

Marktconsultatie Warme drankenvoorziening

Veiligheids- en Gezondheidsregio
Gelderland-Midden

juli 2026

Niets van deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, microfilm, geluidsband, elektronisch of op welk ander wijze ook en evenmin in een retrieval systeem worden opgeslagen zonder voorafgaande toestemming van de samenstellers.

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
1. Inleiding	4
1.1 Introductie VGGM	4
1.2 Aanleiding marktconsultatie	4
1.3 Doel van de marktconsultatie	5
1.4 Beoogd resultaat	5
2. Algemene projectinformatie	6
3. Procedure marktconsultatie	7
3.1 Communicatie	7
3.2 Planning	7
3.3 Inschrijven vragen marktconsultatie	7
3.4 Stellen van vragen	7
3.5 Marktconsultatieverslag	7

Voorwoord

Voor u ligt het marktconsultatiedocument voor de voorgenomen aanbesteding van de Warme drankenvoorziening voor Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden (VGGM). VGGM wil aan de hand van deze marktconsultatie informatie ophalen over de mogelijkheden die er zijn ten aanzien van de Warme drankenvoorziening in de volle breedte en dan met name de functionaliteiten van de nieuwe generatie warme drankenautomaten en de daarbij behorende (full)servicemogelijkheden aan een organisatie zoals de VGGM. VGGM is de penvoerder in deze marktconsultatie. De opdracht zal bestaan uit het leveren, onderhouden en bevoorraden van de, op dit moment, in totaal 84 warme drankenautomaten verdeeld over 42 locaties. Deze aantallen vormen een momentopname, de werkelijke afname kan in geringe mate (naar boven of beneden) afwijken. Aan deze aantallen kunnen door inschrijvers geen rechten of verwachtingen worden ontleend. Onder het bevoorraden verstaan we de koffiebonen, soepen, thee(variatie), melk/suiker, en roerstaafjes.

Toelichting op de marktconsultatie

Wij zijn van mening dat een uitgebreide marktconsultatie een waardevolle bijdrage kan leveren aan het vaststellen van de aanbestedingsstrategie, het vormgeven van de opdracht, het opstellen van het programma van eisen en de gunningscriteria.

Daarnaast draagt de marktconsultatie bij aan de kwaliteit en transparantie van de aanbesteding. Door alle belanghebbenden, waaronder de interne werkgroep en de leveranciers van de beoogde oplossing, om feedback te vragen, streven wij ernaar de aanbesteding verder te optimaliseren en tot een succesvol resultaat te brengen.

De marktconsultatie bestaat uit een schriftelijke vragenlijst.

U kunt informatie ten aanzien van deze marktconsultatie vinden middels TenderNed. Via de berichtenservice van TenderNed kunt u in contact treden met VGGM.

Partijen die deelnemen aan de marktconsultatie zullen bij de aanbesteding niet bevoor- of benadeeld worden. Alle partijen zullen bij de start van de aanbesteding over dezelfde informatie beschikken.

1. Inleiding

1.1 Introductie VGGM

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden (VGGM) is een complete hulpverleningsorganisatie voor Brandweer en Publieke Gezondheid (Ambulancezorg, GGD en de GHOR) voor de vijftien deelnemende gemeenten in de regio Gelderland-Midden. Daarnaast behartigt VGGM tevens de belangen van de Stichting Publieke Gezondheid (Stichting PG) en Stichting Veilig Thuis (Stichting VT). Stichting VT is het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling.

Vijftien gemeenten

VGGM behartigt de belangen van vijftien gemeenten en hun inwoners op het gebied van brandweer en volksgezondheid. In dit gebied wonen ongeveer 700.000 inwoners.

VGGM werkt in opdracht van de gemeenten Arnhem, Barneveld, Doesburg, Duiven, Ede, Lingewaard, Nijkerk, Overbetuwe, Renkum, Rheden, Rozendaal, Scherpenzeel, Wageningen, Westervoort en Zevenaar.



Meer informatie treft u aan op de website www.VGGM.nl

1.2 Aanleiding marktconsultatie

Momenteel bereidt het VGGM een Europese aanbesteding voor. Om ervoor te zorgen dat deze optimaal aansluit bij de praktijk en de mogelijkheden binnen de markt, is gekozen voor een marktconsultatie. Met deze consultatie wil VGGM inzicht verkrijgen in de actuele mogelijkheden, relevante aandachtspunten en ontwikkelingen binnen de markt voor warme drankenvoorzieningen. De uitkomsten worden gebruikt om de aanbestedingsdocumenten beter op te stellen en daarbij ook af te stemmen op de beschikbare marktcapaciteit en innovaties.

1.3 Doel van de marktconsultatie

Doel van de marktconsultatie is om:

- Inzicht te verkrijgen in de mogelijkheden op de markt en van de leveranciers;
- Inzicht te verkrijgen in de trends en ontwikkelingen op de markt en bij de leveranciers;
- Eenduidig en objectief informatie vergaren;
- Met de markt te kunnen spiegelen;
- Leveranciers stimuleren om ideeën en oplossingen in te brengen in het kader van de voorbereiding van een aanbesteding;
- Een beeld te krijgen van de omvang van de markt en de uiteindelijke oplossing;
- Het kunnen bepalen van een aanbestedingsstrategie;
- Inzicht krijgen in de “state of the art” van de ontwerpbenadering vanuit functionele en technische benadering.

Het is niet de bedoeling dat op dit moment aanbiedingen worden gedaan.

1.4 Beoogd resultaat

Met deze marktconsultatie willen we toetsen of de markt een passende aanbieding kan doen voor het leveren, onderhouden en bevoorraden van de Warme drankenvoorziening. En om ons daarbij inzichten te geven in de huidige trends en ontwikkelingen van de markt.

2. Algemene projectinformatie

Vooruitlopend op de aanbesteding geven we hierbij aan dat de dienst, dus het leveren, onderhouden en bevoorraden van de Warme drankenvoorziening in ieder geval al moet voldoen aan het volgende:

- Het leveren van de warme drankenautomaten en toebehorende producten dienen van eenzelfde organisatie te zijn.
- Voor 13 locaties (23 automaten) dient er een full service aangeboden te worden van minimaal 1x per week en max 3x per week.
- De totale oplossing, met alle daarbij behorende functionaliteiten, dienstverlening, documentatie en randvoorwaarden, wordt in de Nederlandse taal geleverd, gebruikt en onderhouden.
- De oplossing ondersteunt blijvend Nederlandse wetgeving.
- Binnen 1 maand na contractingang dient de huidige Warme drankenvoorziening te zijn vervangen door de nieuwe Warme drankenvoorziening op alle genoemde locaties.

3. Procedure marktconsultatie

3.1 Communicatie

Tijdens de marktconsultatie verloopt alle communicatie, met betrekking tot dit onderwerp, via de onderstaande contactpersoon:

Contact	Inkoopadviseur		
Contactpersoon	Gerti Rijlaarsdam	Functie	Inkoopadviseur
Telefoonnummer	088 – 3555 012	Mailadres	Gerti.rijlaarsdam@vggm.nl
Algemene gegevens			
Bezoekadres	Eusebiusbuitensingel 43, Arnhem	Postadres	Postbus 5364, Arnhem

3.2 Planning

Hieronder is de planning voor de marktconsultatie opgenomen.

Activiteit	Planning
Publicatie van het marktconsultatiedocument	1 juli 2026
Aanmelding marktconsultatie & inleveren van beantwoording van de in dit document opgenomen vragen	22 juli 2026, 12.00 uur
Verslaglegging marktconsultatie	29 juli 2026 (intern)

3.3 Inschrijven vragen marktconsultatie

De vragen die we aan de marktpartijen voorleggen in het kader van de marktconsultatie, zijn opgenomen in Bijlage B: Beantwoording algemene vragen.

Marktpartijen wordt verzocht om de vragen uit bijlage B schriftelijk te beantwoorden, gebruik makend van het format waar de vragen in gesteld zijn.

Inschrijven op deze marktconsultatie kan tot en met uiterlijk 22 juli 2026 – 12:00 uur, door onderstaande formulieren via de berichten module van TenderNed in te dienen t.a.v. de genoemde contactpersoon (zie paragraaf 3.1):

- Bijlage A - Aanmeldingsformulier marktconsultatie
- Bijlage B - Beantwoording algemene vragen

3.4 Stellen van vragen

In het kader van deze marktconsultatie heeft u geen mogelijkheid om schriftelijk vooraf vragen te stellen.

3.5 Marktconsultatieverslag

Van de verkregen informatie uit de vragenlijsten wordt een verslag gemaakt, waarin op hoofdlijnen de verkregen inzichten worden beschreven. In het verslag zullen noch namen van deelnemers aan de marktconsultatie worden opgenomen, noch zal commercieel gevoelige informatie worden opgenomen. Het verslag wordt gepubliceerd op TenderNed, opdat alle deelnemers aan de marktconsultatie zullen beschikken over dezelfde informatie. De (Europese) aanbesteding zal aanvangen met een aankondiging. Dit houdt in dat de marktconsultatie en het verslag geen deel uitmaken van de aanbestedingsdocumenten.

Een deelnemer aan de marktconsultatie kan verzoeken om bepaalde informatie niet in een verslag op te nemen, indien openbaarmaking van deze informatie, schade zou toebrengen aan de gerechtvaardigde economische belangen van de deelnemer.

Voorbehoud

- Kosten die verbonden zijn aan de deelname aan de marktconsultatie of daaraan gerelateerde activiteiten worden op geen enkele manier vergoed.
- De gedeelde informatie gedurende de marktconsultatie kan afwijken van de uiteindelijke aanbesteding. De marktconsultatie is voor alle partijen geheel vrijblijvend.
- Deelname aan de marktconsultatie verplicht een leverancier niet om deel te nemen aan de aanbesteding.
- Door deelname aan de marktconsultatie kunnen geen rechten ontleend worden aan het verkrijgen van de opdracht.

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden (VGGM)
verzorgt Ambulance, Brandweer, GGD en GHOR voor de gemeenten Gelderland-Midden



Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden

Postbus 5364

6802 EJ ARNHEM

T 0800 8446 000

E info@vggm.nl

I www.vggm.nl