

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Graffitiverwijdering  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Zwolle  
**Referentie:** 25.Z.104  
**Toelichting:**  
-

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.**  
1

**Onderwerp:**  
Praktijksituaties

**Vraag:**  
Goedemorgen,

U vraagt per praktijksituatie om 4 onderdelen (inclusief subvragen) uit te werken. Wij vinden het bijzonder dat we per praktijksituatie maar 1 A4 mogen gebruiken. Om de 4 onderdelen per praktijksituatie goed uit te kunnen werken, heb je minimaal 1 A4 per onderdeel nodig. Dus per praktijksituatie  $4 \times 1A4 = 4A4$ . Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**  
Het is toegestaan om maximaal 2 A4 tekst plus maximaal 1 A4 voor de afbeeldingen (geen tekst) per praktijksituatie toe te voegen. Het 3e A4 mag alleen afbeeldingen bevatten ter ondersteuning van de tekstpagina's.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
16 sep 2026

**Percelen:**  
P1 Graffitiverwijdering

**Ref.nr.**  
2

**Onderwerp:**  
Aantal kerncompetenties

**Vraag:**  
in de inleiding van paragraaf 3.4.1. spreekt u over 4 kerncompetenties. er worden er echter 3 uitgevraagd. moet hier 3 staan i.p.v. 4?

**Antwoord:**  
Er zijn inderdaad 3 kerncompetenties uitgevraagd.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Graffitiverwijdering

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Vraag over eis uit het PvE dat er geen zichtbare kleurverschillen of restsporen mogen achterblijven.

**Vraag:**

Dit is absoluut een onrealistische eis. Door vuil en verwerking is het in de buitenruimte nooit mogelijk de exact zelfde kleur te krijgen als de rest. Tenzij je er voor kiest om alles te reinigen en te schilderen. Dit is bijvoorbeeld goed terug te zien in jullie eigen Praktijksituatie nummer 3, waarin het geschilderde deel afwijkt van de vervuilde stukken hieromheen. We zien graag dat deze eis wordt versoepeld of verdwijnt.

**Antwoord:**

We beseffen dat de ondergronden door de tijd heen verweren en vervuilen, maar de bestaande kleuren zijn het uitgangspunt. De bestaande kleuren dient u zelf op te nemen. Het uitgangspunt is de kleur zonder verontreiniging.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Graffitiverwijdering

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Vraag over G2.2 Praktijksituaties.

**Vraag:**

U geeft aan dat wij per praktijk situatie slechts 1 a4 mogen gebruiken, Dit lijkt ons zeer onrealistisch. voor Praktijksituatie 1 zouden we alleen voor de veiligheidsmaatregelen al 1 a4 vol kunnen schrijven en willen ondersteunen met schetsen of afbeeldingen. Onze vraag: Zou het aantal van 1 naar 2 a4'tjes kunnen worden vergroot met een extra a4 voor bijlagen/afbeeldingen?

**Antwoord:**

Zie het antwoord van vraag 1.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Graffitiverwijdering

Ref.nr.  
5

**Onderwerp:**

Vraag over het Prijzenblad

**Vraag:**

In het prijzenblad wordt niet ingegaan op kosten voor het neerzetten van een afzetting of het maken van een verkeersplan, kunnen wij deze los factureren of kunnen jullie dit alsnog toevoegen aan het prijzenblad?

**Antwoord:**

Het maken van verkeersplannen en het uitvoeren van bijbehorende verkeersmaatregelen dienen los geoffreerd te worden. Dit zijn situaties die incidenteel voorkomen. Bij de praktijksituatie dient u uit te gaan van een realistisch prijsniveau dat als referentie zal dienen voor soortgelijke situaties tijdens de uitvoering van het contract.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Graffitiverwijdering

Ref.nr.  
6

**Onderwerp:**

Vraag over het Prijzenblad

**Vraag:**

In het prijzenblad wordt geen onderscheid gemaakt tussen het uurloon van een reiniger en het uurloon van een schilder, aangezien deze ver uit elkaar liggen vragen wij of hier alsnog

onderscheid ingemaakt kan worden.

**Antwoord:**

Het prijzenblad is aangepast zodat er een gedifferentieerd uurloon voor schilder en reiniger aangeboden kan worden. Het gewijzigde prijzenblad is onder 'documenten' toegevoegd. Bij het indienen van uw inschrijving dient u gebruik te maken van het gewijzigde prijzenblad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Graffitiverwijdering

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Vraag over RVV-ontheffingen en Pollerpas.

**Vraag:**

Wij zien dat er binnen de gemeente Zwolle waarschijnlijk zowel een RVV ontheffing als een Pollerpas nodig is om overal in de stad te kunnen komen en parkeren. Zijn de kosten hiervoor voor de afnemer of wordt dit vergoed door de opdrachtgever?

**Antwoord:**

Een pollerpas is niet nodig. Er zijn alternatieve routes om objecten te bereiken. Een RVV ontheffing is voor verantwoording en kosten van de aannemer/ afnemer. Een RVV ontheffing is momenteel circa € 200 per jaar per voertuig.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Graffitiverwijdering

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Vraag over indienen verkeersplan.

**Vraag:**

Op uw eigen website staat dat een officiële melding met verkeersplan minimaal 20 werkdagen voor de start van de werkzaamheden ingediend moet worden. Dit is niet haalbaar gezien wij binnen een week de graffiti moeten verwijderen. Hoe wordt dit met de huidige leverancier opgelost?

**Antwoord:**

Graffiti wordt gezien als niet planbare werkzaamheden, daarom geldt deze termijn niet. Uitgangspunt blijft dat graffiti binnen een week wordt verwijderd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Graffitiverwijdering

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Vraag over indienen verkeersplan.

**Vraag:**

Begeleid de opdrachtgever bij het verlenen van de ontheffingen en zijn deze kosteloos voor de opdrachtnemer?

Indien nee: Kunnen wij deze kosten los doorfactureren?

**Antwoord:**

De opdrachtgever begeleidt niet bij het verlenen van de ontheffingen. Kosten van ontheffingen zoals leges en precariokosten kunnen los gefactureerd worden. Boetes voor niet naleven van voorschriften zijn voor eigen rekening.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Graffitiverwijdering

Ref.nr.  
10

**Onderwerp:**

Vraag over de eis Water- en elektragebruik

**Vraag:**

Onze reinigingsvoertuigen zijn uitgerust met eigen water voor gebruik, op een drukke dag kan dit wel is onvoldoende zijn.

Is er een mogelijkheid om bijvoorbeeld op een gemeentewerf extra water te laden indien dit voorkomt of kan de gemeente ons voorzien van een standpijp t.b.v. water?

**Antwoord:**

Nee dit is niet mogelijk. De gemeente Zwolle geschikt over veel oppervlaktewater dat gebruikt zou kunnen worden. Hiertoe dient de opdrachtnemer wel na te gaan of hiervoor een vergunning benodigd is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Graffitiverwijdering

Ref.nr.  
11

**Onderwerp:**

Betreft: Bijlage 6 (Prijzenblad), post Kokend heetwaterreiniging (Hot aqua blast o.g.).

**Vraag:**

Deze post wordt per uur uitgevraagd. Als reinigingsmethode passen wij mede stoomreiniging (steamen) toe, wat technisch verschilt van kokend-heetwaterreiniging.

1. Valt stoomreiniging (steamen) onder de eenheidsprijs van de post Kokend heetwaterreiniging (of gelijkwaardig), of op welke wijze dienen wij deze reinigingsmethode in het prijzenblad te prijzen?

**Antwoord:**

Dit is gelijkwaardig.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

Ref.nr.  
12

**Percelen:**

P1 Graffitiverwijdering

**Onderwerp:**

Betreft: Programma van Eisen (responstermijnen) en gunningscriterium G2.1.

**Vraag:**

Het Programma van Eisen hanteert een vaste termijn van een kalenderweek voor het verwijderen van graffiti (en 24 uur bij calamiteiten). Wij zien mogelijkheden om, in overleg met de gemeente, de inzet te differentiëren naar urgentie, zodat zeer aanstootgevende graffiti sneller wordt verwijderd en minder urgente meldingen efficiënt worden gebundeld.

1. Staat u toe dat de Opdrachtnemer binnen de gestelde maximale termijn differentieert in responstijd naar urgentie van de melding, mits de in het Programma van Eisen gestelde maximale termijnen te allen tijde worden gehaald?

**Antwoord:**

Ja, dit is prima. Het is aan de opdrachtnemer om zijn bedrijfsprocessen efficiënt te organiseren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Graffitiverwijdering

Ref.nr.  
13

**Onderwerp:**

Betreft: Programma van Eisen (verkeersveiligheid) en Praktijksituatie 3 (Zwartewegtunnel, 503\_K12).

**Vraag:**

Het Programma van Eisen bepaalt dat de Opdrachtnemer bij hoog-risicolocaties voor start een door een verkeerstechnisch bureau opgesteld verkeersplan ter goedkeuring indient. Als hoog-risicolocaties worden genoemd: de Van Karnebeektunnel, IJsselallee, Zwartewaterallee, Blaloweg en geluidswallen. De Zwartewegtunnel (503\_K12), onderwerp van Praktijksituatie 3, komt in deze opsomming niet voor.

1. Bevestigt u dat voor de Zwartewegtunnel (503\_K12) geen verplichting geldt tot het vooraf indienen van een door een verkeerstechnisch bureau opgesteld verkeersplan, omdat deze locatie niet als hoog-risicolocatie is aangemerkt?

2. Zo nee, kunt u aangeven welke locaties buiten de genoemde opsomming eveneens als hoog-risicolocatie gelden?

**Antwoord:**

1 Ja, de Zwarteweg is geen hoog-risicolocatie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Graffitiverwijdering

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Betreft: paragraaf 4.3 Beschrijvend document en Bijlage 6 (Prijzenblad).

**Vraag:**

Het onderdeel Uurloon vertegenwoordigt 40 van de 100 prijspunten en is daarmee veruit de zwaarst wegende eenheidsprijs. Op dit onderdeel geldt geen ondergrens; alleen 0-tarieven, negatieve prijzen en irreële/manipulatieve inschrijvingen zijn uitgesloten. Omdat het uurloon direct samenhangt met de inzet van gekwalificeerd personeel (onder meer verkeersmaatregelen conform BRL 9101 / CROW 96b en de eisen uit het Programma van Eisen), kan een sterk naar beneden gedrukt uurloon op gespannen voet staan met een reële, kwalitatief verantwoorde uitvoering, terwijl het op dit zwaarst wegende onderdeel wel het maximale aantal punten oplevert.

1. Bent u bereid een ondergrens te hanteren voor het onderdeel Uurloon, zodat een irreëel laag uurloon dat de kwaliteit en continuïteit van de uitvoering onder druk zet, wordt voorkomen?
2. Zo nee, hoe toetst u bij dit onderdeel of een opvallend laag uurloon nog als reëel kan worden aangemerkt, gelet op de eisen aan gekwalificeerd personeel in het Programma van Eisen?

**Antwoord:**

Er wordt geen bedrag als ondergrens aangegeven. De uurtarieven dienen conform de van toepassing zijnde CAO's te zijn. Voor schilder COA Schilders- Glaszettersbedrijf en voor reiniger COA Schoonmaak- en glazenwasserbedrijf. Inzet van gekwalificeerd personeel, BRL 9101 etc. is een eis waar ten alle tijde aan voldaan zal moeten worden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Graffitiverwijdering

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Betreft: Bijlage 6 (Prijzenblad), posten Muurverf en Systeemverf.

**Vraag:**

In het prijzenblad vraagt u een eenheidsprijs per liter voor de post Muurverf (Veveo Topacryl o.g.) en voor de post Systeemverf (Veveo systeemcoat o.g.). De reële prijs van deze posten hangt echter sterk af van de ondergrond en het toe te passen systeem; het Programma van Eisen vereist bovendien dat de toegepaste producten op de ondergrond zijn afgestemd. Een product voor een binnenwand verschilt in prijs een veelvoud van een systeem dat geschikt is voor een betonnen of stalen constructie in de buitenlucht. Daardoor is een enkele representatieve eenheidsprijs voor deze posten niet goed te bepalen. Daarnaast zijn de genoemde productaanduidingen niet in alle gevallen eenduidig herleidbaar tot een bestaand, gelijkwaardig product.

1. Kunt u de posten Muurverf en Systeemverf nader specificeren naar ondergrond en/of toepassing, zodat inschrijvers vergelijkbare en reële eenheidsprijzen kunnen opgeven?
2. Kunt u de gevraagde producteigenschappen (functie, ondergrond, gewenste levensduur) omschrijven in plaats van een merkaanduiding, zodat inschrijvers een gelijkwaardig product correct kunnen prijzen?

**Antwoord:**

- 1 De prijzen voor muurverf en systeemverf zijn in het prijzenblad gevraagd per liter waardoor de ondergrond daarin niet relevant is.
- 2 De gemeente Zwolle eist een professioneel verfproduct voor de zakelijke markt. Hiertoe is een merk en type aanduiding weergegeven. De gevraagde producteigenschappen dienen overeen te komen met het weergegeven product.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Graffitiverwijdering

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Betreft: paragraaf 4.3 Beschrijvend document en Bijlage 6 (Prijzenblad).

**Vraag:**

In het prijzenblad kent u aan elke eenheidsprijs een vast aantal punten toe (uurloon 40, kokend heet water 25, muurverf 10, systeemverf 10, en afbijt, graffiti remover, thinner/acetone, plastic remover en doeken elk 3 punten). De score per post wordt berekend met (laagste prijs / eigen prijs) x maximale punten. Deze puntenverdeling staat los van de verwachte afname per post; een hoeveelheids- of volumeweging ontbreekt. Hierdoor tellen de vijf posten van elk 3 punten (samen 15 punten) zwaarder mee dan muurverf of systeemverf afzonderlijk (elk 10 punten), terwijl het naar verwachting laagvolume-verbruiksartikelen betreft. Een inschrijver kan op deze posten een extreem lage prijs opgeven om telkens het maximale aantal punten te behalen, zonder dat dit de werkelijke opdrachtsom noemenswaardig beïnvloedt. De puntenscore weerspiegelt dan niet langer de economisch voordeligste aanbieding voor de opdracht als geheel.

1. Kunt u toelichten waarom de punten per eenheidsprijs zijn toegekend zonder weging naar de verwachte afname (hoeveelheden) per post?
2. Bent u bereid de puntenverdeling te wegen naar een indicatief jaarvolume per eenheidsprijs,

zodat de prijsscore de werkelijke opdrachtsom benadert?

**Antwoord:**

We hebben het prijzenblad (bijlage 6) naar aanleiding van uw vraag aangepast en gewogen naar een indicatief jaarvolume om zo tot een meer reële verdeling van de punten te komen. Het gewijzigde prijzenblad is onder 'documenten' toegevoegd. Bij het indienen van uw inschrijving dient u gebruik te maken van het gewijzigde prijzenblad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Graffitiverwijdering

Ref.nr.  
17

**Onderwerp:**

Aantal graffiti: 1.000 of 600?

**Vraag:**

In paragraaf 1.2 wordt gesproken over circa 1.000 graffiti per jaar. In paragraaf 4.3 wordt echter bij de all-in prijsstelling uitgegaan van het fotograferen, inventariseren en aanleveren van gegevens van 600 unieke graffiti per jaar. Kunt u aangeven van welk aantal unieke graffiti per jaar inschrijvers voor de prijsstelling en capaciteitsberekening dienen uit te gaan?

**Antwoord:**

Voor de prijsstelling dient uitgegaan te worden van 1.000 graffiti's per jaar. Het prijzenblad is aangepast naar 1.000 graffiti's per jaar.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Graffitiverwijdering

Ref.nr.  
18

**Onderwerp:**

Wat valt precies onder schilderherstel?

**Vraag:**

Kunt u nader toelichten wat precies onder het herstellen of opnieuw afwerken van behandelde oppervlakken valt? Betreft dit uitsluitend plaatselijk herstel ter plaatse van de graffiti, of kan het noodzakelijk zijn een groter oppervlak of een volledig object opnieuw te schilderen om kleur- en glansverschillen te voorkomen?

**Antwoord:**

Het betreft uitsluitend plaatselijk herstel conform de voorwaarden in het PVE bladzijde 5.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Graffitiverwijdering

Ref.nr.  
19

**Onderwerp:**

Hoe wordt groter schilderherstel afgerekend?

**Vraag:**

Indien plaatselijk herstel of overschilderen van graffiti vanuit esthetisch oogpunt onvoldoende is en een groter oppervlak of een volledige wand opnieuw moet worden geschilderd, op welke wijze worden deze aanvullende werkzaamheden financieel vergoed?

**Antwoord:**

Dit is niet aan de orde, het betreft uitsluitend plaatselijk herstel conform de voorwaarden in het PVE bladzijde 5.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Graffitiverwijdering

Ref.nr.

**Onderwerp:**

20

Verkeersmaatregelen bij grote risico-objecten

**Vraag:**

Kunt u aangeven hoe de kosten voor verkeersplannen en verkeersmaatregelen bij hoogrisicolocaties, zoals de Van Karnebeektunnel, IJsselallee, Zwartewaterallee, Blaloweg en geluidswallen, zijn verwerkt in het prijzenblad? Worden deze werkzaamheden geacht volledig binnen de opgegeven eenheidsprijzen te worden uitgevoerd, ongeacht de omvang van de benodigde verkeersmaatregelen?

**Antwoord:**

Kosten voor verkeersplannen en verkeersmaatregelen bij hoogrisicolocaties zijn maatwerk en zijn niet opgenomen binnen de eenheidsprijzen. Zie eveneens het antwoord van vraag 5.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Graffitiverwijdering

Ref.nr.

21

**Onderwerp:**

Hoogwerker en bereikbaarheid

**Vraag:**

Kunt u aangeven in hoeverre werkzaamheden op hoogte voorkomen en welke bereikbaarheid van de objecten gemiddeld aanwezig is? Zijn er locaties waar structureel hoogwerkers, speciale toegangstechnieken of ander bijzonder materieel noodzakelijk zijn?

**Antwoord:**

Dit komt slechts incidenteel voor en dient met een marktconforme prijs uitgevoerd te worden. Graffiti zit over het algemeen op voor voetgangers goed bereikbare plekken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Graffitiverwijdering

Ref.nr.  
22

**Onderwerp:**

Natuurlijke aanslag en andere vervuiling

**Vraag:**

Kunt u nader specificeren welke werkzaamheden onder het reinigen van natuurlijke aanslag en overige bewuste vervuiling vallen? Kunt u daarbij aangeven welke hoeveelheden en frequenties hiervan in de afgelopen jaren gemiddeld zijn voorgekomen?

**Antwoord:**

Reinigen van natuurlijke aanslag en overige bewuste vervuiling kom nu nauwelijks voor. Dit zou in de toekomst meer kunnen voorkomen. Denk bijvoorbeeld aan het reinigen van een tunnelwand met groene aanslag.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

**Percelen:**

P1 Graffitiverwijdering

Ref.nr.  
23

**Onderwerp:**

Calamiteiten binnen 24 uur

**Vraag:**

Kunt u verduidelijken hoe de termijn van 24 uur bij calamiteiten wordt berekend? Indien een calamiteit bijvoorbeeld op vrijdagmiddag, in het weekend of op een feestdag wordt gemeld, welke uiterlijke verwijderingstermijn geldt dan?

**Antwoord:**

Zie bladzijde 4 van het PVE.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 sep 2026

Ref.nr.  
24

**Percelen:**  
P1 Graffitiverwijdering

**Onderwerp:**  
Aanvullingen

**Vraag:**  
Aanvullingen vanuit de Aanbestedende dienst:

**Antwoord:**

1. Opdrachtnemer dient ervoor zorg te dragen dat minimaal twee personeelsleden die door hem worden ingezet voor de uitvoering van de werkzaamheden en de werkvoorbereiding, op de eerste dag van het raamcontract aantoonbaar BRL 9101-gecertificeerd zijn op het niveau Vakman. Deze personeelsleden dienen gedurende de looptijd van het raamcontract aan deze certificeringseis te blijven voldoen en daadwerkelijk te worden ingezet voor de uitvoering en werkvoorbereiding van de werkzaamheden.

Indien een door de opdrachtnemer ingezet personeelslid niet voldoet aan de vereiste BRL 9101-certificering, is de opdrachtgever gerechtigd een bedrag van € 500 per persoon per werkweek waarin niet aan deze eis wordt voldaan, in rekening te brengen.

2. Het polijsten van glas maakt onderdeel uit van de scope van de opdracht. Opdrachtnemer dient op verzoek van Opdrachtgever werkzaamheden voor het polijsten van glas te kunnen uitvoeren.

3. De scope van de opdracht omvat tevens het verwijderen van graffiti en andere verontreinigingen van bruggen en kademuren. Opdrachtnemer dient deze werkzaamheden op verzoek van de opdrachtgever te kunnen uitvoeren.

4. Opdrachtnemer dient tweemaal per jaar werkzaamheden vanaf het water te kunnen uitvoeren, waaronder het verwijderen van graffiti en andere verontreinigingen aan objecten die vanaf de wal niet of onvoldoende bereikbaar zijn. Indien voor de uitvoering hiervan hulpmiddelen noodzakelijk zijn, zoals een boot, kunnen de hiervoor daadwerkelijk gemaakte en vooraf met de opdrachtgever afgestemde kosten afzonderlijk worden gefactureerd.

5. De opdrachtnemer kan pas een factuur indienen als aan alle eisen van het raamcontract is voldaan. Hierbij te denken aan de kostenonderbouwing per verwijderde graffiti, bekladding, stickers etc. en de foto hiervan voor en na de verwijdering. Facturen die hier niet aan voldoen worden afgekeurd.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
16 sep 2026

**Percelen:**  
P1 Graffitiverwijdering