

Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Perceel 1: BOA- en AOA-opleidingen	Perceel 1	BOA en AOA zijn twee aparte specialisaties. Naar onze kennis zijn er dan ook niet veel marktpartijen die opleidingen voor deze allebei kunnen verzorgen, zowel wat betreft inhoudelijke kennis als wat betreft kundige docenten. Daardoor wordt ons inziens het speelveld erg beperkt en komt de proportionaliteit in het geding. Kan aanbestedende dienst de mogelijkheden onderzoeken tot het kunnen inschrijven op ofwel het verzorgen van de BOA-opleidingen ofwel het verzorgen van de AOA-opleidingen? Bijvoorbeeld Perceel 1 opsplitsen in 1a. BOA-opleidingen en 1b. AOA-opleidingen, waarbij inschrijvers op een van beide kunnen inschrijven?	Aanbestedende dienst heeft deze mogelijkheid onderzocht en bewust gekozen om BOA- en AOA-opleidingen gezamenlijk binnen Perceel 1 aan te besteden. De motivering hiervoor is reeds opgenomen in de aanbestedingsstukken conform artikel 1.5 Aanbestedingswet 2012. Aanbestedende dienst acht de samenvoeging proportioneel gelet op: • de mate van samenhang tussen de gevraagde opleidingen; • de organisatorische voordelen en de gewenste uniformiteit in opleiden, leren en ontwikkelen binnen de deelnemende organisaties; • de bevindingen uit de uitgevoerde marktanalyse en marktconsultatie, waaruit blijkt dat voldoende marktpartijen – al dan niet in samenwerking of middels inzet van onderaannemers – in staat zijn de gevraagde dienstverlening te verzorgen; • het belang van eenduidige coördinatie, contractmanagement, rapportage en uitvoering. Daarnaast geldt dat de deelnemende organisaties in de praktijk intensief samenwerken en dat gezamenlijke opleiding bijdraagt aan uniforme werkwijzen en versterking van de onderlinge samenwerking. Aanbestedende dienst ziet daarom geen aanleiding Perceel 1 verder op te splitsen in afzonderlijke percelen voor BOA- en AOA-opleidingen. Wij verwijzen tevens naar de uitgevoerde marktconsultatie.
2	Perceel 1: BOA- en AOA-opleidingen	Locatie en catering	Bijlage 1, UE80-UE84. Bij UE83 is de eerste zin niet afgemaakt. Kunt u deze zin aanvullen? Kan opdrachtgever bevestigen dat als opleidingslocaties, lunch en catering door opdrachtgever beschikbaar worden gesteld, de kosten voor opdrachtgever zijn en zo nee, welke kosten hiervan voor rekening van opdrachtnemer komen? Kunnen alle kosten van de locatie incl. catering/lunch doorbelast worden indien opdrachtnemer de locatie verzorgd?	Als Aanbestedende dienst de locatie regelt dan is dat inclusief alle faciliteiten. Wij streven ernaar de lesdagen zoveel mogelijk intern op eigen locaties te laten plaatsvinden. Op interne locaties is het beleid dat catering en daarbij ook lunch niet wordt verzorgd. Medewerkers (en daarmee ook de trainers en/of acteurs) kunnen gebruik maken van het bedrijfsrestaurant en daar lunch kopen of eten van huis meenemen. Als Aanbestedende dienst de opdrachtnemer vraagt om de locatie te verzorgen dan mogen alle kosten die daarmee gemoeid zijn, zoals een verplicht catering arrangement als daar sprake van is, een op een doorbelasten aan Aanbestedende dienst.
3	Perceel 1: BOA- en AOA-opleidingen	Scope en inhoud	§2.1.1 (p. 13 en p. 15). U noemt de totale omvang van maatwerk "indicatief < 20%" van de opdrachtwaarde. Telt maatwerk mee in de vergelijkingswaarde van het Prijzenblad, of staat het daar los van?	De vraag is voor Aanbestedende dienst niet helemaal helder. Indien u bedoelt of er in het prijzenblad rekening is gehouden met maatwerk, dan kunnen wij daar het volgende over zeggen: Aanbestedende dienst weet niet op voorhand welk maatwerk noodzakelijk is, maar heeft in in het prijzenblad wel tarieven opgenomen om de maatwerkkosten te kunnen herleiden en daar fictieve aantallen aangehangen, deze tellen dus mee in de vergelijkingswaarde.
4	Perceel 1: BOA- en AOA-opleidingen	Prijzenblad (Bijlage C1)	Tabblad "Perceel 1 Prijzenblad", Voorwaarden. Voor de losse modules (rij 31-33 en 44-46) geldt dat de optelsom niet hoger mag zijn dan de basisopleiding (rij 30 resp. 43). Toetst u dit op de ingediende prijs per eenheid (kolom E), en gaat het om de simpele optelsom van de drie eenheidsprijzen, dus zonder weging met de fictieve aantallen?	Dat is correct, de 3 eenheidsprijzen mogen samen niet hoger zijn dan de totaalprijs. De fictieve aantallen wegen hier niet in mee.
5	Perceel 1: BOA- en AOA-opleidingen	Prijzenblad (Bijlage C1)	Tabblad "Tarievenoverzicht Perceel 1", onderdeel wettenbundel. Hier wordt twee keer verwezen naar "de eisen in bijlage [XX]". Welke bijlage bedoelt u hier? Wij gaan ervan uit dat dit Bijlage 13 (Specificatie wettenbundel) is. Kunt u dit bevestigen?	Dit is correct, de verwijzing is inderdaad naar Bijlage 13 Specificatie wettenbundel. Het prijzenblad is hierop aangepast en toegevoegd aan TenderNed, versie 2.
6	Perceel 1: BOA- en AOA-opleidingen	Prijzenblad (Bijlage C1)	§4.2.3 (p. 36) en Bijlage C1. De fictieve aantallen staan "op jaarbasis", terwijl de vergelijkingswaarde "op basis van 4 jaar" wordt berekend. Rekenen de afgeschermdde cellen de jaaraantallen automatisch maal vier, zodat de inschrijver enkel de eenheidsprijzen invult?	De fictieve totaalprijs per onderdeel geeft een jaarprijs op basis van de eenheidsprijs en de fictieve aantallen per jaar. Onderaan bij de cel Vergelijkingswaarde (op basis van 4 jaar) wordt het totaal van de fictieve totaalprijs x 4 gedaan om zo te komen tot een waarde over 4 jaar. De inschrijver vult dus enkel eenheidsprijzen in.
7	Perceel 1: BOA- en AOA-opleidingen	Beschrijvend document paragraaf 4.1.1.	Kunt u de verscheidene waarden in de formule voor het berekenen van K1' toelichten? Inschrijver vraagt zich met name af waar de waarden 100 en 220 op gebaseerd zijn. Daarnaast vraagt inschrijver zich af waarom (220-100) en (500-100) als zodanig in formule staan en niet simpelweg als respectievelijk 120 en 400, aangezien het vaste waarden betreft die voor elke berekening hetzelfde blijven.	Adapted value for Money maakt gebruik van de formule $S = P/K'$. De waarde 100 krijg je als je 0% scoort op de wensen en 220 als je de maximale score haal op kwaliteit (=100%). De betekenis hiervan is dat je voor de maximale kwaliteit 120% meer wilt betalen dan een oplossing (inschrijving) die geen 0% scoort op kwaliteit. Dit is een voorkeur van de aanbestedende dienst en kan bij elke aanbesteding anders zijn. De bedragen (220-100) en (500-100) zijn bewust in de formule opgenomen zodat duidelijk is hoe het bereik van kwaliteit K (100-500) wordt omgezet naar K'(100-220). Voor de berekening maakt het niet uit of je dit vermeldt of de uitkomst 120 respectievelijk 400 is. Voor de uitkomst van de formule maakt dit inderdaad niet uit. We hebben dit bewust laten opnemen omdat je voor Kwaliteit K minimaal 100 en maximaal 500 kunt halen. Deze K wordt omgerekend naar K'. En deze heeft een minimum van 100 en een maximum van 220.
8	Perceel 1: BOA- en AOA-opleidingen	Beschrijvend document paragraaf 6.5	Kan aanbestedende dienst toelichten hoeveel leden van de beoordelingscommissie medewerkers van de aanbestedende dienst zijn en hoeveel leden medewerkers van de deelnemende organisaties zijn?	Er zijn in totaal 4 beoordelaars. 1 persoon van de Belastingdienst, 1 persoon van de Douane, 1 persoon van FIOD (mede namens de overige BOD-en) en 1 persoon van de afdeling O&P.

9	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Beschrijvend document paragraaf 6.5	Onder het kopje "Werkwijze beoordelingscommissie" dat de definitieve score wordt toegekend op basis van het consensusmodel. Kan aanbestedende dienst toelichten hoe deze consensus wordt bereikt? Middels een gemiddelde van de individuele scores van de commissieleden of middels een andere concrete, meetbare, verifieerbare wijze?	De beoordelaars beoordelen de inschrijvingen in eerste instantie individueel, inclusief een voorlopige score en motivatie. Vervolgens worden de individuele beoordelingen gezamenlijk besproken in een beoordelingssessie. Op basis van deze bespreking komt de beoordelingscommissie gezamenlijk tot één definitieve score en bijbehorende motivatie per gunningscriterium. De definitieve score betreft derhalve geen rekenkundig gemiddelde van de individuele scores, maar een gezamenlijk vastgestelde consensusscore.
10	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Beschrijvend document i.c.m. Programma van Eisen	In Beschrijvend Document Paragraaf 4.2.1., Wens 1 staat "Ook verwachten we dat het programma (...) casuïstiek bevat van de specifieke organisatie waar de Deelnemer vandaan komt". In Programma van Eisen Paragraaf 4.1.1. UE 52 staat "Opdrachtnemer is verplicht bij de uitvoering van het opleidingsprogramma gebruik te maken van de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde casus- en videomaterialen, handleidingen en beoordelingsinstrumenten". Is inschrijver correct wanneer zij aanneemt dat de casuïstiek die aanbestedend dienst aandraagt (UE 52) per definitie aansluit bij de specifieke organisatie waar de Deelnemer vandaan komt (Wens 1)?	BOA: Correct, voor het casuïstiek materiaal wat wordt aangedragen door aanbestedende dienst sluit aan bij de organisatieonderdelen. AOA: Aanbestedende dienst levert de casussen op papier aan. De Opdrachtnemer zet dit om naar de gewenste vorm(en).
11	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage 11	U benoemt een SROI verplichting van 5%. Bij het uitvoeren van de opdracht is het voor de opdrachtnemer gezien de gestelde eisen beperkt mogelijk om te werken met SROI inzet. Dit heeft tot gevolg dat de verplichting geheel uit de inzet / inkoop vanuit overhead taken moet komen. Gezien de aard en de omvang van de opdracht achten wij een social return verplichting van 2% realistischer en werkbaarder. Bent u bereid het huidige percentage van 5% te herzien en aan te passen naar 2%?	De aanbestedende dienst neem uw voorstel over. Gelet op de omvang van de geraamde waarde zal de aanbestedende dienst de SROI verplichting bij te stellen naar 2% van de gefactureerde omzet. Wij zullen de aanbestedingsstukken hierop aanpassen en publiceren met de beantwoording van de tweede nota van inlichtingen. De nieuwe tekst van UE1 luidt: Opdrachtnemer dient bij de uitvoering van de opdracht aan social return bij te dragen door het creëren van extra werk(ervarings)plaatsen voor mensen met een grote(re) afstand tot de arbeidsmarkt. Voor deze aanbesteding wordt uitgegaan dat minimaal 2% van de gefactureerde waarde (omzet van de Raamovereenkomst), per perceel, wordt ingezet voor de doelgroep. De manieren om social return in te vullen en de tarieven en andere regels die daarvoor gelden, staan uitgewerkt in Bijlage 11 (Social return spelregels).
12	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage 15 pag. 5–7 en UE AOA 5–10 en 12	In het lesprogramma wordt uitgegaan van een combinatie van zelfstudie, voorbereidende leerinterventies (zoals dagelijkse vragen) en begeleide contactmomenten. Welke onderdelen worden als verplicht beschouwd voor de deelnemer en welke mate van studiebelasting hierbij wordt verwacht gedurende het traject?	Deelname aan lesprogramma BVO is verplicht. Alleen actieve deelname leidt tot behalen van dit onderdeel. Voor PV zijn minimaal 2 oefenopgaven verplicht. Alle andere onderdelen zijn niet verplicht. Leidend is dat cursist het examen haalt. Dat kan in principe ook enkel door middel van zelfstudie. we verwachten een studiebelasting van 140 uur in totaal.
13	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage 15 Pag. 5–7 en UE AOA 14,	In het lesprogramma wordt uitgegaan van een combinatie van zelfstudie, voorbereidende leerinterventies (zoals dagelijkse vragen) en begeleide contactmomenten. Welke onderdelen worden als verplicht beschouwd voor de deelnemer en welke mate van studiebelasting hierbij wordt verwacht gedurende het traject?	Deelname aan lesprogramma BVO is verplicht. Alleen actieve deelname leidt tot behalen van dit onderdeel. Voor PV zijn minimaal 2 oefenopgaven verplicht. Alle andere onderdelen zijn niet verplicht. Leidend is dat cursist het examen haalt. Dat kan in principe ook enkel door middel van zelfstudie. we verwachten een studiebelasting van 140 uur in totaal.
14	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	PvE Eis 13 + Prijzenblad	U vraagt in het prijzenblad aparte prijzen voor diverse modules aan te geven (regel 31 tm regel 33). U vraagt echter in uw beschrijvend document geen aparte modules uit. Kunt u aangeven hoe deze modules passen binnen de huidige uitvraag en hoe u de prijs voor deze modules wilt toepassen?	In de aanbestedingsstukken staat beschreven dat indien Aanbestedende dienst dit wenst, de modules los van elkaar afgenomen moeten kunnen worden, zie ook UE48 van het programma van eisen. Vandaar dat er ook een prijs per module wordt uitgevraagd. Denk daarbij aan een cursist die een losse module zal moeten volgen in een andere (bestaande) groep.
15	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	PvE KPI tevredenheid en effectiviteit	In het PvE worden KPI's benoemd op tevredenheid en effectiviteit, waarbij vooral wordt gestuurd op evaluaties en slagingspercentages. In hoeverre ziet u ruimte voor aanvullende vormen van onderwijskundige effectmeting, zoals transfer naar de praktijk, gedragsverandering of toepassing in de werkomgeving?	De KPI's die op voorhand zijn opgenomen zijn verplichte KPI's er worden geen nieuwe KPI's toegevoegd na gunning. Graag geeft Aanbestedende dienst het evaluatiebeleid met de opdrachtnemer na gunning verder vorm. Aanbestedende dienst kijkt dan ook graag met de opdrachtnemer naar andere belangrijke aspecten en hoe deze in de praktijk kunnen worden geëvalueerd.
16	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	PvE UE 44 Wettenbundels	U stelt terecht dat i.v.m. duurzaamheid de materialen zoveel mogelijk digitaal moeten worden verstuurd. In tegenstelling daarop stelt u wel dat de wettenbundels fysiek ter beschikking van de deelnemer moet worden gesteld. Kunt u duiden hoe zich dit tot elkaar verhoudt?	De wettekstenbundel is benodigd ten tijde van de studie en examens als ook in de vervolgstudie van de cursisten. Er is op dit moment nog geen 100% sluitende mogelijkheid om enkel te werken met een digitale wettekstenbundel. Het hanteren van een wettenbundel is een leerdoel. Dit leerdoel kan alleen fysiek bereikt worden. Tevens staat in het toetsreglement dat een fysieke bundel noodzakelijk is.
17	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	PvE pag. 15 + 20 cursusmaterialen	U geeft aan dat gebruik moet worden gemaakt van door Opdrachtgever aangeleverde casusmaterialen, handleidingen en beoordelingsinstrumenten. Kunt u toelichten in hoeverre de opdrachtnemer deze materialen didactisch mag verrijken, bewerken of combineren met eigen werkvormen en ondersteunend materiaal, mits binnen de inhoudelijke kaders van Opdrachtgever?	BOA: Er mag didactisch worden verrijkt met eigen werkvormen en ondersteunende materialen mits het einddoel blijft het behalen van de basisbevoegdheid en m.b.t. het proces- verbaal binnen de toetsvorm en aanpalend het nakijkvoorschrift blijft van het proces- verbaal examen. AOA: De casuïstiek wordt aangeleverd door de Aanbestedende dienst. We verwachten van de opdrachtnemer dat zij de voor de AOA aangeleverde (casus) materialen verwerkern in de gewenste vorm. Opsporingsspecifieke materialen levert de Aanbestedende dienst indien gewenst ook aan. Bij inhoudelijke vragen kan de leverancier bij de Aanbestedende dienst terecht.

18	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	PvE pag. 15 + 16	In hoeverre bestaat binnen bestaande opleidingen ruimte voor kleinschalige didactische of onderwijskundige aanpassingen op basis van leerbehoefte of groepsdynamiek, zonder dat hiervoor steeds een nadere offerte of separate schriftelijke goedkeuring nodig is?	Het is de aanbestedende dienst niet duidelijk wat u bedoelt met deze vraag. Wij verzoeken u deze te verduidelijken en nogmaals te stellen in de 2e nota van inlichtingen.
19	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	PvE UE 44+45	Kunt u toelichten hoe u 'co-creatie' in de praktijk ziet bij de ontwikkeling en uitvoering van de opleidingen? Betreft dit uitsluitend afstemming voorafgaand aan de uitvoering, of ook gezamenlijke doorontwikkeling op basis van evaluaties, leerervaringen en bevindingen tijdens de uitvoering?	Met 'co-creatie' bedoelt Aanbestedende dienst zowel de afstemming voorafgaand aan de uitvoering als de gezamenlijke doorontwikkeling gedurende de looptijd van de opleidingen. Voorafgaand aan de start wordt het programma gezamenlijk met de Aanbestedende dienst doorgenomen. Daarbij is ruimte voor Opdrachtnemer om ontwikkeling, inhoudelijke aanpassingen, accenten en contextspecifieke wensen te bespreken en waar nodig te verwerken. Daarnaast kunnen gedurende de uitvoering evaluatieresultaten, leerervaringen, nieuwe inzichten en ontwikkelingen aanleiding geven om onderdelen van de opleiding door te ontwikkelen of aan te passen. Dergelijke doorontwikkeling vindt uitsluitend plaats in afstemming met en na goedkeuring van de Aanbestedende dienst. Voor BOA specifiek: Voor materialen, modules of andere onderdelen die specifiek voor de opdrachtgever worden ontwikkeld en daarmee contextspecifiek zijn, mogen de ontwikkelkosten op basis van het overeengekomen ontwikkeltarief worden doorbelast. Het intellectueel eigendom van deze specifiek voor de opdrachtgever ontwikkelde materialen komt vervolgens toe aan de Aanbestedende dienst.
20	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	PvE UE 44 + 45 en Bijlage 14 +15	In het Programma van Eisen wordt enerzijds gevraagd om opleidingen en maatwerkmodules gestructureerd en vooraf afgestemd uit te werken, terwijl anderzijds sprake is van co-creatie en doorontwikkeling. In de lesprogramma's (Bijlage 14 en 15) worden daarnaast concrete kaders gegeven voor de programma-opzet en inzet van leervormen. Kunt u toelichten in hoeverre de opdrachtnemer: A: voorafgaand aan de uitvoering ruimte heeft om de programma opzet (zoals dagtrainingen, webinars en clustering van onderdelen) aan te passen; B: tijdens de uitvoering, op basis van ervaringen in de groepen en voortschrijdend inzicht, didactische werkvormen, accenten, de inzet van verschillende leervormen (zoals online, fysiek en blended) en de volgorde binnen modules kan aanpassen zonder voorafgaande formele goedkeuring.	A. Voorafgaand aan de uitvoering De in het Programma van Eisen en de bijlagen opgenomen lesprogramma's vormen voor op sommige onderdelen een uitgangspunt en sommige onderdelen een verplicht kader. Dit staat per onderdeel beschreven. Voorafgaand aan de uitvoering wordt het programma gezamenlijk met de Aanbestedende dienst doorgenomen. Daarbij is bij de daarbij aangegeven onderdelen ruimte om, in overleg, aanpassingen te doen mits deze bijdragen aan het behalen van de beoogde leerdoelen en passen binnen de afgesproken kaders. B. Tijdens de uitvoering Gedurende de uitvoering kunnen evaluatieresultaten, ervaringen binnen de groepen en voortschrijdend inzicht aanleiding geven om accenten te verleggen of didactische werkvormen aan te passen. Wanneer sprake is van substantiële wijzigingen in programmaopzet, inhoud of omvang, vindt dit uitsluitend plaats in afstemming met en na toestemming van de Aanbestedende dienst. Voor specifiek voor de Aanbestedende dienst ontwikkelde, contextgebonden materialen of modules mogen ontwikkelkosten op basis van het overeengekomen ontwikkeltarief worden doorbelast. Het intellectueel eigendom van dergelijke specifiek ontwikkelde materialen komt toe aan de Aanbestedende dienst.
21	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	PvE par. 4.1.3 UE 83	dan kan Opdrachtnemer de kosten van de leslocatie. Het lijkt alsof de zin niet is afgemaakt. Onze aanname is dat indien gebruikt wordt gemaakt van een externe locatie waartoe opdracht is gegeven aan opdrachtnemer, de kosten voor de locatie mogen worden doorbelast. Klopt deze aanname?	Dat klopt.
22	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	PvE par. 3.1 UE 13	U geeft aan dat er geïndexeerd kan worden per 1-1-2029. Dit is 2 jaar na ingangsdatum contract. Gezien de huidige economische instabiele omstandigheden waarin prijsstijgingen doorlopend doorgevoerd worden lijkt het ons redelijk 1 jaar na de ingangsdatum contract te mogen indexeren. Gaat u daarmee akkoord?	De aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel. Aanbestedende dienst zal de stukken hierop aanpassen en publiceren met de beantwoording van de tweede nota van inlichtingen. De nieuwe tekst van UE13 luidt: De geoffreerde prijzen zijn vast tot en met 01-01-2028. De tarieven worden jaarlijks, maar niet eerder dan 1 januari 2028, bijgesteld op basis van de CBS-index: "consumentenprijzen; CPI 2025=100, index en mutaties" of diens opvolger, bestedingscategorie CPI SA33 "Onderwijs, gezondheid en sociale bescherming", onderwerp jaarmutatie CPI, periode oktober van het voorafgaande jaar. Dit brengt respectievelijk het volgende uitgangspunt voor de tariefwijziging met zich mee: Tariefwijziging per 1-1-2028 -----> jaarmutatie CPI van oktober 2027; Tariefwijziging per 1-1-2029 -----> jaarmutatie CPI van oktober 2028; Tariefwijziging per 1-1-2030 -----> jaarmutatie CPI van oktober 2029; Tariefwijziging per 1-1-2031 -----> jaarmutatie CPI van oktober 2030. Het indexeringspercentage is gelimiteerd in een bandbreedte van -8% tot 8%. Er zal dus nooit een tariefwijziging plaatsvinden van meer dan 8%. Afronding geschiedt op 1 cijfer achter de komma.

23	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	PvE par. 3.1 Eis 2	De tekst van eis 2 geeft de suggestie dat er opdrachtgevers zijn die btw plichtig zijn. In het prijzenblad kan een tarief opgenomen worden waarbij aangegeven moet worden of dit een tarief is vrij van btw of excl. een btw percentage. Hierbij is echter geen onderscheid te maken in opdrachtgever als deze btwplichtig is. Als gevolg hiervan verlangt u van opdrachtnemer dat deze voor btwplichtige BOD'en een tarief hanteert inclusief de btw dat gelijk is aan het tarief vrij van btw. Maw een btwplichtige BOD zou dan een tarief hebben dat 21% lager ligt. Vragen: A: Klopt deze aanname dat er ook btw plichtige BOD'en zijn? B: Zo ja, wilt u dat btw plichtige BOD'en alsnog vrij van btw worden geleverd indien dat tot de mogelijkheden van opdrachtnemer behoort dmv een CRKBO vrijstelling? C: Zo ja kan er, indien btw vrije levering mogelijk is, alsnog btw worden doorbelast bij btwplichtige BOD'en zonder dat deze btw in het prijzenblad is opgenomen.	Uw interpretatie is onjuist. Er wordt in Eis 2 bedoeld dat er opdrachtnemers zijn die vrijstelling van BTW hebben en opdrachtnemers die dat niet hebben. Om de prijzen eerlijk met elkaar te kunnen vergelijken vraagt de aanbestedende dienst u om uw prijzen hetzij vrij van BTW, danwel inclusief BTW in het prijzenblad te vermelden. A: Nee, uw aanname klopt niet B: U levert de diensten vrij van BTW als u daarvoor vrijstelling heeft verkregen en/of inclusief BTW als u daar geen vrijstelling voor heeft. C: Nee, indien u vrijstelling heeft van BTW kan voor deze diensten geen BTW in rekening worden gebracht. Indien u geen vrijstelling van BTW heeft wordt dit uiteraard door u doorbelast aan de deelnemende organisaties.
24	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage C Prijzenblad regel 26 + 27	U geeft aan dat een prijs per stuk van de wettenbundel 7x hoger is dan de prijs per stuk als deze per individuele deelnemer verzonden moet worden. Ons inziens blijft de productieprijs van de Wettenbundel gelijk en zullen alleen de verzendkosten anders (lager) zijn als in bulk wordt verzonden. Kunt u aangeven hoe u tot de prijsstelling bent gekomen voor de verschillende prijzen per stuk van de Wettenbundel? Of bedoeld u dat de prijs per stuk op regel 26 verhoogd kan worden met het tarief op regel 27 indien een wettenbundel separaat verstuurd moet worden?	De prijs per wettenbundel is inderdaad gelijk voor zowel bulk als individuele verzending. Enkel kan de prijs van de wettenbundel (regel 26) worden verhoogd met de verzendkosten per wettenbundel (regel 27) bij de keuze voor individuele verzending.
25	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Beschrijvend document - Beoordelingscommissie	Kunt u aangeven uit hoeveel personen de beoordelingscommissie bestaat en welke functies daarin zijn vertegenwoordigd?	Er zijn in totaal 4 beoordelaars. 1 persoon van de Belastingdienst, 1 persoon van de Douane, 1 persoon van FIOD (mede namens de overige BOD-en) en 1 persoon van de afdeling O&P. Dit betreft een materiedeskundigen BOA/gedelegeerd opdrachtgever, AOA-materiedeskundige/gedelegeerd opdrachtgever en adviseur leestofontwikkeling.
26	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	PvE UEA 105	U geeft een groepsgrootte weer bij BOA van min. 6 en max. 15 dlrs, bij AOA min 6 en max 12. Een minimum van 6 dlrs zal leiden tot een hoger deelnemerstarief omdat opdrachtnemers de kosten willen dekken. Wij stellen voor het minimum naar 8 deelnemers bij te stellen om de deelnemersprijs voor opdrachtgever marktconform te laten zijn.	De aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel. Zij zal eis 105 als volgt aanpassen: 'Bij een uitvoering (zowel fysiek als online) bestaat voor de BOA (Douane en de Belastingdienst) de groep uit minimaal 8 (gemengde Deelnemers) en maximaal 15 Deelnemers. Voor de AOA (BOD-en) bestaat de groep uit minimaal 8 (gemengde Deelnemers) en maximaal 12 Deelnemers. In overleg kan Opdrachtgever bepalen om de groep met minder aantallen door te laten gaan, in dat geval heeft het geen financiële consequenties voor Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan in dat geval dus gewoon een factuur sturen voor 8 deelnemers. Eventueel en alleen na goedkeuring van de Opdrachtgever kan van de groepsgrote worden afgeweken'. Aanbestedende dienst zal de stukken hierop aanpassen en publiceren met de beantwoording van de tweede nota van inlichtingen.
27	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Beschrijvend document pag. 10	U vraagt een prijs per deelnemer. Kunt een gemiddeld aantal deelnemers per type opleiding geven in de afgelopen jaren per BOD? Kunt u aangeven hoe vaak het de afgelopen jaren is voorgekomen dat er groepen van 6 of 7 deelnemers waren?	Nee, dit kunnen wij niet geven, wij hebben deze gegevens niet. Groepen van 6 of 7 deelnemers komen sporadisch voor, maar heeft geen voorspellende waarde voor de toekomst, daarom is het voor Aanbestedende dienst ook niet relevant om cijfers vrij te geven hierover.
28	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	PvE par. 4.1.10	U geeft de annuleringstermijnen aan per deelnemer. Kunt u aangeven wat u verwacht van opdrachtnemer indien door een annulering waarbij geen vervangende deelnemer wordt ingeschreven, het aantal onder het minimum aantal deelnemers komt?	In het geval van het sceanrio dat u beschrijft zal in beginsel de gehele cursus dienen worden geannuleerd, tenzij Aanbestedende dienst anders beslist. De keuze hiervoor ligt bij Aanbestedende dienst.
29	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	PvE par. 3.3.2	U geeft aan dat opdrachtgever binnen de looptijd van de overeenkomst over zal gaan op een ander LMS. Indien er voor opdrachtnemer kosten zijn verbonden aan de overgang naar het nieuwe LMS kunnen deze dan na overleg met opdrachtgever worden gedeclareerd bij opdrachtgever?	Op dit moment is de implementatie van een nieuw LMS nog onvoldoende concreet uitgewerkt om uitspraken te kunnen doen over de planning, de impact op opdrachtnemers of eventuele aanvullende werkzaamheden die hieruit zouden kunnen voortvloeien. Om die reden is hierover momenteel geen nadere informatie beschikbaar. Indien in de toekomst wijzigingen worden doorgevoerd die gevolgen hebben voor de uitvoering van de overeenkomst, zullen deze op dat moment worden beoordeeld en besproken conform de geldende contractuele afspraken en de toepasselijke aanbestedingsrechtelijke kaders. Vooruitlopend daarop kunnen op dit moment geen uitspraken worden gedaan over eventuele aanvullende vergoedingen of het doorbelasten van toekomstige kosten.
30	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	PvE UE 4	Wij vinden het heel belangrijke een bijdrage te leveren aan SROI en geven daar bij alle opdrachtgevers een volledige invulling aan. Een boete van 200% in dit kader vinden wij echter buitenproportioneel. Wij verzoeken u deze buiten beschouwing te laten en uit het PVE te verwijderen.	Het gaat hier om een mogelijke boete van 200% van de tekortkoming in de SROI-verplichting. De spelregels zullen derhalve niet worden gewijzigd.
31	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Algemeen	Kunt u de volgende bestanden zodanig als pdf aanbieden dat deze doorzoekbaar zijn en dat wij tekst hieruit kunnen kopiëren en plakken? -Beschrijvend document BOA- en AOA-opleidingen en examinering V1.0 -Bijlage 1 - Programma van eisen BOA AOA V1.0	Deze worden toegevoegd aan de aanbestedingsstukken.

32	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Beschrijvend document	Hoe groot is de kans dat de KMAR gaat toetreden? Het verschil tussen 194 cursisten of 1094 cursisten is dusdanig groot dat dit veel gevolgen voor de organisatie, en de inzet van trainers en docenten.	De kans dat de Kmar toetreedt is in deze fase onzeker en kan dus ook geen harde uitspraak over gedaan worden gezien de doelgroep, opleidingsniveau en omvang. Indien van toepassing zal dit naar verwachting zijn vanaf het derde jaar van de Raamovereenkomst.
33	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage 14	Als opdrachtnemer zijn wij verantwoordelijk voor het lesmateriaal. Dit lesmateriaal ontwikkelen wij op basis van de Bijlage 18 - Toetsmatrijs Rechtskennis BOA V1.0. Kunnen wij ervan uitgaan dat de examenvragen alleen gebaseerd zijn op deze eindtermen? Er worden dus geen vragen gesteld op het examen die niet in deze toetsmatrijs staan. Toetsmatrijs en examenvragen; kunnen wij ervan uitgaan dat de gestelde vragen tijdens het examen altijd terug te vinden zijn in de toetsmatrijs Rechtskennis BOA V1.0.	De examenvragen zijn opgehangen aan het toetsmatrijs recht-kennis en vinden dan ook alle daarin een grondslag. Let op, het toetsmatrijs betreft enkel het onderdeel rechtskennis.
34	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage 18	Toetsmatrijs Rechtskennis BOA V1.0. staat achter een bepaald onderwerp het cijfer 0. Betekent dit dat deze materie wel in de theorie moet staan maar dat er in het examen geen vraag over deze stof wordt gesteld? Bijvoorbeeld: 6.3.14 Inverzekeringstelling van een verdachte / 6.3.15 In voorlopige hechtenis nemen van een verdachte / 6.3.16 Geleiden van de verdachte voor de rechter-commissaris / 6.3.17 Dagvaarden van een verdachte / 6.3.18 Pro-formazitting Kunt u een Toetsmatrijs Rechtskennis BOA V1.0 aanleveren in pdf met daarop de volgende gegevens: tijdsduur examen, cesuur, versienummer, datum. De pdf graag doorzoekbaar maken. Douane BOA; welke van onderstaande toetsmatrijzen is van toepassing in de uitvoering van de BOA opleidingen? -Bijlage 17 - Toetsmatrijs BOA FS en MS V1.0 -Bijlage 18 - Toetsmatrijs Rechtskennis BOA V1.0	- Dat klopt, het vormt een onderdeel van de lesstof maar komt nu niet voor in de examens. - Aanleveren toetsmatrijs in pdf is mogelijk maar is geen noodzakelijke informatie op dit moment om de wensen te kunnen beantwoorden. Deze zal na gunning verstrekt worden. - De toetsmatrijs Douane BOA- Bijlage 18 is hierop van toepassing. Deze slaat enkel op ht onderdeel Rechtskennis.
35	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage 14	BOA-basis opzet van de lessen U geeft aan dat er maximaal 15 deelnemers in een groep zitten. Voor een dagtraining GBT is dat wat ons betreft te veel om een goede en effectieve training te kunnen geven. Bent u ermee akkoord dat bij 14 of 15 deelnemers er 3 dagdelen ingeroosterd kunnen worden voor de training GBT? Bij 13 deelnemers blijft het gewoon 2 dagdelen.	Niet akkoord. Vanwege de organisatorische uitdaging is dit helaas niet mogelijk.
36	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage 15	Als opdrachtnemer zijn wij verantwoordelijk voor het lesmateriaal. Dit lesmateriaal ontwikkelen wij op basis van de Bijlage 19 - Toetsmatrijzen FS MS BOD V1.0. Kunnen wij ervan uitgaan dat de examenvragen alleen gebaseerd zijn op deze eindtermen? Er worden dus geen vragen gesteld op het examen die niet in deze toetsmatrijs staan.	Dat klopt.
37	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage 19	In de Bijlage 19 - Toetsmatrijzen FS MS BOD V1.0 staat achter een bepaald onderwerp het cijfer 0. Betekent dit dat deze materie wel in de theorie moet staan maar dat er in het examen geen vraag over deze stof wordt gesteld? Bijvoorbeeld: 4.2.1 O.g.v. kennis omtrent de organisatie van het OM en 4.4.1 M.b.t. onderscheiden rechterlijke colleges.	Dat klopt, het vormt een onderdeel van de lesstof maar komt nu niet voor in de examens.
38	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage 19	Kunt u de Toetsmatrijzen FS MS BOD V1.0 aanleveren in pdf met daarop de volgende gegevens: tijdsduur examen, cesuur, versienummer, datum. De pdf graag doorzoekbaar maken.	Aanleveren toetsmatrijs in pdf is mogelijk maar is geen noodzakelijke informatie op dit moment om de wensen te kunnen beantwoorden. Deze zal na gunning verstrekt worden.
39	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	toetsmatrijs	Waarom staat ook de toetsmatrijs van ExTH in de excelbestanden? Wij moeten toch alleen uitgaan van de Toetsmatrijzen FS MS BOD V1.0?	Het toetsmatrijs bijlage 17 betreft voor Belastingdienst. Toetsmatrijs bijlage 18 Douane en toetsmatrijs bijlage 19 voor de AOA.
40	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage 15 - Leerdoelen BVO	Er staat: de deelnemer kent het bestaan van juridische kaders bij kwetsbaarheid van de gehoorde Vanwaar dit leerdoel? Het horen van kwetsbare verdachten is een vak apart en lijkt hier niet te passen in een basis verhoor opleiding.	Er staat "kent het bestaan" van juridische kaders. De Deelnemer moet dus het bestaan kennen van het kader voor kwetsbare verdachten en dat daar juridische kaders voor gelden en ze dus stappen moet ondernemen indien dit zich voordoet. Deelnemers hoeven het niet te kunnen (verhoor afnemen in dit geval) maar wel weten wanneer dit juridische kader van toepassing is.
41	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Programma van eisen	UE 47 De afgelopen jaren gebruikten wij Cisco Webex voor de online lessen. Wij hebben hier goed ervaring mee, weinig tot geen storingen en eenvoudig inloggen. Is Opdrachtgever bereid om het gebruik van Cisco Webex toe te staan.	BOA: Zolang dit een aangeboden digitaal platform blijft door de Belastingdienst/ Douane wel. Indien er een platformwijziging komt voor Belastingdienst en/ of Douane gedurende de looptijd van het contract dient Opdrachtnemer hierin mee te gaan. AOA: Voor Fiod geldt bovenstaande. Voor de overige BOD-en zal dit per BOD worden bekeken.

42	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Programma van eisen	UE 49 Wij begrijpen dat de inzet van een ambassadeur impact heeft op het interne bedrijfsproces. Om de kwaliteit van de opleiding te garanderen en om het beste leerrendement te behalen, is o.i. de inzet van een ambassadeur noodzakelijk tijdens de training. Kunt u daarom deze eis als volgt aanpassen zodat wij er toch vanuit kunnen gaan dat een ambassadeur ingezet kan worden tijdens de training? In welke vorm kunnen wij natuurlijk in overleg vaststellen. Nieuwe tekst: Opdrachtnemer zorgt voor voldoende aansluiting op de BOD-praktijk door gebruik te maken van ambassadeurs vanuit de BOD-praktijk. Deze ambassadeurs kunnen in samenspraak met Opdrachtnemer een vertaling van en naar de praktijk maken voor de lesonderdelen waarbij dit noodzakelijk is.	Aanbestedende dienst is het eens met de meerwaarde van een koppeling naar de praktijk. Aanbestedende dienst wil dit niet meer met ambassadeurs doen, de eis zal dus niet worden aangepast. Aanbestedende dienst daagt de leveranciers graag uit om met een andere invulling hiervoor te komen.
43	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Programma van eisen	UE 52 Betekent dit dat de casuïstiek geleverd gaat worden door de opdrachtgever?	BOA: Opdrachtnemer levert organisatiespecifieke casuïstiek, handleidingen en beoordelingsmethodieken aan. Hetgeen wat aangeleverd wordt, dient gebruikt en verwerkt te worden in het lesmateriaal. Het staat opdrachtnemer vrij om aanvullende materialen aan te bieden, die in lijn zijn met de geldende eind- en toetstermen. AOA: De casuïstiek wordt aangeleverd door de Aanbestedende dienst. De aanbestedende dienst verwacht van de opdrachtnemer dat zij de voor de AOA aangeleverde (casus) materialen verwerken in de gewenste vorm. Opsporingsspecifieke materialen levert de Aanbestedende dienst indien gewenst ook aan. Bij inhoudelijke vragen kan de leverancier bij de Aanbestedende dienst terecht.
44	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Programma van eisen	UE 57 en 58 Hoe verhouden deze twee eisen zich tot elkaar. Bij UE 57 lees ik dat voor het overdragen van al het lesmateriaal een fee in rekening gebracht kan worden van 540 x (€92 / €185). Zo staat het ook in het prijzen blad. Echter, bij UE 58 lees ik dat de ontwikkeling uitsluitend plaatsvindt op expliciet verzoek van Opdrachtgever. En, de prijs van UE 58 staat niet in het prijzenblad, maar die van UE 57 wel.	Dit is niet correct. Het lesmateriaal wordt in opdracht van Aanbestedende dienst door opdrachtnemer ontwikkeld. Voor het ontwikkelen van het lesmateriaal kan het uurtarief zoals opgenomen in het prijzenblad worden gebruikt. Er is dus geen sprake van een fee die in rekening gebracht wordt bij het overdragen want het lesmateriaal is vanaf het begin eigendom van Aanbestedende dienst. Zie al- in ontwikkeltarief AOA, Prijzenblad regel 42. UE 58 heeft betrekking op hoe de opdracht wordt verstrekt en wat er in de offerte moet terugkomen.
45	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Programma van eisen	UE 58 Klopt het dat de ontwikkelkosten niet worden meegerekend in de totaalprijs in het prijzenblad zodat deze geen invloed hebben om de formule.	Dat is niet correct, deze heeft wel invloed op de formule.
46	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Programma van eisen	UE 68 U geeft aan dat de wettenbundel zowel fysiek als online beschikbaar moet zijn. Door twee vormen aan te bieden werkt dit kostenverhogend. Is Opdrachtgever akkoord met het aanbieden van één vorm waarbij de voorkeur uitgaat naar online aanbieden. Opdrachtgever wil immers dat materiaal zoveel mogelijk digitaal wordt aangeboden. Door hiermee akkoord te gaan heeft dat enorme voordelen.	Niet akkoord.
47	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Programma van eisen - wettenbundel	Is de online wettenbundel ook tijdens het examen te gebruiken i.p.v. de fysieke wettenbundel? Zo ja, dan pleiten wij ervoor om alleen de online wettenbundel aan te bieden zodat de cursisten alleen hiermee kunnen oefenen. Zo nee, dan pleiten wij ervoor om alleen de fysieke wettenbundel te gebruiken zodat de cursisten alleen hiermee kunnen oefenen.	Nee, dit is niet mogelijk.
48	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Programma van eisen	UE 74 Als Opdrachtgever verzoekt dat Opdrachtnemer de wettenbundels naar het huisadres van de cursist stuurt, hoe worden wij dan op de hoogte gehouden van adreswijzigingen van de cursist. En, kunt u garanderen dat wij te allen tijde beschikken over het actuele adres van de cursist. Hoe gaat u om met de extra portokosten die wij moeten maken indien het adres niet juist was en wij opnieuw moeten versturen. Vindt u het niet bezwaarlijk dat de adresgegevens van alle opsporingsambtenaren van de Belastingdienst en BOD'en in handen komen van een externe partij? Kortom, wij voorzien grote logistieke problemen indien wij als Opdrachtnemer de wettenbundels naar de huisadressen gaan versturen. Bent u daarom bereid om deze eis te heroverwegen en vervolgens te laten vervallen.	Aanbestedende dienst is verantwoordelijk voor de juiste adressen van Deelnemers. Indien dit niet klopt en hierdoor extra portokosten worden gemaakt mogen deze worden doorgerekend aan Aanbestedende dienst. Het heeft niet onze voorkeur om naar huisadressen te sturen, Aanbestedende dienst is hier zo terughoudend mogelijk in en spant zich zoveel mogelijk in op het bulk proces zo efficiënt en succesvol mogelijk in te richten, zodat het risico op de huisadresroute zoveel mogelijk wordt beperkt. In de NOK zullen hier verdere afspraken over worden gemaakt indien van toepassing.

49	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Programma van eisen	UE80 - UE82 - UE 83 Wat zijn de voorwaarden als de opdrachtnemer wordt opgedragen de leslocaties te organiseren? Uiterlijk hoe lang voor aanvang van de betreffende training kan dit worden gevraagd? Kan dit sporadisch gebeuren of ook pertinent? Kan de opdrachtnemer ook weigeren? Wat zijn de consequenties? Leslocaties worden in principe door opdrachtgever aangereikt. Dit kan in heel Nederland zijn. In verband met de planning en reistijden van docenten en acteurs is het nodig dat we die tijd weten zodat we de mensen met de minste reistijd kunnen zoeken. Welke regio's zijn uitgesloten? Waar zou dat kunnen zijn en uiterlijk hoe lang voor de lessen worden die bekend gemaakt? Externe of alleen interne locaties? Welke plaatsen of regio's hebben de voorkeur? Organisatiekosten of coördinatiekosten maken wij pas als wij van Opdrachtgever opdracht krijgen om de leslocatie te boeken. Het is dan ook voorbarig om dit al te begroten in het prijzenblad, aangezien de kans bestaat dat wij deze kosten niet maken. Is Opdrachtgever ermee akkoord dat wij een prijs per leerteam opnemen in het prijzenblad t.b.v. deze kosten. Zo valt deze dus buiten de formule.	Dit komt zelden tot nooit voor, om die reden zal Aanbestedende dienst deze vragen niet stuk voor stuk beantwoorden. Indien dit zich voor doet, dan wordt er tijdig in overleg met de leverancier een alternatief gezocht. Voorkeursplaats is binnen de Randstad. We streven er naar om dit minimaal 6 weken vantevoren kenbaar te maken. Regio's worden niet uitgesloten. Dit gaat om interne en externe locaties. U dient dit risico te verdisconteren in uw prijs, tot nu toe is dit nog nooit voorgekomen.
50	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Programma van eisen	UE 94 Verlengen tot maximaal 1 jaar toegang in totaal.	De eis wordt als volgt aangepast: De Deelnemer heeft toegang tot de online leeromgeving tot minimaal honderd kalenderdagen na de laatste opleidingsdag. Deze termijn kan bij bijzondere omstandigheden op verzoek van Opdrachtgever verlengd worden tot maximaal 1 jaar.
51	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Programma van eisen	UE 95 t/m 99 Wij bieden de BOA-opleiding aan via ons eigen platform. Klopt het dat wij voor de AOA-opleidingen hiervan geen gebruik kunnen maken? Zo ja, wil Opdrachtgever dit heroverwegen en de optie aanbieden om zowel via DBA als eigen platform van aanbieder deze opleiding aan te bieden? Zo nee, heeft DBA dezelfde uitgebreide functionaliteit als ons eigen platform, zoals bijvoorbeeld een 'memotrainer'. Met name deze tool vinden de cursisten een waardevolle aanvulling op het lesprogramma.	1. De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het aanbieden van de AOA modules via platform van opdrachtgever. 2. de aanbestedende dienst beschikt binnen onze Moodle-omgeving (DBA) momenteel niet over een functionaliteit of plug-in voor een 'Memotrainer'. Moodle is echter een modulair LMS-platform waarbij aanvullende functionaliteiten kunnen worden gerealiseerd via plug-ins, modules of koppelingen met externe applicaties. Technisch behoort ook een koppeling via LTI (Learning Tools Interoperability) tot de mogelijkheden. Indien Opdrachtnemer gebruik wenst te maken van een externe applicatie, bijvoorbeeld een door Opdrachtnemer ingekochte en beheerde oplossing op eigen infrastructuur, dan kan worden onderzocht of een LTI-koppeling met DBA mogelijk is. Eventuele kosten zijn voor Opdrachtnemer. Een dergelijke koppeling is echter altijd afhankelijk van een nadere beoordeling van de technische, beveiligings- en privacyaspecten en kan onder meer aanleiding geven tot een beoordeling door de informatievoorzienings- en beveiligingsorganisatie van Opdrachtgever (bijvoorbeeld een cloudtoets). Op voorhand kan daarom niet worden gegarandeerd dat een specifieke externe applicatie wordt toegestaan of gekoppeld, maar technisch bestaat hiervoor in beginsel wel een mogelijkheid.
52	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Programma van eisen	UE 105 Een basisopleiding met 6 deelnemers is verlieslatend. Bent u ermee akkoord om een minimum van 9 deelnemers te hanteren.	De aanbestedende dienst gaat akkoord met groepsgrootte van minimaal 8 (gemengde deelnemers). In overleg kan Opdrachtgever bepalen om de groep met minder aantallen door te laten gaan, in dat geval heeft het geen financiële consequenties voor Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan in dat geval dus gewoon een factuur sturen voor 8 deelnemers. Zie ook het antwoord op vraag 26.
53	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Programma van eisen	UE 114 Getoonde inzet willen wij monitoren. Is opdrachtgever akkoord dat wij de opgegeven huiswerkopdrachten controleren bij aanvang van de lesdag en dat cursist deze controlelijst parafeert?	Akkoord.
54	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Programma van eisen	UE 118 Aanvullende eis voor AOA overall Voor deze opdracht kunnen wij zeer gekwalificeerde trainers en docenten inzetten. Zij hebben allen jarenlange ervaring in het verzorgen van verhoortrainingen en boA-opleidingen. Hierdoor hebben zij allen kennis van het werkveld van de betreffende opsporingsdiensten. Echter, niet al onze medewerkers hebben ervaring met de praktijk van de opsporing van de betreffende opsporingsdiensten. Immers, om een trainer te vinden die zowel bij FIOD, NVWA, NLA en ILT heeft gewerkt, is uiterst moeilijk. Kunt u daarom deze aanvullende eis omzetten in een wens?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. Het blijft een eis. De trainer/docent hoeft niet bij/voor een van de BOD-en gewerkt hebben, maar moet wel ervaring hebben met het werkveld waar verhoor een belangrijk onderdeel van is.

55	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Programma van eisen	UE 118 Aanvullende eis voor de Basis Verhoor Opleiding (AOA) Voor deze opdracht kunnen wij zeer gekwalificeerde trainers inzetten. Zij hebben allen jarenlange ervaring in het verzorgen van verhoortrainingen. Echter, sommige trainers hebben minder dan 3 jaar ervaring, maar zijn wel gekwalificeerd om deze training te verzorgen. Kunt u daarom deze aanvullende eis omzetten in een wens. Of de tekst van de eis als volgt aanpassen: actuele kennis op het gebied van verhoor en relevante ervaring in het geven van Verhoortrainingen.	Aanbestedende dienst past Eis 118 op het onderdeel 'Aanvullende eis voor de Basis Verhoor Opleiding (AOA)' als volgt aan: 'Aanvullende eis voor de Basis Verhoor Opleiding (AOA)' *actuele kennis op het gebied van verhoor en relevante ervaring in het geven van Verhoortrainingen'. Wij zullen de aanbestedingsstukken hierop aanpassen en publiceren met de beantwoording van de tweede nota van inlichtingen.
56	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Programma van eisen	UE 126 U vraagt om minimaal drie AOA-basis opleidingen parallel uit te kunnen voeren. Dit vergt veel capaciteit v.w.b. de inzet. Als er in de doorlooptijd van deze opleiding een of twee weken verspringing mag zitten is dit opgelost. Immers, de AOA bestaat uit drie onderdelen: FS/MS - PV - BVO. Uiteindelijk starten en eindigen de deelnemers op hetzelfde moment. Is Opdrachtgever akkoord met deze optie?	Dit is akkoord, maar maximaal verspringing van 2 weken. De Aanbestedende dienst is bereid om UE 126 als volgt aan te passen: 'Opdrachtnemer beschikt over voldoende opschalingscapaciteit om gelijktijdig minimaal drie AOA-basis opleidingen parallel uit te kunnen voeren met identiek rooster en vier AOA-basisopleidingen tijdens piekperiodes zoals bijvoorbeeld het najaar. In de doorlooptijd van deze opleiding mag maximaal twee weken verspringing zitten'. Wij zullen de aanbestedingsstukken hierop aanpassen en publiceren met de beantwoording van de tweede nota van inlichtingen.
57	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Programma van eisen	4.1.7 Evaluatie en kwaliteitsborging KPI Mate van tevredenheid. Kunt een lijst aanleveren op welke onderdelen punten worden gescoord. Bij voorkeur een lijst met concrete vragen die relevant zijn voor de opleiding en waar wij als opleider invloed op kunnen uitoefenen. Als er bijvoorbeeld een hittegolf is en de airco in het leslokaal werkt niet, heeft dat invloed op het totaalcijfer. Graag aanlevering van de gestelde vragen zodat wij daar eventueel op kunnen terugkomen in de twee NvI.	De KPI 'Mate van tevredenheid' wordt onder andere gemeten aan de hand van de genoemde evaluatievragen. De uitkomsten van deze vragen worden echter niet geïsoleerd of één-op-één aan de prestaties van de opdrachtnemer toegeschreven. Bij de analyse van de resultaten worden altijd de context en overige factoren die van invloed kunnen zijn op de tevredenheid van deelnemers betrokken. De vragen: - Het gebruikte leermateriaal was helder en begrijpelijk. - De opbouw van het leertraject was goed. - De begeleiding was adequaat. - De organisatie van dit leertraject was goed. - Ik zou dit leertraject aanbevelen bij een collega. - Geef hier je eindoordeel over het leertraject (cijfer van 1-10).
58	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Programma van eisen	4.1.7 Evaluatie en kwaliteitsborging KPI Borgen van kwaliteit en effectiviteit van de opleiding. Ik lees dit als een vereist slagingspercentage van 75%. Wij zien dan ook een inspanningsverplichting van de cursisten om tot een goed resultaat te komen. Hoe deze vorm te geven kunnen wij later in overleg bepalen. Is Opdrachtgever hiermee akkoord?	Akkoord, het is inderdaad een eis om een slagingspercentage van 75% te hebben. Wij begrijpen dat dit ook een inspanningsverplichting vraagt van de Deelnemer. Indien aantoonbaar kan worden gemaakt, door bijvoorbeeld geen aanwezigheid in de lessen, structureel geen huiswerk te maken, etc, dan zal de score van deze Deelnemer niet worden meegenomen.
59	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Programma van eisen	4.1.7 Evaluatie en kwaliteitsborging Als een cursist niet voldoet aan bovengenoemde inspanningsverplichting wordt die score niet meegenomen in het bepalen van de KPI-score. Is Opdrachtgever hiermee akkoord?	Akkoord
60	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Programma van eisen	4.1.7 Evaluatie en kwaliteitsborging Het opleidingsniveau van de startende cursist is van invloed op het slagingspercentage, zowel voor de theorie maar vooral ook op het schrijven van het proces-verbaal. Welke minimale opleidingseisen / diploma-eisen worden er gehanteerd voor de startende cursist? Bekend is dat personen die ontevreden zijn eerder klagen dan personen die tevreden zijn. Hoe zorgt u ervoor dat de respons altijd 100% is zodat er een correct beeld ontstaat?	BOA: het startniveau is minimaal een MBO 3 werk en/ of denkniveau. AOA: De doelgroep is divers. Een grote groep nieuwe medewerkers is hbo / wo geschoold. Een kleiner deel is MBO geschoold. We streven ernaar het evaluatiebeleid zo in te richten zodat we een maximale response krijgen. Echter kunnen wij niet garanderen dat dit een 100% response zal krijgen.
61	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Programma van eisen	UE 129 Het komt wel eens voor dat de persoon die een lesdag bezoekt erg aanwezig is en op- en aanmerkingen maakt op de uitvoering ten overstaan van alle cursisten. Wij willen hier duidelijke afspraken over maken dat feedback achteraf en direct aan opdrachtnemer/docent wordt verstrekt. Is Opdrachtgever hiermee akkoord?	Van een professionele en ervaren trainer mag worden verwacht dat deze adequaat kan omgaan met vragen, opmerkingen en feedback van deelnemers of aanwezigen tijdens een trainingsdag. Afhankelijk van de aard en relevantie van de opmerking kan de trainer zelf beoordelen welke aanpak het meest passend is, bijvoorbeeld door het gesprek direct te voeren, de situatie te de-escaleren, het onderwerp te benutten als leerzaam onderdeel van de training of het punt te parkeren voor een later moment.
62	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Programma van eisen	UE 129 Hoe en wanneer wordt bepaald wie de evaluatie afneemt. Onze voorkeur is namelijk dat Opdrachtgever dit doet.	Aanbestedende dienst heeft er vertrouwen in dat de opdrachtnemer hierin een professionele afweging maakt. Indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven, kan feedback uiteraard ook na afloop van de trainingsdag worden besproken, maar Aanbestedende dienst acht het niet wenselijk om dit vooraf als vaste werkwijze voor alle situaties voor te schrijven.
				Hoe en wanneer en door wie wordt geevalueerd in het evaluatieproces zal worden afgestemd en ingericht na voorlopige gunning.

63	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Programma van eisen	UE 134 en 135 In de kwartaalrapportage vraagt u bij bullet 3 de voortgang per cursist. Uitgaande van de aantallen die u verwacht is dit een arbeidsintensieve vraag. Volgens ons voegt het ook niet zoveel toe aangezien er cursisten zijn die met weinig doen slagen en cursisten die met veel inspanning net slagen. Het doel is om het examen te halen. Ons voorstel is dan ook dat Opdrachtgever zo'n uitvraag doet in individuele gevallen, bijvoorbeeld na herhaaldelijk zakken van de cursist, en niet voor alle cursisten dit uit te vragen. Is Opdrachtgever hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst is deels akkoord. UE134 wordt als volgt aangepast: Opdrachtnemer levert elk kwartaal kosteloos een digitale managementrapportage aan de contactpersoon van Opdrachtgever en contractmanager, conform een door Opdrachtgever na gunning te verstrekken format. De rapportage bevat ten minste: •signalering van relevante issues en risico's die tijdige bijsturing vereisen; •de contractwaarde afgezet tegen de uitnuttig met daarbij een gespecificeerd overzicht van aantallen per type opleidingen (regulier, bijscholing e.d.); •voortgang van Deelnemers (per Deelnemer): inschrijfdata en opleidingsvoortgang op hoofdlijnen. Voortgang op groepsniveau; percentage gevolgde modules en gemaakte proefexamens, ter beoordeling van de bijdrage van e-learning aan examensucces. Wij zullen de aanbestedingsstukken hierop aanpassen en publiceren met de beantwoording van de tweede nota van inlichtingen.
64	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Programma van eisen	4.1.9 Eisen klachtafhandeling Wat ons betreft is de klacht concreet met namen van alle betrokkenen bij die klacht. De ingediende klacht is gedateerd en ondertekend door klager. Bij de behandeling van een klacht is er te allen tijde de mogelijkheid tot hoor en wederhoor van alle partijen alvorens er een conclusie wordt geformuleerd. Is Opdrachtgever hiermee akkoord?	Nee, de aanbestedende dienst is hier niet mee akkoord. De procedure als genoemd in paragraaf 4.1.9 is ons inziens afdoende. Bovendien wil de aanbestedende dienst in een vroeg stadium (dus al bij melding van een klacht) bij voorkeur niet dat de klacht al gaat "rondzingen" met zaken als naam en toenaam. Het proces van hoor en wederhoor is hierin heel belangrijk, waar dus in het huidige proces voldoende ruimte voor is. Zie ook het antwoord op vraag 65.
65	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Programma van eisen	4.1.9 Eisen klachtafhandeling Omdat een klacht ingrijpende gevolgen kan hebben voor zowel klager als beklagde zien wij graag een officiële schriftelijke klachtprocedure van Opdrachtgever die wij kunnen delen met onze medewerkers. Is Opdrachtgever bereid deze te delen met ons?	De procedure rondom het afhandelen van klachten als vermeldt in paragraaf 4.1.9 is wat de aanbestedende dienst betreft officieel en voldoende voor adequate klachtafhandeling. Een klager meldt de klacht bij de opdrachtnemer en binnen 1 werkdag zal de opdrachtnemer de klacht registreren en melden aan de contactpersoon van de opdrachtgever. Binnen 7 werkdagen daarna maakt opdrachtnemer een plan van aanpak om de klacht adequaat te kunnen oplossen. Het staat opdrachtnemer vrij om hiervoor de opdrachtgever in te betrekken. De bedoeling van de klachtenprocedure is om eventuele wijziging in de samenwerking anders op te lossen dan via een gerechtelijke procedure.
66	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Programma van eisen	AOA startopleiding Omdat cursisten graag ruim van tevoren hun rooster ontvangen, ontvangen wij ook op tijd het aantal cursisten die wij gaan opleiden. Kunnen wij hierover het volgende tijdsplan hanteren. 3 weken voor de startdag ontvangen wij de definitieve aantal cursisten 2 weken voor de startdag versturen wij de roosters aan de cursisten met de definitieve indeling per leerteam	Dit is deels akkoord. Definitieve aantallen kunnen we 3 weken vooraf aan de start doorgeven, met uitzondering van ziekte, goedkeuring screening en onvoorziene omstandigheden. Het kan zijn dat er een deelnemer niet door de screening komt en dus van de lijst af moet. Daarnaast behoudt Aanbestedende dienst het recht om conform de annuleringsvoorwaarden ten alle tijden een Deelnemer te vervangen.
67	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Programma van eisen	UE AOA 11 De Deelnemers moeten eerst de module Formeel en Materieel Strafrecht hebben gevolgd, voordat zij mogen deelnemen aan het onderdeel Basisopleiding proces-verbaal. Om het onderdeel PV schrijven te volgen is de voorkennis van FS en MS niet noodzakelijk. Voor de deelnemer is het gedurende de opleiding prettig en leerzaam om af te wisselen tussen theorie (FS/MS) leren en het schrijven van een oefen PV. Gaandeweg de opleiding leert de deelnemer dus alle onderdelen. Is Opdrachtgever dan ook akkoord om deze eis te laten vervallen?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel. PV en Verhoor moeten altijd na FS en MS.
68	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Programma van eisen	UE AOA 16 Opdrachtnemer dient erop toe te zien dat voordat een Deelnemer start met de module BVO de Deelnemer met goed resultaat de examens van de modules Formeel en Materieel Strafrecht heeft afgerond. Om de BVO te volgen is het niet noodzakelijk dat de deelnemer met goed resultaat de examens van de modules Formeel en Materieel Strafrecht heeft afgerond. Daarnaast is het niet mogelijk om een opleiding te plannen in 25 aaneengesloten werkdagen, waarbij de BVO na het examen FS/MS wordt ingepland. Is Opdrachtgever daarom ermee akkoord om deze eis te laten vervallen?	De eis is niet dat de deelnemers het examen succesvol hebben afgelegd, maar dat zij de kennismodules FS MS hebben doorlopen.
69	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Prijzenblad	AOA-basisopleiding; De maximumprijs voor deze opleiding staat op €1500 per deelnemer. Uitgaande van maximaal 12 maar gemiddeld 10 deelnemers per opleiding is dat €15.000. Zoals wij de opleiding willen aanbieden is dit tarief niet kostendekkend. Is Opdrachtgever ermee akkoord om de bandbreedte te wijzigen naar €1000 - €2800?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met uw voorstel.
70	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Prijzenblad	Rij 31-32-33 Waarom staan deze erin? Hoe wordt dit in de praktijk vormgegeven?	Deze modules staan los genoemd omdat het ook mogelijk moet zijn voor aanbestedende dienst om modules los af te nemen indien daar behoefte aan is. Denk daarbij aan Deelnemers die om wat voor reden dan ook een module los moeten volgen. Deze Deelnemers zullen dan worden toegevoegd aan een bestaande groep.

71	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage 7	P 6 rechtskennis is de basis voor pv schrijven, meer investeren in wetkennis levert betere pv's op. Wat doen ze aan taal bij de BOD en BD, dat is vaak een probleem, is er ruimte om daar aandacht aan te besteden? Gezien de eisen is de opleidingstijd helemaal mager.	Er wordt uitgegaan dat Deelnemers met een bepaald niveau binnen komen bij de Deelnemende organisaties. De Belastingdienst en Douane hebben de ambitie om hier de komende tijd meer in te investeren. Schrijfvaardigheid (niveau) heeft niet de focus bij het PV schrijven, als hier ruimte voor is mag hier wel aandacht aan worden besteed, echter mag dit niet ten koste gaan van de leerdoelen. Mocht een Deelnemer zodanig niet op niveau zijn, dan ontvangen wij daar graag een signaal van.
72	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Prijzenblad - prijs per deelnemer	In het prijzenblad wordt gevraagd naar een prijs per deelnemer. Voor de Boa en de maatwerk OAO Voor de prijsstelling is het van groot belang hoeveel mensen er deelnemen aan de training. Het gestelde bereik tussen 6 en 15 (boa en 6 en 12 aoa) is erg groot. Kan de opdrachtgever instemmen met een groeps grootte van tussen de 8 en 12 personen zodat er voor de opdrachtnemer een wat reëler inschrijving mogelijk is?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met een groepsgrootte van minimaal 8 (gemengde deelnemers). In overleg kan Opdrachtgever bepalen om de groep met minder aantallen door te laten gaan, in dat geval heeft het geen financiële consequenties voor Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan in dat geval dus gewoon een factuur sturen voor 8 deelnemers..De maximale groeps grootte van 15 voor AOA blijft behouden. Zie ook het antwoord op vraag 26.
73	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Beschrijvend document	Kan Opdrachtgever toelichten op welk moment en op welke wijze de door Inschrijver gegeven motivering dat het ontbreken van een certificaat hem niet is toe te rekenen wordt beoordeeld, en of Inschrijver in dat kader in de gelegenheid wordt gesteld een nadere toelichting of aanvullende bewijsstukken te verstrekken indien Opdrachtgever de initiële onderbouwing nog onvoldoende acht?	Aanbestedende dienst beoordeelt per individueel geval of sprake is van omstandigheden waarin het ontbreken van het vereiste certificaat niet aan Inschrijver kan worden toegerekend. Daarbij wordt onder meer gekeken naar de mate waarin Inschrijver heeft aangetoond dat: * tijdig en aantoonbaar acties zijn ondernomen om het certificaat te verkrijgen; * het uitblijven van certificering is veroorzaakt door omstandigheden buiten de invloedssfeer van Inschrijver; * sprake is van een concreet en lopend certificeringstraject; * reeds maatregelen zijn geïmplementeerd die aansluiten bij het vereiste kwaliteits- of beveiligingsniveau; * het vereiste niveau op andere objectieve en verifieerbare wijze aannemelijk kan worden gemaakt. De beoordeling vindt integraal plaats op basis van de door Inschrijver overgelegde motivering en bewijsstukken. Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om, indien noodzakelijk voor de beoordeling, aanvullende informatie of nadere onderbouwing op te vragen.
74	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Beschrijvend document	Kan Opdrachtgever, voor het geval een Inschrijver zich beroept op de in paragraaf 3.4.5 bedoelde situatie waarin het ontbreken van een certificaat niet aan Inschrijver is toe te rekenen, bevestigen welke alternatieve bewijsmiddelen in dat geval in ieder geval als relevant en toelaatbaar worden beschouwd, zoals verklaringen over het lopende certificeringstraject, beveiligingsdocumentatie, contractuele borging, auditinformatie en certificeringen van kritische dienstverleners?	In het geval een Inschrijver zich beroept op de situatie zoals bedoeld in paragraaf 3.4.5, waarin het ontbreken van een certificaat niet aan Inschrijver is toe te rekenen, zal Aanbestedende dienst per geval beoordelen of de aangeleverde alternatieve bewijsmiddelen voldoende aannemelijk maken dat alsnog wordt voldaan aan het verlangde kwaliteits- en/of beveiligingsniveau. Er kan daarbij worden gedacht aan onder andere: * een verklaring over een lopend certificeringstraject, inclusief planning en status; * interne beleids- en beveiligingsdocumentatie; * auditrapportages of verklaringen van onafhankelijke derden; * contractuele afspraken en borgingsmaatregelen; * certificeringen van kritische onderaannemers of dienstverleners; * overige documentatie waaruit blijkt dat gelijkwaardige maatregelen zijn getroffen. Bovenstaande opsomming is niet limitatief. Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om aanvullende informatie of bewijsstukken op te vragen indien dit noodzakelijk wordt geacht voor de beoordeling.
75	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Beschrijvend document	Kan Opdrachtgever bevestigen of de omstandigheid dat Inschrijver zich aantoonbaar in een lopend certificeringstraject bevindt, maar de certificering ten tijde van inschrijving nog niet formeel is afgegeven, onder omstandigheden kan worden aangemerkt als een situatie waarin het ontbreken van het certificaat Inschrijver redelijkerwijs niet kan worden toegerekend, mits Inschrijver het vereiste informatiebeveiligingsniveau op andere objectieve wijze aantoont?	De aanbestedende dienst zal bij het ontbreken van het certificaat, kijken of de het de inschrijver kan worden toegerekend. kan bevestigen dat de enkele omstandigheid dat een Inschrijver zich bevindt in een aantoonbaar lopend certificeringstraject niet automatisch betekent dat sprake is van een situatie waarin het ontbreken van het certificaat Inschrijver niet kan worden toegerekend. Dit zal door Opdrachtgever per individueel geval worden beoordeeld. Daarbij kan onder omstandigheden worden meegewogen dat de certificering nog niet formeel is afgegeven, terwijl Inschrijver wel aantoonbaar reeds gevorderd is in het certificeringstraject en op objectieve wijze kan aantonen dat wordt voldaan aan het vereiste informatiebeveiligingsniveau. Inschrijver dient dit voldoende te onderbouwen met relevante en verifieerbare documentatie. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om nadere informatie of aanvullende bewijsstukken op te vragen indien dit noodzakelijk wordt geacht voor de beoordeling.
76	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Beschrijvend document	Voor zover paragraaf 3.4.5 de mogelijkheid biedt om in plaats van een certificaat andere bewijsmiddelen te overleggen indien een certificaat niet kan worden verkregen om redenen die Inschrijver niet zijn toe te rekenen, verzoekt Inschrijver Opdrachtgever toe te lichten aan de hand van welke criteria wordt beoordeeld of van zodanige niet-toerekenbare redenen sprake is.	Zie het antwoord op vraag 73.

77	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Beschrijvend document	Kan Opdrachtgever bevestigen dat de eis inzake informatiebeveiliging proportioneel wordt toegepast en niet aldus is bedoeld dat uitsluitend inschrijvers met een reeds bestaand ISO 27001-certificaat op naam van de hoofdaannemer kunnen deelnemen, indien andere inschrijvers objectief kunnen aantonen dat het vereiste beveiligingsniveau gedurende de uitvoering gelijkwaardig is geborgd via gecertificeerde ketenpartners, contractuele borging en eigen organisatorische maatregelen?	De aanbestedend dienst bevestigt dat de eis inzake informatiebeveiliging proportioneel wordt toegepast. De eis is niet uitsluitend bedoeld voor inschrijvers die reeds beschikken over een ISO 27001-certificaat op naam van de hoofdaannemer. Conform paragraaf 3.4.5 bestaat de mogelijkheid om, indien het vereiste certificaat niet kan worden overgelegd om redenen die Inschrijver niet zijn toe te rekenen, andere geschikte bewijsmiddelen aan te leveren waaruit blijkt dat een gelijkwaardig niveau van informatiebeveiliging is geborgd. Daarbij kan de aanbestedende dienst onder meer acht slaan op: * de inzet van gecertificeerde ketenpartners of onderaannemers; * contractuele borging van informatiebeveiligingsmaatregelen; * eigen organisatorische, technische en procedurele beveiligingsmaatregelen; * auditrapportages, beleidsdocumentatie en overige objectieve bewijsstukken. De aanbestedende dienst beoordeelt per individueel geval of met de aangeleverde documentatie voldoende aannemelijk wordt gemaakt dat gedurende de uitvoering van de opdracht een gelijkwaardig informatiebeveiligingsniveau is geborgd.
78	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Beschrijvend document	Indien Opdrachtgever van oordeel is dat uiteindelijk wel een eigen certificering van Inschrijver is vereist, kan Opdrachtgever dan bevestigen dat dit certificaat niet reeds bij inschrijving aanwezig hoeft te zijn, maar uiterlijk bij aanvang van de uitvoering dan wel binnen een redelijke implementatieperiode na contractering beschikbaar mag zijn, mits gedurende de tussenliggende periode het vereiste informatiebeveiligingsniveau aantoonbaar is geborgd via gelijkwaardige maatregelen en gecertificeerde ketenpartners?	In het geval een Inschrijver zich beroept op de situatie zoals bedoeld in paragraaf 3.4.5, waarin het ontbreken van een certificaat niet aan Inschrijver is toe te rekenen, zal Opdrachtgever per geval beoordelen of de aangeleverde alternatieve bewijsmiddelen voldoende aannemelijk maken dat alsnog wordt voldaan aan het verlangde kwaliteits- en/of beveiligingsniveau. Als relevante en toelaatbare bewijsmiddelen kunnen onder meer worden beschouwd: * een verklaring over een lopend certificeringstraject, inclusief planning en status; * interne beleids- en beveiligingsdocumentatie; * auditrapportages of verklaringen van onafhankelijke derden; * contractuele afspraken en borgingsmaatregelen; * certificeringen van kritische onderaannemers of dienstverleners; * overige documentatie waaruit blijkt dat gelijkwaardige maatregelen zijn getroffen. Bovenstaande opsomming is niet limitatief. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om aanvullende informatie of bewijsstukken op te vragen indien dit noodzakelijk wordt geacht voor de beoordeling. Indien een Inschrijver ten tijde van inschrijving nog niet beschikt over een eigen certificering, kan Inschrijver – voor zover paragraaf 3.4.5 daarin voorziet – andere geschikte bewijsmiddelen overleggen waaruit blijkt dat het vereiste informatiebeveiligingsniveau aantoonbaar en gelijkwaardig is geborgd. Of en onder welke voorwaarden een certificering pas na inschrijving, bij aanvang van de uitvoering of binnen een implementatieperiode kan worden verkregen, wordt door Opdrachtgever per individueel geval beoordeeld aan de hand van de aard van de ontbrekende certificering, de motivering van Inschrijver en de aangeleverde bewijsstukken. Daarbij kan onder meer worden meegewogen: * de status en concreetheid van het certificeringstraject; * de wijze waarop informatiebeveiliging gedurende de tussenliggende periode is geborgd; * de inzet van gecertificeerde ketenpartners; * contractuele, technische en organisatorische maatregelen; * de mate waarin het vereiste beveiligingsniveau objectief aantoonbaar is gegarandeerd. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om nadere informatie of aanvullende bewijsstukken op te vragen indien dit noodzakelijk wordt geacht voor de beoordeling.

79	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Beschrijvend document	Kan Opdrachtgever bevestigen dat indien Inschrijver ten tijde van inschrijving nog niet beschikt over een eigen ISO 27001-certificaat, maar zich aantoonbaar in een lopend en vergevorderd certificeringstraject bevindt, dit in combinatie met een beschrijving van gelijkwaardige maatregelen en inzet van ISO 27001-gecertificeerde kritische dienstverleners als toereikende invulling van de eis kan worden aangemerkt?	De aanbestedende dienst kan dit niet op voorhand generiek bevestigen. Conform paragraaf 3.4.5 beoordeelt de aanbestedende dienst per individueel geval of de door Inschrijver aangeleverde alternatieve bewijsmiddelen kunnen worden aangemerkt als een gelijkwaardige invulling van de gestelde eis. Daarbij kan onder meer worden meegewogen dat Inschrijver: * zich aantoonbaar bevindt in een lopend en vergevorderd certificeringstraject; * inzicht geeft in de status, planning en voortgang van dit traject; * het vereiste informatiebeveiligingsniveau op objectieve wijze onderbouwt met gelijkwaardige organisatorische, technische en procedurele maatregelen; * gebruikmaakt van ISO 27001-gecertificeerde kritische dienstverleners of ketenpartners; * met relevante documentatie aannemelijk maakt dat de continuïteit en borging van informatiebeveiliging gedurende de uitvoering van de opdracht gewaarborgd zijn. De aanbestedende dienst beoordeelt steeds integraal of met de overgelegde documentatie voldoende aannemelijk wordt gemaakt dat wordt voldaan aan het vereiste niveau van informatiebeveiliging. de aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om nadere informatie of aanvullende bewijsstukken op te vragen indien dit noodzakelijk wordt geacht voor de beoordeling.
80	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Beschrijvend document	Kan Opdrachtgever bevestigen dat een Inschrijver die zelf nog niet beschikt over een ISO 27001-certificaat, maar voor de uitvoering aantoonbaar gebruikmaakt van ISO 27001-gecertificeerde kritische dienstverleners en platforms voor onder meer planning, cloud-/systeembeheer en digitale leeromgeving, kan voldoen aan de eis inzake informatiebeveiliging, mits Inschrijver de regie, contractuele borging en organisatorische maatregelen zelf aantoonbaar heeft ingericht?	Opdrachtgever kan niet op voorhand generiek bevestigen dat in alle gevallen aan de eis wordt voldaan indien de Inschrijver zelf nog niet beschikt over een ISO 27001-certificaat. Conform paragraaf 3.4.5 beoordeelt Opdrachtgever per individueel geval of met de aangeleverde bewijsstukken voldoende aannemelijk wordt gemaakt dat een gelijkwaardig niveau van informatiebeveiliging is geborgd. Daarbij kan onder meer worden meegewogen dat Inschrijver: * voor de uitvoering gebruikmaakt van ISO 27001-gecertificeerde kritische dienstverleners en platforms; * de regie over informatiebeveiliging en dienstverlening aantoonbaar zelf heeft ingericht; * adequate contractuele afspraken en borgingsmaatregelen heeft getroffen; * passende organisatorische, technische en procedurele maatregelen heeft geïmplementeerd; * met objectieve en verifieerbare documentatie aannemelijk maakt dat gedurende de uitvoering van de opdracht wordt voldaan aan het vereiste informatiebeveiligingsniveau. Opdrachtgever beoordeelt de samenhang van alle aangeleverde maatregelen en bewijsstukken integraal en behoudt zich het recht voor om nadere informatie of aanvullende bewijsstukken op te vragen indien dit noodzakelijk wordt geacht voor de beoordeling.

81	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Beschrijvend document	"Kan Opdrachtgever nader uiteenzetten aan de hand van welke objectieve criteria wordt beoordeeld of sprake is van een "beschrijving van gelijkwaardige maatregelen" als bedoeld bij paragraaf 3.4.5? Kan Opdrachtgever daarbij bevestigen dat in deze beoordeling in ieder geval kunnen worden betrokken: a. inzet van ISO 27001-gecertificeerde kritische dienstverleners en platforms; b. contractuele beveiligingsafspraken en verwerkersovereenkomsten; c. organisatorische en technische maatregelen van Inschrijver zelf; d. procedures ten aanzien van toegangsbeheer, autorisaties, logging, incidentmanagement en gegevensbescherming;"	Opdrachtgever beoordeelt per individueel geval of sprake is van een beschrijving van gelijkwaardige maatregelen als bedoeld in paragraaf 3.4.5. Daarbij wordt beoordeeld in hoeverre de aangeleverde maatregelen aantoonbaar voorzien in een gelijkwaardig niveau van informatiebeveiliging, betrouwbaarheid en beheersing als beoogd met het gevraagde certificaat. De beoordeling vindt plaats op basis van objectieve en verifieerbare informatie en kan onder meer betrekking hebben op: a. de inzet van ISO 27001-gecertificeerde kritische dienstverleners en platforms; b. contractuele beveiligingsafspraken, waaronder verwerkersovereenkomsten en afspraken over verantwoordelijkheden, toezicht en incidentafhandeling; c. de organisatorische, technische en procedurele maatregelen die Inschrijver zelf heeft ingericht; d. procedures en beheersmaatregelen ten aanzien van toegangsbeheer, autorisaties, logging, monitoring, incidentmanagement, continuïteit en gegevensbescherming. Daarnaast kan Opdrachtgever onder meer acht slaan op auditinformatie, beleidsdocumentatie, risicobeheersing, governance, bewustwordingsmaatregelen en de wijze waarop naleving aantoonbaar wordt geborgd. De genoemde aspecten zijn niet limitatief. Opdrachtgever beoordeelt steeds integraal of met de aangeleverde documentatie voldoende aannemelijk wordt gemaakt dat gedurende de uitvoering van de opdracht een gelijkwaardig niveau van informatiebeveiliging wordt gerealiseerd en geborgd.
82	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Beschrijvend document	Kan Opdrachtgever bevestigen dat de vermelding op pagina 26 dat bewijsvoering kan plaatsvinden door "inschrijver en/of derde" aldus moet worden begrepen dat de geschiktheidseis inzake informatiebeveiliging rechtsgeldig kan worden ingevuld met bewijsstukken, certificeringen en beveiligingsmaatregelen van een derde, mits deze derde daadwerkelijk het relevante deel van de dienstverlening levert en Inschrijver daarover contractueel kan beschikken gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst?	Opdrachtgever bevestigt dat de vermelding op pagina 26 dat bewijsvoering kan plaatsvinden door "inschrijver en/of derde" aldus moet worden begrepen dat Inschrijver zich, voor zover toegestaan binnen de aanbestedingsstukken en de toepasselijke aanbestedingsregelgeving, kan beroepen op middelen, certificeringen, maatregelen en/of capaciteit van een derde. Daarbij geldt als uitgangspunt dat Inschrijver voldoende aannemelijk maakt dat: * de betreffende derde daadwerkelijk betrokken is bij de uitvoering van het relevante deel van de dienstverlening; * Inschrijver gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst daadwerkelijk kan beschikken over de middelen, maatregelen en expertise van deze derde; * de informatiebeveiligingsmaatregelen van de betreffende derde aantoonbaar van toepassing zijn op de dienstverlening binnen deze opdracht; * de verantwoordelijkheden, regievoering en contractuele borging adequaat zijn ingericht. Opdrachtgever beoordeelt per individueel geval of met de aangeleverde bewijsstukken voldoende aannemelijk wordt gemaakt dat wordt voldaan aan het vereiste niveau van informatiebeveiliging en dat de inzet van derden gedurende de uitvoering van de opdracht toereikend en geborgd is. Daarbij behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om nadere informatie of aanvullende bewijsstukken op te vragen indien dit noodzakelijk wordt geacht voor de beoordeling.
83	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage C1 Prijzenblad (perceel 1)	Is het leveren van een fysiek boa boek voor de cursist een eis, of kan volstaan worden met digitaal lesmateriaal (in het kader van duurzaamheid)?	Fysiek boek m.b.t. de theoretische stof voor de cursisten is niet mogelijk. De wettenbundel is wel fysiek nodig.
84	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage 1 Programma van Eisen, hoofdstuk 4 Lesmateriaal	Kunt u aangeven of deelnemers lesmateriaal mogen downloaden of printen, of dat alleen online raadpleging vereist is?	Downloaden en printen is akkoord. Het hoeft niet gestimuleerd te worden.

85	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Beschrijvend document	In het Beschrijvend document wordt op pagina 5 als verificatiestuk genoemd: "kopie certificaat ISO 27001 of gelijkwaardig certificaat of beschrijving gelijkwaardige maatregelen". In de tabel op pagina 26 wordt bij paragraaf 3.4.5 genoemd: "kopie certificaat ISO 27001 of beschrijving gelijkwaardige maatregelen". Kan Opdrachtgever bevestigen dat de eis niet aldus moet worden uitgelegd dat uitsluitend een ISO 27001-certificaat op naam van Inschrijver volstaat, maar dat ook zonder eigen certificaat kan worden voldaan, mits Inschrijver objectief aantoont dat sprake is van een gelijkwaardig informatiebeveiligingsniveau?	Opdrachtgever bevestigt dat de eis niet aldus moet worden uitgelegd dat uitsluitend een ISO 27001-certificaat op naam van Inschrijver volstaat. Zoals opgenomen in het Beschrijvend document kan de vereiste bewijsvoering eveneens plaatsvinden door middel van een gelijkwaardig certificaat dan wel een beschrijving van gelijkwaardige maatregelen. Indien Inschrijver niet beschikt over een eigen ISO 27001-certificaat, dient Inschrijver met objectieve, verifieerbare en relevante documentatie aannemelijk te maken dat sprake is van een gelijkwaardig niveau van informatiebeveiliging als beoogd met de gestelde eis. Opdrachtgever beoordeelt per individueel geval integraal of met de aangeleverde bewijsstukken voldoende aannemelijk wordt gemaakt dat gedurende de uitvoering van de opdracht een gelijkwaardig informatiebeveiligingsniveau is gewaarborgd.
86	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Beschrijvend document	Implementatiefase is dit terecht? Ons verzoek is om de termijn van 3 maanden aan te passen naar 5 maanden, zodat aan de voorkant alles goed ingeregeld kan worden om aansluitend goed voorbereidt van start te kunnen gaan. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord, deze termijn is noodzakelijk voor de continuïteit van de dienstverlening.
87	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage D Fed formulier tabblad kengetallen	Er wordt aangegeven dat de uitkomsten van de jaren worden gewogen (gewogen gemiddelde) waarbij 2025 zwaarder weegt dan de andere jaren. Mogen we ervan uitgaan dat als op moment van aanbesteding de jaarcijfers van 2025 niet zijn gedeponeerd het jaar 2024 als recentste jaar mag worden gehanteerd.	Indien de jaarcijfers over 2025 ten tijde van de aanbesteding nog niet zijn vastgesteld en/of gedeponeerd, mag voor de toepassing van het gewogen gemiddelde worden uitgegaan van het meest recente beschikbare en vastgestelde boekjaar, zijnde in dat geval 2024.
88	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Programma van eisen UE 108	De strekking hiervan is duidelijk echter is het wel noodzakelijk dat hier een grens wordt gesteld om te voorkomen dat het onoverzichtelijk wordt en op het laatste moment veel wijzigingen worden doorgevoerd met fouten tot gevolg. Gaat opdrachtnemer akkoord dat de groep uiterlijk 14 dagen van tevoren definitief is vastgesteld en dat eventuele wijzigingen na deze datum per deelnemer 45 euro bedragen? Als dit niet wordt aangepast krijg je in de praktijk vaak te maken met UE109 en is dan in strijd met UE140.	Niet akkoord. Wij proberen tenminste uiterlijk 15 dagen voor uitvoering de definitieve lijsten door te geven. Daarna gelden de annuleringsvoorwaarden.
89	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Programma van eisen UE 107	Opdrachtgever stelt dat de cursist binnen 6 weken na aanmelding kan starten, gezien de diverse gevraagde opleidingsvormen en gestelde groepsgrootte en de periode wanneer de cursisten capaciteit hebben om les te kunnen volgen is dit niet vooraf te bepalen Kan de opdrachtgever ermee instemmen, dat het na het vaststellen van de behoefte per jaar er wordt bekeken wanneer de trainingen gepland gaan worden. Hierdoor sluit dit dan ook beter aan de behoefte van de cursist en op het leervermogen van de groep.	Dit is akkoord.
90	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Beschrijvend document	Gezien het tijdsplan van publicatie, de hoeveelheid aan stukken en de gestelde deadline van de eerste vragenronde is het verzoek of in de 2e vragen ronde vragen mogen worden gesteld over de zaken die in de 1e vragen ronde niet aan de orde zijn gekomen. Kunt u hiermee instemmen?	Nee, dit is niet akkoord. Er is voldoende gelegenheid gegeven om vragen te stellen, tenzij de vraag evident zo wezenlijk belangrijk is dat Aanbestedende dienst kan besluiten deze toch te beantwoorden.
91	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Programma van eisen UE 56	"Opdrachtgever vraagt in het maatwerk een aantal specifieke zaken aan de opdrachtnemer die vooraf niet zijn gedefinieerd. In het prijzenblad wordt voor maatwerk een prijs per deelnemer per dag gevraagd. Dit kan op deze wijze niet goed worden ingevuld zonder dat duidelijk is wat de bedoeling is, de behoefte kan per BOD en per te ontwikkelen maatwerk opleiding verschillen. Kan de opdrachtgever deze regel laten vervallen en na gunning in overleg met de winnende partij afspraken maken over een uurtarief voor de te ontwikkelen maatwerk opleiding"	Het uitvoeringstarief (maatwerk) per Deelnemer gaat alleen over de uitvoering. Gedacht moet worden aan inzet trainer voor de uitvoering of inzet trainer en acteur.
92	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage 1 Programma van eisen UE 27 / plaatje inzake proces	"Kan de opdrachtgever bevestigen dat op de dag van de aanvang van de training alles goed in het systeem staat zodat kan worden gefactureerd na afloop Kan opdrachtgever bevestigen dat de opdrachtnemer zelf de prijzen aan kan passen als er een wijziging is in groepssamenstelling o.i.d. Kan de opdrachtgever (belastingdienst en douane) meegaan in het verhaal dat niet per deelnemer maar per groep wordt gefactureerd, zodat de administratieve handelingen ook voor de opdrachtnemer te verwerken is en dit geen doel op zich word."	1, Ja dit kan Aanbestedende dienst bevestigen. Het LMS systeem is zo ingericht dat per deelnemer zal worden gefactueerd. Via het LMS systeem zal per deelnemer gefactureerd worden en niet per groep. 2. Nee dit kan Aanbestedende dienst niet bevestigen, prijsaanpassingen per deelnemer n.a.v. wijzigingen in groepssamenstellingen zijn niet aan de orde omdat in deze aanbesteding een vaste all-in prijs per deelnemer wordt uitgevraagd. 3. Dit is niet akkoord er wordt per Deelnemer gefactureerd.

93	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage 1 Programma van eisen UE 27 / plaatje inzake proces	"Aangegeven wordt dat het factureren binnen enkele minuten plaatsvindt. Er wordt verwacht dat er per persoon wordt gefactureerd. Op basis van ervaring blijkt dat dit proces een stuk arbeidsintensiever is en de genoemde processen wijken per BOD / entiteit sterk af. Zo wordt in Sap ook gebruikt gemaakt van het factureren via sap, dit kan alleen als de opdrachtgever de orders vrijgeeft. Dit heeft in de praktijk een lange doorlooptijd In het schematische overzicht staat dat opdrachtnemer zelf de prijzen kan aanpassen, dit is normaliter niet mogelijk"	In hoofdstuk 3.3 van de Specificatie van Eisen is een realistische tijdsindicatie opgenomen voor het facturatieproces per deelnemer. Daarbij is uitgegaan van het proces zoals dat binnen de opdracht wordt ingericht voor de Belastingdienst en Douane. De bestelling wordt bij inschrijving van de deelnemer aangemaakt. De opdrachtnemer kan vervolgens factureren zodra de laatste lesdag heeft plaatsgevonden en de opleiding is afgerond. De genoemde tijdsindicatie ziet op de administratieve handelingen die samenhangen met het opstellen en indienen van de factuur binnen dit proces. De BOD-en zijn allemaal aangesloten op Leerrijk en voor hen geldt het bestellen en factureren zoals voorgeschreven in de informatie die hierover gedeeld is. Daarmee komt hoofdstuk 3.3.3 van het programma van eisen, inclusief UE39 te vervallen.
94	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage C1 Prijzenblad (perceel 1)	In het prijzenblad word cel H48 niet meegenomen in de totaaloptelling. Is het de bedoeling dat deze niet meetelt voor het totaal aanbestedingsbedrag	Onze excuses, dit betreft een fout, deze cel moet wel worden meegenomen in de weging. Het prijzenblad is hierop aangepast.
95	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage C1 Prijzenblad (perceel 1)	Zijn de all-in kosten (bijlage C1) voor de opleiding, ook inclusief de examenkosten ?	Nee, de examenkosten vallen hier buiten. Deze zijn opgenomen in Perceel 2 examinering.
96	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage C1 Prijzenblad (perceel 1)	"In de aanbestedingstukken wordt verwezen naar het prijzenblad voor de af te prijzen elementen, echter staan enkele belangrijke niet specifiek genoemd Kan de opdrachtgever aangeven hoe om te gaan met onderstaande elementen Acteurskosten, bij een goede boa opleiding is de inzet van een acteur noodzakelijk. De plus opleidingen vallen buiten deze scope. Kan opdrachtgever aangeven dat de inzet van een acteur verplicht is om te zorgen voor een goede koppeling van theorie naar praktijk en voorbereiding op de examens Locatiekosten, moeten deze in de prijs worden meegenomen of worden de locaties van de opdrachtgever gebruikt en dienen de locatiekosten derhalve niet te worden opgenomen in de prijs Lunch / koffie/ thee kosten, moeten deze in de prijs worden meegenomen of is dit voor eigen kosten van de cursisten, dan wel wordt dit georganiseerd door opdrachtgever"	Tarieven voor acteurs zijn niet apart opgenomen, deze dienen verdisconteert te zijn in de all-in prijzen zoals opgenomen in het prijzenblad perceel 1. Voor een aantal modules stelt de aanbestedende dienst de inzet van een acteur verplicht Deze zal dus ook verdisconteert moeten zijn in de all-in prijzen: Dat zijn de modules: Basis Verhoor Opleidingen (BVO) van de AOA, Gespreks- en Benadertechnieken (GBT) voor Douane en Belastingen en Gespreks- en Verhoortechnieken voor Douane en Belastingen. Locatiekosten moeten niet meegenomen worden in de prijsstelling. In beginsel organiseert en faciliteert Opdrachtgever de leslocaties, daar zijn geen kosten voor opdrachtnemer. Als Opdrachtnemer wordt opgedragen om de leslocatie te verzorgen, dan kan Opdrachtnemer de kosten van de leslocatie één op één doorbelasten aan opdrachtgever. Op deze kosten mag geen opslag, marge of winsttopslag worden toegepast. Doorbelasting vindt plaats op basis van werkelijke kosten en dient desgevraagd te worden onderbouwd met facturen of andere bewijsstukken. Eventuele interne organisatiekosten of coördinatiekosten van Opdrachtnemer worden geacht te zijn inbegrepen in het overeengekomen all-in tarief per Deelnemer.
97	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage 1 UE 19 / UEA 26	"In het kader van efficient werken Kan de opdrachtnemer ervan uitgaan dat er 1 inkoopnummer wordt vastgesteld die geldig is voor ten minste 1 boekjaar per entiteit Kan opdrachtgever bevestigen dat alle inkoopnummers en facturatie gegevens voor aanvang van de les bekend zijn en in het systeem staan Kan in overleg met opdrachtgever worden afgesproken dat er per groep en niet per cursist wordt gefactureerd dit in verband met het beperken van de administratieve taken"	Nee, er kan helaas niet worden gewerkt met een inkoopnummer per boekjaar, per entiteit. In principe wordt bij het bestellen van de les(sen) altijd een inkoopnummer gevoegd. Heeft u dit niet bij de bestelling ontvangen? Vraag er dan om, dit nummer is een verplicht element op de factu(u)r(en). Als de te trainen groep niet bestaat uit cursisten van verschillende deelnemende organisaties zou factureren per groep mogelijk zijn, echter kan de aanbestedende dienst niet garanderen dat een groep zal bestaan uit cursisten van dezelfde deelnemende organisatie. Om die reden is factureren per groep niet mogelijk. Bovenstaand antwoord geldt voor de belastingdienst (inclusief douane). De aanbestedende dienst weet (nog) niet hoe dit geregeld is bij andere deelnemende organisaties.
98	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage 1 programma van eisen UAE 15	Welke intakes bedoeld de opdrachtgever met deelnemers en opdrachtgever, is het de bedoeling dat er per deelnemer een individuele intake wordt uitgevoerd	Er vindt in ieder geval een intake plaats met de interne opdrachtgevers over (door)ontwikkelingszaken. Daar heeft deze eis betrekking op.
99	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Beschrijvend document	"Gevraagd wordt aan opdrachtnemer om periodieke inzage in de rapportages i.v.m. naleven en verbeteren van de beveiliging. Graag ontvangen wij het rapport van de belastingdienst van de rapportage i.v.m. de stand m.b.t het voldoen aan Bio. Dan kunnen wij beoordelen wat de risico's zijn om een koppeling te maken met de systemen en waar extra aandacht vereist."	Wanneer een leverancier geen afdekkende assurance rapportage heeft/audit rapportage van een derde partij dan moeten ze een rapportage opleveren dat ze voldoen op alle normen van de BIO. De rapportage zijn dan dus de BIO normen, de aanbestedende dienst hier geen aparte rapportage voor.

100	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Beschrijvend document	"Aanbesteding komt uit de behoefte van de partijen en de aanbestedingswet. Door het hanteren van de iso 27001 eis, op het moment van de aanvraag, staat dit haaks op deze behoefte / intentie om toegang te geven voor kleinere bedrijven om deel te nemen aan de aanbesteding Immers zijn er een beperkt aantal midden en klein bedrijven (marktpartijen) die het iso 270001 certificaat hebben, omdat dit een kostbaar systeem is. Wij hebben onze systemen op orde en goed beveiligd. Mocht de aanbesteden diest hiermee niet akkoord gaan en vasthouden aan de ISO eis, kan de aanbestedende dienst instemmen dat als op het moment van gunning nog niet wordt voldaan aan de iso eis de marktpartij de tijd krijgt tot voor aanvang van de trainingen om te zorgen dat de iso 270001 is behaald. Hierdoor ontstaat een gelijk speelveld".	Nee, Aanbestende dienst houdt vast aan de eis met in achtneming van het gestelde in artikel 2,96 a.w. zie ook antwoord op vraag 73,74 en 76.
101	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	PvE UE 59 / ontwikkelvergoeding maximaal €123.000	Kunt u toelichten op welke werkzaamheden de maximale ontwikkelvergoeding van €123.000 betrekking heeft? Kunt u daarbij aangeven of dit bedrag ziet op ontwikkeling, implementatie, beheer, actualisatie, overleg, co-creatie, technische inrichting en/of toekomstige herontwikkeling als gevolg van gewijzigde uitgangspunten?	Alle met de diensten gemoeide kosten zijn verwerkt in het all-in tarief per uur. Dit houdt in dat alle kosten die nodig zijn voor het (door)ontwikkelen, beheren en implementeren incl. aanpassen van de lesprogramma's bij de Belastingdienst en Deelnemende organisaties verwerkt zijn in het tarief, zoals en voor zover van toepassing, maar niet uitputtend: (door)ontwikkelen van het lesprogramma, trainingsontwerp, intake, lesmateriaal, e-learning (incl. de bouw- en beheerwerkzaamheden), briefing trainers en acteurs, ontwikkelen/ ter beschikking stellen: handleidingen/draaiboeken, verwerken inhoudelijke aanpassingen in online leer- en lesomgeving etc.
102	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage 1 en Bijlage C1 Prijzenblad / wettenbundels	Kunt u aangeven wat de exacte inhoud en omvang is van de huidige wettenbundels, welke wettenbundels nu worden geleverd, aan wie deze worden verstrekt, of Opdrachtgever tevreden is over de huidige wettenbundels, welke verbeterpunten er zijn en of digitale verstrekking mogelijk of toegestaan is?	De wettekstenbundels zijn een (aangewezen) selectie uitwetgeving voor de BOA/ AOA opleiding voor Douane en BOD en worden geleverd aan elke deelnemer van de BOA/ AOA opleiding. Digitale verstrekking is aanvullend op fysieke verstrekking. Fysieke verstrekking is een noodzakelijkheid. Vormatiek van wettekstenbundels is nu naar wens. Aanbestedende dienst streeft ernaar voor de 2e NvI een inkijk exemplaar te verstrekken.
103	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Beschrijvend document par. 4.2.1, Nieuw Wetboek van Strafvordering en omscholing, PvE BOA UE 61, 62, 63 en AOA UE 64, 65	Kunt u aangeven waar in de aanbestedingsstukken de omscholing als gevolg van het nieuwe Wetboek van Strafvordering is beschreven? Kunt u daarbij toelichten of Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het organiseren, ontwikkelen en uitvoeren van deze omscholing, en of dit uitsluitend ziet op de opleidingen binnen perceel 1 of ook op bredere omscholingstrajecten voor bestaande medewerkers?	De omscholing van BOA's en AOA's die al met goed gevolg de opleidingen hebben afgerond wordt niet meegenomen en is dus niet beschreven in de aanbestedingsstukken. De wijzigingen die voortkomen uit het nieuwe Wetboek van Strafvordering zullen wel verwerkt moeten worden in het lesmateriaal voor Deelnemers die de opleiding nu volgen of in de toekomst gaan volgen. Het valt niet uit te sluiten dat er wel een verzoek tot omscholing gedaan wordt, maar dan wordt dit gezien als maatwerk en zal hiervoor een aparte opdracht worden verstrekt. In dat geval zal Opdrachtnemer daar wel verantwoordelijk voor zijn.
104	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	PvE UE 55 en UE 56 / Nieuw Wetboek van Strafvordering	Kunt u bevestigen of ontwikkeling of herontwikkeling van materiaal als gevolg van het nieuwe Wetboek van Strafvordering onder UE 55 en UE 56 valt? Indien dit het geval is, kunt u toelichten of dit wordt beschouwd als reguliere actualisatie, maatwerkontwikkeling of substantiële herontwikkeling?	Valt onder UE51, er dient actueel en relevant lesmateriaal te zijn. Indien er door deze wijziging in wetgeving andere leerdoelen komen en een uitbreiding betreft van de lesmiddelen dan kan er sprake zijn van substantiële her/ maatwerkontwikkeling. Echter, wordt het in de lijn gezien als reguliere actualisatie.
105	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	PvE UE 55, UE 56 en UE 57 / intellectueel eigendom maatwerkmodules	Kunt u toelichten hoe wordt omgegaan met intellectueel eigendom bij de ontwikkeling van maatwerkmodules? Kunt u daarbij aangeven welke rechten bij Opdrachtgever komen te liggen en welke rechten bij Opdrachtnemer blijven ten aanzien van generieke kennis, formats, didactische methodieken en opleidingsconcepten?	Zie hiervoor de ARVODI 2025, artikel 23.
106	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	PvE UE 53 en UE 54 / Nieuw Wetboek van Strafvordering	Kunt u toelichten hoe Opdrachtgever verwacht om te gaan met wijzigingen als gevolg van het nieuwe Wetboek van Strafvordering binnen perceel 1? Kunt u daarbij aangeven welke gevolgen Opdrachtgever voorziet voor bestaande opleidingen, modules, leerdoelen, lesmateriaal, planning en ontwikkelwerkzaamheden?	BOA; De aanbestedende dienst gaat uit van een dynamisch en gefaseerd proces, waarbij wijzigingen leiden tot noodzakelijke actualisatie en doorontwikkeling van het opleidingsaanbod. Daarbij wordt van de opdrachtnemer verwacht dat deze wendbaar en inhoudelijk deskundig opereert, zonder dat op dit moment nog exacte omvang of doorlooptijden kunnen worden vastgesteld. AOA: Op basis van vernieuwde leerdoelen en eindtermen bekijkt de opdrachtnemer welk onderdelen van het bestaande materiaal aangepast dient te worden en of en zo ja welke interventies nog meer gewenst zijn om te ontwikkelen.
107	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	PvE UE 52 / casus- en videomateriaal Opdrachtgever	Kunt u aangeven welk casus- en videomateriaal Opdrachtgever beschikbaar stelt, wat de kwaliteit en actualiteit hiervan is, wie dit materiaal beheert, in welke formats het wordt aangeleverd, op welke wijze het mag worden doorontwikkeld en wanneer het beschikbaar wordt gesteld aan Opdrachtnemer?	BOA: Het betreft casus- en videomateriaal omtrent het schrijven van een proces- verbaal. Het beheer van dit materiaal ligt bij opdrachtgever. Doorontwikkeling vindt plaats in staand materiaal in overleg. aanpalend materiaal wat ontwikkeld wordt in overleg van opdrachtgever is vrij aan opdrachtnemer als het maar bijdraagt aan de eind- en toetstermen en het behalen van de examens. AOA: De casuïstiek die wij aanleveren voldoet aan deze eis. Wij leveren de casussen op papier aan. De opdrachtnemer zet dit om naar de gewenste vorm(en).
108	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	PvE UE 50 / aanleveren OLM 31-01-2027 en aanpassingen 1 maart 2027	Kunt u toelichten hoe de planning voor het aanleveren van OLM uiterlijk 31 januari 2027 en het verwerken van aanpassingen uiterlijk 1 maart 2027 zich verhoudt tot gezamenlijke ontwikkeling van de opleidingen met Opdrachtgever en Deelnemende organisaties?	Gezamenlijke ontwikkeling is te verstaan als werkverdeling tussen aanleveren ruw materiaal door opdrachtgever en opwerken tot onderwijsmateriaal door opdrachtnemer. Dit gebeurt in goed overleg. Opdrachtgever geeft feedback, opdrachtnemer verwerkt dit in het lesmateriaal. Voorstel is om opdrachtnemer een planning te laten maken waarbij opdrachtgever voldoende tijd heeft om feedback te geven.
109	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	PvE UE 47 / Webex en MS Teams	Kunt u bevestigen welk platform Opdrachtgever voorschrijft of beschikbaar stelt voor online onderwijs, bijvoorbeeld Webex of Microsoft Teams? Kunt u daarbij aangeven voor wiens rekening eventuele licentie-, gebruiks-, implementatie- of overgangskosten komen wanneer gedurende de looptijd wordt overgestapt naar een ander platform?	Momenteel wordt Webex gebruikt binnen de Belastingdienst en Douane. Een deel van de organisatie maakt al gebruik van MS Teams, FIOD nog niet. Eventuele licentie-, gebruiks-, implementatie-, overgangs- en overige daarmee samenhangende kosten zijn volledig voor rekening van opdrachtnemer en dienen in de inschrijving en aangeboden tarieven te zijn verdisconteerd.

110	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	PvE 4.1.1 UE 44 / duurzaamheid en digitaal werken	Kunt u toelichten hoe de eis of wens om zoveel mogelijk digitaal te werken zich verhoudt tot het leveren van fysieke wettenbundels? Kunt u aangeven of wettenbundels ook digitaal mogen worden verstrekt en wanneer fysieke verstrekking verplicht blijft?	De fysieke wettekstenbundel is benodigd ten tijde van de studie en examens als ook in de vervolgstudie van de Deelnemers omdat de examencommissie dit verplicht stelt. Er is op dit moment nog geen 100% sluitende mogelijkheid om enkel te werken met een digitale wettekstenbundel. Om die reden blijft fysieke verstrekking verplicht.
111	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	PvE 3.3.3 UE 39 / portaal deelnemende organisatie zonder LMS	Kunt u toelichten in welke situaties Opdrachtnemer een eigen portaal beschikbaar moet stellen voor Deelnemende organisaties zonder LMS? Kunt u daarbij aangeven welke functionaliteiten, beveiligingseisen, gegevensuitwisseling, rapportages en eventuele koppelingen met systemen van Opdrachtgever worden verwacht?	Per abuis is een fout gemaakt, de BOD-en zijn wel aangesloten op een LMS. De BOD-en (exclusief FIOD) zijn allemaal aangesloten op Leerrijk en voor hen geldt het bestellen en factureren zoals voorgeschreven in de informatie die hierover gedeeld is. Daarmee komt hoofdstuk 3.3.3 van het programma van eisen, inclusief UE39 te vervallen.
112	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	PvE 1 / gunningseisen en ISO	Kunt u bevestigen dat een inschrijving niet ongeldig wordt verklaard wanneer inschrijver geen formeel ISO 27001-certificaat overlegt, maar wel gemotiveerd en controleerbaar onderbouwt dat sprake is van gelijkwaardige informatiebeveiligingsmaatregelen?	Nee dit kunnen wij niet bevestigen. Zie het antwoord op vraag 73,74, 76 en 100.
113	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Beschrijvend document, par. 6.5 / beoordelingscommissie	Kunt u aangeven of de inschrijving anoniem wordt beoordeeld of dat de beoordelingscommissie kennisneemt van de naam en identiteit van inschrijver? Indien niet anoniem wordt beoordeeld, kunt u toelichten hoe wordt geborgd dat de beoordeling uitsluitend plaatsvindt op basis van de ingediende beantwoording?	De inschrijvingen worden niet anoniem beoordeeld. De beoordelingscommissie kan kennisnemen van de naam en identiteit van de Inschrijver. De aanbestedende dienst borgt een objectieve en zorgvuldige beoordeling doordat de beoordeling plaatsvindt aan de hand van de vooraf in de aanbestedingsstukken bekendgemaakte criteria, subcriteria en beoordelingsmethodiek. De beoordelaars beoordelen uitsluitend de inhoud van de ingediende stukken voor zover deze relevant zijn voor de betreffende beoordelingscriteria. Daarnaast treft de aanbestedende dienst passende procedurele maatregelen om de onafhankelijkheid en objectiviteit van de beoordeling te waarborgen, waaronder het werken met een beoordelingscommissie, toepassing van het vier-ogenprincipe en vastlegging van de motivering van de beoordeling.
114	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Beschrijvend document, par. 3.4.5 en PvE par. 2.4 / ISO en informatiebeveiliging	Kunt u toelichten hoe de eis rondom ISO 27001 of gelijkwaardige maatregelen zich verhoudt tot PvE par. 2.4 over informatiebeveiliging? Kunt u daarbij bevestigen welke bewijsstukken bij inschrijving, bij verificatie na voorlopige gunning of uiterlijk vóór start dienstverlening moeten worden aangeleverd om gelijkwaardigheid aan te tonen?	In het Beschrijvend document wordt beschreven aan welke elementen van het informatiebeveiligingssysteem de Inschrijver moet voldoen. In het Programma van eisen staan de minimale eisen waaraan de Inschrijver moet voldoen. Zie voor de in te dienen stukken het Beschrijvend document; pagina 5 en paragraaf 3.1. En de beantwoording op vraag 73, 74 73,74, 76 en 100.
115	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Beschrijvend document, blz. 14, AOA-opleidingen	Kunt u toelichten wat Opdrachtgever precies verstaat onder het op maat laten ontwikkelen van AOA-opleidingen? Kunt u daarbij aangeven welke rol Opdrachtgever, Deelnemende organisaties en Opdrachtnemer hebben in co-creatie, inhoudelijke aanlevering, besluitvorming, ontwikkeling, goedkeuring en beheer?	Op basis van didactische principes wordt er in co-creatie een didactisch ontwerp van de opleiding gemaakt. Vervolgens ontwikkeld de opdrachtnemer de opleiding, waarbij de opdrachtgever de benodigde casuïstiek (op papier) en andere organisatiespecifieke materialen aanlevert. De digitale modules worden vervolgens eigendom van de opdrachtgever.
116	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Beschrijvend document, blz. 13, buiten scope	Kunt u bevestigen dat de BOA-plus opleidingen voor Belastingdienst, Douane en overige Deelnemende organisaties buiten scope van perceel 1 vallen? Kunt u daarnaast aangeven wie deze opleidingen momenteel verzorgt en of deze aanbieder op enige wijze betrokken is geweest bij de voorbereiding of inhoudelijke afstemming van deze aanbesteding?	De BOA plus voor Belastingen wordt door inhoudelijke materiedeskundige (interne docenten) momenteel verzorgt en is ook intern ontwikkeld. In de toekomst bestaat mogelijk de wens deze BOA plus te beleggen bij opdrachtnemer. De BOA plus voor Belastingen bestaat nu uit één lesdag waarin de vertaling naar de Belastingdienst praktijk verder wordt gemaakt. Bij de Douane worden deze opleidingen ook intern verzorgd. Deze zal intern belegd blijven.
117	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Beschrijvend document, blz. 9, 1e alinea	Kunt u toelichten op welke wijze Opdrachtgever borgt dat de huidige leverancier geen informatievoordeel heeft in deze aanbestedingsprocedure? Kunt u daarbij aangeven welke informatie, materialen, werkwijzen, evaluaties, casuïstiek en proceskennis bij de huidige leverancier bekend zijn en of deze informatie ook beschikbaar wordt gesteld aan overige inschrijvers? Zo ja, wat is uw toelichting op deze keuze? Zo nee, wat is uw toelichting op deze keuze?	De huidige leverancier beschikt niet over een ongerechtvaardigd informatievoordeel. De aanbestedende dienst borgt een gelijk speelveld door alle voor de aanbesteding relevante informatie, voor zover beschikbaar en geschikt voor verstrekking, gelijktijdig en op gelijke wijze aan alle inschrijvers ter beschikking te stellen via de aanbestedingsstukken en de Nota van Inlichtingen. Eventuele specifieke kennis aan de zijde van de huidige leverancier, die voortvloeit uit de uitvoering van de lopende overeenkomst (zoals ervarings- en proceskennis), wordt in beginsel beschouwd als marktconform en niet als een ongerechtvaardigd voordeel.
118	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Beschrijvend document, blz. 7, 1e alinea en PvE UE 14 / LMS	Kunt u toelichten welk LMS of welke leeromgeving wordt gebruikt door de Opsporingscampus, aangezien wordt aangegeven dat toegang voor twee DG's via het LMS verloopt, maar de Opsporingscampus geen toegang heeft tot dit LMS? Dient Opdrachtnemer rekening te houden met aansluiting op één LMS of met meerdere LMS'en/portalen van verschillende organisatieonderdelen?	Meerdere LMS'en (Leerrijk en MLO)
119	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Concept Raamovereenkomst Perceel 1, art. 9 Overgang dienstverlening	Kunt u bevestigen dat medewerking aan overdracht bij einde overeenkomst binnen redelijkheid en billijkheid plaatsvindt en geen verplichting inhoudt tot kosteloze overdracht van niet-opdrachtgebonden knowhow of generieke lesmethodiek?	Dat kan Aanbestedende dienst bevestigen.
120	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Concept Raamovereenkomst Perceel 1, art. 8 Overige voorwaarden	Kunt u bevestigen dat tussentijdse beëindiging of ontbinding zonder recht op schadevergoeding geen afbreuk doet aan vergoeding van reeds uitgevoerde werkzaamheden en reeds aangegeven redelijke verplichtingen?	Dat kan Aanbestedende dienst bevestigen.
121	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage X Beschrijving van verstrekking Perceel 1	Kunt u aangeven welke bewaartermijnen concreet gelden voor studievoortgang, resultaten, presentie en deelnemerscommunicatie binnen perceel 1?	Na beëindiging van de Raamovereenkomst/Nadere overeenkomst dienen alle gegevens inclusief persoonsgegevens te worden vernietigd dan wel geretourneerd aan Aanbestedende dienst. Opdrachtnemer mag na beëindiging niet meer in het bezit zijn van persoonsgegevens van het personeel van Aanbestedende dienst.

122	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage X Beschrijving van verstrekking Perceel 1 en concept raamovereenkomst art. 7	Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer persoonsgegevens uitsluitend verwerkt voor de doelen zoals omschreven in Bijlage X, dat persoonlijke adresgegevens alleen worden verwerkt wanneer een wettensbundel op verzoek naar een thuisadres moet worden verzonden, en dat aanvullende verwerkingen alleen plaatsvinden na schriftelijke instructie van Opdrachtgever?	Dat is correct.
123	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage 4 Beoordelingsformulier GBT	Kunt u bevestigen dat wanneer een cursist door een legitieme reden niet de volledige training heeft gevolgd, in overleg een passende oplossing kan worden gezocht voor beoordeling of inhaal?	Dat is in individuele gevallen en in afstemming met de logistiek uitvoerders van Aanbestedende dienst mogelijk.
124	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage 4 Beoordelingsformulier GBT	Kunt u bevestigen dat het beoordelingsformulier voor Gespreks- en benaderingstechnieken door Opdrachtgever wordt vastgesteld, dat Opdrachtnemer dit formulier toepast en dat het eindoordeel door de trainer/docent wordt gegeven op basis van een individuele beoordeling van de cursist, bijvoorbeeld in een rollenspel met acteur?	Dit is akkoord.
125	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage 1 Programma van Eisen, rapportages	Kunt u aangeven welke rapportages Opdrachtnemer moet opleveren, met welke frequentie en op welk detailniveau?	De te rapporteren gegevens en de frequentie daarvan zijn opgenomen in bijlage 1: Specificatie van de opdracht in UE134, UE135 en UE166.
126	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage 1 Programma van Eisen, contactafhandeling	Kunt u bevestigen welke vragen van deelnemers door Opdrachtnemer moeten worden afgehandeld en welke vragen bij Opdrachtgever of Deelnemende organisatie blijven?	Er kan een onderwerplijst gegenereerd worden wie welke vraag afvangt. echter is deze niet limitatief en zal nimmer geheel dekkend zijn.
127	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage 1 Programma van Eisen, docenten/trainers	Kunt u aangeven welke minimale eisen worden gesteld aan docenten en trainers voor BOA- en AOA-opleidingen en bevestigen dat praktijkervaring binnen handhaving, opsporing, BOA-domein of publieke veiligheid als relevante praktijkervaring wordt beschouwd?	Zie eisen die gesteld zijn aan de trainers (4.1.6 Programma van eisen, UE118-125). Wij kunnen bevestigen dat praktijkervaring als relevant wordt beschouwd.
128	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage 1 Programma van Eisen, opleidingsomgeving	Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever in beginsel de leslocaties beschikbaar stelt voor fysiek onderwijs, dat externe locatiekosten buiten de all-in deelnemersprijs apart in rekening mogen worden gebracht wanneer Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever een externe locatie regelt, en aangeven hoe vaak dit in de afgelopen contractperiode is voorgekomen?	Opdrachtnemer verzorgt de opleidingen in principe (zie UE80) in de leslocaties die aangereikt zijn door Opdrachtgever. Dit kan in heel Nederland zijn. Als Opdrachtnemer wordt opgedragen om de leslocatie te verzorgen, dan kan Opdrachtnemer de kosten van de leslocatie één op één doorbelasten aan opdrachtgever. Op deze kosten mag geen opslag, marge of winsttopslag worden toegepast. Doorbelasting vindt plaats op basis van werkelijke kosten en dient desgevraagd te worden onderbouwd met facturen of andere bewijsstukken. Eventuele interne organisatiekosten of coördinatiekosten van Opdrachtnemer worden geacht te zijn inbegrepen in het overeengekomen all-in tarief per Deelnemer. Tot op heden is het nooit voorgekomen dat opdrachtgever is gevraagd de leslocatie te verzorgen.
129	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage 1 Programma van Eisen, hoofdstuk 4 AOA-opleidingen	Kunt u aangeven of het genoemde aantal ontwikkeluren voor AOA in het prijzenblad indicatief is of een maximum vormt?	Dit zijn het maximaal aantal uren.
130	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage 1 Programma van Eisen, hoofdstuk 4 AOA-opleidingen	Kunt u bevestigen dat ontwikkeling, implementatie en beheer van AOA-programma's tegen het uurtarief uit het prijzenblad worden uitgevoerd?	Dat is correct.
131	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage 1 Programma van Eisen, hoofdstuk 4 Lesmateriaal	Kunt u aangeven binnen welke termijn Opdrachtgever feedback geeft op aangeleverd lesmateriaal en bevestigen dat vertraging in review of goedkeuring door Opdrachtgever leidt tot evenredige verschuiving van daaropvolgende deadlines?	De Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat de Opdrachtnemer een projectplanning maakt uitgaande van de opleverdatum met elastische termijnen voor Aanbestedende dienst voor het geven van feedback. Na gezamenlijke goedkeuring zal Aanbestedende dienst zich inspannen om deze termijnen te behalen. Indien deze termijnen niet gehaald worden treden Opdrachtnemer en Aanbestedende dienst in overleg voor nieuwe termijnen zonder dat de continuïteit van de dienstverlening in het gedrang komt.
132	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage 1 Programma van Eisen, hoofdstuk 4 Algemene eisen Perceel 1	Kunt u bevestigen dat wijzigingen in deelnemersaantallen korter dan twee weken voor aanvang in overleg worden verwerkt en niet automatisch tot verplichting leiden tot aanvullende materialen of toegang zonder redelijke verwerkingstijd?	De Aanbestedende dienst verlangt van Opdrachtnemer dat zij alle mogelijke inspanningen verricht om iedereen die deelneemt op tijd zijn materialen e.d. te leveren.
133	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage 1 Programma van Eisen, hoofdstuk 4 Algemene eisen Perceel 1	Kunt u aangeven of de termijn van twee weken voor beschikbaarheid van digitaal lesmateriaal geldt vanaf definitieve deelnemerslijst of vanaf geplande opleidingsdatum?	Vanaf geplande opleidingsdatum.

				Op dit moment is de implementatie van een nieuw LMS nog onvoldoende concreet uitgewerkt om uitspraken te kunnen doen over de planning, de impact op opdrachtnemers of eventuele aanvullende werkzaamheden die hieruit zouden kunnen voortvloeien. Om die reden is hierover momenteel geen nadere informatie beschikbaar.
134	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage 1 Programma van Eisen, overgang nieuw LMS	Kunt u aangeven wanneer de overgang naar een nieuw LMS is voorzien, welke impact dit naar verwachting heeft op Opdrachtnemer en bevestigen dat substantiële aanvullende werkzaamheden voor migratie of inrichting in overleg worden beoordeeld? en eventuele kosten doorbelast kunnen worden conform het ontwikkeltarief? Zo ja, wat is uw toelichting op deze keuze? Zo nee, wat is uw toelichting op deze keuze?	Indien in de toekomst wijzigingen worden doorgevoerd die gevolgen hebben voor de uitvoering van de overeenkomst, zullen deze op dat moment worden beoordeeld en besproken conform de geldende contractuele afspraken en de toepasselijke aanbestedingsrechtelijke kaders. Vooruitlopend daarop kunnen op dit moment geen uitspraken worden gedaan over eventuele aanvullende vergoedingen of het doorbelasten van toekomstige kosten.
135	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage 1 Programma van Eisen, hoofdstuk 3 LMS	Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer niet verantwoordelijk is voor storingen, beschikbaarheid of technische werking van systemen van Opdrachtgever en dat vertragingen door storingen of beperkingen in deze systemen niet leiden tot een tekortkoming van Opdrachtnemer?	Dan kan worden bevestigd.
136	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage 1 Programma van Eisen, hoofdstuk 3 LMS	Kunt u aangeven welke LMS- en systeemhandelingen Opdrachtnemer minimaal zelf moet uitvoeren voor perceel 1, waaronder eventuele handmatige invoer van opleidingsinformatie in Leer-Rijk, Edu-Dex of andere systemen, en bevestigen dat Opdrachtgever zorgt voor tijdige autorisaties, instructies en ondersteuning?	Alle handelingen staan beschreven in de aanbestedingsstukken die over LMS- en systeemhandelingen gaan. Aanbestedende dienst zorgt voor tijdige autorisaties en ondersteuning.
137	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage 1 Programma van Eisen, hoofdstuk 3 E- facturatie	Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever tijdig alle benodigde bestelgegevens, kostenplaatsgegevens en referenties aanlevert om correcte e-facturatie mogelijk te maken?	De Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.
138	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage 1 Programma van Eisen, hoofdstuk 3 E- facturatie	Kunt u aangeven of Opdrachtnemer per deelnemer, per opleiding, per leerteam of per nadere overeenkomst moet factureren? Als inschrijver gaan wij er vanuit dat er een loket is voor de facturatie en dat er niet afzonderlijk naar de deelnemende organisaties wordt gefactureerd? Zo ja, wat is uw toelichting op deze keuze? Zo nee, wat is uw toelichting op deze keuze?	Facturering gaat per deelnemer, tenzij het om (door)ontwikkelingskosten gaat. Er is niet maar 1 loket voor facturatie, dit verloopt via de aangegeven LMS'en, met uitzondering van de (door)ontwikkelkosten.
139	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage 1 Programma van Eisen, hoofdstuk 3 Indexatie	Kunt u bevestigen dat indexatie geldt voor alle in het prijzenblad opgenomen tarieven, waaronder maatwerk, wettenbundels, verzending en AOA-ontwikkeluren?	Ja, indexering geldt voor alle in het prijzenblad opgenomen tarieven. U ontvangt jaarlijks medio november het percentage waarmee u de tarieven mag indexeren.
140	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage 1 Programma van Eisen, wettenbundels	Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever tijdig en volledig aanlevert welke wetten, besluiten, richtlijnen en regelingen in de wettenbundel moeten opgenomen, en aangeven wie eindverantwoordelijk is voor de inhoudelijke juistheid van de door Opdrachtgever aangeleverde of goedgekeurde wettenbundel?	Dit is akkoord. Inhoudelijke juistheid van de wetgeving door Opdrachtnemer, inhoudelijk juistheid van de benodigde wet- en regelgeving erin door Aanbestedende dienst.
141	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage C1 Prijzenblad Perceel 1 en Bijlage 1 PvE, wettenbundels	Kunt u bevestigen dat individuele verzending van wettenbundels uitsluitend plaatsvindt op verzoek van Opdrachtgever of Deelnemende organisatie en dat de aanvullende prijs voor individuele verzending bovenop de reguliere wettenbundelprijs komt?	Dit is correct.
142	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage C1 Prijzenblad Perceel 1 en Bijlage 1 PvE, wettenbundels	Kunt u toelichten wat onder bulkverzending van wettenbundels wordt verstaan, bijvoorbeeld minimaal aantal bundels per zending, type afleveradres en of dit ziet op verzending naar één of enkele centrale adressen in plaats van individuele thuisadressen?	Dit wordt verder uitgewerkt in de NOK. Bulk ziet toe op enkele centrale adressen waarbij het streven is om zoveel mogelijk deelnemersgroepen te voorzien van de wettenbundel.
143	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage 1 Programma van Eisen, par. 2.4 ICT- koppelingen	Kunt u bevestigen dat ontwikkeling van aanvullende koppelingen die niet expliciet zijn beschreven in de aanbestedingsstukken als wijziging of meerwerk wordt behandeld?	Nee. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het realiseren en onderhouden van de voor de uitvoering van de opdracht benodigde digitale koppelingen, applicaties, portals en platformen conform de in de aanbestedingsstukken opgenomen eisen en voorwaarden, waaronder de informatiebeveiligingseisen.
144	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage 1 Programma van Eisen, par. 2.4 ICT- koppelingen	Kunt u aangeven welke concrete systemen van Opdrachtgever gekoppeld moeten worden aan systemen van Opdrachtnemer voor perceel 1?	Het ontwikkelen, aanpassen of inrichten van aanvullende koppelingen die noodzakelijk zijn om aan deze eisen te voldoen, wordt geacht onderdeel uit te maken van de opdracht en wordt niet als wijziging of meerwerk beschouwd. De hiermee gemoeide kosten zijn voor opdrachtnemer.
145	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage 1 Programma van Eisen, par. 2.2 Social Return	Kunt u bevestigen dat de Social Return-verplichting voor perceel 1 wordt berekend over de daadwerkelijk gerealiseerde inkoopomzet en niet over de maximale waarde of geraamde opdrachtwaarde?	Dit staat allemaal beschreven in de aanbestedingsdocumentatie, u kunt dit hier terugvinden. U verwijst naar paragraaf 2.4 van het Programma van eisen, maar deze gaat over beveiligingseisen.
146	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Beschrijvend document, par. 4.2.1 Wens lesmaterialen	Kunt u aangeven welke aspecten van het lesmateriaal minimaal uitgewerkt moeten worden in de inschrijving, zoals didactische opbouw, actualiteit, toegankelijkheid, differentiatie per module, digitale beschikbaarheid en printbaarheid? Of toegang tot een leeromgeving om inhoudelijk beeld te krijgen op de kwaliteit van de onderwijsleermiddelen van de inschrijver?	De minimale onderdelen staan bij de wens genoemd, zie subonderdelen bij de wens. Toegang tot de leeromgeving is niet nodig, u vrij om screenshots toe te voegen aan uw beantwoording van de wens indien dit naar uw idee ondersteunend is aan uw beantwoording.

147	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Beschrijvend document, par. 4.2.1 Wens kwaliteit Perceel 1	Kunt u aangeven op welke wijze inschrijver kwaliteitsborging concreet kan onderbouwen, bijvoorbeeld met evaluatiescores, slagingspercentages, actualisatietermijnen, docentontwikkeling en verbetercycli?	De minimale onderdelen staan bij de wens genoemd, het staat u vrij om extra onderdelen te benoemen wanneer u deze van toegevoegde waarde vindt bij het beantwoorden van de wens.
148	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Beschrijvend document, par. 4.2.1 Wens kwaliteit Perceel 1	Kunt u aangeven hoe Opdrachtgever beoordeelt of de opleiding voldoende aansluit op de praktijk van de verschillende Deelnemende organisaties?	Hier wordt onder andere gekeken naar onderstaande punten: De mate waarin de inhoud en werkvorm aansluit bij de dagelijkse werkzaamheden, taken en verantwoordelijkheden van de deelnemers. De toepasbaarheid van de opgedane kennis en vaardigheden in de eigen werkomgeving (transfer naar de praktijk).
149	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Beschrijvend document, par. 4.2.1 Wens kwaliteit en Wens lesmaterialen	Kunt u bevestigen dat inschrijver per opleiding/module onderscheid mag maken in opleidingsaanpak en lesmateriaal, waaronder BOA-basis, BOA-her- en bijscholing, AOA-basis, AOA-her- en bijscholing en aanvullende modules, en daarbij mag differentiëren naar doelgroep, niveau en praktijkcontext?	BOA: Ja indien maar wordt voldaan aan de vereisten van de eind- en toetsreglement en er een minimaal aandeel inzit van 1 trainingsdag m.b.t gespreks- en benaderingstechniek . AOA: voor AOA her- en bijscholing geldt dat die volledig identiek is aan het desbetreffende onderdeel uit de AOA-basis. Er wordt geen differentiatie gemaakt naar AOA doelgroep, niveau en praktijkcontext.
150	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage 1 Programma van Eisen, Lesmateriaal	Kunt u aangeven welke bestaande casuïstiek, formats, praktijkvoorbeelden, inhoudelijke input en eventueel bestaand lesmateriaal na gunning aan de opdrachtnemer beschikbaar worden gesteld, en bevestigen dat inschrijvers niet worden beoordeeld op kennis van materiaal dat vooraf niet aan alle inschrijvers beschikbaar is gesteld?	De Aanbestedende dienst bevestigt dat inschrijvers niet beoordeeld worden op niet beschikbare kennis. Na gunning van de opdracht wordt het volgende materiaal aangeleverd: Casuïstiek en videomateriaal ten behoeve van het onderdeel PV schrijven.
151	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Beschrijvend document, hoofdstuk 4 Beoordeling en Bijlage 1 Lesmateriaal	Kunt u bevestigen dat de beoordeling uitsluitend plaatsvindt op basis van de ingediende inschrijving en niet op basis van voorkennis, bestaande uitvoeringsrelaties of ervaringen met huidige leveranciers?	De aanbestedende dienst kan deze vraag bevestigen.
152	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Beschrijvend document, par. 3.4.4 Technische bekwaamheid	Kunt u bevestigen dat ervaring met vergelijkbare BOA-, AOA-, PHB-, RTGB- en andere handavings- of opsporingsgerelateerde opleidingen bij publieke opdrachtgevers kan worden gebruikt voor het aantonen van relevante technische bekwaamheid en ontwikkelvermogen voor perceel 1?	De aanbestedende dienst kan deze vraag bevestigen.
153	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Beschrijvend document, par. 2.5 Opdrachtverstrekking	Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer bij een nadere offerteaanvraag gemotiveerd kan aangeven dat de gevraagde planning niet uitvoerbaar is, waarna partijen in overleg treden over een haalbare planning?	De offerte dient ingeleverd te worden volgende de in de aanbestedingsstukken aangegeven termijnen. Opdrachtgever ziet erop toe dat er geen onrealistische uitvoeringsplanning wordt gevraagd. Indien niet haalbaar treden partijen in overleg.
154	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Beschrijvend document, par. 2.5 Opdrachtverstrekking en Concept Raamovereenkomst art. 3	Kunt u bevestigen dat bij complexe maatwerkvragen of substantiële ontwikkelvragen in overleg een redelijke reactietermijn voor het uitbrengen van een nadere offerte kan worden afgesproken?	Het uitgangspunt is dat Opdrachtnemer voldoet aan de in de Raamovereenkomst opgenomen termijn en derhalve binnen 5 werkdagen na ontvangst van een reguliere Nadere Offerteaanvraag, respectievelijk binnen 2 werkdagen bij een spoedaanvraag, een Nadere Offerte uitbrengt. Aanbestedende dienst is zich ervan bewust dat de omvang en complexiteit van Nadere Offerteaanvragen kunnen verschillen. Indien Opdrachtnemer gemotiveerd kan onderbouwen dat de gestelde termijn in een uitzonderlijk geval, gelet op de aard en omvang van de gevraagde werkzaamheden, redelijkerwijs niet haalbaar is, kan Aanbestedende dienst beoordelen of een aangepaste reactietermijn wenselijk en mogelijk is. De in de Raamovereenkomst opgenomen termijnen blijven echter het uitgangspunt. Opdrachtnemer kan aan het voorgaande geen recht ontfen op verlenging van de reactietermijn.
155	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Beschrijvend document, par. 2.5 Opdrachtverstrekking	Kunt u aangeven welke minimale informatie een nadere offerteaanvraag bevat, zoals aantal deelnemers, periode, locatie, werkvorm, doelgroep en eventuele maatwerk wensen?	Een Nadere Offerteaanvraag bevat de informatie die, gelet op de aard en omvang van de betreffende opdracht, redelijkerwijs noodzakelijk is voor Opdrachtnemer om een passende Nadere Offerte uit te brengen. Zie ook paragraaf 2.5. aangevuld met de door u genoemde gegevens aantal deelnemers, periode, locatie, werkvorm, doelgroep en eventuele maatwerk wensen Afhankelijk van de opdracht kan hierbij onder meer worden gedacht aan informatie over de omvang van de opdracht, de doelgroep, de gewenste uitvoeringsperiode, de uitvoeringsplanning, locatie(s), eventuele maatwerk wensen en andere relevante randvoorwaarden. Voor zover in de Raamovereenkomst niet uitputtend bepaald, worden de specifieke afspraken vervolgens vastgelegd in de Nadere Overeenkomst, waaronder in ieder geval de omvang en looptijd van de opdracht, de uitvoeringsplanning, de locatie, de prijs- en betalingsafspraken en eventuele aanvullende voorwaarden.

156	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage 1 Programma van Eisen, BOA-stelsel en Wetboek van Strafvordering	Kunt u bevestigen dat wijzigingen die leiden tot nieuwe modules, nieuwe leerdoelen of substantiële herontwikkeling niet automatisch binnen bestaande all-in tarieven vallen, maar in overleg worden beoordeeld op impact voor prijs, planning, ontwikkeluren en capaciteit? Zo ja, wat is uw toelichting op deze keuze? Zo nee, wat is uw toelichting op deze keuze?	Ja, voor zover de wijzigingen buiten de in de aanbestedingsstukken omschreven voorziene wijzigingen vallen. De aanbestedingsstukken maken onderscheid tussen enerzijds wijzigingen die als voorzien worden beschouwd en daarom geacht worden te zijn inbegrepen in het overeengekomen all-in tarief per deelnemer, en anderzijds wijzigingen die leiden tot aanvullende inzet en buiten de bestaande programma's vallen. Aanpassingen die noodzakelijk zijn om bestaande opleidingen, lesmaterialen, leerdoelen of toetsing in lijn te brengen met gewijzigde wet- en regelgeving, het nieuwe Wetboek van Strafvordering of de nieuwe BOA-eindtermen, vallen onder de overeengekomen tarieven. Deze werkzaamheden zijn expliciet als voorzien aangemerkt. Wanneer echter sprake is van nieuwe modules, nieuwe cursussen, aanvullende programmaonderdelen, substantiële uitbreidingen van de opleidingsinhoud of andere wijzigingen die buiten de bestaande programma's vallen en/of leiden tot extra inzet van middelen, docenten, acteurs, ontwikkelcapaciteit of faciliteiten, dan vallen deze onder de in de aanbestedingsstukken beschreven categorie 'wijzigingen met extra kosten'. In dat geval worden de impact op inhoud, planning, ontwikkelinspanning, capaciteit en prijs in overleg beoordeeld. De keuze voor dit onderscheid is dat wijzigingen als gevolg van voorziene ontwikkelingen binnen het vakgebied en de relevante wet- en regelgeving behoren tot de reguliere verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer, terwijl aanvullende of nieuwe opleidingsonderdelen die buiten de oorspronkelijke scope van de opdracht vallen afzonderlijk worden beoordeeld.
157	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Beschrijvend document, par. 2.1 / Bijlage 1 Maatwerkmodules en concept raamovereenkomst art. 4	Kunt u toelichten wanneer een opleidingsvraag als maatwerk wordt beschouwd en bevestigen dat maatwerkopdrachten uitsluitend binnen de scope van BOA- en AOA-taken vallen, vooraf afzonderlijk worden uitgevraagd en pas na akkoord op doel, doelgroep, leerdoelen, inhoud, planning en prijs tot uitvoering komen?	Een opleidingsvraag wordt als maatwerk beschouwd wanneer sprake is van een specifieke leerbehoefte die wel binnen de scope van de BOA- en/of AOA-taken valt, maar niet binnen het reguliere opleidings-, her-, bij- of scholingsprogramma valt zoals opgenomen in de opdracht. De opdrachtvertrekking van maatwerk verloopt via de procedure voor nadere overeenkomsten en staat beschreven in het Beschrijvend document, zie paragraaf 2.5 Opdrachtverstreking in het Beschrijvend document.
158	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Beschrijvend document, par. 2.2 / Bijlage 1 BOA-stelsel	Kunt u toelichten wanneer sprake is van reguliere actualisatie van bestaande modules en wanneer sprake is van een substantiële wijziging waarvoor aanvullende afspraken over prijs, planning, ontwikkeluren en capaciteit mogelijk zijn? Zo ja, wat is uw toelichting op deze keuze? Zo nee, wat is uw toelichting op deze keuze?	Reguliere actualisatie ziet tot op wijzigende wet- en regelgeving. Substantiële wijzigingen zijn als voorbeeld toevoegen of uitbreiden van leerdoelen waardoor de lesmiddelen uitgebreid/ veranderd dienen te worden. Zie ook eisen UE66 en UE67.
159	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Beschrijvend document, par. 2.1.2 Perceel 2 examinering	Kunt u toelichten hoe de afstemming tussen de opdrachtnemer van perceel 1 en de opdrachtnemer van perceel 2 wordt georganiseerd, en hoe wordt omgegaan met eventuele vertragingen of capaciteitsproblemen bij perceel 2?	Er vindt geen rechtstreekse afstemming tussen beide opdrachtnemers (van Perceel 1 en 2) plaats, dit gaat via de contactpersoon van Aanbestedende dienst. Indien er problematiek voortdooit bij perceel 2, wat van invloed is op perceel 1, wordt dit meegenomen door de contactpersoon van Aanbestedende dienst.
160	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Beschrijvend document, par. 2.1.2 Perceel 2 examinering	Kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer van perceel 1 niet verantwoordelijk is voor uitvoering, beschikbaarheid, planning, capaciteit of kwaliteit van examens onder perceel 2? Zo ja, wat is uw toelichting op deze keuze? Zo nee, wat is uw toelichting op deze keuze?	Het klopt dat opdrachtnemer van perceel 1 niet verantwoordelijk is voor de uitvoering, beschikbaarheid, planning, capaciteit of kwaliteit van de examens die worden afgenomen. Opdrachtnemer is wel verantwoordelijk voor het kennisniveau van de medewerkers die het examen afleggen en zal daarbij moeten voldoen aan de gestelde KPI in het beschrijvend document: 2.Het borgen van de kwaliteit en effectiviteit van de opleiding -Minimaal 75% van de deelnemers behaalt het Rechtskennis / Materieel Strafrecht-Formeel Strafrecht examen bij het eerste examenmoment (exclusief herexamens) met een voldoende resultaat. -Minimaal 75% van de deelnemers behaalt het PV-schrijven examen bij het eerste examenmoment (exclusief herexamens) met een voldoende resultaat. Zie ook paragraaf 4.1.7 Programma van eisen.
161	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Beschrijvend document, par. 2.1 Eindgebruikers	Kunt u aangeven in hoeverre Opdrachtgever verwacht dat de opleidingsaanpak, casuïstiek en lesmaterialen worden gedifferentieerd naar Douane, Belastingdienst en overige Deelnemende organisaties, en bevestigen dat inschrijver dit onderscheid mag uitwerken in het plan van aanpak?	Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat de opleidingsaanpak, casuïstiek en lesmaterialen volledig zijn gedifferentieerd naar verschillende afnemers. Aanbestedende dienst bevestigt dat dit tot verschillen in plan van aanpak gaat leiden.
162	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Beschrijvend document, par. 2.1 Maximale waarde	Kunt u aangeven welk deel van de geraamde en maximale waarde voor perceel 1 naar verwachting betrekking heeft op reguliere opleidingen, maatwerk, wettenbundels, verzending, AOA-ontwikkeluren en eventuele toetreding van de KMar?	Aanbestedende dienst wil dit niet verder uitsplitsen. De verwachte aantallen zijn terug te vinden in Paragraaf 2.1 onder het kopje Omvang van de opdracht.
163	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Beschrijvend document, par. 2.1 / Bijlage C1 Prijzenblad	Kunt u aangeven waarop de geraamde aantallen deelnemers en wettenbundels voor perceel 1 zijn gebaseerd, hoe deze naar verwachting zijn verdeeld over Deelnemende organisaties en jaren, of sprake is van piekperiodes, en bevestigen dat deze aantallen uitsluitend indicatief zijn en geen afnamegarantie, omzetprognose of spreidingsgarantie vormen? Zo ja, wat is uw toelichting op deze keuze? Zo nee, wat is uw toelichting op deze keuze?	Deze aantallen zijn tot stand gekomen door te kijken naar afgelopen jaren en de prognose voor komende jaren. BOA: Er kunnen piekperiodes ontstaan die in overleg worden gespreid. Er is een mogelijkheid tot aangeven basering deelnemers en ook hoe de verdeling is. Er is geen afnamegarantie, omzetprognose of spreidingsgarantie. AOA: Deze zijn indicatief. We gaan uit van een lineaire instroom en dus ook hetzelfde her- en bijscholingsmoment moeten hebben. Gebaseerd op de ervaring van huidige in- en uitstroom.

164	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Beschrijvend document, par. 2.1 / Bijlage 1 PvE, opleidingsvormen	Kunt u per opleiding/module aangeven welke minimale uitgangspunten Opdrachtgever hanteert voor het lesplan, waaronder het aantal contactmomenten, de verhouding tussen fysiek onderwijs, online klassikaal onderwijs en zelfstudie, de inzet van praktijkoefeningen/casuïstiek en de mate van begeleiding? Indien Opdrachtgever hiervoor geen minimale uitgangspunten hanteert, kunt u dan bevestigen dat inschrijver dit per opleiding/module zelf didactisch mag onderbouwen en dat de beoordeling uitsluitend plaatsvindt op basis van de onderbouwing in de inschrijving?	Deze informatie is terug te vinden in Bijlage 14 en 15.
165	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Beschrijvend document, par. 1.2 Doel aanbesteding	Kunt u bevestigen dat inschrijven op uitsluitend perceel 1 volledig zelfstandig mogelijk is en dat de beoordeling van perceel 1 niet afhankelijk is van inschrijving op, samenwerking met of uitvoering van perceel 2? Zo ja, wat is uw toelichting op deze keuze? Zo nee, wat is uw toelichting op deze keuze?	De Aanbestedende dienst bevestigt dat inschrijven op uitsluitend perceel 1 volledig zelfstandig mogelijk is. De beoordeling van perceel 1 is niet afhankelijk van inschrijving op, samenwerking met of uitvoering van perceel 2. De percelen worden zelfstandig beoordeeld op basis van de in de aanbestedingsstukken opgenomen eisen en beoordelingscriteria die specifiek voor het betreffende perceel gelden. Let op: U kunt dus maar voor 1 perceel inschrijven!
166	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Beschrijvend document, par. 1.1 Koninklijke Marechaussee	Kunt u aangeven op welk moment duidelijk wordt of de Koninklijke Marechaussee toetreedt tot de raamovereenkomst en bevestigen dat eventuele toetreding pas leidt tot uitvoeringsverplichtingen nadat nadere afspraken zijn gemaakt over scope, aantallen, planning, inhoudelijke aansluiting, lesmateriaal en capaciteit?	Nee, dit kunnen wij niet aangeven. De beschikbare informatie staat in het document. Aantallen en scope zijn al meegegeven, indien zij toetreden zullen afspraken worden gemaakt over planning, aansluiting, lesmateriaal en capaciteit
167	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Beschrijvend document, par. 1.1 Deelnemende organisaties	Kunt u bevestigen dat Deelnemende organisaties bij het afroepen van opleidingen gebruikmaken van dezelfde basisprocedure voor aanvraag, opdrachtverstrekking, deelnemersaanmelding, annulering en facturatie, tenzij in de nadere opdracht vooraf schriftelijk afwijkende afspraken worden vastgelegd? Zo ja, wat is uw toelichting op deze keuze? Zo nee, wat is uw toelichting op deze keuze?	Nee. De Aanbestedende dienst kan niet bevestigen dat alle Deelnemende organisaties gebruikmaken van dezelfde basisprocedure voor aanvraag, opdrachtverstrekking, deelnemersaanmelding, annulering en facturatie. Binnen de overheid zijn verschillende werkwijzen en processen ingericht die per organisatie kunnen verschillen. Wel kan worden bevestigd dat voor de Belastingdienst en Douane een uniforme werkwijze zal worden ingericht. Voor de overige deelnemende BOD-organisaties zullen na gunning nadere afspraken worden gemaakt over de organisatie en uitvoering van de dienstverlening. Voor zover reeds bekend en in de aanbestedingsstukken gedeeld, maken deze organisaties gebruik van het LMS-systeem Leerrijk. Daarnaast volgen de bestel- en facturatieprocessen de werkwijze die door dit systeem wordt ondersteund en/of voorgeschreven. Eventuele aanvullende of afwijkende afspraken met betrekking tot aanvraag, opdrachtverstrekking, deelnemersaanmelding, annulering en facturatie worden vastgelegd in de nadere overeenkomst tussen de betreffende Deelnemende organisatie en opdrachtnemer.
168	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Leidraad 2.4 en bijlage 3/4	In paragraaf 2.4 is opgenomen "Wachtkamer constructie (optioneel opnemen indien gewenst)". Kunt u bevestigen of de wachtkamerconstructie daadwerkelijk van toepassing is op deze aanbesteding?	De wachtkamerregeling is van toepassing op de aanbesteding. In uw vraag verwijst u naar paragraaf 2.4 gaat over percelen. De aanbestedende dienst gaat ervan uit dat er sprake is van een type-fout. De vraag inzake Paragraaf 2.8 betreft de wachtkamerregeling begrijpt de aanbestedende dienst niet, De zinsnede "optioneel opnemen indien gewenst" komt hierin niet voor.
169	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Perceel 1	Is de inhoud van de opleiding van de medewerkers van de Belastingdienst en de Douane hetzelfde? Of dient opdrachtnemer aparte opleidingen te ontwikkelen voor respectievelijk de Belastingdienst en de Douane?	De inhoud is hetzelfde, maar de aanpalende toetsing is anders: Douane: □rechtskennis en proces- verbaal Belastingdienst: □formeel strafrecht, materieel strafrecht en proces- verbaal. Bij elke aanwezige doelgroep moet rekening gehouden worden met de desbetreffende casuïstiek.
170	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Leslocaties	Welke voorzieningen zijn aanwezig op de leslocaties van Opdrachtgever? Beamer, flip-over, wifi etc.?	Voor zover nodig zijn de benodigde zaken aanwezig.
171	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Wettenbundels	Er wordt de wens uitgesproken dat lesmateriaal waar mogelijk digitaal wordt aangeboden en zo min mogelijk fysiek geprint materiaal. Geldt dit ook voor de wettenbundels?	Nee, de wettenbundels zijn hierop een uitzondering. Zie ook het antwoord op vraag 16.
172	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	LMS	Kan Aanbestedende dienst toelichten op wat voor manier Opdrachtnemer toegang krijgt tot het LMS? Krijgen Opdrachtnemer daar eigen inloggegevens voor?	Dat klopt. Opdrachtnemer krijgt een eigen account. Alle informatie is opgenomen in de meegestuurde LMS-handleidingen.
173	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Intellectueel eigendom cursusmateriaal	Geldt er bij het cursusmateriaal voor de BOA ook een overdracht van intellectueel eigendom aan de Belastingdienst?	Zie artikel 23 van de ARVODI 2025. Het uitgangspunt is dat alle auteursrechten en databankrechten aan Opdrachtgever toekomen. Dit uitgangspunt is gekozen in het kader van het Rijksbeleid om te werken aan meer openbaarheid en transparantie ('Open Overheid'). De resultaten van de Diensten die zich daarvoor lenen kunnen daardoor in de vorm van open data aan de samenleving ter beschikking worden gesteld. Ook kan Opdrachtgever de resultaten verder (laten) doorontwikkelen.

174	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Intellectueel eigendom cursusmateriaal	Wanneer Opdrachtnemer elementen in het materiaal opneemt die zij ook in andere opleidingen gebruikt, worden deze elementen dan ook intellectueel eigendom van de Belastingdienst? Of geldt dit alleen voor die elementen die specifiek voor Aanbestedende dienst zijn ontwikkeld?	Dit geldt enkel voor elementen die specifiek voor Aanbestedende dienst zijn ontwikkeld.
175	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Programma van Eisen - UE118	Hoe meet Aanbestedende dienst de kennis van docenten over het werkveld van de betreffende opsporingsdiensten (AOA) dan wel op het gebied van verhoor (BVO en Gvt)?	De aanbestedende dienst kan dit toetsen door bij twijfel cv's op te vragen indien er twijfel is of er aan de eisen wordt voldaan.
176	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Programma van Eisen - UE118	Aanvullende eis voor BOA overall: Aangezien domein V en VI specialistische domeinen zijn, achten wij het moeilijk om genoeg docenten voor de grootte van deze opdracht te vinden die de gevraagde ervaring hebben. Opdrachtnemer beschikt echter wel over ruim voldoende docenten die werkzaam zijn in domein I of II en uitstekende kennis hebben van de BOA toetsmatrjts zoals die in deze aanbesteding is verstrekt. Zij zijn van harte bereid om de aanvullende specifiek kennis met betrekking tot domein V en VI bij te leren. Wij stellen dan ook voor de ervaringseis uit te breiden met ervaring in domein I of II. Is Aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Dit is niet akkoord.
177	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage 6	Er staat in artikel 3.4 dat de kandidaten bij het examen gebruikmaken van een door de belastingdienstacademie verstrekte wettenbundel. Wat is deze belastingdienstacademie? En wat zijn deze wettenbundels? Zijn dat die in het Beschrijvend document genoemd worden die de opdrachtnemer moet leveren?	De BelastingdienstAcademie is een oude naam voor de afdeling Leren en Ontwikkelen van de directie Organisatie en Personeel. Een wettenbundel is een verzameling van relevante wet- en regelgeving voor BOA en AOA's die in één uitgave is samengebracht. De wettenbundel wordt gebruikt als middel tijdens de opleiding en examens en bevat de voor de betreffende opleiding relevante wettelijke bepalingen. Dat zijn inderdaad de wettenbundels die in het Beschrijvend Document genoemd worden en opdrachtnemer moet leveren.
178	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage 7	P 6 Rechtskennis is de basis voor pv schrijven, meer investeren in wetkennis levert betere pv's op. Wat doet u aan taal bij de BOD en BD? Is er ruimte om daar aandacht aan te besteden? Gezien de eisen is de opleidingstijd mager.	Aanbestedende dienst kan niet aangeven welke aandacht alle Deelnemende organisaties besteden aan taalvaardigheid. Dit kan per deelnemende organisatie verschillen. Voor de Belastingdienst en Douane wordt binnen de scope van deze opleiding momenteel geen aanvullende aandacht besteed aan taalvaardigheid. Indien in de toekomst blijkt dat aanvullende ondersteuning op dit gebied wenselijk of noodzakelijk is, zal Aanbestedende dienst onderzoeken welke mogelijkheden hiervoor beschikbaar zijn. Aanbestedende dienst verwacht daarnaast van Opdrachtnemer dat deze eventuele signalen met betrekking tot de taalvaardigheid van deelnemers, voor zover deze van invloed kunnen zijn op het succesvol volgen van de opleiding of het behalen van de leerdoelen, bespreekt met de aangewezen contactpersoon van de betreffende deelnemende organisatie. Vervolgens kan gezamenlijk worden gezien of aanvullende ondersteuning of een passende interventie gewenst is.
179	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Beschrijvend document i.c.m. Bijlage 14 en Bijlage 15	In Beschrijvend document staat op pagina 12 dat de module van de BOA-opleiding Rechtskennis heet. Maar in het BOA-lesprogramma- bijlage 14 staat dat het zowel Rechtskennis heet als Formeel en Materieel Strafrecht. Ook is bijlage 17 de Toetsmatrjts FS &MS en bijlage 18 Toetsmatrjts Rechtskennis BOA. Wat is het verschil tussen BOA FM&MS en BOA Rechtskennis? Wanneer wordt welke module gevolgd?	Er is geen verschil qua inhoud, Het verschil zit hem in het toetsen achterop. Douane toets rechtskennis en proces- verbaal terwijl Belastingdienst materieel strafrecht, formeel strafrecht en proces- verbaal toetst. Betekent dus in de opleiding dat een Douanier rechtskennis volgt en een medewerker Belastingen materieel- en formeel strafrecht. Casuïstiek moet worden aangepast afhankelijk van de doelgroepen die deelnemen.
180	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage 14	In Bijlage 14 staat op pagina 14 een schema voor de BOA basisopleiding. Hier wordt gesproken over de module Rechtskennis. Maakt het voor de indeling en duur van het programma uit als dit de module FS en MS is? Zie vorige vraag?	Nee, dit maakt niet uit.
181	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage 14	Hoeveel tijd staat er in totaal voor de module Gespreks- en verhoortechnieken?	2 lesdagen exclusief huiswerktijd.
182	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage 15	Hoeveel tijd staat er in totaal voor de module Basisopleiding Verhoor?	Op dit moment gaan we uit van 5 werkdagen, deels fysiek, deels zelfstudie.
183	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage 15 - UE AOA 12	Er wordt hier gesproken over het tijdig geven van feedback. Wat verstaat Aanbestedende dienst onder 'tijdig'?	Met "tijdig" wordt bedoeld dat de feedback op een zodanig moment wordt verstrekt dat deze ondersteunend is aan en bijdraagt aan het leerproces van de deelnemer. De feedback dient voor de deelnemer nog relevant en bruikbaar te zijn voor de verdere voorbereiding en deelname aan de opleiding. Daarnaast geldt volgens de gestelde eis dat de deelnemer de feedback uiterlijk vóór de start van de eerstvolgende fysieke bijeenkomst ontvangt. Op deze wijze kan de deelnemer de ontvangen feedback verwerken en benutten tijdens de fysieke lesdag
184	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage 15 - UE AOA 14	Is het enige criterium om deze module te behalen 100% aanwezig zijn?	Ja dat klopt.

185	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage 15	Ten aanzien van bvo; daar wij staan voor veel oefenen heeft fysiek les onze voorkeur, is er een maximum aantal lesdagen voor deze module? Ons advies voor verhoor is 3 dagen fysiek met 1 opdracht incl correctie en dat is verhoorplan. Er moet zowel theorie omtrent gedrag en communicatie uitgeleerd worden, als over het maken van een verhoorplan en een bewijsmatrix waarbij juridische kennis van belang is en 1 dag oefenen met acteur. En uitleg en oefenen getuigenverhoor!	De Aanbestedende dienst leest het voorstel van de vragensteller. In principe heeft de Aanbestedende dienst geen opzet aangegeven. Het is aan de Inschrijver om met een opzet te komen die het beste past binnen didactische visie en verwachte resultaten. Maximale duur van de training is 5 dagen inclusief zelfstudie.
186	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage 14 en Bijlage 15	Hoeveel uitgeroosterde werktijd krijgen de deelnemers aan BOA en AOA-opleidingen voor het volgen en de zelfstudie van deze opleidingen? Of moeten zij deze opleidingen naast hun reguliere werkzaamheden volgen?	BOA: Douane startopleiding 104 uur inclusief 2 dagdelen toetsen. Bijscholing 62 uur inclusief 2 dagdelen toetsen. BOA: Belastingen startopleiding 104 uur inclusief 2 dagdelen toetsen en voor bijscholing 62 uur inclusief 2 dagdelen toetsen. AOA: 25 werkdagen voor de initiële opleiding, Ze zijn dan niet ingeroosterd voor andere werkzaamheden.
187	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Examenresultaten	Krijgt de opdrachtnemer tussentijds inzicht in de examenresultaten of is dit alleen op de geplande evaluatiemomenten?	Er wordt geen inzicht gegeven in examenresultaten op deelnemersniveau. Alleen bij evaluatiemomenten op groepsniveau. Opdrachtnemer krijgt inzicht in tussentijdse examenresultaten als daar een reden voor is.
188	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage 19	Wat is de reden van het feit dat er veel eindtermen genoemd worden, maar daarachter staat dat daarover 0 vragen in de toets komen? Moeten die eindtermen wel in de opleiding opgenomen worden? En zo ja, kan Aanbestedende dienst toelichten waarom deze wel geleerd maar niet getoetst worden?	Alle onderwerpen moet aan bod komen. De eindtermen moeten wel worden opgenomen in de opleiding, alleen de examencommissie heeft beslist deze niet af te toetsen.
189	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage 15, pag 6	UE AOA 1: u geeft aan 25 aaneengesloten dagen. Kunt u aangeven wat daar allemaal onder valt en waar dat op gebaseerd is, aangezien het héél veel dagen zijn?	Het uitgangspunt is om zo snel en efficiënt mogelijk de opsporingsbevoegdheid te behalen, binnen de gestelde eisen. De ertalring van de aanbestedende dienst laat zien dat 7 weken voor veel deelnemers te lang is. Vandaar dat het korter gemaakt is. de aanbestedende dienst gaat uit van 140 studiebelastinguren.
190	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage 7	Bij gvt staat geen opzet aangegeven. Hoe lang mogen deze trainingen duren? Ons advies is minimaal 3 dagen: 1 dag theorie gedrag en communicatie, 1 dag tj en dag verhoor en maken verhoorplan en 1 dag oefenen met acteur!	Niet akkoord, maximaal 2 lesdagen.
191	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage BOA lesprogramma	Het lesprogramma van de BOA + geldt dat voor alle doelgroepen aangezien er een verschil zit in opleidingsnivo van MBO tot HBO+?	BOA plus voor Douane geldt voor alle startende Douaniers met BOA bevoegdheid. Uitgangspunt niveau is gelijkwaardig aan BOA. BOA plus Belastingen: geldt voor alle startende BOA medewerkers. Ook voor de BOA plus bij Belastingdienst geldt dat het uitgangsniveau gelijkwaardig is aan de BOA opleiding
192	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Bijlage 14	In de stukken worden voor Douane en Belastingdienst verschillende doelgroepen beschreven. Voor Douane gaat het om jongvolwassen deelnemers op mbo-niveau 2/3 en starters zonder relevante voorkennis. Voor Belastingdienst gaat het om een meer diverse doelgroep, veelal hbo/wo-opgeleid, met meerdere jaren werkervaring binnen de organisatie. Tegelijkertijd lijkt de programma-opzet voor de BOA-basisopleiding en BOA-bijscholing voor beide doelgroepen grotendeels gelijk te zijn. Kunt u toelichten in hoeverre inschrijver in het plan van aanpak onderscheid mag of moet maken tussen deze doelgroepen in didactische aanpak, werkvormen, begeleiding, casuïstiek, taalgebruik, tempo en mate van zelfstudie? Kunt u daarnaast aangeven hoe eventuele differentiatie naar doelgroep wordt betrokken in de beoordeling van de kwaliteit van de opleiding?	Ja. Aanbestedende dienst verwacht dat inschrijvers in hun plan van aanpak zichtbaar rekening houden met de verschillen tussen de beschreven doelgroepen. Hoewel voor beide doelgroepen hetzelfde eindniveau geldt en wordt toegewerkt naar hetzelfde BOA-examen, verschillen de doelgroepen in achtergrond, opleidingsniveau, werkervaring en voorkennis. Van inschrijvers wordt daarom verwacht dat zij waar passend differentiatie aanbrengen in de didactische aanpak, werkvormen, begeleiding, casuïstiek, taalgebruik, tempo en de mate van zelfstudie. Op welke wijze deze differentiatie wordt vormgegeven, is aan de inschrijver, mits aantoonbaar wordt gemaakt hoe de verschillende doelgroepen effectief worden begeleid naar het vereiste eindniveau. De mate waarin de voorgestelde aanpak aansluit bij de kenmerken en leerbehoeften van de verschillende doelgroepen wordt betrokken bij de beoordeling van de kwaliteit van de opleiding. Daarnaast moet opdrachtnemer rekening houden met het feit dat de doelgroep van de Belastingdienst aanzienlijk kleiner is dan die van de Douane. Hierdoor kan het voorkomen dat deelnemers van beide organisaties gezamenlijk de BOA opleiding(en) volgen om de continuïteit te kunnen waarborgen. Van Opdrachtnemer wordt daarom verwacht dat de voorgestelde aanpak niet alleen aansluit bij de kenmerken van de afzonderlijke doelgroepen, maar ook geschikt is voor groepen waarin deelnemers met verschillende achtergronden, opleidingsniveaus en ervaringsniveaus gezamenlijk deelnemen. Opdrachtnemer dient inzichtelijk te maken hoe binnen dergelijke gemengde groepen effectief kan worden gedifferentieerd, zodat alle deelnemers het vereiste eindniveau kunnen behalen.
193	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Opleidingsontwikkeling	Opdrachtgever levert de inhoud van de opleidingen aan. Betekent dit dat Opdrachtgever ook de inhoud van oefenvragen en -opdrachten aanlevert? Of moet Opdrachtnemer deze volledig zelf ontwikkelen op basis van de opleidingsinhoud?	De aanbestedende dienst levert de kaders voor de opzet aan, de eindtermen/leerdoelen en casuïstiek en eventueel ander relevant materiaal. De aanbestedende dienst levert geen inhoud van oefenvragen en opdrachten aan, met uitzondering van de module PV.
194	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Opleidingsontwikkeling	Opdrachtgever levert opleidingsinhoud en casuïstiek aan. Betekent dit dat Opdrachtgever ook (de inhoud van) oefenmaterialen voor de processen-verbaal aanlevert? Of moet Opdrachtnemer deze zelfstandig ontwikkelen?	Aanbestedende dienst levert niet voor alles oefenmaterialen aan, alleen voor PV. Voor de andere onderdelen moet Opdrachtnemer dit zelf ontwikkelen.

195	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Beschrijvend document paragraaf 2.8.	Kan Aanbestedende dienst aangeven in welke gevallen wel dan wel niet gebruik gemaakt wordt van de wachtkamervereenkomst?	De wachtkamervereenkomst is bedoeld als voorziening om de continuïteit van dienstverlening te kunnen waarborgen in situaties waarin de primaire contractant tijdelijk of structureel niet (meer) in staat is de overeengekomen dienstverlening conform de gestelde eisen uit te voeren. Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om gebruik te maken van de wachtkamervereenkomst, onder meer in situaties waarin: * de gecontracteerde opdrachtnemer tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst; * sprake is van beëindiging, ontbinding of opzegging van de overeenkomst; * continuïteit van dienstverlening in het gedrang komt; * sprake is van onvoldoende capaciteit, kwaliteit of beschikbaarheid bij de primaire opdrachtnemer; * overige omstandigheden aanleiding geven om tijdelijk of definitief terug te vallen op een alternatieve leverancier. Indien de uitvoering van de overeenkomst conform de gemaakte afspraken verloopt en geen aanleiding bestaat om de continuïteit of kwaliteit van de dienstverlening veilig te stellen via een alternatieve partij, zal in beginsel geen gebruik worden gemaakt van de wachtkamervereenkomst. De beslissing om al dan niet gebruik te maken van de wachtkamervereenkomst ligt uitsluitend bij Aanbestedende dienst.
196	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Beschrijven document pagina 11	In de tweede paragraaf op deze pagina staat "In de maximale waarde is rekening gehouden met de mogelijke toetreding van de Koninklijke Marechaussee". In de laatste paragraaf staat echter dat de maximale waarde verhoogd wordt als de Koninklijke Marechaussee toetreedt. Dit lijkt elkaar tegen te spreken. Kan aanbestedende dienst toelichten of de maximale waarde wel of niet verhoogd wordt met het toetreden van de Koninklijke Marechaussee?	Aanbestedende dienst verduidelijkt dat de in de eerste alinea genoemde maximale waarde reeds rekening houdt met de mogelijke toetreding van de Koninklijke Marechaussee conform de herzieningsclausule. De in de tweede alinea genoemde bedragen geven uitsluitend inzicht in welk deel van de totale maximale waarde betrekking heeft op de eventuele toetreding van de Koninklijke Marechaussee gedurende de resterende looptijd van de Raamovereenkomst. De maximale waarde van de Raamovereenkomst wordt bij toetreding derhalve niet aanvullend verhoogd boven de reeds genoemde totale maximale waarde.
197	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Beschrijven document pagina 11	De geraamde waarde die op deze pagina wordt gegeven is gebaseerd op de duur van de overeenkomst. Kan aanbestedende dienst toelichten of dit de basisduur is of de duur inclusief verlengingen?	De "geraamde waarde" is geraamd over de hele duur van de overeenkomst inclusief de mogelijk opties en verlengingen.
198	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Beschrijvend document pagina 10	Inschrijver ziet een grote discrepantie tussen de aantallen deelnemers en de aantallen examens. Kan aanbestedende dienst toelichten hoe dit verschil tot stand is gekomen? Is dat enkel vanwege verwachte herexamens? Zo ja, dan zou het slagingspercentage op dit moment erg laag liggen. Hoe zou aanbestedende dienst dat dan zien in relatie tot het gevraagde slagingspercentage van inschrijvers?	De aanbestedende dienst hanteert bij de geraamde aantallen examens een ruimere bandbreedte dan het aantal deelnemers, omdat rekening wordt gehouden met mogelijke herexamens gedurende de contractperiode. Deze hogere raming is nadrukkelijk bedoeld als risicomitigerende maatregel om te voorkomen dat het contract voortijdig wordt uitgenut door een hoger dan verwacht aantal examenafnames. In de praktijk kan het aantal herexamens variëren. Daarnaast spelen externe ontwikkelingen een rol. Met het oog op aankomende wijzigingen in onder andere het Wetboek van Strafvordering en het BOA-stelsel, zal de inhoud van opleidingen en examens naar verwachting wijzigen. De aanbestedende dienst kan op voorhand niet volledig inschatten wat dit betekent voor het bijbehorende aantal benodigde examenafnames. Ook om die reden is gekozen voor een ruimere raming, zodat voldoende flexibiliteit en continuïteit geborgd zijn gedurende de contractperiode. De aanbestedende dienst verwacht van inschrijvers dat zij zich inspinnen om een zo hoog mogelijk slagingspercentage te realiseren, conform de gestelde KPI eis m.b.t. het slagingspercentage in de aanbestedingsstukken. De ruimere raming van het aantal examens doet hier geen afbreuk aan, maar waarborgt enkel de continuïteit van de opleidings- en examenvoorziening binnen de contractduur.
199	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Beschrijvend document pagina 7	De Opsporingscampus heeft geen toegang tot het LMS. Kan aanbestedende dienst toelichten op welke manier cursisten die vallen onder de Opsporingscampus beschikking krijgen over de digitale materialen en e-learnings e.d.?	De Opsporingscampus heeft toegang tot de Digitale Belastingdienst Academie (DBA) van Aanbestedende dienst.

200	Perceel 1: BOA- en AOA- opleidingen	Deadlines	Binnenkort start de zomervakantieperiode. Dit heeft invloed op de medewerkerscapaciteit van met name MKB-bedrijven. Dat betekent dat zij gedurende die periode minder capaciteit hebben voor het opstellen van een kansmakende inschrijving. Bovendien kan het vertraging opleveren met het verkrijgen van referenties, aangezien juist de overheid zich ook aan deze vakantieperiodes houdt. Om de kansen voor elke inschrijver gelijk te houden en daarmee de proportionaliteit te bewaken, stellen wij dan ook voor de deadline voor inschrijven te verschuiven naar bijvoorbeeld eind september of begin oktober. De laatste zomervakantie (regio Midden) is namelijk tot 30-08-2026, dus zo hebben alle regio's na de vakantieperiode nog voldoende tijd om hun inschrijving compleet te maken. Is aanbestedende dienst hiermee akkoord?	De aanbestedende dienst heeft bij het vaststellen van de planning reeds rekening gehouden met de zomervakantieperiodes in Nederland, inclusief de spreiding tussen regio's. Daarbij is een zorgvuldige afweging gemaakt tussen enerzijds het bieden van voldoende tijd voor inschrijvers en anderzijds de voortgang van het aanbestedingstraject. Een verdere verschuiving van de inschrijfdeadline richting eind september of begin oktober zou leiden tot ongewenste vertraging in de planning en de uitvoering van het project. Dit acht de aanbestedende dienst op dit moment niet wenselijk en niet proportioneel in verhouding tot het beoogde doel. Om die reden blijft de huidige inschrijfdeadline ongewijzigd.
201	Perceel 2	Groepsinschrijvingen	Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het correct, volledig en tijdig verwerken van door Opdrachtgever aangeleverde bulkbestanden met kandidaatgegevens, waarbij een groep kandidaten in één keer kan worden ingeschreven voor hetzelfde examen, op hetzelfde tijdstip en op dezelfde toetslocatie?	Dit is correct voor de BOA.
202	Perceel 2	Groepsinschrijvingen	Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat bij een groepsinschrijving de betreffende kandidaten het examen gelijktijdig moeten kunnen afleggen op dezelfde locatie en in hetzelfde tijdslot, en dat spreiding over meerdere locaties of tijdsloten alleen is toegestaan na voorafgaande toestemming van Opdrachtgever?	Dit is correct voor de BOA.
203	Perceel 2	Mutaties	Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat Opdrachtnemer na verwerking van een groepsinschrijving ook mutaties op groepsniveau en kandidaatsniveau moet kunnen verwerken, zoals kandidaatvervanging, annulering, verplaatsing naar een ander examenmoment of wijziging van examensoort?	Dit kan de aanbestedende dienst bevestigen.
204	Perceel 2	Locaties	Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat Opdrachtnemer locatiewijzigingen van groepsinschrijvingen tot vlak voor het examen administratief moet kunnen verwerken, bijvoorbeeld het verplaatsen van een groep kandidaten van locatie Amsterdam naar locatie Rotterdam, inclusief verwerking in het inschrijf-/toetssysteem en communicatie aan Opdrachtgever en kandidaten?	Dit kunnen we bevestigen, maar het is wenselijk om dit tot een minimum te beperken, maar dit mag tot uiterlijk 2 werkdagen van tevoren.