

Algemene informatie

Aanbesteding: Uitzenddiensten 2026-2030
Aanbestedende Dienst: Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: referentieeis

Vraag:

In de referentie-eis wordt gevraagd om ervaring met het leveren van uitzendkrachten voor algemene functies vanaf schaal 6 van de Cao Werken voor Waterschappen, waaronder in ieder geval facilitaire en administratieve functies.

Wij vragen ons af hoe deze eis zich verhoudt tot het proportionaliteitsbeginsel. De inhoud en het niveau van deze functies zijn immers niet exclusief voor organisaties die onder de Cao Werken voor Waterschappen vallen, maar komen in vergelijkbare vorm ook voor bij gemeenten, provincies en andere (semi)publieke organisaties. Daarnaast is het aantal organisaties dat onder de Cao Werken voor Waterschappen valt beperkt, waardoor de eis de kring van potentiële inschrijvers aanzienlijk beperkt.

Kan opdrachtgever gemotiveerd toelichten waarom uitsluitend ervaring binnen organisaties die onder de Cao Werken voor Waterschappen vallen noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de opdracht? Indien een dergelijke objectieve rechtvaardiging ontbreekt, verzoeken wij opdrachtgever de eis te verruimen, zodat ook referentieopdrachten worden geaccepteerd waarin vergelijkbare administratieve en facilitaire functies vanaf een gelijkwaardig functieniveau zijn ingevuld binnen andere publieke organisaties.

Antwoord:

Akkoord. Er worden referentieopdrachten geaccepteerd waarin vergelijkbare administratieve en facilitaire functies vanaf een gelijkwaardig functieniveau zijn ingevuld binnen andere publieke organisaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

3 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr. **Onderwerp:**

2

Bijlage 6

Vraag:

In Bijlage 6 zijn generieke FUWATER-functiebeschrijvingen opgenomen. Deze beschrijvingen geven een algemeen beeld van functieniveaus en verantwoordelijkheden, maar bieden naar onze mening onvoldoende inzicht in de concrete functies die gedurende de looptijd van de overeenkomst daadwerkelijk worden uitgevraagd. Hierdoor is het voor inschrijvers lastig om de aard, omvang en complexiteit van de opdracht goed in te schatten en een reële prijsstelling en uitvoeringsstrategie te bepalen.

Om een marktconforme en goed onderbouwde inschrijving te kunnen opstellen, verzoeken wij u een geanoniseerd historisch overzicht te verstrekken van de functies die in de afgelopen 24 tot 36 maanden binnen de scope van deze overeenkomst zijn uitgevraagd. Wij ontvangen daarbij bij voorkeur per functie ten minste de functienaam, het schaal- of FUWATER-niveau en – indien beschikbaar – het aantal uitvragen of de omvang per functie(categorie).

Indien een dergelijk historisch overzicht niet beschikbaar is, verzoeken wij u een representatieve indicatie te geven van de functies die naar verwachting het meest zullen worden uitgevraagd gedurende de looptijd van de overeenkomst, zodat inschrijvers de opdracht op een juiste en gelijkwaardige wijze kunnen beoordelen.

Antwoord:

Zie bijlage 6. Het betreft voornamelijk vacatures in de functieschalen 6 t/m 9 en een enkele in 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

3

Onderwerp:

KPI

Vraag:

Hoe wordt vastgesteld of opdrachtnemer aan de inspanningsverplichting heeft voldaan indien binnen twee werkdagen geen geschikte kandidaat beschikbaar is als gevolg van de arbeidsmarktsituatie? Welke objectieve beoordelingscriteria hanteert opdrachtgever hierbij?

Antwoord:

Objectieve beoordelingscriteria: de tijdigheid van de opvolging van de aanvraag, de ingezette wervingskanalen, het aantal benaderde kandidaten, de kwaliteit van de terugkoppeling en de onderbouwing van de redenen waarom geen geschikte kandidaat beschikbaar is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Prijs

Vraag:

Opdrachtgever hanteert één maximale nominale marge voor alle functies binnen de overeenkomst. Kan opdrachtgever toelichten hoe deze systematiek zich verhoudt tot de grote verschillen in schaarste, wervingsinspanning en dienstverlening tussen de verschillende functiegroepen?

Antwoord:

Het betreft voornamelijk schaal 6 t/m 9 en een enkele keer schaal 10 functies voor tijdelijke inzet voor administratieve ondersteunende vacatures. Indien het, b.v., gespecialiseerde functies betreft kan, in overleg, de makelaarsfunctie hiervoor worden aangewend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Prijs

Vraag:

In het prijzenblad ontbreekt een bepaling over de verwerking van toekomstige wijzigingen in wet- en regelgeving. Aangezien het in de markt gebruikelijk is dat kostprijsverhogingen als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen worden doorberekend, verzoeken wij opdrachtgever te bevestigen dat dergelijke wijzigingen gedurende de looptijd mogen worden verwerkt in de kostprijs en het tarief.

Antwoord:

Kostprijs wordt aan de voorkant bepaald wat de hoogte hiervan zal zijn. Wijzigingen gedurende de looptijd kunnen doorgevoerd om gelijkwaardige beloning te houden. Bureau marge tarief staat vast voor het eerste jaar. Zie ook Raamovereenkomst #5.4. Kan na 1 jaar en voor het eerst op 1-1-2028 worden geïndexeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Implementatie

Vraag:

Welke concrete implementatieactiviteiten verwacht opdrachtgever van opdrachtnemer voorafgaand aan de ingangsdatum van de overeenkomst en hoeveel migrerende uitzendkrachten worden daarbij verwacht?

Antwoord:

Niet limitatief maar het gaat om onder andere de volgende implementatie aspecten:

- Opstellen en uitvoeren van een implementatieplan.
- Inrichten van processen, systemen en communicatie.
- Overdracht van lopende uitzendkrachten en dossiers.
- Inrichten van rapportages, facturatie en serviceafspraken.
- Instructie van betrokken medewerkers en gebruikers.
- Testen en begeleiden van de overgang naar de nieuwe dienstverlening

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

Onderwerp:

7

Prijs

Vraag:

In het prijzenblad wordt voor de nominale marge een maximale bandbreedte van € 6,00 gehanteerd. Gelet op de looptijd van de overeenkomst, de diversiteit aan uit te vragen functies en de huidige marktomstandigheden achten wij deze bandbreedte niet marktconform. Bovendien beperkt deze systematiek de mogelijkheid voor inschrijvers om zich daadwerkelijk op prijs van elkaar te onderscheiden.

Kan opdrachtgever toelichten op basis van welke objectieve uitgangspunten of marktanalyse deze maximale bandbreedte is vastgesteld? Is opdrachtgever, gelet op het proportionaliteitsbeginsel, bereid de maximale bandbreedte te verruimen, zodat inschrijvers een marktconforme en realistische prijs kunnen aanbieden die recht doet aan de aard en diversiteit van de uit te vragen functies?

Antwoord:

Gewijzigd. Zie aangepast prijzenblad rev2 17 juli 2026

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

8

Onderwerp:

KPI

Vraag:

In paragraaf 1.3 is opgenomen dat de KPI's gedurende de looptijd kunnen worden uitgewisseld voor andere prestatie-indicatoren. Kan opdrachtgever toelichten binnen welke kaders dit mogelijk is? Kan opdrachtgever bevestigen dat wijzigingen uitsluitend in gezamenlijk overleg plaatsvinden en niet leiden tot een verzwaring van de contractuele verplichtingen?

Antwoord:

Akkoord om dit in overleg vast te stellen waarbij Opdrachtgever hierin leidend zal zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
9

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzendddienstverlening 2026-2030

Onderwerp:

Prijs

Vraag:

Het prijzenblad vraagt of inschrijver eigenrisicodragers is voor de Ziektewet en WGA. Kan opdrachtgever toelichten op welke wijze deze keuze wordt betrokken bij de beoordeling van de kostprijs en bevestigen dat hierdoor geen ongelijk speelveld tussen inschrijvers ontstaat?

Antwoord:

Zie aangepast prijzenblad rev2 17 juli 2026

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzendddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Prijs

Vraag:

In het prijzenblad zijn nog verwijzingen opgenomen naar de voorgaande aanbesteding "Uitzendddiensten 2022-2026" (TenderNed-kenmerk 370686). Hierdoor ontstaat de indruk dat het prijzenblad is gebaseerd op de uitgangspunten van de vorige aanbesteding.

Kunt u bevestigen dat alle uitgangspunten in het prijzenblad, waaronder de fictieve volumes, uurlooncategorieën, kostprijscomponenten en overige rekenkundige uitgangspunten, specifiek voor de onderhavige aanbesteding opnieuw zijn beoordeeld en representatief zijn voor de verwachte opdracht in de periode 2026-2030? Indien (onderdelen van) het prijzenblad niet opnieuw zijn gevalideerd, is opdrachtgever bereid deze alsnog te actualiseren?

Antwoord:

Dit is juist en kunnen we bevestigen dat alle uitgangspunten opnieuw zijn beoordeeld. Dit betreft alleen deze benamingen. Om verwarring te voorkomen zal prijzenblad aangepast worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
11**Onderwerp:**

Prijs

Vraag:

Op tabblad 'Totaalblad voor Inschrijving', verwijzen zowel cel E9 (Fase A < 864 uur) als cel E10 (Fase A > 864 uur) naar cel C10 van het tabblad 'Nominale bureaumarge'. Hierdoor wordt de in cel C9 ingevulde bureaumarge voor Fase A < 864 uur niet in de fictieve Inschrijvingssom betrokken. Kunt u bevestigen dat cel E9 dient te verwijzen naar 'Nominale bureaumarge'! C9 en een gecorrigeerd rekenblad publiceren?

Antwoord:

Zie aangepast prijzenblad rev2 17 juli 2026

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
12**Onderwerp:**

Prijs

Vraag:

Op tabblad 'Loonkostenfactoren', worden de in rijen 48-49 in te vullen 'Overige directe lasten' niet meegenomen in de formules van cellen F50 en L50 (= F45+F29 resp. L45+L29) en daarmee niet in de Loonkostenfactor. Kunt u aangeven hoe de Overige directe lasten in de kostprijs worden verwerkt en zo nodig een gecorrigeerd rekenblad publiceren?

Antwoord:

Zie aangepast prijzenblad rev2 17 juli 2026

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
13**Onderwerp:**

Prijs

Vraag:

Op het tabblad 'Loonkostenfactoren' wordt in cel O39 ('werkgeverspremie totaal') is de waarde 19,46% hardcoded ingevuld, terwijl de onderliggende componenten voor 2026 optellen tot 19,60% (werkgeverspremie ABP 18,97% in O37 + werkgeverspremie AOP 0,63% in O38). Hierdoor wordt het premieverschil ten opzichte van de StiPP-rekenpremie (cel P39 = O39 – D32) berekend op 3,56% in plaats van 3,70%. Tevens is de ABP-franchise gesteld op € 19.200, terwijl bij het gehanteerde jaarsalaris de franchise van € 15.350 van toepassing is. Kunt u de berekening van de pensioencompensatie actualiseren naar de definitieve cijfers 2026 en een gecorrigeerd rekenblad publiceren?

Antwoord:

Zie aangepast prijzenblad rev2 17 juli 2026

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
14**Onderwerp:**

Prijs

Vraag:

De cel Werkgeversbijdrage kinderopvang (E38/K38) staat op 0%, terwijl de wettelijke opslag op de Aof-premie voor 2026 0,50% bedraagt. Kunt u bevestigen dat Inschrijver hier 0,50% dient in te

vullen?

Antwoord:

Zie aangepast prijzenblad rev2 17 juli 2026

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Prijs

Vraag:

Op het tabblad 'Loonkostenfactoren' staan de velden Ziektedagen, Kort verzuim en Leegloop op 0. Kunt u bevestigen dat Inschrijver hier een eigen, reëel percentage mag opnemen? Indien deze velden op 0 dienen te blijven, kunt u dan bevestigen dat het ziekterisico — waaronder de loondoorbetalingsverplichting in Fase B — geacht wordt te zijn verdisconteerd in de nominale bureaumarge?

Antwoord:

Niet akkoord. Ziekterisico wordt niet meegenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Prijs

Vraag:

Het tabblad 'Loonkostenfactoren' vermeldt dat de transitievergoeding niet in het tarief mag worden opgenomen, terwijl rij 44 ('Transitievergoeding in % incl ZVW') een geel invulveld is dat meetelt in het sub totaal werkgeverslasten (SUM(E32:E44)). Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

Gele velden zijn niet om in te vullen. Alleen de drie groene cellen (C9,C10 en C11) op het tabblad 'Nominale bureaumarge' moeten ingevuld worden. Prijzenblad wordt aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Prijs

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het aantal vakantiedagen (21) en erkende feestdagen (6) door Inschrijver mag worden aangepast aan de cao Werken voor waterschappen respectievelijk de feitelijke kalender gedurende de looptijd (waaronder Bevrijdingsdag 2030)

Antwoord:

Akkoord. Echter niet van toepassing voor invullen en inschrijving prijzenblad opgave bureaumarge. Is opgave voor 2026.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Referentieformulier

Vraag:

Kunt u dit document aanpassen naar aanleiding van vraag 1 en uw antwoord?

Antwoord:

Akkoord. Document wordt gewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 5.4: De tabel stopt bij 2023. Hoe gaan we hiermee om?

Antwoord:

Tabel is opgevolgd door nieuwe tabel van het CBS: Handel en diensten; omzet en productieontwikkeling, index 2021=100

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Raamovereenkomst

Vraag:

Art 5.4: We gaan ervan uit dat u bedoelt: staan vast tot en met 31 december 2027. Is dit correct?

Antwoord:

Dat is juist. Document wordt aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Raamovereenkomst

Vraag:

Art 4.6/4.7: Wat is het nut van een nadere overeenkomst? U stelt een raamovereenkomst op en een offerteaanvraag waarbij de voorwaarden van de raamovereenkomst gelden. Een nadere overeenkomst vormt naar onze mening onnodig veel administratie.

Antwoord:

Hiermee wordt een opdracht bedoeld vanuit HHNK.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Eis 2.29: Het is gebruikelijk en marktconform dat de mogelijkheid tot overname vanaf 1.040 uur gebeurt. Kunt u dit aanpassen?

We menen dat dit ook in uw voordeel is, omdat veel inschrijvers anders het 'nadeel' in hun tarieven zullen verdisconteren, waardoor HHNK en Waterproef vanaf dag 1 voor alle uitzendkrachten een

hoger bedrag betalen.

Antwoord:

Niet akkoord. HHNK calculatie gaat uit van 26 weken, zijnde 864 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Eis 1.5: Opdrachtgever heeft meerdere locaties. Kunt u – om verwarring te voorkomen - aangeven welke dit zijn?

Antwoord:

Dit betreft het gehele werk- en verzorgingsgebied van HHNK. Zie ook de leidraad #1.3 en de website van HHNK. Dit betreft voornamelijk de 4 werven en de 15 RWZI's (rioolwaterzuiveringinstallaties). Allen binnen het verzorgingsgebied van HHNK.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage inschrijvingsbiljest

Vraag:

Wat bedoelt u met “

De door de inschrijver(s) op te geven verrekenprijzen, waarin geen bedragen voor omzetbelasting zijn begrepen, zijn vermeld op de hierbij gaande ondertekende staat (opnemen indien van toepassing)?”

Antwoord:

Tekst wordt verwijderd en aangepast inschrijfbiljet zal worden geupload.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Bijlage 2 / prijzenblad

Vraag:

Waarom hanteert u een onderscheid tussen > en < 864 uur ?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 22

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Inschrijfleidraad 4.15.4, pagina 31

Vraag:

Conform 1.9.2. is de geschatte opdrachtwaarde 1,5 mln euro. In het beoordelingskader voor prijs hanteert u een bandbreedte van 1 mln tot 1,2 mln. Dit lijkt ons niet realistisch als de geschatte

opdrachtwaarde 1,5 mln is. Kunt u de bandbreedte aanpassen?

Antwoord:

Niet akkoord. 1,5M is jaarlijks geraamde MAXIMALE waarde ten behoeve van af te sluiten Raamovereenkomst voor maximaal 4 jaar. Bandbreedte prijzenblad gebaseerd op gemiddelde van afgelopen jaren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Inschrijfleidraad 4.15.3, pagina 29

Vraag:

Voor het aantal vragen is drie A4 erg weinig. Kunt u het aantal pagina's uitbreiden naar vijf?

Antwoord:

Niet akkoord, alleen G1 mag uitgebreid worden naar maximaal 4 pagina's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Leidraad, 4.11 en 4.15.1 tm 4.15.3

Vraag:

In paragraaf 4.11 geeft u weer wanneer inschrijvers bepaalde scores krijgt. Bij de criteria in 4.15.1 tm 4.15.3 hanteert u een ander beoordelingskader. Het is nu niet helder aan de hand van welke

criteria u de antwoorden beoordeelt. Kunt u aangeven welk beoordelingskader van toepassing is, het kader in 4.11 of de kaders bij resp. G1, G2 en G3?

Antwoord:

BeoordelingsSCORES zijn vermeld bij 4.11. BeoordelingsKADERS zijn beschreven bij de uit te werken gunningcriteria.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Inschrijfleidraad 4.15.1, pagina 26

Vraag:

Bij G1 heeft u 8 subvragen en daaronder ook vaak weer deelvragen. Het aantal A4 is daarvoor erg beperkt. Kunt u dit uitbreiden naar 5 pagina's?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 27.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Inschrijfleidraad 4.15.1, pagina 26

Vraag:

U vraagt bij G1 hoe inschrijver rekening houdt met uw specifieke wensen. Wat zijn dan uw

specifieke wensen?

Antwoord:

Dit zijn specifieke wensen die per opdracht worden uitgezet en kunnen dus verschillen per functie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.11, pagina 24

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u uiteindelijk alleen de scores in deze tabel toekent? Dus 100, 80 enz, en niet bijvoorbeeld 90 of 55.

Antwoord:

Individuele beoordeling en consensus is met score reeks 10,8,6,4 en 2 punten, waarna deze scores doorberekend worden met de gewogen wegingspercentages. Zie ook #4,15 inschrijfleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.8, pagina 22

Vraag:

Het lijkt ons vreemd dat een inschrijver in het ene gunningscriterium kan verwijzen naar het andere en dat u dit beoordeelt. Het is daarmee niet transparant meer. Immers, het kan gaan om

een halve pagina aan extra tekst. Kunt u deze passage verwijderen?

Antwoord:

Niet akkoord. Maximaal aantal pagina's per gunningcriteria blijft gelijk, behalve voor G1, deze mag maximaal 4 pagina's worden. Zie ook vraag 27.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.7, pagina 22

Vraag:

U geeft aan dat de inkoper in het beoordelingsteam zit. Beoordeelt hij mee?

Antwoord:

Inkoopadviseur is er voor (beoordelings) procesbegeleiding en beoordeelt niet mee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.7, pagina 22

Vraag:

Kunt u aangeven welke soort functies/vakgebieden in het beoordelingsteam zijn vertegenwoordigd?

Antwoord:

HR en OR medewerkers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.6, pagina 16

Vraag:

U verwijst in deze paragraaf naar de ARW 2016. De W in deze afkorting staat voor Werken, terwijl het hier om diensten gaat. Kunt u deze verwijzing laten vervallen dan wel motiveren waarom u naar de ARW verwijst?

Antwoord:

HHNK besteedt ook leveringen en diensten, onder en boven de Europese drempel, volgens de ARW 2016 aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Inschrijfleidraad paragraaf 2.3, pagina 16

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel van 48 functies in het jaar 2025 functies in schaalniveau 10 en hoger waren?

Antwoord:

Zie vraag 4

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Inschrijfleidraad paragraaf 2.3, pagina 16

Vraag:

Kunt u een uitsplitsing (over het jaar 2025) geven van de functies zoals in bijlage 6 vermeld?

Antwoord:

Dit overzicht is niet beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Inschrijfleidraad paragraaf 1.8, pagina 11

Vraag:

Dienen de huidige uitzendkrachten te worden overgenomen door de nieuwe leverancier?

Antwoord:

Ja. Zie ook vraag 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Inschrijfleidraad paragraaf 1.8, pagina 11

Vraag:

Wat is naast het sluiten van een nieuwe raamovereenkomst het primaire doel van deze aanbesteding?

Antwoord:

Zie leidraad # 1.8.2 en #1.9. HHNK verwacht met het opnieuw afsluiten van een Raamovereenkomst voor deze dienstverlening ontzorgt en ondersteund te worden zodat voorzien wordt in de inleenbehoefte voor uitzendkrachten .

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Inschrijfleidraad, migratie

Vraag:

In 2.3 vermeldt u het aantal uitzendkrachten in 2024 en 2025. Indien deze moeten worden overgenomen door de nieuwe leverancier, wat zijn dan de huidige aantallen?

Antwoord:

Definitief aantal is nu nog niet bekend aangezien hier nog wijzigingen in kunnen plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzendddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Inschrijfleidraad, migratie

Vraag:

Indien de huidige uitzendkrachten moeten worden overgenomen, verzoeken we u voor een zorgvuldige beoordeling en een realistische prijsstelling nadere informatie te verstrekken over de huidige contractuele situatie. Kunt u (anoniem) inzicht geven in:

- de data van indiensttreding;
- de resterende looptijd van de huidige contracten;
- eventuele bijzondere afspraken;
- de opgebouwde rechten en verplichtingen die bij overname relevant zijn?

Antwoord:

Info volgt na gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzendddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Inschrijfleidraad: 1.9.2 Omvang

Vraag:

Op basis waarvan verwacht aanbestedende dienst dat voor het opnemen van de dienstverlening voor de makelaarsfunctie de raming voor de raamovereenkomst moet worden verhoogd?

Antwoord:

Dit is al meegenomen in de maximaal geraamde waarde en hoeft niet verhoogd te worden

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
43**Onderwerp:**

Inschrijfleidraad: 3.2 planning.

Vraag:

Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om de uiterlijke ontvangst van inschrijvingen met bij voorkeur 2 weken, of in ieder geval met 1 week te verplaatsen naar 18 augustus 2026. De aanbesteding valt middenin onze vakantieperiode wat een gedegen kwalitatieve inschrijving bemoeilijkt.

Antwoord:

Zal met circa een week verplaatst worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
44**Onderwerp:**

Inschrijfleidraad: 4.15.1 G1 Samenwerking en communicatie

Vraag:

Gezien de hoeveelheid van 8 aspecten die u graag minimaal verwerkt wil zien en wij graag volledig en samenhangend willen beantwoorden, verzoeken wij of de aanbestedende dienst bereid is het maximaal toegestane aantal pagina's voor G1 uit te breiden met 1 extra A4 pagina naar totaal 4 A4 pagina's?

Antwoord:

Zie vraag 27. Alleen G1 mag naar maximaal 4 pagina's uitgebreid worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Inschrijfleidraad 4.15.1 G1: Samenwerking en communicatie.

Vraag:

U verwijst bij 1. Advies op maat, naar specifieke wensen van de opdrachtgever. Naar welke specifieke wensen verwijst u hier?

Antwoord:

Zie vraag 30

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Inschrijfleidraad 4.15.1 G1: Samenwerking en communicatie. Beoordelingskader G1.

Vraag:

Bij bullet-point 3 heeft u het over 7 aspecten. Echter u nummert u 8 aspecten voor G1 die minimaal uitgewerkt dienen te worden. Bedoelt u daar ook 8? Zo nee, wilt u dat dan toelichten?

Antwoord:

Dat is juist het zijn acht aspecten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
48**Onderwerp:**

Inschrijfleidraad 4.15.1 G1: Samenwerking en communicatie. Beoordelingskader G1.

Vraag:

U verwijst naar: (zie ook ad (b) in 5.7. Kunt u nader toelichten waarnaar u verwijst? Deze verwijzing zien we niet zo snel terug in de aanbestedingsdocumenten namelijk.

Antwoord:

Verwijzing onjuist. Wordt verwijderd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
49**Onderwerp:**

Inschrijfleidraad 4.15.2 G2. Bullet-point "Schaarste".

Vraag:

U geeft aan....op welke wijze kunnen functies aangeboden worden aan opdrachtgever tijdens schaarste in de markt? Wat bedoelt u met deze zin? Graag een toelichting.

Antwoord:

Dit is aan de creativiteit van inschrijver en u kunt denken aan bijvoorbeeld opleiden, talentpools, banenmarkt, on- en offline aanwezigheid, enz..

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Programma van eisen. Eis 1.1

Vraag:

CAO Werken voor Waterschappen kent een opleidingsbudget van 12.000 tot 35 jaar en 6000 voor 35 jaar en ouder. In het kader van gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden: Op basis van welke voorwaarden worden deze kosten vergoed aan uitzendkrachten en op welke wijze kan inschrijver dit doorbereken aan aanbestedende dienst?

Antwoord:

Zal in 2e vragenronde worden beantwoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Programma van eisen. Eis 2.27

Vraag:

In dit artikel geeft u aan: De kosten voor een aanvullende opleiding of training zijn voor rekening van Opdrachtgever en de kosten voor de opleidingsuren voor de aanvullende opleiding of training zijn voor rekening van Opdrachtnemer, indien na aanvang van de werkzaamheden wordt geconstateerd dat een bepaalde algemene aanvullende opleiding - die tevens toepasbaar kan zijn bij een andere opdrachtgever - noodzakelijk is en Opdrachtgever daar om verzoekt.

Het is inschrijver onduidelijk wat u bedoelt het tweede gedeelte van deze eis vanaf '....

indien...verzoekt. Kunt u dit duidelijker toelichten en of op een andere manier omschrijven?

Antwoord:

Zal in 2e vragenronde worden beantwoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Programma van eisen. Eis 2.27

Vraag:

Kunt u aangeven in welk geval u zelf de opleidingsuren vergoed? Immers, sinds de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden (2022) geldt dat verplichte scholing kosteloos moet zijn voor de werknemer en zoveel mogelijk onder werktijd moet plaatsvinden.

Antwoord:

Zie vraag 51

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Programma van eisen. Eis 3.4

Vraag:

U geeft bij de 2e bulletpoint "Overuren" niet aan dat daar een bureaumarge over berekent wordt. Klopt onze constatering en wat maakt deze keuze?

Antwoord:

Aangepast in PvE

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 1 Prijzenblad

Vraag:

Wij verwachten dat u de berekening voor pensioencompensatie heeft uitgevoerd op basis van artikel 46.1 van de ABU CAO. Inschrijver gaat ervan uit dat de opgenomen pensioencompensatie puur ter bepaling van de kostprijsfactor is en dat, na gunning, de opdrachtnemer (conform ABU CAO) de pensioencompensatie kan bepalen en factureren aan flexwerker (uiteraard op basis van CAO en wetgeving). Kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Dat is juist en kunnen we bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 4.2

Vraag:

U geeft aan dat het urenregistratiesysteem van opdrachtgever leidend is en dat opdrachtnemer in

staat moet zijn om haar eigen urenregistratiesysteem te koppelen. Kunt u aangeven welk urenregistratiesysteem u gebruikt?

Antwoord:

ERP systeem van Unit4, U&F urenrapport.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 2.29

Vraag:

In eis 2.29 heeft u een kosteloze overname termijn opgenomen van 864 gewerkte uren. In de branche is een kosteloze overname termijn van 1040 gewerkte uren gebruikelijk, terwijl voor meer specialistische functies deze termijn nog een stuk hoger is. Inschrijvers hebben deze termijn nodig om de steeds hogere wervingskosten die gemaakt moeten worden om de beste kandidaten uit deze schaarse markt te halen. Bent u bereid om de kosteloze overnametermijn te verhogen naar 1040 gewerkte uren? Indien nee waarom niet?

Antwoord:

Zie vraag 22

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, par. 4.15.1

Vraag:

Gunningscriterium G1 heeft als titel 'Samenwerking en communicatie'. Subvraag 2 gaat over reactiesnelheid en subvraag 3 over de tussentijdse communicatie over de stand van zaken en hoe er wordt gecommuniceerd als er vertraging kan ontstaan. Heeft u het bij deze twee punten over het proces van werving & selectie op het moment dat u een aanvraag bij opdrachtnemer heeft uitgezet? Indien nee, kunt u dan toelichten wat u hier wel bedoelt?

Antwoord:

Dat is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, par. 4.15.1

Vraag:

In gunningscriterium G1 Samenwerking en communicatie geeft u aan dat inschrijvers 8 subvragen moeten beantwoorden. U stelt daarvoor 3 A4 voor de beantwoording beschikbaar. Omdat alle subvragen voldoende aan bod te kunnen laten komen en voldoende het onderscheidend vermogen te laten zien is 3 A4 niet voldoende voor 8 subvragen. Bent u bereid om het aantal A4 voor G1 te verruimen naar 5 A4? Indien nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie vraag 27. Alleen G1 mag naar maximaal 4 pagina's uitgebreid worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad, par. 4.3 punt 2

Vraag:

Bij punt 2 van paragraaf 4.3 geeft u aan dat inschrijver bewijsmiddelen moeten kunnen aanleveren waaruit blijkt dat de gegeven met betrekking tot de referentieopdrachten juist zijn weergegeven. U geeft hier als voorbeeld een opdrachtgeversverklaring en/of accountantsverklaring. Bedoelt u met een opdrachtgeversverklaring een door de referentie ondertekende tevredenheidsverklaring? Indien nee, kunt u dan toelichten wat u hier wel bedoelt?

Antwoord:
Dat is juist.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
17 jul 2026

Percelen:
P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad, par. 4.3 punt 1

Vraag:

Bij punt 1 van paragraaf 4.3 geeft u aan dat inschrijver bij verificatie een kopie van de betreffende verzekeringspolis moet verstrekken. Aanbieder kan geen inzage in haar verzekeringspolissen verstrekken, omdat dit vertrouwelijke bedrijfsinformatie betreft en omdat dit haar door de verzekeraar is verboden (op risico van verval van de dekking). Wel kan Aanbieder, zoals gebruikelijk in aanbestedingen, een gecertificeerde verklaring omtrent verzekering afgeven welke is opgesteld door haar verzekeraar. Bent u bereid genoegen te nemen met een dergelijke verklaring?

Antwoord:
Akkoord

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
17 jul 2026

Ref.nr.
61

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Onderwerp:

Bijlage 1 Prijzenblad

Vraag:

U geeft aan dat alleen de gele cellen ingevuld dienen te worden.

Kunt u aangeven waarom er in het tabblad loonkostenfactoren bij Fase B wel het werkelijk aantal dagen aangegeven dient te worden en bij fase A niet.

Kunt u aangeven wat er in de werkelijke kolom % ingevuld dient te worden bij werkgeverslasten (indien de daadwerkelijke reservering gelijk is)

Antwoord:

Zie vraag 16. Alleen de groene cellen op tabblad 'nominale bureaumarge' dienen ingevuld te worden. Dit zijn de cellen C9,C10 en C11.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Bijlage 1 Prijzenblad

Vraag:

U neemt een AOP premiepercentage op in de kostprijs. Dit is een component uit het ABP pensioen en hoort niet in een kostprijs voor het uitzendbureau. De gelijkwaardigheid voor dit deel van het ABP pensioen wordt overig geborgd door de pensioencompensatie. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Zie aangepast prijzenblad rev2 17 juli 2026

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
63

Beantwoord op:
17 jul 2026

Percelen:
P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Onderwerp:
Bijlage 1 Prijzenblad

Vraag:
U geeft een mogelijkheid om overige directe lasten op te nemen. Deze wordt vervolgens niet meegerekend in de kostprijs. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:
Zie aangepast prijzenblad rev2 17 juli 2026

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
17 jul 2026

Percelen:
P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Bijlage 1 Prijzenblad

Vraag:
In het kostprijs model wordt de reservering voor dagen (oa cel f26) opgetelt bij de reservering voor IKB (oa cel F 28). Dit is onjuist. Het IKB dient over alle (werkbare en niet werkbare) dagen te worden opgebouwd en daarom dient de reservering (in uw cao 21%) vermenigvuldigd te worden met de reservering voor dagen. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:
Zie aangepast prijzenblad rev2 17 juli 2026

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Ref.nr.
65

Beantwoord op:
17 jul 2026

Percelen:
P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Onderwerp:
Bijlage 1 Prijzenblad

Vraag:
Uitzendbureaus hebben te maken met kosten voor het sociaal fonds. kunt u deze regel toevoegen aan de kostprijs?

Antwoord:
Zie aangepast prijzenblad rev2 17 juli 2026

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
17 jul 2026

Percelen:
P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Bijlage 1 Prijzenblad

Vraag:
In het prijsblad geeft u in regel 9 van tabblad 2 aan dat er geen transitievergoeding in de kostprijs opgenomen mag worden, maar in regel 44 biedt u deze mogelijkheid wel. kunt u verduidelijken wat de werkwijze dient te zijn?

Antwoord:
Zie aangepast prijzenblad rev2 17 juli 2026

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
67

Onderwerp:

Bijlage 1 Prijzenblad

Vraag:

In uw prijsblad heeft u een regel A&O fonds waterschappen opgenomen, kunt u duiden wat daar de bedoeling van is?

Antwoord:

Zie aangepast prijzenblad rev2 17 juli 2026

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Bijlage 1 Prijzenblad

Vraag:

In uw prijsblad heeft u een regel pensioencompensatie AOF opgenomen, kunt u duiden wat daar de bedoeling van is?

Antwoord:

Zie aangepast prijzenblad rev2 17 juli 2026

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Ref.nr.
69

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Onderwerp:

Bijlage 1 Prijzenblad

Vraag:

Wij kunnen uw berekening tbv pensioencompensatie niet herleiden, kunt u deze toelichten?

Antwoord:

Zie aangepast prijzenblad rev2 17 juli 2026

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
70

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst, art. 7.3

Vraag:

In artikel 7.3 wordt gesproken over gedeeltelijk of volledig betalen op de G-rekening. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie is in het bezit van een dergelijke verklaring. Indien u dat wilt, kunnen wij u de benodigde documentatie overhandigen. Kunt u instemmen met dit alternatief?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Ref.nr.
71

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen, eis 4.6 + Concept Raamovereenkomst, art. 5.2

Vraag:

In eis 4.6 van het Programma van Eisen heeft u het over een factuur per week. In artikel 5.2 van de Concept Raamovereenkomst heeft u het over facturatie per periode. Kunt u bevestigen dat er inderdaad sprake is van wekelijkse facturatie zoals opgenomen in eis 4.6 van het PvE?

Antwoord:

Eis 4.6 van het PvE kunnen wij bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
72

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen, eis 4.6

Vraag:

In eis 4.6 vermeldt u dat de factuur voorzien moet zijn van het juiste verplichtingnummer (DO-nummer). Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat het verplichtingnummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Wij dienen een opdrachtbevestiging te ontvangen met de kosten zodat hier een DO nummer (opdracht) opgemaakt kan worden en deze voor de start van de kandidaat op de factuur vermeldt kan worden

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen, eis 4.3

Vraag:

U geeft in eis 4.3 aan dat betaling door Opdrachtgever plaats zal vinden binnen 30 dagen nadat de factuur bij Opdrachtgever is goedgekeurd. Opdrachtnemer heeft geen inzicht in het interne acceptatieproces van facturen bij Opdrachtgever. Bent u akkoord met een betalingstermijn vanaf factuurdatum?

Antwoord:

Niet akkoord, Factuurdatum gaat lopen na ontvangst en indien volledig en compleet ingediend bij Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

74

Onderwerp:

AWVODI-2018, art. 16.4

Vraag:

In artikel 16.4 spreekt de Inlener over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en bij Opdrachtnemer zijn gemeld binnen de reclamatieperiode van 30 dagen voor opschorting in aanmerking komen?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

75

Onderwerp:

AWVODI-2018, art. 16.3

Vraag:

In artikel 16.3 geeft de Inlener aan dat er bij Opdrachtnemer een accountantscontrole moet kunnen worden uitgevoerd wanneer er een gerede twijfel bestaat over de juistheid van factureren. Opdrachtnemer gaat in principe niet akkoord met een audit clause omdat zij beursgenoteerd is en daarmee onderhevig aan strenge wet- en regelgeving, zoals de wet op privacy. Bovendien beschikt onze organisatie over een eigen accountantsafdeling, die objectief en onafhankelijk interne audits verricht. U kunt eventueel inzage krijgen in de rapporten die door hen worden opgesteld. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, par. 2.1

Vraag:

In paragraaf 2.1 is opgenomen dat payrolldiensten incidenteel onder de scope van de Opdracht vallen wanneer de Aanbesteder zelf kandidaten aandraagt. Krachtens de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) en artikel 7:692 BW is payrolling wettelijk en operationeel wezenlijk anders gecategoriseerd dan uitzenddienstverlening. Payrollkrachten hebben dwingendrechtelijk recht op exact dezelfde primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden als de vaste medewerkers van Opdrachtgever (conform de Cao Werken voor waterschappen), een gelijke pensioenregeling, en zij vallen onder de reguliere wettelijke ketenregeling in plaats van het uitzend-fasensysteem. Omdat de aanbestedingsdocumenten uitsluitend is ingericht op uitzenden, ontbreken de noodzakelijke juridische kaders voor payrolling. Wij stellen voor om de volgende definitie van 'Payrollkracht' integraal toe te voegen aan de Begrippenlijst en de contractdocumenten: "Payrollkracht: De natuurlijke persoon die in een rechtsverhouding staat tot Opdrachtnemer op basis van een payrollovereenkomst als bedoeld in artikel 7:692 BW, die krachtens een Nadere Overeenkomst ter beschikking wordt gesteld om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te

verrichten, en waarbij de werving en selectie exclusief door Opdrachtgever is uitgevoerd." Daarnaast verzoeken wij de Aanbesteder om in Bijlage 2 een apart tabblad of aparte post op te nemen voor de nominale bureaumarge voor payrollkrachten, waarin rekening wordt gehouden met de afwijkende loonsomopbouw en pensioenafdrachten. Is de aanbestedende dienst bereid deze bepaling conform ons voorstel aan te passen? Indien nee, verzoeken wij om een nadere motivering.

Antwoord:

Komt te vervallen, aangepast document volgt

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, par. 2.2

Vraag:

Kun u nader duiden wat u onder detachering verstaat?

Antwoord:

Gedetacheerde: De natuurlijke persoon die in dienst is van Opdrachtnemer of een zusterorganisatie van Opdrachtnemer dan wel een gecontracteerde Toeleverancier op basis van een arbeidsovereenkomst ex artikel 7:690BW en die tijdelijk ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever de Opdracht uit te voeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.**Onderwerp:**

78

Programma van Eisen, eis 2.27

Vraag:

In Eis 2.27 is bepaald dat bij een aanvullende opleiding op verzoek van de Opdrachtgever, de kosten voor de opleidingsuren voor rekening van de Opdrachtnemer komen. Conform de vigerende wet- en regelgeving geldt dat uren besteed aan verplichte scholing die noodzakelijk is voor de uitvoering van de functie, kwalificeren als formele arbeidstijd die aan de uitzendkracht moet worden doorbetaald. Wij stellen voor om Eis 2.27 als volgt aan te passendat in dat geval ook de opleidingsuren voor rekening van de opdrachtgever zijn. Kunt u dit bevestigen, zo niet dan ontvangt inschrijver graag uw gemotiveerde antwoord.

Antwoord:

Zal in 2e vragenronde worden beantwoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen, eis 2.17

Vraag:

Naast de verplichtingen die conform o.a. de Wet arbeid vreemdelingen (Wav) op de Opdrachtnemer liggen heeft ook de Opdrachtgever een zelfstandige verantwoordelijkheid op basis van o.a. de Wav. De Opdrachtgever dient namelijk de identiteit van de Uitzendkracht te verifiëren en vast te stellen conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder begrepen i.i.g. de Wet arbeid vreemdelingen, de Wet op de loonbelasting en de Wet op de identificatieplicht. Kunt u verklaren dat u bekend met artikel 15 van de Wav,, onder meer inhoudende dat de Opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document van de vreemdeling dient te ontvangen? Kunt u dit bevestigen?

Kunt u bevestigen dat u op de hoogte bent van de verificatieverplichting die op u rust indien u uitzendkrachten inhuurt: inhoudende dat u ook zelf zijn/haar originele identiteitsbewijs dient te controleren voor hij/zij bij u aan de slag gaat?

Antwoord:

HHNK is hiervan op de hoogte.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 2.15

Vraag:

In Eis 2.15 wordt de Opdrachtnemer verantwoordelijk gesteld voor het actief monitoren van wijzigingen in o.a. de cao van de Opdrachtgever. Inschrijver heeft geen direct inzicht in wijzigingen die plaatsvinden in de cao van opdrachtgever alsmede in zijn arbeidsvoorwaarden regeling. Wij stellen voor om Eis 2.15 als volgt aan te passen: "Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het actief monitoren en implementeren van (verplichte) wijzigingen voortkomend uit de cao voor Uitzendkrachten (ABU/NBBU). Ten aanzien van de bij Opdrachtgever van toepassing zijnde arbeidsvoorwaarden/cao berust de verantwoordelijkheid voor het actief monitoren en tijdig doorgeven van wijzigingen bij Opdrachtgever. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een zorgvuldige en tijdige verwerking hiervan nadat de benodigde input schriftelijk door Opdrachtgever is aangeleverd." Is de aanbestedende dienst bereid deze bepaling conform ons voorstel aan te passen? Indien nee, verzoeken wij om een nadere motivering.

Antwoord:

Akkoord, HHNK brengt uitzendbureau op de hoogte van wijzigingen in de CAO waterschappen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen, eis 2.12

Vraag:

Als gevolg van de WAB en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden hebben oproepkrachten maar ook andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden naast gewerkte uren recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten en andere werknemers

met grotendeels onvoorspelbare werktijden, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever?

Antwoord:

HHNK is zich hiervan bewust.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen eis 1, 2.12-15

Vraag:

Uit de Europese Uitzendrichtlijn, de daaruit voortvloeiende Nederlandse regelgeving (Waadi en ABU cao) en jurisprudentie volgt dat uitzendkrachten recht hebben op een 'gelijkwaardige beloning', waarbij het totaal van de essentiële en niet-essentiële arbeidsvoorwaarden ten minste gelijkwaardig moet zijn aan die van eigen medewerkers in een gelijke functie. Deze eis van gelijkwaardigheid geldt gedurende de gehele looptijd van de Opdracht.

1) Kunt u bevestigen dat u Inschrijver proactief en onverwijld (en waar nodig met terugwerkende kracht) informeert over iedere wijziging in uw (primaire en secundaire) arbeidsvoorwaardenregeling, zoals bijvoorbeeld bedrijfseigen regelingen, eenmalige uitkeringen, bruto/netto vergoedingen, andere incidentele componenten en/ of individuele keuze budgetten die niet structureel zijn, zodat wij de gelijkwaardigheid kunnen toetsen en waarborgen?

2) Kunt u bevestigen dat, indien uit deze toetsing blijkt dat een correctie van de beloning (bijv. via een projecttoeslag of tariefopslag) noodzakelijk is om aan de wettelijke en cao-verplichtingen te voldoen, u deze tariefaanpassing, zult accepteren?

3) Kunt u in het licht van de gelijkwaardige beloning bevestigen dat sommige beloningselementen of vergoedingen door hun incidentele of variabele karakter niet in een structureel uurtarief verwerkt kunnen worden?

Zo ja, op welke wijze meent u dat deze kosten aan u worden doorbelast? Is het doorbelasten buiten het uurtarief op declaratiebasis (tegen werkelijke kosten inclusief werkgeverslasten en marge) wellicht een handzame methode? Zo nee, verneemt Inschrijver graag uw visie.

Zo nee, op welke wijze borgt u dan dat de dwingendrechtelijke eis van gelijkwaardige beloning wordt nageleefd?

Antwoord:

ad1. Akkoord, ad2. akkoord, ad3. niet akkoord: nvt

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
83**Onderwerp:**

AWVODI, art. 19.5

Vraag:

In artikel 19.5 is een algemene vrijwaringsverplichting opgenomen voor aanspraken van derden als gevolg van een 'gebrekkige uitvoering door Opdrachtnemer van de overeenkomst'. Inschrijver gaat er vanuit dat de gevraagde vrijwaring uitsluitend betrekking heeft op situaties waarin Inschrijver toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van verplichtingen die specifiek in haar eigen risicosfeer liggen (zoals wervings-, selectie- en administratieve verplichtingen). Wij stellen voor om aan artikel 19.5 de volgende verduidelijkende zin toe te voegen: "Deze vrijwaringsverplichting heeft uitsluitend betrekking op directe en toerekenbare tekortkomingen van Opdrachtnemer in de nakoming van haar eigen verplichtingen uit deze Overeenkomst". Is de aanbestedende dienst bereid deze bepaling conform ons voorstel aan te passen? Indien nee, verzoeken wij om een nadere motivering.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
84**Onderwerp:**

AWVODI, art. 19.3

Vraag:

In Artikel 19.3 is de aansprakelijkheid gemaximeerd op € 1.500.000,- per gebeurtenis met een

maximum van 5 gebeurtenissen, wat leidt tot een totale cap van € 7.500.000,-. Deze maximale cap overstijgt de totale geraamde waarde van de gehele opdracht (€ 6.000.000,-). Als beursgenoteerde organisatie is Inschrijver wettelijk en via de Nederlandse Corporate Governance Code gehouden aan strikte risicobeheersingssystemen, waarbij onafgedekte gecumuleerde risico's onacceptabel zijn. Tevens is een aansprakelijkheidschap die de totale contractwaarde overstijgt in strijd met Voorschrift 3.9 van de Gids Proportionaliteit. Wij stellen voor om aan artikel 19.3 de volgende zin toe te voegen: "De totale contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, inclusief eventuele vrijwaringen uit hoofde van deze Raamovereenkomst en alle daarop gebaseerde Nadere Overeenkomsten, is cumulatief beperkt tot een absoluut maximum van € 2.000.000,- per kalenderjaar." Is de aanbestedende dienst bereid deze bepaling conform ons voorstel aan te passen? Indien nee, verzoeken wij om een nadere motivering.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

85

Onderwerp:

AWVODI, algemeen

Vraag:

Inschrijver merkt op dat de algemene voorwaarden niet zijn toegeschreven op de gevraagde dienstverlening (namelijk tijdelijke inhuur van flexibele arbeidskrachten die werken onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever). In geval de flexibele arbeidskracht in dienst is bij Inschrijver en te werk gesteld wordt bij Opdrachtgever, gaat inschrijver er vanuit dat inschrijver verantwoordelijk is voor de werving, selectie en eventuele screening van een kandidaat conform het functieprofiel en -eisen van opdrachtgever, als ook voor correcte facturatie, beloning en afdrachten premies en belastingen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor leiding en toezicht ten aanzien van de uitvoering van het werk, als ook voor een veilige werkplek en goede arbeidsomstandigheden. Inschrijver gaat ervan uit dat de algemene voorwaarden in het licht van voorgaande (uitzenden /detachering) gezien moeten worden. Is die zienswijze juist? Zo nee, hoe ziet opdrachtgever de verdeling van verantwoordelijkheden?

Antwoord:

Dat is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden 1.9

Vraag:

Vallen uitzendkrachten ook onder deze definitie?

Antwoord:

Dit betreft personeel in dienst van Opdrachtnemer voor de uitoefening van de diensten voor de Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden 24.1

Vraag:

U vraagt een beroepsaansprakelijkheidsverzekering van inschrijvers. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering sluit niet aan bij de aard en het risicoprofiel van een uitzendopdracht. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering ziet op schade door beroepsfouten bij advies- en kennisberoepen, terwijl een uitzendorganisatie in deze opdracht geen inhoudelijke beroepsuitoefening verricht en geen zelfstandig beslissingsprimaat heeft bij de uitvoering van de werkzaamheden. De uitzendkrachten worden immers ter beschikking gesteld en verrichten hun werkzaamheden onder leiding en toezicht van opdrachtgever.

Het relevante risico ziet daarmee primair op zaak- en letselschade en werkgeversaansprakelijkheid binnen de bedrijfsuitoefening. Hiervoor is een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering passend en toereikend. In het licht van de Gids Proportionaliteit dienen verzekeringseisen in redelijke verhouding te staan tot de aard, omvang en risico's van de opdracht. Bent u bereid de eis tot het afsluiten van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen en te volstaan met een passende bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering? Indien u hier niet mee akkoord gaat, kunt u dan gemotiveerd toelichten waarom een beroepsaansprakelijkheidsverzekering, aanvullend op een

bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, noodzakelijk en proportioneel is voor deze uitzendopdracht?

Antwoord:

Dat is juist, opdrachtnemer dient een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
88

Onderwerp:

Raamovereenkomst 9.3

Vraag:

Wij kunnen de continuïteit van de werkzaamheden van de uitzendkrachten niet garanderen aangezien die werkzaamheden onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever worden verricht. Is Opdrachtgever dat met Inschrijver eens en bereid de overeenkomst hierop aan te passen? Zo neen, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Het betreft de 'overgang van onderneming'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
89

Onderwerp:

Raamovereenkomst 7.3

Vraag:

Wanneer een uitzendonderneming SNA gecertificeerd is, is het zeer gebruikelijk dat niet meer dan 25% op de G-rekening wordt gestort. Is Opdrachtgever bereid dit aan te passen? Zo neen, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Er moet een bedrag van MINIMAAL 25% gestort zijn, inclusief btw, om als inlener gevrijwaard te zijn van de inlenersaansprakelijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
90

Onderwerp:

Raamovereenkomst 5.2

Vraag:

Hoe kun je op voorhand overuren overeenkomen en waarom zou je dat willen doen? Dan kan toch ook "gewoon" een hoger aantal vaste uren worden overeengekomen? Is Opdrachtgever het daarmee eens, zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord. Zin wordt verwijderd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
91

Onderwerp:

Raamovereenkomst 4.5

Vraag:

Is opdrachtgever bereid toe te voegen dat de werkzaamheden worden verricht bij en onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid dat overeen te komen en zo neen, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Raamovereenkomst 4.2

Vraag:

Hoe gaat Opdrachtgever om met de (persoonsgegevens opgenomen in de) CV's qua bewaren, vernietigen etc, gezien de omstandigheid dat iedere Betrokkene in het kader van de AVG kan vragen om een overzicht met wie zijn/haar persoonsgegevens zijn gedeeld.

Antwoord:

Als een sollicitant wordt aangenomen, wordt het CV 10 jaar na uitdiensttreding (zoals wettelijk voorgeschreven) bewaard in YouForce en wanneer een sollicitant niet wordt aangenomen, worden de gegevens binnen 4 weken verwijderd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

93

Onderwerp:

PvE 2

Vraag:

Inschrijver mist een bepaling over de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Opdrachtgever voor de (veilige) arbeidsomstandigheden en bedrijfsmiddelen. Dat is, ook volgens de Arbeidsomstandighedenwet aan Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid dit op te nemen? Zo neen, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden 20.3

Vraag:

Ingevolge de Waadi is het uitzendondernemingen niet toegestaan om meer of andere uitzendkrachten te leveren wanneer bij de Opdrachtgever wordt gestaakt. Mitsdien levert staking in dat geval wel overmacht op voor Opdrachtnemer, gezien dit wettelijke verbod. Is Opdrachtgever het daarmee eens en zo neen, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden 19.3

Vraag:

Wij aanvaarden enkel aansprakelijkheid voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van onze leveringsverbintenissen. Schade bestaand uit gevolgschade, gederfde winst, geleden verlies, gemiste besparingen. schade door bedrijfsstagnatie, reputatieschade etc. uitgesloten. Stemt Opdrachtgever hiermee in en zo neen, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
96

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden 17.8

Vraag:

Moet de verwijzing 17.7 zijn in plaats van 17.6?

Antwoord:

Wat bedoelt u?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
97

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden 17.8

Vraag:

Opdrachtgever is wel gehouden om de identiteit van de uitzendkracht op de werkvloer vast te stellen en te controleren aan de hand van het originele identiteitsbewijs, mede met het oog op het risico van persoonsverwisseling. Is Opdrachtgever bereid dit overeen te komen tevens overeen te komen om Opdrachtnemer te vrijwaren voor de gevolgen van een onjuiste en/of onvolledige controle?

Antwoord:

HHNK is zich bewust van de identificatieplicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
98

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden 17.7

Vraag:

Opdrachtgever heeft zelf ook de verplichting om bij aanvang van de werkzaamheden de identiteit te controleren. Volledige uitsluiting van aansprakelijkheid gaat dus niet op indien opdrachtgever dat nalaat. Is opdrachtgever het daarmee eens? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

HHNK is zich bewust van de identificatieplicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

Onderwerp:

99

Inkoopvoorwaarden 15.1

Vraag:

Dit kan – mede gezien de verwijzing naar artikelen 4.2 en 4.4 – niet gelden voor onze dienstverlening van het ter beschikking stellen van uitzendkrachten. Is Opdrachtgever het daarmee eens en zo neen, waarom niet?

Antwoord:

Artikel 15.1 betreft dat het recht op facturering ontstaat als Opdrachtgever een Opdracht heeft gestuurd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden 13.3

Vraag:

Pre -employment screening is aan strenge voorwaarden gebonden. Is Opdrachtgever daarvan op de hoogte en op welke wijze houdt zij haar veiligheidsonderzoeken?

Antwoord:

In te zetten personeel moet voldoen aan de bij Opdrachtgever van toepassing zijnde veiligheidsvoorschriften, indien van toepassing, naar de aard van de uit te voeren werkzaamheden bij Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Raamovereenkomst 5.4

Vraag:
De genoemde CBS prijsindex wordt niet meer bijgewerkt. Bent u bereid deze te vervangen, bijvoorbeeld door CBS prijsindex "Categorie 78 – Arbeidsbemiddeling en personeelsvoorziening (2021=100)"?

Antwoord:
Zie vraag 19

Fase:
Inschrijffase

Inschrijffronde:
Inschrijffronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
17 jul 2026

Percelen:
P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
102

Onderwerp:
PvE 3

Vraag:
Staat u opdrachtnemer toe de loonkostenfactor te wijzigen indien er sprake is van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving of enig verbindend voorschrift. Opdrachtnemer zal dergelijke wijzigingen in alle gevallen aantoonbaar onderbouwen en biedt opdrachtgever te allen tijde de mogelijkheid deze te controleren.

Antwoord:
Akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijffronde:
Inschrijffronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
17 jul 2026

Percelen:
P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Bovenaan geeft u aan dat alleen geel gearceerde cellen ingevuld dienen te worden. Mogen de vooringevulde getallen in de gele cellen (indien nodig) overschreven worden?

Antwoord:

Zie vraag 16. Alleen de 3 groene cellen op tabblad 'nominale bureaumarge' dienen ingevuld te worden. Dit zijn de cellen C9,C10 en C11.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Kunt u aangeven wat het gemiddelde verzuim onder uitzendkrachten is geweest de afgelopen contractperiode?

Antwoord:

Hier is geen overzicht van.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Leidraad 4.7

Vraag:

Uit welke functionarissen bestaat de beoordelingscommissie van deze aanbesteding?

Antwoord:

Zie vraag 34.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad geeft u bovenin aan dat de Transitievergoeding niet mag worden opgenomen in het tarief, maar tegelijkertijd is er wel een invulcel in de prijsopbouw. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Zie vraag 16. Alleen de 3 groene cellen op tabblad 'nominale bureaumarge' dienen ingevuld te worden. Dit zijn de cellen C9,C10 en C11.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Een uitzendbureau hoeft de werkgeversbijdrage A&O fonds Waterschappen niet rechtstreeks af te dragen aan het A&O fonds Waterschappen. De Cao Werken voor waterschappen definieert "werkgever" als een lid van de Vereniging werken voor waterschappen en sluit uitzendkrachten expliciet uit van het werknemersbegrip binnen die cao. De afdracht ziet dus op de sectorwerkgevers zelf, niet op uitzendondernemingen. Uitzendondernemingen die lid zijn van ABU /NBBU dragen premie af aan Stichting Fonds Uitzendbranche. Bent u bereid deze prijscomponent hierin aan te passen?

Antwoord:

Zie aangepast prijzenblad rev2 17 juli 2026

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
108

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Het Subtotaal Loon + Reserveringen telt enkel vakantiedagen en feestdagen bij elkaar op. Kan Opdrachtgever de formule zo aanpassen dat alle reserveringen worden meegenomen in de optelling?

Antwoord:

Zie aangepast prijzenblad rev2 17 juli 2026

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad wordt het IKB als losse component bij het uurloon inclusief reserveringen opgeteld. Het IKB dient echter berekend te worden over het basisuurloon inclusief reserveringen en niet enkel als losse opslag wordt toegevoegd. Is aanbestedende dienst bereid dit aan te passen in het prijzenblad?

Antwoord:

Zie aangepast prijzenblad rev2 17 juli 2026

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het prijzenblad dient te worden ingevuld op basis van kalenderjaar 2026?

Antwoord:

Dat is juist en betreft alleen de 3 groene cellen op tabblad 'nominale bureaumarge'

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Voor de berekening van het aantal werkbare dagen wordt rekening gehouden met weekenddagen, vakantiedagen en feestdagen. Voor een zuivere berekening van de feitelijke netto inzetbaarheid dienen echter ook ziekteperioden in mindering te worden gebracht, omdat een uitzendkracht op ziekteperioden niet inzetbaar is en deze dagen dus geen werkbare/factureerbare dagen opleveren. Kunt u bevestigen dat bij de berekening van het aantal werkbare dagen ook rekening mag worden gehouden met een realistisch ziekteverzuimpercentage?

Antwoord:

Niet akkoord. Wordt buiten beschouwing gelaten voor berekening en vergelijking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

De hoogte van de pensioencompensatie is sterk afhankelijk van de hoogte van het (gemiddelde) salaris van de uitzendkrachten. Dit heeft een directe impact op de hoogte van de werkgeverspremie van het pensioen en pensioencompensatie. Kunt u daarom bevestigen dat het door u gehanteerde gemiddelde uurloonbedrag van €24,60 ook daadwerkelijk het verwachte gemiddelde bruto-uurloon is van uitzendkrachten binnen deze opdracht?

Antwoord:

Voor vergelijking inschrijvers wordt uitgegaan van gemiddeld uurloonbedrag (komt overeen met bovenkant schaal 6) en de hieruit volgende berekening van de loonkostenfactor hiervoor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
113

Onderwerp:

Bijlage 6

Vraag:

In Bijlage 6 zijn meerdere functies opgenomen. Kunt u aangeven in welke mate de functies worden uitgevraagd (eventueel met historische data) zodat inschrijvers een realistisch beeld krijgen van de omvang en samenstelling van de opdracht?

Antwoord:

Hier is geen overzicht van.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
114

Onderwerp:

PvE 4.2

Vraag:

Kunt u bevestigen of het urenregistratiesysteem van Opdrachtgever een koppeling via de SETU-standaard ondersteunt, zodat urenregistratie op een uniforme en geautomatiseerde wijze kan worden verwerkt?

Antwoord:

Zie ook vraag 55. Geen koppeling mogelijk via SETU-standaard.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
115

Onderwerp:

SUGB

Vraag:

Kunnen de bij opdrachtgever werkzame uitzendkrachten ook een beroep doen op de ongevallenverzekering zoals benoemd in de SUGB?

Antwoord:

HHNK heeft Goed werkgeverschap verzekering bij CB Achmea. Uitzendkrachten vallen daar ook onder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
116

Onderwerp:

PvE 3.6

Vraag:

Met ingang van 1 januari 2026 geldt de verplichting tot gelijkwaardige beloning voor uitzendkrachten. In de praktijk kunnen de arbeidsvoorwaarden zowel via de kostprijs als via separate doorbelasting worden verwerkt. Om een objectieve, transparante en onderling goed vergelijkbare prijsstelling tussen inschrijvers te waarborgen, is het van belang dat voor alle inschrijvers duidelijk is welke kostprijselementen verwerkt moeten worden in de kostprijs en welke arbeidsvoorwaarden die voortvloeien uit gelijkwaardige beloning separaat mogen worden gefactureerd.

Situationeel toe te kennen vergoedingen zoals (niet limitatief) thuiswerkvergoeding, maaltijdvergoeding, geboorteverlof, ouderschapsverlof, vitaliteitsvergoedingen, mobiliteitsregeling leasefiets en fietsregeling zijn ten tijde van de inschrijving onvoorspelbaar en niet objectief en volledig vast te stellen.

Het vooraf opnemen van dergelijke onvoorspelbare kosten in het tarief leidt tot tariefopdrijving, omdat inschrijvers noodgedwongen risicomarges opnemen voor kosten waarvan omvang en frequentie niet vaststaan. Daarnaast ontstaat een ongelijk speelveld, doordat inschrijvers verschillende aannames hanteren, zodat prijzen niet meer zuiver en transparant vergelijkbaar zijn.

Daarom adviseren wij u inschrijvers toe te staan alle situationeel toe te kennen vergoedingen die

niet zijn opgenomen als kostencomponenten in uw Prijzenblad separaat mogen worden gefactureerd. Gaat u hiermee akkoord?

Zo nee, kunt u dan volledig en helder uiteenzetten welke kostprijscomponenten in het tarief dienen te worden opgenomen en welke arbeidsvoorwaarden op grond van de regeling gelijkwaardige beloning buiten het tarief om, separaat, mogen worden doorbelast?

Antwoord:

Niet akkoord. Inschrijver dient alleen bureau marges op te geven. Overige kosten worden voor alle inschrijvers gelijk gehouden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
117

Onderwerp:

PvE 3.4

Vraag:

Opdrachtgever vraagt geen loonkostenfactor uit voor toeslaguren. Kunt u bevestigen dat toeslaguren niet van toepassing zijn binnen de opdracht?

Antwoord:

Uw vraag is niet duidelijk, graag verduidelijking of is het duidelijk geworden door aangepast prijzenblad. Zie rev 2 17-7-2026

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

Onderwerp:

118	PvE 3.3 Vraag: Kunt u toelichten hoe Opdrachtgever omgaat met eventuele transitievergoedingen voor de migratiepopulatie, waarbij sprake kan zijn van reeds opgebouwde rechten en/of opvolgend werkgeverschap? Kunt u bevestigen dat eventuele transitievergoedingen die samenhangen met vóór de start van de overeenkomst opgebouwde arbeidsverleden of door Opdrachtgever gewenste overname van zittende uitzendkrachten niet eenzijdig voor rekening van Opdrachtnemer komen? Antwoord: Een transitievergoeding betreft een afzonderlijke wettelijke vergoeding die een werkgever onder omstandigheden bij beëindiging van een arbeidsovereenkomst aan een werknemer verschuldigd kan zijn. Dit staat los van de verplichting tot gelijkwaardige beloning van uitzendkrachten. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 17 jul 2026 Percelen: P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030
Ref.nr. 119	Onderwerp: PvE 2.27 Vraag: Kunt u aangeven hoe vaak het de afgelopen contractperiode is voorgekomen dat een aanvullende opleiding op training na aanvang van de werkzaamheden noodzakelijk bleek en welke kosten hiermee gemoeid waren? Antwoord: Hier is geen overzicht van. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 17 jul 2026

Ref.nr.
120

Percelen:
P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Onderwerp:
PvE 2.26

Vraag:
Deze eis verwijst naar financiering vanuit de collectieve bestedingsverplichting voor scholing conform de Cao voor Uitzendkrachten. Deze specifieke bestedingsverplichting is echter per 1 januari 2026 komen te vervallen. Kunt u bevestigen dat financiering vanuit deze vervallen bestedingsverplichting niet langer als voorwaarde geldt?

Antwoord:
Zal in 2e vragenronde worden beantwoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
17 jul 2026

Percelen:
P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
121

Onderwerp:
PvE 2.15

Vraag:
Voor wijzigingen in de bij Opdrachtgever geldende arbeidsvoorwaarden (zeker in geval van lokale arbeidsvoorwaarden) geldt dat deze informatie primair bij Opdrachtgever beschikbaar is, zeker gelet op de per 1 januari 2026 geldende systematiek van gelijkwaardige beloning. Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het tijdig, volledig en schriftelijk informeren van Opdrachtnemer over alle relevante wijzigingen in de eigen arbeidsvoorwaarden, zodat Opdrachtnemer deze correct kan toepassen?

Antwoord:
Akkoord

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

122

Onderwerp:

PvE 2.5

Vraag:

U geeft aan dat de uitvraag voor het plaatsen inhoudelijk goedgekeurd dient te zijn door opdrachtgever. Wie dient intern bij opdrachtgever de uitvraag goed te keuren voordat deze wordt uitgezet bij opdrachtnemer?

Antwoord:

Dit zijn de vacaturehouders en voornamelijk de cluster- en afdelingshoofden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

123

Onderwerp:

Leidraad 3.4.5

Vraag:

Klopt onze aanname dat Bijlage 1 en Bijlage 2 zijn samengevoegd in Bijlage 1?

Antwoord:

Nee. Bijlage 1 bestaat uit het in te vullen en in te dienen Inschrijfbiljet en bijlage 2 is Staat van ontleding inschrijfsom bestand.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
124

Onderwerp:

Leidraad 3.4.2

Vraag:

In 3.4.2 vraagt u om rechtsgeldige ondertekening. Voor de rechtsgeldige ondertekening maken wij gebruik van digitale ondertekening via ValidSign. In eIDAS verordening van de EU is bepaald dat een gekwalificeerde elektronische handtekening juridisch gelijk is aan een handgeschreven handtekening. Gaat u akkoord met ondertekening via ValidSign.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
125

Onderwerp:

PvE 2.27

Vraag:

Indien een door Opdrachtgever verlangde opleiding of training kwalificeert als verplichte scholing in de zin van de Wet TVA, wordt de hiermee gemoeide scholingstijd wettelijk aangemerkt als arbeidstijd en dient Opdrachtnemer de Uitzendkracht over deze uren te belonen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze opleidingsuren in dat geval als gewerkte uren tegen het voor de betreffende Uitzendkracht overeengekomen tarief, inclusief omrekenfactor, aan Opdrachtgever mogen worden gefactureerd? Indien Opdrachtgever hiermee niet instemt, kan zij dan motiveren waarom de loonkosten van wettelijk verplichte scholing voor rekening van Opdrachtnemer moeten komen, terwijl de scholing op verzoek van Opdrachtgever en ten behoeve van de uitvoering van de opdracht wordt gevolgd?

Antwoord:

Zal in 2e vragenronde worden beantwoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
126

Onderwerp:

Locaties

Vraag:

Antwoord 23/NVI1: De locaties van de werven en RWZI's zijn niet te vinden op de website. Kunt u deze lijst publiceren?

Antwoord:

Adressenlijst RWZI separaat toegevoegd. Adressen werven kunnen, vooralsnog als locaties, buiten beschouwing worden gelaten voor uitzenddienstverlening. Betreft o.a. de werven in Anna Paulowna, Kwadijk en Zwaagdijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
127

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Kunt u aan aangeven wat het huidige ziekteverzuimpercentage is?

Antwoord:

Het ziekteverzuimpercentage is niet beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
128**Onderwerp:**

Aanvraagprocedure

Vraag:

Hoe verlopen de aanvragen? Is er een centrale inhuurdesk of verzorgen de HR-managers dit?

Antwoord:

Worden uitgezet door de vacaturehouders via contactpersoon Uitzendbureau

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
129**Onderwerp:**

Leidraad, paragraaf 2.1

Vraag:

Kunnen we uit antwoord 76 afleiden dat payrollings vervalt? Zo nee, wat is uw definitie van payrollings? Kunnen we ervan uitgaan dat u in dit geval de kandidaten werft en Opdrachtnemer het selectieproces overneemt en de best passende kandidaten selecteert waarbij de CAO Uitzendkrachten van toepassing is en de uitzendkrachten gelijkwaardig worden beloond?

Antwoord:

Dat is juist. De zin zal worden verwijderd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
130**Onderwerp:**

Leidraad, paragraaf 2.1

Vraag:

Kunnen we uit antwoord 76 NV11 afleiden dat payrollering vervalt? Zo nee, kunt u dan aangeven in welke situaties u gebruikmaakt van payrollering en hoe vaak dit voorkomt?

Antwoord:

Dat is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
131**Onderwerp:**

Beoordeling

Vraag:

Antwoord 31 NV11: Dus inschrijver krijgt uiteindelijk 100%, 80%, 40%, 0% van de punten?

Antwoord:

Voorbeeldberekening voor Gunningcriterium 1: Indien een 10 in consensus gescoord wordt levert dit 23 punten op: $(100\% \cdot 23 = \text{max score gewogen})$, indien een 8 als consensus wordt gescoord levert dit voor G1 $(80\% \cdot 23) = 18,4$ pntn op, indien een 6 in consensus wordt gescoord levert dit $40\% \cdot 23 = 9,2$ pntn op, indien een 4 wordt gescoord levert dit $0\% \cdot 23 = 0$ punten op, indien een 2 in consensus wordt gescoord levert dit uitsluiting van verdere beoordeling en deelname op.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
132**Onderwerp:**

Concept raamovereenkomst

Vraag:

Antwoord 19 NVI: Deze tabel stopt ook. Kunt u een link publiceren naar de juiste CBS-index?

Antwoord:

Handel en diensten; omzet- en productieontwikkeling, index 2021=100 | CBS. Index voor 2026 nog actueel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
133**Onderwerp:**

Prijzenblad

Vraag:

Transitievergoeding mag niet worden opgenomen/doorbelast, maar hoe moeten deze kosten dan "terugverdiend" worden (het is wel een wettelijke verplichting van een werkgever, dus er zijn kosten)?

Antwoord:

Toegevoegd op tabblad 'Nominale Bureau marge'. Hier kunt u een bedrag voor invullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

134

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Waar kunnen eventuele kosten voor duurzaamheid, mobiliteit en vitaliteit (als deze uit de CAO/AVR zouden volgen) worden ingevuld?

Antwoord:

Hiervoor is geen aparte afdracht aangezien dit secundaire arbeidsvoorwaarden binnen de CAO waterschappen is. Hiervoor dient opdrachtnemer een gelijkwaardig alternatief aan te bieden aan uitzendkracht in kader van de wet gelijkwaardige beloning. Het in het prijzenblad opgenomen sociaal fonds (SFU) percentage financiert ook projecten gericht op duurzame inzetbaarheid uitzendkrachten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

135

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Waar dient de (verplichte) premie voor het sociaal fonds uitzendbranche (SFU) te worden ingevuld?

Antwoord:

Deze is opgenomen in het prijzenblad onder Sociaal Fonds. Zie ook vraag 134.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

136

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Waarom is pensioencompensatie AOF (regel 39) apart vermeld: zou dat niet (ook) onder de pensioencompensatie (regel 35) moeten vallen?

Antwoord:

"De pensioencompensatie vertegenwoordigt de waarde van gemiste pensioenopbouw. De post ""Pensioencompensatie AOF"" compenseert de aanvullende werkgeverslast die ontstaat doordat die pensioencompensatie als belast loon wordt uitgekeerd. Vanuit kostprijsoptiek is het daarom verdedigbaar om deze posten afzonderlijk te tonen.

Pensioencompensatie = vervanging van ABP-opbouw.

Pensioencompensatie AOF = extra sociale premie als gevolg van die compensatie.

Mogelijk is de benaming ""Pensioencompensatie AOF"" verwarrend en moet dit gelzen worden als: ""AOF-opslag over pensioencompensatie""."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

137

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Dient de schatting van de kosten voor eigen risicodragerschap (inclusief AZW) op regel 43 ZW-flex ingevuld te worden?

Antwoord:

Zie aangepast prijzenblad rev3 24-7-2026. Alleen de 4 donkergroene velden op tabblad 'loonkostenfactoren' voor fase A en fase B en de 4 donkergroene cellen op tabblad 'Nominale

bureaumarge' invullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
138

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Waar kunnen eventuele loondoorbetalingsverplichtingen voor bijzonder verlof (ouderschap, geboorte, huwelijk etc.) worden ingevuld?

Antwoord:

Zie aangepast prijzenblad rev3 24-7-2026. Alleen de 4 donkergroene velden op tabblad 'loonkostenfactoren' voor fase A en fase B en de 4 donkergroene cellen op tabblad 'Nominale bureaumarge' invullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
139

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Waar kunnen loondoorbetalingsverplichtingen voor ziekte, kort verzuim en leegloop worden ingevuld (velden zijn nu niet meer geel)?

Antwoord:

Zie aangepast prijzenblad rev3 24-7-2026. Alleen de 4 donkergroene velden op tabblad 'loonkostenfactoren' voor fase A en fase B en de 4 donkergroene cellen op tabblad 'Nominale bureaumarge' invullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
140

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het bestand staat in het rood en vetgedrukt dat er niets ingevuld of gewijzigd mag worden. Dat lijkt ons niet correct. Klopt dit wel?

Antwoord:

Zie aangepast prijzenblad rev3 24-7-2026. Alleen de 4 donkergroene velden op tabblad 'loonkostenfactoren' voor fase A en fase B en de 4 donkergroene cellen op tabblad 'Nominale bureaumarge' invullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
141

Onderwerp:

NVI vraag 77

Vraag:

'In paragraaf 2.2 van de Inschrijvingsleidraad geeft u aan dat 'Detachering' expliciet buiten de scope van de aanbestede Opdracht valt. In uw beantwoording van vraag 77 (Nota van Inlichtingen 1) definieert u 'Gedetacheerde' echter met een verwijzing naar artikel 7:690 BW. Dit wetsartikel is

de dwingendrechtelijke grondslag voor de uitzendovereenkomst. Hierdoor ontstaat onduidelijkheid over de exacte afbakening van de scope en de gehanteerde terminologie. Inschrijver gaat er vanuit dat uitzendkrachten die werken op basis van een detacheringsovereenkomst in fase A of B gewoon kunnen worden ingezet onder deze aanbesteding en dat dit uitdrukkelijk niet wordt uitgesloten. U heeft in dat geval zeer beperkte mogelijkheden om uitzendkrachten in te zetten. Kunt u dit bevestigen? Kunt u tevens verduidelijken wat de Aanbestedende Dienst wel verstaat onder 'Detachering' die buiten de scope van de Opdracht valt zoals in 2.2 genoemd?

Antwoord:

Detachering valt buiten de scope van de opdracht, het is dus ook niet mogelijk om via een detacheringsovereenkomst in fase a of b als uitzendkracht te worden ingezet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
142

Onderwerp:

NVI vraag 76

Vraag:

In uw beantwoording van vraag 76 (Nota van Inlichtingen 1) geeft u aan dat de bepalingen omtrent payrolldienstverlening komen te vervallen. In de herziene Inschrijvingsleidraad (paragraaf 2.1) is de zinsnede 'daarom valt inhuur op basis van payroll (payrolldiensten) ook onder de scope van de Opdracht' inderdaad geschrapt.

In dezelfde paragraaf is echter de zinsnede 'Incidenteel kan Aanbesteder zelf ook kandidaten aanbrengen ten behoeve van de vervulling van een Vacature' gehandhaafd.

Indien de Opdrachtgever zelf de werving en selectie uitvoert en een kandidaat aanlevert, kwalificeert deze terbeschikkingstelling wettelijk als payroll (art. 7:692 BW). Het handhaven van deze zinsnede schept onduidelijkheid over de exacte reikwijdte van de scope en suggereert dat zelf geworven kandidaten alsnog via deze raamovereenkomst moeten worden gealloceerd.

Bent u bereid om, ter borging van een eenduidige scope, ook de zin 'Incidenteel kan Aanbesteder zelf ook kandidaten aanbrengen ten behoeve van de vervulling van een Vacature' te schrappen en definitief te bevestigen dat inzet waarbij de werving en selectie door de Opdrachtgever zelf is uitgevoerd (payrolling) volledig buiten de scope van deze aanbesteding valt?

Bent u bereid deze aanpassing door te voeren? Zo niet, kunt u uw beslissing nader onderbouwen?

Antwoord:

Ja akkoord. Zinsnede wordt verwijderd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

143

Onderwerp:

NVI vraag 68

Vraag:

In antwoord op vraag 68 verwijst u naar het aangepaste prijzenblad (Rev2). Uit de berekening blijkt echter dat de regel 'pensioencompensatie AOF' nog steeds is opgenomen in de kostprijsofbouw, waarbij enkel de AOF-premie over de pensioencompensatie wordt berekend. Dit is niet juist. De pensioencompensatie is een bruto looncomponent en maakt onderdeel uit van het uurloon. Het vormt derhalve de wettelijke grondslag voor alle werkgeverslasten. Er wordt immers ook opnieuw pensioen over opgebouwd (vandaar de actuariële factor) en alle werkgeverslasten dienen over deze compensatie te worden afgedragen.

Verzoek: De pensioencompensatie staat hierdoor op de verkeerde plek in het rekenmodel, óf deze regel moet worden vermeerderd met alle andere werkgeverslasten in plaats van uitsluitend de AOF-premie. Bent u bereid het prijzenblad hierop te corrigeren, zodat inschrijvers niet met ongedekte wettelijke werkgeverslasten worden geconfronteerd?

Antwoord:

Zie vraag 136

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

144

Onderwerp:

NVI vraag 13

Vraag:

In het aangepaste prijzenblad (Rev2) wordt de pensioencompensatie onvolledig berekend: de werkgeverspremie voor het AOP ontbreekt in de berekening en enkel het ABP wordt meegenomen. Voor de verplichte gelijkwaardige beloning moet de compensatie echter berekend

worden over het verschil tussen de volledige inlenersregeling (ABP + AOP) en de StiPP-regeling. Hierdoor valt de loonkostenfactor structureel te laag uit en moeten inschrijvers dit cao-verplichte verschil onterecht dekken uit hun vaste bureaumarge. Verzoek: Bent u bereid het prijzenblad aan te passen zodat de pensioencompensatie correct over de volledige pensioenregeling (inclusief AOP) wordt berekend? Zo nee, hoe verhoudt dit zich tot de verplichte gelijkwaardige beloning en hoe dienen inschrijvers dit tekort reëel te dekken zonder extra risico's in de marge?

Antwoord:

Zie vraag 136

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
145

Onderwerp:

NVI vraag 16

Vraag:

Uit eerdere antwoorden (o.a. vraag 16) en PvE eis 3.3 blijkt dat de transitievergoeding niet in de loonkostenfactor mag worden opgenomen. Inschrijvers moeten deze wettelijke last daardoor noodgedwongen dekken vanuit hun vaste nominale bureaumarge. Dit levert een fundamenteel knelpunt op: de transitievergoeding is namelijk een salarisafhankelijke werkgeverslast die óók wordt opgebouwd over niet-werkbare dagen (zoals verzuim, wat in uw model bovendien op nul gefixeerd is). Het is bedrijfseconomisch onverantwoord om een variabele, loongerelateerde kostenpost te moeten bekostigen vanuit een vaste nominale marge. Dit dwingt inschrijvers tot ongewenste en prijsopdrijvende risico-opslagen. Verzoek: Bent u, met het oog op een reële kostprijsofbouw en het proportionaliteitsbeginsel, bereid om uw standpunt te herzien en Inschrijvers alsnog toe te staan de wettelijke transitievergoeding als percentage in de loonkostenfactor te verwerken? Zo nee, hoe verwacht u dan dat Inschrijvers deze salarisafhankelijke werkgeverslast reëel kunnen dekken vanuit een vaste bureaumarge, zonder hierbij onverantwoorde financiële risico's te hoeven nemen?

Antwoord:

Transitievergoeding wordt opgenomen en kan op tabblad 'Nominale bureaumarge' worden ingevuld. Zie aangepast prijzenblad rev 3 24-7-2026

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
146**Onderwerp:**

NVI vraag 15/16

Vraag:

Uit uw antwoorden op vragen 15 en 16 blijkt dat inschrijvers uitsluitend de bureaumarge mogen invullen en het ziekterisico niet in de factor mogen meenemen. Dit dwingende model levert twee structurele knelpunten op:

1) Geen reservering voor verzuim & leegloop: Deze velden worden gefixeerd op nul, terwijl de opbouw en afdracht van IKB, pensioencompensatie en werkgeverslasten over deze uren wel gewoon doorlopen. Ook tellen deze uren direct mee in de bepaling van het daadwerkelijke aantal werkbare dagen.

2) Fixeren van bedrijfsspecifieke premies: De premie voor ZW flex (inclusief AZW bij Fase A) en WGA worden in het model voor alle inschrijvers gelijkgetrokken. Dit negeert dat dit typisch bedrijfsspecifieke premies zijn die sterk afhangen van eigenrisicodragerschap en de individuele schadelast.

Hierdoor worden wij feitelijk gedwongen om deze reële, deels wettelijk verplichte loonkosten vanuit onze bureaumarge te dekken, wat een marktconforme inschrijving belemmert.

Verzoek: Bent u, in het licht van het proportionaliteitsbeginsel, bereid het prijzenblad alsnog aan te passen zodat inschrijvers hun eigen, reële percentages voor verzuim, leegloop en ZW/WGA-premies in de loonkostenfactor mogen verwerken?

Zo nee, kunt u dan toelichten hoe u verwacht dat inschrijvers deze onvermijdelijke (werkgevers) kosten dekken zonder onverantwoorde financiële risico's te moeten nemen?

Antwoord:

Zie aangepast prijzenblad Rev 3 24-7-2026

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
147**Onderwerp:**

Prijzenblad

Vraag:

Met de inwerkingtreding van de verplichting tot gelijkwaardige beloning per 1 januari 2026, dienen alle arbeidsvoorwaarden van uitzendkrachten ten minste gelijkwaardig te zijn aan die van de eigen medewerkers van de opdrachtgever. Voor de categorie 'Duurzaam Werken en Leven' (waaronder duurzame inzetbaarheid, vitaliteit en gezondheid) wordt in principe gebruik wordt gemaakt van een eigen pakket/regeling van de uitzendonderneming.

In de huidige kostprijsofbouw en het Prijzenblad van deze aanbesteding ontbreekt echter een component of specifiek invulveld voor Duurzaam Werken en Leven (DWL). Deze kosten zijn onlosmakelijk verbonden zijn met de uitvoering van de vernieuwde cao en de dwingendrechtelijke gelijkwaardige beloning.

Kunt u bevestigen op welke wijze inschrijvers de kosten voor Duurzaam Werken en Leven (DWL) in de prijsstelling moeten verwerken? Bent u bereid om het Prijzenblad aan te passen en hier een expliciete kostencomponent voor op te nemen, of staat u toe dat deze kosten na gunning separaat worden doorbelast?

Antwoord:

Zie vraag 134

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

148

Onderwerp:

NVI vraag 116

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan niet akkoord te gaan en stelt dat overige kosten voor alle inschrijvers gelijk worden gehouden. Aangezien situationele vergoedingen (zoals thuiswerkvergoedingen, maaltijdvergoedingen en geboorteverlof) per uitzendkracht vooraf onvoorspelbaar zijn en variëren in omvang en frequentie, herhalen wij onze vraag: Kunt u specifiek en sluitend specificeren op welke wijze deze situationele kosten (die voortvloeien uit de wettelijke verplichting tot gelijkwaardige beloning) na gunning aan u doorbelast kunnen worden, indien deze vooraf niet objectief in de vaste loonkostenfactor of de bureaumarge kunnen worden verwerkt? Mag dit op declaratiebasis tegen werkelijke kosten, of verwacht u dat inschrijvers hier een risico-opslag voor opnemen in de marge?

Antwoord:

Op declaratie basis

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
149

Onderwerp:

NVI vraag 55

Vraag:

Inschrijver kan aan de eis voldoen om een koppeling te maken met uw urenregistratiesysteem, mits Opdrachtgever de benodigde invoerdata aanlevert via een wekelijks CSV-bestand. Hierin dienen de verschillende soorten uren (N/O/P), de toe te passen percentages conform de BRO, alsmede de te verlonen en te factureren uren en eventuele kosten per medewerker te zijn opgenomen. Dit wekelijkse rapport mag alleen alle nieuwe data bevatten die we nog niet eerder aangeleverd hebben gekregen.

1. Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever deze benodigde gegevens op het gewenste niveau in een (CSV-)bestand kan aanleveren?
2. Kunt u ermee instemmen dat de exacte (technische) specificaties en de wijze van gegevensuitwisseling voor deze koppeling in goed overleg na gunning definitief worden afgestemd?

Antwoord:

ad1 Dat behoort tot de mogelijkheden, ad2 Wordt na gunning afgestemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
150

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Eis 4.2: Met welk urenregistratiesysteem werkt Opdrachtgever?

Antwoord:

ERP systeem van Unit4, U&F urenrapport.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
151

Onderwerp:

Programma van eisen. Eis 1.1 (vraag 50 nvi1)

Vraag:

CAO Werken voor Waterschappen kent een opleidingsbudget van 12.000 tot 35 jaar en 6000 voor 35 jaar en ouder. In het kader van gelijkwaardige arbeidsvoorwaarden: Op basis van welke voorwaarden worden deze kosten vergoed aan uitzendkrachten en op welke wijze kan inschrijver dit doorberekenen aan aanbestedende dienst?

Antwoord:

Antwoord vraag 50 nvi ronde 1:

Indien HHNK na aanvang van de werkzaamheden een opleiding of training verplicht stelt die noodzakelijk is voor onboarding, veiligheid of de uitvoering van de opdracht, dan komen zowel de opleidingskosten als de daarmee samenhangende opleidingsuren voor rekening van HHNK, voor zover deze opleiding niet uitsluitend ziet op een algemene ontwikkeling van de uitzendkracht.

Voor overige scholing geldt dat het uitzendbureau verantwoordelijk is voor de gelijkwaardige invulling van de arbeidsvoorwaarde scholing binnen de totale beloningsvergelijking met medewerkers in vaste dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
152

Onderwerp:

Programma van eisen. Eis 2.27 (Vraag 51 nvi1)

Vraag:

"In dit artikel geeft u aan: De kosten voor een aanvullende opleiding of training zijn voor rekening van Opdrachtgever en de kosten voor de opleidingsuren voor de aanvullende opleiding of training zijn voor rekening van Opdrachtnemer, indien na aanvang van de werkzaamheden wordt geconstateerd dat een bepaalde algemene aanvullende opleiding - die tevens toepasbaar kan zijn bij een andere opdrachtgever - noodzakelijk is en Opdrachtgever daar om verzoekt.

Het is inschrijver onduidelijk wat u bedoelt het tweede gedeelte van deze eis vanaf '.... indien...verzoekt. Kunt u dit duidelijker toelichten en of op een andere manier omschrijven?"

Antwoord:

Antwoord vraag 51 nvi1:

Eis 2.27 aangepast: Indien HHNK na aanvang van de werkzaamheden een opleiding of training verplicht stelt die noodzakelijk is voor onboarding, veiligheid of de uitvoering van de opdracht, dan komen zowel de opleidingskosten als de daarmee samenhangende opleidingsuren voor rekening van HHNK, voor zover deze opleiding niet uitsluitend ziet op een algemene ontwikkeling van de uitzendkracht.

Voor overige scholing geldt dat het uitzendbureau verantwoordelijk is voor de gelijkwaardige invulling van de arbeidsvoorwaarde scholing binnen de totale beloningsvergelijking met medewerkers in vaste dienst."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
153

Onderwerp:

Programma van eisen. Eis 2.27 (vraag 52 nvi1)

Vraag:

Kunt u aangeven in welk geval u zelf de opleidingsuren vergoed? Immers, sinds de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden (2022) geldt dat verplichte scholing kosteloos moet zijn voor de werknemer en zoveel mogelijk onder werktijd moet plaatsvinden.

Antwoord:

Antwoord vraag 52 nvi1: Eis 2.27 wordt aangepast:

Indien HHNK na aanvang van de werkzaamheden een opleiding of training verplicht stelt die noodzakelijk is voor onboarding, veiligheid of de uitvoering van de opdracht, dan komen zowel de opleidingskosten als de daarmee samenhangende opleidingsuren voor rekening van HHNK, voor

zover deze opleiding niet uitsluitend ziet op een algemene ontwikkeling van de uitzendkracht.

Voor overige scholing geldt dat het uitzendbureau verantwoordelijk is voor de gelijkwaardige invulling van de arbeidsvoorwaarde scholing binnen de totale beloningsvergelijking met medewerkers in vaste dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

154

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 2.27 (vraag 78 nvi1)

Vraag:

In Eis 2.27 is bepaald dat bij een aanvullende opleiding op verzoek van de Opdrachtgever, de kosten voor de opleidingsuren voor rekening van de Opdrachtnemer komen. Conform de vigerende wet- en regelgeving geldt dat uren besteed aan verplichte scholing die noodzakelijk is voor de uitvoering van de functie, kwalificeren als formele arbeidstijd die aan de uitzendkracht moet worden doorbetaald. Wij stellen voor om Eis 2.27 als volgt aan te passen dat in dat geval ook de opleidingsuren voor rekening van de opdrachtgever zijn. Kunt u dit bevestigen, zo niet dan ontvangt inschrijver graag uw gemotiveerde antwoord.

Antwoord:

Antwoord vraag 78 nvi1:

Eis 2.27 wordt aangepast:

Indien HHNK na aanvang van de werkzaamheden een opleiding of training verplicht stelt die noodzakelijk is voor onboarding, veiligheid of de uitvoering van de opdracht, dan komen zowel de opleidingskosten als de daarmee samenhangende opleidingsuren voor rekening van HHNK, voor zover deze opleiding niet uitsluitend ziet op een algemene ontwikkeling van de uitzendkracht.

Voor overige scholing geldt dat het uitzendbureau verantwoordelijk is voor de gelijkwaardige invulling van de arbeidsvoorwaarde scholing binnen de totale beloningsvergelijking met medewerkers in vaste dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

155

Onderwerp:

PvE 2.26 (Vraag 120 nvi1)

Vraag:

Deze eis verwijst naar financiering vanuit de collectieve bestedingsverplichting voor scholing conform de Cao voor Uitzendkrachten. Deze specifieke bestedingsverplichting is echter per 1 januari 2026 komen te vervallen. Kunt u bevestigen dat financiering vanuit deze vervallen bestedingsverplichting niet langer als voorwaarde geldt?

Antwoord:

Antwoord vraag 120 nvi1:

Eis 2.26 komt te vervallen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

156

Onderwerp:

PvE 2.27 (vraag 125 nvi1)

Vraag:

Indien een door Opdrachtgever verlangde opleiding of training kwalificeert als verplichte scholing in de zin van de Wet TVA, wordt de hiermee gemoeide scholingstijd wettelijk aangemerkt als arbeidstijd en dient Opdrachtnemer de Uitzendkracht over deze uren te belonen. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze opleidingsuren in dat geval als gewerkte uren tegen het voor de betreffende Uitzendkracht overeengekomen tarief, inclusief omrekenfactor, aan Opdrachtgever mogen worden gefactureerd? Indien Opdrachtgever hiermee niet instemt, kan zij dan motiveren waarom de loonkosten van wettelijk verplichte scholing voor rekening van Opdrachtnemer moeten komen, terwijl de scholing op verzoek van Opdrachtgever en ten behoeve van de uitvoering van de opdracht wordt gevolgd?

Antwoord:

Antwoord vraag 125 nvi11:

Indien HHNK na aanvang van de werkzaamheden een opleiding of training verplicht stelt die noodzakelijk is voor onboarding, veiligheid of de uitvoering van de opdracht, dan komen zowel de opleidingskosten als de daarmee samenhangende opleidingsuren voor rekening van HHNK, voor

zover deze opleiding niet uitsluitend ziet op een algemene ontwikkeling van de uitzendkracht.

Voor overige scholing geldt dat het uitzendbureau verantwoordelijk is voor de gelijkwaardige invulling van de arbeidsvoorwaarde scholing binnen de totale beloningsvergelijking met medewerkers in vaste dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

28 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
157

Onderwerp:

Bijlage 1 HHNK Invulformulier Prijzenblad uitzenddiensten 2026-2030

Vraag:

Inschrijver verzoekt om de Pensioencompensatie 1 blok hoger in de kostprijs te zetten, hier moeten namelijk ook werkgeverslasten (sociale lasten en pensioen) over worden afgedragen (zelfde hoogte als IKB). Bent u bereidt dit aan te passen, zo nee, zien we graag een toelichting tegemoet.

Antwoord:

Akkoord. Zie aangepast Prijzenblad rev 4/ 7-8-26

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
158

Onderwerp:

Bijlage 1 HHNK Invulformulier Prijzenblad uitzenddiensten 2026-2030

Vraag:

In het jaarsalaris voor de berekening van pensioen(compensatie) lijkt de pensioencompensatie

dubbel meegenomen te worden, deze wordt opgeteld bij het IKB (formule in P31) en daarna als harde waarde (P33) nogmaals opgeteld. Klopt onze bevinding? Zo niet, zien we graag een toelichting hierover.

Antwoord:

Dat is juist. Zie aangepast prijzenblad Rev4 / 7-8-26

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
159

Onderwerp:

Bijlage 1 HHNK Invulformulier Prijzenblad uitzendddiensten 2026-2030

Vraag:

Naar aanleiding van de aanpassingen in het aangeleverde prijzenblad (zonder mutaties van de inschrijver) stijgt de fictieve inschrijfsom naar € 1.122.000. Bij de bepaling van het aantal punten voor de gunningscriteria op de prijsopgave wordt uitgegaan van een bandbreedte van € 1 miljoen – € 1,2 miljoen. Bent u bereid de bandbreedte aan te passen op basis van het verbeterde prijsformulier, zo nee, zien we graag een toelichting tegemoet.

Antwoord:

Bandbreedte wordt aangepast. Zie leidraad rev3 pagina 32

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzendddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
160

Onderwerp:

NVI vraag 1

Vraag:

In het aangepaste referentieformulier is de zin "of bij overige publieke organisaties met vergelijkbare algemene functies" toegevoegd. Er staat echter ook nog in dat de referentie aan de CAO Werken voor waterschappen moet voldoen. Dit schept wat verwarring omdat publieke organisaties ook andere cao's kunnen hanteren. Kunt u bevestigen dat, wanneer inschrijvers gebruik maken van een andere publieke organisatie als referent, deze dus niet de CAO voor waterschappen hoeft te hanteren?

Antwoord:

Akkoord. Reeds aangepast in geupload formulier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
161

Onderwerp:

NVI vraag 26

Vraag:

In antwoord op vraag 26 geeft u aan dat de gehanteerde bandbreedte (€ 1.000.000,- tot € 1.200.000,-) is gebaseerd op het gemiddelde van de afgelopen jaren. Wij verzoeken u vriendelijk dit antwoord en de gehanteerde bandbreedte te heroverwegen. Onze argumentatie is als volgt:

De historische gemiddelden uit de afgelopen jaren zijn door de recente markt- en cao-ontwikkelingen geen reële afspiegeling meer van de actuele kostprijs. In het afgelopen jaar heeft de kostprijs een exponentiële stijging doorgemaakt als direct gevolg van de nieuwe CAO-afspraken rondom gelijkwaardige beloning.

Historische gegevens over meerdere jaren zijn hierdoor niet representatief voor de komende contractperiode. Indien wordt uitgegaan van de meest recente, gewijzigde CAO-kaders, leidt een reële kostprijsberekening tot een inschrijfsom (ca. € 1.500.000,-) die boven de gestelde maximale bandbreedte van € 1.200.000,- uitkomt. Het handhaven van deze bovengrens vormt een ernstige belemmering voor marktpartijen om een reële, marktconforme en kwalitatieve inschrijving in te dienen.

Bent u bereid de maximale bandbreedte alsnog aan te passen naar €1.500.000, zodat de bandbreedte meer recht doet aan de kostprijsontwikkeling voor de aankomende jaren?

Antwoord:

Bandbreedte wordt aangepast. Zie leidraad rev3 pagina 32

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

162

Onderwerp:

NVI vraag 141

Vraag:

In antwoord op vraag 141 stelt u dat detachering buiten de scope valt en dat het daardoor ook niet mogelijk is om via een detacheringsovereenkomst in fase a of b als uitzendkracht te worden ingezet.

Inschrijver merkt op dat hier sprake lijkt te zijn van een juridische en begripsmatige verwarring tussen het commerciële begrip 'detachering' en de dwingendrechtelijke contractvorm 'uitzendovereenkomst zonder uitzendbeding'. Inschrijver acht het uitsluiten van uitzendkrachten met een overeenkomst zonder uitzendbeding onredelijk, juridisch onjuist en disproportioneel om de volgende redenen:

1. Aanwezige tegenstrijdigheid in aanbestedingsstukken: In paragraaf 2.3 van de Inschrijvingsleidraad vermeldt de Aanbestedende Dienst dat er historisch structureel medewerkers in Fase B worden ingezet (8 tot 11 krachten per jaar). Bovendien wordt in Bijlage 3 (technische bekwaamheid) dwingend geëist dat inschrijvers ervaring aantonen met het leveren van uitzendkrachten in Fase B (minimaal 2.500 uren). Het feitelijk uitsluiten van Fase B-krachten staat haaks op uw eigen geschiktheidseis en historische inhuurbehoefte.
2. Strijd met ABU CAO (fasensysteem) & wet: Op grond van artikel 7:690 BW en de ABU CAO vallen zowel overeenkomsten met uitzendbeding (Fase A) als overeenkomsten zonder uitzendbeding (Fase A/B/C) onder het wettelijke regime van de uitzendovereenkomst. Uitzendkrachten bouwen op grond van de ABU CAO na 52 weken dwingendrechtelijk het recht op een overeenkomst zonder uitzendbeding op, of kunnen reeds in vaste dienst zijn bij de uitzendorganisatie. Door overeenkomsten zonder uitzendbeding uit te sluiten, doorkruist u de systematiek van de ABU CAO, sluit u gekwalificeerd, ervaren en vast uitzendpersoneel uit en belemmert u de continuïteit van de dienstverlening. Dit staat tevens haaks op het gunningscriterium 'Goed Werkgeverschap' (G3).
3. Strijd met Gids Proportionaliteit (§3.5.2 Voorschrift 3.5 B & §3.9 Voorschrift 3.9 A): Bepalingen mogen geen eisen stellen die niet gekoppeld zijn aan een daadwerkelijk risico of die de mededinging voor functies vanaf schaal 6 onnodig beperken. Een uitzendkracht in Fase A/B/C werkt eveneens onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever en tegen gelijkwaardige beloning. Voor de Opdrachtgever is er operationeel geen enkel verschil of risico.

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat uitzendkrachten in Fase A (met of zonder uitzendbeding) alsmede Fase B en C (die immers beschikken over een reguliere uitzendovereenkomst ex art. 7:690 BW zonder uitzendbeding) wel zijn toegestaan voor inzet onder deze overeenkomst, en dat de uitsluiting enkel ziet op detachering die buiten de reikwijdte van art. 7:690 BW valt (zoals resultaatverplichtingen of brokerdienstverlening)?

Zo nee, hoe verhoudt het verbod op overeenkomsten zonder uitzendbeding zich dan tot de referentie-eis in Bijlage 3 (ervaring met Fase B), de historische inzet van Fase B-krachten conform paragraaf 2.3 van de leidraad en de eis van goed werkgeverschap?

Bent u bereid deze aanpassing door te voeren? Zo niet, kunt u uw beslissing nader onderbouwen?

Antwoord:

Akkoord. Aanbesteder bevestigt dat uitzendkrachten die werken op basis van een detacheringsovereenkomst in Fase A of B gewoon kunnen worden ingezet onder deze aanbesteding en dat deze uitdrukkelijke niet worden uitgesloten. Er was sprake van een

begripsmatige verwarring.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
163

Onderwerp:

NVI vraag 148

Vraag:

In antwoord op vraag 148 geeft u aan dat onvoorspelbare en situationele kostenvergoedingen die voortvloeien uit de verplichte gelijkwaardige beloning op declaratie basis mogen worden doorbelast. Het is voor een correcte en kostendekkende inschrijving echter noodzakelijk om te weten welke rekenmethodiek of factor we hiervoor in ons interne Rendementsmodel moeten hanteren.

Bruto vergoedingen (zoals bijvoorbeeld uitkeringen rondom bijzonder verlof) brengen dwingendrechtelijke wettelijke werkgeverslasten, pensioenafdrachten en administratiekosten met zich mee. Kunt u exact specificeren tegen welke factor wij deze vergoedingen mogen doorbelasten? Mogen wij de bruto vergoeding vermeerderen met de daadwerkelijke, wettelijk verschuldigde werkgeverslasten en pensioenpremies?

Is het daarnaast toegestaan om hier de vaste nominale bureaumarge, dan wel een marktconforme opslag voor de administratieve handelingen en het debiteurenrisico, over te rekenen?

Indien u hier niet mee akkoord gaat, verzoeken wij u gedetailleerd toe te lichten hoe inschrijvers kunnen voorkomen dat de wettelijke werkgeverslasten en administratiekosten over deze declaraties ongedekt blijven, aangezien deze kosten niet in de vaste loonkostenfactor of nominale bureaumarge zijn verwerkt.

Antwoord:

Er zit verschil in bijzondere verlof soorten wat vraagt om maatwerk. De daadwerkelijke kosten mogen gedeclareerd worden met vermeerdering van de bureaumarge.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
164**Onderwerp:**

NVI vraag 134

Vraag:

In uw eerdere beantwoording geeft u aan dat voor de secundaire arbeidsvoorwaarde 'Duurzaam Werken en Leven' (DWL) geen aparte afdracht wordt opgenomen, omdat het in het prijzenblad opgenomen percentage voor het Sociaal Fonds Uitzendbranche (SFU) al projecten gericht op duurzame inzetbaarheid zou financieren. Dit berust echter op een fundamenteel misverstand over de inrichting van onze cao. De afdracht van 0,2% aan het Sociaal Fonds is een vastgestelde, verplichte sectorafdracht. Dit geld vloeit rechtstreeks naar het fonds en kan door de uitzendonderneming absoluut niet (vrij) worden gebruikt om de lokale, gelijkwaardige secundaire arbeidsvoorwaarden (DWL) van uw uitzendkrachten te bekostigen. Wij zijn echter wel verplicht om deze specifieke secundaire arbeidsvoorwaarde in het kader van gelijkwaardige beloning toe te kennen. Aangezien de SFU-premie hier dus niet voor kan en mag worden aangewend, verzoeken wij u dringend om voor de DWL-regeling een aparte afdracht/component in het rekenmodel toe te voegen. Bent u hiertoe bereid, om te voorkomen dat alle inschrijvers verplicht worden deze substantiële, gelijkwaardige kosten onterecht vanuit hun vaste bureaumarge te financieren?

Antwoord:

Indien HHNK activiteiten organiseert rondom duurzaam werken is deelname toegestaan en komen de uren voor rekening van HHNK. PBB inzetten voor vitaliteitsuren is een maatwerk afspraak, hierin wordt gekeken wat er gebruikt mag worden en wat er gedeclareerd mag worden. Verder wordt er geen aparte afdracht opgenomen in het prijzenblad, dit aangezien de uitzendbureaus zelf ook verantwoordelijk zijn voor een opstellen voor een gelijkwaardig pakket.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
165**Onderwerp:**

NVI vraag 145

Vraag:

In de Nota van Inlichtingen 2 geeft u aan dat de kosten voor de wettelijke transitievergoeding als nominale opslag bij de nominale bureaumarge kunnen worden opgenomen. De wettelijke hoogte van de transitievergoeding is echter niet statisch; deze stijgt mee met de werkelijke loonsom van de uitzendkracht, inclusief eventuele overuren, toeslaguren en bruto vergoedingen. Wanneer wij deze vergoeding als een vast bedrag in de nominale bureaumarge moeten verwerken, stijgt dit bedrag niet mee bij inzet op onregelmatige tijden of bij overwerk, wat leidt tot een niet-kostendekkende situatie. Kunt u expliciet bevestigen dat de opslag voor de transitievergoeding

(dan wel de nominale bureaumarge waar deze volgens u in is verwerkt) óók gefactureerd mag worden over bruto vergoedingen, toeslaguren, overuren, etc.? Zo nee, hoe verwacht u dan dat inschrijvers de variabele wettelijke stijging van de transitievergoeding kostendekkend kunnen afdekken?

Antwoord:

Zal als percentage in prijzenblad (staat van ontleding inschrijfsom) worden opgenomen, waar de inschrijver zelf een inschatting kan maken aangezien deze transitievergoeding niet standaard betaald hoeft te worden. Zie aangepast prijzenblad rev4 / 7-8-26

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
166

Onderwerp:

NVI vraag 146

Vraag:

Naar aanleiding van punt 2 in vraag 146 is de AZW werkgeverspremie nu een in te vullen premie. Dit zou ook het geval moeten zijn voor ZW flex en de WGA werkgeverspremie daar dit bedrijfsspecifieke premies zijn (ofwel agv een beschikking ofwel agv ERD-schap). Kunt u deze elementen aanpasbaar maken in het prijzenblad? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord. Zie aangepast prijzenblad Rev4 / 7-8-26

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

Onderwerp:

167

NVI vraag 146

Vraag:

Bedankt voor het toevoegen van de mogelijkheid om ziektedagen, het kort verzuim en de leeglooptdagen op te nemen in de kostprijs. We zien echter dat het aantal werkbare dagen in regel 21 is vastgezet. De reserveringen kunnen echter enkel opgebouwd worden over facturabele uren, waardoor het juist zou zijn om de reservering te berekenen over het aantal SV dagen -/- (vakantiedagen + erkende feestdagen + ziektedagen + kort verzuim dagen + leegloop dagen). Kunt u dit aanpassen in het prijzenblad, zo nee; waarom niet?

Antwoord:

Aangepast. Zie aangepast prijzenblad rev4/ 7-8-2026

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

168

Onderwerp:

NVI vraag 143

Vraag:

In het antwoord op vraag 134 geeft u aan waar de post 'Pensioencompensatie AOF' voor dient. De pensioencompensatie dient inderdaad als belast loon te worden uitgekeerd. Dit betekent echter dat álle werkgeverlasten dienen te worden afgedragen over de pensioencompensatie en niet enkel de AOF premie. De opbouw van de kostprijs is daarmee nog onjuist, en vraag 143 wordt daarmee niet (compleet) beantwoord. Daarom herhalen wij hierbij vraag 143: "In antwoord op vraag 68 verwijst u naar het aangepaste prijzenblad (Rev2). Uit de berekening blijkt echter dat de regel 'pensioencompensatie AOF' nog steeds is opgenomen in de kostprijsopbouw, waarbij enkel de AOF-premie over de pensioencompensatie wordt berekend. Dit is niet juist. De pensioencompensatie is een bruto looncomponent en maakt onderdeel uit van het uurloon. Het vormt derhalve de wettelijke grondslag voor álle werkgeverslasten. Er wordt immers ook opnieuw pensioen over opgebouwd (vandaar de actuariële factor) en alle werkgeverslasten dienen over deze compensatie te worden afgedragen.

Verzoek: De pensioencompensatie staat hierdoor op de verkeerde plek in het rekenmodel, óf deze regel moet worden vermeerderd met álle andere werkgeverslasten in plaats van uitsluitend de AOF-premie. Bent u bereid het prijzenblad hierop te corrigeren, zodat inschrijvers niet met ongedekte wettelijke werkgeverslasten worden geconfronteerd?

Antwoord:

Pensioencompensatie AOF komt te vervallen. Is onderdeel van Arbeidsongeschiktheidsfonds (AOF) premie van 7,63%. Zie ook vraag 157.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

169

Onderwerp:

NVI vraag 24

Vraag:

U heeft de zin doorgestreept in het aangepaste Inschrijvingsbiljet. Deze zin had betrekking op de tekst erboven, waar twee bedragen door inschrijvers moeten worden ingevuld. Het is inschrijver onduidelijk welke bedragen hier moeten worden ingevuld. In het Invulformulier Prijzenblad wordt namelijk enkel gevraagd om één bedrag (de totale fictieve inschrijfsom) over te nemen in het Inschrijvingsbiljet.

Kunt u bevestigen dat het volstaat om enkel de totale fictieve inschrijfsom over te nemen in het inschrijvingsbiljet? Zo ja, kunt u om onduidelijkheden te voorkomen het inschrijvingsbiljet hier op aanpassen zodat er enkel één veld is om het bedrag op in te vullen?

Zo nee, graag uw nadere toelichting wat inschrijvers bij beide velden dienen in te vullen.

Antwoord:

Akkoord. Is aangepast in inschrijvingsbiljet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

170

Onderwerp:

Prijzenblad / antwoord 134

Vraag:

In antwoord 134 geeft u aan dat opdrachtnemer voor duurzaamheid, mobiliteit en vitaliteit een gelijkwaardig alternatief moet aanbieden aan uitzendkracht in kader van de wet gelijkwaardige beloning. Waar kunnen we die post dan opnemen? Of kunt u het prijzenblad aanpassen en hier

een aparte regel voor opnemen?

Antwoord:

Indien HHNK activiteiten organiseert rondom duurzaam werken is deelname toegestaan en komen de uren voor rekening van HHNK. PBB inzetten voor vitaliteitsuren is een maatwerk afspraak, hierin wordt gekeken wat er gebruikt mag worden en wat er gedeclareerd mag worden. Verder wordt er geen aparte afdracht opgenomen in het prijzenblad, dit aangezien de uitzendbureaus zelf ook verantwoordelijk zijn voor een opstellen voor een gelijkwaardig pakket.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
171

Onderwerp:

Prijzenblad / antwoord 145

Vraag:

De transitievergoeding is een salarisafhankelijke werkgeverslast. Het is niet mogelijk dit om te rekenen naar een nominaal bedrag en op te nemen in de bureaumarge. Kunt u transitievergoeding als percentage in de loonkostenfactor opnemen?

Antwoord:

Zie vraag 165

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
172

Onderwerp:

Bijlage 1 Rev 4 7 augustus HHNK Invulformulier Prijzenblad uitzenddiensten 2026-2030

Vraag:

1. Foutieve celverwijzing bij Subtotaal Werkgeverslasten en Transitievergoeding. Door eerdere aanpassingen verwijzen deze formules naar de verkeerde grondslag. Bij zowel Fase A als Fase B moet de formule verwijzen naar cel F33 (L33), niet naar F32 (L32). Inschrijver verzoekt HHNK deze verwijzingen te corrigeren, zowel voor de Subtotaal-berekening als voor de Transitievergoeding.
2. Onjuiste benaming bij Subtotaal brutoloon (B33). Deze cel noemt "pensioencompensatie AOF". Inschrijver verzoekt dit te wijzigen naar "pensioencompensatie", zonder de toevoeging AOF.
3. Onjuiste grondslag voor de pensioencompensatie. Inschrijver verzoekt de pensioencompensatie te relateren aan het jaarloon. De huidige formule relateert de pensioencompensatie aan jaarloon plus IKB plus pensioencompensatie, wat tot een onjuiste opbouw leidt.
4. Beveiliging van het Prijzenblad. Inschrijver verzoekt HHNK het aangepaste Prijzenblad te beveiligen tegen onbedoelde wijzigingen.

Antwoord:

Zie rev5, 13-8 prijzenblad.

Wanneer Inschrijvers zelfstandig wijzigingen uitvoeren in het prijzenblad worden zij uitgesloten van de aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 4

Beantwoord op:

17 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

173

Onderwerp:

Inschrijfleidraad 4.15.2 G2. Bullet-point "Schaarste. Nvi vraag 49.

Vraag:

Deze zin roept nog een vraag op. Met "deze functies" in "op welke wijze kunnen deze functies..." bedoelt u vermoedelijk: op welke wijze kunnen kandidaten worden aangeboden aan de opdrachtgever op de functies/vacatures die de opdrachtgever heeft uitgezet, specifiek tijdens schaarste in de markt? Klopt die interpretatie?

Antwoord:

Dat kunnen we bevestigen dat dit ermee bedoeld wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 4

Beantwoord op:

17 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
174**Onderwerp:**

Prijzenblad

Vraag:

De vermenigvuldiging van sub totaal werkgeverslasten staat aan een verkeerde cel gekoppeld.

Fase A: Dit dient = (E48*F33) te zijn

Fase B: Dit dient =(K48*L33) te zijn

Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Zie rev5, 13-8 prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 4

Beantwoord op:

17 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
175**Onderwerp:**

Prijzenblad

Vraag:

In het door u gedeelde prijsblad worden de in te vullen reserveringen in loonfactor Fase B gedeeld op het aantal werkbare dagen in Fase A. Dit dient uiteraard Fase B te zijn. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Zie rev5, 13-8 prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 4

Beantwoord op:

17 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
176**Onderwerp:**

Prijzenblad

Vraag:

U hanteert in de berekening van de "Pensioencompensatie rekenpremie" een berekening waarbij de werkgeverspremie ABP (in pensioen ABP ook wel NP/OP genoemd) verminderd wordt met de pensioenpremie vanuit Stipp. Hierbij wordt geen rekening gehouden met de AOP premie van het ABP pensioen (0,63). Dit dient wel het geval te zijn. Er dient met de ""werkgeverspremie totaal"" rekening gehouden te worden. De formule dient te zijn:

Cel D32 & cel J32: $=((O42-D35)*O43)$

Kunt u dit aanpassen? Zo nee; kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Zie rev5, 13-8 prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 4

Beantwoord op:

17 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
177**Onderwerp:**

Prijzenblad

Vraag:

Transitievergoeding: in het prijsblad wordt de transitievergoeding verkeerd doorberekend naar de opbouwkostprijs.

Het "werkelijk %" in cel d50 & J50 wordt vermenigvuldigd met cel L32. Cel L32 is de opbouw voor pensioencompensatie van Loonfactor Fase B.

De formule dient te zijn:

Voor Loonfactor Fase A in cel F50 = $D50*L33$

Voor Loonfactor Fase B in cel L50 =J50*L33

Kunt u dit aanpassen? Zo nee; kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Zie rev5, 13-8 prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 4

Beantwoord op:

17 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030