

BIJLAGE - PROGRAMMA VAN EISEN

Logistieke Automatisering - Conveyor & Software Integratie

ENEXIS Netbeheer B.V.

VEILIGHEIDS- & MILIEUVOORSCHRIFTEN, NORMEN EN CERTIFICATEN

Nr.	Eisen m.b.t. veiligheids- & milieuvoorschriften
EV-1	De Oplossing voldoet aan alle Nederlandse en Europese wettelijke voorschriften die gelden gedurende de uitvoering van de opdracht voor zover van toepassing en voorzien van een Nederlandstalige gebruiksaanwijzing.
EV-2	De Oplossing moet worden gekeurd en onderhouden conform alle toepasselijke wet- en regelgeving, inclusief relevante NEN-normen, Arbowetgeving en Europese richtlijnen. De keuring moet worden uitgevoerd door een daartoe bevoegde en gecertificeerde instantie. Het keuringsrapport moet aantonen dat de Oplossing veilig, bedrijfszeker en volgens de voorschriften functioneert.
EV-3	Alle bewegende delen van de Oplossing moeten volledig zijn afgeschermd conform de geldende wet- en regelgeving, waaronder het Arbobesluit en de relevante NEN- en ISO-veiligheidsnormen voor machineveiligheid.
EV-4	De Oplossing en de processen moeten een sociaal veilige werkomgeving ondersteunen, waarin medewerkers zonder intimidatie, discriminatie of ongewenst gedrag kunnen werken.
EV-5	De vloer in het operationele gebied moet volledig gelijkvloers zijn en vrij van struikelobjecten of andere obstakels, zodat magazijnmedewerkers zich veilig en onbelemmerd kunnen verplaatsen.
EV-6	De Oplossing moet voldoen aan alle eisen uit de Europese Machinerichtlijn verordening (EU)2023/1230 en relevante geharmoniseerde normen en moet worden geleverd met een geldige CE-markering. Opdrachtnemer moet een volledige technische documentatie, risicobeoordeling, EG conformiteitsverklaring en gebruikershandleiding conform de wet- en regelgeving aanleveren in de Nederlandse taal. De Oplossing mag pas in gebruik worden genomen nadat de CE conformiteit aantoonbaar is vastgesteld.
EV-7	De Oplossing en werkplekken moeten ergonomisch zijn ontworpen zodat medewerkers hun werkzaamheden kunnen uitvoeren in een veilige, neutrale en comfortabele lichaamshouding, conform relevante ergonomische richtlijnen en normen. De Opdrachtnemer moet bij het ontwerp en de inrichting van de werkplekken rekening houden met het plaatsen van ergonomische matten door Enexis op staan werkplekken ter vermindering van fysieke belasting en ter ondersteuning van een veilige en ergonomisch verantwoorde werkomgeving.
EV-8	Elke werkplek binnen de Oplossing moet direct toegang hebben tot minimaal één vrij te houden en continue beschikbare vluchtroute, zodat personen het gebied in geval van een calamiteit snel en veilig kunnen verlaten.
EV-9	De hardware moet zodanig zijn ontworpen, geplaatst en uitgevoerd dat vloeistoffen (zoals koelvloeistoffen, smeermiddelen of overige technische vloeistoffen) onder geen enkele omstandigheid rechtstreeks op de vloer kunnen lekken. Eventuele lekkages moeten worden opgevangen door geïntegreerde lekbakken, opvangsystemen of andere voorzieningen, zodat risico's op uitglijden, vervuiling of schade aan installaties worden voorkomen.
EV-10	Tijdens het bouw- en ingebruikstellingsproces voeren Enexis en Opdrachtnemer tweewekelijks gezamenlijk een fysieke rondgang uit om te controleren of aan alle gestelde eisen wordt voldaan.
EV-11	De Opdrachtnemer verklaart dat zij het Veiligheid, Gezondheid en Milieu (VGM) beleid van Enexis naleeft en zich gedurende de gehele contractperiode zal conformeren aan

	wettelijke veiligheidsvoorschriften en het VGM beleid Enexis SCM, zoals opgenomen in Bijlage – VGM beleid Enexis SCM.
EV-12	Opdrachtnemer heeft een Nederlandstalige voorman on site die het aanspreekpunt is tijdens de werkzaamheden voor de projectleider van Enexis.
EV-13	Opdrachtnemer stelt een Veiligheids- en Gezondheidsplan op specifiek voor haar deel van de eigen werkzaamheden. Genoemd V&G-plan dient uiterlijk één week voorafgaand aan de start van de installatie met Enexis en de hoofdaannemer gecommuniceerd te worden. Het V&G-plan dient te worden voorzien van de persoonlijke VCA-certificaten van het bouwteam en de onderaannemers van opdrachtnemer.
EV-14	De Opdrachtnemer verklaart dat zij het Veiligheids- en Gezondheidsplan van de aannemer naleeft gedurende de early access.
EV-15	Tijdens de early access is de aannemer aanwezig op locatie van maandag tot en met vrijdag van 07:00-16:00 uur. Na oplevering van het pand (5 mei 2027) is Enexis personeel aanwezig op locatie van 08:00-16:00 uur. Indien Opdrachtnemer buiten deze dagen en tijden op de locatie werkzaamheden verricht, moet de V&G verantwoordelijkheid overgenomen worden (zie Bijlage – Overdrachtsformulier coördinatie V&G).
EV-16	Tijdens de early access is de aannemer aanwezig op locatie van maandag tot en met vrijdag van 07:00-16:00 uur. Na oplevering van het pand (5 mei 2027) is Enexis personeel aanwezig van 08:00-16:00 uur. Indien Opdrachtnemer buiten deze dagen en tijden op de locatie werkzaamheden verricht, zorgt Opdrachtnemer zelf voor de aanwezigheid van BHV.
EV-17	De installatie van het A-plein wordt uitgevoerd volgens een taak-risicoanalyse (TRA) of gelijkwaardige werkinstructie, gericht op veilig werken en het voorkomen van ongevallen en schade.
EV-18	Opdrachtnemer maakt SAVE meldingen als externe partij in het veiligheidskompas van Enexis.
EV-19	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de volledige en tijdige afvoer van alle afvalstoffen die voortkomen uit het opbouwen van het A-plein, met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving.
EV-20	Binnen het LOC-gebouw mogen uitsluitend emissievrije voertuigen en arbeidsmiddelen worden gebruikt. Het gebruik van voertuigen en arbeidsmiddelen met een verbrandingsmotor is niet toegestaan.
EV-21	Bij aanvang van de overeenkomst neemt Opdrachtnemer deel aan een gezamenlijke veiligheids- en gezondheidsstartbijeenkomst, waarin partijen hun ambities, aanpak en samenwerkingsafspraken op het gebied van veiligheid en gezondheid vastleggen. Voor de identificatie en bespreking van projectspecifieke risico's maakt Opdrachtnemer gebruik van de VGWM-risicolijst EGW-sector, zodat partijen een eenduidig uitgangspunt hanteren voor risicobeheersing.
EV-22	Het ingezette intern transportmaterieel, waaronder heftrucks, reachtrucks en pallettrucks, dient aantoonbaar te worden onderhouden en periodiek te worden gekeurd conform de Arbowet, het Arbobesluit, de voorschriften van de fabrikant en overige toepasselijke wet- en regelgeving. Op verzoek van Enexis dient Opdrachtnemer onderhouds- en keuringsrapporten te kunnen overleggen.

FUNCTIONELE EISEN EN WERKING

Nr.	Eisen m.b.t. functie en werking
EFW-1	De aangeboden Oplossing mag gebaseerd zijn op SAP-technologie, maar mag niet worden gerealiseerd als uitbreiding of functionele inrichting binnen het bestaande SAP EWM-systeem van opdrachtgever. De Oplossing dient als zelfstandige Oplossing te worden geleverd.
EFW-2	Een Enexis medewerker moet op basis van een artikelnummer zelfstandig een artikel uit het opslagsysteem kunnen ophalen, zonder dat hiervoor de geautomatiseerde Oplossing of SAP in werking hoeft te worden gesteld. De medewerker moet op basis van een artikelnummer zelfstandig een artikel uit het opslagsysteem kunnen ophalen, zonder dat hiervoor de geautomatiseerde Oplossing of SAP in werking hoeft te worden gesteld. De medewerker moet op basis van een artikelnummer zelfstandig een artikel uit het opslagsysteem kunnen ophalen, zonder dat hiervoor de geautomatiseerde Oplossing of SAP in werking hoeft te worden gesteld. Na de handmatige bediening zal de voorraadmutatie uitgevoerd moeten worden, zodat de administratieve voorraad aansluit op de fysieke voorraad.
EFW-3	De Oplossing dient magazijnopdrachten wave-voor-wave af te handelen om een correcte en efficiënte consolidatie te waarborgen
EFW-4	De Oplossing moet spoedorders die tijdens openingstijden in SAP-EWM worden aangemaakt volledig ondersteunen. Daarbij moet de Oplossing: ▪ de door SAP-EWM aangeleverde prioriteit van de magazijnorder ongewijzigd overnemen; ▪ deze prioriteit gebruiken in de taakverdeling, verwerking en afhandeling van alle relevante magazijnordertypen; ▪ ervoor zorgen dat spoedorders binnen de Oplossing altijd vóór reguliere magazijnopdrachten worden verwerkt.
EFW-5	De Oplossing moet de mogelijkheid bieden om spoedpickopdrachten uit te voeren zonder beschikbare SAP-EWM magazijnorders wanneer de operatie buiten openingstijden plaatsvindt. Daarbij moet de Oplossing: ▪ SKU's rechtstreeks en buiten SAP om kunnen benaderen en vrijgeven voor picking; ▪ deze spoedpicks veilig, consistent en traceerbaar registreren, zodat achteraf reconciliatie met SAP mogelijk is; ▪ ervoor zorgen dat de functionaliteit alleen toegankelijk is voor geautoriseerde gebruikers in nood- of calamiteitensituaties.
EFW-6	De Oplossing dient minimaal 1.200 magazijnorders per shift te kunnen verwerken conform Bijlage – Orderdata Analyse A-plein 2025.
EFW-7	De Oplossing dient in periodes van piekvraag minimaal 250 verpakkingseenheden per uur te kunnen verwerken. conform Bijlage – Orderdata Analyse A-plein 2025.
EFW-8	De Oplossing dient ervoor te zorgen dat elke voltooide pickopdracht wordt voorzien van zowel een contentlabel als een scanbaar HU-nummer, aangebracht op de zijkant van elke verpakkingseenheid.
EFW-9	De Oplossing dient HU-nummers die tijdens het inslagproces aan verpakkingseenheden zijn toegekend, correct te kunnen verwerken en verder te gebruiken binnen opvolgende logistieke processen.

EFW-10	De Oplossing dient ervoor te zorgen dat voltooide pickopdrachten in verpakkingseenheden aan het einde van het proces automatisch worden dichtgeplakt.
EFW-11	Het systeem dient op basis van masterdata en vastgelegde parameters (waaronder doosafmetingen) automatisch te bepalen of een volledige en onaangebroken verpakkingseenheid als complete logistieke eenheid wordt verwerkt. Deze systeem gestuurde aansturing dient toepasbaar te zijn op relevante picklocaties (doorrolstellingen) en moet bijdragen aan een efficiënte afhandeling van goederenstromen.
EFW-12	De Oplossing dient visueel duidelijk weer te geven welke verpakkingseenheid moet worden opgezet bij het uitvoeren van een pickopdracht.
EFW-13	De Oplossing dient rekening te houden met variaties in vullingsgraden, afmetingen en gewichten conform Bijlage - verpakkingseenheden van verpakkingseenheden en moet waarborgen dat verpakkingseenheden gedurende het gehele proces niet worden beschadigd.
EFW-14	De Oplossing kan werken met verpakkingseenheden in verschillende formaten en gewichten conform Bijlage – Orderdata Analyse A-plein 2025.
EFW-15	De Oplossing dient volledig aan te sluiten op de bestaande lay-out van het pand en op de huidige operationele processen. Ga hierbij uit van de spaceclaim, de procesbeschrijving en de DWG conform Bijlage - Spaceclaim DWG en Bijlage - Procesbeschrijving.
EFW-16	De Oplossing dient de vloer vrij te houden voor de overige operatie, waarbij gangpaden en andere logistieke verkeersroutes te allen tijde onbelemmerd blijven conform spaceclaim opgenomen in Bijlage - Spaceclaim DWG
EFW-17	De Oplossing dient het mogelijk te maken om multi-order-picking toe te passen binnen één wave.
EFW-18	De Oplossing dient in het volledige A-Plein gebruik te maken van pick- en put-to-light functionaliteit ter ondersteuning van een efficiënt, foutarm en visueel gestuurde proces.
EFW-19	De Oplossing moet zodanig schaalbaar zijn ingericht dat het proces effectief kan worden uitgevoerd door minimaal 1 en maximaal 4 medewerkers, zonder negatieve impact op performance, doorlooptijd of nauwkeurigheid. De Oplossing moet hiervoor één of meerdere werkstations kunnen ondersteunen, waarbij het aantal actieve werkstations flexibel kan worden aangepast aan het beschikbare personeel en/of workload.
EFW-20	De Oplossing is volledig verantwoordelijk voor de vulgraad optimalisatie van de voorraad binnen het Verticaal Lift Systeem (VLS) van Hänel. Alle logica, processen en controles voor het combineren, herstructureren en optimaliseren van de fysieke voorraadposities binnen het VLS worden door de Oplossing uitgevoerd. Hiervoor is geen integratie met SAP noodzakelijk. Zie Bijlage - Specificaties VLS Hänel voor meer informatie.
EFW-21	Het inventariseren van de voorraad dient onderdeel te zijn van de Oplossing en moet binnen de Oplossing op een betrouwbare en efficiënte wijze kunnen worden uitgevoerd, incl. terugkoppeling naar SAP-EWM.
EFW-22	De Oplossing moet alle relevante uitzonderingsprocessen kunnen detecteren, verwerken en administratief afhandelen en communiceren met SAP-EWM. Hieronder vallen in ieder geval, maar niet uitsluitend, de volgende uitzonderingsprocessen: manco's (ontbrekende of niet beschikbare voorraad), volle verpakkingseenheden, onjuiste of afwijkende verpakkingseenheden.

EFW-23	De Oplossing dient een ongelimiteerd toegankelijk, realtime monitoringsdashboard te bieden voor het weergeven van voortgang en storingen.
EFW-24	De Oplossing dient een visuele weergave te bieden van de actuele magazijnorders (zie definitielijst) op iedere werkplek binnen het A-plein.
EFW-25	Het volledige locatiebeheer van het A-plein valt onder de verantwoordelijkheid van de integrator en maakt integraal onderdeel uit van de Black Box-Oplossing.
EFW-26	De Oplossing werkt papierloos in het reguliere proces.
EFW-27	In het geval van storing of andere calamiteiten dient er een BCM proces ingericht te zijn.
EFW-28	De pallet- en dozendoorrolstellingen dienen fysiek aangevuld te kunnen worden vanuit de centrale transportgang middels een reachtruck.
EFW-29	De afhandeling van lege bakken moet volledig binnen de Oplossing worden geïntegreerd en moet afgeleverd worden bij de consolidatie.
EFW-30	Op onze nieuwbouwlocatie hebben we te maken met netcongestie. Dat betekent dat het volledige LOC moet draaien op twee kleinverbruikaansluitingen (2x 3x80A). De vermogensvraag voor het A-plein exclusief de vier Hänel verticaal liftsystemen bedraagt maximaal 30kVA en het gelijktijdig vermogen van bedraagt circa 20 kVA. De Oplossing dient gebruik te maken van maximaal 3 x 40A.
EFW-31	Binnen de spaceclaim dienen vijf Europallet plekken te worden vrijgehouden voor pallets met lege dozen (verpakkingsmateriaal). Deze palletplek dient bereikbaar te zijn met een reachtruck.
EFW-32	De Oplossing dient de pickopdrachten die vanuit SAP worden aangeleverd op te splitsen naar pickopdrachten op doos (HU) niveau. Hierbij dient rekening te worden gehouden met de dimensies (volume en afmeting) van de doos en de SKU's en het maximale gewicht welke een doos mag wegen.
EFW-33	De Oplossing moet een volledig en actueel overzicht kunnen genereren van alle uitgevoerde tellingen in de black-box, inclusief datum, tijdstip en telresultaten.
EFW-34	De doorrolstellingen zijn voorzien van een veiligheidsseparator/ splitter.
EFW-35	De Oplossing moet in staat zijn om QR-codes die zijn gegenereerd volgens de QR Code 2005-symbologie van SAP correct uit te lezen en te verwerken.
EFW-36	Bij palletdoorrolstellingen moet een voorziening aanwezig zijn voor het bufferen en/of stapelen van lege pallets, zodat de materiaalstroom niet wordt geblokkeerd. De integrator werkt hiervoor een passende, geïntegreerde Oplossing uit, afgestemd op veiligheid, ergonomie, ruimte, capaciteit en doorstroming.

BEHEER, ONDERHOUD EN KEURINGEN

Nr.	Eisen met betrekking tot beheer, onderhoud en keuringen
EBH-1	Opdrachtnemer is in staat om op locatie van Enexis te repareren en te onderhouden. De werkomgeving dient na de reparatie schoon te worden opgeleverd.
EBH-2	Opdrachtnemer voert periodiek preventief onderhoud aan de Oplossing en borgt een correcte werkende Oplossing.
EBH-3	De Opdrachtnemer stelt een onderhoudsplan op waarin de benodigde frequentie voor periodiek onderhoud voor hardware en software wordt onderbouwd. De installatie moet minimaal volgens deze geadviseerde frequentie worden onderhouden. Indien de

	Opdrachtnemer geen andere onderbouwing geeft, geldt een minimale onderhoudsfrequentie van één keer per jaar. Opdrachtnemer rapporteert hierover jaarlijks in de Service Level Rapportage (SLR)
EBH-4	De kosten rondom onderhoud en spare parts worden verrekend op basis van de tarieven zoals aangeboden in Bijlage - prijzenblad
EBH-5	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het uitvoeren van de wettelijk vereiste en/of door de fabrikant voorgeschreven keuring(en). De opdrachtnemer stelt de benodigde keuringsfrequentie vast en onderbouwt deze in het keuringsplan. Deze frequentie wordt minimaal jaarlijks beoordeeld en afgestemd met Enexis. Opdrachtnemer rapporteert hierover jaarlijks in de Service Level Rapportage (SLR)
EBH-6	Opdrachtnemer zorgt voor een snelle en adequate afhandeling van storingen en klachten conform Bijlage – SLA A-plein (hoofdstuk 5 Incident management). Opdrachtnemer rapporteert hierover maandelijks in de Service Level Rapportage (SLR)
EBH-7	Preventief onderhoud wordt uitgevoerd conform Bijlage - SLA A-plein (Hoofdstuk 14 Beheer Onderhoud en Keuringen). Opdrachtnemer rapporteert hierover maandelijks in de Service Level Rapportage (SLR)
EBH-8	De Opdrachtnemer is verplicht om na de ingebruikname van de installatie gedurende een vooraf vastgestelde periode fysiek op locatie aanwezig te zijn bij Enexis en actief monitoring uit te voeren. Dit ter waarborging van een stabiele overgang naar de productieomgeving, het tijdig signaleren van verstoringen en het direct kunnen uitvoeren van correctieve maatregelen. Het gaat om: ▪ De week van de verhuizing ▪ De eerste week van de operatie ▪ De week na de integratie met de eerste twee liften
EBH-9	De Opdrachtnemer garandeert dat de geleverde installatie een minimale technische uptime heeft conform Bijlage – SLA A-plein
EBH-10	De opdrachtnemer levert een applicatieOplossing die draait op een Enexis-eigen omgeving. Om de continuïteit van de dienstverlening te borgen, gelden de volgende eisen: 1. Broncode en documentatie De opdrachtnemer stelt uiterlijk bij productiestart de volgende onderdelen beschikbaar aan Enexis: a. Volledige broncode van de applicatie; b. Build- en deployscripts; c. Configuratiebestanden (exclusief secrets); d. Technisch ontwerp en applicatie-architectuur; e. Functionele documentatie; f. Datamodel en interfacebeschrijvingen (API's). Deze artefacten worden opgeslagen in een door Enexis beheerde repository (bijv. Azure DevOps)
EBH-11	Alle meldingen, waaronder incidenten, storingen, wijzigingen en serviceverzoeken, dienen uitsluitend te worden aangemeld, geregistreerd en afgehandeld via Enexis ServiceNow.
EBH-12	De integrator is verantwoordelijk voor de coördinatie en bewaking van het fysieke onderhoud, dat wordt uitgevoerd door Hänel. De integrator fungeert als eerste aanspreekpunt bij storingen, schakelt de onderhoudspartij tijdig in en bewaakt de voortgang en afhandeling van de onderhoudswerkzaamheden.

EBH-13	Voor eindgebruikers dient actuele en passende gebruikers- en helpdocumentatie beschikbaar te zijn.
EBH-14	Opdrachtnemer dient in staat te zijn om eerstelijns support in het Nederlands te leveren en dient in de toelichting bij de aanbidding te beschrijven hoe hieraan invulling wordt gegeven.
EBH-15	Opdrachtnemer dient in staat te zijn om tweedelijns- en derdelijns support te leveren. Nederlandstalige ondersteuning heeft daarbij de voorkeur.
EBH-16	De voor eindgebruikers bestemde schermen van de Oplossing dienen in het Nederlands beschikbaar te zijn.

INTEGRATIE EN SOFTWARE

Nr.	Eisen met betrekking tot Integratie en software
EIS-1	De Oplossing kan realtime berichten uitwisselen met SAP S4 2023 (05) en Hänel MP-type MP14 MP System V8.4 software.
EIS-2	De voorraadmutaties moeten volledig, correct en ondubbelzinnig zijn, zodat SAP altijd een actueel en betrouwbaar beeld heeft van de voorraad in de Black Box.
EIS-3	De Oplossing dient, indien geen gebruik wordt gemaakt van SAP MFS, integratie met Enexis-systemen te voorzien via RESTful web services, waarbij zij zowel de rol van provider vervult door RESTful API's beschikbaar te stellen als de rol van consumer door RESTful API's van externe systemen aan te roepen.
EIS-4	De Oplossing dient voor alle aangeboden API's actuele en volledige API-documentatie beschikbaar te stellen conform OpenAPI Specification 2.0 of hoger
EIS-5	De software Oplossing biedt ondersteuning voor meerdere omgevingen (OTAP) of een gelijkwaardig ontwikkelmodel.
EIS-6	De software Oplossingen die vallen onder IAAS/PAAS dienen te voldoen aan de "Enexis CNAP Policy v1.0" (zie deze policy op de Architectuur Board site bij Standaarden & Richtlijnen) conform Bijlage- Enexis CNAP policy v1.0.
EIS-7	De Oplossing voldoet aan het Enexis LCM-beleid en draait te allen tijde op de actuele, algemeen beschikbaar (GA) gestelde productversie. Beveiligingspatches worden binnen 14 dagen geïmplementeerd; feature-releases binnen 30 dagen, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen conform het LCM-beleid. Kritieke patches n.a.v. een security incident moeten worden geïmplementeerd conform Bijlage - SLA A-plein Hoofdstuk 8 Security & Continuïteit.
EIS-8	Bij het doorvoeren van nieuwe releases moeten eerder uitgevoerde wijzigingen en configuraties aan de Oplossing behouden blijven.
EIS-9	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het volledige Life Cycle Management van de gecontracteerde diensten en producten en de uitvoering van de te ondernemen acties, conform Bijlage: Life Cycle Management N-beleid.
EIS-10	Toepassing van Role Based Access Control (RBAC) en Row Level Security (RLS) moet toegepast zijn.
EIS-11	Inrichting en processen van Enexis in de Oplossing worden niet gedeeld met derden.
EIS-12	Alle data van Enexis is logisch gescheiden van overige klanten; de security en performance worden niet beïnvloed door andere gebruikers van de dienst.

EIS-13	De verwerking van gegevens en de opslag van data van de Oplossing vinden plaats binnen de Europese Economische Ruimte <i>EER</i> , waarbij de leverancier aantoonbaar dient te borgen dat geen entiteiten buiten de EER direct of indirect toegang hebben of kunnen verkrijgen tot de Oplossing en de daarin verwerkte of opgeslagen data, ook niet in het kader van beheer, support, onderhoud, hosting of zeggenschap vanuit een moederbedrijf.
EIS-14	Data protection is een vereiste, data wordt niet gedeeld/doorverkocht aan 3de partijen.
EIS-15	De organisatie heeft key management processen geïmplementeerd t.b.v. het managen van encryptiesleutels.
EIS-16	Data in opslag is encrypted met een technologie waar geen kwetsbaarheden van bekend zijn.
EIS-17	Data in transitie is encrypted met een technologie waar geen kwetsbaarheden van bekend zijn.
EIS-18	Een applicatie-architectuur is ontwikkeld en geïmplementeerd, inclusief (web) security controls en beveiligingsmechanismen om databases te beveiligen. Dit omvat onder andere, maar niet gelimiteerd tot, bescherming tegen aanvallen zoals SQL-injectie, XSS en CSRF.
EIS-19	Enexis wordt onverwijld op de hoogte gesteld van potentiële beveiligingslekken en datalekken.
EIS-20	Partij heeft gedocumenteerde en geïmplementeerde processen ten aanzien van (security) incident management en crisismanagement.
EIS-21	Wanneer Opdrachtnemer gebruik maakt van diensten van derden, bijvoorbeeld hosting of beheer door derden, heeft de Opdrachtnemer een proces ingericht om de security en continuïteit van deze diensten periodiek te beoordelen.
EIS-22	Enexis heeft het recht om audits uit te voeren op de dienstverlening van de Opdrachtnemer. Als alternatief kan de Opdrachtnemer jaarlijks een assurance-rapportage overleggen, opgesteld door een onafhankelijke auditor, waaruit blijkt dat de beheersmaatregelen voor de relevante dienstverlening zijn getoetst op opzet, bestaan en werking.
EIS-23	Opdrachtnemer laat onafhankelijke penetratietesten uitvoeren volgens frequentie gedefinieerd in Bijlage - SLA A-plein (hoofdstuk 8 Security & Continuïteit) Resultaten van de penetratietest worden binnen 2 weken gedeeld met Enexis.
EIS-24	De organisatie maakt gebruik van security monitoring of sluit aan op de Enexis Security monitoring Oplossing om ongebruikelijk gedrag en mogelijke informatiebeveiligingsincidenten op netwerken, systemen en applicaties te kunnen detecteren en security-) incidenten hierop te rapporteren
EIS-25	Alle wijzigingen op de dienst worden beoordeeld op impact op informatiebeveiliging en privacy en worden vooraf aan Enexis gecommuniceerd.
EIS-26	In het geval er vanuit de Oplossing e-mail wordt gestuurd dient het plaats te vinden vanuit een Enexis e-mailadres via de Office 365 Graph API
EIS-27	Systeemtechnische documentatie is aanwezig en beschikbaar.
EIS-28	De applicatie is alleen toegankelijk voor daartoe geautoriseerde identiteiten.
EIS-29	De applicatie ondersteunt single sign-on. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van een van de volgende standaarden: OpenIDConnect 2.0, SAML 2.0.
EIS-30	Er wordt geborgd dat single sign-on de enige manier is van inloggen.

EIS-31	Indien gebruik gemaakt wordt van SAML is automatisch certificaat roll-over ingericht, door middel van het regelmatig inlezen van de metadata
EIS-32	De applicatie maakt gebruik van de centrale Enexis-identiteitsvoorziening (Microsoft Entra ID) voor authenticatie.
EIS-33	Identiteiten die buiten Enexis worden gebracht bevatten alleen een minimale set aan attributen (passend bij de functionaliteit die uitgevraagd wordt).
EIS-34	Informatiesystemen moeten worden beschermd tegen ongeautoriseerde toegang tot informatie door het systeem te hardenen. Security settings worden vastgelegd in security baselines en periodiek gecontroleerd. Alle onnodige software, netwerkservices en applicaties zijn uitgeschakeld of verwijderd. Opdrachtnemer rapporteert hierover per kwartaal in de Service Level Rapportage (SLR)
EIS-35	Systemen zijn voorzien van anti-malware software om bescherming te bieden tegen infectie door bijv. computervirussen, worms, trojan horses, ransomware, spyware, rootkits, botnet software en keyloggers. De logging van de anti-malware software dient actief gemonitord te worden om zodoende tijdig actie te kunnen ondernemen bij (vermoeden van) besmetting.
EIS-36	Informatie over technische kwetsbaarheden wordt actief verzameld uit interne en externe bronnen. Blootstelling van Enexis bedrijfsmiddelen aan gevonden kwetsbaarheden wordt geëvalueerd en er worden tijdig maatregelen getroffen voor het verwijderen van de kwetsbaarheden. Wanneer een kwetsbaarheid niet weggenomen kan worden, wordt dit gedocumenteerd en worden compenserende maatregelen getroffen die de kans op misbruik ervan of de impact daarvan verminderen. Opdrachtnemer rapporteert hierover maandelijks in de Service Level Rapportage (SLR)
EIS-37	De Oplossing dient te voorzien in back-up- met een minimale bewaartermijn van 30 dagen. Opdrachtnemer rapporteert hierover maandelijks in de Service Level Rapportage (SLR)
EIS-38	De Oplossing dient gebruikersacties te loggen en inzichtelijk te maken.
EIS-39	De opdrachtnemer dient vóór productienamen van de Oplossing aan te tonen dat de Oplossing is getoetst aan de meest actuele OWASP Top 10 en, indien van toepassing, de OWASP API Security Top 10. Geconstateerde bevindingen met risicoclassificatie kritiek of hoog zijn vóór productienamen opgelost of voorzien van door opdrachtgever geaccepteerde mitigerende maatregelen. Bevindingen met classificatie midden worden binnen 3 maanden opgelost. Opdrachtnemer verstrekt hiervan bij oplevering aantoonbare documentatie.
EIS-40	De Oplossing dient gedurende de volledige gebruiksduur blijvend te voldoen aan de meest actuele, voor de Oplossing toepasselijke security- en beveiligingsstandaarden. Opdrachtnemer rapporteert hierover maandelijks in de Service Level Rapportage (SLR)
EIS-41	Opdrachtnemer dient een vastgesteld en aantoonbaar patchmanagementplan te hanteren voor besturingssystemen en applicaties, waarin ten minste is vastgelegd hoe en wanneer patches worden beoordeeld, getest en doorgevoerd. Opdrachtnemer rapporteert hierover maandelijks in de Service Level Rapportage (SLR)
EIS-42	De Oplossing dient alle systeemfouten met impact op Enexis te loggen, waarbij deze logbestanden voor Enexis direct inzichtelijk en raadpleegbaar zijn. Opdrachtnemer rapporteert hierover maandelijks in de Service Level Rapportage (SLR)
EIS-43	De Oplossing dient activiteiten die gerelateerd zijn aan informatiebeveiligingsincidenten en -gebeurtenissen vast te leggen in logbestanden. Opdrachtnemer rapporteert hierover maandelijks in de Service Level Rapportage (SLR)

INTEGRATIE OT - IT

Nr.	Eisen met betrekking tot Integratie OT-IT
EIOI-01	Opdrachtnemer dient ervoor zorg te dragen dat PLC's niet direct worden aangesloten op het Enexis-kantoor netwerk of enig ander bestaand Enexis-productienetwerk.
EIOI-02	De door opdrachtnemer geleverde PLC's en overige OT-componenten dienen te worden aangesloten op een door Enexis beschikbaar gestelde, logisch gescheiden OT-netwerkzone.
EIOI-03	Voor zover opdrachtnemer netwerkcomponenten levert als onderdeel van de Oplossing, dienen deze geschikt te zijn voor toepassing in een OT-omgeving en centraal beheerd te kunnen worden.
EIOI-04	Indien door opdrachtnemer geleverde PLC-installaties worden gekoppeld aan het Enexis-netwerk, dient deze koppeling uitsluitend plaats te vinden via door Enexis goedgekeurde netwerkvoorzieningen en op een door Enexis goedgekeurde wijze.
EIOI-05	Het PLC-verkeer dient te zijn ondergebracht in een eigen logisch gescheiden netwerksegment of netwerkzone, gescheiden van overige IT- en OT-netwerken van Enexis.
EIOI-06	Voor zover opdrachtnemer beheertoegang inricht op door hem geleverde PLC's, switches of overige OT-componenten, dient deze uitsluitend plaats te vinden via beveiligde protocollen. Onbeveiligde beheerservices dienen te zijn uitgeschakeld.
EIOI-07	Opdrachtnemer dient de communicatie van en naar PLC's zodanig in te richten dat deze logisch is gescheiden van ander netwerkverkeer en dat uitsluitend de strikt noodzakelijke protocollen en poorten tussen het PLC-netwerk en andere netwerken zijn toegestaan.
EIOI-08	Remote onderhoud en beheer van PLC's en overige door opdrachtnemer geleverde OT-componenten dienen uitsluitend plaats te vinden via door Enexis goedgekeurde, beveiligde netwerkverbindingen en via een door Enexis beschikbaar gestelde jump server of een daarmee gelijkwaardige, door Enexis goedgekeurde beveiligde beheeromgeving, met toepassing van sterke authenticatie en volledige logging van beheeractiviteiten.
EIOI-09	Het gebruik van onbeveiligde verbindingen voor onderhoud, beheer of toegang tot PLC's en overige OT-componenten is niet toegestaan.
EIOI-10	Het gebruik van mobiele verbindingen, waaronder 5G-verbindingen via routers of datakaarten, is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Enexis en indien opdrachtnemer aantoonbaar borgt dat deze voldoen aan de door Enexis gestelde beveiligings- en architectuureisen.
EIOI-11	Indien remote beheer wordt gerealiseerd via een X-on router of een daarmee vergelijkbare voorziening, dient deze Oplossing vooraf door Enexis te zijn goedgekeurd en te voldoen aan de door Enexis gestelde eisen ten aanzien van netwerkbeveiliging, authenticatie, logging en IT/OT-separatie.
EIOI-12	Opdrachtnemer dient alle standaard wachtwoorden en default accounts op PLC's en overige door hem geleverde OT-componenten te wijzigen of te verwijderen conform de geldende Enexis-richtlijnen.
EIOI-13	Opdrachtnemer dient relevante security- en systeemgebeurtenissen van door hem geleverde PLC's en overige OT-componenten te loggen en deze loggegevens minimaal 3 maanden beschikbaar te houden, tenzij Enexis schriftelijk een andere termijn voorschrijft.

EIOI-14	Opdrachtnemer dient, voor zover technisch mogelijk, te voorzien in het doorzetten van loggegevens van PLC's en overige relevante OT-componenten naar een door Enexis aangewezen centraal log- of SIEM-systeem, conform door Enexis voorgeschreven formats en protocollen.
EIOI-15	Opdrachtnemer dient volledige en actuele documentatie op te leveren van de door hem geleverde OT-componenten en de voor de Oplossing relevante netwerkconfiguratie, inclusief ten minste de logische en fysieke topologie, IP-adressering, segmentatie, gebruikte netwerkzones, relevante firewall- en toegangsregels en configuratieafhankelijkheden.
EIOI-16	Opdrachtnemer dient de in EIOI-015 bedoelde documentatie voorafgaand aan ingebruikname ter review en goedkeuring aan Enexis voor te leggen en eventuele opmerkingen van Enexis te verwerken.
EIOI-17	Opdrachtnemer dient van alle door hem geleverde PLC's en overige relevante OT-componenten back-ups van configuraties te maken, deze veilig op te slaan en bij oplevering aan Enexis over te dragen.
EIOI-18	Opdrachtnemer dient een procedure op te leveren voor herstel van configuraties na een incident of storing, inclusief hersteltest, en deze procedure af te stemmen met Enexis.
EIOI-19	Opdrachtnemer dient uitsluitend PLC's toe te passen die aantoonbaar voldoen aan relevante onderdelen van IEC 62443 of een door Enexis goedgekeurde, aantoonbaar gelijkwaardige norm.
EIOI-20	Het beheer en onderhoud van door Enexis geleverde IT-netwerkcomponenten, waaronder generieke netwerkinfrastructuur, firewalls en overige Enexis-netwerkvoorzieningen, vallen buiten de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
EIOI-21	Cybersecuritymaatregelen en het reguliere technische beheer van de door opdrachtnemer geleverde PLC's en overige OT-componenten maken integraal onderdeel uit van de te leveren Oplossing.

CERTIFICERING EN UITVOERING

Nr.	Eisen met betrekking tot certificering en uitvoering
ECU-1	Het personeel van Opdrachtnemer dat op de terreinen van Enexis komt, is door de Opdrachtnemer geïnstrueerd en houdt zich aan de wettelijke en Enexis veiligheidsvoorschriften.
ECU-2	De Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer in te zetten Onderaannemers zijn in het bezit van de certificaten, vergunningen, ontheffingen en toestemmingen die vereist zijn voor de uitvoering van deze Overeenkomst en leeft alle relevante wet- en regelgeving na. Alle operationele medewerkers van Opdrachtnemer, die Enexis terreinen of projecten betreden, zijn in het bezit van een geldige VCA-certificering.
ECU-3	Opdrachtnemer heeft een getoetste risico-inventarisatie en evaluatie (RI&E) uitgevoerd en op basis hiervan beleid ten aanzien van arbeidsomstandigheden en veiligheid. Deze dient op aanvraag beschikbaar te zijn voor Enexis, inclusief bewijs van toetsing, en wordt opgevraagd tijdens de implementatiefase. Opdrachtnemer verleent te allen tijde medewerking aan bedrijfsbezoeken van door Enexis aangestuurde (derde) partijen en afdelingen.
ECU-4	Opdrachtnemer conformeert zich aan de geldende veiligheidsregels op de locatie.

ECU-5	Opdrachtnemer stelt een volledig trainingsplan op voor het opleiden van operators. Dit trainingsplan bevat minimaal de volgende onderwerpen: 1. Het opleiden van operators in het veilig en correct bedienen van het A-plein; 2. Het opleiden van operators in het herkennen en zelfstandig verhelpen van eenvoudige storingen binnen hun bevoegdheid.
--------------	--

WAREHOUSE, RUIMTE EN BOUWKUNDIGE EISEN

Nr.	Eisen met betrekking tot het warehouse, de ruimte en bouwkunde
EBO-1	De Opdrachtnemer dient voor alle onderdelen van de installatie de optredende puntbelastingen te berekenen en aan te tonen dat deze binnen de toelaatbare waarden van de bestaande vloerconstructie vallen. Indien de beschikbare vloerbelasting per m ² onvoldoende informatie biedt voor het beoordelen van puntlasten, moet de opdrachtnemer aanvullende constructieve gegevens opvragen of een constructieve berekening laten uitvoeren. Eventuele benodigde vloer- of funderingsversterkingen dienen door opdrachtnemer te worden gespecificeerd en afgestemd met Enexis.
EBO-2	Opdrachtnemer houdt rekening met maximale vloerbelasting van 50 kN/m ² .
EBO-3	De Oplossing past binnen de opgegeven spaceclaim, zie hiervoor Bijlage – Spaceclaim DWG.
EBO-4	De Opdrachtnemer moet alle relevante generieke brandveiligheidsregelgeving toepassen bij ontwerp, installatie en ingebruikname van de voorziening. Dit omvat minimaal de eisen uit het Bouwbesluit 2012, de Arbowet, en de van toepassing zijnde NEN-normen op het gebied van brandveiligheid, waaronder voorschriften voor brandwerendheid, compartimentering, vluchtroutes, detectie en repressiemiddelen. De installatie moet aantoonbaar voldoen aan deze regelgeving en voorzien zijn van de vereiste certificering en documentatie.
EBO-5	Opdrachtnemer voldoet waar mogelijk aan het Uitgangspuntendossier (UPD) conform Bijlage- Uitgangspuntendossier en brengt eventuele aanpassingen of afwijkingen in kaart inclusief onderbouwing voor de wijzigingen. Afwijkingen worden voorgelegd ter goedkeuring aan Enexis, minimaal 2 maanden voorafgaand aan de bouw van de Oplossing.
EBO-6	Opdrachtnemer dient aan te geven welke verankeringsdiepte in de betonvloer vereist is voor de installatie van de fysieke Oplossing, rekening houdend met een installatievrije zone van 100 mm vanaf de bovenzijde van de vloer.
EBO-7	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat alle op maat te maken markeringen, borden en signing voldoet aan de specificaties van de Enexis huisstijl. Via https://merkportaal.enexisgroep.nl kan een tijdelijke Opdrachtnemers-inlog worden aangevraagd. Afwijkingen op de huisstijl worden uitsluitend toegepast na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Enexis.
EBO-8	Bevestiging van (delen van) de Oplossing aan het plafond is toegestaan, mits de draagconstructie vooraf constructief is getoetst en schriftelijk is goedgekeurd door Enexis

BESTELLEN EN BETALEN

Nr.	Eisen met betrekking tot bestel- & betaalproces
EBB-1	U werkt conform de werkwijze als genoemd in de overeenkomst. De definitieve afstemming van deze werkwijze wordt in de contractbespreking samen met de contractmanager vastgesteld.
EBB-2	Indexering van de overeengekomen prijzen is mogelijk conform de in de overeenkomst vastgelegde indexeringsformule en indexeringsmomenten.
EBB-3	Opdrachtnemer verstuurt haar facturen digitaal naar invoices@enexis.nl conform het normenkader facturen Enexis Netbeheer BV.
EBB-4	Creditfacturen worden apart aangeleverd en moeten alleen voorzien zijn van creditregels.
EBB-5	De factuur moet voldoen aan alle wettelijke vereisten voor de EU/Nederland (zie Belastingdienst).
EBB-6	Alle facturen moeten zijn voorzien van het PO-nummer horend bij de Overeenkomst. Zonder dit PO-nummer worden facturen niet in behandeling genomen.

CONTRACT- & OPDRACHTNEMERSMANAGEMENT

Nr.	Eisen met betrekking tot contract- & Opdrachtnemersmanagement
ECL-1	De Opdrachtnemer informeert Enexis conform Bijlage – SLA A-plein over: - Incidenten die hebben plaatsgevonden; - Het intrekken van een certificering - Het stellen van een eis aan de Opdrachtnemer door het bevoegd gezag (o.a. Arbeidsinspectie, omgevingsdienst of de Inspectie Leefomgeving & Transport (ILT) en/of boeteoplegging aan de Opdrachtnemer door de arbeidsinspectie, ILT of ander bevoegd gezag.
ECL-2	Tijdens de looptijd wordt de performance van de opdracht gemeten aan de hand van de voorgeschreven Bijlage – SLA A-Plein. Opdrachtnemer conformeert zich aan deze SLA.
ECL-3	Opdrachtnemer verstrekt iedere maand een managementrapportage conform Bijlage – SLA A-plein Hoofdstuk 10. Rapportage en evaluatie
ECL-4	KPI's worden gemeten en gemonitord. KPI's worden jaarlijks, aan het begin van het jaar geëvalueerd en in samenspraak aangepast. Zodanig dat continu verbeteren wordt nagestreefd.
ECL-5	De prestaties van opdrachtnemer worden beoordeeld door Enexis op basis van de door opdrachtnemer aangeleverde rapportage(s) en de omschreven normen uit de SLA. De beoordeling wordt besproken tijdens strategische overleggen.
ECL-6	Enexis levert maximale inspanning met betrekking tot maatschappelijk verantwoord ondernemen op de volgende punten: - De Oplossing bestaat voor minimaal 10% uit tweedehands en/of gerecyclede constructieonderdelen. - Gebruik tweedehands onderdelen: Opdrachtnemer beoordeelt bij noodzakelijke vervanging van onderdelen de mogelijkheid tot het inzetten van gebruikte onderdelen. De gebruikte onderdelen dienen geen afbreuk te doen

	aan de kwaliteit van de installatie. Minimaal 5% van alle ingezette onderdelen bestaat uit tweedehands/gebruikte onderdelen. De Oplossing moet modulair zijn opgebouwd zodat individuele modules vervangen kunnen worden zonder sloopwerk én zodat de Oplossing uit te breiden is. Kritieke onderdelen moeten een minimale verwachte levensduur hebben die gebruikelijk is in de markt.
ECL-7	Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat gedurende de Early Access-periode zijn aansprakelijkheid is meeverzekerd onder de CAR-verzekering van de aannemer. De verzekerde som wordt bepaald op basis van, en in verhouding tot, de aanneemsom.
ECL-8	Na de oplevering van het pand (5 mei 2027) door de aannemer draagt Opdrachtnemer er zorg voor dat zijn aansprakelijkheid voortvloeiende uit de uit te voeren werkzaamheden adequaat is verzekerd middels een eigen aansprakelijkheidsverzekering. De omvang van de dekking wordt vastgesteld op basis van, en in verhouding tot, de aard en omvang van de werkzaamheden en de daarmee samenhangende risico's.
ECL-9	Opdrachtnemer beschikt gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst over één integraal supportmodel in waarbij Enexis gebruikmaakt van één Single Point of Contact (SPOC) voor alle meldingen conform Bijlage – SLA A-plein.

COMMUNICATIE, GOVERNANCE EN RAPPORTAGE

Nr.	Eisen met betrekking tot Communicatie, Governance en Rapportage
ECR-1	Opdrachtnemer conformeert zich aan de communicatie- en escalatiematrix. Zie Bijlage – SLA A-Plein. Deze wordt na gunning definitief afgestemd op het juiste detailniveau.

TESTEN, ACCEPTATIE EN IMPLEMENTATIE

Nr.	Eisen met betrekking tot testen, acceptatie en implementatie
ETAI-1	Op 15 juni 2027 moet het volledige systeem geaccepteerd zijn door Enexis middels de gebruikers acceptatie test (GAT)
ETAI-2	De Opdrachtnemer garandeert voldoende capaciteit voor het uitvoeren van alle testen, rekening houdend met Enexis planning.
ETAI-3	Opdrachtnemer zorgt ervoor dat Enexis in een onafhankelijke omgeving voor software test en acceptatie kan doen voor nieuwe systeemintegraties.
ETAI-4	Op basis van de in dit Programma van Eisen vastgelegde functionele eisen en ontwerp volumes stelt de opdrachtnemer een uitputtende, toetsbare en gedetailleerde set acceptatiecriteria op, die ten minste: - alle functies van het systeem dekt; - alle relevante capaciteits- en performance eisen (zoals doorvoervolumes, piekbelastingen, responstijden en beschikbaarheid) omvat; - voor elke testfase (SIT, iSAT, OAT, SAT, GAT) eenduidige, meetbare en objectieveerbare slaag-/faalcriteria bevat.

ETAI-5	De acceptatiecriteria worden door de opdrachtnemer in een Acceptatiecriteria-document vastgelegd, dat ter goedkeuring wordt voorgelegd aan Enexis uiterlijk 4 weken vóór aanvang van de eerste acceptatietestfase. In overleg kunnen acceptatiecriteria worden toegevoegd.
ETAI-6	De acceptatiecriteria gelden pas als bindend nadat deze schriftelijk en expliciet door Enexis zijn goedgekeurd. Zonder deze goedkeuring kan geen beroep worden gedaan op (stilzwijgende) acceptatie van het systeem of onderdelen daarvan.
ETAI-7	De Opdrachtnemer waarborgt dat de uitgewerkte acceptatiecriteria voldoende zijn om bij succesvolle doorloop van de overeengekomen testfasen aan te tonen dat aan alle relevante bepalingen in dit Programma van Eisen is voldaan.
ETAI-8	De Opdrachtnemer mag tijdens de opbouwwerkzaamheden gebruikmaken van de op het terrein beschikbare faciliteiten, waaronder schaftruimte en sanitair. Daarnaast wordt door het LOC een niet-afgesloten gebied in het pand beschikbaar gesteld voor de tijdelijke opslag van materialen. Het gebruik van deze opslagruimte geschiedt geheel voor eigen risico van de Opdrachtnemer; Enexis aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of beschadiging van opgeslagen materialen.
ETAI-9	Opdrachtnemer is volledig en zelfstandig verantwoordelijk voor het lossen van alle door hem geleverde materialen op de door Enexis aangewezen locatie(s). Opdrachtnemer zorgt hierbij voor de benodigde middelen, personele inzet, intern transportmiddel, hijsmiddelen en veiligheidsvoorzieningen. Het lossen dient plaats te vinden conform geldende wet- en regelgeving, de veiligheidsvoorschriften van Enexis en zonder verstoring van de bedrijfsvoering.
ETAI-10	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het voorkomen van schade aan de vloer en dient hiervoor passende beschermende maatregelen toe te passen, zoals druk verdelende voorzieningen, beschermplaten of gelijkwaardige Oplossingen, afgestemd op de optredende belastingen en het gebruikte intern transportmaterieel. Schade aan de vloer als gevolg van opslag of transport komt volledig voor rekening van Opdrachtnemer.
ETAI-11	Opdrachtnemer dient bij het laden en lossen van goederen met vrachtauto's in het warehouse de vloer afdoende te beschermen tegen vervuiling en beschadiging. Hiertoe dient de vloer vooraf te worden afgedekt met geschikte beschermende voorzieningen om het ontstaan van bandensporen en andere vervuiling als gevolg van vrachtwagenbanden te voorkomen. Ontstane vervuiling of schade aan de vloer als gevolg van onvoldoende bescherming komt volledig voor rekening van de Opdrachtnemer en dient door deze te worden hersteld.