

Algemene informatie

Aanbesteding: Uitzenddiensten 2026-2030
Aanbestedende Dienst: Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. 3
Onderwerp: KPI

Vraag:

Hoe wordt vastgesteld of opdrachtnemer aan de inspanningsverplichting heeft voldaan indien binnen twee werkdagen geen geschikte kandidaat beschikbaar is als gevolg van de arbeidsmarktsituatie? Welke objectieve beoordelingscriteria hanteert opdrachtgever hierbij?

Antwoord:

Objectieve beoordelingscriteria: de tijdigheid van de opvolging van de aanvraag, de ingezette wervingskanalen, het aantal benaderde kandidaten, de kwaliteit van de terugkoppeling en de onderbouwing van de redenen waarom geen geschikte kandidaat beschikbaar is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr. 5
Onderwerp: Prijs

Vraag:

In het prijzenblad ontbreekt een bepaling over de verwerking van toekomstige wijzigingen in wet- en regelgeving. Aangezien het in de markt gebruikelijk is dat kostprijsverhogingen als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen worden doorberekend, verzoeken wij opdrachtgever te bevestigen dat dergelijke wijzigingen gedurende de looptijd mogen worden verwerkt in de kostprijs en het tarief.

Antwoord:

Kostprijs wordt aan de voorkant bepaald wat de hoogte hiervan zal zijn. Wijzigingen gedurende de looptijd kunnen doorgevoerd om gelijkwaardige beloning te houden. Bureau marge tarief staat vast voor het eerste jaar. Zie ook Raamovereenkomst #5.4. Kan na 1 jaar en voor het eerst op 1-1-2028

worden geïndexeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Implementatie

Vraag:

Welke concrete implementatieactiviteiten verwacht opdrachtgever van opdrachtnemer voorafgaand aan de ingangsdatum van de overeenkomst en hoeveel migrerende uitzendkrachten worden daarbij verwacht?

Antwoord:

Niet limitatief maar het gaat om onder andere de volgende implementatie aspecten:

- Opstellen en uitvoeren van een implementatieplan.
- Inrichten van processen, systemen en communicatie.
- Overdracht van lopende uitzendkrachten en dossiers.
- Inrichten van rapportages, facturatie en serviceafspraken.
- Instructie van betrokken medewerkers en gebruikers.
- Testen en begeleiden van de overgang naar de nieuwe dienstverlening

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
8

Onderwerp:

KPI

Vraag:

In paragraaf 1.3 is opgenomen dat de KPI's gedurende de looptijd kunnen worden uitgewisseld voor andere prestatie-indicatoren. Kan opdrachtgever toelichten binnen welke kaders dit mogelijk is? Kan opdrachtgever bevestigen dat wijzigingen uitsluitend in gezamenlijk overleg plaatsvinden en niet leiden tot een verzwaring van de contractuele verplichtingen?

Antwoord:

Akkoord om dit in overleg vast te stellen waarbij Opdrachtgever hierin leidend zal zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Prijs

Vraag:

In het prijzenblad zijn nog verwijzingen opgenomen naar de voorgaande aanbesteding "Uitzenddiensten 2022-2026" (TenderNed-kenmerk 370686). Hierdoor ontstaat de indruk dat het prijzenblad is gebaseerd op de uitgangspunten van de vorige aanbesteding.

Kunt u bevestigen dat alle uitgangspunten in het prijzenblad, waaronder de fictieve volumes, uurlooncategorieën, kostprijscomponenten en overige rekenkundige uitgangspunten, specifiek voor de onderhavige aanbesteding opnieuw zijn beoordeeld en representatief zijn voor de verwachte opdracht in de periode 2026-2030? Indien (onderdelen van) het prijzenblad niet opnieuw zijn gevalideerd, is opdrachtgever bereid deze alsnog te actualiseren?

Antwoord:

Dit is juist en kunnen we bevestigen dat alle uitgangspunten opnieuw zijn beoordeeld. Dit betreft alleen deze benamingen. Om verwarring te voorkomen zal prijzenblad aangepast worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Uitzenddienstverlening 2026-2030