



Aanbesteding: Cleanroomkleding
Datum: 26 augustus 2026
Nota van Inlichtingen 1

Vraag	Document	Hoofdstuk/paragraaf/eisnummer (PvE)	Onderwerp	Vraag of opmerking van Inschrijver	Antwoord
1	Bijlage C			Ter verduidelijking verzoeken wij vast te leggen dat cleanroomartikelen die onderdeel uitmaken van de huurconstructie eigendom blijven van de inschrijver. Voor artikelen die door het UMCG worden aangekocht geldt dat het eigendom overgaat op het UMCG na volledige voldoening van de factuur.	Aanbestedende dienst kan dit bevestigen. Zie ook eis 17.7 in het Programma van Eisen. Eisen in het Programma van Eisen prevaleren boven de Algemene inkoopvoorwaarden.
2	Bijlage C			Indien de overeenkomst voortijdig wordt beëindigd, kan het voorkomen dat kleding en specifiek voor het UMCG aangelegde voorraden nog niet volledig zijn afgeschreven. Kan het UMCG bevestigen dat in dat geval de resterende boekwaarde/restwaarde van deze artikelen en voorraden aan de inschrijver wordt vergoed?	Aanbestedende dienst kan dit bevestigen. Zie ook eis 17.7 en 17.8 in het Programma van Eisen.
3	Bijlage C			Bij normaal gebruik behoort het artikel minimaal de levensduur te realiseren. Als een artikel vanwege ondeskundig gebruik eerder moet worden vervangen, brengt de Verhuurder de Huurder een vervroegde vervangingsvergoeding ("restwaarde") in rekening voor elke week die resteert tot de minimumlevensduur verloopt, ter dekking van de kosten voor de aankoop van een vervangend artikel. Ondeskundig gebruik betekent bijvoorbeeld, maar limiteert zich niet tot deze voorbeelden, met pen schrijven of vlekken maken op de kleding, gaten of scheuren maken in de kleding, kleding bij het UMCG in de vuilnisbak deponeren in plaats van in de vuilgoedverzamelaar waardoor stuks verloren gaan. Vallen deze voorbeelden onder dit artikel?	De genoemde voorbeelden kunnen worden aangemerkt als ondeskundig gebruik in de zin van deze bepaling, mits sprake is van aan Opdrachtgever toe te rekenen handelen of nalaten. Normale slijtage en beschadiging als gevolg van normaal en deskundig gebruik van de kleding vallen niet onder ondeskundig gebruik. Alleen indien sprake is van ondeskundig en aan Opdrachtgever toerekenbaar gebruik waardoor een artikel vóór het einde van de minimumlevensduur moet worden vervangen, kan de in de Overeenkomst opgenomen restwaarde in rekening worden gebracht. Ondeskundig gebruik dient in afstemming tussen Opdrachtnemer en Opdrachtever te worden bepaald. Vervanging van kleding dient dient voor akkoord te worden voorgelegd aan Opdrachtgever.
4	Bijlage C			De AVG vermeldt bij artikel 16 zaken voor de Leverancier. Dit geldt eveneens voor het UMC. Inschrijver vraagt om artikel 16 en met name 16.3 niet eenzijdig voor Leverancier te doen, maar voor beide Partijen.	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het wederkerig verklaren van artikel 16 en in het bijzonder 16.3. De in artikel 16 opgenomen verplichtingen zijn gericht op de Opdrachtnemer en vloeien voort uit de aard van de opdracht en de rol van de Opdrachtnemer bij uitvoeringen daarvan. Aanbestedende dienst is gehouden aan de op haar rustende wettelijke en andere toepasselijke verplichtingen van onder meer geheimhouding, informatieveiligheid en bescherming van persoonsgegevens.
5	Bijlage C			Toelichting: Wij factureren op basis van 4 weken (eerste maand), 4 weken (tweede maand) en 5 weken (derde maand) en dit zo voor alle kwartalen per jaar. Onze factuur wordt verstuurd aan het begin van de maand voor de dienstverlening van de voorafgaande maand. Wij factureren dus achteraf, na het verlenen van de dienstverlening.	Eis 17.1 van het Programma van Eisen blijft gehandhaafd. De concept Overeenkomst is aangepast en toegevoegd bij de Nota van Inlichtingen.
6	Bijlage C			Duurzaamheid staat centraal in onze logistieke processen. Daarom stellen wij pakbonnen en leverdocumentatie digitaal beschikbaar via XXX. Hierdoor wordt het gebruik van papier tot een minimum beperkt. Op de buitenzijde van de verpakking, container of box wordt uitsluitend een logistieke sticker aangebracht met de voor de ontvangst en distributie relevante informatie, zoals klantnaam, afdeling en artikelomschrijving. Hiermee borgen wij een efficiënte logistieke afhandeling en beperken wij tegelijkertijd de milieubelasting van het leverproces.	Eis 13.6 van het Programma van Eisen blijft gehandhaafd. Voor de pakbonnen is het akkoord om deze digitaal te verstrekken.
7	Bijlage C			Wij komen elke week op een vaste dag langs, met uitzondering van bijvoorbeeld feestdagen. Indien er een feestdag op de vaste leverdag valt, dan verschuift de route naar een andere dag die op voorhand aan uw operationele contactpersoon wordt meegedeeld. Er is geen vast afleveringstijdstip, dit kan bijvoorbeeld afhangen van de drukte in het verkeer. Kan het vaste afleveringstijdstip aangepast worden in de AVG?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord, een vaste leverdag blijft gehandhaafd en het vaste aflevertijdstip komt te vervallen. Zie ook eis 13.1 van het Programma van Eisen.
8	Bijlage C			Bij "minderwerk"; wat wordt er gedaan met de restwaarde van de stuks die in mindering worden gebracht?	Indien er sprake is van (tijdelijk) minder in te zetten kleding, kan Opdrachtnemer de kleding op een later tijdstip weer in zetten bij Opdrachtgever of een andere klant bij bijvoorbeeld vervanging. Zoals omschreven is het Beschrijvend document (paragraaf 1.3) is 1 van de doelstellingen dat Aanbestedende dienst een flexibele partner zoekt. Er is hierbij dus geen sprake van een restwaarde.
9	Bijlage A			Kan opdrachtgever bevestigen dat gedurende de contractfase ruimte bestaat voor het opnemen van gebruikelijke marktconforme afspraken omtrent eigendom, beheer, waardebehoud, terugname, overname en overige afwikkelingsaspecten van bedrijfskleding en aanverwante middelen gedurende de looptijd en bij beëindiging van de overeenkomst?	Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De opdracht is in de aanbestedingsstukken volledig beschreven waaronder eisen over de genoemde voorbeelden. Praktische afspraken kunnen uiteraard tussen partijen worden afgesproken, mits deze passen binnen de kaders van de Overeenkomst en de opdracht niet wezenlijk wijzigen.
10	Bijlage A			Opmerking. Gezien het arbeidsintensieve karakter van de dienstverlening achten wij toepassing van de NZa-index Materieel minder passend. Wij verzoeken het UMCG de indexering te baseren op de NZa-index Arbeid, omdat deze een beter en realistischer beeld geeft van de daadwerkelijke kostenontwikkelingen gedurende de contractperiode.	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord en verklaart de NZa index personeel van toepassing. De concept Overeenkomst is aangepast en toegevoegd bij de Nota van Inlichtingen.
11	Bijlage A			Verduidelijkingsvraag eis 14.10 / certificering Kunt u bevestigen of de gevraagde vrijgave en/of traceerbaarheid betrekking heeft op de volledige charge/batch van het uitgevoerde was- en sterilisatieproces, of op ieder individueel artikel? Wij vragen dit omdat de cleanroomartikelen na gebruik opnieuw in het was- en sterilisatieproces worden opgenomen, waardoor individuele certificering per artikel in de praktijk niet altijd uitvoerbaar is. Traceerbaarheid op charge-/batchniveau is binnen dergelijke processen gebruikelijk en volledig herleidbaar. Accepteert opdrachtgever daarom dat de vrijgave en traceerbaarheid plaatsvinden op charge-/batchniveau?	Aanbestedende dienst neemt aan dat uw verwijzing naar eis 13.10 moet zijn en niet naar eis 14.10. Aanbestedende dienst kan bevestigen dat het voor de gehele batch geldt.
12	Bijlage A			De gevraagde rapportageonderdelen (inzetdatum per artikel, actuele leaseprijs per artikel en restwaarde per artikel) behoren niet tot de standaard beschikbare managementrapportages. Wij kunnen deze gegevens desgewenst op verzoek aanleveren. Kan het UMCG bevestigen dat aanlevering op aanvraag acceptabel is?	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord mits gevraagde gegevens binnen 2 werkdagen na het verzoek van Aanbestedende dienst worden aangeleverd.
13	Beschrijvend document cleanroomkleding 6.2			Transportkosten worden in belangrijke mate beïnvloed door externe ontwikkelingen waarop inschrijvers geen directe invloed kunnen uitoefenen. Hierdoor zijn deze kosten beperkt beheersbaar en vormen zij geen volledig integrale kostencomponent meer. Is het UMCG bereid hiervoor een passende indexerings- of herzieningsregeling op te nemen in de overeenkomst?	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Er wordt in de Overeenkomst een mogelijkheid tot indexering geboden conform de NZa indexering en dit wordt voldoende passend geacht.
14	Beschrijvend document cleanroomkleding 6.2			Momenteel worden de sokken aangekocht en wordt voor de reiniging een afzonderlijke vergoeding per wasnet in rekening gebracht. Indien het UMCG wenst dat de wasnetten per 1 januari onderdeel worden van de huurconstructie, dient dit expliciet te worden aangegeven. Wij adviseren deze constructie niet, aangezien de sokken niet zijn voorzien van chipregistratie. Hierdoor zijn de sokken niet individueel traceerbaar, wat gevolgen heeft voor een beheersbare en transparante dienstverlening. Op basis van de keuze van het UMCG zullen wij het prijzenblad waar nodig aanpassen.	Het prijzenblad is hierop aangepast: er is een mogelijkheid om een aanschafprijs in te vullen voor sokken en een lease- / wasprijs voor wasnetten.
15	Bijlage 1 PVE	Paragraaf 8. Hes GMP Klasse C	Hes	onderkant Hes met of zonder manchet?	De onderkant van de hes moet zonder manchet zijn.
16	Bijlage 1 PVE	15.3 en 15.4	Restwaarde	Wij hebben aangaande de restwaarde meer informatie nodig om een goed voorstel te kunnen maken namelijk de prijs per artikel. Dit omdat er expliciet wordt aangeven per percentage hoe lang het kledingstuk nog dient mee te gaan.	Aanbestedende dienst kan geen aanvullende informatie verstrekken anders dan de informatie die reeds in de aanbestedingstukken is opgenomen. Het is aan de inschrijver om de prijs per artikel zelf te bepalen en deze te verdisconteren in de aangeboden leaseprijs, rekening houdend met de overeengekomen overnamesom en de aangegeven einddatum van de betreffende artikelen.
17	Bijlage E prijzenblad	kap	aantal caps in omloop	Aantal caps B zouden toch gelijk moeten zijn aan het aantal overalls B. Zijn de aantallen correct?	Het prijzenblad is hierop aangepast. Tevens zijn de overalls van afdeling Biotech herverdeeld over klasse B en C.
18	Bijlage E prijzenblad	Laars	aantal laarzen in omloop	Aantal laarzen (x2) zouden toch gelijk moeten zijn aan het aantal overalls B. Zijn de aantallen correct?	Het prijzenblad is hierop aangepast.
19	Bijlage E prijzenblad	Laars	aantallen laarzen	zijn de aantallen vermeld per paar?	De aantallen zijn hier per stuk vermeld. Dit is verduidelijkt op het prijzenblad.
20	Bijlage E prijzenblad	Sokken	aantal sokken in omloop	10 stuks, worden daar wasnetten mee bedoeld. Wat zijn de aantallen sokken die ingezet dienen te worden, bij elke overall die ingezet wordt?	Dit is verduidelijkt op het prijzenblad. Het geschat aantal stuks in omloop is aangegeven bij de aanschafprijs.