



gemeente

Zoetermeer

NOTA VAN INLICHTINGEN
INTEGRAAL ONDERHOUD ZOETERMEER ZUID-OOST
2026-007526

Gemeente Zoetermeer in samenwerking met Hoogheemraadschap van Schieland en de Krimpenerwaard (HHSK)

Auteursrecht

Alle rechten voorbehouden aan de Gemeente Zoetermeer

Nota van Inlichtingen

In dit document zijn de vragen inclusief antwoorden weergegeven die betrekking hebben op de aanbesteding 'Integraal onderhoud Zoetermeer Zuid - Oost' ten behoeve van Gemeente Zoetermeer. Indien in deze Nota van Inlichtingen wijzigingen, correcties dan wel aanvullende gegevens zijn opgenomen, zijn deze van toepassing op de dienstverlening zoals deze in het Beschrijvend document is beschreven. Deze Nota van Inlichtingen maakt onlosmakelijk deel uit van de Aanbestedingsdocumenten.

Bijlagen

Bij deze Nota van inlichtingen zijn de volgende bijlagen als separaat document gevoegd:

- Bijlage 6A Format open begroting Planmatig onderhoud versie 2.0
- Bijlage 6B Format open begroting Planmatig onderhoud versie 2.0
- Bijlage 7A Inschrijfstaat onderhoud op basis van regie versie 2.0
- Bijlage 7B Inschrijfstaat onderhoud op basis van regie versie 2.0
- Bijlage Vervangende arealen perceel Rokkeveen
- Bijlage Vervangende arealen perceel Oosterheem
- Bijlage 12C Lijst Zoetermeerse beschermde flora en fauna – febr 2025 CONCEPT

Vragen en Antwoorden

#	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1.	Perceel 1 en Perceel 2	Inzet motorisch gereedschap	In de aanbestedingsstukken wordt verwezen naar emissie-eisen voor in te zetten handgereedschap. In het bestek, bijlage 7, nr 1.1 zijn daarnaast bij de posten voor het inzetten van werknemers tarieven gevraagd inclusief handgereedschap en klein motorisch gereedschap. Kunt u bevestigen hoe deze posten moeten worden geïnterpreteerd in relatie tot de eis/ambitie voor elektrisch handgereedschap? Dient al het genoemde klein gemotoriseerd handgereedschap binnen deze posten elektrisch/accu-aangedreven te zijn, of is inzet van brandstof aangedreven klein gemotoriseerd handgereedschap toegestaan?	Uw veronderstelling is juist. Alle algemene eisen uit het Programma van Eisen zijn van toepassing op het Integraal onderhoud (bestaande uit vier subonderdelen, zie paragraaf 3.1 van het Programma van Eisen). In dit geval geldt dus ook dat de eis ten aanzien van het handgereedschap (paragraaf 3.3.1 eis 8) van toepassing is op het Onderhoud op basis van regie.
2.	Perceel 1 en Perceel 2	Plan van aanpak ter onderbouwing van SROI-aanbod	In hoofdstuk 8.5.3 is opgenomen dat inschrijvers een SROI-percentages kunnen aanbieden waaraan een fictieve korting wordt gekoppeld. Uit de bijlage Bouwblokken SROI volgt daarnaast dat Social Return	Er is bewust gekozen voor een eenvoudige manier om SROI mee te nemen in de gunning. Doordat slechts om een percentage wordt gevraagd, is de inspanning voor Inschrijvers om invulling te geven aan dit criterium beperkt. Daarnaast ziet de Opdrachtgever weinig

#	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			maatwerk is en dat de opdrachtnemer op basis van het bouwblokkenmodel een plan van aanpak opstelt in overleg met het Werkgeversservicepunt. Zonder nadere kwalitatieve onderbouwing lijkt de methodiek vooral het hoogste percentage te belonen, terwijl niet duidelijk is of daarmee ook de beoogde maatschappelijke impact wordt gerealiseerd. Is de gemeente bereid om naast het aangeboden percentage ook de kwaliteit, haalbaarheid en maatschappelijke impact van de SROI-invulling te beoordelen, bijvoorbeeld aan de hand van een beknopt plan van aanpak?	mogelijkheid tot onderscheidend vermogen op dit criterium, anders dan het gevraagde percentage. De eisen en voorwaarden waaraan de SROI-invulling dient te voldoen zijn immers beschreven in bijlage 14.
3.	Perceel 1 en Perceel 2	Waarborging van lokale en duurzame SROI binnen de gemeentelijke visie van Zoetermeer	Kunt u aangeven op welke wijze geborgd is dat de invulling van de SROI lokaal, duurzaam en maatschappelijk doelgericht blijft zodat deze aansluit bij de huidige visie van gemeente Zoetermeer?	Dit moet meer worden gezien als ambitie dan als randvoorwaarde. De Opdrachtgever geeft de voorkeur aan een lokale invulling, mits dit haalbaar is. Van de Contractant wordt een open en meewerkende houding verwacht waarbij zij streeft naar het invullen van de ambitie van de Opdrachtgever.
4.	Perceel 1 en Perceel 2	GIS areaaldata	De verstrekte GIS-areaaldata lijken voornamelijk de ligging van de objecten te bevatten. Voor diverse objecten ontbreken kenmerken die noodzakelijk zijn om de onderhoudsopgave en de risico's goed te kunnen beoordelen, zoals bijvoorbeeld: • type beplantingsvak; • type en soort bomen; • overige objectkenmerken die bepalend zijn voor de onderhoudsinspanning. Kan de opdrachtgever aangeven of deze aanvullende areaalinformatie beschikbaar is en deze, indien beschikbaar, zo spoedig mogelijk beschikbaar stellen? Wij ontvangen deze informatie bij voorkeur voorafgaand aan de eerste Nota van Inlichtingen, zodat deze kan worden betrokken bij de beoordeling van de opdracht en het eventueel stellen van aanvullende vragen.	Opdrachtgever heeft geconstateerd dat inderdaad bepaalde data ontbreekt. Opdrachtgever heeft als separate bijlage bij deze Nota van inlichtingen voor verschillende beheeronderdelen vervangende areaaldata toegevoegd. Voor specifiek deze beheeronderdelen dient uit te gaan van de nieuwe areaaldata Voor de overige beheeronderdelen (Flora en Fauna, Handmatig strooien, Invasieve exoten, Meubilair en Winkelgebieden) is geen nieuwe areaaldata gedeeld. Hiervoor dient de bij de aanbesteding reeds gepubliceerde data gebruikt te worden.
5.	Perceel 1 en	Uitgangskwaliteit areaal bij aanvang	Verwijzing: Bijlage 9 – Programma van Eisen, §3.3.1 Algemeen, onder 1 en 2, pagina 27	Opdrachtgever begrijpt het risico dat hier wordt gezien. Echter, Opdrachtgever stemt niet in met het voorstel en houdt vast aan de

#	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
	Perceel 2	Overeenkomst en risico transitieperiode	In §3.3.1 is bepaald dat Contractant bij opdrachtverlening het aangeboden areaal accepteert en dat eventuele werkzaamheden om het areaal op het vereiste onderhoudsniveau te brengen volledig voor rekening van Contractant komen. Hiervoor geldt een transitieperiode tot uiterlijk 31 maart 2028, waarbij geen aanvullende kosten worden vergoed. Inschrijvers dienen hun prijs reeds in 2026 te bepalen, terwijl de Overeenkomst pas op 1 maart 2027 aanvangt. In de tussenliggende periode heeft Inschrijver geen invloed op het uitgevoerde beheer en kan de onderhoudstoestand van het areaal wijzigen of verslechteren. De omvang van een eventuele herstelopgave bij aanvang van de Overeenkomst is daardoor ten tijde van inschrijving niet objectief vast te stellen of te calculeren. Wij begrijpen dat bij overdracht niet ieder afzonderlijk onderdeel volledig aan het voorgeschreven kwaliteitsniveau hoeft te voldoen en dat hiervoor een transitieperiode wordt geboden. Wij verzoeken Opdrachtgever echter wel een objectieve ondergrens voor de kwaliteit van het over te dragen areaal vast te leggen. Kan Opdrachtgever daarom bevestigen dat het areaal bij aanvang van de Overeenkomst per van toepassing zijnde beeldmeetlat voor maximaal 20% buiten het voorgeschreven kwaliteitsbeeld mag vallen, in plaats van de reguliere toegestane afwijking van 10%? Indien bij de overdracht blijkt dat voor een beeldmeetlat meer dan 20% van het betreffende areaal buiten het voorgeschreven kwaliteitsbeeld valt, kan Opdrachtgever bevestigen dat de werkzaamheden die noodzakelijk zijn om het areaal terug te brengen tot deze overdrachtsgrens niet voor rekening en risico van de nieuwe Contractant komen? Indien Opdrachtgever niet met deze voorgestelde overdrachtsgrens kan instemmen, verzoeken wij	voorwaarden als opgenomen in de Overeenkomst en het Programma van Eisen. Opdrachtgever schat het risico dat de beeldkwaliteitsniveaus substantieel afwijken als klein in. Opdrachtgever heeft de afgelopen jaren het onderhoud via een vergelijkbare overeenkomst met vergelijkbare prestatie-eisen uitbesteed. De prestaties die de aannemers hebben geleverd is over het algemeen conform de overeenkomst geweest, op enkele verklaarbare uitzonderingen na. In die gevallen is er over het algemeen sprake van een incidentele afwijking, die binnen korte termijn hersteld wordt. De Opdrachtgever verwacht dan ook dat in de resterende looptijd van deze overeenkomst de prestaties op vergelijkbaar niveau blijven. Dit heeft ook de aandacht van de Opdrachtgever, zij is continue in gesprek met de huidige aannemers, zal hen wijzen op afwijkingen en zal toezien op het herstel hiervan.

#	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			Opdrachtgever een andere objectief meetbare minimale kwaliteit vast te stellen waaraan het areaal bij aanvang van de Overeenkomst gegarandeerd zal voldoen.	
6.	Perceel 1 en Perceel 2	Onkruiden in beplanting en verharding	Kan Opdrachtgever bevestigen dat het bij aanvang van de Overeenkomst over te dragen areaal voor zowel beplanting als verharding voldoet aan de van toepassing zijnde bepalingen uit de Standaard RAW ten aanzien van de aanwezigheid van lastig te bestrijden onkruiden? Indien dit niet het geval is, kan Opdrachtgever aangeven op welke locaties en in welke omvang hiervan wordt afgeweken?	Nee, dit kan Opdrachtgever niet bevestigen. De exacte locaties en hoeveelheden van lastig te bestrijden onkruiden zijn onbekend. Wel kan de Opdrachtgever meegeven dat zich in de afgelopen jaren geen noemenswaardige problemen rond lastig te bestrijden onkruiden hebben gespeeld.
7.	Perceel 1 en Perceel 2	Areaalgegevens schoolpleinen	In Bijlage 6A en 6B is voor het onderhoud van schoolpleinen per perceel uitgegaan van een aangenomen areaal van 1.000 m ² . Het Programma van Eisen (Bijlage 9A/9B) bevat daarnaast specifieke onderhoudseisen voor onder andere zand- en houtsnipperbakken, roosters en de directe omgeving hiervan. Kan Opdrachtgever de onderliggende areaal- en objectgegevens van de betreffende schoolpleinen verstrekken, waaronder de werkelijke oppervlakten, aantallen zand-/houtsnipperbakken en roosters en overige voor de onderhoudsinspanning relevante objectgegevens?	Deze data is op dit moment niet beschikbaar. NB. het betreft één schoolplein per perceel.
8.	Perceel 1 en Perceel 2	Verduidelijking Plan van Aanpak met bijlagen	In paragraaf 8.4 is bepaald dat het toevoegen van bijlagen bij de uitwerking van de kwalitatieve subgunningscriteria niet is toegestaan. Om onze uitwerking van het Plan van Aanpak op een heldere en visuele wijze te kunnen toelichten, verzoeken wij Opdrachtgever toe te staan **maximaal vier bijlagen op A3-formaat** aan het Plan van Aanpak toe te voegen. Deze bijlagen dienen uitsluitend ter **visuele verduidelijking van de inhoud die reeds in het Plan van Aanpak is beschreven** en bevatten geen nieuwe of aanvullende inhoud waarop de beoordeling zelfstandig kan worden gebaseerd. Kan Opdrachtgever bevestigen dat het toevoegen van	Opdrachtgever is bereid om voor K1 en voor K2 ieder één pagina A3-formaat extra toe staan (in totaal dus 2 pagina's A3-formaat). Deze bijlage is zuiver bedoeld als visuele ondersteuning van de tekst die is opgenomen in het plan van aanpak.

#	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			maximaal vier dergelijke A3-bijlagen is toegestaan en dat deze niet meetellen voor het maximaal toegestane aantal pagina's van het Plan van Aanpak?	
9.	Perceel 1 en Perceel 2	Beschikbaar stellen Bijlagen en 12D – Ecologie	In de inhoudsopgave van Bijlage 12 staat vermeld dat Bijlagen 12C en 12D pas na gunning worden verstrekt. De aanwezige beschermde flora en fauna en het bijbehorende uitvoeringsprotocol kunnen van invloed zijn op de uitvoeringswijze, planning en benodigde inzet en zijn daarmee relevant voor het bepalen van de inschrijfsom. Kan Opdrachtgever beide bijlagen alsnog tijdens de aanbestedingsfase beschikbaar stellen? Indien dit niet mogelijk is, kan Opdrachtgever bevestigen dat eventuele aanvullende verplichtingen of uitvoeringsbeperkingen die niet uit de huidige aanbestedingsstukken zijn af te leiden, niet geacht worden onderdeel te zijn van de inschrijfsom?	Bijlage 12C is als separate bijlage bij deze Nota van inlichtingen gevoegd. Dit betreft een conceptversie die momenteel voor ligt voor formele vaststelling door Opdrachtgever. Bijlage 12D ecologisch werkprotocol is op dit moment nog niet beschikbaar en kan daarom nog niet worden gedeeld.
10.	Perceel 1 en Perceel 2	Fictieve hoeveelheden, omvang en clustering deelopdrachten	In de bijlagen 10A t/m 10D RAW-raamovereenkomsten zijn fictieve hoeveelheden opgenomen, waarbij de daadwerkelijke omvang, samenstelling en geografische spreiding van de werkzaamheden via deelopdrachten wordt bepaald. Deze factoren zijn van invloed op onder andere mobilisatie, werkvoorbereiding, verkeersmaatregelen en daarmee op de te hanteren eenheidsprijzen. Kan Opdrachtgever inzicht geven in de werkelijk gerealiseerde hoeveelheden per post over de afgelopen vier jaar en tevens aangeven hoeveel deelopdrachten hiervoor gemiddeld per jaar zijn verstrekt? Kan Opdrachtgever daarnaast inzicht geven in de gemiddelde omvang en clustering van deze deelopdrachten en aangeven of voor de nieuwe Overeenkomst een minimale omvang per deelopdracht wordt gehanteerd?	De Opdrachtgever heeft deze historische data niet in het gevraagde detail beschikbaar, dat is in de afgelopen jaar niet per bestekspost bijhouden. Alsmede gerealiseerde uitgaven uit het verleden hoeven niet gelijk te zijn met toekomstige uitgaven, deze kunnen lager of hoger zijn. Behoudens het snoeien van bomen, zie hiervoor de “toelichting” voorin bijlage 10A en 10C, daar is wel een jaarlijks gemiddelde van vermeld. De Opdrachtgever kan ook geen concreet inzicht geven in de toekomstige verwachting, voor bijvoorbeeld de Gemeente zal dit ook sterk afhankelijk zijn van het beschikbare budget. Zie in de bestekken deel 1 par 05 Tijdsbepaling, daar is zo goed mogelijk vermeld wat te verwachten is aan verstrekking van deelopdrachten. Vooraf is geen gemiddelde omvang te vermelden, alsmede geen minimale omvang. Gedurende het gehele kalenderjaar zullen deelopdrachten verstrekt worden, deze zullen voor verschillende typen werkzaamheden niet geclusterd worden.
11.	Perceel 1 en Perceel 2	Definitie en toepassing circulariteit binnen	In de aanbestedingsstukken (o.a. Programma van Eisen – §1.1 Gewenste situatie / §1.2 Doelstellingen en §3.3.10 Biodiversiteit) wordt op meerdere plaatsen de ambitie	Wij herkennen het dilemma dat wordt geschetst. Waar voor de Opdrachtgever de richting en voorwaarden duidelijk zijn, is dit in de contractdocumenten en eisen opgenomen. Tegelijkertijd is de

#	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		de onderhoudsopgave	benoemd om circulair te werken en aandacht te hebben voor onder andere hergebruik en afvalreductie. Binnen het groenbeheer kunnen circulariteit en andere beheerdoelstellingen echter verschillende maatregelen vragen. Zo kan het vanuit circulariteit wenselijk lijken om vrijkomend organisch materiaal lokaal te behouden, terwijl vanuit ecologisch beheer en biodiversiteit juist het maaien en afvoeren van maaisel gewenst kan zijn. Kan Opdrachtgever nader toelichten wat binnen deze Overeenkomst onder circulariteit wordt verstaan en welke concrete doelstellingen of uitgangspunten zij daarbij van de Contractant verwacht?	Opdrachtgever op sommige aspecten nog zoekende naar hoe de vertaling naar de praktijk het best gemaakt kan worden. De komende jaren verwacht de Opdrachtgever hier, ook samen met de Contractant, stappen in te zetten.
12.	Perceel 1 en Perceel 2	Aanvullende reiniging kolken en lijngoten en ondergrondse afvoer	Naast de voorgeschreven (Bijlage 9A/9B – Programma van Eisen, onderhoud kolken en lijngoten) periodieke reiniging van kolken en lijngoten is bepaald dat water te allen tijde vrij moet kunnen instromen en geen plasvorming of blankstaande wegen mogen ontstaan. Contractant onderhoudt de bovengrondse voorzieningen, maar voert geen inspectie of onderhoud uit aan de achterliggende ondergrondse riolering en kan de werking daarvan derhalve niet beoordelen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de resultaatsverplichting uitsluitend betrekking heeft op de door Contractant te onderhouden bovengrondse voorzieningen en niet op afvoerproblemen die worden veroorzaakt door de ondergrondse riolering? Kan Opdrachtgever tevens bevestigen dat aanvullende tussentijdse reinigingswerkzaamheden bovenop de voorgeschreven reguliere onderhoudsfrequenties op basis van regie worden opgedragen en verrekend?	Wij bevestigen dat de resultaatsverplichting strekt tot dat deel van het areaal dat onderdeel uitmaakt van het Integraal onderhoud. Contractant geeft aan deze resultaatsverplichting invullen door in ieder geval eenmaal per jaar de kolken en lijngoten te reinigen zoals beschreven in de aanvullende prestatie-eisen. Echter, de ervaring is dat eenmaal per jaar reiniging niet in alle gevallen voldoende is om invulling te geven aan de resultaatsverplichting. Inschrijver dient er daarom rekening mee te houden dat extra reinigingswerkzaamheden incidenteel noodzakelijk zijn om aan de resultaatsverplichting te voldoen. Hiervoor ontvangt Contractant dan ook geen aanvullende vergoeding. Indien de Contractant gebreken achter de kolk constateert (en die dus buiten de scope van haar verplichtingen liggen), dan dient Contractant deze bij Opdrachtgever te melden. Deze werkzaamheden worden dan door de interne afdeling Riolering opgepakt.
13.	Perceel 1 en Perceel 2	Oppervlakten groenvlakken op taluds	Bij controle van de meegeleverde shapefiles constateren wij dat bij groenvlakken op taluds een verschil kan ontstaan tussen de opgenomen 2D-oppervlakte en het daadwerkelijk te onderhouden oppervlak. Als voorbeeld noemen wij de dijk langs de A12. De gezamenlijke 2D-oppervlakte bedraagt hier circa 39.435	Opdrachtgever beschikt niet over gevraagde 3D-data. Inschrijver dient rekening te houden met een groter 3D-oppervlakte dan in 2D en dient hiertoe zelf de verhouding tussen 2D-oppervlakte en 3D-oppervlakte te bepalen.

#	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			m². Rekening houdend met de helling bedraagt de berekende 3D-oppervlakte circa 42.623 m². Alleen op deze locatie betreft dit al een verschil van circa 3.188 m². Uit een eerste controle van de groenvlakken binnen het gehele perceel Rokkeveen blijkt dat het totale verschil tussen de 2D- en 3D-oppervlakten ten minste 13.300 m² bedraagt. Kan de opdrachtgever toelichten welke meetmethode voor de opgegeven oppervlakten is gehanteerd en aangeven hoe inschrijvers bij hun aanbidding moeten omgaan met het verschil tussen de opgenomen 2D-oppervlakte en het werkelijk te onderhouden oppervlak?	
14.	Perceel 1 en Perceel 2	Oppervlakten verhardingen	Bij controle van de meegeleverde shapefiles constateren wij dat bij verhardingen op taluds een verschil kan ontstaan tussen de opgenomen 2D-oppervlakte en het daadwerkelijk te onderhouden oppervlak. Als voorbeeld noemen wij de onderdoorgang naar het park, schuin tegenover Raminhout 26. De met steen beklede taluds aan beide zijden hebben volgens de shapefiles gezamenlijk een oppervlakte van circa 191 m². Rekening houdend met de helling bedraagt de berekende 3D-oppervlakte circa 245 m². Kan de opdrachtgever toelichten welke meetmethode voor deze oppervlakten is gehanteerd en aangeven hoe inschrijvers bij hun aanbidding moeten omgaan met het verschil tussen de opgenomen 2D-oppervlakte en het werkelijk te onderhouden oppervlak?	Zie antwoord op vraag 13.
15.	Perceel 1 en Perceel 2	Drempelbedrag bij omvormingen	In artikel 2.12 lid 5 is bepaald dat een wijziging in de functie van een beheeronderdeel uitsluitend voor verrekening in aanmerking komt wanneer de financiële consequenties van deze omvorming de drempel van € 5.000 overschrijden.	Nee, hiermee stemmen wij niet in. Hoewel het in de vraag geschetste scenario ongunstig zou uitpakken voor de Contractant, is de ervaring van de Opdrachtgever dat dit geen realistisch scenario is. De Opdrachtgever geeft er daarom de voorkeur aan om het proces rond omvormingen eenvoudig te houden en per geval te bespreken en eventueel te vergoeden.

#	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			De inschrijver acht deze drempel onwenselijk, omdat meerdere afzonderlijke wijzigingen onder deze drempel gedurende de looptijd gezamenlijk tot aanzienlijke financiële consequenties kunnen leiden. Wanneer bijvoorbeeld tien wijzigingen plaatsvinden met ieder een waarde van € 4.000, bedraagt het totale financiële verschil € 40.000. Wij verzoeken de opdrachtgever daarom de drempel van € 5.000 te laten vervallen. Voorgesteld wordt om de hoeveelheden en areaalgegevens eenmaal per jaar, voorafgaand aan ieder nieuw contractjaar, te actualiseren. De aanneemsom voor het nieuwe contractjaar wordt vervolgens aangepast aan de op dat moment daadwerkelijk te onderhouden hoeveelheden. De jaarlijkse aanpassing vindt nadrukkelijk niet met terugwerkende kracht plaats. Wijzigingen gedurende een lopend contractjaar worden verwerkt in de hoeveelheden en aanneemsom van het daaropvolgende contractjaar. Kan de opdrachtgever hiermee instemmen en artikel 2.12 lid 5 en de overige relevante contractstukken hierop aanpassen?	
16.	Perceel 1 en Perceel 2	Beeldkwaliteit en overgroei bij klimplanten	In het kwaliteitsboek wordt voor klimplanten een onderhoudsfrequentie van één tot twee snoeibeurten per jaar genoemd, terwijl in het Programma van Eisen tevens een beeldkwaliteitseis ten aanzien van overgroei is opgenomen. Hierdoor is vooraf niet eenduidig vast te stellen welke onderhoudsinspanning in de inschrijfsom moet worden opgenomen. Wij verzoeken de opdrachtgever om voor klimplanten een vaste onderhoudsfrequentie van twee snoeibeurten per jaar voor te schrijven en de beeldkwaliteitseis ten aanzien van overgroei voor dit onderdeel te laten vervallen. Hiermee wordt de vereiste onderhoudsinspanning vooraf	De eis in het Programma van Eisen ten aanzien van de beeldkwaliteit is leidend. Deze eis blijft ook dusdanig gehandhaafd. Het is aan de Contractant om aan deze eis invulling te geven.

#	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			duidelijk en voor alle inschrijvers op gelijke wijze calculeren.	
17.	Perceel 1 en Perceel 2	Oppervlakte klimplanten	Kan de opdrachtgever bevestigen of de in de beschikbaar gestelde tekeningen opgenomen oppervlakte aan klimplanten overeenkomt met de werkelijke, verticaal gemeten snoeioppervlakte? Als dit niet het geval is, op welke wijze dient de inschrijver de te onderhouden oppervlakte te bepalen?	Deze data is niet beschikbaar. Inschrijver moet hier zelf een inschatting van maken.
18.	Perceel 1 en Perceel 2	Betonplaten met bankjes	De betonplaten waarop bankjes zijn geplaatst, zijn in de aangeleverde gegevens niet als verharding opgenomen. Dienen deze betonplaten desondanks als verharding te worden onderhouden en in de inschrijfsom te worden opgenomen? Daarnaast wordt vermeld dat deze onderdelen functioneel moeten zijn. Kan de opdrachtgever concreet toelichten welke onderhoudswerkzaamheden en kwaliteitscriteria hieronder vallen?	Ja, deze betonplaten worden gezien als verharding, hier dient de Inschrijver rekening mee te houden. De Contractant dient er verder voor te zorgen dat deze onderdelen functioneel zijn. Hierbij kan gedacht worden aan bereikbaar en bruikbaar zijn van de objecten. In geval van een bankje betekent dat onder meer dat er geen beplanting door of overheen groeit, dat de omgeving van het bankje gemaaid moet worden zodat het bankje bereikbaar is. Maar ook dat een bankje dat is bedoeld om over het water te kijken op die manier gebruikt kan worden (en dat er geen riet het zicht volledig belemmert). Het uitvoeren van reparaties of schilderwerk aan de bankjes maakt geen onderdeel uit van het Planmatig onderhoud.
19.	Perceel 1 en Perceel 2	Administratieve afhandeling van meldingen	Mogen voor de administratieve registratie, verwerking en afhandeling van meldingen die binnen de contractscope vallen servicewerkuren of andere administratieve kosten in rekening worden gebracht, of dienen deze werkzaamheden volledig in de vaste inschrijfsom te zijn opgenomen?	Nee, deze kosten kunnen niet separaat in rekening worden gebracht. Indien Inschrijver verwacht dat deze kosten dusdanig zijn dat hier een vergoeding voor noodzakelijk is, dan dien Inschrijver deze kosten te verdisconteren in de gevraagde uurtarieven.
20.	Perceel 1 en Perceel 2	Winkelwagens op straat	Bij op straat achtergelaten winkelwagens dient de contractant de betreffende supermarkt te informeren. Kan de opdrachtgever bevestigen dat de contractant in dat geval niet verantwoordelijk is voor het verwijderen, tijdelijk opslaan of afvoeren van de winkelwagens?	Dat bevestigen wij.
21.	Perceel 1 en Perceel 2	Meldingen over dode dieren en kadavers	Hoe dient de contractant om te gaan met meldingen van bewoners over dode dieren of kadavers? Dient de contractant hiervoor zelf contact op te nemen met de dierenambulance of een andere bevoegde instantie, of worden deze meldingen door de opdrachtgever	Meldingen van bewoners over dode dieren of kadavers komen niet bij de Contractant terecht, maar worden door de Opdrachtgever direct doorgezet naar de dierenambulance. Indien de Contractant zelf dode dieren of kadavers vindt, dan is in paragraaf 3.3.1 eis 19 van het Programma van Eisen beschreven

#	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			afgehandeld en niet aan de contractant doorgezet?	wat de Contractant dient te doen.
22.	Perceel 1 en Perceel 2	Opslag bladkorven	Waar worden de bladkorven buiten het gebruiksseizoen opgeslagen? Stelt de opdrachtgever hiervoor kosteloos een geschikte opslaglocatie beschikbaar, of dient de contractant rekening te houden met opslag op een eigen locatie?	Ja, Contractant dient rekening te houden met opslag op haar terrein. Eventuele kosten voor opslag komen voor rekening van de Contractant.
23.	Perceel 1 en Perceel 2	Opslag overige materialen	Kan gedurende de contractperiode van de contractant worden verlangd dat ook andere materialen, zoals verbodstegels voor honden, afvalbakken, onderdelen van straatmeubilair of vergelijkbare zaken, tijdelijk worden opgeslagen? Zo ja, kan de opdrachtgever een indicatie geven van de soorten materialen, maximale hoeveelheden en benodigde opslagruimte?	De ervaring leert dat een kleine (grijp)voorraad bij Contractant in de praktijk handig is. De exacte omvang van deze voorraad wordt in onderling overleg bepaald na gunning. Contractant kan hier geen aanvullende kosten voor in rekening brengen.
24.	Perceel 1 en Perceel 2	Nulbeurt kauwgom verwijdering	Voor zover bekend is het verwijderen van kauwgom in het verleden niet structureel binnen het bestaande onderhoudscontract uitgevoerd. Kan de opdrachtgever bevestigen of voorafgaand aan de start van de overeenkomst een nulbeurt wordt uitgevoerd? Indien geen nulbeurt wordt uitgevoerd, dient de contractant dan alle reeds aanwezige kauwgom binnen de vaste inschrijfsom te verwijderen?	De afgelopen jaren is in opdracht van Opdrachtgever op gezette tijden kauwgom verwijderd. Er wordt bij de start van deze Overeenkomst geen nulbeurt uitgevoerd. Inschrijver dient rekening te houden met eventueel verwijderen van reeds aanwezige kauwgom.
25.	Perceel 1 en Perceel 2	Locatie cascade	Artikel 3.3 watergangen, Kan de opdrachtgever verduidelijken welke locatie met de term "cascade" wordt bedoeld? Betreft dit de fontein bij het station, de cascade bij de watertoren of een andere voorziening? Graag ontvangen wij tevens de exacte locatie en begrenzing.	In het areaal bevindt zich voor zover bekend één cascade bij Dunea. Hier bevindt zich ook een fontein. Het verwijderen van drijfvuil en zinkvuil behoort tot het Planmatig onderhoud.
26.	Perceel 1 en Perceel 2	Taluds binnen de verharding	Kan de opdrachtgever bevestigen of alle als verharding opgenomen oppervlakken vlak of nagenoeg vlak zijn, of dat hieronder ook hellende oppervlakken en taluds vallen? Indien er taluds aanwezig zijn, ontvangen wij graag een overzicht van de locaties, oppervlakten en hellingspercentages.	Zie het antwoord op vraag 13 en 14.
27.	Perceel 1 en	Bereikbaarheid en helling van	Kan al het te maaien en te persen gras worden onderhouden met een reguliere landbouwtrekker en	Dit is aan Inschrijver om te bepalen.

#	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
	Perceel 2	grasoppervlakken	gangbare maai- en perscombinatie?	
28.	Perceel 1 en Perceel 2	Overhangende boomtakken boven fietspaden	Behoort het snoeien van overhangende takken van bomen, waaronder treurwilgen boven fietspaden, tot de reguliere werkzaamheden binnen deze overeenkomst? Of worden dergelijke werkzaamheden afzonderlijk opgedragen en verrekend binnen de raamovereenkomst voor het snoeien van bomen?	Snoeiwerkzaamheden, waaronder dit soort werkzaamheden, vallen onder de Raamovereenkomst Snoeien bomen, vervangen bomen en plantsoen. Voorwaarde is wel dat de snoeiwerkzaamheden voorzienbaar zijn (door BVC of op basis van ervaring). Hiervoor ontvangt Contractant dan ook een opdracht. Incidenteel is het ook mogelijk dat overhangende takken worden gemeld door een bewoner of dat er door Contractant of Opdrachtgever wordt geconstateerd dat er sprake is van een situatie die niet kan wachten op een volgende snoeironde. Indien Contractant als gevolg hiervan snoeiwerkzaamheden verricht dan is er sprake van Onderhoud op basis van regie.
29.	Perceel 1 en Perceel 2	Leibepanting in bijlage 6	Leibepanting is niet opgenomen in bijlage 6A. Kan de opdrachtgever bevestigen of deze beheermaatregel alsnog aan deel B wordt toegevoegd en door de inschrijver moet worden afgeprijsd? Wanneer dit niet wordt toegevoegd, mag de inschrijver ervan uitgaan dat het onderhouden van leibepanting niet in de inschrijfsom hoeft te worden opgenomen?	Inschrijver dient alle werkzaamheden die onderdeel uitmaken van het Planmatig onderhoud op te nemen in de inschrijfsom, ook wanneer hier geen aparte post voor is opgenomen in bijlage 6. De Opdrachtgever heeft ervoor gekozen om de naar verwachting grotere posten uit te splitsen, maar dit betreft dus geen limitatieve opsomming. Hieruit volgt dat kosten voor het onderhoud van leibepanting onderdeel uit moeten maken van de inschrijfsom.
30.	Perceel 1 en Perceel 2	Bezetting veegwag en kolkenzuiger	In de contractstukken wordt bij de veegwag en gesproken over inzet inclusief twee medewerkers, terwijl bij de kolkenzuiger uitsluitend "inclusief bediening" is opgenomen. Kan de opdrachtgever bevestigen dat deze omschrijvingen juist zijn? Indien dit niet juist is, wordt de opdrachtgever verzocht de gewenste personele bezetting per materieeltype te verduidelijken en de betreffende posten aan te passen.	Dit heeft de Opdrachtgever inderdaad niet eenduidig verwoord. De toevoeging '2 man' in de beschrijving van de veegwag en komt te vervallen. Het materieel wordt uitgevraagd inclusief bediening. Het is aan Inschrijver om te bepalen hoeveel personen hiervoor worden ingezet. Een aangepaste bijlage 7 is als separate bijlage toegevoegd aan deze Nota van inlichtingen.
31.	Perceel 1 en Perceel 2	Flora beschermwaardig	Het voorlopen op beschermwaardig of waardevol plant en nesten is niet benoemd in het contract, is dit iets wat de opdrachtnemer moet uitvoeren met door opdrachtnemer in te schakelen ecooloog of wordt dit door de opdrachtgever gedaan?	Dit dient door de Contractant uitgevoerd te worden.
32.	Perceel 1	3	Voor het interview willen wij graag de	Nee, dit is niet toegestaan.

#	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
	en Perceel 2	Sleutelfunctionarissen bij interview	sleutelfunctionarissen meenemen die tijdens de uitvoering daadwerkelijk verantwoordelijk zijn voor de aansturing, dagelijkse uitvoering en samenwerking met de gemeente. Deze verantwoordelijkheden zijn bij ons verdeeld over drie personen. Staat de gemeente daarom toe dat maximaal drie personen aan het interview deelnemen, zodat zij ieder vanuit hun eigen rol de vragen kunnen beantwoorden en een representatief beeld geven van het beoogde uitvoeringsteam?	
33.	Perceel 1 en Perceel 2	Mogelijkheid nulopname	In het PvE wordt enerzijds uitgegaan van acceptatie van het areaal en anderzijds van een transitieperiode om het areaal op het vereiste niveau te brengen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat bij aanvang gezamenlijk een nulopname wordt uitgevoerd en dat tekortkomingen die aantoonbaar reeds vóór aanvang van de Overeenkomst aanwezig waren niet voor rekening en risico van Contractant komen?	Nee, dit bevestigen wij niet. Zie ook het antwoord op vraag 5.
34.	Perceel 1 en Perceel 2	Marges PvA	Het Plan van Aanpak dient een minimale marge van 2,5 cm aan alle zijden te hebben. Deze marge beperkt de beschikbare ruimte voor de inhoud aanzienlijk. Is Opdrachtgever bereid deze eis te laten vervallen of de minimale marge te verkleinen zodat Inschrijvers de beschikbare pagina's effectiever kunnen benutten?	Nee, het laten vervallen van deze marge komt de leesbaarheid niet te goede en is daarom niet akkoord. Zie in het kader van het aantal pagina's van het plan van aanpak ook het antwoord op vraag 8.
35.	Perceel 1 en Perceel 2	Afbakening verplichting afstroming naar kolken	In het Programma van Eisen is bepaald dat opdrachtnemer ervoor moet zorgen dat water te allen tijde vanaf de weg naar de kolk kan afstromen. Mogen wij ervan uitgaan dat deze verplichting betrekking heeft op belemmeringen door natuurlijk afval, zoals blad en ander organisch materiaal? Kan opdrachtgever bevestigen dat herstel als gevolg van verzakkingen of vervormingen van de bestrating buiten deze verplichting valt en, indien van toepassing, als servicewerk wordt opgedragen en verrekend?	Dit bevestigen wij.
36.	Perceel 1 en Perceel 2	Verrekening groenafval bij servicewerk	Groenafval ontbreekt op de inschrijfstaat voor servicewerk. Is dit bewust niet opgenomen? Zo ja, kan opdrachtgever toelichten op welke wijze werkzaamheden met betrekking tot groenafval moeten worden	Indien in de vraag wordt bedoeld het afvoeren en verwerken van (groen)afval. Voor (groen) afval dat vrijkomt bij het uitvoeren van werkzaamheden voor Onderhoud op basis van regie geldt dat daadwerkelijke kosten worden vergoed.

#	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			aangeboden en verrekend?	
37.	Perceel 1 en Perceel 2	Procedure voorafgaand aan sanctieoplegging	Op pagina 8 van het Programma van Eisen wordt een procedure beschreven waarbij eerst overleg plaatsvindt, waarna eventueel een ingebrekestelling en een hersteltermijn volgen. Artikel 14.8 bepaalt daarentegen dat een sanctie direct en zonder ingebrekestelling wordt verbeurd. Kan opdrachtgever bevestigen welke bepaling prevaleert en welke procedure in de praktijk zal worden gevolgd voordat een sanctie wordt opgelegd?	In de praktijk geldt de procedure als beschreven in het Programma van Eisen. De Opdrachtgever is geenszins voornemen om boetes op te leggen, maar ziet deze vooral als een ultieme maatregel op het moment dat overleg en afspraken niet tot verbetering leiden.
38.	Perceel 1 en Perceel 2	Omvang en vergoeding adviesrol bij projecten	Op pagina 52 van het Programma van Eisen wordt gesproken over een adviesrol bij ontwerpdocumenten en bij de oplevering van projecten, met als doel de onderhoudbaarheid en een goede overdracht te borgen. Kan opdrachtgever aangeven wat de verwachte omvang en inzet van deze adviesrol is? Tevens verzoeken wij te verduidelijken of deze werkzaamheden afzonderlijk worden verrekend of geacht worden in de totaalprijs te zijn inbegrepen.	Het betreft in hoofdzaak het meekijken in voorlopig ontwerpen om de uitvoerbaarheid van het onderhoud te borgen. Denk bijvoorbeeld aan locaties van bomen en meubilair dusdanig dat het maaimachines het achterliggend grasveld nog kunnen bereiken. De inzet van de Contractant hierin zal vermoedelijk beperkt zijn (1 tot enkele uren per project) en komt daarom ook niet voor verrekening in aanmerking.
39.	Perceel 1 en Perceel 2	Onjuiste verwijzingen in Overeenkomst en Programma van Eisen	Artikel 2.8 van de nieuwe overeenkomst verwijst naar paragraaf 1.6 van het Programma van Eisen, terwijl dit hoofdstuk slechts tot en met paragraaf 1.5 loopt. Daarnaast lijken enkele verwijzingen in het Programma van Eisen met betrekking tot meldingen en biodiversiteit één paragraafnummer te zijn verschoven. Kan opdrachtgever de betreffende verwijzingen controleren en de juiste paragraafnummers bevestigen?	Dit is een juiste constatering, in artikel 2.8 van de Concept Overeenkomst moet verwezen worden naar paragraaf 1.5. De overige verwijzingen in de Overeenkomst zijn correct. Deze aanpassing wordt in de definitieve, te ondertekenen versie van de Overeenkomst, verwerkt.
40.	Perceel 1	Tegenstrijdigheid uitvoeringscyclus en houtleeftijd post 105110	In post 105110 wordt een uitvoeringscyclus van eenmaal per twee jaar genoemd. Verderop in dezelfde post wordt echter gesproken over vrijkomend hout met een leeftijd van vier jaar. Deze bepalingen lijken niet met elkaar overeen te stemmen. Kan opdrachtgever verduidelijken welke cyclus en houtleeftijd van toepassing zijn en waarvan inschrijvers bij hun prijsstelling moeten uitgaan?	De snoeicyclus is 1 keer per 2 jaar, de leeftijd van afkomende takken zal 3 jaar tot max. 4 jaar zijn. Daarom is gekozen voor de deficode 2-3 – Leeftijd afkomend hout: tot ca. 4 jaar. In de prijsvorming altijd uitgaan van hetgeen vermeld in de deficode, dus takken tot ca. 4 jaar.
41.	Perceel 1	Tegenstrijdigheid uitvoeringscyclus en houtleeftijd post	In post 105120 wordt een uitvoeringscyclus van eenmaal per drie jaar genoemd. Verderop in dezelfde post wordt echter gesproken over vrijkomend hout met een leeftijd	De snoeicyclus is 1 keer per 3 jaar, de leeftijd van afkomende takken zal 4 jaar tot max. 5 jaar zijn. Daarom is gekozen voor de deficode 2-4 – Leeftijd afkomend hout: tot ca. 5 jaar.

#	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		105120	van vijf jaar. Deze bepalingen lijken niet met elkaar overeen te stemmen. Kan opdrachtgever verduidelijken welke cyclus en houtleeftijd van toepassing zijn en waarvan inschrijvers bij hun prijsstelling moeten uitgaan?	In de prijsvorming altijd uitgaan van hetgeen vermeld in de deficode, dus takken tot ca. 5 jaar.
42.	Perceel 1	Tegenstrijdigheid uitvoeringscyclus en houtleeftijd post 105130	In post 105130 wordt een uitvoeringscyclus van eenmaal per twee jaar genoemd. Verderop in dezelfde post wordt echter gesproken over vrijkomend hout met een leeftijd van vier jaar. Deze bepalingen lijken niet met elkaar overeen te stemmen. Kan opdrachtgever verduidelijken welke cyclus en houtleeftijd van toepassing zijn en waarvan inschrijvers bij hun prijsstelling moeten uitgaan?	De snoeicyclus is 1 keer per 2 jaar, de leeftijd van afkomende takken zal 3 jaar tot max. 4 jaar zijn. Daarom is gekozen voor de deficode 2-3 – Leeftijd afkomend hout: tot ca. 4 jaar. In de prijsvorming altijd uitgaan van hetgeen vermeld in de deficode, dus takken tot ca. 4 jaar.
43.	Perceel 1	Tegenstrijdigheid uitvoeringscyclus en houtleeftijd post 105140	In post 105140 wordt een uitvoeringscyclus van eenmaal per drie jaar genoemd. Verderop in dezelfde post wordt echter gesproken over vrijkomend hout met een leeftijd van vijf jaar. Deze bepalingen lijken niet met elkaar overeen te stemmen. Kan opdrachtgever verduidelijken welke cyclus en houtleeftijd van toepassing zijn en waarvan inschrijvers bij hun prijsstelling moeten uitgaan?	De snoeicyclus is 1 keer per 3 jaar, de leeftijd van afkomende takken zal 4 jaar tot max. 5 jaar zijn. Daarom is gekozen voor de deficode 2-4 – Leeftijd afkomend hout: tot ca. 5 jaar. In de prijsvorming altijd uitgaan van hetgeen vermeld in de deficode, dus takken tot ca. 5 jaar.
44.	Perceel 1	Ontbrekend vervoer vrijkomende grond post 311050	In post 311050 is het vervoeren van de vrijkomende grond niet als tekst opgenomen. Hoeft hier geen grond te worden vervoerd?	Hier dient zoals vermeld in de bestekspost wel grond vervoerd te worden. Zie deficode 2-5 - Overige vrijgekomen grond vervoeren bestekspar 319. In het werkbesteding zal dit nog als 88 m3 hoeveelheid ter inlichtingen toegevoegd worden, zoals dit bij voorgaande grond verbeterposten wel is vermeld.
45.	Perceel 1	Ontbrekende stort- en verwerkingskosten hoofdstuk 319	In de posten binnen hoofdstuk 319 is het vervoer van grond opgenomen, maar ontbreken de bijbehorende stort- en verwerkingskosten. Is dit een bewuste keuze? Kan opdrachtgever aangeven op welke wijze de stort- en verwerkingskosten moeten worden aangeboden en verrekend? Indien deze kosten voor rekening van opdrachtnemer komen, verzoeken wij hiervoor afzonderlijke posten aan de inschrijfstaat toe te voegen.	Dit is een bewuste keuze, mogelijk kan een groot deel van de overtollige grond elders in het perceel of Gemeente gebruikt worden voor grondaanvullingen en/of ophogingen. Mocht er wel grond afgevoerd moeten worden, dan geschiedt dit op basis van daadwerkelijke stortkosten.
46.	Perceel 1 en Perceel 2	Garantie en nazorg bij uitval van bomen	In het bestek is een post voor nazorg en garantie van bomen opgenomen. Het is echter niet duidelijk welke verplichtingen gelden wanneer een boom binnen de garantie- of nazorgperiode uitvalt. Kan opdrachtgever verduidelijken:	Zie bijlage 10A en 10C besteksparagraaf 5025, deel 1 par 05 6 ^{de} alinea en Handboek Bomen hoofdstuk 7 voor nadere uitleg. a. de opdrachtnemer dient inderdaad op eigen kosten een vervangende boom te leveren en planten b. inderdaad gaat dan de tijdsperiode van 3 jaar wederom in

#	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			a. of opdrachtnemer in dat geval op eigen kosten een vervangende boom moet leveren en planten; b. of voor de vervangende boom een nieuwe garantie- en nazorgperiode ingaat; c. wat de duur van die nieuwe periode is; en d. of de levering, aanplant en aanvullende nazorg afzonderlijk kunnen worden verrekend?	c. de duur van de nieuwe periode is wederom 3 jaar d. dit wordt al afzonderlijk verrekend, betaling levering bomen geschiedt al direct aan leverancier (zie deel 1 par 09), aanplant is bestekspaar 5021 en nazorg en hergroeigarantie is bestekspaar 5025
47.	Perceel 1 en Perceel 2	Bijlage 13 - Algemene inkoopvoorwaarden, Blz. 18, Artikel 16, Aansprakelijkheid	Met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden, is een beperking van onze directe aansprakelijkheid tot personen- en zaakschade op zijn plaats. Kunt u hiermee akkoord gaan?	De aansprakelijkheid van de Contractant is beperkt conform de staffel uit artikel 16.1. Deze Overeenkomst valt in de laatste categorie van de tabel (omvang > € 500.000), waaruit volgt dat de aansprakelijkheid is beperkt tot € 3.000.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per jaar.
48.	Perceel 1 en Perceel 2	Bijlage 13 - Algemene inkoopvoorwaarden, Blz. 18, Artikel 16, Aansprakelijkheid	Met het oog op het soort dienstverlening dat wij bieden, is een beperking van onze directe aansprakelijkheid tot personen- en zaakschade op zijn plaats. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie het antwoord op vraag 47.
49.	Perceel 1 en Perceel 2	Bijlage 13 - Algemene inkoopvoorwaarden, Blz. 17,18, Artikel 15.2, Overmacht	In artikel 15.2 VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten is opgenomen dat stakingen in ieder geval niet worden gezien als niet toerekenbare tekortkoming (overmacht). Bent u bereid om dit artikel aan te passen in die zin dat het begrip 'stakingen' uit dit artikel wordt verwijderd. Als werkgever hebben wij geen invloed op stakingen. De wet biedt ons geen mogelijkheden om werknemers hun stakingsrecht te ontnemen.	Akkoord, het begrip 'stakingen' komt uit dit artikel te vervallen.
50.	Perceel 1 en Perceel 2	Bijlage 13 - Algemene inkoopvoorwaarden, Blz. 12, Artikel 6.3, Integriteitsscreening (Bibob)	1. Bent u bereid om een mogelijkheid tot het (laten) uitvoeren van een Bibob-onderzoek buiten toepassing te verklaren mits opdrachtnemer een Gedragsverklaring Aanbesteden kan overhandigen? 2. Als u vraag 1 niet bevestigend kunt beantwoorden kunt u dan aangeven of u voornemens bent een Bibob-onderzoek uit te (laten) voeren en tot welk niveau het onderzoek zich strekt?	1. Nee, hiertoe zijn wij niet bereid. 2. Opdrachtgever past de BIBOB selectief toe, met name bij aanbestedingen waar een hoog risico wordt gezien. Ook wanneer er bepaalde signalen over een inschrijver of opdrachtnemer zijn kan de Opdrachtgever over gaan tot het uitvoeren van een BIBOB-toets. Op voorhand is niet te definiëren tot welk niveau wordt onderzocht.

#	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
51.	Perceel 1 en Perceel 2	Bijlage 10 A & C bomen, plantsoen en grasvelden, Blz. 58, 8214, Toepassen verkeersmaatregelen	Bij alle bestekposten onder hoofdcategorie 8214 zijn figuurnummers voor verkeersmaatregelen opgenomen. Voor het opstellen van een eenduidige en vergelijkbare inschrijving vernemen wij graag welke gemiddelde duur van de werkzaamheden per inzet van verkeersmaatregelen dient te worden aangehouden.	Uitgaan van een tijdsduur van een gemiddelde van 4 uur.
52.	Perceel 1 en Perceel 2	Bijlage 10 A & C bomen, plantsoen en grasvelden, Blz. 57, 821140 & 821150, Verkeersmaatregelen, PvA	In bestekposten 821140 en 821150 wordt verwezen naar bepaling 62.15.01 van Deel 3. Deze bepaling kunnen wij echter niet terugvinden in de verstrekte contractdocumenten. Kunt u aangeven waar deze bepaling is opgenomen? Indien sprake is van een omissie, verzoeken wij u de betreffende bepaling alsnog beschikbaar te stellen, zodat inschrijvers de omvang en voorwaarden van de verkeersmaatregelen correct kunnen beoordelen en verwerken in hun inschrijving.	De zin "Opstellen plan van aanpak conform 62.15.01 van deel 3 van dit bestek" komt te vervallen. Dit artikel is inderdaad niet in deel 3 vermeld.
53.	Perceel 1 en Perceel 2	Bijlage 10 A & C bomen, plantsoen en grasvelden, Blz. 52, 504520 t/m 504550, Uitvoeren onderhoudswerkzaamheden	In hoofdstuk 5041 Aanbrengen van plantsoen en in hoofdstuk 5045 Nazorg" zijn de betreffende bestekposten opgenomen in aantallen stuks. In de postomschrijvingen is echter aangegeven dat de plantafstand pas per deelopdracht wordt vastgesteld. Wat zijn de plantafstanden bij de verschillende posten?	De meest gebruikelijke plantafstand van sierplantsoen zal zijn ca. 4 a 6 st/m2, van kruidachtige zal dat zijn ca. 10 a 12 st/m2, van bosplantsoen ca. 1 a 3 st/m2, bij een blokhaag ca. 16 a 20 st/m2.
54.	Perceel 1 en Perceel 2	Bijlage 9B, Blz. 48, 3.3.6. Overig, Schoolpleinen	In de open begroting wordt uitgegaan van een areaal van 1.000 m ² schoolpleinen (aannee areaal), terwijl in het Programma van Eisen uitsluitend het schoolplein van de Prins Florisschool wordt genoemd. Kunt u toelichten hoe het in de open begroting opgenomen areaal van 1.000 m ² is opgebouwd? Tevens verzoeken wij u aan te geven welke objecten en oppervlakten reeds zijn opgenomen binnen de overige areaalgegevens en welke specifiek onder het beheeronderdeel Schoolpleinen vallen. Ten behoeve van een eenduidige en onderling vergelijkbare inschrijving ontvangen wij graag een nadere specificatie van de afbakening en omvang van dit areaal.	Opdrachtgever beschikt niet over de exacte oppervlakte van het schoolplein en heeft daarom een aanname gedaan van 1.000 m2. Zie ook het antwoord op vraag 7.

#	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
55.	Perceel 1 en Perceel 2	Bijlage 9B, Blz. 48, 3.3.6. Overig, Schoolpleinen	In paragraaf 3.3.6 Schoolpleinen van het Programma van Eisen staat vermeld dat voor alle op een schoolplein aanwezige beheeronderdelen volledig wordt aangesloten op de beeldmeetlatten en aanvullende eisen die reeds gelden voor het overige areaal. In bijlage 6B Open Begroting is echter onder het beheeronderdeel Schoolpleinen een afzonderlijke post opgenomen voor "Kosten beeldmeetlatten". Begrijpen wij correct dat de kosten voor de beeldmeetlatten van de op schoolpleinen aanwezige beheeronderdelen reeds dienen te zijn opgenomen onder de betreffende beheeronderdelen (verharding, groen, meubilair etc.) en dat onder de post "Schoolpleinen – Kosten beeldmeetlatten" uitsluitend eventuele extra kosten specifiek voortvloeiend uit de aanvullende prestatie-eisen voor schoolpleinen opgenomen dienen te worden? Indien dit niet correct is, verzoeken wij aan te geven welke beeldmeetlatten specifiek onder deze post dienen te worden begroot.	Nee, dit is niet juist. Wat wordt gevraagd is om de kosten voor het Integraal onderhoud op de schoolpleinen op te nemen in de Open begroting onder Schoolpleinen. De reden hiervan is dat onzeker is of het onderhoud op het schoolplein in de toekomst onderdeel blijft van de Overeenkomst. Het zou ook nog kunnen dat er extra schoolpleinen worden toegevoegd aan de Overeenkomst. Het onderhoud kan in dat geval (relatief) eenvoudig via de Open begroting worden verrekend.
56.	Perceel 1 en Perceel 2	Bijlage 9B, Blz. 42, 3.3.4 Grijs, Alle verhardingen	In paragraaf 3.3.4 Verhardingen van het Programma van Eisen staat vermeld dat voor de beeldmeetlatten Verharding - Open verharding - Elementenverharding - Onkruid, Ongebonden verharding - Onkruid, Onkruid rondom obstakels, Veegvuil op verharding, Natuurlijk afval op verharding en Zwerfafval fijn kwaliteitsniveau B van toepassing is binnen wijkwinkelcentra en schoolpleinen, en kwaliteitsniveau C binnen de overige gebieden. In de open begroting (Bijlage 6B) worden bovengenoemde beeldmeetlatten echter slechts eenmaal opgevoerd over het totale areaal, zonder onderscheid tussen de arealen die op kwaliteitsniveau B dan wel kwaliteitsniveau C onderhouden dienen te worden. Ten behoeve van een eenduidige en onderling vergelijkbare prijsstelling verzoeken wij u de arealen te specificeren waarop kwaliteitsniveau B respectievelijk kwaliteitsniveau C van toepassing is. Indien beschikbaar ontvangen wij deze specificatie graag per beeldmeetlat en/of beheeronderdeel.	Hier is niet voor gekozen. Om de complexiteit te beperken is gekozen voor deze systematiek.

#	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
57.	Perceel 1 en Perceel 2	Bijlage 9B, Blz. 37, 3.3.2. Groen, Gazon	Bij aanvullende prestatie-eis nr. 10 staat 'Zomergazon juni' vermeld. Graag ontvangen wij een nadere toelichting op de betekenis van deze term.	Deze toelichting staat vermeld onder eis 10 en luidt: De eerste maaibeurt vindt plaats in juni (exacte datum in overleg met directie), eerste ronde maaien en afruimen. Na deze eerste maaibeurt dient de Contractant het gazon het resterende groeiseizoen te onderhouden op het gestelde kwaliteitsniveau.
58.		Bijlage 9B, Blz. 35, 3.3.2. Groen, Hagen	Bij dit beheeronderdeel wordt gesproken over het terugzetten van elzenhagen. Kunt u aangeven of de elzenhagen over de volledige lengte vanaf beide zijden bereikbaar zijn voor onderhoudswerkzaamheden? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u aan te geven welk deel uitsluitend bereikbaar is vanaf de waterzijde en welke uitgangspunten hiervoor moeten worden gehanteerd bij het opstellen van de inschrijving.	Voor het perceel Rokkeveen geldt dat de Elzenhagen bereikbaar zijn. Voor het perceel Oosterheem geldt dat één zijde bereikbaar is. De andere zijde is een slootkant of bouwkaavel.
59.	Perceel 1 en Perceel 2	Bijlage 9B, Blz. 33, 3.3.2. Groen, Struweel	Bij aanvullende prestatie-eis 5 is opgenomen dat aanwezig gevaarlijk hout en "door" hout dient te worden verwijderd. Kunt u bevestigen dat met door hout wordt bedoeld dood hout? Daarnaast vernemen wij graag of deze eis ook van toepassing is op bomen. Indien dit het geval is, kunt u aangeven tot welke hoogte deze verplichting geldt en welke uitgangspunten hierbij worden gehanteerd?	Hier moet inderdaad 'dood' hout staan. Deze eis is ook van toepassing bij niet registreerde bomen, indien er sprake is van een veiligheidsrisico vanwege het valbereik op de openbare weg. De hoogte is afhankelijk van de hoogte van de boom.
60.	Perceel 1 en Perceel 2	Bijlage 9B, Blz. 32, 3.3.2. Groen, Bomen	Bij de aanvullende prestatie-eisen is opgenomen dat waterlot tot aan de onderste gesteltak dient te worden verwijderd. Valt deze werkzaamheid niet reeds onder de eisen van de beeldlat Groen - Boom - Stamopschot? En als dat niet het geval is, wat zijn dan de eisen ervoor	Ja, deze vallen onder de beeldmeetlat. Deze dient verwijderd te worden tot de onderste gesteltak.
61.	Perceel 1 en Perceel 2	Bijlage 9B, Blz. 14, 2.2 Uitvoeringsplan, 2.E	In de uitvraag wordt gevraagd om een nulmeting ten aanzien van circulair en CO ₂ -neutraal werken. Kunt u aangeven hoe deze nulmeting eruit dient te zien en welke eisen en beoordelingscriteria hierbij worden gehanteerd?	Het betreft een meting van de door Contractant in te zetten werkwijze. Onder meer de inzet van materieel en hun uitstoot zijn hierin relevant. Doel hierbij is om bij de start de een uitgangspunt vast te leggen. De exacte invulling wordt in overleg tussen Contractant en Opdrachtgever bepaald. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kan hier vervolgens op verbeterd worden (dit is overigens geen voorwaarde, maar kan in onderling overleg worden besproken. Mogelijk treedt er een natuurlijke verbetering op door de inzet van materieel met minder emissie of reductie in afvalstromen).

#	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
62.	Perceel 1 en Perceel 2	Bijlage 08 - Concept overeenkomst, Blz. 14 & 15, Artikel 14, Boetes	Bent u bereid dit artikel aan te passen in die zin dat opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt gegund om haar tekortkoming te herstellen?	Ja, dit is zeker de intentie van de Opdrachtgever. Zie hiervoor ook hetgeen is beschreven in paragraaf 1.3 van het Programma van Eisen.
63.	Perceel 1 en Perceel 2	Bijlage 08 - Concept overeenkomst, Blz. 13 & 15, Artikel 10.5 & 14.3, Vrijwaringen	Bent u bereid de vrijwaringsverplichting(en) van Opdrachtnemer uit hoofde van de Overeenkomst in zijn totaliteit te beperken tot personen- en zaakschade, zulks tot een maximum van € 2,5 miljoen per gebeurtenis en een maximum van € 5 miljoen per kalenderjaar?	Nee hiertoe zijn wij niet bereid.
64.	Perceel 1 en Perceel 2	Bijlage 08 - Concept overeenkomst, Blz. 9, 19, Artikel 5, Prijswijzigingsclausule	In de overeenkomst is geen mogelijkheid tot tussentijdse prijsaanpassing opgenomen (dit moet los staan van de contractuele indexeringsclausule). Het afspreken van vaste prijzen is niet redelijk nu Opdrachtnemer tussentijds te maken kan krijgen met (extreme) stijgingen in kostprijs bijvoorbeeld wegens schaarste en productiebeperkingen door de situatie in de wereld (oorlog, grondstoffentekorten, hoge inflatiecijfers, branchestakingen). Dergelijke invloeden kunnen grote impact hebben voor alle betrokken partijen, bijvoorbeeld op de kwaliteit van dienstverlening. Met een goede prijswijzigingsclausule zorgt u ervoor dat Opdrachtnemer goed kan blijven leveren (geen wanprestatie) (en dat er minder snel sprake zal zijn van een wezenlijke wijziging c.q. er niet voortijdig een nieuwe opdracht door u in de markt moet worden uitgezet). Bent u, gezien het vorenstaande, bereid een prijswijzigingsclausule in de overeenkomst op te nemen?	Nee, hiertoe zijn wij op dit moment niet bereid. Het geval dat u beschrijft betreft een extreme situatie die op dit moment niet goed voorzienbaar is. Ingeval een dergelijke situatie optreedt, treden partijen in onderling overleg over de consequenties. Daarbij dient de Contractant in ieder geval open en transparant aan te tonen dat er sprake is van a) een extreme kostenstijging b) op welk(e) onderdeel(e)n c) wat het effect van de extreme kostenstijging is op de daadwerkelijke totale kostenstructuur en hoe dit zich verhoudt tot de reeds overeengekomen vergoeding inclusief indexatie.
65.	Perceel 1 en Perceel 2	Bijlage 08 - Concept overeenkomst, Blz. 10, Artikel 5.13, Indexatie	Voor inschrijver is een eenzijdig goedkeuringsrecht ten aanzien van de contractueel overeengekomen indexatie niet aanvaardbaar, aangezien dit afbreuk doet aan de voorspelbaarheid en de werking van de indexatieregeling. Is opdrachtgever bereid te bevestigen dat een overeengekomen indexatie automatisch wordt toegepast conform de in de overeenkomst opgenomen indexatiemethodiek, zonder dat daarvoor afzonderlijke goedkeuring van opdrachtgever vereist is?	Nee. Opdrachtgever wil de mogelijkheid behouden om de berekening van de indexatie te controleren. In geval van verschillen van inzicht, is het oordeel van de Opdrachtgever doorslaggevend. Uiteraard zal de Opdrachtgever de indexatiebepalingen hierbij in acht nemen.

#	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
66.	Perceel 1 en Perceel 2	Bijlage 08 - Concept overeenkomst, Blz. 8, Artikel 4.2, Verlenging	Alleen Opdrachtgever heeft de keuze om de overeenkomst te verlengen. In het kader van een goed en gelijkwaardig partnerschap is het echter wenselijk dat Opdrachtnemer ook de keuze heeft om te verlengen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dit is akkoord. Beide partijen dienen in te stemmen met het verlengen van de Overeenkomst.
67.	Perceel 1 en Perceel 2	Bijlage 08 - Concept overeenkomst, Blz. 8, Artikel 4, Opzegging	Bent u bereid om een tussentijdse opzegmogelijkheid in de overeenkomst op te nemen, waarbij voor beide partijen een opzegtermijn van minimaal zes maanden geldt?	Nee, hiertoe zijn wij niet bereid. De Opdrachtgever moet een aanzienlijke inspanning doen om overeenkomsten zoals deze voor te bereiden en aan te besteden. Daarbij zet de Opdrachtgever ook bewust sterk in op langdurige samenwerking. Een extra opzegtermijn zou hier mogelijk afbreuk aan doen.
68.	Perceel 1 en Perceel 2	Bijlage 6B, Format open begroting, Afvalbakken	Kunt u toelichten waarom voor afvalbakken in de open begroting wordt uitgegaan van 40 stuks binnen het beheeronderdeel "Meubilair" en 212 stuks binnen het beheeronderdeel "Afvalbakken"? Daarnaast verzoeken wij u toe te lichten hoe deze aantallen zich tot elkaar verhouden.	Zie de opmerking in Kolom G.
69.	Perceel 1 en Perceel 2	Bijlage 6B, Format open begroting, Invulinstructies	In invulinstructie nr. 6 wordt ten onrechte verwezen naar kolom E. In het Excel-bestand betreft dit kolom F. Kan de verwijzing worden gewijzigd naar de kolomomschrijving 'Kosten per jaar'?	Dit is een terechte constatering. Er is een aangepaste versie van bijlage 6A en 6B toegevoegd aan deze Nota van inlichtingen.
70.	Perceel 1 en Perceel 2	Beschrijvend document, Blz. 34, Hoofdstuk 8, Aanbiedingsbrief	Is het toevoegen van een aanbiedingsbrief toegestaan?	Nee, dit is niet gewenst.
71.	Perceel 1 en Perceel 2	Beschrijvend document, Blz. 31, Hoofdstuk 7, Beoordelingsteam	Kunt u aangeven welke functies vertegenwoordigd zijn in het beoordelingsteam?	Het betreft personen die betrokken zijn bij het opstellen van de Overeenkomst en aanbesteding en/of bij de uitvoering (en aansturing) van de Overeenkomst.
72.	Perceel 1 en Perceel 2	Beschrijvend document, Blz. 17, Paragraaf 4.2, Interview	Wij reserveren tijd voor de interviews op 14 en 15 oktober in de agenda's van de gevraagde sleutelfunctionarissen. Kunt u aangeven wanneer de uitnodigen voor deze interviews verstuurd worden?	Wij streven ernaar om uiterlijk op 8 oktober de uitnodigingen voor het interview te versturen. Indien mogelijk, zullen wij dit eerder doen.
73.	Perceel 1 en Perceel 2	Beschrijvend document 8.7.1 Prijsopgave	Bij het criterium Prijs wordt gesproken over irreële prijzen. Graag ontvangen wij een nadere omschrijving van wat hieronder wordt verstaan en op welke wijze dit wordt beoordeeld.	Een irreële prijs is een prijs waarvoor (een deel van) het werk niet uitgevoerd kan worden of juist een prijs die veel te hoog is. Wanneer hier exact sprake van is, is vooraf niet eenduidig te definiëren en is onder meer afhankelijk van de exacte post. Indien Opdrachtgever twijfelt over mogelijke irreële prijzen, zal zij hier in

#	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
				alle gevallen nadere verduidelijking op vragen bij de Inschrijver.
74.	Perceel 1 en Perceel 2	Beschrijvend document paragraaf 5.7 Ondertekening	Voor welke documenten is een rechtsgeldige ondertekening vereist?	Alle documenten die worden ondertekend, dienen ondertekend te worden door een persoon die hiertoe vanuit de Inschrijver is gemachtigd. In elk geval het Uniform Europees Aanbestedingsdocument en bijlagen 3, 4 en 5 dienen te zijn voorzien van een rechtsgeldige ondertekening.
75.	Perceel 1 en Perceel 2	Beschrijvend document, paragraaf 4.2 Planning	In het beschrijvend document, paragraaf 4.2 Planning, staat vermeld dat het bericht van voornemen tot gunning na het verificatiegesprek wordt verzonden. Wij verzoeken u de inschrijvers voorafgaand aan het verificatiegesprek te informeren over de einduitslag. In de huidige situatie kan een inschrijver immers al op 20 oktober concluderen dat hij niet als winnende aannemer uit de procedure komt wanneer hij niet wordt uitgenodigd voor het verificatiegesprek.	Nee, hiertoe zijn wij niet bereid. Het verificatiegesprek kan nodig zijn om onduidelijkheden weg te nemen die van invloed kunnen zijn op het al dan niet gunnen van de aanbesteding aan de betreffende Inschrijver. Het is aan Inschrijver wat op welk moment wordt geconcludeerd. De formele gunningsbeslissing, inclusief onderbouwing en toelichting, volgt pas na het verificatiegesprek.
76.	Perceel 2	Bijlage 6B	De optelling van regel 95f is dit juist? deze stopt namelijk bij: 82f	Dit is inderdaad niet correct. Er is hierom een aangepaste versie van Bijlage 6A en 6B toegevoegd aan deze Nota van inlichtingen.
77.	Perceel 1 en Perceel 2	Toevoegen eenheidsprijs aan bijlage 6	In Bijlage 6 – Format Open Begroting Planmatig onderhoud – is momenteel geen afzonderlijke kolom voor de eenheidsprijs opgenomen. Met het oog op eventuele toekomstige areaal-, kwaliteits- en/of frequentiewijzigingen en de daarmee samenhangende verrekening, zou een vooraf vastgelegde eenheidsprijs bijdragen aan een transparante en eenduidige verrekeningssystematiek. Is Opdrachtgever bereid om aan Bijlage 6 een kolom 'eenheidsprijs' toe te voegen, zodat deze prijzen gedurende de looptijd als basis kunnen dienen voor eventuele verrekeningen?	Opdrachtgever ziet toegevoegde waarde in het voorstel van de Inschrijver. Na gunning zal daarom een kolom worden toegevoegd aan bijlage 6 waarin de eenheidsprijs wordt berekend (kosten per jaar (Kolom F)/ areaal (Kolom D)) toevoegen.
78.	Perceel 1 en Perceel 2	Bijlage 10 A & C bomen, plantsoen en grasvelden, Blz. 7, Paragraaf 5, Tijdsbepaling	In de inschrijvingsstaat zijn geen posten opgenomen voor de werkzaamheden die verband houden met het opstellen en administratief verwerken van deelopdrachten. Wij verzoeken u hiervoor een afzonderlijke post op te nemen, zodat deze werkzaamheden kunnen worden verrekend.	Dit behoort onder de algemene werkzaamheden in kader van de volledige opdracht, in bijlage 6A en 6B in deel B: Overige posten is hiervoor "nader te bepalen door inschrijver" ruimte voor opgenomen.

#	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
79.	Perceel 1 en Perceel 2	Bijlage 10 A & C bomen, plantsoen en grasvelden, Blz. 7, Paragraaf 5, Tijdsbepaling,	Kunt u toelichten hoe de procedure voor het verstrekken van een deelopdracht verloopt?	De procedure is heel eenvoudig, u ontvangt een opgave van uit te voeren werkzaamheden. Bijvoorbeeld voor het snoeien van de bomen worden deze voor u klaargezet in de beheerapplicatie Geovisia, als er bomen verwijderd moeten worden ontvangt u een overzicht van deze bomen, als een groenvak vervangen moet worden ontvangt u een beplantingsplan / korte werkomschrijving. Na bovenstaand stelt Contractant een offerte op en verstrekt Opdrachtgever opdracht
80.	Perceel 1 en Perceel 2	Bijlage 10 A & C bomen, plantsoen en grasvelden, Blz. 8, Algemeen Paragraaf 6, Onderhoudstermijn	Hoe kan een onderhoudstermijn van toepassing zijn op verhardingen, terwijl deze geen onderdeel uitmaken van de contractuele werkzaamheden binnen dit bestek?	Zoals vermeld geldt dit voor "boomplantgaten in verharding", als binnen 3 maanden blijkt dat conform de UAV par 11 lid 1 nog gebreken worden geconstateerd aan de aangebrachte verharding dan dient u deze nog te herstellen binnen de beschreven onderhoudstermijn van 3 maanden. Uiteraard onderhoudstermijn niet verwarren met nazorgperiode.
81.	Perceel 1 en Perceel 2	Bijlage 10 A & C bomen, plantsoen en grasvelden, Blz. 38-39, 313, Grondwerk voor nieuw boomplantgat	Onder welke post dienen de kosten voor het opbreken, aanbrengen en/of herstellen van verhardingen te worden opgenomen? Geldt hiervoor dezelfde uitgangspunten als genoemd bij post 2021 (aanvullen van stobbe gat)?	Klopt, hiervoor geldt ook: De werkzaamheden benodigd voor het opnemen en/of aanbrengen van de verharding geschiedt volgens een opgave van de benodigde ureninzet tegen opgegeven uurtarieven van het "Onderhoud op basis van regie". Of er kan ook altijd nog in overleg gekeken worden naar maatwerk via "bijkomende werkzaamheden bij een te verstrekken deelopdracht".
82.	Perceel 1 en Perceel 2	Bijlage 14 - Uitvoering SROI, Artikel 3, SROI	Als een opdrachtnemer tijdens de looptijd van de opdracht in het bezit is van een geldig certificaat Prestatieladder Sociaal Ondernemen (PSO) van TNO, gelden er dan kortingen op de SROI verplichting / inzet?	Nee.
83.	Perceel 1 en Perceel 2	Bijlage 14 - Uitvoering SROI, Blz. 2, Artikel 3, Waarde SROI bouwblokkenmethode	Binnen het bouwblokkenmodel heeft iedere doelgroep een fictieve waarde. Kunt u aangeven of deze fictieve waarde gedurende de overeenkomst evenredig meestijgt met de jaarlijkse indexatie?	Nee. Het zou wel kunnen dat de fictieve waarde gedurende de looptijd van de Overeenkomst wordt aangepast, maar deze waarden gelden voor de gehele Gemeente. Hiervoor wordt dan ook geen gebruik gemaakt van de specifieke indexatiebepaling uit deze Overeenkomst.
84.	Perceel 1 en Perceel 2	Beschrijvend document, Blz. 37, Paragraaf 8.5.4, Sleutelfunctionarissen	U geeft aan dat Opdrachtgever slechts bij (langdurige) ziekte of einde dienstverband als geldige redenen beschouwd om een persoon waarmee het interview is afgenomen te vervangen. Kunt u aangeven of dit voor de initiële contractperiode geldt? Wij verzoeken u hierin de	De gedachte achter deze bepaling is dat er geen sprake mag zijn van het sturen van de beste mensen van de Inschrijver naar het interview, die vervolgens snel van het werk verdwijnen en worden vervangen door minder goede mensen. Dit zou in het kader van het gelijke speelveld niet eerlijk zijn en bovendien ongewenst zijn

#	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			bepaling aan te passen door eventueel in overleg en samenspraak met OG de sleutelfunctionarissen gedurende de contractperiode te kunnen vervangen waarbij OG actief zal worden meegenomen bij de keuze en selectie van de eventuele vervangers.	voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Tegelijkertijd is het realistisch dat personen van functie veranderen na verloop van tijd. Om deze reden is ook artikel 7 van de Overeenkomst opgenomen.
85.	Perceel 1 en Perceel 2	Afvoer- en storkosten maaisel in Bijlage 6	In artikel 3.3.3 van het Programma van Eisen is opgenomen dat maaisel dat vrijkomt bij het onderhoud van watergangen moet worden verzameld, afgevoerd en gestort. Kan Opdrachtgever aangeven in welke post van Bijlage 6 – Format Open Begroting Planmatig onderhoud de kosten voor het verzamelen, afvoeren en storten van dit maaisel dienen te worden opgenomen?	Het meest voor de hand liggend is hiervoor de post Onderhoudsbeelden Beeldenboek Watergangen en Oevers Zoetermeer. Overigens zijn ook bij andere beheerdonderdelen geen specifieke posten voor verzamelen, afvoeren en storten van vrijkomend afval opgenomen. Inschrijver dient deze kosten bij de meest voor de hand liggende posten op te nemen.
86.	Perceel 1 en Perceel 2	Verrekening opruimen afgebroken takhout buiten gazons	In de scope is het verwijderen van takhout van gazons opgenomen. Voor takhout dat terechtkomt in plantvakken of op verharding lijkt dit niet expliciet te zijn benoemd. Bij boomsoorten die relatief gevoelig zijn voor takbreuk, zoals elzen, kan dit regelmatig voorkomen. Kan Opdrachtgever verduidelijken of het opruimen en afvoeren van dergelijk takhout uit plantvakken en van verharding onderdeel is van de vaste inschrijfprijs, of dat deze werkzaamheden op basis van regie worden opgedragen en verrekend?	Het verwijderen van takken voor maaibeurt, bij onderhoud van plantvakken en op verharding is onderdeel Planmatig onderhoud en komt daarom niet voor verrekening in aanmerking. Uitzondering hierop zijn werkzaamheden als gevolg van een calamiteit (zoals stormen), dan vindt verrekening plaats via Onderhoud op basis van regie.
87.	Perceel 1	Toepassing snoei-eisen van Bijlage 6A	In Bijlage 6A – Format Open Begroting Planmatig onderhoud perceel 1 – wordt voor het onderdeel snoei verwezen naar Eis 1. Ook Eis 2 heeft echter betrekking op snoeiwerkzaamheden. Kan Opdrachtgever bevestigen of in deze regel zowel Eis 1 als Eis 2 moet worden meegenomen in de prijsstelling? Indien Eis 2 niet onder deze regel valt, dient deze dan afzonderlijk te worden afgeprijsd onder 'Kosten aanvullende prestatie-eisen'?	Akkoord, hier wordt eis 2 aan toegevoegd. Zie hiervoor de aangepaste bijlage 6A en 6B.
88.	Perceel 1 en Perceel 2	Indexatie Q4 2026	Voor de eerste indexatie moet Q4 2026 als basis worden gebruikt. Indien bij het indexatievoorstel slechts een voorlopig of ouder kwartaalcijfer beschikbaar is, bepaalt artikel 5.14 dat geen latere aanpassing plaatsvindt. Kan Opdrachtgever bevestigen dat het definitieve CBS-cijfer voor Q4 2026 als basis wordt toegepast en dat, indien dit	Nee, dit bevestigen wij niet. De basis voor de indexatie is Q4 2026, waarbij het definitieve cijfer gebruikt wordt als deze beschikbaar is. Indien deze niet beschikbaar is, dan wordt het voorlopige cijfer gebruikt.

#	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			cijfer op 31 januari 2028 nog niet definitief beschikbaar is, na publicatie alsnog een correctie met terugwerkende kracht tot 1 maart 2028 plaatsvindt?	
89.	Perceel 1 en Perceel 2	Acceptatie en prestatieverklaring	De eerste termijn wordt pas betaald nadat het uitvoeringsplan is geaccepteerd en alle facturatie vereist vooraf een prestatieverklaring van Opdrachtgever. Voor acceptatie en afgifte van de prestatieverklaring is geen beoordelingstermijn opgenomen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat zij het uitvoeringsplan en een verzoek om prestatieverklaring binnen vijf werkdagen beoordeelt en dat deze bij het uitblijven van een gemotiveerde afwijzing binnen die termijn geacht worden te zijn geaccepteerd respectievelijk afgegeven?	Opdrachtgever streeft ernaar om prestatieverklaringen zo spoedig mogelijk te behandelen, maar kan geen garantie geven op de genoemde vijf werkdagen. Deze suggestie is dan ook niet akkoord. In geval van het Uitvoeringsplan is vijf werkdagen naar verwachting een te korte doorlooptijd. De inschatting van de Opdrachtgever is dat het Uitvoeringsplan, nadat deze is aangeleverd door de Contractant, wordt beoordeeld door de Opdrachtgever en vervolgens wordt besproken. Hierna kan de Contractant eventuele wijzigingen verwerken en een definitieve versie aanleveren. Deze tweede versie kan vervolgens naar verwachting wel snel worden beoordeeld.
90.	Perceel 1 en Perceel 2	Cumulatie en maximum sancties	Artikel 14 maakt het mogelijk een dagelijkse boete per tekortkoming, een sanctie wegens het niet nakomen van EMVI-beloften en daarnaast nakoming en schadevergoeding te vorderen. Niet is uitgesloten dat voor dezelfde tekortkoming meerdere sancties cumuleren en voor artikel 14.1 is geen totaalmaximum opgenomen. Verzoek is te bevestigen dat voor één en dezelfde tekortkoming geen cumulatie van boetes of sancties plaatsvindt en een totaalmaximum van 10% van de jaarlijkse vergoeding per perceel geldt, behoudens opzet of grove schuld. Kan Opdrachtgever de Overeenkomst hierop aanpassen?	Nee, hiertoe zijn wij niet bereid en hiervoor zien we eigenlijk ook geen noodzaak. De boetes in artikel 14 zijn over het algemeen op specifieke omstandigheden die los staan van de plannen van aanpak die in de EMVI worden gevraagd. Het is daarom onwaarschijnlijk dat er cumulatieve boetes gegeven worden voor dezelfde tekortkoming. Indien hier onverhoopt toch sprake van is, dan behoudt de Opdrachtgever zich de mogelijkheid om hier gevolg aan te geven.
91.	Perceel 1 en Perceel 2	Aansprakelijkheid en derdenvrijwaring	Artikel 10.5 van de Conceptovereenkomst bevat een derdenvrijwaring. Artikel 16.2 van de VNG-inkoopvoorwaarden sluit vrijwaringen uit van de aansprakelijkheidslimieten van artikel 16.1, waardoor de vrijwaring in beginsel onbepert is. Verzoek is artikel 10.5 zodanig aan te passen dat de aansprakelijkheidslimieten van artikel 16.1 ook gelden voor de derdenvrijwaring, behoudens opzet of grove schuld, en gevolgschade en indirecte schade worden uitgesloten. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	Nee, hiertoe zijn wij niet bereid.

#	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
92.	Perceel 1 en Perceel 2	Grondslag SROI	De SROI-verplichting geldt over de optelsom van alle werkzaamheden onder de Overeenkomst, waaronder Projectmatig onderhoud, regiewerk en de Optionele scope. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de grondslag wordt berekend over de door Contractant werkelijk gefactureerde omzet exclusief btw? Vallen door de gemeente rechtstreeks aan leveranciers betaalde plantmaterialen buiten deze grondslag? Tevens verzoeken wij te verduidelijken hoe onderaanneming, stelposten en nazorgwerkzaamheden na het einde van de Overeenkomst in de SROI-grondslag worden verwerkt.	De SROI-verplichting kan inderdaad worden afgeleid uit de gefactureerde omzet onder deze Overeenkomst. Kosten die de Gemeente rechtstreeks aan een derde vergoed, vallen buiten deze Overeenkomst en daarom ook buiten de SROI-verplichting. Onderaannemers van Contractant en nazorg vallen eveneens onder de gefactureerde omzet en dus onder de SROI-verplichting. Er zijn in deze Overeenkomst geen stelposten opgenomen.
93.	Perceel 1 en Perceel 2	Vervanging sleutelfunctionarissen	Het Beschrijvend Document noemt uitsluitend langdurige ziekte of einde dienstverband als geldige reden voor vervanging van een geïnterviewde sleutelfunctionaris. Artikel 7.3 van de Conceptovereenkomst staat vervanging toe nadat de andere partij vooraf is geïnformeerd en een minimaal gelijkwaardige vervanger is voorgedragen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat artikel 7.3 leidend is en dat vervanging ook mogelijk is bij andere zwaarwegende omstandigheden buiten de invloedssfeer van de Contractant, mits de voorgedragen vervanger minimaal gelijkwaardig is en Opdrachtgever vooraf instemt?	Dit bevestigen wij, met inachtneming van het antwoord op vraag 84.
94.	Perceel 1 en Perceel 2	Afstemming tussen perceelcontractanten	De Contractant moet samen met Opdrachtgever raakvlakken met andere actieve partijen beheersen. Niet is vastgelegd welke verplichtingen gelden wanneer perceel 1 en perceel 2 door verschillende contractanten worden uitgevoerd. Kan Opdrachtgever aangeven voor welke onderwerpen onderlinge afstemming tussen beide perceelcontractanten wordt verlangd, met welke frequentie, onder wiens coördinatie en op welke wijze de hiermee samenhangende inzet en eventuele vertraging worden verrekend?	De verwachting is dat onderlinge afstemming tussen Contractanten van perceel 1 en perceel 2 minimaal zullen zijn. Immers werken beiden Contractanten in een eigen geografisch gebied. Wellicht dat er meekoppelkansen ten aanzien van bijvoorbeeld omgevingsmanagement worden gesignaleerd, maar dit zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst moeten blijken. De voorziene raakvlakken zijn vooral werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd in het betreffende perceel en daarom wel een geografisch raakvlak hebben.
95.	Perceel 1 en Perceel 2	Gecombineerde organisatie bij beide percelen	Dezelfde inschrijver kan beide percelen gegund krijgen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat bij gunning van beide percelen één gecombineerd uitvoeringsplan, ecologisch	In geval beide percelen door dezelfde Contractant worden aangenomen, kunnen sommige activiteiten worden gecombineerd. Tegelijkertijd is het van belang dat administratief de

#	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			werkprotocol, digitaal uitvoeringsdossier, maandrapportage en voortgangsoverleg mag worden gehanteerd, mits prestaties, wijzigingen en financiën per perceel afzonderlijk en volledig traceerbaar blijven?	werkzaamheden per perceel worden geregistreerd en vastgelegd. Het combineren van een uitvoeringsplan is daarom ongewenst, het uitvoeringsplan dien specifiek in te gaan op de werkzaamheden in het betreffende perceel. Hierin zal een zekere overlap zitten, maar zal er ook sprake zijn van andere accenten. Dit geldt naar verwachting ook voor de andere in de vraag benoemde activiteiten, bijvoorbeeld een uitvoeringsdossier en rapportages per perceel zijn ook in dat geval gewenst.
96.	Perceel 1 en Perceel 2	Eigen kwaliteitscontrole	De Contractant moet zichzelf controleren en monitoren, maar alleen voor de maandelijkse schouw door Opdrachtgever is een frequentie en methodiek vastgelegd. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de Contractant de frequentie, steekproefomvang en methodiek van zijn eigen kwaliteitscontroles risicogestuurd en binnen zijn kwaliteitsmanagementsysteem zelf mag bepalen, mits aantoonbaar wordt voldaan aan de prestatie-eisen?	Dat bevestigen wij.
97.	Perceel 1 en Perceel 2	Inboet en rechtstreeks geleverd plantmateriaal	De gemeente verstrekt de opdracht voor levering van het plantmateriaal rechtstreeks aan de leverancier en betaalt deze leverancier ook rechtstreeks. Post 502520 verplicht de Contractant echter om tijdens de nazorg op inboet te controleren en zo nodig te vervangen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat kosten van vervangend plantmateriaal, herplant en aanvullende nazorg voor rekening van Opdrachtgever komen wanneer uitval het gevolg is van een gebrek in het door de gemeentelijke leverancier geleverde materiaal, vandalisme, schade door derden of overmacht, en dat deze kosten uitsluitend voor rekening van Contractant komen voor zover de uitval aantoonbaar het gevolg is van tekortschietende nazorg door Contractant?	De kosten voor vervangend plantmateriaal, herplant en aanvullende nazorg zijn voor de Contractant, zie deel 1 par 09 punt 4 de Contractant doet bij aflevering een keuring/ ingangscontrole. Waardoor de Contractant tijdig een gebrek in geleverd plantmateriaal zelf dient te controleren. Uiteraard als door derden een boom als gevolg van vandalisme of aanrijding wordt vernield of overmacht door natuurgeweld dan is er sprake van in redelijkheid en billijkheid de kosten voor de Opdrachtgever zijn. Conform post 502510 en Handboek Bomen par 7.6a dient de Contractant een logboek bij te houden. Belangrijk is dit goed te documenteren in geval van constatering van schade door derden of overmacht.
98.	Perceel 1 en Perceel 2	Betaling boomnazorg en einde contract	De eenheidsprijzen van posten 502510 en 502520 zien op monitoring en nazorg gedurende de volledige nazorgperiode, terwijl de betaaltermijnen per deelopdracht worden vastgesteld en de nazorg ook na beëindiging van de Overeenkomst kan doorlopen. Kan Opdrachtgever aangeven welk deel van de prijs na ieder	De Opdrachtgever heeft ervoor gekozen de betaling van beide posten mee te nemen in de eindtermijn van de desbetreffende aanplant deelopdracht. De Opdrachtgever vertrouwt erop dat de Contractant zich aan de Overeenkomst houdt, waarbij deze kosten dus voorafgaande aan de uitvoering vergoed zijn. Toegang tot GeoVisia is akkoord.

#	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			jaarlijks toetsmoment betaalbaar wordt gesteld? Tevens verzoeken wij te bevestigen dat toegang tot GeoVisia en het areaal, de prestatieverklaring en betaling ook na het einde van de Overeenkomst worden geborgd zolang de nazorgverplichting voortduurt.	
99.	Perceel 1 en Perceel 2	Duur boomnazorg	In deel 1 paragraaf 05 staat dat de boomnazorg gedurende drie jaar na aanplant tot en met december wordt uitgevoerd. Het voorbeeld vermeldt dat zowel een boom geplant in het najaar van 2027 als een boom geplant in het voorjaar van 2028 nazorg heeft tot en met december 2030. In bepaling 51 54 04 wordt daarentegen gesproken over drie jaar na oplevering van de deelopdracht. Kan Opdrachtgever per plantmoment eenduidig vastleggen wanneer de nazorg- en hergroeigarantieperiode begint en eindigt en bevestigen dat steeds een volledige periode van drie jaar wordt bedoeld?	De nazorg- en hergroeigarantieperiode begint altijd na oplevering van de deelopdracht. De nazorg- en hergroeigarantieperiode eindigt altijd op 31 december, zoals vermeld in het voorbeeld (dus voor bomen geplant in het najaar is het paar maanden langer en voor bomen geplant in het voorjaar is het paar maanden korter) De nazorg- en hergroeigarantieperiode is gemiddeld 3 jaar, zal tussen de 2 jaar en 9 maanden en 3 jaar en 3 maanden vallen, zoals vermeld in het voorbeeld. Zolang altijd maar eindigt op 31 december, en in het nieuwe kalenderjaar per 1 januari de verantwoordelijkheid bij de Gemeente ligt, bij de start van een nieuw onderhoudsjaar.
100.	Perceel 1 en Perceel 2	Machinale gladheidsbestrijding	De Contractant moet voor de machinale gladheidsbestrijding één voertuig en vier chauffeurs beschikbaar hebben, terwijl marktconforme uurtarieven, consignatievergoeding en overige voorwaarden pas na gunning worden besproken. Hierdoor kan de financiële verplichting vóór inschrijving niet worden bepaald. Verzoek is om de tariefsystematiek, consignatievergoeding, oproefhistorie en overige voorwaarden vóór inschrijving te verstrekken. Indien dit niet mogelijk is, kan Opdrachtgever bevestigen dat de verplichting pas ontstaat nadat partijen schriftelijk overeenstemming hebben bereikt over alle tarieven en voorwaarden?	De Opdrachtgever erkent het in de vraag geschetste dilemma. Om deze reden stemt zij in met het voorstel dat na gunning schriftelijke overeenstemming tussen partijen bereikt moet worden over voorwaarden en tarieven, voordat de opgenomen verplichting ten aanzien van machinale gladheidsbestrijding van kracht wordt.
101.	Perceel 1 en Perceel 2	Definitie afhandelen spoedmelding	Spoedmeldingen in een situatie van direct gevaar of een onveilige situatie moeten binnen drie uur zijn afgehandeld. Kan Opdrachtgever bevestigen dat een spoedmelding als tijdig afgehandeld geldt wanneer de onveilige situatie binnen drie uur aantoonbaar is veiliggesteld en het definitieve herstel, indien dit technisch niet binnen drie uur mogelijk is, aansluitend	Dit bevestigen wij.

#	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			binnen een met Opdrachtgever afgestemde termijn wordt uitgevoerd?	
102.	Perceel 1 en Perceel 2	Demarcatie boomcalamiteiten	Het Programma van Eisen rekent ondersteuning bij calamiteiten, waaronder bomen, tot de inzet op regiebasis. De RAW-Raamovereenkomst bepaalt dat noodkap, tussentijdse kap en spoedwerk aan bomen gedurende het hele kalenderjaar via een deelopdracht kunnen worden opgedragen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de eerste inzet en het veiligstellen bij een boomcalamiteit op regiebasis worden verrekend en dat definitief snoei- en rooiwerk uitsluitend via een RAW-deelopdracht en de overeengekomen RAW-eenheidsprijzen wordt afgerekend?	Indien de noodkap acuut (zelfde dag) uitgevoerd dient te worden, dienen de tarieven uit Onderhoud op basis van regie gebruikt te worden. Indien de noodkap de volgende dag of later uitgevoerd wordt, worden de eenheidsprijzen uit de RAW raamovereenkomst gebruikt.
103.	Perceel 1 en Perceel 2	Toeslagen buiten werktijd	Voor werkzaamheden buiten reguliere werktijden wordt gesproken over een opslag boven op de regietarieven van 125% op werkdagen van 20.00-06.00 uur, 150% op zaterdag en 200% op zondag. Kan Opdrachtgever bevestigen of deze percentages het totaal te factureren percentage betreffen, dan wel een opslag boven op 100%? Welke vergoeding geldt op werkdagen tussen 18.00-20.00 uur en 06.00-07.00 uur en op feestdagen?	Dit betreffen de totaal te factureren vergoedingen voor arbeidskosten. Feestdagen gelden daarbij als een zondag. Voor de inzet van medewerkers buiten deze tijdsloten geldt de reguliere overeengekomen vergoeding (oftewel 100%).
104.	Perceel 1 en Perceel 2	Calamiteiten - reactietijd en beschikbaarheid	Bij calamiteiten geldt als uitgangspunt dat de werkzaamheden binnen één uur na ontvangst van de melding aanvangen, terwijl inzet incidenteel buiten werkdagen en reguliere werktijden kan worden gevraagd. Kan Opdrachtgever bevestigen of 'aanvang van de werkzaamheden' betekent dat de Contractant binnen één uur fysiek op locatie met de werkzaamheden moet zijn gestart? Tevens verzoeken wij te verduidelijken of voor de vereiste beschikbaarheid een consignatie- en/of voorrijkostenvergoeding geldt, of dat uitsluitend daadwerkelijk ingezette uren en materieel worden vergoed.	Wij bevestigen dat binnen één uur fysieke aanwezigheid op locatie en het starten van de werkzaamheden voldoet. Er wordt geen aanvullende vergoeding beschikbaar gesteld, de daadwerkelijk inzet wordt vergoed volgens de inschrijfstaat Onderhoud op basis van regie.
105.	Perceel 1 en Perceel 2	Meldingen en historische regieomzet	In paragraaf 3.3.9 wordt vermeld dat in 2025 circa 700 meldingen aan de huidige aannemer zijn doorgestuurd. Niet duidelijk is of dit aantal per perceel of voor beide percelen gezamenlijk geldt en welk deel binnen de vaste	Het betreft ca. 700 meldingen per perceel. De verdere specificatie die wordt gevraagd is niet beschikbaar.

#	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			scope viel. Kan Opdrachtgever voor 2023, 2024 en 2025 per perceel het aantal meldingen verstrekken, uitgesplitst naar speed/overig en wel/niet verrekenbaar, alsmede de bijbehorende gerealiseerde regieomzet en inzeturen?	
106.	Perceel 1 en Perceel 2	Historische omvang primaire watergangen	Voor de RAW-Raamovereenkomst voor het snoeien en vervangen van bomen en plantsoen is uitsluitend een maximale afnameomvang opgenomen; de minimale afname is nihil. Kan Opdrachtgever per perceel de gerealiseerde omzet en hoeveelheden over de jaren 2023, 2024 en 2025 verstrekken, uitgesplitst naar boomsnoei, rooien, aanplant, plantsoenvervanging, grasherstel en nazorg? Tevens verzoeken wij om een niet-bindende jaarprognose voor de periode 2027-2031.	De Opdrachtgever heeft deze historische data niet in het gevraagde detail beschikbaar, dat is in de afgelopen jaar niet per bestekspost bijhouden. Alsmede gerealiseerde uitgaven uit het verleden hoeven niet gelijk te zijn met toekomstige uitgaven, deze kunnen lager of hoger zijn. Behoudens het snoeien van bomen, zie hiervoor de "toelichting" voorin bijlage 10A en 10C, daar is wel een jaarlijks gemiddelde van vermeld. De Opdrachtgever kan ook geen concreet inzicht geven in de toekomstige verwachting, voor bijvoorbeeld de Gemeente zal dit ook sterk afhankelijk zijn van het beschikbare budget.
107.	Perceel 1 en Perceel 2	Historische omvang groen-RAW	Voor de RAW-Raamovereenkomst voor het snoeien en vervangen van bomen en plantsoen is uitsluitend een maximale afnameomvang opgenomen; de minimale afname is nihil. Kan Opdrachtgever per perceel de gerealiseerde omzet en hoeveelheden over de jaren 2023, 2024 en 2025 verstrekken, uitgesplitst naar boomsnoei, rooien, aanplant, plantsoenvervanging, grasherstel en nazorg? Tevens verzoeken wij om een niet-bindende jaarprognose voor de periode 2027-2031.	Zie het antwoord op vraag 106.
108.	Perceel 1 en Perceel 2	Huisvaderschap versus regiewerk	Het Beschrijvend Document vermeldt dat werkzaamheden zoveel mogelijk met gesloten beurzen worden afgestemd. In paragraaf 3.3.8 van het Programma van Eisen staat daarnaast dat opvallende zaken of afwijkingen direct worden opgelost of gemeld, ook wanneer deze buiten de scope vallen. Paragraaf 3.3.7 bepaalt dat extra werkzaamheden op regiebasis worden vergoed. Kan Opdrachtgever bevestigen dat voor buiten de scope vallende situaties uitsluitend signalering en het treffen van een direct noodzakelijke veiligheidsmaatregel in de vaste vergoeding zijn inbegrepen en dat verdere herstelwerkzaamheden na opdracht worden verrekend op basis van regie of een deelopdracht?	Van Contractant wordt een proactieve houding verwacht, waarbij zij eigenaarschap toont en als goed huisvader met het areaal omgaat. Dit betekent ook dat niet iedere activiteit die wordt verricht direct leidt tot een factuur. Uiteraard moet hier in redelijkheid mee om worden gegaan, indien een aanzienlijke inspanning van de Contractant wordt gevraagd is het juist wel redelijk dat de kosten hiervoor in rekening worden gebracht.

#	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
109.	Perceel 1 en Perceel 2	Vervallen schoolpleinen zonder verrekening	In paragraaf 3.3.6 van het Programma van Eisen staat dat de schoolpleinen uit de scope kunnen worden gehaald zonder verrekening. Artikel 12.2 en 12.3 van de Conceptovereenkomst bepaalt daarentegen dat een areaalvermindering als wijziging wordt aangemerkt en op basis van de open begroting wordt verrekend. Verzoek is de passage 'in dat geval vindt geen verrekening plaats' te laten vervallen en te bevestigen dat het financiële effect van het vervallen van schoolpleinen overeenkomstig artikel 12 wordt verrekend.	Akkoord.
110.	Perceel 1 en Perceel 2	Peildatum en mutaties areaaldata	De Contractant is verantwoordelijk voor het signaleren van areaalmutaties en wijzigingen worden verrekend op basis van de open begroting. Uit de stukken blijkt echter niet welke peildatum geldt voor de areaaldata in bijlagen 11A en 11B. Kan Opdrachtgever de peildatum van deze areaaldata benoemen en bevestigen dat alle mutaties tussen deze peildatum en 1 maart 2027 vóór contractstart worden verwerkt dan wel na contractstart als wijziging worden verrekend? Tevens verzoeken wij te bevestigen dat Opdrachtgever verantwoordelijk blijft voor de juistheid en volledigheid van de bij aanvang verstrekte areaaldata.	De peildatum van het areaal van de bijlagen 11A t/m 11D is juni 2026. De shape-files zijn leidend waar het hoeveelheden en areaaldata betreft. Bij een RAW-raamovereenkomst met fictieve hoeveelheden is de peildatum of verwerken van alle mutaties voor 1 maart 2027 niet relevant. De verstrekking van de deelopdracht geschiedt op basis van op dat moment actuele areaalgegevens.
111.	Perceel 1 en Perceel 2	Projectorganisatie	Gemeente Zoetermeer en HHSK treden gezamenlijk als Opdrachtgever op, maar facturatie en opdrachtverstrekking zijn verdeeld. Kan worden bevestigd welke vertegenwoordigers bevoegd zijn opdrachten, wijzigingen, acceptaties en prestatieverklaringen af te geven?	Het verstrekken van deelopdrachten onder de RAW-Raamovereenkomst en de Optionele scope geschiedt door de betreffende Opdrachtgever. Deze Opdrachtgever gaat vervolgens ook over de wijzigen, acceptaties en prestatieverklaringen van de betreffende opdrachten. Voor de overige delen van het Integraal onderhoud geldt een gezamenlijk opdrachtgeverschap. Hierbij is het wel mogelijk dat de taken tussen de Opdrachtgevers worden verdeeld om het proces efficiënt te laten verlopen (en om te voorkomen dat er steeds dubbele goedkeuringen benodigd zijn).
112.	Perceel 1 en Perceel 2	Social Return (SROI)	De SROI-verplichting wordt berekend over alle daadwerkelijk onder de Overeenkomst uitgevoerde werkzaamheden. Kan Opdrachtgever bevestigen dat geen sanctie wordt opgelegd wanneer Contractant aantoonbaar voldoende inspanningen heeft verricht?	Nee, dit bevestigen wij niet. Er is sprake van een resultaatsverplichting. Slechts in uitzonderlijke omstandigheden kan hiervan worden afgeweken.

#	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
113.	Perceel 1 en Perceel 2	Exit-strategie / Demobilisatie	Artikel 4.4 verplicht Contractant na het einde van de Overeenkomst mee te werken aan de overgang naar een opvolgende opdrachtnemer, waarbij deze verplichting ook na de einddatum kan voortduren. Kan Opdrachtgever de maximale duur en omvang van deze overgangsverplichting bepalen en bevestigen dat alle inzet na de einddatum afzonderlijk wordt vergoed?	Het betreft maximaal 1 maand na afloop van de Overeenkomst. Indien een lagere inzet gewenst is, wordt hiervoor een aanvullende vergoeding voor overeengekomen.
114.	Perceel 1 en Perceel 2	Vergoedingen en regietarieven	Voor gladheidsbestrijding moet Contractant tijdens het strooiseizoen 24/7 bereikbaar zijn, terwijl de daadwerkelijke inzet op regiebasis wordt vergoed. Welke vergoeding ontvangt Contractant voor het beschikbaar houden van personeel en materieel wanneer geen daadwerkelijke inzet plaatsvindt?	De voorwaarden voor machinale gladheidsbestrijding moeten na gunning nader worden besproken en uitgewerkt.
115.	Perceel 1 en Perceel 2	Risicoverdeling / Exoneratie	Kan Opdrachtgever bevestigen dat overschrijding van respons- en hersteltermijnen niet aan Contractant wordt toegerekend wanneer deze wordt veroorzaakt door Opdrachtgever, HHSK, derden, ontbrekende informatie, vergunningen, verkeersmaatregelen, niet-bereikbare locaties of overmacht?	Nee, dit kunnen wij niet bevestigen. Per geval zal bekeken moeten worden of er sprake is van overmacht waardoor de Contractant niet aan de termijnen kon voldoen of niet.
116.	Perceel 1 en Perceel 2	Calamiteiten- en storingsdienst	In het PvE geldt voor calamiteiten als uitgangspunt dat de werkzaamheden binnen één uur na ontvangst van de melding aanvangen, terwijl spoedmeldingen binnen drie uur moeten worden afgehandeld. Kan Opdrachtgever het onderscheid tussen een calamiteit en een spoedmelding verduidelijken en aangeven welke termijn bij samenloop prevaleert?	Een calamiteit ontvangt Contractant via de storingsdienst van Opdrachtgever. Een melding komt via meldingssysteem. Calamiteiten hebben een hogere prioriteit.
117.	Perceel 1 en Perceel 2	Wijzigingen en meer-/minderwerk	Artikel 12.4 bepaalt dat een omvorming alleen voor verrekening in aanmerking komt wanneer de financiële gevolgen meer dan € 5.000 bedragen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat samenhangende omvormingen en wijzigingen gedurende een contractjaar bij elkaar worden opgeteld en dat deze drempel niet geldt voor areaaluitbreidingen en wijzigingen van kwaliteits- of frequentieniveaus?	Dit bevestigen wij.
118.	Perceel 1 en Perceel 2	Areaalacceptatie en nulmeting	In het PvE staat dat Contractant het areaal bij opdrachtverlening accepteert zoals het binnen de begrenzing aanwezig is. Kan Opdrachtgever bevestigen	Nee dit bevestigen wij niet. Het areaal wordt overgenomen door de Contractant zoals het is bij aanvang van de Overeenkomst. Zie in dit kader ook het antwoord op vraag 5.

#	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			dat bestaande gebreken, achterstallig onderhoud, onjuiste areaalgegevens en niet-zichtbare omstandigheden niet voor rekening van Contractant komen en dat vóór aanvang gezamenlijk een nulmeting wordt uitgevoerd?	
119.	Perceel 1 en Perceel 2	Risicoverrekening / Indexering	Artikel 5.14 bepaalt dat bij verlaagde of voorlopige CBS-cijfers achteraf geen verrekening plaatsvindt. Kan Opdrachtgever bevestigen dat een correctie plaatsvindt zodra het definitieve indexcijfer beschikbaar is, zodat Contractant niet het risico draagt van verlaagde publicatie door het CBS?	Nee, dat bevestigen wij niet. Met de bepaling dat er achteraf geen verrekening plaatsvindt wordt bedoeld dat er geen correctie plaatsvindt.
120.	Perceel 1 en Perceel 2	Overmacht (Force Majeure)	Artikel 28.1 van de VNG-inkoopvoorwaarden bepaalt dat de Overeenkomst bij overmacht van meer dan tien dagen onmiddellijk kan worden ontbonden. Is Opdrachtgever bereid deze termijn te verlengen tot minimaal zestig dagen en voorafgaand overleg tussen Partijen verplicht te stellen?	Niet akkoord.
121.	Perceel 1 en Perceel 2	Opzeggingsregeling / Beëindiging	Welke tussentijdse opzeggingsmogelijkheid heeft Contractant wanneer sprake is van structurele niet-betaling of een andere voortdurende tekortkoming die uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs onmogelijk maakt?	De Contractant heeft geen mogelijkheid tot tussentijdse opzegging.
122.	Perceel 1 en Perceel 2	Opzeggingsregeling / Beëindiging	Artikel 27 van de VNG-inkoopvoorwaarden geeft uitsluitend de Gemeente een algemeen opzeggingsrecht, zonder vaste opzegtermijn of vergoeding. Kan Opdrachtgever een opzegtermijn van minimaal zes maanden opnemen en bevestigen dat Contractant bij opzegging zonder toerekenbare tekortkoming recht heeft op vergoeding van uitgevoerd werk, aangegane verplichtingen, afbouwkosten en redelijkerwijs gederfde dekking?	Zie het antwoord op vraag 67.
123.	Perceel 1 en Perceel 2	Opschortingsrecht	Artikel 6.10 sluit het recht van Contractant op opschorting of beëindiging uit bij overschrijding van betalingstermijnen of niet-betaling. Kan Opdrachtgever bevestigen dat Contractant zijn werkzaamheden wel mag opschorten wanneer een opeisbare en onbetwiste factuur na een schriftelijke aanmaning en redelijke hersteltermijn	Artikel 6.10 ziet alleen op facturen van vermoedelijk inhoudelijke onjuistheid en bijbehorende prestaties. Indien Opdrachtgever om andere redenen facturen niet vergoed, mag Contractant haar werkzaamheden opschorten.

#	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			onbetaald blijft?	
124.	Perceel 1 en Perceel 2	Facturatie en betaling	Facturatie is op grond van artikel 6.5 pas mogelijk nadat Opdrachtgever een prestatieverklaring heeft afgegeven. Binnen welke termijn na ontvangst van de maandrapportage geeft Opdrachtgever deze prestatieverklaring af? Kan worden bepaald dat de prestatie geacht wordt te zijn goedgekeurd wanneer Opdrachtgever niet binnen tien werkdagen gemotiveerd reageert?	Zie het antwoord op vraag 89.
125.	Perceel 1 en Perceel 2	Overheidsboetes en AVG	Artikel 14.7 bepaalt dat overheidsboetes, waaronder boetes op grond van de AVG en de Wet arbeid vreemdelingen, integraal op Contractant worden verhaald. Kan Opdrachtgever bevestigen dat dit uitsluitend geldt voor zover de boete rechtstreeks en aantoonbaar het gevolg is van een aan Contractant toerekenbare overtreding en dat deze vergoeding binnen de overeengekomen aansprakelijkheidslimiet valt?	Nee dat bevestigen wij niet. Boetes en aansprakelijkheid zijn twee verschillende zaken die los van elkaar van toepassing zijn.
126.	Perceel 1 en Perceel 2	Cumulatie van sancties	Artikel 14.8 en artikel 17.2 van de VNG-inkoopvoorwaarden bepalen dat Opdrachtgever naast een boete ook nakoming en schadevergoeding kan vorderen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat voor dezelfde tekortkoming geen cumulatie plaatsvindt van boetes, kortingen, herstelkosten en schadevergoeding en dat een betaalde boete in mindering wordt gebracht op een eventuele schadevergoeding?	Nee dit bevestigen wij niet. Opdrachtgever behoudt zich juist expliciet het recht voor om naast een schadevergoeding ook nog een boete te kunnen opleggen aan de Contractant.
127.	Perceel 1 en Perceel 2	Ingebrekestelling en hersteltermijn	Artikel 14.8 bepaalt dat boetes direct worden verbeurd zonder voorafgaande ingebrekestelling. Kan Opdrachtgever bevestigen dat een boete pas wordt opgelegd nadat Contractant schriftelijk over de tekortkoming is geïnformeerd en een redelijke termijn heeft gekregen om deze te herstellen, behalve wanneer herstel blijvend onmogelijk is of sprake is van aantoonbare spoed?	Zie het antwoord op vraag 62.
128.	Perceel 1 en Perceel 2	Boetebepalingen	Artikel 14.6 van de conceptovereenkomst maakt sanctionering mogelijk tot 1,5 maal de bij de aanbesteding toegekende fictieve meerwaarde. Gelet op	Nee hiertoe zijn wij niet bereid. Wij kiezen bewust voor een aanzienlijke boete op dit aspect, omdat wij van Inschrijvers verwachten dat zij een ambitieus maar realistisch Plan van aanpak

#	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			de hoogte van de fictieve meerwaarde kan dit leiden tot een buitenproportionele sanctie. Is Opdrachtgever bereid deze sanctie te beperken tot maximaal 10% van de jaarlijkse vergoeding voor het planmatig onderhoud?	indienen. Indien dit niet het geval blijkt te zijn, vinden wij het, ook in het kader van het gelijke speelveld tussen Inschrijver, eerlijk dat hier een substantiële boete tegenover staat.
129.	Perceel 1 en Perceel 2	Boetebepalingen	Op grond van artikel 14.1 en 14.2 van de conceptovereenkomst kunnen boetes van € 250 respectievelijk € 500 per tekortkoming én per dag worden opgelegd, zonder dat hiervoor een maximumbedrag is opgenomen. Kan Opdrachtgever per boetecategorie een redelijk maximumbedrag per gebeurtenis en per contractjaar opnemen?	Nee hiertoe zijn wij niet bereid.
130.	Perceel 1 en Perceel 2	Aansprakelijkheid	In artikel 16.1 van de VNG-inkoopvoorwaarden is de aansprakelijkheid bij een opdrachtwaarde van meer dan € 500.000 beperkt tot € 3.000.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per contractjaar, terwijl in het Beschrijvend Document slechts een verzekering van € 1.000.000 per schadegeval en € 2.500.000 per jaar wordt verlangd. Bovendien vervalt de aansprakelijkheidsbeperking bij alle verleende vrijwaringen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de aansprakelijkheid van Contractant, inclusief vrijwaringen, overheidsboetes, boetes en aanvullende schadevergoeding, gezamenlijk wordt beperkt tot maximaal € 1.000.000 per gebeurtenis en € 2.500.000 per contractjaar, dat uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking komt en dat indirecte schade en gevolgschade zijn uitgesloten, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid?	Nee, dit kunnen wij niet bevestigen. De aansprakelijkheid voor de Contractant is bepaald volgens de inkoopvoorwaarden en is correct opgenomen in de vraag. Dat er een ander minimaal verzekerd bedrag wordt vereist doet niet terzake, eventueel kan Inschrijver ervoor kiezen om een eigen risico hiervoor te dragen. Daarbij maken wij geen onderscheid tussen directe of indirecte schade, daar het BW dit ook niet doet. In geval van schade wordt causaliteit altijd meegewogen bij het bepalen van het schadebedrag.
131.	Perceel 1 en Perceel 2	Bijlage 13 - Algemene inkoopvoorwaarden, Blz. 18, Artikel 16, Aansprakelijkheid	Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat er sprake is van aansprakelijkheid bij een toerekenbare tekortkoming. Aansprakelijkheid voor indirecte schade/ gevolgschade kan echter niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd. Indirecte schade / gevolgschade is schade die per definitie in een verder verwijderd verband staat tot de schadeveroorzakende gebeurtenis dan directe schade en is daardoor niet of nauwelijks voorzienbaar. Bent u bereid artikel 16 VNG aan te passen in die zin dat Opdrachtnemer alleen	Nee hiertoe zijn wij niet bereid. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 130.

#	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			aansprakelijk kan worden gesteld voor directe schade, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of de tot de bedrijfsleidingen behorende leidinggevende(n) van Opdrachtnemer?	