

Algemene informatie

Aanbesteding: Uitzenddiensten 2026-2030
Aanbestedende Dienst: Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. 157 **Onderwerp:** Bijlage 1 HHNK Invulformulier Prijzenblad uitzenddiensten 2026-2030

Vraag:

Inschrijver verzoekt om de Pensioencompensatie 1 blok hoger in de kostprijs te zetten, hier moeten namelijk ook werkgeverslasten (sociale lasten en pensioen) over worden afgedragen (zelfde hoogte als IKB). Bent u bereidt dit aan te passen, zo nee, zien we graag een toelichting tegemoet.

Antwoord:

Akkoord. Zie aangepast Prijzenblad rev 4/ 7-8-26

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr. 158 **Onderwerp:** Bijlage 1 HHNK Invulformulier Prijzenblad uitzenddiensten 2026-2030

Vraag:

In het jaarsalaris voor de berekening van pensioen(compensatie) lijkt de pensioencompensatie dubbel meegenomen te worden, deze wordt opgeteld bij het IKB (formule in P31) en daarna als harde waarde (P33) nogmaals opgeteld. Klopt onze bevinding? Zo niet, zien we graag een toelichting hierover.

Antwoord:

Dat is juist. Zie aangepast prijzenblad Rev4 / 7-8-26

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

159

Onderwerp:

Bijlage 1 HHNK Invulformulier Prijzenblad uitzenddiensten 2026-2030

Vraag:

Naar aanleiding van de aanpassingen in het aangeleverde prijzenblad (zonder mutaties van de inschrijver) stijgt de fictieve inschrijfsom naar € 1.122.000. Bij de bepaling van het aantal punten voor de gunningscriteria op de prijsopgave wordt uitgegaan van een bandbreedte van € 1 miljoen – € 1,2 miljoen. Bent u bereid de bandbreedte aan te passen op basis van het verbeterde prijsformulier, zo nee, zien we graag een toelichting tegemoet.

Antwoord:

Bandbreedte wordt aangepast. Zie leidraad rev3 pagina 32

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

160

Onderwerp:

NVI vraag 1

Vraag:

In het aangepaste referentieformulier is de zin "of bij overige publieke organisaties met vergelijkbare algemene functies" toegevoegd. Er staat echter ook nog in dat de referentie aan de CAO Werken voor waterschappen moet voldoen. Dit schept wat verwarring omdat publieke organisaties ook andere cao's kunnen hanteren. Kunt u bevestigen dat, wanneer inschrijvers gebruik maken van een andere publieke organisatie als referent, deze dus niet de CAO voor waterschappen hoeft te hanteren?

Antwoord:

Akkoord. Reeds aangepast in geupload formulier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

**Ref.nr.
161****Onderwerp:**

NVI vraag 26

Vraag:

In antwoord op vraag 26 geeft u aan dat de gehanteerde bandbreedte (€ 1.000.000,- tot € 1.200.000,-) is gebaseerd op het gemiddelde van de afgelopen jaren. Wij verzoeken u vriendelijk dit antwoord en de gehanteerde bandbreedte te heroverwegen. Onze argumentatie is als volgt:

De historische gemiddelden uit de afgelopen jaren zijn door de recente markt- en cao-ontwikkelingen geen reële afspiegeling meer van de actuele kostprijs. In het afgelopen jaar heeft de kostprijs een exponentiële stijging doorgemaakt als direct gevolg van de nieuwe CAO-afspraken rondom gelijkwaardige beloning.

Historische gegevens over meerdere jaren zijn hierdoor niet representatief voor de komende contractperiode. Indien wordt uitgegaan van de meest recente, gewijzigde CAO-kaders, leidt een reële kostprijsberekening tot een inschrijfsom (ca. € 1.500.000,-) die boven de gestelde maximale bandbreedte van € 1.200.000,- uitkomt. Het handhaven van deze bovengrens vormt een ernstige belemmering voor marktpartijen om een reële, marktconforme en kwalitatieve inschrijving in te dienen.

Bent u bereid de maximale bandbreedte alsnog aan te passen naar €1.500.000, zodat de bandbreedte meer recht doet aan de kostprijsontwikkeling voor de aankomende jaren?

Antwoord:

Bandbreedte wordt aangepast. Zie leidraad rev3 pagina 32

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
162

Onderwerp:
NVI vraag 141

Vraag:

In antwoord op vraag 141 stelt u dat detachering buiten de scope valt en dat het daardoor ook niet mogelijk is om via een detacheringsovereenkomst in fase a of b als uitzendkracht te worden ingezet.

Inschrijver merkt op dat hier sprake lijkt te zijn van een juridische en begripsmatige verwarring tussen het commerciële begrip 'detachering' en de dwingendrechtelijke contractvorm 'uitzendovereenkomst zonder uitzendbeding'. Inschrijver acht het uitsluiten van uitzendkrachten met een overeenkomst zonder uitzendbeding onredelijk, juridisch onjuist en disproportioneel om de volgende redenen:

1. Aanwezige tegenstrijdigheid in aanbestedingsstukken: In paragraaf 2.3 van de Inschrijvingsleidraad vermeldt de Aanbestedende Dienst dat er historisch structureel medewerkers in Fase B worden ingezet (8 tot 11 krachten per jaar). Bovendien wordt in Bijlage 3 (technische bekwaamheid) dwingend geëist dat inschrijvers ervaring aantonen met het leveren van uitzendkrachten in Fase B (minimaal 2.500 uren). Het feitelijk uitsluiten van Fase B-krachten staat haaks op uw eigen geschiktheidseis en historische inhuurbehoefte.

2. Strijd met ABU CAO (fasensysteem) & wet: Op grond van artikel 7:690 BW en de ABU CAO vallen zowel overeenkomsten met uitzendbeding (Fase A) als overeenkomsten zonder uitzendbeding (Fase A/B/C) onder het wettelijke regime van de uitzendovereenkomst. Uitzendkrachten bouwen op grond van de ABU CAO na 52 weken dwingendrechtelijk het recht op een overeenkomst zonder uitzendbeding op, of kunnen reeds in vaste dienst zijn bij de uitzendorganisatie. Door overeenkomsten zonder uitzendbeding uit te sluiten, doorkruist u de systematiek van de ABU CAO, sluit u gekwalificeerd, ervaren en vast uitzendpersoneel uit en belemmert u de continuïteit van de dienstverlening. Dit staat tevens haaks op het gunningscriterium 'Goed Werkgeverschap' (G3).

3. Strijd met Gids Proportionaliteit (§3.5.2 Voorschrift 3.5 B & §3.9 Voorschrift 3.9 A): Bepalingen mogen geen eisen stellen die niet gekoppeld zijn aan een daadwerkelijk risico of die de mededinging voor functies vanaf schaal 6 onnodig beperken. Een uitzendkracht in Fase A/B/C werkt eveneens onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever en tegen gelijkwaardige beloning. Voor de Opdrachtgever is er operationeel geen enkel verschil of risico.

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat uitzendkrachten in Fase A (met of zonder uitzendbeding) alsmede Fase B en C (die immers beschikken over een reguliere uitzendovereenkomst ex art. 7:690 BW zonder uitzendbeding) wel zijn toegestaan voor inzet onder deze overeenkomst, en dat de uitsluiting enkel ziet op detachering die buiten de reikwijdte van art. 7:690 BW valt (zoals resultaatverplichtingen of brokerdienstverlening)?

Zo nee, hoe verhoudt het verbod op overeenkomsten zonder uitzendbeding zich dan tot de referentie-eis in Bijlage 3 (ervaring met Fase B), de historische inzet van Fase B-krachten conform paragraaf 2.3 van de leidraad en de eis van goed werkgeverschap?

Bent u bereid deze aanpassing door te voeren? Zo niet, kunt u uw beslissing nader onderbouwen?

Antwoord:

Akkoord. Aanbesteder bevestigt dat uitzendkrachten die werken op basis van een detacheringsovereenkomst in Fase A of B gewoon kunnen worden ingezet onder deze aanbesteding en dat deze uitdrukkelijke niet worden uitgesloten. Er was sprake van een begripsmatige verwarring.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
163

Onderwerp:

NVI vraag 148

Vraag:

In antwoord op vraag 148 geeft u aan dat onvoorspelbare en situationele kostenvergoedingen die voortvloeien uit de verplichte gelijkwaardige beloning op declaratie basis mogen worden doorbelast. Het is voor een correcte en kostendekkende inschrijving echter noodzakelijk om te weten welke rekenmethodiek of factor we hiervoor in ons interne Rendementsmodel moeten hanteren.

Bruto vergoedingen (zoals bijvoorbeeld uitkeringen rondom bijzonder verlof) brengen dwingendrechtelijke wettelijke werkgeverslasten, pensioenaftrekken en administratiekosten met zich mee. Kunt u exact specificeren tegen welke factor wij deze vergoedingen mogen doorbelasten? Mogen wij de bruto vergoeding vermeerderen met de daadwerkelijke, wettelijk verschuldigde werkgeverslasten en pensioenpremies?

Is het daarnaast toegestaan om hier de vaste nominale bureaumarge, dan wel een marktconforme opslag voor de administratieve handelingen en het debiteurenrisico, over te rekenen?

Indien u hier niet mee akkoord gaat, verzoeken wij u gedetailleerd toe te lichten hoe inschrijvers kunnen voorkomen dat de wettelijke werkgeverslasten en administratiekosten over deze declaraties ongedekt blijven, aangezien deze kosten niet in de vaste loonkostenfactor of nominale bureaumarge zijn verwerkt.

Antwoord:

Er zit verschil in bijzondere verlof soorten wat vraagt om maatwerk. De daadwerkelijke kosten mogen gedeclareerd worden met vermeerdering van de bureaumarge.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
164

Onderwerp:

NVI vraag 134

Vraag:

In uw eerdere beantwoording geeft u aan dat voor de secundaire arbeidsvoorwaarde 'Duurzaam Werken en Leven' (DWL) geen aparte afdracht wordt opgenomen, omdat het in het prijzenblad

opgenomen percentage voor het Sociaal Fonds Uitzendbranche (SFU) al projecten gericht op duurzame inzetbaarheid zou financieren. Dit berust echter op een fundamenteel misverstand over de inrichting van onze cao. De afdracht van 0,2% aan het Sociaal Fonds is een vastgestelde, verplichte sectorafdracht. Dit geld vloeit rechtstreeks naar het fonds en kan door de uitzendonderneming absoluut niet (vrij) worden gebruikt om de lokale, gelijkwaardige secundaire arbeidsvoorwaarden (DWL) van uw uitzendkrachten te bekostigen. Wij zijn echter wel verplicht om deze specifieke secundaire arbeidsvoorwaarde in het kader van gelijkwaardige beloning toe te kennen. Aangezien de SFU-premie hier dus niet voor kan en mag worden aangewend, verzoeken wij u dringend om voor de DWL-regeling een aparte afdracht/component in het rekenmodel toe te voegen. Bent u hiertoe bereid, om te voorkomen dat alle inschrijvers verplicht worden deze substantiële, gelijkwaardige kosten onterecht vanuit hun vaste bureaumarge te financieren?

Antwoord:

Indien HHNK activiteiten organiseert rondom duurzaam werken is deelname toegestaan en komen de uren voor rekening van HHNK. PBB inzetten voor vitaliteitsuren is een maatwerk afspraak, hierin wordt gekeken wat er gebruikt mag worden en wat er gedeclareerd mag worden. Verder wordt er geen aparte afdracht opgenomen in het prijzenblad, dit aangezien de uitzendbureaus zelf ook verantwoordelijk zijn voor een opstellen voor een gelijkwaardig pakket.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
165

Onderwerp:

NVI vraag 145

Vraag:

In de Nota van Inlichtingen 2 geeft u aan dat de kosten voor de wettelijke transitievergoeding als nominale opslag bij de nominale bureaumarge kunnen worden opgenomen. De wettelijke hoogte van de transitievergoeding is echter niet statisch; deze stijgt mee met de werkelijke loonsom van de uitzendkracht, inclusief eventuele overuren, toeslaguren en bruto vergoedingen. Wanneer wij deze vergoeding als een vast bedrag in de nominale bureaumarge moeten verwerken, stijgt dit bedrag niet mee bij inzet op onregelmatige tijden of bij overwerk, wat leidt tot een niet-kostendekkende situatie. Kunt u expliciet bevestigen dat de opslag voor de transitievergoeding (dan wel de nominale bureaumarge waar deze volgens u in is verwerkt) óók gefactureerd mag worden over bruto vergoedingen, toeslaguren, overuren, etc.? Zo nee, hoe verwacht u dan dat inschrijvers de variabele wettelijke stijging van de transitievergoeding kostendekkend kunnen afdekken?

Antwoord:

Zal als percentage in prijzenblad (staat van ontleding inschrijfsom) worden opgenomen, waar de inschrijver zelf een inschatting kan maken aangezien deze transitievergoeding niet standaard betaald hoeft te worden. Zie aangepast prijzenblad rev4 / 7-8-26

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
166**Onderwerp:**

NVI vraag 146

Vraag:

Naar aanleiding van punt 2 in vraag 146 is de AZW werkgeverspremie nu een in te vullen premie. Dit zou ook het geval moeten zijn voor ZW flex en de WGA werkgeverspremie daar dit bedrijfsspecifieke premies zijn (ofwel agv een beschikking ofwel agv ERD-schap). Kunt u deze elementen aanpasbaar maken in het prijzenblad? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord. Zie aangepast prijzenblad Rev4 / 7-8-26

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
167**Onderwerp:**

NVI vraag 146

Vraag:

Bedankt voor het toevoegen van de mogelijkheid om ziekte dagen, het kort verzuim en de leeglooptdagen op te nemen in de kostprijs. We zien echter dat het aantal werkbare dagen in regel 21 is vastgezet. De reserveringen kunnen echter enkel opgebouwd worden over facturabele uren, waardoor het juist zou zijn om de reservering te berekenen over het aantal SV dagen -/-(vakantiedagen + erkende feestdagen + ziekte dagen + kort verzuim dagen + leegloop dagen). Kunt u dit aanpassen in het prijzenblad, zo nee; waarom niet?

Antwoord:

Aangepast. Zie aangepast prijzenblad rev4/ 7-8-2026

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
168

Onderwerp:

NVI vraag 143

Vraag:

In het antwoord op vraag 134 geeft u aan waar de post 'Pensioencompensatie AOF' voor dient. De pensioencompensatie dient inderdaad als belast loon te worden uitgekeerd. Dit betekent echter dat álle werkgeverlasten dienen te worden afgedragen over de pensioencompensatie en niet enkel de AOF premie. De opbouw van de kostprijs is daarmee nog onjuist, en vraag 143 wordt daarmee niet (compleet) beantwoord. Daarom herhalen wij hierbij vraag 143: "In antwoord op vraag 68 verwijst u naar het aangepaste prijzenblad (Rev2). Uit de berekening blijkt echter dat de regel 'pensioencompensatie AOF' nog steeds is opgenomen in de kostprijsopbouw, waarbij enkel de AOF-premie over de pensioencompensatie wordt berekend. Dit is niet juist. De pensioencompensatie is een bruto looncomponent en maakt onderdeel uit van het uurloon. Het vormt derhalve de wettelijke grondslag voor álle werkgeverlasten. Er wordt immers ook opnieuw pensioen over opgebouwd (vandaar de actuariële factor) en alle werkgeverlasten dienen over deze compensatie te worden afgedragen.

Verzoek: De pensioencompensatie staat hierdoor op de verkeerde plek in het rekenmodel, óf deze regel moet worden vermeerderd met álle andere werkgeverlasten in plaats van uitsluitend de AOF-premie. Bent u bereid het prijzenblad hierop te corrigeren, zodat inschrijvers niet met ongedekte wettelijke werkgeverlasten worden geconfronteerd?

Antwoord:

Pensioencompensatie AOF komt te vervallen. Is onderdeel van Arbeidsongeschiktheidsfonds (AOF) premie van 7,63%. Zie ook vraag 157.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

10 aug 2026

Ref.nr.
169

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Onderwerp:

NVI vraag 24

Vraag:

U heeft de zin doorgestreept in het aangepaste Inschrijvingsbiljet. Deze zin had betrekking op de tekst erboven, waar twee bedragen door inschrijvers moeten worden ingevuld. Het is inschrijver onduidelijk welke bedragen hier moeten worden ingevuld. In het Invulformulier Prijzenblad wordt namelijk enkel gevraagd om één bedrag (de totale fictieve inschrijfsom) over te nemen in het Inschrijvingsbiljet.

Kunt u bevestigen dat het volstaat om enkel de totale fictieve inschrijfsom over te nemen in het inschrijvingsbiljet? Zo ja, kunt u om onduidelijkheden te voorkomen het inschrijvingsbiljet hier op aanpassen zodat er enkel één veld is om het bedrag op in te vullen?

Zo nee, graag uw nadere toelichting wat inschrijvers bij beide velden dienen in te vullen.

Antwoord:

Akkoord. Is aangepast in inschrijvingsbiljet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
170

Onderwerp:

Prijzenblad / antwoord 134

Vraag:

In antwoord 134 geeft u aan dat opdrachtnemer voor duurzaamheid, mobiliteit en vitaliteit een gelijkwaardig alternatief moet aanbieden aan uitzendkracht in kader van de wet gelijkwaardige beloning. Waar kunnen we die post dan opnemen? Of kunt u het prijzenblad aanpassen en hier een aparte regel voor opnemen?

Antwoord:

Indien HHNK activiteiten organiseert rondom duurzaam werken is deelname toegestaan en komen de uren voor rekening van HHNK. PBB inzetten voor vitaliteitsuren is een maatwerk afspraak, hierin wordt gekeken wat er gebruikt mag worden en wat er gedeclareerd mag worden. Verder wordt er geen aparte afdracht opgenomen in het prijzenblad, dit aangezien de uitzendbureaus zelf ook verantwoordelijk zijn voor een opstellen voor een gelijkwaardig pakket.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.

171

Onderwerp:

Prijzenblad / antwoord 145

Vraag:

De transitievergoeding is een salarisafhankelijke werkgeverslast. Het is niet mogelijk dit om te rekenen naar een nominaal bedrag en op te nemen in de bureaumarge. Kunt u transitievergoeding als percentage in de loonkostenfactor opnemen?

Antwoord:

Zie vraag 165

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 3

Beantwoord op:

10 aug 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030