186 en 189	Aanbestedende dienst geeft aan dat de initiële AOA-opleiding binnen 25 aaneengesloten werkdagen moet worden uitgevoerd en dat wordt uitgegaan van een totale studiebelasting van 140 uur. Tevens is aangegeven dat deelnemers gedurende deze 25 werkdagen niet voor andere werkzaamheden worden ingeroosterd. Kunt u toelichten hoe de 140 studiebelastingsuren over de 25 aaneengesloten werkdagen zijn verdeeld?	In het antwoord van Aanbestedende dienst op de vragen 186 en 189 uit Nvl 1 werd vooral aangegeven dat Inschrijver ervan uit kan gaan dat Deelnemers voldoende tijd hebben om de opleiding te volgen. Hoe de studiebelasting verdeeld wordt over de 25 werkdagen is, zal afhangen van het opleidingsprogramma van de Inschrijver.
220	Perceel 1: BOA- en AOA-opleidingen	vraag 117 /119	In vraag 117 wordt gesteld dat de opdrachtgever het informatievoordeel van de huidige leverancier als marktconform ziet. In vraag 119 wordt gesteld dat opdracht gebonden know-how niet hoeft te worden overgedragen door de huidige leverancier. Als het antwoord op vraag 117 correct is dan is er geen reden om dit niet te delen tijdens de overdracht aan degene die deze openbare aanbesteding gegund krijgt. Kan opdrachtgever dat bevestigen.	Nee, dat kan Aanbestedende dienst niet bevestigen. Zoals toegelicht in het antwoord op vraag 117 wordt eventuele kennis die voortvloeit uit de uitvoering van de lopende overeenkomst, zoals ervarings- en proceskennis, in beginsel beschouwd als een marktconform voordeel van de huidige leverancier en niet als een ongerechtvaardigd informatievoordeel. Aanbestedende dienst heeft alle voor de aanbesteding relevante informatie die beschikbaar en geschikt is voor verstrekking via de aanbestedingsstukken en de Nota van Inlichtingen aan alle Inschrijvers ter beschikking gesteld. Bij een eventuele overgang van de dienstverlening geldt hetgeen is opgenomen in het antwoord op vraag 119. Medewerking aan de overdracht van de dienstverlening brengt niet met zich mee dat niet-opdrachtgebonden knowhow, generieke lesmethodieken, bedrijfsvertrouwelijke informatie of andere intellectuele eigendomsrechten van de zittende leverancier aan een opvolgende opdrachtnemer moeten worden overgedragen. Voor zover sprake is van opdrachtgebonden informatie, materialen of gegevens waarop de Aanbestedende dienst rechten heeft of waarover zij beschikt, zullen deze overeenkomstig de contractuele afspraken en voor zover noodzakelijk voor de continuïteit van de dienstverlening aan de opvolgende Opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld.

221	Perceel 1: BOA- en AOA-opleidingen	vraag 103 en 104	Gesteld wordt in de aanbestedingsstukken dat de opdrachtgever de enige is die de boa en aoa lessen mag geven. Ook wordt er gesteld dat de wijzigingen verband houden met het nieuwe wetboek van strafvordering moeten worden verwerkt in het lesmateriaal onder de noemer van "reguliere actualisatie". Als dit op een logische wijze wordt doorgetrokken geldt dit ook voor de alle lessen en voorlichtingen aan deze cursisten die betrekken hebben op bijscholing of uitleg van de wijzigingen in het nieuwe wetboek van strafvordering of omscholing en die de boa of aoa opleiding hebben doorlopen en gaan doorlopen in deze aanbesteding. Kan opdrachtgever dit bevestigen.	Nee, Aanbestedende dienst kan deze interpretatie niet bevestigen. Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat de lessen en voorlichtingen in deze vraagstelling geen onderdeel vormen van de reguliere opleidingen. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de (door)ontwikkeling, actualisatie en uitvoering van de BOA- en AOA-opleidingen die onderdeel uitmaken van deze opdracht zoals beschreven in de aanbestedingsstukken. Hieronder valt ook het verwerken van relevante wijzigingen in wet- en regelgeving, waaronder wijzigingen voortvloeiend uit het nieuwe Wetboek van Strafvordering, in het lesmateriaal en opleidingsprogramma zoals beschreven in bijlage 1 programma van eisen, hoofdstuk 4.1.2. De opdracht ziet uitsluitend op Deelnemers die de BOA- en/of AOA-opleiding volgen. Hieronder worden zowel nieuwe medewerkers verstaan die de startopleiding volgen als zittende medewerkers die een her- of bijscholing volgen om hun bevoegdheid te behouden. Het is niet uitgesloten dat Aanbestedende dienst in de toekomst behoefte heeft aan aanvullende bijscholing van reeds bevoegde medewerkers die de startopleiding of de reguliere her- en bijscholing al hebben gevolgd. Deze aanvullende bijscholing kan bijvoorbeeld noodzakelijk zijn als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving, taken, bevoegdheden of verantwoordelijkheden en kan zich voordoen vóór de reguliere vijfjaarlijkse her- of bijscholingscyclus. Dergelijke werkzaamheden worden beschouwd als maatwerk. Indien Aanbestedende dienst hiervoor een separate opdracht verstrekt aan Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de ontwikkeling en uitvoering daarvan.
222	Perceel 1: BOA- en AOA-opleidingen	vraag 78	We kunnen ons voorstellen dat inschrijvers gezien de lage normen voor prijsstelling en hoge eisen in relatie tot de uitsluitingsgronden m.b.t. de beveiligingscertificaten en de antwoorden uit de nota van inlichten het traject tot definitief inschrijven niet doorzetten. Kan opdrachtgever bevestigen dat er voldoende inschrijvers zijn die tot een prijsvorming komen en deze indienen zodat we niet straks na indienen in een situatie terecht komen waarbij we worden geconfronteerd met een intrekking van de aanbesteding, zoals we dit helaas vaker zien de laatste tijd in aanbestedingsland.	De Aanbestedende dienst kan geen uitspraken doen over het aantal ondernemers dat uiteindelijk een inschrijving zal indienen. Het is de eigen verantwoordelijkheid van marktpartijen om te bepalen of zij tot inschrijving overgaan. De Aanbestedende dienst heeft deze aanbesteding zorgvuldig voorbereid en gaat ervan uit dat de in de aanbestedingsstukken opgenomen eisen, criteria en voorwaarden proportioneel en passend zijn voor de opdracht. Op dit moment ziet de Aanbestedende dienst geen aanleiding om te veronderstellen dat de aanbestedingsprocedure niet op reguliere wijze kan worden voortgezet. Aan de aanbestedingsprocedure kunnen echter geen garanties worden ontleend met betrekking tot het aantal in te dienen inschrijvingen of het verdere verloop van de procedure. De Aanbestedende dienst behoudt zich de rechten voor zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken en voortvloeiend uit de toepasselijke aanbestedingswetgeving.

223	Perceel 1: BOA- en AOA-opleidingen	Referentie: PvE paragraaf 3.3.1, UE 33; antwoorden Nvl 1 vragen 29, 109, 134, 143 en 144	Aanbestedende dienst is voornemens gedurende de looptijd over te gaan naar een nieuw LMS. De exacte inrichting en specificaties zijn nog niet vastgesteld. Tegelijkertijd wordt van Opdrachtnemer verwacht dat deze meewerkt aan aanpassingen van werkwijzen, systemen, koppelingen, gegevensuitwisseling, migratie en testactiviteiten. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat werkzaamheden en kosten die redelijkerwijs niet konden worden voorzien op basis van de bij inschrijving beschikbare technische specificaties, voorafgaand aan uitvoering gezamenlijk worden beoordeeld op impact voor scope, planning, capaciteit en kosten? Kan Aanbestedende dienst daarbij onderscheid maken tussen: a. reguliere en beperkte aanpassingen die binnen de overeengekomen tarieven vallen; b. substantiële nieuwe koppelingen, migraties of technische ontwikkelwerkzaamheden die voortkomen uit een na gunning gekozen systeem of gewijzigde technische eisen? Indien ook substantiële en vooraf niet te specificeren werkzaamheden volledig in de all-in tarieven moeten worden opgenomen, kan Aanbestedende dienst dan aangeven van welke maximale omvang, inzet en complexiteit Inschrijver bij de prijsstelling moet uitgaan?	Aanbestedende dienst kan niet bevestigen dat werkzaamheden en kosten die redelijkerwijs niet konden worden voorzien op basis van de bij inschrijving beschikbare technische specificaties, voorafgaand aan uitvoering gezamenlijk worden beoordeeld op impact scope, planning, capaciteit en kosten. Indien in de toekomst wijzigingen worden doorgevoerd die gevolgen hebben voor de uitvoering van de Overeenkomst, zullen deze op dat moment worden beoordeeld en besproken conform de geldende contractuele afspraken en de toepasselijke aanbestedingsrechtelijke kaders. Vooruitlopend daarop kunnen op dit moment geen uitspraken worden gedaan over een onderscheid zoals u voorstelt in a. en b. en ook kunnen er geen uitspraken worden gedaan over eventuele aanvullende vergoedingen of het doorbelasten van toekomstige kosten. U zult hier dus zelf een risico afweging in moeten maken.
224	Perceel 1: BOA- en AOA-opleidingen	Referentie: PvE pagina 15 en 16; antwoorden Nvl 1 vragen 18, 19 en 20	In antwoord op vraag 18 verzoekt Aanbestedende dienst om de vraag te verduidelijken en opnieuw te stellen in Nvl 2. Met kleinschalige didactische of onderwijskundige aanpassingen bedoelen wij aanpassingen die niet leiden tot een wijziging van de afgesproken leerdoelen, opleidingsduur, omvang, toetsvorm of prijs. Het kan bijvoorbeeld gaan om: a. het aanpassen van een werkvorm aan het niveau of de leerbehoefte van een groep; b. het wijzigen van de volgorde van oefeningen binnen een lesdag; c. het toevoegen van een aanvullende oefening of praktijkcasus; d. het aanpassen van tempo, begeleiding of differentiatie binnen een groep; e. het inzetten van een alternatieve didactische werkvorm met hetzelfde leerdoel. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat Opdrachtnemer dergelijke kleinschalige aanpassingen binnen de afgesproken kaders zelfstandig mag uitvoeren, zonder hiervoor vooraf steeds een nadere offerte of afzonderlijke schriftelijke goedkeuring te verkrijgen? Kan Aanbestedende dienst daarbij bevestigen dat voorafgaande goedkeuring alleen nodig is wanneer sprake is van een substantiële wijziging van de programmaopzet, inhoud, duur, omvang, toetsing of kosten?	Aanbestedende dienst kan bevestigen dat in het geval van de BOA opleiding Opdrachtnemer de voorgestelde kleinschalige wijzigingen in punt a. t/m e. mag doorvoeren zonder dat daar vooraf schriftelijke goedkeuring vanuit Opdrachtgever nodig is, mits de voorwaarden niet wijzigen rondom leerdoelen, tijdsduur, omvang en prijs. Echter, Aanbestedende dienst wil hier wel graag vooraf schriftelijk over geïnformeerd worden. In het geval van de AOA-opleiding geldt dat Opdrachtnemer de voorgestelde kleinschalige wijzigingen in punt a. t/m e. mag doorvoeren zonder dat daar vooraf schriftelijke goedkeuring vanuit Opdrachtgever nodig is, voor zover het de fysieke lesdagen betreft en mits de voorwaarden niet wijzigen rondom leerdoelen, tijdsduur, omvang en prijs. Voor de overige AOA leerinterventies, niet zijnde de fysieke lesdagen, geldt dat er wel vooraf schriftelijke toestemming van Opdrachtgever nodig is om de kleinschalige wijzigingen in punt a t/m e door te voeren.

225	Perceel 1: BOA- en AOA-opleidingen	Referentie: antwoord Nvl 1 vraag 26 en antwoord Nvl 1 vraag 72	In het antwoord op vraag 26 geeft Aanbestedende dienst aan dat een AOA-groep bestaat uit minimaal 8 en maximaal 12 deelnemers. In het antwoord op vraag 72 staat echter dat de maximale groepsgrootte van 15 deelnemers voor AOA behouden blijft. Deze antwoorden lijken tegenstrijdig. Kan Aanbestedende dienst bevestigen wat de definitieve maximale groepsgrootte is voor de AOA-basisopleiding, AOA-her- en bijscholing en eventuele losse AOA-modules? Kan Aanbestedende dienst tevens bevestigen dat de aangepaste aanbestedingsstukken en het prijzenblad met dit definitieve maximum in overeenstemming worden gebracht.	Er zit een fout in de beantwoording van vraag 72, dit dient inderdaad maximaal Deelnemers 12 te zijn voor AOA. Het aantal Deelnemers voor AOA is maximaal 12 en minimaal 8 Deelnemers. Het staat correct genoemd in de aanbestedingsstukken.
226	Perceel 1: BOA- en AOA-opleidingen	Referentie: Bijlage 1 Programma van Eisen, paragraaf 2.2.1 Social Return, UE 1 tot en met UE 5; Bijlage 11 Social Return-spelregels; antwoord Nvl 1 vraag 11	"Aanbestedende dienst heeft bevestigd dat de social-returnverplichting voor perceel 1 wordt vastgesteld op 2% van de daadwerkelijk gefactureerde omzet. Inschrijver maakt onderdeel uit van een bredere organisatie waarbinnen meerdere labels en organisatieonderdelen actief zijn. Door de invulling van social return organisatiebreed te organiseren, kan een grotere, duurzamere en beter begeleide bijdrage worden gerealiseerd dan wanneer deze uitsluitend binnen het inschrijvende label wordt uitgevoerd. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat de social-returnverplichting geheel of gedeeltelijk mag worden ingevuld via een ander label of organisatieonderdeel binnen dezelfde groep waartoe Opdrachtnemer behoort, mits: a. de inzet aantoonbaar verband houdt met de uitvoering van deze opdracht en aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend; b. de invulling voldoet aan de doelgroep, waarderingsregels en overige voorwaarden uit Bijlage 11; c. Opdrachtnemer eindverantwoordelijk blijft voor de realisatie, administratie en verantwoording; d. geen sprake is van dubbelrekening bij andere opdrachten of social-returnverplichtingen? Indien dit mogelijk is, kan Aanbestedende dienst aangeven welke bewijsstukken en afspraken nodig zijn om deze organisatiebrede invulling vooraf te laten goedkeuren?	Het gaat er de Aanbestedende dienst om dat de gegunde Inschrijver 2% van de daadwerkelijke gefactureerde omzet investeert in Social Return op basis van de spelregels in de bijlage "Spelregels SROI". Na gunning heeft de gegunde Inschrijver tijd om, in overleg met en ter goedkeuring van de contractmanager van de Aanbestedende dienst, een plan in te dienen. Hier is dus ruimte voor flexibiliteit in de uitvoering. Vooraf is er dus geen goedkeuring te geven, dit geschiedt gaandeweg de looptijd van de overeenkomst, waarbij tijdens de contractperiode meetmomenten zullen plaatsvinden en aanpassingen kunnen worden gemaakt. Pas aan het einde van de contractperiode zal de definitieve balans worden opgemaakt over het eindresultaat. Vooraf hoeft er dus niets te worden ingeleverd en/of goedgekeurd en volstaat het met de accordering van de eis om 2% van de gefactureerde omzet te zullen investeren in SROI. De wijze waarop zal in het op te stellen SROI-plan worden weergegeven na gunning.

227	Perceel 1: BOA- en AOA-opleidingen	antwoorden Nvl 1 vragen 73, 74, 78, 79, 80 en 82	In de beantwoording van Nvl 1 geeft Aanbestedende dienst aan dat zij zich het recht voorbehoudt om aanvullende informatie of nadere bewijsstukken op te vragen. Kunt u toelichten welke procedure wordt gevolgd wanneer de ingediende ISO- en informatiebeveiligingsonderbouwing naar het oordeel van Aanbestedende dienst nog onvoldoende duidelijk of volledig is? Kunt u daarbij bevestigen dat, voor zover aanbestedingsrechtelijk toegestaan en zonder dat sprake is van een wezenlijke wijziging van de inschrijving, aan inschrijver een redelijke termijn kan worden geboden om reeds ingediende informatie of bewijsstukken nader toe te lichten, te verduidelijken of aan te vullen?	De Aanbestedende dienst beoordeelt de door de Inschrijver ingediende informatie en bewijsstukken integraal aan de hand van de aanbestedingsstukken en de toepasselijke aanbestedingsrechtelijke kaders. Indien de Aanbestedende dienst dit noodzakelijk acht voor een zorgvuldige beoordeling, behoudt zij zich het recht voor om nadere informatie, een toelichting of aanvullende bewijsstukken op te vragen. Of hiervan gebruik wordt gemaakt en welke informatie daarbij wordt opgevraagd, wordt per individueel geval beoordeeld. Voor zover dit binnen de aanbestedingsrechtelijke kaders is toegestaan, kan de Aanbestedende dienst een Inschrijver in de gelegenheid stellen reeds overgelegde informatie of bewijsstukken te verduidelijken of toe te lichten. Hierbij geldt dat geen sprake mag zijn van een wezenlijke wijziging van de inschrijving of van het alsnog herstellen van een gebrek dat naar zijn aard niet voor herstel in aanmerking komt. De Aanbestedende dienst kan daarom niet op voorhand bevestigen dat in alle gevallen een gelegenheid tot aanvulling of verduidelijking zal worden geboden. Dit wordt, indien aan de orde, beoordeeld aan de hand van de specifieke omstandigheden van het geval en met inachtneming van de aanbestedingsrechtelijke beginselen van gelijke behandeling en transparantie.
228	Perceel 1: BOA- en AOA-opleidingen	Beschrijvend document pagina 5 en paragraaf 3.4.5; antwoorden Nvl 1 vragen 73 tot en met 85 en 114	"Referentie: Beschrijvend document paragraaf 3.4.5; Bijlage 8 en Bijlage 9; antwoord Nvl 1 vraag 82 Opdrachtgever heeft bevestigd dat inschrijver voor het aantonen van een gelijkwaardig informatiebeveiligingsniveau gebruik mag maken van certificeringen, beveiligingsmaatregelen en capaciteit van derden, mits deze derden daadwerkelijk bij het relevante deel van de dienstverlening worden betrokken en de beschikbaarheid contractueel wordt geborgd. Kunt u bevestigen welke formele documenten inschrijver hiervoor moet indienen? Dient een dergelijke kritische dienstverlener in alle gevallen te worden opgegeven als onderaannemer en/of als entiteit op wier middelen inschrijver een beroep doet, met gebruikmaking van Bijlage 8 en/of Bijlage 9? Of kan, afhankelijk van de rol van de betreffende dienstverlener, worden volstaan met een contractuele verklaring en onderbouwing waaruit blijkt dat de relevante certificering, beveiligingsmaatregelen en dienstverlening gedurende de volledige looptijd beschikbaar zijn?	De wijze waarop een derde partij in de inschrijving moet worden opgegeven, is afhankelijk van de rol die deze partij vervult bij de uitvoering van de opdracht en de wijze waarop Inschrijver zich op deze partij beroept. Indien Inschrijver zich voor het voldoen aan een geschiktheidseis beroept op de draagkracht, capaciteit, maatregelen of middelen van een derde, dient Inschrijver dit op de wijze zoals voorgeschreven in de aanbestedingsstukken kenbaar te maken en de daarvoor vereiste documenten en verklaringen te overleggen. Bovenstaande geldt ook wanneer Inschrijver enkel een derde partij inzet voor (een deel) van de uitvoering van de opdracht en zich niet beroept op deze derde om te kunnen voldoen aan de geschiktheidseisen. Het verschil tussen deze twee manieren van het inzetten van een derde staat toegelicht in hoofdstuk 5 van het Beschrijvend document. In het Beschrijvend document staat ook toegelicht welke documenten een inschrijver moet indienen wanneer er sprake is van de inzet van een derde, afhankelijk van de rol die deze derde vervult. Het indienen van de voorgeschreven bijlagen uit het Beschrijvend document is verplicht en kan niet door inschrijver vervangen worden door andere documenten. Bij het niet tijdig indienen van de verplichte documenten, kan tot gevolg hebben dat inschrijver wordt uitgesloten van verdere deelname aan de aanbesteding.

229	Perceel 1: BOA- en AOA-opleidingen	Beschrijvend document paragraaf 3.4.5; antwoorden Nvl 1 vragen 73 tot en met 85	Kan Aanbestedende dienst toelichten door welk orgaan of welke functionele rol de alternatieve ISO- en informatiebeveiligingsonderbouwing wordt beoordeeld? Kunt u daarbij tevens bevestigen of deze beoordeling uitsluitend plaatsvindt als een geschiktheids- of verificatietoets op basis van voldoet/niet voldoet, of dat de kwaliteit en overtuigingskracht van deze onderbouwing ook op enige wijze wordt betrokken bij de inhoudelijke beoordeling of puntentoekenning van de inschrijving?	De beoordeling van de alternatieve ISO- en informatiebeveiligingsonderbouwing vindt plaats door de security officers van O&P. Deze beoordeling wordt uitgevoerd als een geschiktheids- dan wel verificatietoets en heeft het karakter van een voldoet/niet voldoet-beoordeling. Daarbij wordt uitsluitend vastgesteld of met de overgelegde (alternatieve) bewijsmiddelen een gelijkwaardig niveau van informatiebeveiliging voldoende aannemelijk is gemaakt. De kwaliteit, mate van uitwerking of overtuigingskracht van deze onderbouwing wordt niet betrokken bij de inhoudelijke beoordeling van de Inschrijving en leidt niet tot (extra) puntentoekenning in het kader van de gunningscriteria.
230	Perceel 1: BOA- en AOA-opleidingen	PvE UE 57 t/m UE 59; Prijzenblad C1; antwoorden Nvl 1 vragen 101, 129 en 130	Opdrachtgever heeft bevestigd dat het in het prijzenblad opgenomen aantal ontwikkeluren voor de AOA-opleidingen een maximum vormt en dat binnen het ontwikkeltarief de ontwikkeling, doorontwikkeling, implementatie en het beheer van de AOA-lesprogramma's worden uitgevoerd. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer niet verplicht is om na volledige benutting van het maximale aantal ontwikkeluren aanvullende ontwikkel-, implementatie- of beheerwerkzaamheden kosteloos uit te voeren? Kunt u tevens bevestigen dat, indien Opdrachtgever na benutting van het maximale aantal uren aanvullende werkzaamheden verlangt, partijen vooraf in overleg treden over prioritering, scope, planning en eventuele aanvullende vergoeding, voordat deze werkzaamheden worden uitgevoerd?	Aanbestedende dienst kan bevestigen dat Inschrijver na volledige benutting van het maximale aantal ontwikkeluren niet gehouden is om aanvullende ontwikkel-, implementatie- of beheerwerkzaamheden kosteloos uit te voeren. Indien na benutting van het maximale aantal ontwikkeluren aanvullende ontwikkel-, doorontwikkel-, implementatie- of beheerwerkzaamheden wenselijk blijken, bepaalt Aanbestedende dienst of hiervoor een aanvullende opdracht wordt verstrekt. In dat geval zijn de contractuele afspraken en de in de overeenkomst opgenomen tarieven voor ontwikkeling, beheer en implementatie van AOA-onderdelen van toepassing. Aan de beantwoording van deze vraag kan geen recht worden ontleend op het verstrekken van aanvullende opdrachten.
231	Perceel 1: BOA- en AOA-opleidingen	Nvl 1 - vraag 73 t/m 85 Betreffende ISO	"Mogelijkheid tot verduidelijking / aanvulling van ISO- /informatiebeveiligingsonderbouwing Uit de beantwoording van vraag 73, 74, 78, 79, 80 en 82 volgt dat Aanbestedende dienst zich het recht voorbehoudt aanvullende informatie of nadere bewijsstukken op te vragen. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat Inschrijver, indien de initiële onderbouwing nog onvoldoende duidelijk wordt geacht, de gelegenheid krijgt om deze binnen een redelijke termijn nader toe te lichten of aan te vullen, mits geen sprake is van een wezenlijke wijziging van de inschrijving?"	Zie het antwoord op vraag 227.

232	Perceel 1: BOA- en AOA-opleidingen	NvI 1 - vraag 73 t/m 85	"Moment van beoordeling van ISO-/informatiebeveiligingonderbouwing Kan Aanbestedende dienst bevestigen op welk moment de beoordeling van de alternatieve ISO-/informatiebeveiligingsonderbouwing plaatsvindt? Meer specifiek verzoekt Inschrijver te verduidelijken of deze beoordeling plaatsvindt: a. al bij beoordeling van de inschrijving; b. pas in de verificatiefase na voorlopige gunning; c. deels bij inschrijving en deels bij verificatie."	De beoordeling van de inschrijving en de verificatie van de geschiktheidseisen vinden in verschillende fasen plaats. Bij inschrijving verklaart Inschrijver middels het UEA dat wordt voldaan aan de in het Beschrijvend Document gestelde geschiktheidseisen, waaronder de eis met betrekking tot het informatiebeveiligingssysteem. De daarbij behorende bewijsstukken hoeven niet bij inschrijving te worden overgelegd. De kopie van het ISO 27001-certificaat, een gelijkwaardig certificaat of – indien van toepassing – de beschrijving en bewijzen van gelijkwaardige maatregelen worden overeenkomstig het Beschrijvend Document pas bij verificatie verstrekt, nadat de Aanbestedende dienst daarom heeft verzocht. De inhoudelijke beoordeling van deze bewijsstukken vindt derhalve plaats in de verificatiefase. De Aanbestedende dienst behoudt zich daarbij het recht voor de verstrekte informatie te beoordelen en, indien daartoe aanleiding bestaat en voor zover aanbestedingsrechtelijk toegestaan, nadere informatie of een toelichting te vragen.
233	Perceel 1: BOA- en AOA-opleidingen	NvI 1 - vraag 73 t/m 85	Wie beoordeelt de ISO-/informatiebeveiligingsonderbouwing? In de beantwoording van vraag 73 t/m 85 geeft Aanbestedende dienst aan dat per individueel geval wordt beoordeeld of met alternatieve bewijsmiddelen een gelijkwaardig niveau van informatiebeveiliging aannemelijk is gemaakt. Kan Aanbestedende dienst verduidelijken welk orgaan of welke functionele rol deze beoordeling uitvoert? Meer specifiek verzoekt Inschrijver te bevestigen of deze beoordeling plaatsvindt: a. door dezelfde beoordelingscommissie die de kwalitatieve gunningscriteria beoordeelt; b. door een afzonderlijke verificatie-/toetsingsprocedure; c. of via een andere interne beoordelingsroute.	De beoordeling van de alternatieve ISO- en informatiebeveiligingsonderbouwing vindt plaats door de security officers van O&P. a. De beoordeling vindt niet plaats door dezelfde beoordelingscommissie die de kwalitatieve gunningscriteria beoordeelt. b. de beoordeling vindt plaats in een afzonderlijke verificatieprocedure c. Zie voorgaande antwoorden.