

Algemene informatie

Aanbesteding: Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland
Referentie: 2026VrAA_VMS
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. 67 **Onderwerp:** Nieuwe vraag 9: Bijlage 4b, Veiligheidsregio ICT-kwaliteitsnormen, Hoofdstuk 6 Digitale toegankelijkheid

Vraag:
Norm E1 (EN 301549 / WCAG 2.1 niveau A en AA) is volgens de normen zelf voor niet-openbare, interne systemen alleen verplicht indien expliciet geëist. Het VMS is een intern systeem. Kunt u bevestigen dat WCAG-conformiteit voor dit VMS niet als (knock-out-) eis geldt. Indien u dit wel verlangt, kunt u aangeven op welk conformiteitsniveau en met welke overgangstermijn?

Antwoord:
e Aanbestedende Dienst bevestigt dat WCAG-conformiteit voor het VMS geen afzonderlijke knock-out eis vormt binnen deze aanbesteding.

De Aanbestedende Dienst hecht wel waarde aan digitale toegankelijkheid. Van Inschrijvers wordt daarom verwacht dat bij de ontwikkeling, inrichting en doorontwikkeling van de oplossing rekening wordt gehouden met algemeen aanvaarde toegankelijkheidsprincipes en relevante onderdelen van de geldende toegankelijkheidsnormen.

Het VMS betreft primair een intern systeem. De Aanbestedende Dienst verlangt daarom geen afzonderlijke certificering, audit of formele aantoning van volledige WCAG 2.1 niveau A en AA-conformiteit als voorwaarde voor deelname of gunning.

De Aanbestedende Dienst verwacht wel dat gedurende de samenwerking en verdere ontwikkeling van de oplossing aandacht wordt besteed aan toegankelijkheid, zodat de oplossing bruikbaar blijft voor een brede groep gebruikers.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
21 aug 2026

Percelen:
P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr. 69 **Onderwerp:** Nieuwe vraag 8: Bijlage 7, PvE, Eis 17

Vraag:

Eis 17 vraagt dat de opvolging van relevante NCSC-beveiligingsadviezen wordt vastgelegd in de release notes. Wij volgen relevante NCSC-adviezen op als onderdeel van ons reguliere patch- en kwetsbaarhedenbeheer, maar rapporteren hierover momenteel niet standaard extern; de release notes beschrijven de functionele wijzigingen voor eindgebruikers, terwijl de opvolging doorgaans infrastructuur-/componentmaatregelen zonder functionele impact betreft.

Kunt u bevestigen dat aan eis 17 wordt voldaan wanneer de leverancier relevante NCSC-adviezen aantoonbaar opvolgt binnen zijn patch-/kwetsbaarhedenbeheer en op verzoek inzicht geeft in de opvolging van een specifiek advies, in plaats van een standaard vastlegging in de (functionele) release notes?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst kan bevestigen dat aan Eis 17 wordt voldaan wanneer de Opdrachtnemer relevante NCSC-beveiligingsadviezen aantoonbaar beoordeelt en, waar van toepassing, opvolgt binnen zijn reguliere patch-, kwetsbaarheden- en beveiligingsbeheerproces.

Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat desgevraagd inzicht kan worden gegeven in de wijze waarop een specifiek relevant NCSC-beveiligingsadvies is beoordeeld en opgevolgd.

Een standaard vermelding van de opvolging van NCSC-beveiligingsadviezen in functionele release notes is niet noodzakelijk indien de getroffen maatregelen geen functionele impact hebben voor eindgebruikers en onderdeel uitmaken van reguliere beheer- en beveiligingsprocessen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Nieuwe vraag 7: Bijlage 9, PvW, Wens 10

Vraag:

Wens W10 vraagt dat de oplossing incidentdata vanuit de meldkamer rechtmatig kan inlezen en toewijzen aan het VMS, volgens datamodel en AVG-grondslag. Meldkamer- en incidentfunctionaliteit komt in de overige aanbestedingsstukken echter niet terug: het Programma van Eisen bevat hierover geen eisen en het prijzenblad bevat geen koppeling met een meldkamersysteem.

Kan Opdrachtgever deze wens verduidelijken: (a) wat is het beoogde doel van het inlezen - het verrijken van het vakbekwaamheidsdossier met inzet-/incidentgegevens van de professional, of wordt bredere incidentregistratiefunctie beoogd; (b) welk meldkamersysteem en koppelveld wordt bedoeld (bijvoorbeeld GMS via de landelijke GMS-broker) en wie draagt zorg voor de toegang tot en autorisatie op dit koppelveld; (c) op welk 'datamodel' en welke AVG-grondslag' doelt

de wens, en stelt Opdrachtgever deze als verwerkingsverantwoordelijke vast?

Antwoord:

De gegadigde constateert terecht dat Wens 10 niet aansluit bij de overige aanbestedingsstukken.

De Aanbestedende Dienst heeft inmiddels besloten de in Wens 10 beschreven functionaliteit niet langer onderdeel te laten uitmaken van de onderhavige VMS-aanbesteding. Voor de beoogde functionaliteit rondom meldkamer- en incidentgegevens wordt gebruikgemaakt van een andere oplossing.

Wens 10 komt daarmee te vervallen en zal uit Bijlage 9 (Programma van Wensen) worden verwijderd. De door Inschrijver gestelde vragen ten aanzien van meldkamersystemen, datamodellen, AVG-grondslagen en koppelingen behoeven daarom geen verdere beantwoording.

Een aangepaste versie van Bijlage 9 wordt gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Nieuwe vraag 6: Bijlage 2, PoC, Scenario I2

Vraag:

Voor PoC-scenario I2 (AFAS-integratie, ophalen en terugschrijven). Kunt u specificeren welke AFAS-omgeving, -modules en koppelmethode gehanteerd worden, wie de AFAS-testomgeving en de bijbehorende koppelaccounts beschikbaar stelt, en op welk moment voor de PoC deze beschikbaar zijn?

Antwoord:

Voor de uitvoering van PoC-scenario I2 gelden op dit moment de volgende uitgangspunten:

AFAS-omgevingen: Productie, Test en indien noodzakelijk de Acceptatieomgeving (bijvoorbeeld in verband met AFAS-updates);

AFAS-modules: HRM/Payroll en CRM;

Koppelmethode: AFAS API's via zowel REST (JSON) als SOAP (XML);

Beschikbaar stellen van testomgeving en koppelaccounts: verantwoordelijkheid van het functioneel beheer AFAS van de Aanbestedende Dienst;

Beschikbaarheid: vanaf september.

Indien voor de uitvoering van de PoC aanvullende of specifieke voorzieningen noodzakelijk zijn, dienen deze tijdig door Inschrijver kenbaar te worden gemaakt en opgenomen te worden in een vooraf afgestemd planning- en testplan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.
72**Onderwerp:**

Vervolg vraag op vraag 62: Bijlage 7, PvE, Eis 4

Vraag:

Om deze koppeling correct te kunnen scopen en prijzen verzoeken wij u te specificeren: (a) welke gegevens vanuit het VMS naar AFAS teruggeschreven dienen te worden (bijvoorbeeld behaalde kwalificaties/certificaten, vergoedingsgegevens); (b) via welke AFAS-koppelmethode (bijv. AFAS Profit REST-services/GetConnector-UpdateConnector) dit dient te verlopen; (c) met welke frequentie/trigger; en (d) of het terugschrijven bij go-live gereed moet zijn dan wel gedurende de looptijd kan worden gerealiseerd?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst kan op dit moment nog geen definitieve uitputtende lijst verstrekken van alle gegevens die vanuit het VMS naar AFAS dienen te worden teruggeschreven.

Op dit moment wordt gedacht aan gegevens zoals:

- behaalde kwalificaties;
- certificeringen;
- opleidingsresultaten;
- eventuele vergoedingsgerelateerde gegevens.

De exacte gegevensset zal gedurende de implementatiefase gezamenlijk worden vastgesteld.

Ten aanzien van de technische realisatie geldt dat zowel de AFAS REST API (JSON) als de AFAS SOAP API (XML) kunnen worden gebruikt.

De Aanbestedende Dienst heeft een voorkeur voor een synchronisatiefrequentie van twee keer per dag, bijvoorbeeld in de vroege ochtend en in de middag, zodat personeels- en relevante vakbekwaamheidsmutaties tijdig beschikbaar zijn in beide systemen.

Het terugschrijven van gegevens vanuit het VMS naar AFAS heeft momenteel geen hoge prioriteit en hoeft niet gereed te zijn bij de initiële go-live van de oplossing. Realisatie hiervan kan gedurende de looptijd van de implementatie en verdere doorontwikkeling plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Nieuwe vraag 5: Bijlage 7, PvE, Eis 27 vs. Eis 16

Vraag:

Eis 27 stelt eisen aan standaardwachtwoorden bij een lokale login. Authenticatie verloopt bij deze opdracht echter via Single Sign-On op de Azure AD / Microsoft Entra ID van de opdrachtgever (eis 16), waarbij het wachtwoord- en MFA-beleid bij de identity provider van de opdrachtgever ligt.

Kunt u bevestigen dat eis 27 uitsluitend van toepassing is voor zover er lokale accounts/logins bestaan, en dat voor gebruikers die via SSO authenticeren het wachtwoordbeleid de verantwoordelijkheid is van de identity provider (Entra ID)?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst bevestigt dat Eis 27 uitsluitend van toepassing is voor zover de aangeboden oplossing gebruikmaakt van lokale accounts of andere vormen van authenticatie die door de oplossing zelf worden beheerd.

Voor gebruikers die authenticeren via Single Sign-On (SSO) op basis van Microsoft Entra ID (Azure AD) of een vergelijkbare identity provider, zijn het wachtwoordbeleid, MFA-beleid en overige authenticatie-instellingen de verantwoordelijkheid van de betreffende identity provider en de beheerorganisatie daarvan.

De aangeboden oplossing dient in die situatie aan te sluiten op het door de identity provider afgedwongen beveiligingsbeleid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Nieuwe vraag 4: Bijlage 7, PvE, Eis 45

Vraag:

Virusscan bij upload via endpoint-/XDR-bescherming

Eis 45 vraagt een virusscan bij het uploaden van bestanden. Kunt u bevestigen dat aan deze eis wordt voldaan wanneer de bescherming tegen malafide bestanden wordt geborgd via een gelijkwaardige maatregel op server-/endpointniveau (endpoint protection / XDR met realtime detectie en respons), in plaats van een expliciete virusscan per afzonderlijk geupload bestand?

Antwoord:

Ja, mits het beveiligingsniveau aantoonbaar gelijkwaardig is.

De Aanbestedende Dienst acht het niet noodzakelijk dat uitsluitend een traditionele virusscantechnologie wordt toegepast. Het uitgangspunt van Eis 45 is dat ieder geupload bestand wordt gecontroleerd op malware en andere schadelijke inhoud voordat dit bestand binnen de oplossing beschikbaar wordt gesteld of verwerkt.

Een alternatieve maatregel, zoals endpoint protection, EDR-, XDR- of vergelijkbare beveiligingsfunctionaliteit, kan worden geaccepteerd indien Inschrijver aantoonbaar maakt dat hiermee minimaal hetzelfde beschermingsniveau wordt bereikt en dat elk geupload bestand daadwerkelijk wordt gecontroleerd op malware.
De bewijslast hiervoor ligt bij Inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.
76

Onderwerp:

Nieuwe vraag 2: Bijlage 7, PvE, Eis 33

Vraag:

$RPO \leq 24$ uur / $RTO \leq 8$ uur - meetdefinitie en gelijkwaardigheid

De GIBIT 2025 (art. 32.5) hanteert als uitgangspunt een RPO van 28 uur en een RTO van 16 werkuren in 85% van de gevallen; eis 33 vraagt een strakkere $RPO \leq 24$ uur en $RTO \leq 8$ uur. Kunt u, analoog aan die GIBIT-systematiek, bevestigen dat:

- De RTO van ≤ 8 uur wordt gemeten in werkuren binnen het servicevenster (werkdagen 07:00–18:00, conform eis 9), en niet in klokuren/24x7;
- Deze RTO geldt voor een percentage van de gevallen (analoog aan de 85% uit art. 32.5);
- De RPO van ≤ 24 uur aansluit op een reguliere dagelijkse back-upcyclus;
- En dat een door de leverancier aantoonbaar geteste hersteltijd conform diens standaard-SLA als gelijkwaardig wordt aanvaard?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst houdt vast aan de in PvE Eis 33 opgenomen continuïteitseisen.

Ten aanzien van de vraag bevestigt de Aanbestedende Dienst het volgende:

De Recovery Time Objective (RTO) van maximaal acht (8) uur wordt gemeten in werkuren binnen het overeengekomen servicevenster.

De Recovery Point Objective (RPO) van maximaal vierentwintig (24) uur wordt gemeten in klokuren.

De Aanbestedende Dienst heeft geen aanvullend percentage opgenomen zoals bedoeld in artikel 32.5 van de GIBIT 2025. De in PvE Eis 33 opgenomen normen gelden als de voor deze opdracht gevraagde prestatie-eisen.

Inschrijvers dienen aan te tonen dat de aangeboden oplossing aan de gestelde RPO- en RTO-eisen voldoet.

De Aanbestedende Dienst accepteert geen afwijkende of als gelijkwaardig aangeboden SLA-indicatoren indien daarmee niet wordt voldaan aan de in Eis 33 opgenomen eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Nieuwe vraag 1: Bijlage 7, PvE, Eis 9

Vraag:

Beschikbaarheid 99,9% - meetdefinitie en gelijkwaardigheid

De GIBIT 2025 (art. 37) laat de beschikbaarheid aan de SLA over. Kunt u bevestigen dat de norm van 99,9% wordt gemeten binnen het servicevenster (werkdagen 07:00-18:00), exclusief de vooraf aangekondigde onderhoudsvensters (art. 37.4), en dat u openstaat voor een door de leverancier aantoonbaar gerealiseerd, gelijkwaardig beschikbaarheidsniveau conform diens standaard SLA?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst houdt vast aan de in PvE Eis 9 opgenomen beschikbaarheidseis van 99,9%.

De beschikbaarheid wordt gemeten binnen het overeengekomen servicevenster zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. Vooraf aangekondigde onderhoudswerkzaamheden die plaatsvinden overeenkomstig de overeengekomen procedures worden daarbij buiten beschouwing gelaten.

De Aanbestedende Dienst ziet geen aanleiding om afwijkende beschikbaarheidsniveaus of alternatieve SLA-systematieken als gelijkwaardig te accepteren indien daarmee niet wordt voldaan aan de in Eis 9 opgenomen beschikbaarheidseis.

Inschrijvers dienen aan te tonen dat de aangeboden dienstverlening voldoet aan de gestelde beschikbaarheidseis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Vakkbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Vervolgvrage op vraag 40: Bijlage 4a, GIBIT – 2025, Artikel 22.6

Vraag:

Na beëindiging van de Overeenkomst zal het in het algemeen niet meer mogelijk zijn voor inschrijver om fouten en onvolkomenheden in de data te herstellen of te corrigeren, omdat inschrijver dan niet meer over de data beschikt en de omgeving van Opdrachtgever niet meer actief. Als fouten of onvolkomenheden tijdens de exitperiode en migratie naar een opvolgend leverancier aan het licht komen, zal inschrijver deze data vanzelfsprekend corrigeren indien inschrijver daarvoor verantwoordelijk is en deze fouten en onvolkomenheden aan haar te wijten zijn. Vanwege de feitelijke onmogelijkheid om deze verplichting nog zes maanden na beëindiging nog na te komen, verzoekt inschrijver om artikel 22.6 buiten toepassing te laten.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst houdt vast aan artikel 22.6 van de GIBIT 2025.

De Aanbestedende Dienst onderkent dat na beëindiging van de overeenkomst niet in alle gevallen meer toegang bestaat tot de productieomgeving of de actuele gegevensverwerking. Artikel 22.6 dient echter niet aldus te worden uitgelegd dat Leverancier gedurende zes maanden na beëindiging verplicht is de volledige productieomgeving operationeel te houden.

De bepaling beoogt te waarborgen dat fouten of onvolkomenheden in de door Leverancier beschikbaar gestelde of overgedragen data, voor zover deze aan Leverancier zijn toe te rekenen, gedurende een redelijke periode na beëindiging kunnen worden hersteld. Dit kan bijvoorbeeld plaatsvinden door herstel of herlevering van eerder verstrekte datasets, exportbestanden of migratiegegevens.

De Aanbestedende Dienst ziet daarom geen aanleiding artikel 22.6 buiten toepassing te verklaren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Vervolg vraag op vraag 39: Bijlage 4a, GIBIT – 2025, Artikel 22.2

Vraag:

Behalve in het geval een beroep wordt gedaan op het “overstaprecht” onder de Data Act, is inschrijver niet bekend met enige wettelijke verplichting om data steeds gratis ter beschikking te stellen aan de opdrachtnemer. Inschrijver begrijpt de wens van de aanbestedende dienst om gedurende de looptijd van de overeenkomst en bij de beëindiging daarvan zonder financiële drempels over haar data te kunnen beschikken. Omdat het op dit moment niet geheel duidelijk is wat de precies wens van de aanbestedende dienst is ten aanzien van de data en op welke manier deze moet worden ontsloten, stelt inschrijver voor hier na gunning afspraken over maken, die enerzijds de wens van de aanbestedende dienst respecteert en anderzijds het belang van inschrijver erkent om de redelijke kosten hiervoor in rekening te mogen brengen. Daarnaast vraag inschrijver om nader te toe te lichten wat de aanbestedende dienst bedoelt met dat data na beëindiging beschikbaar moet blijven. Dat lijkt in strijd met de verplichting om na beëindiging de data terug te geven dan wel te vernietigen.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst houdt vast aan artikel 22.2 van de GIBIT 2025.

De Aanbestedende Dienst acht het van belang dat gegevens van Opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst en bij beëindiging daarvan zonder aanvullende financiële drempels beschikbaar kunnen worden gesteld overeenkomstig artikel 22.2 GIBIT 2025.

De Aanbestedende Dienst ziet daarom geen aanleiding om de wijze van beschikbaarstelling van data of de daaraan verbonden kosten pas na gunning nader overeen te komen.

Met de in eerdere antwoorden gebruikte formulering dat data na beëindiging beschikbaar moet blijven, wordt bedoeld dat de gegevens gedurende de exit- en migratiefase beschikbaar moeten zijn voor overdracht aan Opdrachtgever dan wel een opvolgende leverancier. Dit betekent niet dat Leverancier de data onbeperkt dient te bewaren. Nadat aan de overeengekomen verplichtingen ten aanzien van overdracht, beschikbaarstelling en eventuele exit-ondersteuning is voldaan, gelden de contractuele afspraken en wettelijke verplichtingen met betrekking tot retournering, verwijdering of vernietiging van de data.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.**Onderwerp:**

81

Vervolg vraag op vraag 27: Bijlage 4a, GIBIT – 2025, Artikel 11

Vraag:

Inschrijver brengt normaal gesproken de eenmalige kosten voor de implementatie voorafgaand aan de start van de implementatie in rekening en de jaarlijkse vergoeding pas nadat de oplossing is opgeleverd en geaccepteerd. Kunt u bevestigen dat u hiermee akkoord bent?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst houdt vast aan de facturerings- en betalingssystematiek zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken, de Conceptovereenkomst en de GIBIT 2025. De Aanbestedende Dienst ziet geen aanleiding om implementatiekosten volledig voorafgaand aan de start van de implementatie in rekening te laten brengen. Uitgangspunt blijft dat facturatie plaatsvindt overeenkomstig de overeengekomen prestaties en de in de aanbestedingsstukken opgenomen systematiek. De jaarlijkse gebruiks- en beheervergoedingen hebben betrekking op de operationele dienstverlening en worden verschuldigd overeenkomstig de contractuele afspraken na oplevering en acceptatie van de oplossing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Vervolg vraag op vraag 21: Bijlage 4a, GIBIT – 2025, Artikel 9.3 & 9.4

Vraag:

Als acceptatie van de ICT-Prestatie niet kan plaatsvinden vanwege schuldeisersverzuim aan de zijde van Opdrachtgever, heeft dat gevolgen voor de betaling van de eenmalige en jaarlijkse vergoeding als de aanbestedende dienst vasthoudt aan hetgeen bepaald is in 11.2. Volgens dit artikel is 30 % pas opeisbaar na integrale acceptatie. Gaat u ermee akkoord dat, als acceptatie uitblijft in verband met schuldeisersverzuim, de 30% opeisbaar wordt op de datum waarop acceptatie geacht zou zijn te hebben plaatsgevonden? Of gaat u akkoord met het voorstel van inschrijver dat de eenmalige kosten vooraf in rekening mogen worden gebracht (zie vraag 4 uit Nvl 1, mbt artikel 11.2)

Antwoord:

Nee, de Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met het vooraf volledig in rekening brengen van de implementatiekosten.

De Aanbestedende Dienst houdt vast aan de in de aanbestedingsstukken opgenomen facturerings- en betalingssystematiek.

Wel geldt dat indien sprake is van aantoonbaar schuldeisersverzuim aan de zijde van

Opdrachtgever, de daaraan verbonden rechtsgevolgen van toepassing zijn. De Aanbestedende Dienst onderschrijft dat schuldeisersverzuim niet ertoe mag leiden dat Leverancier onevenredig wordt benadeeld doordat een verschuldigde betaling onbeperkt wordt uitgesteld.

De Aanbestedende Dienst merkt daarbij op dat ook Opdrachtgever geen belang heeft bij het onnodig vertragen van de implementatie, acceptatie of ingebruikname van de oplossing. Beide partijen hebben er belang bij dat de implementatie voortvarend wordt afgerond en de oplossing zo spoedig mogelijk operationeel beschikbaar komt.

De Aanbestedende Dienst ziet echter geen aanleiding om een afzonderlijke regeling van fictieve acceptatie of automatische opeisbaarheid in de overeenkomst op te nemen. De bestaande contractuele en wettelijke regeling, waaronder de gevolgen van schuldeisersverzuim, wordt hiervoor voldoende geacht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.
83

Onderwerp:

Vervolg vraag op vraag 16: Bijlage 3a, Conceptovereenkomst, Artikel 12.2

Vraag:

Wij begrijpen uw overwegingen, echter 10 jaar is een lange periode waarin veel kan veranderen. Bent u bereid om alleen de laatste twee verlengingen na zes jaar, afhankelijk te maken van wederzijdse instemming?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst houdt vast aan de in de aanbestedingsstukken opgenomen looptijd en verlengingssystematiek.

De verlengingsopties zijn opgenomen ten behoeve van de Aanbestedende Dienst en kunnen uitsluitend door Opdrachtgever worden uitgeoefend. De Aanbestedende Dienst acht deze systematiek ook voor de laatste twee verlengingsperioden wenselijk, zodat gedurende de gehele contractduur voldoende flexibiliteit en continuïteit van dienstverlening worden gewaarborgd. De Aanbestedende Dienst merkt daarbij op dat ook zij belang heeft bij een langdurige, constructieve samenwerking met Opdrachtnemer. Dit leidt echter niet tot een wijziging van de contractuele verlengingsregeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Vakkbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Vervolg vraag op vraag 9: Bijlage 3a, Conceptovereenkomst, Artikel 3.3 / Bijlage 4a, GIBIT-2025 Artikel 4.2

Vraag:

Kunnen wij uit uw antwoord afleiden dat u bereid bent deze ook van toepassing te laten zijn op de implementatie?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst verwijst naar haar antwoord op vraag 9. De daarin genoemde bepalingen uit de GIBIT 2025, waaronder de bepalingen met betrekking tot medewerking van Opdrachtgever, schuldeisersverzuim en afhankelijkheden van derden, zijn gedurende de gehele uitvoering van de overeenkomst van toepassing, waaronder de implementatiefase. Dit leidt echter niet tot een wijziging van artikel 3.3 van de Conceptovereenkomst of artikel 4.2 van de GIBIT 2025. De overeengekomen implementatiedatum blijft een fatale termijn en de Aanbestedende Dienst ziet geen aanleiding aanvullende opschortings-, verlengings- of fictieve acceptatieregelingen overeen te komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Vakkbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

85

Onderwerp:

REST API Design Rules - Bijlage 7, eisen 21 en 22

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat een REST API die is ontworpen volgens gangbare REST-principes, wordt geleverd met een OpenAPI-specificatie (conform eis 21) en lees- en schrijfacties ondersteunt, als gelijkwaardig wordt aangemerkt aan de REST API Design Rules, zonder dat formele ADR-conformiteitstoetsing is vereist?

Antwoord:

Nee, de Aanbestedende Dienst kan niet op voorhand bevestigen dat een REST API die is gebaseerd op gangbare REST-principes, beschikt over een OpenAPI-specificatie en lees- en schrijfacties

ondersteunt, daarmee automatisch als gelijkwaardig aan de REST API Design Rules wordt aangemerkt.

De Aanbestedende Dienst houdt vast aan de in Bijlage 7 opgenomen eisen ten aanzien van API-ontwerp en interoperabiliteit. Indien Inschrijver meent op een andere wijze gelijkwaardige invulling te geven aan deze eisen, dient Inschrijver bij inschrijving aan te tonen op welke wijze de aangeboden oplossing voldoet aan de doelstellingen, uitgangspunten en relevante bepalingen van de REST API Design Rules.

Een formele ADR-conformiteitstoets wordt niet afzonderlijk gevraagd, maar het is aan Inschrijver om de gelijkwaardigheid van de aangeboden oplossing voldoende aannemelijk te maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.
86

Onderwerp:

Bijlage 2 PoC, paragrafen 5 en 6; Beschrijvend Document, paragraaf 3.10

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat de door VrAA aan te leveren testdata volledig geanonimiseerd dan wel synthetisch is, of — indien persoonsgegevens worden verstrekt — dat voorafgaand aan de PoC een (tijdelijke) verwerkersovereenkomst wordt gesloten?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst bevestigt dat de ten behoeve van de PoC beschikbaar gestelde testdata volledig geanonimiseerd dan wel synthetisch zal zijn.

Indien onverhoopt toch verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk blijkt, zullen vooraf passende afspraken worden gemaakt over de verwerking daarvan, waaronder het sluiten van een tijdelijke verwerkersovereenkomst indien en voor zover dit op grond van de toepasselijke privacywetgeving vereist is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Bijlage 2 PoC, scenario's I1 en S3 (Koppelingen en Authenticatie)

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat VrAA de benodigde configuratie en koppelaccounts aan haar zijde tijdig beschikbaar stelt, dan wel dat een demonstratie van SSO/MFA met een representatieve (test-)identity provider van de leverancier volstaat?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst bevestigt dat zij de voor de PoC benodigde configuratie, koppelinformatie en eventuele accounts aan haar zijde tijdig beschikbaar zal stellen, voor zover deze benodigd zijn voor de uitvoering van de betreffende PoC-scenario's.

Voorwaarde hierbij is dat de benodigde voorzieningen tijdig en duidelijk door Inschrijver worden aangevraagd en opgenomen in een vooraf afgestemd planning- en testplan.

Indien het binnen de beschikbare PoC-periode niet mogelijk blijkt om de benodigde voorzieningen aan de zijde van de Aanbestedende Dienst beschikbaar te stellen, accepteert de Aanbestedende Dienst een demonstratie van SSO- en/of MFA-functionaliteit met behulp van een representatieve testomgeving of identity provider van Inschrijver, mits daarmee de gevraagde functionaliteit voldoende aantoonbaar wordt gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Bijlage 2 PoC, scenario I2 (AFAS integratie)

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen: (i) wie de AFAS-testomgeving beschikbaar stelt en wie de benodigde connectoren en autorisaties daarin inricht, en (ii) dat een demonstratie van de standaard AFAS-integratie van de leverancier in een eigen testomgeving met representatieve data volstaat om scenario I2 met "voldoende" te beoordelen?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst bevestigt dat voor de uitvoering van PoC-scenario I2 een AFAS-testomgeving beschikbaar wordt gesteld. De beschikbaarstelling van de benodigde AFAS-omgevingen, koppelaccounts en autorisaties valt onder de verantwoordelijkheid van het functioneel beheer van VrAA.

Daarbij geldt als uitgangspunt:

- beschikbare AFAS-omgevingen: Productie, Test en indien noodzakelijk een Acceptatieomgeving;
- relevante AFAS-modules: HRM/Payroll en CRM;
- beschikbare koppelmethoden: AFAS REST API (JSON) en SOAP API (XML);
- beschikbaarheid van de testvoorzieningen: vanaf september.

Voorwaarde hierbij is dat de benodigde voorzieningen tijdig door Inschrijver worden aangevraagd en opgenomen in een vooraf afgestemd planning- en testplan.

Indien het binnen de beschikbare PoC-periode niet mogelijk blijkt om de koppeling met de AFAS-omgeving van VrAA volledig te realiseren, accepteert de Aanbestedende Dienst een demonstratie van de standaard AFAS-integratie van Inschrijver in een eigen representatieve testomgeving met representatieve data, mits daarmee de gevraagde functionaliteit en werking van de koppeling voldoende aantoonbaar worden gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Beschrijvend Document, paragraaf 4.9 stap 7a; Bijlage 2 PoC, paragraaf 5 (Benodigde faciliteiten)

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat Bijlage 2 leidend is en dat de PoC plaatsvindt in een door de leverancier geleverde en ingerichte (SaaS-)testomgeving, waarbij VrAA-medewerkers via internet toegang krijgen?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst bevestigt dat voor de uitvoering van de PoC wordt uitgegaan van de uitgangspunten zoals opgenomen in Bijlage 2 (PoC).

De PoC vindt plaats in een door de Inschrijver beschikbaar gestelde en ingerichte (SaaS-)testomgeving. Medewerkers van de Aanbestedende Dienst krijgen toegang tot deze omgeving via internet om de gevraagde scenario's uit te voeren en te beoordelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Beschrijvend Document, paragraaf 4.3 (planning) en paragraaf 4.9 stap 7a; Bijlage 2 PoC

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst de beoogde doorlooptijd en planning van de PoC specificeren (startmoment, voorbereidingstijd, demonstratiedagen, beoordeling), en bevestigen dat de planning wordt aangepast indien de benodigde medewerking of aanleveringen van VrAA (testdata, koppelaccounts, AFAS-toegang) vertraging oplopen?

Antwoord:

e beoogde planning van de PoC volgt de planning zoals opgenomen in het Beschrijvend Document en de aanbestedingsplanning. De geselecteerde Inschrijver wordt tijdig geïnformeerd over de exacte data voor voorbereiding, uitvoering en beoordeling van de PoC.

De Aanbestedende Dienst streeft ernaar alle voor de PoC benodigde voorzieningen, waaronder testdata, koppelaccounts en toegang tot relevante testomgevingen, tijdig beschikbaar te stellen.

Indien de uitvoering van de PoC aantoonbaar wordt vertraagd doordat noodzakelijke voorzieningen of medewerking aan de zijde van de Aanbestedende Dienst niet tijdig beschikbaar komen, zal de Aanbestedende Dienst in redelijkheid bezien welke gevolgen dit heeft voor de PoC-planning en de betrokken Inschrijver hierover informeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Beschrijvend Document, paragraaf 3.5 (Wachtkamerovereenkomst)

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst aangeven welke objectieve criteria gelden voor het “succesvol afronden” van de proefperiode van 12 maanden, waar deze zijn vastgelegd (Overeenkomst, SLA, acceptatieprocedure) en of Opdrachtnemer bij dreigende niet-afronding een redelijke herstelmogelijkheid wordt geboden?

Antwoord:

De proefperiode wordt beoordeeld aan de hand van de in de aanbestedingsstukken opgenomen eisen, prestaties en verplichtingen, waaronder de Conceptovereenkomst, het Programma van Eisen, de overeengekomen dienstverlening en de eventuele acceptatie- en evaluatiemomenten.

De Aanbestedende Dienst heeft geen afzonderlijke set aanvullende succescriteria vastgesteld naast hetgeen reeds in de aanbestedingsstukken is opgenomen.

Indien gedurende de proefperiode blijkt dat onderdelen van de dienstverlening niet volledig voldoen aan de overeengekomen eisen, zullen partijen hierover in overleg treden. Daarbij geldt als uitgangspunt dat Opdrachtnemer een redelijke mogelijkheid krijgt om geconstateerde tekortkomingen te herstellen, tenzij de aard en ernst van de situatie zich daartegen verzetten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Vakkbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Beschrijvend Document, paragraaf 7.4, Geschiktheidseis 4 (Minimale eisen aan referenties)

Vraag:

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat een referentieopdracht die vóór de periode van drie jaar is aangevangen, maar binnen deze periode (deels) is uitgevoerd dan wel nog doorloopt, voldoet aan deze eis?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst bevestigt dat een referentieopdracht die vóór de referentieperiode van drie jaar is aangevangen, als referentie mag worden opgevoerd, mits de relevante werkzaamheden waarop de referentie betrekking heeft geheel of gedeeltelijk zijn uitgevoerd binnen de afgelopen drie jaar.

Ook lopende opdrachten kunnen als referentie worden opgevoerd, mits uit de referentie voldoende blijkt dat aan de gevraagde kerncompetentie en overige gestelde eisen wordt voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Vervolg vraag op vraag 44: Bijlage 4a, GIBIT – 2025, Artikel 25.1 & 25.

Vraag:

Op grond van de GIBIT 2025 is inschrijver verplicht aan te geven welke onderdelen van de ICT prestatie bestaat uit derdenprogrammatuur. Het overleggen van de SBOM gaat echter verder. Inschrijver beschouwt haar SBOM als bedrijfsgeheim wat beschermd wordt door middel van de wet op de bedrijfsgeheimen. Inschrijver heeft er dus belang bij om haar SBOM geheim te houden en de kring van personen die hiervan kennisnemen zo beperkt mogelijk te houden. Inschrijver vraagt aanbestedende dienst om ermee akkoord te gaan dat inschrijver haar SBOM alleen deelt met de aanbestedende dienst nadat de aanbestedende dienst daarom verzoekt omdat daartoe aanleiding bestaat en na het ondertekenen van een geheimhoudingsovereenkomst die geschikt is voor de bescherming van bedrijfsgeheimen.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst houdt vast aan de bepalingen van artikel 25 van de GIBIT 2025. De Aanbestedende Dienst onderkent dat een Software Bill of Materials (SBOM) bedrijfsgevoelige informatie kan bevatten. Indien een SBOM beschikbaar wordt gesteld, zal deze worden behandeld als vertrouwelijke informatie overeenkomstig de toepasselijke contractuele vertrouwelijkheidsverplichtingen en wet- en regelgeving. De Aanbestedende Dienst ziet echter geen aanleiding om de beschikbaarstelling van de SBOM afhankelijk te maken van een afzonderlijk verzoek, een specifieke aanleiding of het sluiten van een aanvullende geheimhoudingsovereenkomst. De bestaande contractuele geheimhoudingsverplichtingen worden hiervoor voldoende geacht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Nieuwe vraag 3: Bijlage 7, PvE, Eis 35 & Bijlage 12, Prijzenblad

Vraag:

Continuïteit: SaaS-continuïteitsregeling in plaats van broncode-escrow of open source

Eis 35 borgt continuïteit via een escrowregeling of het als open source beschikbaar stellen van de broncode (met build scripts en documentatie). Beide constructies gaan uit van een leveringsmodel waarin de opdrachtgever de software op basis van de broncode zelf kan draaien en onderhouden, zoals bij on-premise levering. Bij een volledig door de leverancier beheerde, multi-tenant SaaS-dienst biedt geen van beide een werkende continuïteitsoplossing: de broncode stelt de opdrachtgever niet in staat de dienst voort te zetten, omdat de dienstverlening operationeel afhankelijk is van gedeelde infrastructuur, hosting en beheer; en het als open source publiceren van de broncode van een live multi-tenant platform raakt de veiligheid van alle klanten op dat platform en het intellectueel eigendom van de leverancier, zonder de continuïteit te verbeteren.

Broncode-escrow is bij SaaS dan ook niet gangbaar in de markt. De onderliggende doelstelling, geborgde continuïteit van de dienstverlening, wordt gerealiseerd doordat: 1. leverancier deel uitmaakt van een financieel stabiele moederorganisatie, die een 403-verklaring en een geconsolideerde jaarrekening aanlevert; 2. gegarandeerde export/teruggave van alle klantdata in een open, gedocumenteerd en herbruikbaar formaat, zowel gedurende als bij beëindiging van de overeenkomst (conform GIBIT art. 22.2); 3. periodieke back-up en herstel; en 4. een contractuele exit- en transitieregeling die de overgang naar een andere leverancier borgt. Kunt u bevestigen dat aan eis 35 wordt voldaan met deze bij het SaaS-leveringsmodel passende, gelijkwaardige continuïteitsregeling - en dat broncode-escrow en open source-beschikbaarstelling in dat geval niet vereist zijn en de escrowregel in het prijzenblad als niet van toepassing mag worden opgenomen?

Indien u dit niet kunt bevestigen, bent u bereid eis 35 hierop te herformuleren?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst houdt vast aan de in Eis 35 opgenomen continuïteitsvoorziening.

De Aanbestedende Dienst onderschrijft het belang van de door Inschrijver genoemde maatregelen, zoals financiële continuïteit, data-export in een open formaat, back-up- en herstellvoorzieningen en een contractuele exit- en transitieregeling. Deze maatregelen worden echter beschouwd als aanvullende waarborgen voor continuïteit en niet als vervanging van de in Eis 35 gevraagde continuïteitsvoorziening.

De Aanbestedende Dienst deelt niet de opvatting dat broncode-escrow of een vergelijkbare voorziening bij SaaS-oplossingen geen gangbaar instrument zou zijn. Juist voor bedrijfskritische systemen acht de Aanbestedende Dienst het van belang dat de continuïteit van de oplossing ook in uitzonderlijke situaties aantoonbaar is geborgd.

De Aanbestedende Dienst houdt daarom vast aan de eis dat continuïteit wordt geborgd via een escrowregeling dan wel open source beschikbaarstelling van broncode, build scripts en documentatie, inclusief de daarbij behorende trigger events en afspraken omtrent third party maintenance.

Daarnaast verwacht de Aanbestedende Dienst dat voldoende inzicht wordt verstrekt in het datamodel, de gegevensstructuren en de migratiemogelijkheden, zodat een beheerste overdracht naar een opvolgende oplossing mogelijk is.

De gevraagde escrowvoorziening blijft derhalve van toepassing en dient overeenkomstig het prijzenblad te worden aangeboden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Vervolgvrage op vraag 38: Bijlage 4a, GIBIT – 2025, Artikel 19.4

Vraag:

Inschrijver heeft er belang bij dat commerciële informatie niet wordt gedeeld met derden en dat het delen van deze informatie met gelieerde organisaties niet wordt gebruikt als verkapte benchmark. Inschrijver verzoekt daarom te bevestigen dat de aanbestedende dienst commerciële informatie geheimhoudt en niet deelt met derden.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst houdt vast aan artikel 19.4 van de GIBIT 2025.

De Aanbestedende Dienst behandelt vertrouwelijke en bedrijfsgevoelige informatie van Leverancier zorgvuldig en met inachtneming van de toepasselijke contractuele en wettelijke verplichtingen. Dit laat onverlet dat de inhoud van de overeenkomst gedeeld kan worden overeenkomstig artikel 19.4 GIBIT 2025.

De Aanbestedende Dienst ziet geen aanleiding om commerciële informatie generiek uit te zonderen van de in artikel 19.4 opgenomen mogelijkheid tot kennisdeling binnen de publieke sector. De bestaande bepalingen inzake vertrouwelijkheid en bescherming van bedrijfsgeheimen worden hiervoor voldoende geacht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

24 aug 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Mededelingen

Ref.nr.

M1

Onderwerp:

Mededeling 1 – Behandeling vragen in tweede Nota van Inlichtingen

Inhoud mededeling:

In paragraaf 3.5 van het Beschrijvend Document is opgenomen dat bij een aanvullende inlichtingenronde uitsluitend vragen mogen worden gesteld naar aanleiding van de direct voorafgaande Nota van Inlichtingen.

De Aanbestedende Dienst constateert dat in deze tweede inlichtingenronde niet alle ingediende vragen uitsluitend betrekking hebben op de eerste Nota van Inlichtingen. De Aanbestedende Dienst is echter van oordeel dat de ingediende vragen in belangrijke mate bijdragen aan de verduidelijking van de aanbestedingsstukken en daarmee aan een zorgvuldige en transparante aanbestedingsprocedure.

Om die reden heeft de Aanbestedende Dienst besloten alle tijdig ingediende vragen in behandeling te nemen en te beantwoorden in deze tweede Nota van Inlichtingen.

Aan deze beslissing kunnen geen rechten worden ontleend voor eventuele verdere vragenrondes. De Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor toekomstige vragen te toetsen aan de bepalingen van het Beschrijvend Document.

Aangemaakt op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)

Ref.nr.
M2

Onderwerp:

Mededeling 2 – Checklist bij inschrijving

Inhoud mededeling:

De Aanbestedende Dienst vraagt de marktpartijen en inschrijvers vriendelijk om bij het opstellen en indienen van hun inschrijving de Bijlage 1 – Checklist zorgvuldig te raadplegen en volledig in acht te nemen.

De checklist is opgenomen om inschrijvers te ondersteunen bij het aanleveren van een volledige en correcte inschrijving en om te voorkomen dat documenten, verklaringen of bewijsstukken onbedoeld ontbreken.

De Aanbestedende Dienst benadrukt dat het zonde zou zijn als een inschrijving niet voor verdere beoordeling in aanmerking kan komen vanwege het ontbreken van vereiste documenten, formulieren of andere formele onderdelen van de inschrijving. Inschrijvers wordt daarom geadviseerd voorafgaand aan indiening van de inschrijving te controleren of aan alle in de checklist en aanbestedingsdocumenten genoemde vereisten is voldaan.

De verantwoordelijkheid voor een volledige en correcte inschrijving blijft te allen tijde bij de Inschrijver liggen.

Aangemaakt op:

21 aug 2026

Percelen:

P1 Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS)