1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	UWV
Rechtsvorm van de koper :	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Extern Klantonderzoek (EKO)
Beschrijving:	Het betreft een Openbare Europese Aanbesteding voor het onderzoek: Extern Klantonderzoek. Deze Aanbesteding wordt uitgevoerd voor alle UWV-locaties in Nederland. De geraamde van de opdracht voor Extern Klantonderzoek bedraagt €1.700.000 exclusief btw voor de duur van de raamovereenkomst van vier (4) jaar, te verdelen tussen de twee aanbieders van extern klantonderzoek. De geschatte waarde van de Opdracht is hierbij afhankelijk van de ingediende offertes middels minicompetities. Er is geen vooraf bepaalde verdeling van het budget over de twee (2) Opdrachtnemers. De gunning van de minicompetities zal plaatsvinden op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding, waarbij het beschikbare budget flexibel wordt ingezet om de strategische en tactische onderzoeksdoelen te realiseren. We maken onderscheid tussen de geraamde en de maximale waarde van de beoogde Raamovereenkomst. Het kan zijn dat we door omstandigheden meer nodig hebben dan we geschat hebben en de omvang substantieel hoger uitvalt dan we nu verwachten. De maximale waarde is door ons vastgesteld op €1.800.000 exclusief btw. Indexeren is mogelijk, meer hierover leest u in de DFA (bijlage 11.1). Het is mogelijk dat de (omvang van de) Opdracht wijzigt vanwege politieke, budgettaire, bestuurlijke of organisatorische ontwikkelingen binnen UWV. Let op: de gegevens over de omvang van de Opdracht zijn een indicatie en u kunt hier geen rechten aan ontlenen.
Identificatiecode van de procedure:	d97b360f-285b-4a2c-81fe-c5553e70434b
Interne identificatiecode:	801
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	73000000 Onderzoek en ontwikkeling, en aanverwante adviezen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 700 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Extern Klantonderzoek (EKO)
	Het betreft een Openbare Europese Aanbesteding voor het onderzoek: Extern Klantonderzoek. Deze Aanbesteding wordt uitgevoerd voor alle UWV-locaties in Nederland. De geraamde van de

Rijksoverheid

Beschrijving:	opdracht voor Extern Klantonderzoek bedraagt €1.700.000 exclusief btw voor de duur van de raamovereenkomst van vier (4) jaar, te verdelen tussen de twee aanbieders van extern klantonderzoek. De geschatte waarde van de Opdracht is hierbij afhankelijk van de ingediende offertes middels minicompetities. Er is geen vooraf bepaalde verdeling van het budget over de twee (2) Opdrachtnemers. De gunning van de minicompetities zal plaatsvinden op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding, waarbij het beschikbare budget flexibel wordt ingezet om de strategische en tactische onderzoeksdoelen te realiseren. We maken onderscheid tussen de geraamde en de maximale waarde van de beoogde Raamovereenkomst. Het kan zijn dat we door omstandigheden meer nodig hebben dan we geschat hebben en de omvang substantieel hoger uitvalt dan we nu verwachten. De maximale waarde is door ons vastgesteld op €1.800.000 exclusief btw. Indexeren is mogelijk, meer hierover leest u in de DFA (bijlage 11.1). Het is mogelijk dat de (omvang van de) Opdracht wijzigt vanwege politieke, budgettaire, bestuurlijke of organisatorische ontwikkelingen binnen UWV. Let op: de gegevens over de omvang van de Opdracht zijn een indicatie en u kunt hier geen rechten aan ontlenen.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	73000000 Onderzoek en ontwikkeling, en aanverwante adviezen
Opties:	
Beschrijving van de opties:	We verlengen de Raamovereenkomsten maximaal drie (3) keer voor maximaal 12 maanden per keer.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	48 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	3
Overige informatie over verlengingen:	Maximaal drie (3) keer voor maximaal 12 maanden per keer.

5.1.6 Algemene informatie

Als de kavel wordt geannuleerd of niet succesvol is, wordt deze opnieuw gestart

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	Zie beschrijvend document

Categorie van het

Rijksoverheid

gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	1
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Zie beschrijvend document
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	0

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	UWV - Arrondissementsrechtbank
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	UWV
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	UWV

6. Resultaten

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is geen winnaar gekozen en de mededinging is gesloten.

De reden waarom geen winnaar is gekozen:	Andere

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	8

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	UWV
Registratienummer:	48467678
Postadres:	La Guardiaweg 116
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1043 DL
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)

Rijksoverheid

Land:	Nederland
Contactpunt:	Afra Mukhtar
E-mail:	aanbesteden@uwv.nl
Telefoon:	+31 888982010
Internetadres:	http://www.uwv.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Arrondissementsrechtbank
Postadres:	Parnassusweg 220
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1076 AV
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL32B)
Land:	Nederland
E-mail:	ap-adam@om.nl
Telefoon:	+31 205412111
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	196fc4c5-663b-4bc9-91c4-deb150af7e0a - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	02/07/2026 09:06 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid