



VERWERKERSOVEREENKOMST

kenmerk: 20260701AH0000036135

Deze Verwerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de afspraken tussen Partijen vastgelegd in de hoofdovereenkomst.

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid [REDACTED], statutair gevestigd te [REDACTED], kantoorhoudende aan de [REDACTED], [REDACTED] te [REDACTED] ingeschreven in het handelsregister onder nummer [REDACTED], hierna verder te noemen "**Opdrachtnemer/Verwerker**", te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar [REDACTED], de heer/mevrouw [REDACTED];

en

De naamloze vennootschap Groningen Seaports N.V., statutair gevestigd te Delfzijl, kantoorhoudende aan de Handelskade Oost 1, 9934 AR te Delfzijl, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 58141057, hierna verder te noemen "**Opdrachtgever/Verantwoordelijke**", te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar algemeen directeur, de heer B.J. Hoevers;

De ondergetekenden worden hierna ieder afzonderlijk aangeduid als "**Partij**" en gezamenlijk als "**Partijen**".

Overwegende dat (considerans):

- Verantwoordelijke bepaalde vormen van verwerking wil laten verrichten door Verwerker (hierna te noemen: Dienst), waarbij Verantwoordelijke het doel en de middelen aanwijst;
- Verwerker hiertoe bereid is en tevens bereid is verplichtingen omtrent beveiliging en andere wettelijke bepalingen na te komen voor zover dit binnen haar macht ligt;
- Op de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker zijn de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG) van toepassing;
- Partijen willen in aanvulling op de AVG en de UAVG de volgende afspraken over de verwerking van Persoonsgegevens vastleggen in deze Verwerkersovereenkomst;

zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1. Definities, begrippen, uitleg

In deze Verwerkersovereenkomst hebben de gedefinieerde termen de navolgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

1. **AP:** Autoriteit Persoonsgegevens;
2. **AVG:** Algemene Verordening Gegevensbescherming (2016/679);
3. **Betrokkene:** de persoon van wie de Persoonsgegevens (zullen) worden verwerkt;
4. **Beveiligingslek:** iedere inbreuk op de beveiliging;
5. **Datalek:** een beveiligingslek waarbij persoonsgegevens betrokken zijn;
6. **Hulpleverancier:** is een partij die door Verwerker is ingeschakeld om te ondersteunen bij het uitvoeren van de Dienst. Indien Hulpleverancier in opdracht van Verwerker Persoonsgegevens verwerkt, is Hulpleverancier tevens aan te merken als Subverwerker;



7. **Opdrachtgever:** Groningen Seaports N.V.;
8. **Opdrachtnemer:**;
9. **Persoonsgegevens:** elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
10. **Subverwerker:** de door Verwerker ingeschakelde derden voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen Verwerker en Verantwoordelijke;
11. **Verantwoordelijke:** de natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die, of het bestuursorgaan dat, alleen of tezamen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens vaststelt. In de AVG ook wel verwerkingsverantwoordelijke genoemd;
12. **Verwerker:** degene die ten behoeve van Verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan haar rechtstreeks gezag te zijn onderworpen;
13. **Verwerkersovereenkomst:** deze overeenkomst;
14. **Verwerking:** elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.

Artikel 2. Doel en grondslag van de verwerking

- 2.1 Opdrachtnemer zal optreden als Verwerker en Opdrachtgever als Verantwoordelijke in de zin van de AVG.
- 2.2 Opdrachtgever blijft de Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. Opdrachtnemer heeft geen zelfstandige zeggenschap over de gegevens welke voor Opdrachtgever conform deze Verwerkersovereenkomst worden verwerkt.
- 2.3 De verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer betreft uitsluitend de verwerking zoals overeengekomen in het kader van de Overeenkomst. Daarbuiten is het Opdrachtnemer niet toegestaan de persoonsgegevens te verwerken.
- 2.4 Opdrachtnemer verbindt zich om in het kader van de Verwerkingen van Persoonsgegevens, zoals bedoeld in deze Verwerkersovereenkomst, de Persoonsgegevens van Opdrachtgever behoorlijk en zorgvuldig te verwerken.
- 2.5 Opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen dat hij Persoonsgegevens verwerkt overeenkomstig de doeleinden van de Verwerkingen en altijd overeenkomstig de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens. Partijen staan er jegens elkaar voor in dat hun medewerkers zich houden aan de voorschriften van de AVG, andere toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens, het gestelde in het Meldingsformulier, dan wel in het toepasselijke artikel van het Vrijstellingsbesluit en het gestelde in de Verwerkersovereenkomst, indien en voor zover zij op enigerlei wijze betrokken zijn bij de Verwerking van Persoonsgegevens.
- 2.6 Hetgeen in de considerans is opgenomen, maakt integraal deel uit van deze Verwerkersovereenkomst.
- 2.7 De concrete verwerkingen waarop deze Verwerkersovereenkomst betrekking heeft, waaronder het onderwerp van de verwerking, de doeleinden, de categorieën Betrokkenen, de categorieën Persoonsgegevens, de verwerkingslocatie, het eventuele doorgifte-instrument en eventuele aanvullende maatregelen, zijn opgenomen in tabel 1 van Bijlage 1 bij deze Verwerkersovereenkomst. Verwerker verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig Bijlage 1 en de schriftelijke instructies van Opdrachtgever.



Artikel 3. Totstandkoming, duur, beëindiging en ontbinding

- 3.1 Na ondertekening van deze Verwerkersovereenkomst door zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zal deze Verwerkersovereenkomst rechtsgeldig en van kracht zijn.
- 3.2 De bepalingen over duur, beëindiging en ontbinding van de hoofdovereenkomst gelden als bepalingen over duur, beëindiging en ontbinding van de Verwerkersovereenkomst. Wanneer de hoofdovereenkomst eindigt, eindigt de Verwerkersovereenkomst van rechtswege.
- 3.3 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst gelden. Tot deze verplichtingen behoren onder meer die welke voortvloeien uit de bepalingen betreffende geheimhouding, overdracht en vernietiging, aansprakelijkheid en toepasselijk recht.
- 3.4 In geval van beëindiging van de Verwerkersovereenkomst zullen Partijen bij aanvang van de opzegtermijn in overleg treden omtrent de vernietiging en/of overdracht van de Persoonsgegevens aan Opdrachtgever, en in voorkomend geval omtrent de overdracht van applicaties, dossiers, onderhoud en beheersmaatregelen en de wijze waarop dit dient te gebeuren. Opdrachtnemer zal de alsdan door Partijen vastgestelde medewerking verlenen.
- 3.5 Indien Opdrachtnemer in surseance van betaling verkeerd zal zij dit onverwijld aan Opdrachtgever mededelen. Indien Opdrachtnemer faillissement aan wil vragen, zal zij vooraf aan de aanvraag van dit faillissement de bestanden van verzamelde (persoons)gegevens en de gemaakte kopieën van Persoonsgegevens van Opdrachtgever onmiddellijk vernietigen. Hieronder vallen ook bestanden die zijn opgenomen in een back-up routine. Vernietiging van gegevens vindt plaats volgens een methode die voldoet aan de actuele stand der techniek.
- 3.6 Wanneer Partijen een nieuwe verwerkersovereenkomst overeenkomen voor dezelfde verwerking(en) en/of dezelfde Dienst, komt deze Verwerkersovereenkomst, voor zover deze daarop betrekking heeft, te vervallen vanaf de datum waarop de nieuwe verwerkersovereenkomst in werking treedt, tenzij Partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen.

Artikel 4. Verplichtingen omtrent de verwerking van Persoonsgegevens

- 4.1 Partijen willen voldoen aan de geldende wet- en regelgeving, met name de AVG. Zij zullen daartoe zorg dragen voor de naleving van deze toepasselijke wet- en regelgeving.
- 4.2 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.
- 4.3 Wanneer Opdrachtnemer derde partijen in wil schakelen dan dient Verwerker aan deze derde minimaal dezelfde (beveiligings-)eisen te stellen als aan Verwerker zijn gesteld op basis van deze Verwerkersovereenkomst.
- 4.4 Zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke verleent Verwerker aan derden, waaronder Hulpverleners en aan groepsmaatschappijen waartoe Verwerker behoort, zoals dochter of zustermaatschappijen, geen toegang tot de Persoonsgegevens. Verantwoordelijke zal deze toestemming niet op onredelijke gronden onthouden. Bij het verlenen van toestemming is Verantwoordelijke gerechtigd voorwaarden te verbinden of de toestemming in tijd te beperken.



- 4.5 Aan toestemming van de Verantwoordelijke voor de inschakeling van Hulpleveranciers bij het leveren van de Dienst zullen in ieder geval de volgende voorwaarden worden verbonden:
- a. Verwerker heeft een schriftelijke overeenkomst met de desbetreffende Hulpleverancier waarin in ieder geval het volgende is opgenomen:
 - een verplichting dat de Hulpleverancier dient te handelen in overeenstemming met alle bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens;
 - een verplichting dat de Hulpleverancier alle aanwijzingen met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens van Verantwoordelijke en Verwerker opvolgt;
 - een verplichting van de Hulpleverancier om de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en volgens de instructies van Verwerker te verwerken;
 - een verplichting van de Hulpleverancier om zelf geen Subverwerkers in te schakelen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke;
 - een verplichting dat de Hulpleverancier de Verwerker (en daarmee de Verantwoordelijke) in staat stelt zijn verplichtingen in het geval van een vermoedelijk of daadwerkelijk Datalek na te komen.
 - b. Verwerker geeft pas toegang aan de Hulpleverancier na de toestemming van Verantwoordelijke; en
 - c. Verantwoordelijke heeft de mogelijkheid om gemaakte afspraken tussen Verwerker en de Hulpleverancier op te vragen.

De door Verantwoordelijke gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Verwerker voor de nakoming van de Verwerkersovereenkomst.

- 4.6 Wanneer Opdrachtnemer een rechtmatig verzoek tot onderzoek ontvangt van een toezicht-houdende autoriteit is zij gehouden tot de wettelijke medewerking en stelt zij Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk in kennis.
- 4.7 Wanneer Opdrachtnemer de Persoonsgegevens wil gebruiken voor kwaliteitsdoeleinden zal dit afgestemd moeten worden met de Verantwoordelijke.

Verwerker zal Persoonsgegevens die haar in het kader van de Overeenkomst ter beschikking zijn gesteld niet langer bewaren dan noodzakelijk is (i) voor de uitvoering van de Overeenkomst; of (ii) om een op haar rustende wettelijke verplichting na te komen.

- 4.8 Opdrachtnemer werkt op eerste verzoek van Opdrachtgever mee aan een gegevensbeschermings-effectbeoordeling (DPIA) en, indien van toepassing, een voorafgaande raadpleging als bedoeld in artikel 35 en 36 AVG. Opdrachtnemer verstrekt daartoe tijdig alle redelijkerwijs noodzakelijke informatie over de verwerking, beveiligingsmaatregelen, risico's en genomen of te nemen mitigerende maatregelen.



Artikel 5. Doorgifte van Persoonsgegevens

- 5.1 Persoonsgegevens worden alleen verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte zoals bedoeld in hoofdstuk 5 van de AVG.
- 5.2 Wanneer Verwerker Persoonsgegevens buiten de in artikel 5.1 genoemde landen wil verwerken is hiervoor voorafgaande, uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke vereist.
- 5.3 Indien Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt of toegankelijk zijn, worden het toepasselijke doorgifte-instrument en de eventuele aanvullende technische, organisatorische en/of contractuele maatregelen vastgelegd in Bijlage 1. Verwerker informeert Opdrachtgever vooraf schriftelijk over iedere voorgenomen wijziging hierin.

Artikel 6. Beveiliging

- 6.1 Opdrachtnemer legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de gegevens met zich meebrengen.
- 6.2 Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen zich maximaal inspannen om de te verwerken Persoonsgegevens te beveiligen en beveiligd te houden tegen indringers en tegen van buiten komend onheil alsmede onzorgvuldig, ondeskundig of ongeoorloofd gebruik.
- 6.3 Opdrachtnemer zal zorg dragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, diefstal, of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.
- 6.4 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever met betrekking tot welke (groepen) medewerkers toegang hebben tot de door Opdrachtgever aangeleverde gegevens.
- 6.5 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever met betrekking tot welke handelingen (groepen) medewerkers mogen uitvoeren met de gegevens van Opdrachtgever.
- 6.6 Partijen zullen elkaar op verzoek van de andere Partij periodiek informeren in hoeverre de tussen Partijen overeengekomen beveiligings- en continuïteitsplannen worden uitgevoerd en actueel zijn en overleggen met elkaar over eventuele, noodzakelijke bijstellingen.
- 6.7 Indien Opdrachtnemer bij het verwerken van Persoonsgegevens kennis krijgt van onrechtmatige verwerking van Persoonsgegevens of verlies van Persoonsgegevens dan zal zij onverwijld Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen, terwijl Opdrachtnemer in de tussentijd alle mogelijke technische en organisatorische maatregelen neemt om onrechtmatige verwerking van Persoonsgegevens of verlies van Persoonsgegevens te voorkomen of te herstellen. Indien er een verplichting bestaat om Betrokkenen te informeren over de onrechtmatige verwerking van Persoonsgegevens of verlies van Persoonsgegevens zal dat uitsluitend worden gedaan door Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal hierbij haar volstrekte medewerking verlenen.



- 6.8 Opdrachtnemer toont het passende niveau van beveiliging van overeenkomstig Bijlage 2 bij deze Verwerkersovereenkomst. Opdrachtnemer vermeldt daarin onder meer het toepasselijke normenstelsel, eventuele certificeringen en de wijze waarop de toereikendheid van de beveiligingsmaatregelen blijkt, bijvoorbeeld door certificaten, audits, pentesten, TPM's, assurance-rapporten of vergelijkbare bewijsstukken.

Artikel 7. Beveiligings- en Datalekken en meldplicht

- 7.1 Opdrachtnemer zal actief monitoren op inbreuken op de beveiliging en over de resultaten van de monitoring in overeenstemming met dit artikel rapporteren aan Opdrachtgever.
- 7.2 Zodra zich een incident met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens voordoet, heeft voorgedaan of zou kunnen voordoen, is Opdrachtnemer verplicht Opdrachtgever daarvan onverwijld, doch uiterlijk binnen 24 uur nadat Opdrachtnemer een daadwerkelijk of vermoedelijk Datalek of ander incident als bedoeld in dit artikel heeft vastgesteld, in kennis te stellen en daarbij alle relevante informatie te verstrekken omtrent de aard van het incident, het risico dat gegevens onrechtmatig verwerkt zijn of kunnen worden en de maatregelen die getroffen zijn of zullen worden om het incident op te lossen dan wel de gevolgen/schade zoveel mogelijk te beperken. Opdrachtnemer dient Opdrachtgever aan te tonen dat hij in staat is geweest het incident op te lossen.
- 7.3 Opdrachtnemer is, onverminderd de overige verplichtingen uit dit artikel, verplicht om de eventuele negatieve gevolgen die voortvloeien uit een incident zo snel mogelijk ongedaan te maken dan wel de verdere gevolgen te minimaliseren. Onder negatieve gevolgen wordt in ieder geval begrepen verminking, verwijdering, ontoegankelijk maken of verspreiding van persoonsgegevens maar is hier niet toe beperkt.
- 7.4 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever te allen tijde haar medewerking verlenen en zal de instructies van Opdrachtgever opvolgen, met als doel Opdrachtgever in staat te stellen een deugdelijk onderzoek te verrichten naar het incident, een correcte respons te formuleren en passende vervolgstappen te nemen ten aanzien van het incident, waaronder begrepen het informeren van de AP en/of de Betrokkene zoals bepaald in artikel 7.9.
- 7.5 Onder "incident" wordt in elk geval het volgende verstaan:
- a. een klacht van een natuurlijk persoon met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer;
 - b. een onderzoek naar of beslaglegging door overheidsfunctionarissen op de Persoonsgegevens of een vermoeden dat dit gaat plaatsvinden;
 - c. iedere ongeautoriseerde toegang, verwerking, verwijdering, verminking, verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking van Persoonsgegevens;
 - d. een inbreuk op de beveiliging en/of de vertrouwelijkheid, zoals uiteengezet in artikel 6 van deze Verwerkersovereenkomst, althans ieder ander incident, die/dat leidt (of mogelijk leidt) tot onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking van – of toegang tot – de persoonsgegevens, of enige aanwijzing dat een dergelijke inbreuk zal plaatsvinden of heeft plaatsgevonden.
- 7.6 Opdrachtnemer zal te allen tijde geschreven procedures voorhanden hebben die hem in staat stellen om Opdrachtgever van een onmiddellijke reactie over een incident te voorzien, en om effectief samen te werken met Opdrachtgever om het incident af te handelen en zal Opdrachtgever voorzien van een exemplaar van dergelijke procedures indien Opdrachtgever daarom verzoekt.



- 7.7 Partijen leggen de contactgegevens voor meldingen, waaronder de contactpersoon van Opdrachtgever en Opdrachtnemer en bereikbaarheid buiten kantooruren, vast in tabel 2 van Bijlage 1 bij deze Verwerkersovereenkomst. Partijen geven wijzigingen in deze contactgegevens onverwijld schriftelijk aan elkaar door.
- 7.8 Opdrachtgever zal, indien naar haar oordeel noodzakelijk, Betrokkenen en andere derden waar onder de AP informeren over incidenten. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan informatie te verstrekken over incidenten aan Betrokkenen of andere derde partijen, behoudens voor zover Opdrachtnemer daartoe wettelijk verplicht is.
- 7.9 In concrete gevallen, en altijd na overleg met de Opdrachtgever, kan het mogelijk zijn dat de Opdrachtnemer de eerste melding van een incident aan de AP doet. Over deze melding en over de voortgang daarvan, houdt de Opdrachtnemer de Opdrachtgever voortdurend op te hoogte.
- 7.10 Opdrachtnemer houdt een gedetailleerd en actueel logboek bij van alle daadwerkelijke en vermoedelijke Datalekken en overige incidenten met betrekking tot Persoonsgegevens, inclusief de feiten en omstandigheden van het incident, de genomen maatregelen, de afhandeling en de datum en wijze van melding aan Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft op eerste verzoek recht op inzage in het gedeelte van dit logboek dat betrekking heeft op de verwerking van Persoonsgegevens voor Opdrachtgever.

Artikel 8. Audit en controle

- 8.1 Interne controle: Opdrachtgever en Opdrachtnemer hebben adequate – afhankelijk van de stand van de techniek – interne beheersmaatregelen getroffen om de verplichtingen die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien na te komen en kunnen de effectieve werking daarvan aantonen.
- 8.2 Externe controle: Opdrachtgever en Opdrachtnemer zorgen ervoor dat ze accountable zijn zodat door een externe auditor vastgesteld kan worden of de interne controle adequaat heeft gefunctioneerd.
- 8.3 De Opdrachtgever kan bij twijfel over de geleverde dienstverlening de verzamelde (Persoons)-gegevens en de gemaakte kopieën van Persoonsgegevens opvragen bij de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer stelt deze bestanden binnen vijf werkdagen ter beschikking aan Opdrachtgever.
- 8.4 Onverminderd het in artikel 8.3 bepaalde, stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever in staat om op haar eerste schriftelijke verzoek de in deze Verwerkersovereenkomst afgesproken maatregelen, binnen een redelijke termijn, te inspecteren, zowel bij Opdrachtnemer als bij eventuele derden (Subverwerkers). Deze inspectie kan ook worden uitgevoerd door onafhankelijke deskundigen, zoals IT-auditors of penetratietesters.
- 8.5 Opdrachtnemer verbindt zich om binnen een door Opdrachtgever te bepalen redelijke termijn aan Opdrachtgever of de door Opdrachtgever ingeschakelde derden alle verlangde informatie te verstrekken.
- 8.6 Wanneer Opdrachtgever een derde inschakelt ten behoeve van de uitvoering van het onderzoek, verplicht Opdrachtgever de derde tot geheimhouding.
- 8.7 De kosten van een onderzoek, als bedoeld in dit artikel, komen voor rekening van de Partij die opdracht heeft gegeven voor het onderzoek.



- 8.8 Voor zover Partijen afspraken over audit, aansprakelijkheid of exit niet in deze Verwerkersovereenkomst maar in de hoofdovereenkomst of een addendum hebben opgenomen, prevaleren die specifieke afspraken indien en voor zover daarin uitdrukkelijk naar deze Verwerkersovereenkomst wordt verwezen of daarin uitdrukkelijk van deze Verwerkersovereenkomst wordt afgeweken.

Artikel 9. Verstrekking aan derden

- 9.1 In het geval een Betrokkene een verzoek tot inzage (artikel 15 AVG), correctie (artikel 16 AVG) of verwijdering (artikel 17 AVG) richt aan de Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer dit verzoek doorsturen aan Opdrachtgever.
- 9.2 Opdrachtnemer zal op verzoek van Opdrachtgever de benodigde gegevens overhandigen om een verzoek van Betrokkene af te handelen.
- 9.3 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan Persoonsgegevens aan anderen dan Opdrachtgever te verstrekken, tenzij op grond van een wettelijke verplichting, of op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever, of met diens schriftelijke toestemming. Opdrachtnemer is verplicht schriftelijk te bevestigen dat een dergelijke verstrekking heeft plaatsgevonden, waarbij exact de verstrekte Persoonsgegevens, de Betrokkene(n), de ontvanger(s) en het moment van verstrekking worden beschreven. Opdrachtgever bewaart de afwijkende verstrekking gedurende drie jaren.
- 9.4 Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijke verplichting Persoonsgegevens dient te verstrekken, zal Opdrachtnemer:
- a. de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en onmiddellijk, voorafgaand aan de verstrekking, Opdrachtgever ter zake informeren;
 - b. alles in het werk stellen om de verstrekking te beperken tot hetgeen wettelijk verplicht is;
 - c. Opdrachtgever in staat stellen om de rechten van Opdrachtgever en Betrokkenen uit te oefenen en de belangen van Opdrachtgever en Betrokkenen te verdedigen.

Artikel 10. Vrijwaring en aansprakelijkheid

- 10.1 Opdrachtnemer vrijwaart Verantwoordelijke voor alle aanspraken van derden en voor verliezen, schade of kosten, waaronder boetes van toezichthouders, als gevolg van schending door Opdrachtnemer van de afspraken zoals vastgelegd in deze Verwerkersovereenkomst of van een dergelijke schending door personen die door Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst zijn ingezet.
- 10.2 Indien Opdrachtnemer de verplichtingen in deze Verwerkersovereenkomst niet of niet volledig nakomt, kan hij hiervoor door Opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld.
- 10.3 Opdrachtnemer accepteert geen vrijwaring en aansprakelijkheid ten aanzien van partijen waar zij op voorschrift van of verplicht wordt door de Verantwoordelijke mee samen te werken. Indien overtreding van enige bepaling uit deze Verwerkersovereenkomst, voor zover deze toe te rekenen is aan Opdrachtnemer, leidt tot verlies, schade of kosten, waaronder boetes van de Autoriteit Persoonsgegevens, aan de zijde van Verantwoordelijke, dan is Opdrachtgever gerechtigd Opdrachtnemer hiervoor aansprakelijk te stellen en gehouden het geleden verlies, schade en kosten te vergoeden. Het schadebedrag is nader te bepalen aan de hand van de omstandigheden van het geval, met inachtneming van de in artikel 83 (onder 4 en 5) AVG genoemde bepalingen.



Artikel 11. Geheimhouding

- 11.1 Personeel van Opdrachtnemer en door haar ingeschakelde derden zijn verplicht tot geheimhouding met betrekking tot de Persoonsgegevens waarvan zij kennisnemen of hebben kunnen nemen. Deze geheimhouding geldt ook na beëindiging van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 3.
- 11.2 De geheimhoudingsplicht van Opdrachtnemer kan slechts worden doorbroken wanneer een wettelijk voorschrift verplicht of toestaat om gegevens te verstrekken. Dit geldt ook indien een door Opdrachtgever aangewezen functionaris, uit hoofde van bedrijf of beroep gehouden tot geheimhouding, de noodzaak tot mededeling bij Opdrachtnemer heeft aangegeven.
- 11.3 Opdrachtnemer zal alle personen, waaronder Medewerkers van Opdrachtnemer, Subverwerkers en ieder ander die handelt onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer, die bij de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst worden ingezet een geheimhoudingsverklaring laten ondertekenen. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer inzage geven in de ondertekende geheimhoudingsverklaringen.

Artikel 12. Wijzigingen van de overeenkomst

- 12.1 Deze Verwerkersovereenkomst kan slechts worden gewijzigd door middel van een schriftelijk stuk waarin uitdrukkelijk staat vermeld dat het stuk bedoelt een dergelijke wijziging aan te brengen en dat door ter zake bevoegde vertegenwoordigers van Partijen is ondertekend.

Artikel 13. Overige bepalingen

- 13.1 Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Indien tussen Partijen geschillen mochten ontstaan aangaande de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst of voortvloeiende uit deze Verwerkersovereenkomst, zullen zij eerst trachten deze geschillen in goed overleg op te lossen.
- 13.3 Indien geschillen niet conform het bepaalde in artikel 13.2 van dit artikel worden opgelost, zullen die geschillen op verzoek van de meest gereede partij aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtgever gevestigd is.
- 13.4 De gehele of gedeeltelijke ongeldigheid van een of meer bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst brengt niet de nietigheid of vernietigbaarheid van de gehele Verwerkersovereenkomst met zich mee. Voor zover de bedoelde ongeldigheid betrekking heeft op een wezenlijk onderdeel van de relatie tussen partijen, zullen Partijen in overleg vaststellen welke wijzigingen in de Verwerkersovereenkomst noodzakelijk uit die ongeldigheid voortvloeien, waarbij zoveel mogelijk aansluiting gezocht zal worden bij de bedoeling van Partijen zoals die uit deze Verwerkersovereenkomst blijkt.

Aldus opgemaakt en getekend te:

XXXXXX

Groningen Seaports N.V.

.....
.....
.....

.....
B.J. Hoervers,
algemeen directeur



Bijlage 1: Overzicht van te verwerken persoonsgegevens, contactgegevens partijen en overzicht ingeschakelde subverwerkers

1. Naam verwerking, doeleinden categorieën van betrokkenen, categorieën persoonsgegevens en eventuele doorgifte naar derde landen.

Naam verwerking/Wake dienst en/of product	Verwerkingsdoeleinden	Categorieën van Betrokkenen	(Bijzondere) Persoonsgegevens	Verwerkingslocatie	Doorgifte-instrument (indien van toepassing)	Aanvullende maatregelen (indien van toepassing)

2. Contactgegevens

Contactpersoon Verwerkingsverantwoordelijke (NB: Ook buiten kantooruren)	Naam: Contactgegevens:
Contactpersoon Verwerker (NB: Ook buiten kantooruren)	Naam: Contactgegevens:
Contactgegevens GSP	telefoonnummer: e-mailadres :

3. Ingeschakelde subverwerkers

Naam en contactgegevens subverwerker	KvK-nummer	Uitbestede verwerkingen	Toepassing (geautomatiseerd systeem)	Verwerkingslocatie	Doorgifte instrument	Aanvullende maatregelen (indien van toepassing)

NB: Substantiële wijzigingen in bovenstaande tabellen geven partijen op korte termijn aan elkaar door.



Bijlage 2: Aantonen passend niveau van beveiliging

Normenstelsel

- De verwerker werkt volgens een algemeen erkende norm voor informatiebeveiliging, te weten: (vermeld normenstelsel, zoals bijvoorbeeld NEN7510, NEN/ISO 27001, PCI/DSS) en is volgens deze norm wel/niet gecertificeerd.
 - Datum laatste certificering:
- De verwerker werkt volgens een algemeen erkende overheidsnorm zoals de BIO2, of vergelijkbaar, te weten:,
- De verwerker werkt volgens een andere norm, te weten:

Toereikendheid

De toereikendheid van de informatiebeveiliging blijkt uit het volgende:

- Verwerker verstrekt een actueel en geldig certificaat en verklaring van toepasselijkheid (VVT);
- Rapportages van periodieke externe controles zoals audits, pentesten of TPM's (bijv. ISAE3xxx SOC type II);
- Een assurance rapport (TPM) van een auditor die is aangesloten bij NOREA;
- Eigen controles of eigen mededelingen over de beveiligingsmaatregelen zoals hieronder beschreven (in lijn met de aanpak uit hoofdstuk 4.4 uit de BIO2, een ICV):

NB: Uit de certificering/periodieke externe controles/audits of uit de eigen controles/beschrijvingen blijkt of kan worden afgeleid dat de beveiliging passend is bij de verwerking(en) genoemd in Bijlage 1.

Aansluiting bij goedgekeurde gedragscode

- Verwerker is aangesloten bij een door een toezichhoudende autoriteit goedgekeurde gedragscode, te weten

NB: Substantiële wijzigingen in het bovenstaande en achteruitgang van de voorwaarden geven partijen op korte termijn aan elkaar door.