

Algemene Inkoopvoorwaarden Gezamenlijke Opdrachten

Versie 1.0



Inhoudsopgave

Deel 1- Algemene bepalingen	3	47.	Aanvullende definities	17
1. Begrippen algemeen	3	48.	Gebruiksrecht	17
2. Toepasselijkheid en geldigheid	3	49.	Verstrekken van een Installatiekopie.....	17
3. Totstandkoming van Overeenkomsten	4			
4. Wijze van kennis geven	4	Deel 4C - Bijzondere bepalingen ICT: ontwikkeling		
5. Uitvoering.....	4	Maatwerksoftware	17	
6. Onderzoek- en informatieverplichting.....	4	50.	Aanvullende definities	18
7. Documentatie en Materialen Opdrachtnemer	5	51.	Werkwijze.....	18
8. Documentatie en Materialen Opdrachtgever	5	52.	Oplevering Maatwerksoftware	18
9. Onderaanneming, gebruik van derden	5	53.	Acceptatieprocedure Maatwerksoftware	18
10. Garantie	5	54.	Onderhoud Maatwerksoftware	19
11. Keuring.....	6			
12. Acceptatie.....	6	Deel 4D - Bijzondere bepalingen ICT: Onderhoud	19	
13. Prijzen en tarieven.....	7	55.	Aanvullende begripsbepalingen	19
14. Wijzigingen, meerwerk en minderwerk	7	56.	Onderhoud op reeds eerder verrichte Prestaties ..	19
15. Betaling	7	57.	Onderhoud en ondersteuning	19
16. Voortgangsrapportage en werkoverleg	8	58.	Plaats en tijden uitvoering Onderhoud	19
17. Geheimhouding.....	8	59.	Correctief Onderhoud en tijdelijke oplossingen	19
18. Verwerking van persoonsgegevens	9	60.	Preventief Onderhoud	20
19. Publiciteit	9	61.	Aan-, afmelding en prioritering van Storingen.....	20
20. Intellectuele- en industriële eigendomsrechten ...	10	62.	Nakoming Service levels.....	20
21. Aansprakelijkheid en vrijwaring	10	63.	Onderhoud door anderen dan Opdrachtnemer.....	20
22. Ontbinding en opzegging.....	11	64.	Testen resultaat Onderhoud.....	20
23. Behoud recht nakoming te vorderen	12	65.	Verbeterde en Nieuwe versies.....	20
24. Verzekering.....	12			
25. Auditrechten	12	Deel 4E - Bijzondere bepalingen ICT: Clouddiensten	20	
26. Exitclausule	12	66.	Aanvullende definities	20
27. Overdracht van rechten en/of verplichtingen	13	67.	Gebruiksrecht	21
28. Beveiligingsprocedures en huisregels	13	68.	Dienstverlening	21
29. Omkoping en belangenverstrengeling	13	69.	Beschikbaarheid	21
30. Verlegging omzetbelasting	13	70.	Oplossen van Incidenten	21
31. Voortdurende verplichtingen.....	13	71.	Gegevens (data)	21
32. Toepasselijk recht, bevoegde rechter	14	72.	Beveiliging	22
		73.	Waarborgen continuïteit.....	22
Deel 2- Bijzondere bepalingen: Goederen	14			
33. Levering.....	14			
34. Risico- en eigendomsovergang	14			
35. Verpakking en vervoer	14			
36. Garanties	14			
37. Modificaties van Goederen	14			
38. Vervanging onderdelen	14			
Deel 3- Bijzondere bepalingen: Diensten	14			
39. Personeel van Opdrachtnemer	15			
40. Arbeidsvoorwaarden	15			
41. Ketenaansprakelijkheid en omzetbelasting	15			
42. Geen werknemer, maatregelen betaling van loon	15			
43. Zzp'ers	16			
44. Opdrachtnemer is zzp'er	16			
Deel 4- Bijzondere bepalingen ICT	16			
45. Aanvullende definities	16			
Deel 4A - Algemene bepalingen ICT	16			
46. Garanties	16			
Deel 4B - Bijzondere bepalingen ICT: Standaardsoftware	17			

Deel 1- Algemene bepalingen

1. Begrippen algemeen

Ten behoeve van de leesbaarheid van deze algemene voorwaarden zal voor **Opdrachtnemer** de vrouwelijke vorm worden gebruikt ("zij" en "haar") en voor **Opdrachtgever** de mannelijke vorm ("hij", "hem" en "zijn").

De volgende met hoofdletter gebruikte begrippen en uitdrukkingen in deze Inkoopvoorwaarden hebben de daarbij vermelde betekenis:

- 1.1. **Acceptatie:** de goedkeuring door Opdrachtgever van (onderdelen van) de Prestatie.
- 1.2. **AVG** (Algemene verordening gegevensbescherming): Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016.
- 1.3. **Diensten:** de door Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden als bedoeld in artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek.
- 1.4. **Documentatie:** iedere beschrijving van de Prestatie en de eigenschappen daarvan, waaronder doch niet beperkt tot (digitale) tekeningen, modellen, specificaties, certificaten van kwaliteit, keuring of garantie, CE-certificaten, handleidingen, instructieboeken en enig ander document, al dan niet specifiek bestemd voor de installatie, implementatie, het gebruik, beheer en/of het onderhoud daarvan.
- 1.5. **Gebruiksrecht:** het recht op grond waarvan Opdrachtgever bevoegd is tot het gebruik van een (software) product of dienst.
- 1.6. **Gelieerde Onderneming:** iedere tot de groep van Opdrachtgever behorende onderneming als bedoeld in artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek.
- 1.7. **Goed(eren):** de door Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst aan Opdrachtgever te leveren zaken en/of vermogensrechten in de zin van artikel 3:1 Burgerlijk Wetboek.
- 1.8. **Inkoopvoorwaarden (AIV):** deze Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever, bestaande uit deze algemene bepalingen en alle bijzondere bepalingen.
- 1.9. **Keuring/keuren:** een (her)keuring, (her)controle, (her)beoordelingen of (her)beproeving van de Prestatie op visueel waarneembare gebreken en non-conformiteit.
- 1.10. **Materialen:** voor installatie, implementatie, gebruik en/of onderhoud van de Prestatie benodigde (hulp)zaken, zoals gereedschappen, kabels en smartcards en fysieke gegevensdragers waarop programmatuur wordt aangeleverd.
- 1.11. **Opdrachtgever:** de netbeheerder(s) en/of een Gelieerde Onderneming(en) waarmee Opdrachtnemer de Overeenkomst aangaat/aangaan.
- 1.12. **Opdrachtnemer:** de organisatie die aan Opdrachtgever aanbiedt een Prestatie te leveren, of die daar op grond van een Overeenkomst reeds toe is verplicht.
- 1.13. **Overeenkomst:** schriftelijke overeenkomst, inclusief bijlagen, tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, alsmede elke geldige wijziging of aanvulling daarop.
- 1.14. **Partij(en):** Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer.
- 1.15. **Personeel:** de door Partijen bij de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen.
- 1.16. **Prestatie:** de door Opdrachtnemer te leveren Goederen, de door deze te verrichten Diensten of het door deze te verstrekken Gebruiksrecht dan wel een combinatie daarvan, waaronder begrepen Materialen en Documentatie.
- 1.17. **Vergoeding:** de in totaal voor de Prestatie overeengekomen prijs.
- 1.18. **Vertrouwelijke Informatie:** alle mondelinge en schriftelijke informatie, in welke vorm dan ook, die tussen Partijen wordt uitgewisseld en niet reeds openbaar beschikbaar is. Onder deze informatie wordt in ieder geval verstaan, maar is niet beperkt tot: financiële, commerciële en strategische informatie, inclusief daarop betrekking hebbende prognoses, de onderliggende toegepaste technieken, de gebruikte juridische documentatie en de overige informatie in dit kader waarvan het Partijen redelijkerwijs duidelijk zou moeten zijn dat deze bestemd is om vertrouwelijk te worden behandeld.
- 1.19. **Werkdagen:** kalenderdagen, behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3 van de Algemene termijnenwet.

2. Toepasselijkheid en geldigheid

- 2.1. Deze Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere (rechts)handeling verband houdende met de voorbereiding, totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst ter zake van het afnemen van Goederen (waaronder ook huur, huurkoop en leasing), Diensten of enige andere Prestatie van Opdrachtnemer in het kader van een gezamenlijke aanbesteding van netbeheerders.
- 2.2. De toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden van Opdrachtnemer worden door Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg aangebrachte wijzigingen van, aanvullingen op of afwijkingen van enige bepaling van deze Inkoopvoorwaarden in het kader van een Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide Partijen zijn ondertekend en hebben voorts slechts betrekking op de desbetreffende Overeenkomst.
- 2.4. Indien één of meer bepalingen van de Inkoopvoorwaarden of de Overeenkomst nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, behouden de overige bepalingen hun rechtskracht. Partijen zullen over de nietige of vernietigde bepalingen overleg voeren teneinde een vervangende regeling te treffen. De vervangende regeling tast het doel en de strekking van de Inkoopvoorwaarden of de Overeenkomst niet aan.
- 2.5. Deze Inkoopvoorwaarden bestaan uit een deel met algemene bepalingen en een aantal delen met bijzondere bepalingen. De algemene bepalingen zijn altijd van toepassing wanneer Opdrachtgever goederen, diensten, gebruiksrechten of enige andere Prestatie afneemt van Opdrachtnemer. De bijzondere bepalingen gelden daarnaast wanneer de offerte of aanbieding van Opdrachtnemer voldoet aan het toepassingsgebied van het betreffende deel, of indien de toepasselijkheid van het bijzondere deel uitdrukkelijk is overeengekomen. Bijzondere bepalingen, indien van

toepassing, dienen zoveel mogelijk in overeenstemming met de algemene bepalingen te worden uitgelegd. Wanneer dat niet mogelijk is, prevaleren de bijzondere bepalingen.

3. Totstandkoming van Overeenkomsten

- 3.1. Elk aanbod van Opdrachtnemer is onherroepelijk en niet vrijblijvend. Een aanbod geldt tenminste dertig (30) dagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.2. Indien een schriftelijke order van Opdrachtgever volgt op een aanbod van Opdrachtnemer, dan komt de Overeenkomst tot stand op het tijdstip van verzending van de order door Opdrachtgever.
- 3.3. Bij raamovereenkomsten komt de Overeenkomst tot stand telkens op het moment dat de order van Opdrachtgever voor (deel)uitvoering, binnen het kader van de raamovereenkomst, door Opdrachtgever is verzonden.
- 3.4. Door Opdrachtgever vóór of bij de totstandkoming van de Overeenkomst ter beschikking gestelde of goedgekeurde Documentatie maakt deel uit van de Overeenkomst.
- 3.5. Opdrachtnemer erkent en aanvaardt dat Opdrachtgever op enig moment mag eisen dat de Overeenkomst mede geheel of gedeeltelijk wordt uitgevoerd ten behoeve van een Gelieerde Onderneming. Dit kan worden vormgegeven door (i) toetreding van de betreffende Gelieerde Onderneming tot de Overeenkomst, (ii) contractoverneming door de Gelieerde Onderneming waarvoor Opdrachtnemer nu reeds bij voorbaat haar medewerking verleent dan wel (iii) dat Opdrachtgever de Overeenkomst ten behoeve van de Gelieerde onderneming uitoefent, een en ander ter vrije bepaling aan Opdrachtgever.

4. Wijze van kennis geven

- 4.1. Kennisgevingen van Partijen op grond van/onder de Overeenkomst worden schriftelijk gedaan.
- 4.2. Mededelingen, waaronder begrepen toezeggingen of (nadere) afspraken, van de ene aan de andere Partij van belang voor de uitvoering van de Overeenkomst, binden Partijen alleen indien ze schriftelijk door een daartoe bevoegde persoon zijn gedaan of bevestigd.
- 4.3. Onder "schriftelijk" wordt tevens "langs elektronische weg" verstaan, waarbij:
 - a. de kennisgeving raadpleegbaar is door de geadresseerde;
 - b. de authenticiteit van de kennisgeving in voldoende mate is gewaarborgd; en
 - c. de identiteit van de kennisgever met voldoende zekerheid kan worden vastgesteld.

5. Uitvoering

- 5.1. De overeengekomen leverings- cq. uitvoeringstermijn(en), -datum of -data gelden als vast en fataal. Het enkel overschrijden door Opdrachtnemer van die termijn/datum brengt Opdrachtnemer zonder ingebrekestelling in verzuim.

- 5.2. Indien een termijn of datum van uitvoering niet uitdrukkelijk is overeengekomen, geldt een redelijke termijn van uitvoering die niet meer dan 6 kalenderweken zal bedragen te rekenen vanaf de datum waarop de Overeenkomst tot stand is gekomen.
- 5.3. Opdrachtgever is bevoegd de uitvoering van de Prestatie geheel of gedeeltelijk uit te stellen cq. te schorsen. Aan het uitstel cq. de schorsing verbonden additionele kosten en schade blijven of komen voor rekening van Opdrachtnemer, tenzij het uitstel cq. de schorsing het gevolg is van omstandigheden die geacht moeten worden tot de risicosfeer van Opdrachtgever te behoren. Opdrachtnemer is alsdan verplicht het Goed, zonder meerkosten, voor Opdrachtgever op te slaan tot het moment van de uitgestelde uitvoering van de Prestatie, tenzij dit onevenredige lasten voor Opdrachtnemer met zich zou brengen, in welk geval Partijen in overleg treden om tot een voor beide Partijen redelijke en acceptabele regeling te komen. Uitstel van de uitvoering leidt tot verlenging van de overeengekomen leverings- cq. uitvoeringstermijn. Verlenging van de termijn wordt schriftelijk door Partijen bevestigd.
- 5.4. Eerdere uitvoering van de Prestatie dan op de overeengekomen datum, -data of -termijnen, geschiedt slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever en leidt niet tot wijziging van het overeengekomen tijdstip van betaling.
- 5.5. Behoudens voor zover uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, is Opdrachtnemer niet gerechtigd in gedeelten uit te voeren.
- 5.6. Indien de uitvoering van de Prestatie vertraging dreigt te ondervinden, deelt Opdrachtnemer dat onmiddellijk aan Opdrachtgever mee onder vermelding van de oorzaak en consequenties daarvan. Tevens stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever daarbij maatregelen voor om (verdere) vertraging te voorkomen. Instemming met de voorgestelde maatregelen betekent niet dat Opdrachtgever de oorzaak van de dreigende vertraging erkent en laat zijn rechten jegens de Opdrachtnemer onverlet.
- 5.7. Onder uitvoering van de Prestatie wordt mede verstaan levering van alle Materialen en alle Documentatie. Tevens wordt onder uitvoering mede deelluitvoering verstaan.

6. Onderzoek- en informatieverplichting

- 6.1. Ter bepaling van het door Opdrachtgever met de Prestatie beoogde gebruik heeft Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van:
 - a. de doelstellingen, in verband waarmee Opdrachtgever de Overeenkomst aangaat;
 - b. de organisatie van Opdrachtgever, voor zover van belang voor de Overeenkomst.
- 6.2. Bij de uitvoering van de onderzoek- en informatieverplichting van lid 1 heeft Opdrachtnemer zich tevens een oordeel gevormd over de haalbaarheid van de Prestatie binnen de door Opdrachtgever daarvoor aangegeven kaders. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer, met het oog op het bepaalde in lid 1, van voldoende informatie voorzien.

7. Documentatie en Materialen Opdrachtnemer

- 7.1. Documentatie is zodanig opgesteld dat de Prestatie met behulp daarvan door Opdrachtgever en derden naar behoren kan worden gebruikt, beheerd en onderhouden.
- 7.2. Opdrachtgever mag Documentatie, zonder daarvoor een nadere vergoeding verschuldigd te zijn, verveelvoudigen, wijzigen en voor gebruik binnen zijn organisatie openbaar maken, mits daarop voorkomende aanduidingen van auteursrechten e.d. worden gehandhaafd.
- 7.3. Materialen die door Opdrachtnemer bij de uitvoering van een Overeenkomst worden gebruikt, worden op eerste afroep aan Opdrachtgever ter goedkeuring voorgelegd.

8. Documentatie en Materialen Opdrachtgever

- 8.1. Alle Documentatie en Materialen verstrekt door Opdrachtgever dan wel tot stand gebracht of aangeschaft door Opdrachtnemer op kosten van Opdrachtgever, en de eventueel daarop rustende intellectuele eigendomsrechten, zijn en blijven eigendom van Opdrachtgever en mogen niet worden verveelvoudigd, of aan derden ter beschikking worden gesteld of anderszins gebruikt dan uitsluitend in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 8.2. Opdrachtnemer is verplicht de in het vorige lid bedoelde Materialen te merken als herkenbaar eigendom van Opdrachtgever, deze in goede staat te houden en voor haar rekening te verzekeren tegen alle risico's zolang Opdrachtnemer houder van de Materialen is.
- 8.3. Gebruik van door Opdrachtgever ter beschikking gestelde Materialen of faciliteiten door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Prestatie is voor risico van Opdrachtnemer. Zodra Opdrachtnemer het gebruik van de hiervoor bedoelde Materialen of faciliteiten heeft beëindigd, doch uiterlijk tegelijkertijd met de laatste uitvoering van (het deel van) de Prestatie waarvoor de Materialen ter beschikking zijn gesteld, dient zij deze aan Opdrachtgever terug te geven in de staat waarin deze ter beschikking zijn gesteld.
- 8.4. Opdrachtnemer dient Documentatie, Materialen en overige informatie die zij ten behoeve van de uitvoering van de Prestatie van Opdrachtgever heeft ontvangen te controleren op volledigheid en gebreken. Uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst zal Opdrachtnemer onvolledigheden en gebreken in de Documentatie, Materialen en overige informatie schriftelijk aan Opdrachtgever kenbaar maken, voor zover Opdrachtnemer deze kent of redelijkerwijze behoort te kennen, bij gebreke waarvan zij geacht wordt hiermee akkoord te zijn, en zij zich hier later niet meer op kan beroepen.
- 8.5. Verandering aan of afwijking van de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde of goedgekeurde Materialen of Documentatie is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever.

9. Onderaanneming, gebruik van derden

- 9.1. Bij het uitvoeren van de Overeenkomst mag Opdrachtnemer alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever gebruik maken van de diensten van derden, aan welke toestemming Opdrachtgever voorwaarden kan stellen.
- 9.2. In het geval dat er een aanbestedingsprocedure ten grondslag ligt aan het sluiten van de Overeenkomst wordt de in lid 1 bedoelde toestemming door Opdrachtgever geacht te zijn verleend ten aanzien van de derde(n) op wie een beroep is gedaan ten tijde van de aanbestedingsprocedure.
- 9.3. Opdrachtnemer is te allen tijde verplicht om deze derde(n) schriftelijk aan dezelfde verplichtingen ten aanzien van de door deze derde(n) uit te voeren (deel)Prestatie te onderwerpen als waaraan Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever is gebonden.
- 9.4. Toestemming van Opdrachtgever laat de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op haar rustende verplichtingen en de krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en socialeverzekeringswetgeving op haar als werkgever rustende verplichtingen, onverlet.

10. Garantie

- 10.1. Opdrachtnemer garandeert jegens Opdrachtgever dat alle uit hoofde van een Overeenkomst verrichte Prestaties:
 - a. beantwoorden aan de Overeenkomst voor wat betreft onder meer hoeveelheid, afmeting, gewicht, omschrijving en kwaliteit;
 - b. in alle opzichten voldoen aan de beschrijvingen en (technische) specificaties als vermeld in de Overeenkomst of als door Opdrachtgever opgegeven;
 - c. in alle opzichten voldoen aan alle eisen die nationale, internationale of supranationale wet- of regelgeving (EU regelgeving mede daaronder begrepen) daaraan stellen;
 - d. in alle opzichten voldoen aan alle binnen de branche gehanteerde veiligheids- en kwaliteitsnormen;
 - e. geen fabricage-, materiaal- of ontwerpfouten of andere gebreken bevatten mede als bedoeld in artikel 6:186 BW;
 - f. geschikt zijn voor het door Opdrachtgever beoogde gebruik, in samenhang met het bestaande (onderliggende) systeem en de programmatuur van Opdrachtgever, voor zover bij Opdrachtnemer bekend of bekend had moeten zijn; en
 - g. het gebruik daarvan, waaronder eventuele doorverkoop, geen inbreuk maken op rechten van derden, waaronder mede intellectuele eigendomsrechten zijn begrepen.
- 10.2. De garanties als genoemd in dit artikel worden door Opdrachtnemer gegeven in aanvulling op eventuele andere door Opdrachtnemer verstrekte of uit de wet voortvloeiende garanties of verplichtingen en wordt mede gegeven ten behoeve van afnemers van Opdrachtgever en overige gebruikers van de Prestaties.
- 10.3. De termijn voor de uit dit artikel voortvloeiende garantieverplichtingen bedraagt ten minste 12 maanden na Acceptatie als genoemd in artikel

12, tenzij Partijen een andere garantietermijn zijn overeengekomen in de Overeenkomst. Het verstrijken van die termijn laat de rechten die Opdrachtgever aan de Overeenkomst of de wet kan ontlenen onverlet.

10.4. Indien de Prestatie niet aan de in dit artikel genoemde garanties voldoet, kan Opdrachtgever eisen dat Opdrachtnemer de Prestatie onmiddellijk herstelt of vervangt, naar keuze van Opdrachtgever. De daarmee gemoeide kosten komen voor rekening van Opdrachtnemer.

10.5. Indien Opdrachtnemer niet, nadat zij daartoe door Opdrachtgever schriftelijk is aangemaand, binnen de daarin gestelde termijn voldoet aan een eis als bedoeld in artikel 10.4, is Opdrachtgever, zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, bevoegd te kiezen tussen:

- a. vervanging of herstel van de Prestatie door een derde op kosten van Opdrachtnemer;
- b. retournering van (de resultaten van) de desbetreffende Prestaties voor rekening en risico van Opdrachtnemer en ontbinding van de Overeenkomst en dientengevolge creditering van (het gedeelte van) de Vergoeding die voor (de resultaten van) de desbetreffende Prestatie reeds is betaald.

10.6. Het bepaalde in dit artikel laat overige rechten en vorderingen die Opdrachtgever aan een tekortkoming kan ontlenen onverlet.

10.7. De in dit artikel bedoelde garanties gelden evenzeer voor ingevolge artikel 10.4 vervangen of herstelde Prestaties.

10.8. Opdrachtgever zal zich ook op de garanties van dit artikel kunnen beroepen na Acceptatie van de Prestatie als bedoeld in artikel 12 ongeacht of (i) Opdrachtgever bij (af)levering enige verklaring heeft afgelegd die inhoudt dat de Prestatie in goede staat zouden zijn ontvangen of anderszins conform de Overeenkomst zijn, (ii) Opdrachtgever enige handeling heeft verricht of nagelaten als bedoeld in artikel 11.

10.9. Opdrachtnemer neemt op verzoek van Opdrachtgever deel aan overleg met door Opdrachtgever aangewezen andere wederpartijen en/of opdrachtnemers van Opdrachtgever indien op enig moment blijkt dat de Prestatie niet goed functioneert in samenhang met andere bij Opdrachtgever in gebruik zijnde of te nemen software, producten en/of diensten. Het overleg is gericht op het achterhalen van de oorzaak van het onvoldoende in samenhang functioneren en het zo mogelijk vinden van een oplossing daarvoor. Aan het overleg en uitwerken van een oplossing verbonden redelijke kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij het onvoldoende in samenhang functioneren toerekenbaar blijkt aan Opdrachtnemer.

10.10. Opdrachtnemer garandeert in aanvulling op artikel 10.3 dat zij gebreken die Opdrachtgever tijdens de Acceptatie heeft geconstateerd, maar die voor haar geen reden vormden om niet tot Acceptatie over te gaan, met bekwame spoed na Acceptatie voor haar rekening zal herstellen.

11. Keuring

11.1. Op verzoek van Opdrachtgever kan voorafgaand aan, tijdens of na de uitvoering, Keuring van de Prestatie plaatshebben door Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen derde bij Opdrachtnemer.

11.2. Indien Opdrachtgever de Prestatie wenst te keuren:

- a. houdt Opdrachtnemer de Prestatie op een zodanig tijdstip voor Keuring gereed dat de overeengekomen levertijden worden nagekomen;
- b. werkt Opdrachtnemer, zonder kosten voor Opdrachtgever, desverlangd aan de Keuring mee en stelt een geschikte ruimte en redelijke personele en materiële hulp ter beschikking van Opdrachtgever;
- c. geschiedt de Keuring, indien Opdrachtnemer dat verlangt, in zijn aanwezigheid of in aanwezigheid van een door hem aangewezen deskundige. De daarmee gemoeide kosten komen voor rekening van Opdrachtnemer.

11.3. Indien Opdrachtgever de te leveren Prestatie afkeurt, is Opdrachtnemer, onverminderd alle andere rechten of vorderingen van Opdrachtgever, gehouden om voor eigen rekening en risico onverwijld de ontbrekende of de herstelde of vervangende Prestatie voor een nieuwe Keuring aan te bieden. Alsdan gelden de bepalingen van dit artikel onverkort. Alle kosten van herkeuring ten gevolge van onvolkomenheden aan de kant van Opdrachtnemer zijn voor rekening van Opdrachtnemer. De afkeuring door Opdrachtgever bij de eerste/eerdere Keuring leidt niet tot verlenging van de overeengekomen leverings- cq. uitvoeringstermijn.

11.4. Indien bij Keuring de Prestatie geheel of gedeeltelijk wordt afgekeurd, zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan binnen bekwame tijd schriftelijk in kennis stellen.

11.5. In geval van afkeuring van de Prestatie voor, tijdens of na uitvoering, gaan de eigendom en het risico van de afgekeurde Prestatie op Opdrachtnemer over vanaf de datum van dagtekening van de in het vorige lid bedoelde melding.

11.6. Indien Keuring door een onafhankelijke instantie plaatsvindt, is de uitslag bindend voor Partijen.

11.7. Keuring dan wel het achterwege blijven daarvan zal niet kunnen worden aangemerkt als bewijs van (af)levering, afname, Acceptatie of risico-overgang en laat alle rechten en aanspraken van Opdrachtgever onverlet.

12. Acceptatie

12.1. Opdrachtgever beoordeelt de Prestatie, al dan niet door inschakeling/met behulp van derden, aan de hand van de opgelegde specificaties of toepasselijke normen zoals vastgelegd in de Overeenkomst. Indien Opdrachtgever de Prestatie als voldoende beoordeelt, accepteert Opdrachtgever deze door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer.

12.2. Indien de beoordeling door Opdrachtgever gebreken van de Prestatie aan het licht brengt, geldt de Prestatie als niet geaccepteerd en zal Opdrachtnemer deze gebreken kosteloos en zo spoedig mogelijk herstellen, waarna de Prestatie aan een tweede beoordeling onderworpen zal worden. Als gebreken aan het licht zijn gebracht geldt dat ook het overige deel van de Prestatie dat niet is aangetast door de gebreken, niet wordt geaccepteerd.

12.3. De procedure van de beoordeling door Opdrachtgever als beschreven in dit artikel 12, zal worden herhaald totdat de Prestatie is geaccepteerd, met dien verstande dat als de tweede beoordeling nog immer gebreken aan het licht brengt, Opdrachtgever het recht heeft – niettegenstaande zijn recht om schadevergoeding te eisen – om, naar zijn eigen keuze: (i) van Opdrachtnemer te verlangen om kosteloos haar herstelactiviteiten voort te zetten; (ii) voor rekening van Opdrachtnemer zelf maatregelen te nemen of de noodzakelijke diensten en/of goederen van een derde te betrekken voor het herstel van de gebreken; (iii) de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) en eventueel daarmee verbonden overeenkomsten te ontbinden, waarbij Opdrachtgever generlei vergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd zal zijn; of (iv) alleen een deel van de Prestatie te accepteren, welke gedeeltelijke Acceptatie zal resulteren in een verhoudingsgewijze lagere vergoeding onder de Overeenkomst.

13. Prijzen en tarieven

13.1. De overeengekomen prijzen luiden in Euro's en zijn exclusief omzetbelasting, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, maar inclusief kosten van vervoer, belastingen, invoerrechten, overige heffingen, assurantie, verpakingskosten, verwijderingskosten en eventuele installatie- en montagekosten, en inclusief alle bijkomende kosten in verband met de nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtnemer, zoals die van gebruiksrechten, keuringen, gereedschappen en apparatuur.

13.2. De overeengekomen prijzen en/of tarieven zijn vast voor de duur van de Overeenkomst, tenzij de Overeenkomst de specifieke en concrete omstandigheden vermeldt die tot prijsaanpassing kunnen leiden, alsmede de precieze wijze waarop de aanpassing van de prijs in die gevallen plaatsvindt.

14. Wijzigingen, meerwerk en minderwerk

14.1. Opdrachtnemer zal niet zonder schriftelijke toestemming of schriftelijk verzoek van Opdrachtgever enige wijziging aanbrengen in het ontwerp of de specificaties van de Prestatie.

14.2. Opdrachtnemer is te allen tijde gehouden door Opdrachtgever gewenste en technisch mogelijke wijzigingen in of aanvullingen op de Prestatie aan te brengen of te leveren.

14.3. Indien door aanvullende wensen of gewijzigde inzichten van Opdrachtgever of door wijziging van de voor de te verrichten Prestatie van belang zijnde wettelijke voorschriften, de te verrichten Prestatie aantoonbaar wordt verzwaard dan wel uitgebreid, is sprake van meerwerk, dat voor vergoeding in aanmerking komt, mits in overeenstemming met lid 4 van dit artikel. Tot meerwerk worden niet gerekend aanvullende werkzaamheden of gewijzigde inzichten die Opdrachtnemer bij het sluiten van de Overeenkomst had behoren te voorzien. Indien Opdrachtnemer meent dat van meerwerk sprake is, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling aan Opdrachtgever.

14.4. Opdrachtnemer vangt niet aan met meerwerk alvorens zij daartoe schriftelijke opdracht van Opdrachtgever heeft gekregen. Opdrachtnemer brengt ter verkrijging van een dergelijke opdracht een schriftelijke offerte uit met betrekking tot de omvang van het verwachte meerwerk en de daaraan verbonden tijdsduur en kosten. Ter zake van het door Opdrachtnemer te verrichten meerwerk gelden de bepalingen van de Overeenkomst, waaronder de tarieven en eventuele kortingen, voor zover deze door de nadere schriftelijke opdracht niet worden gewijzigd. Opdrachtnemer kan bij het uitbrengen van een offerte geen nadere dan wel zwaardere voorwaarden stellen dan die waarmee Opdrachtgever instemt. Een dergelijke opdracht tot meerwerk wordt uitgevoerd onder de bepalingen van de Overeenkomst.

14.5. Indien de door Opdrachtnemer opgegeven (gevolgen voor de) tijdsduur en/of kosten verbonden aan de door Opdrachtgever gewenste wijziging naar het oordeel van Opdrachtgever onredelijk zijn, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden of op te zeggen, tenzij dit gelet op de omstandigheden in strijd met de eisen van redelijkheid en billijkheid zou zijn. Buiten een vergoeding voor in redelijkheid gemaakte, onvermijdbare kosten voor reeds in productie genomen Goederen of onderhanden werk, geeft ontbinding of opzegging van de Overeenkomst op grond van dit artikel Partijen geen recht op verdere vergoeding van enigerlei schade.

14.6. Indien door aanvullende wensen of gewijzigde inzichten van Opdrachtgever of door wijziging van de voor de te verrichten Prestaties van belang zijnde wettelijke voorschriften de Prestaties die Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verlicht dan wel verminderd, is sprake van minderwerk, dat voor verrekening in aanmerking komt. Indien een Partij meent dat van minderwerk sprake is, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling aan de andere Partij. Indien een vaste prijs is overeengekomen, bepalen Partijen in onderling overleg het bedrag van het minderwerk, dat met de te betalen prijs wordt verrekend.

14.7. Alle overeengekomen wijzigingen en aanvullingen in de Prestatie worden door Opdrachtnemer geïmplementeerd en verricht conform de voorwaarden van de Overeenkomst waaronder deze Inkoopvoorwaarden.

15. Betaling

15.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zal betaling van de verrichte Prestatie geschieden binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van een deugdelijk gespecificeerde factuur dan wel, indien dit later is, na (af)levering en Acceptatie van de Prestatie.

15.2. De facturen van Opdrachtnemer dienen te voldoen aan de wettelijke eisen en de factuurvereisten die gelden per individuele Opdrachtgever.

15.3. Opdrachtgever kan de betaling van een factuur of een deel daarvan, waarover tussen Partijen geen overeenstemming bestaat, opschorten. Van deze bevoegdheid maakt Opdrachtgever uitsluitend gebruik, indien en zolang bij hem redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de desbetreffende factuur.

- 15.4.** Opdrachtgever en Gelieerde Ondernemingen zijn gerechtigd aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen te verrekenen met eventuele bedongen kortingen en eventuele overige vorderingen die zij op Opdrachtnemer hebben, ongeacht of deze vorderingen opeisbaar zijn en/of op eenvoudige wijze (in rechte) zijn vast te stellen. Opdrachtnemer komt geen beroep toe op artikel 6:136 BW, dat de vordering van Opdrachtgever of een Gelieerde Onderneming niet op eenvoudige wijze is vast te stellen.
- 15.5.** Teneinde de nakoming van de verplichtingen uit een Overeenkomst zeker te stellen, zal Opdrachtnemer op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever voor eigen rekening afdoende zekerheid stellen. Zekerheidstelling kan onder meer plaatsvinden door middel van onherroepelijke en onvoorwaardelijke bankgarantie, af te geven door een voor Opdrachtgever acceptabele bankinstelling.
- 15.6.** Indien Opdrachtgever een factuur zonder geldige reden niet binnen de in artikel 15.1 bedoelde termijn heeft voldaan, is zij de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek verschuldigd. De rentevergoeding wordt voldaan op vordering van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer heeft geen recht op rentevergoeding, indien de desbetreffende factuur niet voldoet aan overeengekomen vereisten.
- 15.7.** Betaling door Opdrachtgever ontslaat Opdrachtnemer niet van enige garantie, verplichting of aansprakelijkheid uit hoofde van enige Overeenkomst.
- 15.8.** Indien Opdrachtgever de juistheid van een factuur, dan wel een onderdeel daarvan betwist, treden Partijen in overleg teneinde de ontstane situatie op te lossen. Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd de door Opdrachtnemer verzonden facturen door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant, als bedoeld in artikel 2:393, eerste lid, BW op inhoudelijke juistheid te laten controleren. Opdrachtnemer zal de betrokken accountant inzage in haar boeken en bescheiden verlenen en deze alle gegevens en informatie verstrekken die deze verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De accountant brengt zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide Partijen uit. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factu(u)r(en) op de betwiste punten niet juist dan wel onvolledig is/zijn, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Opdrachtnemer komen. Opdrachtgever is over de periode van onderzoek geen rente verschuldigd.
- 15.9.** Overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of niet betaling door Opdrachtgever van een factuur omdat Opdrachtgever de juistheid van de factuur betwist of omdat Opdrachtgever van mening is dat Opdrachtnemer tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst, geeft Opdrachtnemer niet het recht haar verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten dan wel de Overeenkomst te ontbinden.

16. Voortgangsrapportage en werkoverleg

- 16.1.** Opdrachtnemer rapporteert over de voortgang van de werkzaamheden aan Opdrachtgever zo vaak en op de wijze als in de Overeenkomst is bepaald, dan wel Opdrachtgever nodig acht.
- 16.2.** Partijen overleggen zo vaak als een van hen dat nodig oordeelt over de voortgang van de werkzaamheden.

17. Geheimhouding

- 17.1.** Opdrachtnemer maakt hetgeen haar bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt, en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, op geen enkele wijze verder bekend behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter haar tot bekendmaking daarvan verplicht. Met een uitspraak van de rechter wordt in dit verband gelijk gesteld een uitspraak van een instantie die bevoegd is om het geschil te beslechten indien Partijen een andere vorm van geschillenbeslechting zijn overeengekomen.
- 17.2.** Opdrachtnemer verplicht haar Personeel om de geheimhoudingsverplichting na te komen en neemt passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om verlies of onrechtmatige kennisname van Vertrouwelijke Informatie te voorkomen.
- 17.3.** Vertrouwelijke bedrijfsinformatie, tekeningen, schema's en overige bedrijfsgegevens worden uitsluitend op zodanige wijze met Opdrachtgever of andere in het kader van de Overeenkomst geautoriseerde partijen uitgewisseld dat gedurende het transport van de informatie de geheimhouding ervan gewaarborgd is.
- 17.4.** Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer bewijs verschaffen dat Opdrachtnemer diens verplichtingen onder artikel 17.2 en artikel 18 nakomt, dan wel haar medewerking verlenen aan het uitoefenen van toezicht door of namens Opdrachtgever op de bewaring en het gebruik van Vertrouwelijke Informatie door Opdrachtnemer.
- 17.5.** Opdrachtnemer stelt alle gegevens die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst onder zich heeft, inclusief eventueel daarvan gemaakte kopieën, op diens eerste verzoek aan Opdrachtgever ter beschikking.
- 17.6.** Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever onmiddellijk schriftelijk op de hoogte indien Opdrachtnemer weet of redelijkerwijs behoort te vermoeden dat Vertrouwelijke Informatie is verloren of onrechtmatig verwerkt.
- 17.7.** De verplichting tot geheimhouding bestaat niet ten aanzien van informatie die:
- openbaar is dan wel openbaar wordt zonder onrechtmatig handelen van de ontvangende Partij;
 - aan de ontvangende Partij rechtmatig door een derde beschikbaar wordt gesteld zonder verplichting tot geheimhouding;
 - aantoonbaar reeds voor de ontvangst ervan rechtmatig in het bezit was van de ontvangende Partij;

- d. in een schriftelijk document door de andere Partij als niet-vertrouwelijk is bestempeld;
- e. de ontvangende Partij op grond van een wettelijke verplichting publiceert of aan de desbetreffende autoriteit kenbaar maakt, mits Opdrachtgever voorafgaande aan de openbaarmaking is geïnformeerd teneinde hiertegen formeel bezwaar te kunnen indienen.

18. Verwerking van persoonsgegevens

- 18.1.** Voor zover de in dit artikel opgenomen begrippen met een beginhoofdletter niet zijn opgenomen in artikel 1 van deze Inkoopvoorwaarden, hebben deze begrippen de betekenis als bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- 18.2.** Wanneer Opdrachtnemer tijdens het uitvoeren van de Overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt, zal de Opdrachtnemer de Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Algemene verordening gegevensbescherming, Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (UAVG) en aanvullende richtlijnen.
- 18.3.** Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.
- 18.4.** Opdrachtnemer zal de ter verwerking verkregen Persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden verwerken en niet voor andere of verdergaande doeleinden verwerken dan redelijkerwijze nodig is ter uitvoering van de Overeenkomst, tenzij Opdrachtgever hiervoor schriftelijke toestemming heeft verleend.
- 18.5.** Opdrachtnemer zal de Persoonsgegevens niet delen met andere partijen. Als Opdrachtnemer voor haar werkzaamheden gebruik wenst te maken van een andere partij (verwerker) dan stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte. Opdrachtnemer zal alleen gebruik maken van partijen die voldoen aan de eisen van de AVG, UAVG en aanvullende richtlijnen.
- 18.6.** Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever binnen één Werkdag over ieder verzoek en/of iedere klacht van de Toezichthoudende autoriteit of een Betrokkene ten aanzien van de Persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de Overeenkomst.
- 18.7.** Opdrachtnemer verleent medewerking aan Opdrachtgever wanneer een Betrokkene een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering, bezwaar maken tegen de verwerking van de Persoonsgegevens en een verzoek tot overdraagbaarheid van de eigen Persoonsgegevens.
- 18.8.** Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever binnen één Werkdag over ieder rechterlijk bevel, dagvaarding, wettelijke verplichting of andere verplichting tot het delen van Persoonsgegevens met derden.

18.9. Opdrachtnemer verleent medewerking aan het uitvoeren van een Privacy Impact Assessment als daar door een wijziging van de verwerking aanleiding toe bestaat.

18.10. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever over het ontdekken van een mogelijke Inbreuk in verband met Persoonsgegevens (ook wel: datalek) onverwijld na het ontdekken ervan. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever vervolgens op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen rondom de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.

18.11. Opdrachtnemer zal de volgende informatie verstrekken in geval van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens:

- a. een gedetailleerde omschrijving van de Inbreuk in verband met
- b. Persoonsgegevens;
- c. type/soort Persoonsgegevens betrokken bij de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens;
- d. van hoeveel personen de Persoonsgegevens betrokken zijn bij de
- e. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens;
- f. de identiteit van de personen betrokken bij de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens;
- g. de getroffen maatregelen om negatieve gevolgen voor de
- h. Betrokkenen te beperken en de Inbreuk in verband met
- i. Persoonsgegevens te verhelpen;
- j. de oorzaak van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens;
- k. de duur van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens en het ontstaansmoment.

18.12. De eventuele kosten die gemaakt worden om de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens op te lossen, komen voor rekening van degene die de kosten maakt, tenzij de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens is ontstaan door het niet-nakomen van de Overeenkomst door Opdrachtnemer, dan komen de kosten voor rekening van Opdrachtnemer. Daarnaast behoudt Opdrachtgever de mogelijkheid om andere rechtsmiddelen in te zetten.

18.13. Communicatie over de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens zal altijd geschieden in overleg.

18.14. Wanneer de Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever eindigt, zal Opdrachtnemer de Persoonsgegevens die zij heeft verwerkt bij het uitvoeren van de Overeenkomst retourneren aan Opdrachtgever en/of vernietigen.

18.15. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever schadeloosstellen voor en vrijwaren tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade als gevolg van niet-nakoming van dit artikel door Opdrachtnemer.

18.16. Indien Opdrachtnemer is aan te merken als Verwerker, regelen Partijen de verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever aanvullend in een (verwerkers)overeenkomst per Opdrachtgever.

19. Publiciteit

19.1. Opdrachtnemer maakt in publicaties (waaronder onder andere persberichten, columns, websites, en social media posts) of reclame uitingen impliciet noch expliciet melding van de Prestatie en gebruikt de

naam van Opdrachtgever of een Gelieerde Onderneming niet als referentie, dan na toestemming van Opdrachtgever.

20. Intellectuele- en industriële eigendomsrechten

- 20.1.** Alle intellectuele- of industriële eigendomsrechten, in welke vorm ook, voortvloeiende uit uitvindingen of die anderszins ontstaan door of het gevolg zijn van de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer, berusten bij of komen in eigendom toe aan Opdrachtgever. Deze rechten worden op grond van de Overeenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
- 20.2.** Voor zover (de resultaten van) de verrichte Prestaties (mede) tot stand komen met gebruikmaking van reeds bestaande, niet aan Opdrachtgever toekomstige intellectuele eigendomsrechten, verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een niet-exclusief en niet opzegbaar Gebruiksrecht van onbepaalde duur. Opdrachtnemer garandeert in dat geval gerechtigd te zijn tot het verlenen van vorenbedoeld Gebruiksrecht.
- 20.3.** Voor zover voor de overdracht van de rechten, als bedoeld in artikel 20.1, op enig moment een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Opdrachtnemer Opdrachtgever reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen.
- 20.4.** Indien tussen Partijen verschil van mening bestaat over de in artikel 20.1 bedoelde intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van (de resultaten van) de verrichte Prestaties wordt, behoudens tegenbewijs, ervan uitgegaan dat die rechten aan Opdrachtgever toekomen. In alle gevallen mag Opdrachtgever het bij de Overeenkomst beoogde gebruik van de uitkomst van de resultaten blijven voortzetten.
- 20.5.** Opdrachtnemer doet hierbij afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan haar, Opdrachtnemer, toekomstige zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet, in de mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het Personeel van Opdrachtnemer, afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan deze personen toekomstige persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.
- 20.6.** Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden ter zake van (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Opdrachtnemer verplicht zich tot het op haar kosten treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen aan voorkoming van stagnatie en tot beperking van de te maken extra kosten en/of te lijden schade als gevolg van bedoelde inbreuken.

- 20.7.** Onverminderd het hiervoor bepaalde kan Opdrachtgever, indien derden Opdrachtgever ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, de Overeenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk ontbinden, onverminderd zijn verdere rechten jegens Opdrachtnemer, waaronder maar niet beperkt, tot enig recht op schadevergoeding. Van zijn recht tot ontbinding van de Overeenkomst maakt Opdrachtgever geen gebruik dan na voorafgaand overleg met Opdrachtnemer.

21. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 21.1.** Indien een Partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting, kan de andere Partij haar in gebreke stellen waarbij de nalatige Partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit dan is de nalatige Partij in verzuim. Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming een fatale termijn geldt of indien uit een mededeling dan wel de houding van de andere Partij moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten.
- 21.2.** De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid als volgt beperkt is:
- voor Overeenkomsten waarvan de totale waarde kleiner is dan of gelijk aan € 50.000,-: € 150.000,- per gebeurtenis en
 - € 300.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
 - voor Overeenkomsten waarvan de totale waarde meer is dan € 50.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 100.000,-:
 - € 300.000,- per gebeurtenis en € 500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
 - voor Overeenkomsten waarvan de totale waarde meer is dan € 100.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 150.000,-: € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
 - voor Overeenkomsten waarvan de totale waarde meer is dan € 150.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 500.000,-: € 1.500.000,- per gebeurtenis en € 3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;
 - voor Overeenkomsten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000,-: € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.
- Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
- 21.3.** De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:
- a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel; en/of

- b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere Partij of diens Personeel; en/of
- c. in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 20; en/of
- d. ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, als gevolg van niet-nakoming van haar verplichtingen omtrent de verwerking van persoonsgegevens als bedoeld in artikel 18, respectievelijk in een op grond van artikel 18.16 gesloten verwerkersovereenkomst.

21.4. Indien Opdrachtnemer voor het verrichten van de Prestatie gebruik maakt van zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de schade die aan deze zaken wordt toegebracht, alsook voor schade die Opdrachtnemer of derden lijden als gevolg van het gebruik van deze zaken. De aansprakelijkheidsbeperking genoemd in het tweede lid is dan van overeenkomstige toepassing.

21.5. Alle verplichtingen, ook die krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving met betrekking tot Personeel van Opdrachtnemer, komen ten laste van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt.

22. Ontbinding en opzegging

22.1. Elk van de Partijen kan de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien de andere Partij in verzuim is dan wel nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is, tenzij het een tekortkoming betreft die gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

22.2. Indien één van de Partijen ten gevolge van overmacht haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, heeft de andere Partij het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met inachtneming van een redelijke termijn buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat, maar niet eerder dan na het verstrijken van een termijn van 5 Werkdagen gerekend vanaf de datum waarop de omstandigheid die de overmacht oplevert ontstond.

22.3. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, grondstoffentekort, transportproblemen, storingen in de productie van Opdrachtnemer, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde goederen, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer of tekortschieten van door haar ingeschakelde derden.

22.4. Opdrachtgever kan, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling en zonder verplichting tot vergoeding van enige schade, met onmiddellijke ingang buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven ontbinden, indien:

- a. Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of wordt verleend;

- b. Opdrachtnemer haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- c. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd;
- d. de onderneming van Opdrachtnemer wordt ontbonden of gestaakt;
- e. sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Opdrachtnemer;
- f. Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen;
- g. in geval van omkoping of belangenverstremming als bedoeld in artikel 29; of
- h. Opdrachtnemer niet meer voldoet aan de geschiktheidseisen waarop een opdracht aan Opdrachtnemer is verleend, of zich ten aanzien van Opdrachtnemer een uitsluitingsgrond voordoet als bedoeld in artikel 3.65 lid 3 jo. 2.86 en 2.87 Aanbestedingswet.

22.5. Indien de Overeenkomst is ontbonden is, betaalt Opdrachtnemer de reeds door Opdrachtgever aan haar verrichte betalingen aan Opdrachtgever terug, vermeerderd met de wettelijke rente over het betaalde bedrag vanaf de dag waarop dit is betaald. Indien de Overeenkomst gedeeltelijk is ontbonden, bestaat de terugbetalingsverplichting alleen voor zover de betalingen op het ontbonden gedeelte betrekking hebben.

22.6. Opdrachtgever kan de Overeenkomst ook met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven ontbinden, indien hij op goede gronden aanneemt dat de rechter op een daartoe strekkende vordering op grond van afdeling 4.3.1 van de Aanbestedingswet 2012 de Overeenkomst zal vernietigen. Opdrachtnemer heeft alsdan aanspraak op vergoeding van in redelijkheid voor de uitvoering van de Overeenkomst gemaakte kosten en in verband daarmee in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Indien Opdrachtgever echter aantoonbaar dat de onrechtmatigheid (mede) aan Opdrachtnemer toerekenbaar is, komt Opdrachtnemer geen vergoeding toe.

22.7. Indien Opdrachtgever met Opdrachtnemer twee of meer samenhangende Overeenkomsten heeft gesloten, mag Opdrachtgever in de gevallen als bedoeld in artikel 22.1, 22.4 en 22.6 ook de andere Overeenkomst(en) op de aangegeven wijze ontbinden. Van samenhang als hiervoor bedoeld, moet blijken uit de (bijbehorende) Overeenkomsten.

22.8. Opdrachtgever kan voorts de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te allen tijde opzeggen. Tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vindt alsdan afrekening plaats op basis van de door de Opdrachtnemer ter zake van de uitvoering van de onderhavige opdracht verrichte Prestaties en in redelijkheid gemaakte kosten en van de voor de uitvoering van de opdracht in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst.

23. Behoud recht nakoming te vorderen

23.1. Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te verlangen niet aan, tenzij de desbetreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.

24. Verzekering

24.1. Opdrachtnemer heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd voor de navolgende risico's:

- a. bedrijfsaansprakelijkheid (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever);
- b. beroepsaansprakelijkheid (risico's die voortvloeien uit beroepsfouten, indien van toepassing);
- c. verlies van en schade aan bedrijfsinventaris (waaronder door brand en diefstal), inclusief de zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever. Deze verzekering dient een primaire dekking te hebben.

24.2. Opdrachtnemer legt op verzoek van Opdrachtgever onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de polissen en de bewijzen van premiebetaling ter zake van de in het eerste lid bedoelde verzekeringen, dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekeringen en het betaald zijn van de premie over. De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.

25. Auditrechten

25.1. Opdrachtnemer verplicht zich in het kader van de Prestatie als onderdeel daarvan Opdrachtgever redelijkerwijs in staat te stellen te voldoen aan zijn interne en externe verplichtingen ten aanzien van certificering en verantwoording. Daartoe zal Opdrachtnemer op professionele wijze haar dienstverlening en producten documenteren zonder hiervoor apart kosten in rekening te brengen.

25.2. Opdrachtgever heeft het recht om gedurende de looptijd van de Overeenkomst bij Opdrachtnemer audits te laten uitvoeren op de uitvoering (van delen) van de opdracht door interne en externe auditoren van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal alle redelijke medewerking geven aan Opdrachtgever bij het uitvoeren van audits met betrekking tot:

- a. de verrichte Prestatie in het algemeen en het daarbij verwerken van gegevens verstrekt door Opdrachtgever en zijn klanten in het bijzonder;
- b. de nakoming door Opdrachtnemer van haar verplichtingen;
- c. beveiligingsaspecten van de Prestatie en de gegevens van Opdrachtgever en zijn klanten; en
- d. aspecten die Opdrachtgever dient te verifiëren om aan zijn wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen.

25.3. Het tijdstip en de werkwijze van de audits zullen door Opdrachtgever worden uitgevoerd overeenkomstig het daaromtrent vastgestelde in de Overeenkomst. Indien een regeling in de Overeenkomst daaromtrent ontbreekt, dan worden de audits uitgevoerd op een in overleg vast te stellen moment, binnen 30 dagen nadat Opdrachtgever heeft aangekondigd de audit te willen uitvoeren.

25.4. Indien de audits uitwijzen dat Opdrachtnemer niet aan haar in lid 1 bedoelde verplichtingen heeft voldaan zal Opdrachtnemer ervoor zorgdragen dat aan deze verplichtingen wordt voldaan. Opdrachtnemer zal daartoe onverwijld nadat de uitkomst van de audit bekend is aan Opdrachtgever mededelen welke maatregelen daartoe getroffen zullen worden en wanneer deze uitgevoerd zullen zijn. Vervolgens zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever aantonen dat zij weer aan genoemde verplichtingen voldoet. Hetgeen in dit artikel Audit is bepaald, laat onverlet de rechten van Opdrachtgever op basis van deze Inkoopvoorwaarden en/of de wet.

25.5. Opdrachtnemer zal de auditor alle redelijkerwijs te verlangen medewerking geven en toegang geven tot relevante systemen en documenten voor zover deze betrekking hebben op de levering aan Opdrachtgever. Beide partijen dragen ieder hun eigen kosten met betrekking tot het uitvoeren van audits, tenzij de auditor schendingen rapporteert ten aanzien van de nakoming door Opdrachtnemer van haar verplichtingen, in welk geval Opdrachtnemer de redelijke kosten van de auditor zal betalen, onverminderd eventuele overige rechten van Opdrachtgever ter zake van een tekortkoming van Opdrachtnemer.

26. Exitclausule

26.1. Indien de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, is Opdrachtnemer gehouden om:

- a. op eerste verzoek van Opdrachtgever datgene te doen wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een nieuwe opdrachtnemer of Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen tijdig de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke Prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten; en
- b. op eerste verzoek van Opdrachtgever in overleg te treden omtrent de voortzetting van de prestatie door derden en/of Opdrachtgever zelf en gezamenlijk met Opdrachtgever een exitplan op te stellen; en
- c. aan Opdrachtgever onverwijld alle haar door of namens Opdrachtgever ter hand gestelde Documentatie, Materialen, data en andere goederen (waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers) te retourneren; en
- d. geen barrières of belemmeringen van welke aard dan ook op te leggen die de overstap naar een nieuwe opdrachtnemer op welke wijze dan ook kan bemoeilijken of verhinderen.

26.2. Anders dan in geval van ontbinding van de Overeenkomst krachtens het bepaalde in artikel 22.1 en 22.4 verricht Opdrachtnemer de in artikel 26.1 bedoelde diensten tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities of bij gebreke daarvan tegen de in het algemeen door

Oprachtnemer gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities. De in artikel 26.1 bedoelde diensten worden kosteloos verricht indien sprake is van een toerekenbaar tekortschieten door Oprachtnemer, waaronder begrepen de situatie bedoeld in de laatste volzin van artikel 22.6.

27. Overdracht van rechten en/of verplichtingen

- 27.1.** Partijen mogen de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder toestemming van de andere Partij aan een derde overdragen. Toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd. Partijen kunnen daaraan voorwaarden verbinden.
- 27.2.** In afwijking op artikel 27.1 is Oprachtgever gerechtigd om de rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst over te dragen aan een Gelieerde Onderneming.

28. Beveiligingsprocedures en huisregels

- 28.1.** Oprachtnemer is verantwoordelijk voor de veiligheid en gezondheid van haar personeel en het personeel van door haar ingeschakelde derden en is ervan doordrongen dat Oprachtgever veiligheid, gezondheid en milieu als prioriteit beschouwt.
- 28.2.** Oprachtnemer dient ervoor zorg te dragen dat door haar betrokken Personeel te allen tijde de van overheidswege vastgestelde voorschriften en overige op de plaats van uitvoering geldende procedures, huisregels, gedragscodes, reglementen, instructies en aanwijzingen met betrekking tot veiligheid, gezondheid en milieu in acht zal nemen. Oprachtgever zal de door hem opgestelde procedures en regels desgevraagd ter beschikking stellen.
- 28.3.** Oprachtgever kan het Personeel van Oprachtnemer dat voor de uitvoering van de Overeenkomst is of wordt ingeschakeld, (doen) onderwerpen aan een nader te bepalen veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij Oprachtgever gebruikelijke regels. Oprachtnemer verleent aan dat onderzoek haar volledige medewerking. Oprachtgever kan op grond van de uitkomsten daarvan de inzet van het betrokken personeelslid bij de uitvoering van de Overeenkomst weigeren.
- 28.4.** Oprachtgever kan in noodzakelijke gevallen en gemotiveerd vorderen dat Oprachtnemer uiterlijk drie Werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden bij Oprachtgever een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) van het betreffende Personeel zal verstrekken.
- 28.5.** Oprachtnemer meldt de komst van haar Personeel op een locatie van Oprachtgever tijdig bij de contactpersoon van Oprachtgever. Oprachtnemer zorgt ervoor dat haar Personeel zich op verzoek van Oprachtgever kan legitimeren en kan aantonen dat zij voor of namens haar werkzaam zijn. Oprachtgever mag de toegang tot zijn locatie(s) en zijn systemen te allen tijde weigeren indien Oprachtgever dat nodig acht in verband met de veiligheid.
- 28.6.** Indien een persoon die behoorde of behoort tot het Personeel van Oprachtnemer en in die hoedanigheid locaties van Oprachtgever bezoekt, om wat voor reden ook niet meer voor Oprachtnemer

werkzaam is of zal zijn, zal Oprachtnemer dat onverwijld melden bij de contactpersoon van Oprachtgever.

29. Omkoping en belangenverstrengeling

- 29.1.** Partijen bieden elkaar noch derden aan - noch vragen zij, accepteren zij of krijgen zij van elkaar of derden, voor henzelf of enige andere partij - enige schenking, beloning, compensatie of (ander) voordeel van welke aard ook, dat uitgelegd kan worden als een onwettige praktijk. Oprachtgever kan de Overeenkomst bij het constateren van een dergelijke praktijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 29.2.** Indien blijkt dat Personeel van Oprachtgever een al dan niet betaalde nevenfunctie bij Oprachtnemer vervult of ten tijde van de onderhandelingen over de totstandkoming van de Overeenkomst heeft vervuld, zonder dat Oprachtgever daarvoor vóór het sluiten van de Overeenkomst door Oprachtnemer is ingelicht, kan Oprachtgever de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden en onverminderd enig recht van Oprachtgever op schadevergoeding.
- 29.3.** Oprachtnemer verklaart en staat er voor in dat ter zake van de Prestatie noch Oprachtnemer zelf, noch één of meer van haar leidinggevend, vertegenwoordigers, ondergeschikten (Personeel) en/of niet-ondergeschikten of met Oprachtnemer verbonden rechtspersonen en hun leidinggevend, vertegenwoordigers, ondergeschikten of adviseurs, betrokken zijn of zijn geweest bij overleg of afspraken met andere ondernemingen omtrent:
- prijsvorming; en/of
 - de wijze van uitbrengen van offertes; en/of
 - verdeling van de werkzaamheden;
 - op een wijze die strijdig zou kunnen zijn met de bepalingen van de Mededingingswet en/of de EU-mededingingsregels.

30. Verlegging omzetbelasting

- 30.1.** Indien artikel 24b van het Uitvoeringsbesluit omzetbelasting 1968 van toepassing is, zal Oprachtnemer geen omzetbelasting in rekening brengen en op de factuur vermelden "omzetbelasting verlegd". Indien over het toepassen van voornoemd artikel 24b verschil van mening ontstaat tussen Oprachtgever en Oprachtnemer, wordt hierover uitsluitend gevraagd aan de voor Oprachtgever ter zake bevoegde inspecteur. Totdat uitsluitend is verkregen, wordt door Partijen gehandeld als ware het voornoemd artikel 24b van toepassing is.

31. Voortdurende verplichtingen

- 31.1.** Beëindiging van de Overeenkomst ontslaat Partijen niet van verplichtingen daaruit die naar hun aard doorlopen. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval: vrijwaring voor schending van intellectuele eigendomsrechten, garanties, aansprakelijkheid, verzekering, geheimhouding, verwerking van persoonsgegevens, exitclausule, geschillen en toepasselijk recht.

32. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- 32.1. Op deze Inkoopvoorwaarden, alsmede op alle met Opdrachtgever tot stand gekomen Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 32.2. De Nederlandse tekst van deze Inkoopvoorwaarden prevaleert te allen tijde boven de al dan niet beëdigde vertalingen daarvan.
- 32.3. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van enige Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer of deze Inkoopvoorwaarden zullen zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter van de plaats van statutaire vestiging van de penvoerder van Opdrachtgever.
- 32.4. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten.

Deel 2- Bijzondere bepalingen: Goederen

Deze bepalingen zijn steeds samen met algemene bepalingen (Deel 1) van toepassing bij de levering van Goederen.

33. Levering

- 33.1. Levering van Goederen geschiedt op basis van Incoterm DDP (Delivery Duty Paid) en derhalve door Opdrachtnemer op de overeengekomen leveringsdatum, of -data, of binnen de overeengekomen leveringstermijn(en), op het door Opdrachtgever opgegeven afleveringsadres en afleveringsplaats. Opdrachtnemer draagt alle kosten en risico's die verbonden zijn aan het vervoer van de Goederen daarheen, met, waar van toepassing, inbegrip van de betaling van de invoerrechten en de verantwoordelijkheid voor de vervulling van de daarmee verband houdende formaliteiten.
- 33.2. In geval van strijd tussen de toepasselijke Incoterms en deze Inkoopvoorwaarden, gaan deze Inkoopvoorwaarden voor.
- 33.3. Indien een specifieke wijze van transport is overeengekomen, dient Opdrachtnemer zich daar strikt aan te houden.
- 33.4. Indien de aard en/of omvang van de Prestatie daartoe aanleiding geeft, kan Opdrachtnemer de plaats van installatie van het Goed voorafgaand aan de levering inspecteren.
- 33.5. Indien Opdrachtnemer de plaats van installatie ongeschikt bevindt, deelt zij dat zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever mee. Vervolgens zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in onderling overleg een geschikte plaats van installatie bepalen.

34. Risico- en eigendomsovergang

- 34.1. Het risico van beschadiging of verlies van Goederen die het voorwerp van de Prestatie zijn of onderdeel van de Prestatie uitmaken gaat bij Acceptatie over op Opdrachtgever.
- 34.2. Onverminderd het bepaalde in artikel 20, gaat de eigendom van (onderdelen van) de Prestatie over op Opdrachtgever bij Acceptatie, of eerder op het moment van vooruitbetaling of (tussentijdse) betaling.

Opdrachtnemer zal (de onderdelen van) de Prestatie in geval van vooruitbetaling of (tussentijdse) betaling merken als herkenbaar eigendom van Opdrachtgever en Opdrachtgever vrijwaren tegen verlies, beschadiging en de uitoefening van rechten door derden.

35. Verpakking en vervoer

- 35.1. De Goederen moeten behoorlijk verpakt en op zodanige wijze worden beveiligd en vervoerd dat zij hun bestemming in goede staat bereiken, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 35.2. Opdrachtnemer zal eventuele door Opdrachtgever aan de verpakkingen of het vervoer te stellen eisen en/of aanvullende logistieke voorwaarden in acht nemen.
- 35.3. Bij levering van Goederen maakt Opdrachtnemer zoveel mogelijk gebruik van duurzame verpakkingsmiddelen en draagt zorg voor een milieuvriendelijke afvoer daarvan.

36. Garanties

- 36.1. In aanvulling op artikel 10 garandeert Opdrachtnemer dat alle geleverde Goederen vrij zijn van iedere bijzondere last of beperking die Opdrachtgever niet uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen iedere aanspraak in dit verband.

37. Modificaties van Goederen

- 37.1. Indien de fabrikant van een Goed een modificatie daarvan voorschrijft, zorgt Opdrachtnemer ervoor dat die modificatie zo spoedig mogelijk kosteloos, hetzij door haarzelf, hetzij door de fabrikant van het Goed wordt uitgevoerd.
- 37.2. Opdrachtnemer voert modificaties van Goederen die niet door de fabrikant zijn voorgeschreven, uit in overleg met en niet eerder dan na instemming van Opdrachtgever met de modificatie(s) en de eventueel bijbehorende prijsopgave.

38. Vervanging onderdelen

- 38.1. Indien de vervanging van onderdelen door Opdrachtnemer leidt of kan leiden tot wijzigingen in het functioneren van het Goed, vindt die vervanging alleen plaats met instemming van Opdrachtgever.
- 38.2. Onderdelen worden alleen vervangen door nieuwe, voorgeschreven onderdelen. Indien geen onderdelen zijn voorgeschreven, dan worden onderdelen alleen vervangen door nieuwe, functioneel en technisch tenminste gelijkwaardige onderdelen.

Deel 3- Bijzondere bepalingen: Diensten

De bepalingen van dit bijzondere deel zijn steeds samen met de algemene bepalingen (deel 1) van toepassing indien Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever Diensten verricht.

39. Personeel van Opdrachtnemer

- 39.1.** Personeel van Opdrachtnemer dat voor het verrichten van de Diensten wordt ingezet zal over de deskundigheid, opleiding en ervaring beschikken die benodigd is voor het verrichten van de Diensten.
- 39.2.** Het Personeel van Opdrachtnemer is tijdens het verrichten van de Diensten verplicht een geldig legitimatiebewijs bij zich te dragen en dit op verzoek van Opdrachtgever te tonen.
- 39.3.** Opdrachtnemer vervangt Personeel alleen met voorafgaande toestemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan daaraan voorwaarden verbinden en weigert zijn toestemming niet op onredelijke gronden.
- 39.4.** Opdrachtgever kan vervanging verlangen van Personeel, indien hij meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van de Overeenkomst nodig of wenselijk is.
- 39.5.** Bij vervanging van Personeel stelt Opdrachtnemer tegen hetzelfde tarief Personeel beschikbaar dat qua deskundigheid, opleiding en ervaring ten minste gelijkwaardig is aan het oorspronkelijk ingezette Personeel dan wel voldoet aan hetgeen Partijen te dien aanzien zijn overeengekomen.

40. Arbeidsvoorwaarden

- 40.1.** Opdrachtnemer houdt zich bij het verrichten van de Diensten aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de CAO die op haar en haar werknemers van toepassing is.
- 40.2.** Opdrachtnemer legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van het verrichten van de Diensten op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
- 40.3.** Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie.
- 40.4.** Opdrachtnemer verschaft desgevraagd en onverwijld aan Opdrachtgever toegang tot de in lid 2 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien Opdrachtgever dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het verrichten van de Diensten.
- 40.5.** Opdrachtnemer legt de verplichtingen voortvloeiend uit de vorige leden onverkort op aan alle partijen waarmee zij contracten aangaat ten behoeve van het verrichten van de Diensten en bedingt tevens dat deze partijen vervolgens bedoelde verplichtingen onverkort opleggen aan alle partijen met wie zij op hun beurt contracten aangaan ten behoeve van het verrichten van de Diensten.

41. Ketenaansprakelijkheid en omzetbelasting

- 41.1.** Opdrachtnemer staat ervoor in dat zij en de door haar voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde onderaannemers/derde(n) voldoen aan de aangifte- en betalingsverplichtingen aan UWV en belastingdienst. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken in verband met niet nagekomen verplichtingen.
- 41.2.** Op verzoek van Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer bewijs van betaling door haar en onderaannemers/derde(n) door middel van een “verklaring

Betalingsgedrag keten- en inlenersaansprakelijkheid” en geeft aan Opdrachtgever inzicht in haar administratie.

- 41.3.** Op eerste verzoek van Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer een zogenaamde G-rekening (geblokkeerde rekening) beschikbaar. Opdrachtnemer zal op de factuur vermelden het bedrag dat aan loonheffingen en/of omzetbelasting Opdrachtnemer moet afdragen aan de Belastingdienst, dan wel het met Opdrachtgever overeengekomen percentage dat voor de loonheffingen en/of omzetbelasting op de G-rekening dient te worden gestort.

42. Geen werknemer, maatregelen betaling van loon

- 42.1.** Opdrachtnemer verklaart en garandeert dat, als Opdrachtnemer een werknemer van Opdrachtnemer inzet, dat wil zeggen, geen zzp'er, voor de uitvoering van de Overeenkomst, deze werknemer de werkzaamheden uitvoert (i) op basis van een arbeidsovereenkomst met Opdrachtnemer (of een groepsmaatschappij van de Opdrachtnemer) of (ii) op basis van een arbeidsovereenkomst met een onderaannemer van Opdrachtnemer, waarbij de relatie tussen Opdrachtnemer en de werknemer kan worden aangemerkt als een arbeidsrelatie in de zin van de Nederlandse fiscale en arbeidswetgeving. Opdrachtnemer garandeert daarnaast dat de feitelijke omstandigheden daadwerkelijk in overeenstemming zijn met de afgesloten overeenkomst.
- 42.2.** Noch Opdrachtnemer, noch Personeel van Opdrachtnemer worden geacht een werknemer te zijn van Opdrachtgever. Noch Opdrachtnemer, noch Personeel van Opdrachtnemer hebben recht op werknemersrechten of -voordelen van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is als enige verantwoordelijk voor de volledige en tijdige girale betaling van al het loon en andere betalingen, waartoe Personeel van Opdrachtnemer op grond van de wet, dan wel (arbeids)overeenkomst gerechtigd is.
- 42.3.** Opdrachtnemer is als enige verantwoordelijk voor het tijdig en correct inhouden en afdragen van alle van toepassing zijnde belastingen en premies die door Opdrachtnemer zijn verschuldigd bij de uitvoering van de Prestatie, waaronder BTW, loonbelasting en sociale zekerheidspremies.
- 42.4.** Opdrachtnemer legt vast welk Personeel van Opdrachtnemer zij inzet ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, welk loon de betrokken personeelsleden ontvangen en of dit loon voldoet aan de door de wet of (arbeids)overeenkomst gestelde eisen.
- 42.5.** Opdrachtnemer zal op eerste aangeven van Opdrachtgever ofwel een daartoe bevoegde instantie toegang geven tot de in artikel 42.4 genoemde gegevens c.q. deze gegevens verstrekken en desgevraagd alle onderliggende documenten verstrekken, zulks ten behoeve van controles, audits of loonvalidaties.
- 42.6.** Opdrachtnemer kan ten aanzien van Opdrachtgever in plaats van de gegevens bedoeld onder artikel 42.4 en 42.5 volstaan met de overlegging van een keurmerk, certificaat of verklaring van een accountant als bedoeld in de Wet op het accountantsberoep, waaruit blijkt dat deze zich heeft overtuigd van de juistheid en volledigheid van het betaalde loon

hetwelk is betaald in het kader van de arbeid ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.

- 42.7.** Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever uit eigen beweging onmiddellijk ingeval er jegens haar een loonvordering ex artikel 7:616a BW wordt ingesteld.
- 42.8.** Opdrachtnemer verplicht zich om de voornoemde verplichtingen genoemd in dit artikel tevens op te leggen aan sub-opdrachtnemers of onderaannemers die door haar worden ingezet ter uitvoering van de Overeenkomst en te bedingen dat deze sub-opdrachtnemers of onderaannemers gelijke of gelijkstreckende bedingen opnemen welke gelden jegens de door hen in te zetten sub-opdrachtnemers of onderaannemers.

43. Zzp'ers

- 43.1.** Opdrachtnemer garandeert de Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties (Wet DBA) te zullen naleven. In de situatie dat de Prestatie wordt uitgeoefend door een zzp'er, garandeert Opdrachtnemer dat de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de zzp'er is goedgekeurd door de Belastingdienst, dan wel is gebaseerd op een modelovereenkomst opgesteld door de Belastingdienst, zodat de relatie tussen Opdrachtnemer en de zzp'er niet kan worden aangemerkt als een arbeidsrelatie in de zin van de Nederlandse fiscale en arbeidswetgeving. De (model)overeenkomst dient op eerste verzoek van Opdrachtgever door Opdrachtnemer te worden overgelegd. Indien Opdrachtnemer niet voldoet aan dit verzoek, mag de Prestatie niet worden uitgevoerd door de zzp'er. Opdrachtnemer garandeert daarnaast dat de feitelijke omstandigheden daadwerkelijk in overeenstemming zijn met de afgesloten overeenkomst.

44. Opdrachtnemer is zzp'er

- 44.1.** Ingeval Opdrachtnemer als een zzp'er kwalificeert, wordt een overeenkomst gesloten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer die goedgekeurd is door de Belastingdienst, dan wel is gebaseerd op een modelovereenkomst opgesteld door de Belastingdienst, zodat de relatie tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever niet kan worden aangemerkt als een arbeidsrelatie in de zin van de Nederlandse fiscale en arbeidswetgeving. De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer treedt pas in werking zodra de (model)overeenkomst is gesloten.

Deel 4- Bijzondere bepalingen ICT

De bepalingen van dit bijzondere deel zijn steeds samen met de algemene bepalingen (Deel 1) en eventuele andere bijzondere bepalingen (Deel 2 en/of 3) van toepassing indien Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever een ICT-gerelateerde (deel)Prestatie uitvoert.

45. Aanvullende definities

In dit bijzondere deel van de Inkoopvoorwaarden wordt, in aanvulling op artikel 1, onder de navolgende definities indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

- 45.1. Clouddiensten:** het door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever op afstand (online) ter beschikking stellen van Software en/of Documentatie. Hieronder vallen ook SaaS-, Paas-, en IaaS-dienstverlening en hostingdiensten.
- 45.2. Kantooruren:** Werkdagen tussen 07.00 uur en 19.00 uur, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.
- 45.3. Onderhoud:** door Opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden gericht op het herstellen en/of verbeteren van de Prestatie.
- 45.4. Software:** de door Opdrachtnemer op te leveren set programmaregels zoals die, op directe of indirecte wijze, door een computer kan worden gebruikt om een bepaald, nader omschreven, resultaat tot stand te brengen.

Deel 4A - Algemene bepalingen ICT

46. Garanties

- 46.1.** De in artikel 10 bedoelde garantie geldt niet voor zover Opdrachtnemer aantoonbaar dat een gebrek is ontstaan als gevolg van een, zonder haar toestemming, door Opdrachtgever of een door deze ingeschakelde derde in de Prestatie aangebrachte wijziging. De garantie geldt evenmin indien een gebrek aantoonbaar het gevolg is van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van de Prestatie door Opdrachtgever.
- 46.2.** Opdrachtnemer garandeert dat zij de Prestatie tot 5 jaar na datum van Acceptatie kan onderhouden, waarvan tenminste 3 jaar op de in de bijzondere bepalingen Onderhoud bepaalde wijze, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 46.3.** In aanvulling op artikel 10 garandeert Opdrachtnemer ingeval van het beschikbaar stellen van Software en/of Clouddiensten aan Opdrachtgever dat:
- Opdrachtnemer passende organisatorische beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd houdt om de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid te waarborgen van de gegevens die met behulp van de Software of Clouddiensten worden verwerkt, conform de norm ISO 27001, dan wel een daarvoor nader overeen te komen gelijkwaardige normering;
 - de Software en/of de Clouddienst geen "achterdeur", "drop dead device", "time bomb", "Trojan horse", "virus" of "worm" (of dergelijke termen die gewoonlijk worden gehanteerd binnen de softwareindustrie) of andere code bevat die is ontworpen of is bestemd om een van de volgende functies te hebben: (i) het verstoren, buiten werking stellen, beschadigen of anderszins belemmeren op welke manier dan ook van de werking van, of ongeoorloofde toegang verlenen tot een computersysteem of netwerk of een ander apparaat waarop dergelijke code wordt gebruikt, opgeslagen of geïnstalleerd, of (ii) beschadiging of

- vernietiging van gegevens of bestanden zonder toestemming van de gebruiker;
- c. de Software en/of de Clouddienst is ontwikkeld conform de normen OWASP of de ICT-Beveiligingsrichtlijnen voor Webapplicaties van het NCSC, dan wel een nader overeen te komen gelijkwaardige normering, om te waarborgen deze vrij is van beveiligingsproblemen;
- d. de Clouddiensten zijn voorzien van deugdelijke identificatie, authenticatie en autorisatie om bevoegde gebruikers toegang te bieden en onbevoegden buiten te houden;
- e. indien Opdrachtnemer niet de rechthebbende van de Standaardsoftware of de Clouddiensten is, zij door rechthebbende is gemachtigd om namens deze Gebruiksrechten aan derden te verschaffen. Opdrachtnemer verstrekt Opdrachtgever op verzoek een kopie van die machtiging.

Deel 4B - Bijzondere bepalingen ICT: Standaardsoftware

De bepalingen van dit bijzondere deel zijn steeds samen met de algemene bepalingen (Deel 1) en algemene bepalingen ICT (Deel 4A) en eventuele andere bijzondere bepalingen van toepassing, indien Opdrachtgever (Gebruiksrechten voor) Standaardsoftware verwerft.

47. Aanvullende definities

In dit bijzondere deel van de Inkoopvoorwaarden wordt, in aanvulling op artikelen 1 en 45, onder de navolgende definities indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

- 47.1. Installatiekopie:** een gegevensdrager met daarop de Standaardsoftware waarvoor het Gebruiksrecht wordt verleend.
- 47.2. Nieuwe Versie - upgrade:** een opvolgende versie van de Standaardsoftware met in overwegende mate nieuwe of gewijzigde functionaliteiten, al dan niet onder een andere naam uitgebracht.
- 47.3. Patch:** als tijdelijk bedoelde correctie van Standaardsoftware.
- 47.4. Standaardsoftware:** voor algemeen gebruik ontwikkelde Software die niet exclusief aan Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld.
- 47.5. Verbeterde versie - update:** een opvolgende versie van de Standaardsoftware waarin gebreken zijn hersteld en/of de werking daarvan anderszins is verbeterd.

48. Gebruiksrecht

- 48.1.** Opdrachtnemer verleent aan Opdrachtgever met inachtneming van deze Inkoopvoorwaarden, een eeuwigdurend, overdraagbaar en onherroepelijk Gebruiksrecht op de Standaardsoftware. Het Gebruiksrecht geldt ook voor Nieuwe versies indien Opdrachtgever gerechtigd is tot de ontvangst daarvan. Het Gebruiksrecht omvat geen overdracht door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever van octrooi-, auteurs- of merkenrechten op de betreffende Standaardsoftware.
- 48.2.** In het Gebruiksrecht is, zonder dat Opdrachtgever daarvoor enige additionele vergoeding verschuldigd is, in ieder geval begrepen:

- a. het recht om alle voor Opdrachtgever toegankelijke functionaliteiten van de gekochte Standaardsoftware te gebruiken ook als die niet in de Documentatie staan vermeld;
- b. het recht om kopieën van de Standaardsoftware te vervaardigen, op te slaan, regelmatig te testen en 'hot standby' te houden voor het geval van een calamiteit;
- c. het recht om de Standaardsoftware voor test- en ontwikkeldoeleinden te gebruiken;
- d. het recht om de Standaardsoftware zonder enige beperking of begrenzing met betrekking tot plek, apparatuur, tijdsduur of anderszins te gebruiken waaronder begrepen het gebruik daarvan door derden ten behoeve van Opdrachtgever.

48.3. Tot het moment van Acceptatie van de Standaardsoftware verkrijgt Opdrachtgever van Opdrachtnemer een niet-exclusief recht tot het gebruik daarvan voor installatie- en testdoeleinden.

48.4. Indien Opdrachtnemer gebreken in de Standaardsoftware alleen herstelt door middel van het uitbrengen van Patches of Verbeterde Versies, heeft Opdrachtgever gedurende de garantietermijn van artikel 10.3 recht op de kosteloze ontvangst en het gebruik daarvan, ook al is hij met Opdrachtnemer geen Onderhoud overeengekomen.

48.5. Indien Opdrachtnemer het aan Opdrachtgever verleende Gebruiksrecht op enig moment wil omzetten in een ander Gebruiksrecht ten aanzien van de Standaardsoftware levert zij daartoe een document aan over onder andere de daarbij te hanteren omwisselverhouding en planning, waaruit blijkt dat dezelfde faciliteiten voor Opdrachtgever blijven gewaarborgd. Aan een dergelijke omzetting zijn voor Opdrachtgever geen nadelige gevolgen van welke aard ook, verbonden. Indien Partijen geen overeenstemming bereiken, mag Opdrachtgever zijn Gebruiksrecht onverkort blijven uitoefenen.

49. Verstrekken van een Installatiekopie

49.1. Opdrachtnemer verstrekt Opdrachtgever zo mogelijk een Installatiekopie, of stelt deze in de gelegenheid die zelf te maken. De prijs daarvan is in de Vergoeding begrepen.

49.2. Indien Opdrachtgever recht heeft op de ontvangst van Nieuwe versies, geldt het bepaalde in artikel 49.1 ook ten aanzien daarvan.

49.3. Indien de Installatiekopie in het ongereede is geraakt of zodanig beschadigd dat het overeengekomen gebruik niet meer mogelijk is, verstrekt Opdrachtnemer Opdrachtgever op verzoek met bekwame spoed een nieuwe Installatiekopie van de oorspronkelijk geleverde versie alsmede van door Opdrachtgever in gebruik genomen Verbeterde en Nieuwe Versies daarvan of stelt zij Opdrachtgever in de gelegenheid die zelf te maken. Opdrachtnemer kan daarbij, voor zover van toepassing, alleen aanspraak maken op vergoeding van de kostprijs van de materialen van de Installatiekopie.

Deel 4C - Bijzondere bepalingen ICT: ontwikkeling Maatwerksoftware

De bepalingen van dit bijzondere deel zijn steeds samen met de algemene bepalingen (Deel 1), bijzondere bepalingen Diensten (Deel 3), algemene bepalingen ICT (Deel 4A), en eventuele andere bijzondere bepalingen van toepassing indien Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever Maatwerksoftware ontwikkelt.

50. Aanvullende definities

In dit bijzondere deel van de Inkoopvoorwaarden wordt, in aanvulling op artikelen 1 en 45, onder de navolgende definities indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

- 50.1. Broncode:** het geheel van programma-instructies in hun oorspronkelijke programmeertaal met inbegrip van daarbij behorende Documentatie, bedoeld voor uitvoering door een computer, in een zodanige vorm dat een programmeur die beschikt over kennis en ervaring van de gebruikte programmeerwijze en techniek, daarmee de programmatuur kan wijzigen.
- 50.2. Maatwerksoftware:** specifiek ten behoeve van Opdrachtgever te ontwikkelen of ontwikkelde Software dan wel aanpassingen in Standaardsoftware specifiek ten behoeve van Opdrachtgever.
- 50.3. Objectcode:** vertaling van de Broncode in een direct door een computer leesbare en uitvoerbare code.
- 50.4. Oplevering:** het aanbieden door Opdrachtnemer van (onderdelen van) de Prestatie ter Acceptatie.

51. Werkwijze

- 51.1.** Conform de Overeenkomst en de daarin vermelde specificaties zal Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk de Maatwerksoftware gefaseerd tot stand brengen, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever. In het bijzonder zal Opdrachtnemer de Maatwerksoftware adequaat documenteren.
- 51.2.** In de Overeenkomst is/wordt beschreven in welke fases welke werkzaamheden zullen worden verricht, welke functionele, kwalitatieve en/of kwantitatieve eisen of acceptatiecriteria per fase van toepassing zijn, wanneer deze resultaten naar verwachting gereed zullen zijn en tegen welke kosten en vergoeding.
- 51.3.** Per fase zal Opdrachtnemer de werkzaamheden uitvoeren en de betreffende onderdelen van de Maatwerksoftware ontwikkelen in overzichtelijke iteraties (planning, analyse, ontwerp, testen en documentatie) in nauwe samenwerking en goed overleg met Opdrachtgever. Na elke iteratie zullen Partijen gezamenlijk eventuele afwijkingen van de oorspronkelijke opdracht en specificaties documenteren en toekomstige fases daarop afstemmen.
- 51.4.** Opdrachtnemer zal alle Maatwerksoftware in beginsel zelf programmeren. Indien Opdrachtnemer voor bepaalde specifieke werkzaamheden een of meerdere derden wil inschakelen, zal zij Opdrachtgever daar toestemming toe vragen. In gevallen waarin Opdrachtnemer het gebruik van werken van derden wenselijk acht (bijvoorbeeld het gebruik van open source Maatwerksoftware), zal Opdrachtnemer de toepasselijke licenties vooraf aan Opdrachtgever

overleggen. Indien Opdrachtgever een licentie goedkeurt, wordt het werk in kwestie in de specificaties opgenomen. Opdrachtgever kan de acceptatie van (de werken van) derden weigeren indien deze voor hem op redelijke gronden onaanvaardbaar zijn.

- 51.5.** De kosten van licenties van derden zijn voor Opdrachtnemer tenzij expliciet anders afgesproken. Het gebruik van werken van derden ontslaat Opdrachtnemer niet van zijn verantwoordelijkheden onder de Overeenkomst, ook niet waar het fouten in deze werken betreft en ook niet indien de leveranciers daarvan weigeren deze te herstellen.

52. Oplevering Maatwerksoftware

- 52.1.** De opdracht tot ontwikkeling van Maatwerksoftware omvat de Oplevering daarvan. Oplevering vindt plaats in Bron- en Objectcode.

53. Acceptatieprocedure Maatwerksoftware

- 53.1.** Onverminderd het bepaalde in artikel 12 vindt Acceptatie van Maatwerksoftware als volgt plaats.
- 53.2.** Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever tijdig op de hoogte van de Oplevering van de Maatwerksoftware.
- 53.3.** Opdrachtnemer voert alle benodigde technische en functionele tests uit voordat tot Oplevering wordt overgegaan, en herstelt alle hieruit voortvloeiende gebreken.
- 53.4.** Bij geconstateerde gebreken gaat Opdrachtnemer niet over tot Oplevering. Dit laat de plicht tot tijdige Oplevering aan Opdrachtgever onverlet.
- 53.5.** Alle onkosten die voortvloeien uit het realiseren van de tests en het herstellen van hieruit voortvloeiende gebreken zoals benoemd in artikel 53.3 zijn voor rekening van Opdrachtnemer.
- 53.6.** Indien Opdrachtgever een acceptatietest (laat) verricht(en), stelt hij zo spoedig mogelijk een testverslag op en zendt hij dat ondertekend aan Opdrachtnemer. In het testverslag worden geconstateerde gebreken vastgelegd alsook of Opdrachtgever de Maatwerksoftware goed- of afkeurt.
- 53.7.** Indien Opdrachtgever de Maatwerksoftware goedkeurt, geldt de datum van ondertekening van het testverslag als datum van Acceptatie.
- 53.8.** Indien Opdrachtgever de Maatwerksoftware niet bij eerste uitvoering van de acceptatietest goedkeurt zal hij deze test binnen een door hem vast te stellen redelijke termijn geheel of gedeeltelijk herhalen. In een aanvullend testverslag legt Opdrachtgever vervolgens vast of de bij de eerste test geconstateerde gebreken zijn verholpen en of hij de Maatwerksoftware thans wel goedkeurt.
- 53.9.** Indien Opdrachtgever de Maatwerksoftware afkeurt, herstelt Opdrachtnemer de geconstateerde gebreken voor eigen rekening binnen een daartoe door Opdrachtgever te verlenen redelijke termijn die ingaat op de datum van ondertekening van het testverslag. Indien Opdrachtnemer daaraan niet voldoet, mag Opdrachtgever de gebreken na voorafgaande mededeling aan Opdrachtnemer voor diens rekening zelf verhelpen of door een derde laten verhelpen. Opdrachtnemer verleent daaraan in dat geval kosteloos haar volledige medewerking

onder meer door daarvoor noodzakelijke informatie op diens eerste verzoek aan Opdrachtgever te verstrekken. Indien Opdrachtgever een gebrek om reden als hiervoor bedoeld zelf verhelpt of door een derde laat verhelpen, laat dat de overeengekomen verantwoordelijkheden van Opdrachtnemer voor de Maatwerksoftware geheel onverlet.

53.10. Indien Opdrachtgever de Maatwerksoftware na de tweede acceptatietest opnieuw afkeurt, is Opdrachtnemer als gevolg daarvan in verzuim. Opdrachtgever kan de Overeenkomst in dat geval met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist.

54. Onderhoud Maatwerksoftware

54.1. Indien Opdrachtgever Maatwerksoftware zelf onderhoudt of door een derde laat onderhouden, ondersteunt Opdrachtnemer hem daarbij op verzoek tegen een marktconforme vergoeding. Opdrachtnemer verstrekt daartoe op verzoek de daarvoor benodigde (aanvullende) informatie aan Opdrachtgever of een door deze daarvoor ingeschakelde derde. Het vorenstaande is tevens van toepassing op beheeractiviteiten ten aanzien van Maatwerksoftware die Opdrachtgever zelf uitvoert dan wel door een derde laat uitvoeren.

54.2. Indien Opdrachtgever met Opdrachtnemer tevens Onderhoud is overeengekomen, geldt hetgeen dienaangaande in die Overeenkomst is bepaald.

Deel 4D - Bijzondere bepalingen ICT: Onderhoud

De bepalingen van dit bijzondere deel zijn steeds samen met de algemene bepalingen (Deel 1) en algemene bepalingen ICT (Deel 4A) en eventuele andere bijzondere bepalingen van toepassing indien Opdrachtgever met Opdrachtnemer Onderhoud overeenkomt.

55. Aanvullende begripsbepalingen

In dit bijzondere deel wordt, in aanvulling op artikelen 1 en 45, onder de navolgende begrippen, indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

55.1. Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Opdrachtnemer van Storingen, die Opdrachtgever haar heeft gemeld of die Opdrachtnemer anderszins bekend zijn geworden.

55.2. Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Opdrachtnemer wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.

55.3. Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Opdrachtnemer ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.

55.4. Reactietijd: de tijd waarbinnen (Personeel van) Opdrachtnemer op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.

55.5. Service levels: ten aanzien van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst opgenomen eisen zoals Reactie- en Functiehersteltijden.

55.6. Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen serviceperiode.

55.7. Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.

56. Onderhoud op reeds eerder verrichte Prestaties

56.1. Ook indien Opdrachtgever met Opdrachtnemer later alsnog Onderhoud overeenkomt ten aanzien van een eerder door laatstgenoemde voor Opdrachtgever verrichte Prestatie, zijn deze Bijzondere bepalingen daarop van toepassing.

57. Onderhoud en ondersteuning

57.1. Opdrachtnemer verricht Onderhoud aan de Prestatie tegen de overeengekomen vergoeding.

57.2. Het Onderhoud gaat in op het overeengekomen tijdstip in de Overeenkomst of na levering van (het betreffende deel van) de Prestatie.

57.3. Het onderhoud omvat ten minste de volgende diensten:

- a. Correctief Onderhoud;
- b. Preventief Onderhoud;
- c. Beschikbaar stellen van Verbeterde- en/of Nieuwe Versies en/of nieuwe Documentatie;
- d. Gebruikersondersteuning (helpdesk & consultancy).

57.4. Opdrachtnemer is in het kader van Onderhoud in ieder geval bereikbaar tijdens Kantooruren.

58. Plaats en tijden uitvoering Onderhoud

58.1. Opdrachtnemer voert Onderhoud uit op of vanaf haar locatie. Alleen indien redelijkerwijs noodzakelijk voert Opdrachtnemer Onderhoud uit op locatie van Opdrachtgever.

58.2. Onderhoud dat kan leiden tot verstoring van het arbeidsproces bij Opdrachtgever, wordt in beginsel buiten de bij Opdrachtgever gebruikelijke werkuren uitgevoerd.

58.3. Indien verstoring van het arbeidsproces als bedoeld in lid 2 van dit artikel, gelet op het belang van onmiddellijk herstel van de Storing, onvermijdelijk is, stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever daarvan tijdig op de hoogte voordat zij met het Onderhoud aanvangt.

59. Correctief Onderhoud en tijdelijke oplossingen

59.1. Onderhoud omvat tenminste Correctief Onderhoud.

59.2. De garantie van artikel 46.2 dat Opdrachtnemer de Prestatie gedurende tenminste vijf jaar na Acceptatie overeenkomstig deze bepalingen kan onderhouden, geldt voor Correctief Onderhoud onverkort ook als Opdrachtgever niet wenst over te gaan tot het afnemen van Nieuwe versies of laatste modellen van een Goed.

59.3. Opdrachtnemer brengt een tijdelijke oplossing alleen aan met toestemming van Opdrachtgever. Tenzij Partijen daarover in een concreet geval een andere afspraak maken, vervangt Opdrachtnemer een tijdelijke oplossing zo snel mogelijk door een definitieve oplossing.

60. Preventief Onderhoud

60.1. Als onderdeel van Preventief Onderhoud onderzoekt Opdrachtnemer de Prestatie regelmatig en tenminste één keer per jaar op haar goede werking.

61. Aan-, afmelding en prioritering van Storingen

- 61.1. Opdrachtgever meldt Storingen aan en af op de in de Overeenkomst voorgeschreven wijze.
- 61.2. Opdrachtgever stelt bij het melden van een Storing, overeenkomstig het bepaalde in de Overeenkomst met betrekking tot Onderhoud, het daaraan toe te kennen prioriteitsniveau vast.
- 61.3. De reactie van Opdrachtnemer op een melding als bedoeld in artikel 61.1, is steeds gericht op het zo spoedig mogelijk verhelpen van de Storing al dan niet door het tot stand brengen van een tijdelijke oplossing. Het bepaalde in artikel 59.3 is daarbij van toepassing.

62. Nakoming Service levels

- 62.1. Opdrachtnemer spant zich tot het uiterste in om Service levels te realiseren. De gevolgen van het niet halen daarvan worden in de Overeenkomst geregeld. Het bepaalde in de artikelen 21 en 22 is hierbij van toepassing. Ontbinding van de Overeenkomst is in ieder geval mogelijk bij herhaalde overschrijding van Service levels.
- 62.2. In afwijking van het bepaalde in lid 1 van dit artikel gelden Functiehersteltijden en Reactietijden als fatale termijnen, tenzij Partijen hierover vooraf andere afspraken hebben gemaakt.
- 62.3. Service levels doen geen afbreuk aan hetgeen in de Overeenkomst is bepaald.

63. Onderhoud door anderen dan Opdrachtnemer

63.1. Opdrachtgever kan Onderhoud dat hij met Opdrachtnemer is overeengekomen gedurende de looptijd van de betreffende Overeenkomst alleen met behoud van rechten door een derde laten uitvoeren indien Opdrachtnemer in de nakoming van haar verplichtingen uit die Overeenkomst in gebreke is of indien hij daarvoor van Opdrachtnemer toestemming krijgt.

64. Testen resultaat Onderhoud

64.1. Opdrachtgever mag (laten) testen of een Storing daadwerkelijk is verholpen. Opdrachtnemer is verplicht daaraan haar medewerking te verlenen. Indien uit de test blijkt dat een Storing niet naar behoren is verholpen kan Opdrachtgever de kosten van het testen op Opdrachtnemer verhalen.

65. Verbeterde en Nieuwe versies

65.1. Opdrachtnemer zorgt voor een consistent versiebeleid. Daarbij geldt als uitgangspunt dat Verbeterde en Nieuwe versies tijdig beschikbaar komen. Opdrachtnemer onderzoekt met het oog daarop regelmatig de noodzaak om dergelijke versies uit te brengen en informeert Opdrachtgever zo snel mogelijk over de uitkomsten van haar onderzoek.

65.2. Tussentijdse wijzigingen in Software als gevolg van Correctief Onderhoud, maken zoveel mogelijk onderdeel uit van Verbeterde en Nieuwe versies.

65.3. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever op verzoek kosteloos een exemplaar van een Nieuwe versie ter beschikking voor test- en evaluatiedoeleinden. Opdrachtgever is niet verplicht tot ingebruikname van Nieuwe versies.

65.4. Indien is overeengekomen dat Opdrachtnemer de Software installeert, geldt deze verplichting tevens voor Nieuwe versies die Opdrachtgever in gebruik wil nemen.

65.5. Indien Opdrachtnemer er voor kiest om in plaats van een Nieuwe versie andere Software uit te brengen en te stoppen met het beschikbaar stellen van Nieuwe versies van de bij Opdrachtgever in gebruik zijnde Software, kan Opdrachtgever aanspraak maken op hetzij onverkorte nakoming van de Overeenkomst hetzij op een Gebruiksrecht op die nieuwe Software tegen de in de Overeenkomst vastgelegde voorwaarden voor een Nieuwe versie.

Deel 4E - Bijzondere bepalingen ICT: Clouddiensten

De bepalingen van dit bijzondere deel zijn steeds samen met de algemene bepalingen (Deel 1) en algemene bepalingen ICT (Deel 4A) en eventuele andere bijzondere bepalingen van toepassing indien Opdrachtnemer Clouddiensten verricht door op afstand (online) Software en/of Documentatie beschikbaar te stellen, waaronder SaaS-, PaaS-, en IaaS-dienstverlening.

66. Aanvullende definities

In dit bijzondere deel van de Inkoopvoorwaarden wordt, in aanvulling op artikelen 1 en 45, onder de navolgende definities indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

66.1. **Beschikbaarheidsgraad:** de tijd dat de Clouddiensten in een kalendermaand beschikbaar zijn voor Opdrachtgever, uitgedrukt in een percentage (procenten).

66.2. **Geplande Niet-Beschikbaarheid:** de periodes tijdens Kantooruren waarbij de Clouddiensten met instemming van Opdrachtgever niet beschikbaar mogen zijn.

66.3. **IaaS-dienstverlening:** de dienstverlening op basis waarvan Opdrachtnemer vanaf de startdatum hardware-diensten, zoals server- en storagecapaciteit, processing-power en infrastructuur en het technisch beheer hierop ter beschikking stelt en houdt.

66.4. **Incident:** een gebeurtenis die ertoe leidt dat de Clouddienst, Software en/of de Prestatie niet voor het gebruik beschikbaar is.

66.5. **Netwerkconfiguratie:** de hardware, tussenliggende telecommunicatieverbindingen en bijbehorende besturingssystemen.

66.6. **PaaS-dienstverlening:** de dienstverlening op basis waarvan Opdrachtnemer vanaf de startdatum een platform ter beschikking stelt en deze beschikbaar houdt waarop Opdrachtgever applicaties kan ontwikkelen, draaien en beheren.

- 66.7. SaaS-dienstverlening:** de dienstverlening op basis waarvan Opdrachtnemer vanaf de startdatum via een telecommunicatieverbinding de Software op de Netwerkconfiguratie van Opdrachtgever beschikbaar stelt en deze beschikbaar houdt voor het gebruik van de Software door Opdrachtgever.
- 66.8. Specificaties:** een beschrijving van de functionaliteit en werking van de Software in samenhang met de Netwerkconfiguratie.

67. Gebruiksrecht

- 67.1.** Opdrachtnemer verleent aan Opdrachtgever, met inachtneming van Deel 4 Bijzondere bepalingen ICT, een Gebruiksrecht op de Clouddiensten tijdens de looptijd van de Overeenkomst en de eventuele exit periode daarna.
- 67.2.** Het Gebruiksrecht voor Clouddiensten behelst het recht om de Clouddiensten te laten gebruiken door iedere persoon die werk verricht voor Opdrachtgever of enige Gelieerde Onderneming.
- 67.3.** Opdrachtnemer is niet gerechtigd het Gebruiksrecht van de Clouddiensten op te schorten, behalve voor zover voortzetting niet gevegd kan worden. De enkele niet-betaling rechtvaardigt dit niet.
- 67.4.** Opdrachtgever is zelf te allen tijde volledig verantwoordelijk voor het gebruik dat hij maakt van de Clouddiensten en voor de gegevens die hij met behulp van de Clouddiensten opslaat, opvraagt, verspreidt en anderszins gebruikt.

68. Dienstverlening

- 68.1.** Opdrachtnemer zal alle noodzakelijke gegevens, zoals URL's en inloggegevens, aan Opdrachtgever ter beschikking stellen die noodzakelijk zijn om daadwerkelijk gebruik te kunnen maken van de Clouddiensten.
- 68.2.** Opdrachtnemer garandeert dat de Clouddiensten in samenhang met de Netwerkconfiguratie conform de Specificaties functioneren.
- 68.3.** Opdrachtnemer garandeert het goed functioneren van de telecommunicatieverbinding via welke Opdrachtnemer de Clouddiensten op de Netwerkconfiguratie van Opdrachtgever beschikbaar stelt en beschikbaar houdt voor het gebruik.

69. Beschikbaarheid

- 69.1.** Opdrachtnemer garandeert de Beschikbaarheidsgraad van de Clouddiensten zoals vastgelegd in de Overeenkomst en/of uitvraag.
- 69.2.** Indien en voor zover in de Overeenkomst en/of uitvraag geen Service levels ten aanzien van de Beschikbaarheidsgraad zijn afgesproken, geldt een minimale Beschikbaarheidsgraad van 98,5% per maand op kalenderdagen tussen 07.00 uur en 19.00 uur.
- 69.3.** Werkzaamheden die in de Geplande Niet-Beschikbaarheid moeten plaatsvinden, worden niet uitgevoerd binnen Kantooruren. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zo vroeg mogelijk informeren over Geplande Niet-Beschikbaarheid, maar in ieder geval minimaal 72 uur voorafgaande aan de Geplande Niet-Beschikbaarheid.

- 69.4.** Partijen komen hierbij overeen, dat in geval van een conflict tussen Partijen de uitvoering van de Overeenkomst niet zal worden stopgezet opdat de goede voortgang niet onnodig wordt verhinderd, tenzij de aard van het geschil zodanig is, dat dit in redelijkheid niet van Opdrachtgever of Opdrachtnemer mag worden verlangd.

70. Oplossen van Incidenten

- 70.1.** Opdrachtnemer zorgt voor een helpdesk die fungeert als integraal aanspreekpunt voor alle Incidenten met betrekking tot het gebruik van de Clouddiensten. Een coördinator zal namens Opdrachtgever Incidenten aan de helpdesk van Opdrachtnemer melden, tenzij Partijen hierover vooraf andere afspraken hebben gemaakt.
- 70.2.** Indien de coördinator en de helpdesk bij een melding van mening verschillen over de aard en omvang van het Incident, zal de hoogste prioriteitscategorie van beide inzichten als uitgangspunt worden genomen voor het oplossen van het Incident totdat ofwel het Incident is opgelost ofwel Partijen op een eerder moment tot overeenstemming geraken dat voor dat Incident een lagere prioriteit geldt.
- 70.3.** De coördinator is in de organisatie van Opdrachtgever het aanspreekpunt voor vragen en meldingen over Incidenten en voor de terugkoppeling door Opdrachtnemer naar Opdrachtgever van de op die berichten ondernomen acties. Incidenten kunnen door de coördinator telefonisch of per e-mail bij de helpdesk van Opdrachtnemer worden gemeld.
- 70.4.** Incidenten en Incidenten als gevolg van een gebrek worden door Opdrachtnemer kosteloos hersteld, tenzij een en ander te wijten is aan Opdrachtgever.

71. Gegevens (data)

- 71.1.** Opdrachtgever blijft te allen tijde eigenaar van alle gegevens (data) die Opdrachtgever ter beschikking stelt aan Opdrachtnemer bij de Clouddiensten. Opdrachtnemer zal deze data van Opdrachtgever behandelen als Vertrouwelijke Informatie. Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer een beperkte, en voor de duur van de Overeenkomst, gebruiksrecht om de data van Opdrachtgever louter en alleen te gebruiken voor zover zulks noodzakelijk is om de Clouddiensten te verrichten.
- 71.2.** Opdrachtnemer dient voor dataopslag te beschikken over een uitwijklocatie of gelijkwaardige maatregelen te treffen die een adequate continuering van de dienstverlening waarborgen.
- 71.3.** De datacenters die de opslag van de gegevens faciliteren (inclusief uitwijklocaties) moeten zich bevinden binnen de Europese Economische Ruimte (EER).
- 71.4.** Opdrachtnemer zal zorgdragen voor periodieke back-ups van de gegevens (data) van Opdrachtgever conform de voorwaarden van de Overeenkomst. Opdrachtnemer garandeert dat Opdrachtgever 24/7 toegang heeft tot de back-up-dienst waarmee bestanden en databases kunnen worden teruggeplaatst of worden gedownload. Op verzoek van Opdrachtgever toont Opdrachtnemer de nakoming van de in dit artikel bedoelde verplichtingen aan.

- 71.5.** De back-ups zullen zolang bewaard blijven als nodig is om de continuïteit van de juiste werking van de Clouddiensten te garanderen.
- 71.6.** Indien zich omstandigheden voordoen waarbij de Software en gegevens niet langer beschikbaar zijn, zal Opdrachtnemer zorgdragen voor ongewijzigde continuering van de dienstverlening.
- 71.7.** In aanvulling op artikel 26 draagt Opdrachtnemer er zorg voor dat de data gedurende de gehele exit procedure niet verloren gaat en/of beschadigt raakt. Op verzoek van Opdrachtgever maakt Opdrachtnemer inzichtelijk welke maatregelen zij heeft geïmplementeerd teneinde de integriteit van de data te borgen.

alle benodigde gegevens komt te beschikken om in voorkomend geval (een deel van) de Prestatie uit de Overeenkomst – al dan niet op basis van een nieuwe overeenkomst – in plaats van Opdrachtnemer te kunnen (gaan) verrichten.

72. Beveiliging

- 72.1.** Opdrachtnemer zal zorgdragen voor adequate beveiligingsmaatregelen en –procedures in haar dienstverlening zoals van een professionele leverancier in de branche verwacht mag worden.
- 72.2.** Medewerkers van Partijen hebben alleen toegang tot systemen met betrekking tot de Clouddiensten, wanneer door de daartoe bevoegde functionarissen van Partijen autorisatie is verleend. De autorisatieprocedure van Partijen dient voor iedere betrokken persoon die krachtens deze procedure geautoriseerd wordt aan te geven wat de aard van zijn activiteiten zijn, de duur van de autorisatie alsmede de systemen en gegevens waartoe toegang wordt verleend.
- 72.3.** Opdrachtnemer draagt zorg voor het operationele beheer van de autorisatie voor wat betreft de bij Opdrachtnemer in gebruik zijnde toegangsbeveiliging en hulpmiddelen.
- 72.4.** Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het signaleren van (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang tot de Clouddiensten. Opdrachtnemer zal, indien zij (pogingen tot) ongeautoriseerde toegang signaleert, de noodzakelijke maatregelen nemen teneinde de eventuele schade tot een minimum te beperken en trachten herhaling te voorkomen. De (poging tot) ongeautoriseerde toegang alsmede alle getroffen maatregelen zullen direct aan Opdrachtgever worden gerapporteerd.

73. Waarborgen continuïteit

- 73.1.** Gelet op de grote afhankelijkheid van Opdrachtnemer alsmede het continuïteitsrisico bij incidenten en calamiteiten (zoals faillissement) die er bij Clouddiensten bestaat, verklaart Opdrachtnemer zich reeds nu voor alsdan bereid aanvullende afspraken met Opdrachtgever te maken teneinde voornoemde risico's te verkleinen.
- 73.2.** De in het vorige lid bedoelde aanvullende afspraken kunnen onder meer bestaan uit:
- het maken van afspraken over het periodiek terug- of aan een derde partij leveren van de door Opdrachtnemer verwerkte gegevens ('data escrow'); en/of
 - het met een derde partij sluiten van een overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij zich hoofdelijk verbindt tot of borg staat voor de nakoming van de Overeenkomst; en/of
 - het met een derde partij sluiten van een (tripartite) overeenkomst die ertoe strekt dat de betreffende derde partij (voortdurend) over