

Nota van Inlichtingen 1

Betreft:	
Naam aanbesteding	Verbindingsmiddelen
TenderNed kenmerk	599268
Aanbestedingsdossier	000009232
Datum	5 augustus 2026



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
--------------	---------	-----------	--------------------	----------



1)	Perceel 1 en 2	Graag willen wij aandacht vragen voor de huidige planning van de vragenrondes. Het valt op dat alle geplande vragenrondes plaatsvinden gedurende vakantieperiodes. Dit heeft direct gevolgen hebben voor de beschikbaarheid van betrokken medewerkers, partners en andere belanghebbenden, waardoor er mogelijk onvoldoende tijd en capaciteit beschikbaar is om het PVE zorgvuldig te analyseren, te beoordelen en vragen te stellen. Door de samenloop met vakantieperiodes zijn er de volgende risico's: - Niet alle relevante partijen zijn beschikbaar voor overleg en afstemming; - Vragen kunnen minder volledig of minder zorgvuldig worden voorbereid; - Dit de kwaliteit van de vragen voor de NVI en daarmee wellicht ook de inschrijving beïnvloed; - Een gelijk speelveld onder druk komt te staan doordat de beschikbaarheid per organisatie sterk kan verschillen. Daarom willen wij graag verzoeken om de planning van de vragenrondes aan te passen en deze te verplaatsen naar perioden buiten de vakantie. Dit draagt direct bij aan een zorgvuldiger proces en een betere kwaliteit van zowel de gestelde vragen als de gegeven antwoorden. Tijdens de marktconsultatie, welke ook ingediend diende te worden tijdens de zomervakantie, is reeds	Wij zijn ons ervan bewust dat de Nota van Inlichtingen in de zomervakantie valt. Echter, hebben wij hier met de doorlooptijden rekening gehouden. De doorlooptijden van zowel Nota van Inlichtingen 1 als Nota van Inlichtingen 2 zijn ruimer dan normaal. Daarnaast is de deadline voor de inschrijving na de zomervakantie. Gezien de huidige matige technische staat van de verbindingsmiddelen kunnen wij helaas niet afwijken van de beschreven planning.
----	----------------	---	---



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
			aangegeven dat de zomervakantie periode niet de meest optimale tijd is om de aanbesteding te publiceren. Wij hopen op uw begrip en respect voor dit verzoek.	



2)	Perceel 1	Eis 2.7-5	In het Programma van Eisen van de C2000 portofoon zijn diverse eisen opgenomen die, al dan niet in samenhang bezien, sterk lijken aan te sluiten bij de functionaliteiten, eigenschappen en technische uitgangspunten van één specifiek merk/fabrikant. Hierdoor ontstaat bij ons de indruk dat de feitelijke mededingingsruimte voor alternatieve oplossingen zeer beperkt is. Hierbij 2 expliciete voorbeelden: - 3.1-22 De portofoon heeft via een mobiele dataverbinding (4G/5G/LTE) contact in plaats van of aanvullend aan de WiFi verbinding. SIM-kaarten hoeven niet aangeboden te worden; - 2.7-5, Eén of meerdere knoppen voor het verzenden van voorgeprogrammeerde statusberichten. Indien er sprake is van één knop voor voorgeprogrammeerde statusberichten is de noodknop programmeerbaar als 'spraakaanvraag urgent'. - Hierbij verwijzen wij met name naar het tweede gedeelte van de betreffende eis. Het bevreemdt inschrijver dat invulling wordt gegeven aan een functionaliteit die direct raakt aan de veiligheid van gebruikers op een wijze die afwijkt van de gebruikelijke werkwijze binnen de Nederlandse brandweerpraktijk. Daarnaast hebben wij een dergelijk verzoek of vergelijkbare operationele behoefte niet eerder waargenomen binnen brandweerkorpsen in Nederland. Vraag 1) Kunt u nader motiveren welke veiligheidskundige, operationele of organisatorische overwegingen hebben geleid tot het opnemen van deze eis? Vraag 2) Kunt u gemotiveerd toelichten op welke wijze u vooraf heeft vastgesteld dat de gestelde eisen niet leiden tot een feitelijke beperking van de marktwerking, en dat meerdere merken/fabrikanten daadwerkelijk in staat zijn	Antw. 1) Er is binnen Brandweer Nederland een werkgroep bezig met de doorontwikkeling van de noodprocedure. Een reëel scenario is dat in de procedure de huidige functie van de noodknop gaat veranderen en dat dit in de toekomst via een spraakaanvraag urgent gaat lopen. We willen portofoons aanschaffen die voor deze mogelijke wijziging van Brandweer Nederland geschikt zijn. Antw. 2) Het hoeft niet via de huidige noodknop geprogrammeerd te worden. Het mag ook via een andere programmeerbare knop op de RSM worden geprogrammeerd. Het laatste deel van de eis (één of meerdere knoppen) wordt geherformuleerd naar: tenminste twee knoppen voor het verzenden van voorgeprogrammeerde statusberichten. De laatste zin vervalt. Er is niet toegeschreven naar één merk of fabrikant, het gaat om inhoudelijke functionele eisen van de Aanbestedende Dienst. Antw. 3) Marktanalyse kan alleen plaatsvinden op beschikbare hardware & software gegevens. Op basis van deze informatie zou Aanbestedende Dienst de kennis en mogelijkheden van partijen tekort doen. Immers het wel of niet kunnen aanpassen van softwaremogelijkheden worden door de leveranciers niet openlijk vrij gegeven. Daarnaast ontwikkelen producten in de markt zich dusdanig snel dat een volledige marktanalyse voor alle eisen van het PVE van alle beschikbare fabrikanten niet mogelijk is. Er is niet toegeschreven naar één merk of
----	-----------	-----------	---	--



			om aan alle gestelde eisen te voldoen zonder aangewezen te zijn op één specifiek merk of fabrikant? Vraag 3) Daarnaast verzoeken wij u aan te geven hoeveel fabrikanten volgens uw marktanalyse volledig aan het Programma van Eisen kunnen voldoen zoals dit momenteel is opgesteld. Indien zou blijken dat bepaalde eisen feitelijk zijn gebaseerd op productspecifieke kenmerken van één fabrikant en deze eisen zouden worden geschrapt of aangepast, betekent dit dan niet dat in een eerder stadium reeds impliciet een keuze voor een specifieke technische oplossing of fabrikant is gemaakt? Vraag 4) Hoe verhoudt zich dat tot de aanbestedingsrechtelijke uitgangspunten van gelijke behandeling, proportionaliteit en het bevorderen van daadwerkelijke mededinging? Vraag 5) Tot slot verzoeken wij u inzichtelijk te maken welke objectieve functionele noodzaak ten grondslag ligt aan deze specifieke eisen en op welke wijze is geborgd dat deze eisen niet verder gaan dan strikt noodzakelijk voor het behalen van de beoogde operationele doelstellingen.	fabrikant, het gaat om inhoudelijke functionele eisen van de Aanbestedende Dienst. Uit uw reactie maken we op dat er vragen zijn over de eis rondom de draadloze verbinding (WIFI of 4G/5G/LTE). Eis 3.1-22 wordt geherformuleerd: De portofoon heeft via WIFI verbinding. Optionele mogelijkheid tot een dataverbinding via 4G/5G/LTE kan worden aangegeven in het prijzenblad. Antw. 4) Iedere partij die aan de eisen voldoet kan inschrijven. Het stimuleren van doorontwikkeling van/ door aanbiedende partijen bevordert de mededinging op basis van kwalitatieve criteria en geeft partijen zich de mogelijk te onderscheiden. Er is niet toegeschreven naar één merk of fabrikant, het gaat om inhoudelijke functionele eisen van de Aanbestedende Dienst. Antw. 5) Voor de functie van de noodknop, zie antwoord 1. Voor de eis rondom de mobiele dataverbinding geldt het volgende: de apparatuur moet minimaal eens per jaar worden geupdate. Daarnaast kan er sprake zijn van tussentijdse beheerswerkzaamheden en functionele updates. De Veiligheidsregio Utrecht kent 70 brandweerposten en daarnaast zijn de verbindingsmiddelen ook aanwezig op piketvoertuigen e.d. De totale oppervlakte van de VRU beslaat 1385 km². Het is daarom noodzakelijk in het kader van reisafstanden en -tijd, efficiënte programmering en inzet van personeel dat de verbindingsmiddelen op afstand te programmeren zijn. De Aanbestedende Dienst wenst een efficiëntieslag te maken op het gebied van programmeren, mede ingegeven door duurzaamheid.
--	--	--	--	--



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord





Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
3)	Perceel 1 en 2		Aangaande Vraag 1/Nvl, wij begrijpen dat de technische staat van de huidige verbindingsmiddelen maakt dat u vasthoudt aan de planning. Tegelijkertijd constateren wij dat de marktconsultatie reeds circa een jaar geleden heeft plaatsgevonden en dat een groot deel van de huidige aanbestedingsprocedure, waaronder beide Nota's van Inlichtingen, midden in de zomervakantieperiode valt. Hoewel de beantwoordingstermijnen zijn verruimd, neemt dit niet weg dat aanbieders in deze periode beperkt beschikbaar zijn en daardoor feitelijk worden benadeeld ten opzichte van een planning buiten de vakantieperiode. Kunt u toelichten hoe u in het kader van proportionaliteit en gelijke kansen voor alle marktpartijen heeft beoordeeld dat deze planning niet leidt tot een onevenredige belasting van aanbieders? Daarnaast gaan wij ervan uit dat, mede gelet op deze uitzonderlijke timing, tijdens de tweede Nota van Inlichtingen ook nieuwe vragen mogen worden gesteld en niet uitsluitend vervolgvragen op de eerste Nota van Inlichtingen. Kunt u bevestigen dat nieuwe vragen in de tweede vragenronde worden geaccepteerd? Indien niet, verzoeken wij u gemotiveerd toe te lichten waarom deze mogelijkheid wordt beperkt, terwijl juist de vakantieperiode aanleiding kan geven tot later opkomende of nog niet eerder gestelde vragen.	In het kader van proportionaliteit hebben wij rekening gehouden met de zomervakantie door ruimere doorlooptijden voor de Nota's van Inlichtingen. Tussen openstelling van de aanbesteding en sluiting ervan zitten in totaal 12 weken. Hiermee geven we alle partijen de kans om aan deze aanbesteding deel te nemen. Bovendien hebben alle marktpartijen van het feit dat een van de termijnen in de zomervakantie valt, hier in gelijke mate last van, aangezien het voor elke aanbieder gelijk is. De reden waarom er tussen de marktconsultatie en de start van de aanbesteding deze tijd heeft gezeten, is omdat er keuzes gemaakt moesten worden rondom DMR/DMO/Analoog in bijzonder in combinatie met lopende trajecten rondom veerkracht/weerbaarheid, de aantallen verbindingsmiddelen definitief in kaart moesten worden gebracht inclusief strategische keuzes, er onderzoek gedaan moest worden naar de mogelijkheden van hergebruik van de mobilfooninstallatie en de bedienterminal en al het bovenstaande met stuurgroep en klankbordgroep moesten worden afgestemd. Om alle partijen zoveel de kans krijgen om in te schrijven ondanks de zomerperiode staan we toe dat er in de tweede Nota van Inlichtingen nieuwe vragen kunnen worden gesteld. Wel houden we vast aan twee vragenrondes in de planning.



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
4)	Perceel 2	Invulformulier checklist perceel 2-2.10.15	U verwijst in de checklist naar eis 2.10.15 in het bijlage A3. Er is echter geen eis 2.10.15. Graag ontvangen wij hier duidelijkheid over.	De checklist blijkt inderdaad incorrect. Dit dient eis 2.10-5 te zijn uit bijlage A3 Programma van eisen Objectportofolio Perceel 2, zie bijgevoegd aangepast invulformulier checklist perceel 2
5)	Perceel 1	Prijzenblad perceel 1- voertuiglader	Op welke positie binnen het prijzenblad dient de voertuiglader te worden opgenomen en geprijsd?	Deze is opgenomen in het prijzenblad, rij 14 G.
6)	Perceel 2	Prijzenblad perceel 2	cel J16: Wij constateren een mogelijke fout in de berekening/formule van cel J16 in het prijzenblad van perceel 2. Kunt u bevestigen of dit juist is en indien nodig een gecorrigeerde versie publiceren?	Het prijzenblad blijkt inderdaad incorrect. Zie bijgevoegd aangepaste prijzenblad.
7)	Perceel 1 & 2	Prijzenblad	Kunt u toelichten wat wordt bedoeld met de passage: "Eventuele fiscale classificering komt voor rekening en risico van de Inschrijver"?	Met de passage 'eventuele fiscale classificering komt voor rekening en risico van de inschrijver' wordt bedoeld dat de inschrijver zelf verantwoordelijk is voor het bepalen van de juiste fiscale behandeling van de aangeboden verbindingsmiddelen, waaronder het toepassen van de juiste BTW percentage. Indien achteraf blijkt dat een onjuiste fiscale kwalificatie is toegepast, komen de daaruit voortvloeiende financiële en fiscale gevolgen voor rekening en risico van de inschrijver en niet van de Aanbestedende Dienst.



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
8)	Perceel 1 & 2	Bijlage I	Kunt u aangeven welk type bedienterminal momenteel binnen de voertuigen van de VRU wordt toegepast en welk hardware- en softwareplatform hierbij wordt gebruikt?	Het betreft de bedienterminal welke door Vanderkooij telecommunicatie gemaakt is. Bij de VRU is de softwareversie in gebruik welke functioneert met de AT-commando's over de PEI bus van de huidige mobilfoon. In het voortraject is contact geweest met Vanderkooij om te verifiëren of het mogelijk is om met verschillende merken mobilfoons te werken met deze bedienterminal. Omdat de bedienterminal nog leverbaar is, en dus ook nog wordt ondersteunt, is dit echter geen enkel probleem voor Vanderkooij. Wel zijn er mogelijk aanpassingen nodig omdat niet iedere fabrikant de AT-commando's over de PEI bus op gelijke wijze uitvoert De contactgegevens staan vermeld in het PvE.
9)	Perceel 2	PVE perceel 2-3.2.35	Graag ontvangen wij een specificatie blad van de huidige headsets die u nu gebruikt.	Wij gebruiken nu de Savox HC-E het specificatieblad is hier te vinden: <u>1745582296-savox-hc-e-datasheet.pdf</u>
10)	Perceel 2	PVE perceel 2-3.2.35	Graag ontvangen wij een product foto van de huidige headsets die u nu heeft.	De VRU gebruikt op dit moment als helmcommunicatieset de Savox HC-E. Zie omschrijving bij eis 3.3-1. <u>1745582296-savox-hc-e-datasheet.pdf</u>



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
11)	Perceel 2	PVE perceel 2-3.2.29	Graag ontvangen wij hiervan meer specifieke informatie zoals welke in ear headsets heeft u nu?	Op dit moment maakt de VRU nog geen gebruik van een in ear headset. Wel wordt dit overwogen bij de nieuw aan te schaffen helmcommunicatieset. De helmcommunicatiesets die de opdrachtgever nu gebruikt zijn de Savox HC-E.
12)	Perceel 2	PVE perceel 2-2.6.7	"Kunt u de eis ""fantoomvoeding voor een electretmicrofoon"" nader specificeren? De gevraagde functionaliteit is voor meerdere interpretaties vatbaar. Hierdoor kunnen inschrijvers de eis mogelijk verschillend uitleggen."	Nee, we kunnen dit niet verder specificeren. Het gaat om de stroomvoorziening voor bepaalde soorten condensatormicrofoons. U dient (indien van toepassing) de juiste specificaties voor de door u aangeboden accessoires te leveren.
13)	Perceel 2	PVE perceel 2-garantie accu	Kunt u toelichten op basis van welke technische of operationele onderbouwing een minimale garantieperiode van twee jaar op accu's is vereist, gelet op het feit dat accuprestaties sterk afhankelijk zijn van gebruikintensiteit, laadcycli en omgevingsomstandigheden?	Binnen de VRU geldt een periode van 2 jaar als vervangingscyclus voor accu's. De VRU wil in de tussenliggende periode dat de accu's operationeel blijven functioneren. Ook in eerdere aan de VRU geleverde series accu's was dit ook gebruikelijk. De gebruikintensiteit, laadcycli en omgevingsomstandigheden zijn binnen de VRU wisselend. Om werkzaamheid te garanderen wordt daarom om 2 jaar garantie gevraagd.



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
14)	Perceel 2	PVE perceel 2-4.1.17	U verwijst hier naar een display is deze verplicht, anders graag deze eis laten vervallen.	Er is opgenomen dat de eisen gelden ' <i>indien portofoon voorzien is van een display zijn onderstaande eisen van toepassing</i> '. Zie onderste paragraaf op pagina 11 van het PVE. Uw objectportofoon hoeft dus niet voorzien te zijn van een display, maar als er een display is, dient dit te worden voldaan aan de genoemde eisen. Als uw portofoon niet voorzien is van een display is het wel noodzakelijk dat de voor de test uitgeleverde portofoons duurzaam voorzien zijn van een duidelijk label met de genoemde namen zodat de portofoons te herleiden zijn naar de leverancier, die ook gedurende de testen zichtbaar is en blijft zitten.



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
15)	Perceel 2	PVE perceel 2-2.2.6	Eis 2.2-6 lijkt kwalitatief en subjectief geformuleerd. Vraag 1 Kunt u toelichten welk doel met deze eis wordt nagestreefd en Vraag 2 op welke objectieve wijze naleving wordt beoordeeld?	1) De genoemde omstandigheden zijn realistische omstandigheden waaronder de portofoon in operationele situaties gebruikt kan worden. De informatie is gegeven om de Inschrijver nog beter in staat te stellen om passende apparatuur aan te bieden. Eén en ander mede gebaseerd op ervaringen uit het verleden binnen de praktijk van de VRU. 2) Tijdens het gebruik wordt de apparatuur blootgesteld aan de omschreven situaties. Blijkt na verloop van tijd dat de apparatuur structureel storingen/ defecten gaat vertonen veroorzaakt door de omschreven situaties dan wordt er geconstateerd dat niet voldaan wordt aan deze eis, en zal door opdrachtnemer een passende structurele oplossing moeten worden geboden. Ter verduidelijking, het gaat niet om storingen/ defecten die maar bij een enkel apparaat / accessoire plaatsvinden maar om de situatie waarbij storingen/ defecten die voor een grotere groep apparaten / accessoires optreedt.
16)	Perceel 2	PVE perceel 2-erp vermogen	In het Programma van Eisen wordt een ERP van 4 Watt gevraagd. Kunt u bevestigen dat deze eis verenigbaar is met de geldende wet- en regelgeving en certificeringseisen voor de gevraagde apparatuur?	Ja, dit voldoet aan onze toewijzing vanuit de Dienst Digitale Infrastructuur.



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
17)	Perceel 2	PVE perceel 2 verbindingstest	Op pagina 55 is opgenomen dat testen plaatsvinden op afstanden van 3000, 3500 en 4000 meter. Kunt u toelichten op basis van welke technische onderbouwing deze afstanden zijn vastgesteld en hoe wordt gewaarborgd dat externe factoren de resultaten niet beïnvloeden van de verschillende inschrijvers?	De afstand is gebaseerd op de inzet van watertransportsystemen die gekoppeld zijn aan inzetgebieden (2x een WTS 1500 = 3000m). In die gevallen wordt over grote afstanden gecommuniceerd. De VRU wil graag weten of ook over langere afstanden dan 3000 meter communicatie mogelijk is met de verbindingsmiddelen. De omgevingsfactoren zijn voor alle inschrijvers gelijk en daarmee hebben alle inschrijvers gelijke kansen. Er wordt niet bewust gezocht naar een gebied met moeilijke omstandigheden in een zeer dichtbebouwd gebied. Er wordt een representatieve omgeving gekozen waarin de VRU ook operationeel werkt.
18)	Perceel 2	PVE perceel 2-2.9.6	Kunt u aangeven of deze optionele licentie afzonderlijk op de prijslijst mag worden opgenomen, of dat de kosten van deze licentie dienen te zijn inbegrepen in de prijs van de portofoon?	De encryptie van DMR mag afzonderlijk in het prijzenblad worden opgenomen. Zie aangepaste invulformulier 7B Prijzenblad perceel 2 na Nvl-1



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
19)	Perceel 2	PVE perceel 2-2.6.18	Deze eis graag aanpassen. Hiermee wordt de indruk gewekt dat de portofoon & accu ongelimiteerd in de opladers gezet kan worden zonder dat accu capaciteit terugloopt	Toelichting op de eis: Capaciteit in deze eis kan gelezen worden als “vulling, de mate waarin de batterij is opgeladen”. Uitgangspunt voor gebruik is dat de batterij is opgeladen, en dus “vol” is. Een volle batterij betreft 100% opgeladen t.o.v. de maximale laadmogelijkheid van de batterij. Als voorbeeld: een batterij is 1,5 jaar oud. De laadcapaciteit is nog 90% van de capaciteit bij verkoop. De 90% is dan vol. De portofoon & accu staan 24/7 in de voertuigladers, en worden er alleen uitgehaald bij gebruik. Tussen gebruiksmomenten kan in sommige gevallen wel weken tussentijd zitten. Tijdens dit ongelimiteerd in de (voertuig) opladers staan mag de batterij capaciteit (de mate waarin de batterij is opgeladen) niet teruglopen (ook niet voor reconditioneren o.i.d.) Eenmaal helemaal opgeladen moet de portofoon 100% gebruik gereed zijn. De eis wordt niet aangepast.



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
20)	Perceel 2	PVE perceel 2-2.5.6	Het verzoek deze eis te laten vervallen, want dit is technisch niet mogelijk	Deze eis wordt verduidelijkt: indien er sprake is van een aparte kanaalkeuzedraaiknop, dan dient deze in softwarematig vergrendeld te kunnen worden. Dit geldt niet voor de aan/uit/volume draaiknop. Dit is een belangrijke eis, omdat objectportofoons gedragen worden in de zak van het bluspak en het onbedoeld verdraaien van de draaiknop naar een ander kanaal kan leiden tot gevaarlijke situaties in de brandweerpraktijk.
21)	Perceel 2	PVE perceel 2-2.4	Kunt u toelichten op welke wijze de optionele artikelen genoemd in paragraaf 2.4 dienen te worden aangeboden en geprijsd?	2.4.1: De prijs dient verwerkt te zitten in de aanschafprijs van de portofoons. Het gaat om een vocht bestendige gebruikershandleiding op A5 of A4 formaat op zwaar gelamineerd papier. Details is in overleg met de opdrachtgever te bepalen. 2.4.2: Dit dient standaard dienstverlening te zijn en dient binnen de prijs voor de portofoon te worden meegeleverd zonder meerkosten.
22)	Perceel 1	PVE perceel 1 mobilofoon 4.2.3	De ondersteuning van deze werkzaamheden kunnen apart gefactureerd worden?	Dat is correct.
23)	Perceel 1	PVE perceel 1 mobilofoon-4.1.2	Wij gaan ervan uit dat de distributiekralen eigendom blijven van de leverancier is dit correct?	De kralen blijven eigendom van de leverancier. Tijdens de implementatie/inbouwperiode blijft de Aanbestedende Dienst de beschikking houden over deze kralen. Na afronding van de implementatie worden ze aan de leverancier overgedragen.



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
24)	Perceel 1	PVE perceel 1-3.1.27	Mag de oplossing vereisen dat de gebruiker na het aansluiten van de apparatuur een beperkte handmatige actie uitvoert (bijvoorbeeld het selecteren van een apparaat of het aanklikken van een knop), mits het verdere programmeerproces volledig geautomatiseerd verloopt en geen aanvullende handelingen van de gebruiker vereist?	Nee, de bedoeling is dat het programmeren/herprogrammeren direct start na het aansluiten van de portofoon. De reden is dat het daardoor niet noodzakelijk is dat er permanent een beheerder aanwezig is bij de programmeer pc. Dit sluit aan bij de huidige werkprocessen van de VRU.
25)	Perceel 1	PVE perceel 1-2.7.2	Wilt u een originele foto en of leverancier van de zwanenhals microfoon kenbaar maken?	Het betreft de Peitel Zwanehalsmicrofoon (ME251/SH8x300/C6077)
26)	Perceel 1	PVE perceel 1-3.1.7	"Kunt u specificeren welke licenties in de aanbestedingsdocumenten worden bedoeld? Wij verzoeken u daarbij aan te geven om welke typen licenties het gaat, voor welke producten of systemen deze van toepassing zijn en welke functionaliteiten hiermee worden afgedekt."	Het betreft alle licenties die noodzakelijk zijn om de apparatuur juist te laten functioneren conform de functionaliteiten die in het PVE omschreven staan, en in uw aanbieding worden benoemd. Welke licenties dit zijn is afhankelijk van het type apparatuur en de licentiestructuur vanuit de fabrikant. Het is aan opdrachtnemer om de juiste licenties te verstrekken.
27)	Perceel 1	PVE perceel 1-3.1.2	Levert u een import bestand aan?	De VRU levert een overzicht aan (Excel) van alle te leveren apparatuur met de ISSI, alias, graving enz. De opdrachtnemer vult deze lijst aan met serienummers, TEI etc. om hiermee een bestand te maken wat in het meegeleverde beheerssysteem te worden ingelezen. Het samenstellen van de definitieve lijst met gegevens zal in samenspraak plaatsvinden.



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
28)	Perceel 1	PVE perceel 1-3.1.2	Kunt u aangeven welke type bestand u wenst te ontvangen?	Het type bestand is sterk afhankelijk van het door u geleverde beheerssysteem. Het bestand dient te werken met het door u geleverde beheerssysteem. Databladen op standaard (CSV, XML) zijn bijvoorbeeld prima.
29)	Perceel 1	PVE perceel 1-2.2.13	Volstaat blokkeren op afstand ook voor de mobilfoon?	Indien het gaat om de functionaliteit 'uitschakelen' via SIL@DS dan volstaat blokkeren op afstand ook.



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
30)	Perceel 1	PVE perceel 1-3.1.1/3.1.2	"In deze eis wordt verlangd dat de opdrachtnemer reeds bij inschrijving beschikt over een machtiging van LMS voor het verwerken van encryptiesleutels en hiervan een bewijs overlegt. Inschrijver heeft hierover recent afstemming gehad met het landelijke Cryptobeheer van de Politie. Daarbij is bevestigd dat deze bevoegdheid op dit moment niet voor alle marktpartijen beschikbaar is en feitelijk slechts aan een zeer beperkt aantal partijen is verleend. Het verkrijgen van een dergelijke machtiging is bovendien afhankelijk van besluitvorming door LMS en de Politie en ligt volledig buiten de invloedssfeer van een inschrijver. Hierdoor ontstaat een ongelijk speelveld, omdat marktpartijen worden beoordeeld op een bevoegdheid die niet voor iedere inschrijver op gelijke wijze bereikbaar is. Wij verzoeken u daarom deze eis te verwijderen, dan wel zodanig aan te passen dat de benodigde machtiging en het laden van encryptiesleutels na gunning, in samenspraak met de opdrachtgever, de cryptodistributeur en LMS wordt georganiseerd. Hiermee wordt voorkomen dat inschrijvers vooraf worden uitgesloten op basis van een externe bevoegdheid waar zij geen invloed op kunnen uitoefenen en wordt een gelijk speelveld voor alle marktpartijen gewaarborgd."	Het is voor de VRU essentieel dat de Opdrachtnemer tijdig beschikt over de juiste machtiging bij LMS, omdat dit anders niet aansluit bij de beheersorganisatie van de VRU. Ook frustreert een latere of onzekere machtiging van LMS de continuïteit van de dienstverlening, de voortgang en planning van het implementatieproces van de uitrol van de verbindingsmiddelen. Gezien de verouderde technische staat van de huidige middelen is het voor de VRU niet acceptabel hierin een risico te lopen dat de winnende Inschrijver uiteindelijk toch niet (tijdig) beschikt over de machtiging vandaar dat dit als een inschrijvingseis geformuleerd is.
31)	Perceel 1	PVE perceel 1-2.9.2	Het is niet realistisch dat de accu dezelfde capaciteit behoudt voor de duur van 7 jaar, nadat deze continu in laders staat. Graag deze eis aanpassen	De door u gestelde vraag gaat vermoedelijk over een portfoon, niet over de mobilofoon, deze heeft in principe geen accu. Voor de functioneringsduur van de accu verwijzen we naar de reactie op vraag 19.



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
32)	Perceel 1	PVE perceel 1-2.8	In het Programma van Eisen is opgenomen dat de aangeboden apparatuur compatibel dient te zijn met de bestaande helmcommunicatie. Kunt u specificeren welke helmcommunicatiesets momenteel worden gebruikt en aangeven of inschrijvers de mogelijkheid krijgen één representatieve set te ontvangen voor compatibiliteitstesten?	De VRU gebruikt op dit moment als helmcommunicatieset de Savox HC-E. Indien gewenst kan de VRU een representatieve set (helm/helmcommunicatie) aanleveren aan de Inschrijver voor compatibiliteitstesten. Hiervoor dient de aanbieder een verzoek aan te vragen via de berichtenmodule van Tendered. De set dient bij inleveren van de demo-apparatuur ingeleverd te worden bij de Aanbestedende Dienst.
33)	Perceel 1	PVE perceel 1-2.7.5	De noodknop om te programmeren naar status urgent is niet mogelijk. Kunt u deze eis laten vervallen? zo nee, waarom niet?	Er is binnen Brandweer Nederland een werkgroep bezig met de doorontwikkeling van de noodprocedure. Een reëel scenario is dat de huidige noodprocedure gaat veranderen en dat een noodoproep in de toekomst via een spraakaanvraag urgent gaat lopen. We willen portofoons aanschaffen die voor deze mogelijke wijziging van Brandweer Nederland geschikt zijn. Het hoeft niet via de huidige noodknop geprogrammeerd te worden. Het mag ook via een andere programmeerbare knop op de RSM worden geprogrammeerd. Het laatste deel van de eis (één of meerdere knoppen) wordt geherformuleerd naar: tenminste twee knoppen voor het verzenden van voorgeprogrammeerde statusberichten. De laatste zin vervalt.



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
34)	Perceel 1	PVE perceel 1-2.2.24	Kunt u nader toelichten wat wordt bedoeld met de eis 'overschrijden van de maximale spreektijd'? Wij verzoeken u deze eis nader te specificeren, zodat voor alle inschrijvers duidelijk is hoe deze wordt geïnterpreteerd en beoordeeld.	Met maximale spreektijd bedoeld opdrachtgever de ingestelde maximale zendtijd. Met deze functionaliteit wil opdrachtgever voorkomen dat een randapparaat de gespreksgroep "platlegt" door hier constant op te blijven zenden, b.v. doordat de PTT knop per ongeluk wordt ingedrukt. Ter attentie van de gebruiker dient net voordat (of op het moment dat) deze tijd verstreken is een akoestisch signaal te klinken bij de het randapparaat waar dit van toepassing is.



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
35)	Perceel 1	PVE perceel 1-2.6.14	Deze eis graag aanpassen hiermee wordt de indruk gewekt dat de portofoon & accu ongelimiteerd in de opladers gezet kan worden zonder dat accu capaciteit terugloopt?	Toelichting op de eis: Capaciteit in deze eis kan gelezen worden als “vulling, de mate waarin de batterij is opgeladen”. Uitgangspunt voor gebruik is dat de batterij is opgeladen, en dus “vol” is. Een volle batterij betreft 100% opgeladen t.o.v. de maximale laadmogelijkheid van de batterij. = Als voorbeeld: een batterij is 1,5 jaar oud. De laadcapaciteit is nog 90% van de capaciteit bij verkoop. De 90% is dan vol. De portofoon & accu staan 24/7 in de voertuigladers, en worden er alleen uitgehaald bij gebruik. Tussen gebruiksmomenten kan in sommige gevallen wel weken tussentijd zitten. Tijdens dit ongelimiteerd in de (voertuig) opladers staan mag de batterij capaciteit (de mate waarin de batterij is opgeladen) niet teruglopen (ook niet voor reconditioneren o.i.d.) Eenmaal helemaal opgeladen moet de portofoon 100% gebruik gereed zijn. De eis wordt niet aangepast.
36)	Perceel 1	PVE perceel 1-4.1.12	ATEX-portofoons ondersteunen geen over-the-air programmering. Wilt u deze eis aanpassen naar: ‘programmeerbaar via een programmeerkabel’, zodat ook ATEX-portofoons aan deze eis kunnen voldoen?	ATEX-portofoons hoeven niet over-the-air geprogrammeerd te worden. Wel dient de opdrachtnemer alle noodzakelijke programmeerbenodigheden inclusief licenties te kunnen leveren.



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
37)	Perceel 1	PVE perceel 1-4.1.7	Kunt u nader toelichten wat exact wordt bedoeld met eis 4.1-7, zodat inschrijvers objectief kunnen vaststellen of de aangeboden apparatuur hieraan voldoet?	De in 4.1-7 eisen gaan niet direct over specificaties van de apparatuur, maar over de leveringen van de bestelde apparatuur. Het is dus niet zozeer de vraag of de apparatuur hieraan kan voldoen, meer of de leverancier hieraan kan voldoen.
38)	Perceel 1	PVE perceel 1-2.2.9	Hoe borgt u dat elke inschrijver hetzelfde aantal decibels heeft?	Er wordt gebruik gemaakt van een realistisch geluidsniveau, passend bij een operationele inzet van een tankautospuut tijdens gebruik van de pomp. Er wordt gebruik gemaakt van een vastgestelde afstand vanaf de bumper van het voertuig, op een vaste hoogte vanaf het maaiveld, hetzelfde voertuig met dezelfde instellingen en de geluidsdruk van het omgevingsgeluid wordt gemonitord met een dB-meter.
39)	Perceel 1	PVE perceel 1-2.2.18/2.2.20	Klopt het dat deze eisen exact hetzelfde zijn?	Dat is correct. Wellicht onnodig, maar 2.2-18 i.v.m. de relatie naar de ondersteuning van netwerkfuncties en 2.2-20 i.v.m. de relatie naar positie-informatie.
40)	Perceel 1	PVE perceel 1-2.2.9	Met welk geluidsniveau, uitgedrukt in dB(A), wordt deze test uitgevoerd?	Er wordt gebruik gemaakt van een realistisch geluidsniveau, passend bij een operationele inzet van een tankautospuut tijdens gebruik van de pomp. Er wordt gebruik gemaakt van een vastgestelde afstand vanaf de bumper van het voertuig, op een vaste hoogte vanaf het maaiveld, hetzelfde voertuig met dezelfde instellingen en de geluidsdruk van het omgevingsgeluid wordt gemonitord met een dB-meter.



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
41)	Perceel 1	PVE perceel 1-2.2.9	Hoe waarborgt u dat elke inschrijver een gelijkwaardige test krijgt?	Er wordt gebruik gemaakt van een realistisch geluidsniveau, passend bij een operationele inzet van een tankautospuut tijdens gebruik van de pomp. Er wordt gebruik gemaakt van een vastgestelde afstand vanaf de bumper van het voertuig, op een vaste hoogte vanaf het maaiveld, hetzelfde voertuig met dezelfde instellingen en de geluidsdruk van het omgevingsgeluid wordt gemonitord met een dB-meter.
42)	Perceel 1	PVE perceel 1-2.2.9	Kunt u tevens toelichten hoe wordt geborgd dat alle inschrijvers onder indentieke testomstandigheden, waaronder een gelijk geluidniveau, worden beoordeeld	Er wordt gebruik gemaakt van een realistisch geluidsniveau, passend bij een operationele inzet van een tankautospuut tijdens gebruik van de pomp. Er wordt gebruik gemaakt van een vastgestelde afstand vanaf de bumper van het voertuig, op een vaste hoogte vanaf het maaiveld, hetzelfde voertuig met dezelfde instellingen en de geluidsdruk van het omgevingsgeluid wordt gemonitord met een dB-meter.
43)	Perceel 1	PVE perceel 1-2.2.23	Kunt aangeven waarom alleen GPS signaal niet voldoende is voor de C2000 portofoon?	De opdrachtgever wil gedurende de gebruiksduur van de portofoon niet afhankelijk zijn van één satelietsysteem, gezien de huidige geopolitieke ontwikkelingen.
44)	Perceel 1	PVE perceel 1-2.2.5	Wordt deze test ook uitgevoerd met de ATEX Portofoon?	Nee, dit wordt uitsluitend met de reguliere portofoons getest.
45)	Perceel 1	PVE perceel 1-2.2.4	Wordt deze test ook uitgevoerd met de ATEX Portofoon?	Nee, dit wordt uitsluitend met de reguliere portofoons getest.





Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
46)	Perceel 2	Beschrijvend document, 9.1.3 Gunningscriterium 3 Ergonomie en gebruiksgemak	Bij onderdeel D geeft u aan dat het scherm goed afleesbaar moet zijn. Kunt u bevestigen dat hiermee een portofoon met een display wordt bedoeld?	Eis 2-7-13 t/m eis 2.7.16 zijn van toepassing indien de objectportofoon voorzien is van een display. Om alle portofoons, ook zonder display, gelijk te kunnen beoordelen vervalt onderdeel D in de gebruikerstesten. Omdat in dit onderdeel gewerkt wordt met een gemiddelde over alle vragen, wordt dit gemiddelde nu berekend over 7 in plaats van 8 vragen.
47)	Perceel 2	Beschrijvend document, 9 gunningscriteria en beoordeling perceel 2	Kunt u een tweetal helmen inclusief headset beschikbaar stellen voor de testen?	Ja dit kan op aanvraag beschikbaar worden gesteld (in bruikleen). Een aanvraag kan worden gedaan via de berichtenmodule van Tendersnet.
48)	Perceel 1	Beschrijvend document, 8.2 verificatie fase 4	Gaat u hier nogmaals de testen herhalen STI & POLQA-test?	Nee, het is geen herhaling van de testen. STI en POLQA kunnen akoestisch en non-akoestisch getest worden. De verificatietest is een akoestische test, de eerdere testen zijn non-akoestische testen.



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
49)	Perceel 1	Beschrijvend document, 8.1 Gunningscriteria, onderdeel 6	"Hier is opgenomen dat een verbindingstest met C2000-portofoons hoogst waarschijnlijk uitgevoerd zal worden in een TMO-omgeving, waarbij de verstaanbaarheid in complexe gebouwen wordt beoordeeld. Tevens geeft u aan dat de inschrijvers bij deze test niet aanwezig zijn. Aangezien de prestaties van een C2000-verbinding in een TMO-omgeving mede afhankelijk zijn van factoren waarop de inschrijver geen invloed heeft, zoals de actuele netwerkbelasting, wijzigingen in de radiodekking, weersomstandigheden en veranderingen in de gebouwsituatie, verzoeken wij de aanbestedende dienst toe te lichten hoe wordt geborgd dat alle inschrijvers onder identieke en objectief vergelijkbare omstandigheden worden beoordeeld. Kan de aanbestedende dienst daarbij aangeven: welke maatregelen worden getroffen om de testomstandigheden voor alle inschrijvers gelijk te houden; hoe wordt omgegaan met externe factoren die de testresultaten kunnen beïnvloeden, maar buiten de invloedssfeer van de inschrijver liggen; of de test wordt herhaald indien sprake is van aantoonbare verstoringen of afwijkende netwerkcondities tijdens de meting; op welke wijze de objectiviteit, reproduceerbaarheid en transparantie van de beoordeling worden geborgd, zodat het gunningscriterium in overeenstemming is met de aanbestedingsrechtelijke beginselen van gelijke behandeling en transparantie."	De mastbelasting zal gedurende de test gemonitord worden en er vindt logging plaats om afwijkingen te kunnen vaststellen. Als hieruit blijkt dat er sprake is van significante afwijkingen wordt de test nietig verklaard en opnieuw uitgevoerd. Daarnaast worden de portofoons niet ná elkaar, maar naast elkaar getest: op de eerste afstand worden portofoon 1, 2 etc. getest, daarna alle portofoons op de tweede afstand etc. Zo worden wijzigingen in weersomstandigheden en veranderingen in de gebouwsituatie tussen de verschillende aanbieders beperkt. Er wordt gebruik gemaakt van meerdere testpersonen (4) en tenminste twee waarnemers. Resultaten worden o.a. schriftelijk vastgelegd. Zo worden objectiviteit en transparantie gewaarborgd.



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
50)	Perceel 1	Beschrijvend document, 8.1 Gunningscriteria, onderdeel 6	Kunt u aangeven of deze test in DMO of TMO plaatsvindt?	Er wordt gebruik gemaakt van TMO.
51)	Perceel 1	Beschrijvend document, 8.1 gunningscriteria onderdeel 4	Kunt u bevestigen dat de VRU ervoor zorgt dat de door onze aangeleverde apparatuur gekoppeld wordt in het VRU software platform?	Graag ontvangt de Aanbestedende Dienst een nadere duiding op welk software platform(en) u precies doelt.
52)	Perceel 1	Beschrijvend document, 8.1 gunningscriteria onderdeel 4	Kunt u bevestigen dat de VRU het software platform beschikbaar stelt inzake het automatisch schakelen?	Graag ontvangt de Aanbestedende Dienst een nadere duiding op welk software platform(en) u precies doelt.



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
53)	Perceel 1	Beschrijvend document, 8.1 Gunningscriteria, onderdeel 4	Testen vinden plaats bij LMS, maar dat is geen onafhankelijk Instituut en geeft een slecht gevoel omdat een bepaalde leverancier hier een goede connectie heeft. Het feit dat officieel maar 1 leverancier voor LMS mag versleutelen is zeer onpartijdig. We stellen voor dat u deze testen laat uitvoeren door een onafhankelijk instituut.	LMS (Landelijke Meldkamer Samenwerking) is een onafhankelijke overheidsorganisatie waar o.a. het beheer van het C2000 netwerk, de meldkamerinfrastructuur en technische voorzieningen rondom communicatie van hulpdiensten is belegd. Op advies van Dynamic Acoustics (een adviesbureau op het gebied van geluidsonderzoek) is gekozen voor de STI en POLQA-testen. LMS heeft de deskundigheid en mogelijkheden om deze testen uit te voeren. LMS heeft geen belangen in deze aanbesteding, en heeft ook geen kennis van de inschrijvingen of welke leverancier welke apparatuur gaat aanleveren. De STI- en POLQA-testen worden uitgevoerd volgens een vastgesteld protocol en het zijn technische testen waarmee tevens de onafhankelijkheid gewaarborgd wordt. Daarnaast heeft LMS geen belang welk type portofoon en mobilofoon de VRU gaan aanschaffen. Daarom is er geen sprake van afhankelijkheid.
54)	Perceel 1 & 2	Beschrijvend document, gunningscriterium 4	Kunt u bevestigen dat voor perceel 1 en perceel 2 afzonderlijke onderhoudsdocumentatie mag worden aangeboden indien de aangeboden apparatuur van elkaar verschilt?	Voor perceel 1 & 2 mag afzonderlijke onderhoudsdocumentatie worden aangeboden



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
55)	Perceel 1 & 2	Beschrijvend document, gunningscriterium 3	Kunt u specificeren welk instructiemateriaal, documentatie of overige hulpmiddelen door inschrijvers mogen worden aangeleverd ten behoeve van de beoordeling van gunningscriterium 3?	Er mag een quickreferencecard van maximaal 2 A4 in lettertype Calibri (min. 10 pt) worden aangeleverd en ook is het mogelijk een korte instructiefilm van maximaal 3 minuten aan te leveren. Dit kan via een link of gegevensdrager worden meegeleverd en dient op het moment van levering van de demo-apparatuur te worden meegeleverd.
56)	Perceel 1 & 2	Beschrijvend document, testsystematiek	In perceel 1 vinden de POLQA-testen plaats na voorlopige gunning, terwijl binnen perceel 2 de STI-, POLQA- en verbindingstesten onderdeel uitmaken van de beoordeling vóór gunning. Kunt u toelichten waarom voor deze verschillende beoordelingssystematiek is gekozen?	Dit is niet correct. Er wordt in de beoordelingsfase voor zowel perceel 1 als 2 een <u>non-akoestische</u> POLQA- en STI-test uitgevoerd. In de verificatiefase wordt voor beide percelen een <u>akoestische</u> POLQA- en STI-test uitgevoerd. Deze dient puur ter verificatie van de winnende apparatuur. Zie ook het beschrijvend document hoofdstuk 8 en 9.



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
57)	Perceel 1 & 2	Beschrijvend document, 8.1 Verificatiefase	In de marktconsultatie is aangegeven dat leveranciers vooraf compatibiliteit met de bestaande bedienterminal wilden testen. In de aanbesteding lijkt hiervoor uitsluitend de verificatiefase van twee werkdagen beschikbaar te zijn, waarbij een negatieve uitkomst tot uitsluiting kan leiden. Kunt u toelichten waarom deze beperkte termijn voldoende wordt geacht voor het aantonen van compatibiliteit met bestaande voertuiginstallaties?	Het testen van de aangeboden mobilofoon i.c.m. de mobilofooninstallatie (bedienterminal, antenne, voeding, audio voorzieningen en microfoons) dient in de 2 dagen plaats te vinden. De Aanbestedende Dienst heeft via de aanbestedingsdocumenten inzicht in het aansluitschema zodat de Inschrijver voorafgaand de technische voorbereidingen kan treffen. Aanbestedende Dienst biedt de Inschrijver de mogelijkheid om de samenwerking tussen de mobilofoon en de bedienterminal vooraf te testen. Hiertoe stelt de Aanbestedende Dienst één IBARC2-bedienterminal met junctionbox per Inschrijver en de huidige bij de Aanbestedende Dienst in gebruik zijnde template van de C2000 portofoon en -mobilofoon op verzoek ter beschikking tot aan de sluiting van de inschrijving. Hiertoe kan een verzoek worden gedaan via de berichtenmodule van Tendered. Ook is het de Inschrijver toegestaan contact op te nemen met de fabrikant van de bedienterminal voor technische uitwisseling. De contactgegevens hiervoor staan in de aanbestedingsdocumenten.
58)	Perceel 1 & 2	Beschrijvend document, 8.1.4 en 9.1.4	Voor wat betreft Service en Duurzaamheid wordt een max aantal A4 aangegeven. Mogen wij een voorblad gebruiken wat buiten de toegestane aantal A4 valt?	Hierbij bevestigen wij dat de vastgestelde aantal pagina's exclusief voorblad, inhoudsopgave, NAW-gegevens en eventuele ondertekeningen. Het betreft een omschrijving op hoofdlijnen. Er mag verwezen worden naar normeringen. Eventuele bijlages tellen mee in het vastgestelde aantal pagina's



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
59)	Perceel 1 & 2	Beschrijvend document, 6.5 bewijsmiddelen	In hoofdstuk 6.5 wordt verwezen naar een milieumanagementsysteem conform ISO/IEC 27001. ISO/IEC 27001 heeft betrekking op informatiebeveiliging en niet op milieumanagement. Kunt u bevestigen dat hier informatiebeveiligingsmanagementsysteem wordt bedoeld, dan wel de tekst corrigeren?	Dit is inderdaad een omissie in het beschrijvend document. Dit moet informatiebeveiliging zijn. Een kopie van het geldige informatiebeveiligingscertificaat conform de ISO 27001: 2017 of ISO 27001:2022 norm en afgegeven door een certificerende instelling die is erkend door de Raad van Accreditatie.
60)	Perceel 1 & 2	Beschrijvend document, 6.5 geschiktheidseis 4	Geschiktheidseis 4 biedt de mogelijkheid om in plaats van een ISO/IEC 27001-certificaat een eigen beschrijving van een informatiebeveiligingsmanagementsysteem aan te leveren. Kunt u toelichten waarom niet is gekozen voor uitsluitend een onafhankelijk gecertificeerd ISO/IEC 27001-managementsysteem, zodat alle inschrijvers op een objectief en gelijkwaardig niveau worden beoordeeld? Met het accepteren van een 4 pagina document als alternatief voor de ISO27001 zorgt u ervoor dat jarenlange inspanning van organisaties om compliant te worden niet gewaardeerd wordt. Wij vragen om een jaarlijkse externe audit conform ISO27001 toe te voegen als eis. Kunt u daarnaast eisen dat het certificaat en auditverslag bij inschrijving ingeleverd moet worden?	De Aanbestedende Dienst hecht grote waarde aan informatiebeveiliging. Dit is ook de reden om hier eisen voor op te nemen. De ISO-certificering geeft houvast maar is ook afhankelijk van de scope. Bovendien zijn er alternatieven die minimaal een vergelijkbaar niveau van informatiebeveiliging kunnen realiseren. Dit is de reden waarom er niet uitsluitend gevraagd is om ISO-certificering maar dat alternatieven ook worden toegestaan mits de Inschrijver aantoont dat hij voldoet aan de vergelijkbare informatiebeveiligingskwaliteit.



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
61)	Perceel 1 & 2	Beschrijvend document, 6.5 beveiliging geschiktheidseis 4	Hier is opgenomen dat een inschrijver kan volstaan met een eigen managementsysteem voor informatiebeveiliging, mits dit minimaal de genoemde aspecten omvat. Tegelijkertijd dienen ISO/IEC 27001-gecertificeerde inschrijvers een geldig certificaat te overleggen. ISO/IEC 27001-certificering is het resultaat van een onafhankelijke toetsing door een geaccrediteerde certificerende instelling, waarbij wordt vastgesteld dat het volledige informatiebeveiligingsmanagementsysteem aan de norm voldoet. De in de aanbestedingsstukken genoemde minimeisen voor een eigen managementsysteem lijken daarentegen slechts betrekking te hebben op een beperkt aantal onderdelen van een ISMS. Kan de aanbestedende dienst toelichten op welke wijze wordt vastgesteld dat een eigen managementsysteem daadwerkelijk gelijkwaardig is aan een onafhankelijk gecertificeerd ISO/IEC 27001-managementsysteem? Hoe wordt daarbij geborgd dat alle inschrijvers op een objectieve en gelijkwaardige wijze worden beoordeeld, zodat geen ongerechtvaardigd onderscheid ontstaat tussen gecertificeerde en niet-gecertificeerde inschrijvers?	Bij het beoordelen van het informatiemanagementsysteem wordt bekeken of betreffende partij aantoonbaar laat zien dat de implementatie van het informatiemanagementsysteem binnen de organisatie succesvol is geïmplementeerd en cyclisch wordt toegepast op de voor de Aanbestedende Dienst relevante onderdelen. Bij een eigen informatiemanagementsysteem wordt het systeem inhoudelijk beoordeeld, in tegenstelling tot Inschrijvers die een ISO-certificaat aanleveren. Daarmee is de beoordeling van Inschrijvers met een eigen informatiemanagementsysteem door de Aanbestedende Dienst grondiger dan voor Inschrijvers met een ISO-certificaat. De Aanbestedende Dienst realiseert zich dat het eisen van ISO-certificering zonder eisen te stellen aan de scope van deze certificering ook ruimte geeft voor interpretatie. Daarnaast is het hebben van het informatiemanagementsysteem een geschiktheidseis, maar geen gunningscriterium.



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
62)	Perceel 1 & 2	Beschrijvend document, 6.5 beveiliging	Hier is opgenomen dat een inschrijver kan volstaan met een eigen managementsysteem voor informatiebeveiliging, mits dit minimaal de genoemde aspecten omvat. Tegelijkertijd dienen ISO/IEC 27001-gecertificeerde inschrijvers een geldig certificaat te overleggen. ISO/IEC 27001-certificering is het resultaat van een onafhankelijke toetsing door een geaccrediteerde certificerende instelling, waarbij wordt vastgesteld dat het volledige informatiebeveiligingsmanagementsysteem aan de norm voldoet. De in de aanbestedingsstukken genoemde minimumeisen voor een eigen managementsysteem lijken daarentegen slechts betrekking te hebben op een beperkt aantal onderdelen van een ISMS. Kan de aanbestedende dienst toelichten op welke wijze wordt vastgesteld dat een eigen managementsysteem daadwerkelijk gelijkwaardig is aan een onafhankelijk gecertificeerd ISO/IEC 27001-managementsysteem? Hoe wordt daarbij geborgd dat alle inschrijvers op een objectieve en gelijkwaardige wijze worden beoordeeld, zodat geen ongerechtvaardigd onderscheid ontstaat tussen gecertificeerde en niet-gecertificeerde inschrijvers?	Zie antwoord op vraag 61.
63)	Perceel 1 & 2	Beschrijvend document, 6.4	Staat u toe om de referenten pas te laten tekenen na voorlopige gunning om extra belasting te voorkomen?	Nee, niet akkoord.
64)	Perceel 1 & 2	Beschrijvend document, 6.4 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid geschiktheid eis 4	Wij gaan ervan uit dat u ook ambulanceorganisaties onder de doelgroep verstaat? Is dit correct?	Ook de ambulance wordt verstaan onder de doelgroep.



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
65)	Perceel 1 & 2	Beschrijvend document, 3.8 Proces beoordeling Inschrijvingen stap 7	Klopt het dat de STI- en POLQA-test alleen uitgevoerd wordt bij de winnende inschrijver?	Ja, voor zover het de akoestische verificatietest is. De non-akoestische beoordelingstest wordt bij alle Inschrijvers uitgevoerd.
66)	Perceel 1 & 2	Beschrijvend document 1.1.5	Wij verzoeken u de voorgestelde facturatievoorwaarden te heroverwegen de voorfinanciering voor een MKB bedrijf. Wij stellen daarom voor de facturatie aan te passen naar een wekelijkse verzamelfactuur. Deze werkwijze is administratief efficiënter, vermindert de verwerkingslast voor beide partijen en sluit beter aan bij de gangbare praktijk	De VRU hanteert het geldende facturatieproces en kiest omwille van beperking van de administratieve lasten voor een maandelijkse termijn. Bij de facturen voor de bulklevering is het mogelijk om in overleg met de opdrachtgever eventueel tussentijds te factureren.
67)	Perceel 1 & 2	Beschrijvend document-algemeen	Voor de verificatiefase dient kosteloos testapparatuur beschikbaar te worden gesteld, terwijl deze gedurende langere tijd niet beschikbaar is voor commerciële doeleinden. Heeft de aanbestedende dienst overwogen hiervoor een redelijke financiële compensatie beschikbaar te stellen? Indien niet, wat is hiervoor de motivatie?	Het gaat in totaal om 8 portofoons, deze hoeven niet nieuw te zijn maar dienen uiteraard wel te voldoen aan de eisen en van gelijke uitvoering als de te leveren apparatuur te zijn. De testapparatuur wordt na de testperiode bij de niet-winnende Inschrijver teruggeleverd. Er wordt geen financiële compensatie beschikbaar gesteld gezien de beperkte afschrijvingskosten van de apparatuur in de periode van 2 maanden.
68)	Perceel 1	PVE perceel 1, 2.8.8	De aanwezige headset in de markt voldoet de kabel hier niet aan graag deze eis laten vervallen. Bijvoorbeeld aanpassen de headset kabel is geschikt voor de werkzaamheden zoals door de brandweer uitgevoerd. Let op is van toepassing op alle headsets	Opdrachtgever heeft relatief veel problemen met schade aan bekabeling door inwerking van hitte. Om deze reden vraag opdrachtgever om de RSM te voorzien van bekabeling met o.a. dit kwaliteitskenmerk. Ook de huidige helmcommunicatieset voldoet aan deze eis. Er bestaan in de markt dus sets die hieraan voldoen. Opdrachtgever past eis niet aan.



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
69)	Perceel 1	PVE perceel 1: 2.2-6 & 2.2-9	De leverancier geeft aan dat hiervoor geen testadapter beschikbaar is voor de apparatuur die voldoet aan de genoemde eisen, voor perceel 1 Mobilfoon & Portofoon. Graag deze eis laten vervallen	Deze audiokoppeling is noodzakelijk voor het uitvoeren van de testen. Het resultaat van de testen is onderdeel van de gunning. Derhalve kan Opdrachtgever de eis niet laten vervallen. Ter verduidelijking, deze koppeling is alleen bedoeld voor de testen, de koppeling hoeft niet te voldoen aan bekabeling en IP normeringen die in het PVE aan de accessoires worden gesteld . De testadapter wordt nadien geretourneerd aan de Inschrijver.
70)	Perceel 1	PVE perceel 1, 2.8.23	Uw afbeelding lijkt op een 3,5 mm oortje, deze is voor alleen luisteren en kan niet via een Nexus aangesloten worden hetgeen nexus gebruikte wordt voor zenden en ontvangen. Deze eis graag aanpassen naar 3,5 mm aansluiting alleen luisteren	Zoals aangegeven zoekt opdrachtgever t.z.t de uitvoering met Nexus aansluiting i.v.m gebruik met brandweerhandschoenen enz. De afbeelding betreft slechts een indicatie. Mocht er nu geen kant en klaar product beschikbaar zijn dan krijgt Opdrachtnemer ruimschoots de tijd voor de ontwikkeling hiervan.
71)	Perceel 1	PVE perceel 1, 2.8.9	Deze eis is niet uitvoerbaar met nexus, maar alleen met de 3,5 mm. Graag deze eis aanpassen of laten vervallen.	Zoals aangegeven zoekt opdrachtgever t.z.t de uitvoering met Nexus aansluiting i.v.m gebruik met brandweerhandschoenen enz. Mocht er nu geen kant en klaar product beschikbaar zijn dan krijgt Opdrachtnemer ruimschoots de tijd voor de ontwikkeling hiervan.
72)	Perceel 1	PVE perceel 1, 2.7.7	Kunt u deze eis laten vervallen daar deze eis te hoog is voor hetgeen waarvoor de RSM gebruikt gaat worden. Bij eerdere aanbestedingen is deze eis ook vervallen.	Zie antwoord vraag 68.
73)	Perceel 1	PVE perceel 1, 2.4.20	Kunt u deze eis aanpassen naar bijvoorbeeld: bij het niet aansluiten van een accessoire dat er een stofkap geplaatst mag worden, zodat hiermee de IP waarde wordt gegarandeerd.	Als het een vast te fixeren stofkap is, is dit akkoord. Wel dient de Inschrijver dit dan standaard mee te leveren.



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
74)	Perceel 1	PVE perceel 1, 2.2.15	Deze eis is specifiek naar 1 toestel geschreven kunt u deze eis laten vervallen, zodat er meerdere inschrijvingen gedaan kunnen worden. Zo nee waarom niet?	Er wordt hier een functionaliteit omschreven, niet naar een merk/type product. De meldkamer gebruikt DGNA voor het wijzigen van groepen. Bij een alarmering van een eenheid wordt, via DGNA zowel de C2000 mobilofoon als de C2000 portofoons door de meldkamer direct in de juiste gespreksgroep gezet. Deze functionaliteit is van belang voor de brandweereenheid en voorkomt fouten door het schakelen naar verkeerde groepen. Deze eis is daarmee noodzakelijk. Er is niet toegeschreven naar één merk, meerdere merken bieden deze functionaliteit aan.
75)	Perceel 1	PVE perceel 1, 2.2.18	Deze optie is niet mogelijk kunt u deze eis laten vervallen, zo nee waarom niet	Automatisch schakelen is een belangrijke functie die binnen de brandweer wordt gebruikt en de veiligheid en efficiëntie ten goede komt. Daarom is dit als eis geformuleerd. Hier wordt aan vastgehouden.
76)	Perceel 1	PVE perceel 1, 2.2.17	De programmering van de portofoon heeft intern geen templatenaam kunt u dit deel van de eis laten vervallen.	Het opvragen van de templatenaam komt te vervallen in eis 2.2-7.
77)	Perceel 2	BD 6.4 Geschiktheidseis 4: Referentie	Geschiktheidseis 4 verlangt een referentie voor levering en onderhoud van C2000-portofoons en C2000-mobilofoons, maar bevat geen referentie-eis voor Perceel 2 (objectportofoons). Daarnaast is geen minimale omvang of representativiteit van de referentie opgenomen. Gelet op de aard en omvang van de opdracht, overweegt de Aanbestedende Dienst om de referentie-eisen per perceel representatief te maken, waaronder voor Perceel 2 een referentie met betrekking tot objectportofoons en voor beide percelen een minimale omvang in aantallen of vergelijkbare operationele omvang?	De VRU wil ruimte geven aan de markt voor zowel grote als kleinere leveranciers. Gezien de complexiteit van C2000-appatuur in relatie tot beheer, onderhoud, netwerkcomplexiteit en sleutelapparatuur kiest de Aanbestedende Dienst ervoor hier wel een referentie voor op te vragen. Om in de bredere markt van objectportofoons een zo gunstige mogelijk aanbidding te ontvangen wil de Aanbestedende Dienst geen nadere eisen stellen voor de referenties.



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
78)	Perceel 1 & 2	A1/A2/A3 RED/CE/ECE	Kunt u bevestigen dat met “alle apparatuur” in de eisen wordt bedoeld: alle door inschrijver binnen deze opdracht aangeboden en geleverde apparatuur, accessoires en componenten, en niet apparatuur van derden of reeds bij VRU aanwezige installatieonderdelen?	De eisen zijn slechts van toepassing voor de apparatuur die door de Inschrijver wordt geleverd.
79)	Perceel 1 & 2	BD 8.1.6 G4/G5	Kunt u bevestigen dat bij G4 maximaal vijf pagina's A4 en bij G5 maximaal twee pagina's A4 gelden exclusief voorblad, inhoudsopgave, NAW-gegevens, eventuele ondertekening en bijlagen die uitsluitend bewijsstukken bevatten? Indien deze onderdelen wel meetellen, wilt u dit expliciet bevestigen?	Hierbij bevestigen wij dat de vastgestelde aantal pagina's exclusief voorblad, inhoudsopgave, NAW-gegevens en eventuele ondertekeningen. Het betreft een omschrijving op hoofdlijnen. Er mag verwezen worden naar normeringen. Eventuele bijlages tellen mee in het vastgestelde aantal pagina's.
80)	Perceel 1	BD 8.1.6 G2/G3	Kunt u het beoordelingsformulier en de concrete subcriteria voor de gebruikerstoetsen publiceren, inclusief de wijze waarop scores van 30-40 gebruikers worden gemiddeld, afgerond en genormaliseerd? Kunt u ook aangeven hoe verschillen in ervaring, persoonlijke voorkeur, gehoor, PBM-gebruik worden gemitigeerd?	De testgroep bevat een representatieve afspiegeling van het repressieve brandweerpersoneel. De testgroep is voor alle te testen apparatuur binnen de gebruikerstesten identiek. Eventuele verschillen in bijvoorbeeld ervaring of gehoor zijn daarmee voor alle aanbiedingen gelijk. Scores worden berekend als gemiddelden, afgerond op 2 decimalen. Alleen resultaten van testpersonen die alle geleverde apparatuur binnen één perceel hebben getest, worden meegenomen in de beoordeling.



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
81)	Perceel 1	BD 8.1.6 G1 verbindingstest	Kunt u voor de verbindingstest in complexe gebouwen aangeven welke typen gebouwen worden gebruikt, welke bouwkundige kenmerken relevant zijn, hoeveel meetpunten/locaties worden gehanteerd, welke route wordt gevolgd, welke afstand en positie tussen zender/ontvanger geldt en hoe wordt geborgd dat alle inschrijvers onder identieke omstandigheden worden getest?	Er wordt getest is een betonnen gebouw en een gebouw met veel staal. Wij zijn op dit moment bezig met de voorbereidingen van de testen, waaronder ook de selectie van de definitieve locatie. Dan worden ook de exacte locaties en afstanden van de meetpunten bepaald. Hierin zal ook uitdrukkelijk aandacht zijn voor het testen onder identieke omstandigheden. Deze worden in het testverslag vastgelegd en zijn daarin na te lezen.
82)	Perceel 1	BD G1/G2 / testapparatuur	Kunt u bevestigen of de testexemplaren voor C2000 tijdens de technische testen en gebruikerstesten volledig operationeel moeten zijn op C2000 of in DMO worden getest?	Er wordt getest via TMO in C2000. Bij de Aanbestedende Dienst kan voorafgaand aan de sluiting van de inschrijving informatie voor programmering worden opgevraagd via de berichtenmodule van Tendersnet.
83)	Perceel 1	A1 3.1 / A2 3.1 / A1 4.3	Kunt u per functionaliteit bevestigen of deze standaard, zonder aanvullende licentiekosten per randapparaat, in de aangeboden totaalprijs moet zijn inbegrepen of als separate optie mag worden aangeboden.	Dit dient standaard in de aangeboden totaalprijs te zijn inbegrepen.



Vraag nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag omschrijving	Antwoord
84)	Perceel 1	BD 3.8 / A2 2.6 / Bijlage I	Bij de verificatie van hergebruik van de bestaande mobilfooninstallatie volgt uitsluiting indien de combinatie niet binnen maximaal twee werkdagen werkend is voor de reguliere brandweerpraktijk. 1. Kunt u limitatief bevestigen welke functies minimaal werkend moeten zijn voor een voldoende resultaat, zoals voetpedaal/PTT, zwanenhalsmicrofoon, externe audioversterker/luidspreker, bedienterminal, statusberichten, GPS/LIP, PEI-communicatie en automatisch schakelen? 2. Kunt u daarnaast bevestigen welke bevindingen herstelbaar zijn binnen de tweedaagse termijn zonder directe uitsluiting?	Vraag 1: De volgende functies moeten minimaal werkend zijn voor een voldoende resultaat: • Voetpedaal / PTT • Zwanenhalsmicrofoon • Externe audioversterker/luidspreker • Bedieningsterminal • Statusberichten • PEI-communicatie • Automatisch schakelen • GPS-locatie Vraag 2: Bovenstaande functies dienen aan het eind van de tweede dag te functioneren, zo niet dan volgt uitsluiting. Het hoeft niet op de eerste dag te werken, de Inschrijver heeft twee dagen gelegenheid om het werkend te krijgen.