

Bijlage 2 – Proof of Concept (PoC) VMS

Deze bijlage beschrijft de Proof of Concept (PoC) voor de selectie van een Vakbekwaamheidsmanagementsysteem (VMS) voor de Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland (VrAA). De PoC heeft als doel om objectief vast te stellen in hoeverre de aangeboden oplossing voldoet aan de eisen uit het Programma van Eisen (PvE).

1. Doel van de PoC

De PoC is gericht op het verifiëren van de werking van de aangeboden oplossing in de praktijk. Leveranciers tonen aan dat het systeem voldoet aan de functionele, technische en gebruikerseisen uit het PvE.

2. Scope

De PoC omvat uitsluitend toetsing van daadwerkelijke werking van het systeem. Onderwerpen zoals SLA, certificeringen en contractuele afspraken vallen buiten de PoC en worden separaat beoordeeld.

3. Werkwijze

Leveranciers demonstreren scenario's in een testomgeving met representatieve data. VrAA beoordeelt op basis van vooraf vastgestelde acceptatiecriteria per scenario.

4. Rollen

VrAA: Projectleider, functioneel beheer, testers
Leverancier: PoC lead, consultant, technisch specialist

5. Benodigde faciliteiten

Leverancier levert een ingerichte testomgeving inclusief accounts en basisdata. VrAA levert aanvullende testdata en gebruikersrollen.

6. PoC Scenario's

Test	PvE-eisen	Testscenario	Benodigde data	Gewenst resultaat
F1 – Functioneel proces vakbekwaamheid	PvE 1, 46, 49	Configureer verplichtingen en doorloop volledige lifecycle (inschrijven, deelname, beoordeling, certificering)	Representatieve medewerkers,	Workflow werkt volledig, status zichtbaar, certificaat gegenereerd

			verplichtingen, teams	
F2 – Rapportages en dashboards	PvE 2, 10, 38	Toon dashboards en rapportages op meerdere niveaus met filters en export	Testdata per medewerker/team	Rapportages werken, filters actief, export correct
F3 – Mono en multidisciplinair	PvE 5	Configureer en toon mono en multi scenario's inclusief rapportage	Voorbeeld oefeningen mono + multi	Beide scenario's werken en rapportage is beschikbaar
F4 – Externe koppelingen	PvE 6	Toon koppeling waarbij externe data wordt opgehaald en verwerkt	Externe bron of testinput	Data wordt opgehaald en zichtbaar verwerkt
F5 – Certificaten	PvE 12	Genereer automatisch certificaat bij afronden activiteit	Deelnamegegevens	PDF wordt gegenereerd met juiste gegevens
F6 – Persoonlijk dashboard	PvE 48	Toon dashboard met voortgang, planning en verplichtingen	Medewerker data	Dashboard toont juiste voortgang en status
F7 – Upload en API	PvE 50	Test handmatige upload en API verwerking	Certificaat bestanden + API data	Upload werkt en API-verwerking correct zichtbaar
F8 – Gedelegeerde registratie	PvE 51, 43	Laat registratie door andere gebruiker uitvoeren en wijzigen	Gebruikersrollen	Audittrail toont wie en wanneer
F9 – Autorisaties	PvE 44, 26	Test rollen en rechten en gedrag bij meerdere rollen	Gebruikers met meerdere rollen	Rechten correct toegepast
I1 – Koppelingen	PvE 3	Toon werkende integratie met externe systemen (bijv. SSO)	Koppelaccounts	Koppeling functioneert en data zichtbaar
I2 – AFAS integratie	PvE 4	Toon ophalen en terugschrijven van data met AFAS	AFAS testomgeving	Data synchroon en correct
I3 – API toegang	PvE 21, 24	Toon API documentatie en voer voorbeeld call uit	API toegang	Response zichtbaar en bruikbaar
I4 – Performance	PvE 22	Meet laadtijden van schermen	Dataset	Responstijd binnen norm
S3 – Authenticatie	PvE 16, 27	Log in via SSO en MFA	Gebruikersaccount	Login werkt correct
S4 – Logging	PvE 31	Toon audittrail en logging in systeem	Gebeurtenis data	Logging beschikbaar en niet wijzigbaar
A1 – UX en taal	PvE 7, 40, 42	Doorloop taken en controleer gebruiksgemak en NL taal	Gebruikersscenario	Interface consistent en begrijpelijk
A3 – OTAP omgevingen	PvE 11	Toon test, acceptatie en productie omgeving	Omgevingsdata	Omgevingen zijn beschikbaar en vergelijkbaar
A4 – Browser compatibiliteit	PvE 14	Test in meerdere browsers	Browsers	Geen fouten of weergaveproblemen
A5 – Responsive gedrag	PvE 41	Test op desktop, tablet en mobiel	Devices	Interface schaal correct en blijft werken

Afkortingen:
F=Functioneel & Proces
I = Integratie, Data & API
S = Security & Privacy
A = Acceptatie, UX & Operatie

7. Acceptatiecriteria

Per scenario wordt beoordeeld of functionaliteit correct werkt. Resultaat wordt beoordeeld als voldoende of onvoldoende met toelichting.

8. Beoordeling

De beoordeling vindt plaats op basis van demonstratie, gebruik en verificatie. Alleen aantoonbare werking wordt als positief beoordeeld.

9. Resultaat

De PoC resulteert in een onderbouwd oordeel over de geschiktheid van de VMS-oplossing als onderdeel van de aanbesteding.