



EU aanbesteding Wasserijdiensten VRU

Nota van Inlichtingen

Datum: 23 september 2026

Status: Definitief

Veiligheidsregio Utrecht heeft op 1 juli 2026 de aanbesteding Wasserijdiensten met kenmerk 596685 gepubliceerd op TenderNed. Er is 1 (één) vraag binnengekomen. Via deze Nota van Inlichtingen wordt deze vraag beantwoord:

Vraag 1:

Met geschiktheidseis 4 beoogt de Aanbestedende Dienst naar wij begrijpen vast te stellen dat Inschrijver beschikt over:

- voldoende ervaring en capaciteit om grotere aantallen kleding met vergelijkbare wasspecificaties te verwerken; en
- de technische kennis, apparatuur en processen om bluskleiding zorgvuldig, hygiënisch en overeenkomstig de toepasselijke voorschriften te reinigen.

De eis verlangt echter tevens dat Inschrijver aantoont jaarlijks minimaal 5.00 bluspakken te hebben gewassen. Daarmee wordt niet alleen gevraagd naar de voor de opdracht benodigde capaciteit en technische deskundigheid, maar ook naar een reeds eerder gerealiseerd specifiek volume binnen precies dezelfde markt.

Opdrachten voor het reinigen van dergelijke aantallen bluskleiding worden doorgaans via aanbestedingen verstrekt, waarbij veelal eveneens een referentie met eerder gereinigde bluskleiding wordt verlangd. De volume-eis kan daardoor een structurele toetredingsdrempel vormen voor nieuwe marktpartijen die wel beschikken over aantoonbare ervaring met vergelijkbare wasserijdiensten en over de benodigde technische mogelijkheden om bluskleiding conform de eisen te reinigen. Dit beperkt de mededinging en mogelijk ook de keuze en prijs-kwaliteitverhouding voor de Aanbestedende Dienst.

Is de Aanbestedende Dienst daarom bereid de passage *“En qua omvang moet Opdrachtnemer minimaal 5.00 bluspakken per jaar wassen”* te laten vervallen en voor de beoordeling van de referentieopdracht uitsluitend uit te gaan van wasserijdiensten met redelijk vergelijkbare omvang en wasspecificaties?

Subsidiair verzoek

Indien de Aanbestedende Dienst niet bereid is de volume-eis volledig te laten vervallen, is zij dan bereid geschiktheidseis 4 zodanig aan te passen dat Inschrijver de benodigde geschiktheid aan de hand van twee afzonderlijke onderdelen mag aantonen:

1. een referentieopdracht waaruit blijkt dat Inschrijver beschikt over voldoende capaciteit en ervaring om grotere aantallen kleding met redelijk vergelijkbare wasspecificaties en logistieke eisen te verwerken; en
2. afzonderlijk bewijs waaruit blijkt dat Inschrijver beschikt over de technische kennis, apparatuur, procesinrichting en kwaliteitsborging om bluspakken zorgvuldig, hygiënisch en conform de toepasselijke reinigings- en fabrikantvoorschriften te behandelen?

Kan de Aanbestedende Dienst bevestigen dat geschiktheidseis 4 overeenkomstig het primaire dan wel subsidiaire verzoek wordt aangepast?



Antwoord vraag 1:

Nee. De Aanbestedende Dienst neemt het primaire en subsidiaire verzoek niet over.

Met geschiktheidseis 4 beoogt de Aanbestedende Dienst vast te stellen dat Inschrijver beschikt over aantoonbare praktijkervaring met het reinigen van bluskleiding op een voor deze opdracht relevante schaal. De gevraagde ervaring ziet daarmee niet uitsluitend op algemene wascapaciteit of op technische kennis van het reinigen van bluskleiding, maar juist op de combinatie daarvan in de praktijk.

Bluskleiding betreft specialistische beschermende kleding. De Aanbestedende Dienst acht het daarom van belang dat een Inschrijver reeds aantoonbare ervaring heeft met het structureel uitvoeren van de hiervoor benodigde reinigings-, behandelings-, kwaliteitsborgings- en logistieke processen. Ervaring met grotere aantallen andere soorten kleding, gecombineerd met afzonderlijk bewijs van technische kennis en apparatuur voor bluskleiding, biedt naar het oordeel van de Aanbestedende Dienst niet dezelfde mate van zekerheid over deze praktijkervaring.

De gestelde ondergrens bedraagt **500 bluspakken per jaar**. De Aanbestedende Dienst acht deze omvang passend en proportioneel om aan te tonen dat sprake is van relevante en voldoende substantiële praktijkervaring met het reinigen van bluskleiding. De eis strekt er niet toe uitsluitend marktpartijen toe te laten die reeds een opdracht van dezelfde omvang als de onderhavige opdracht hebben uitgevoerd.

De Aanbestedende Dienst ziet daarom geen aanleiding om de eis te verruimen naar wasserijdiensten voor andere kledingsoorten of om de gevraagde ervaring op te splitsen in enerzijds algemene wascapaciteit en anderzijds technische geschiktheid voor bluskleiding.

Geschiktheidseis 4 blijft ongewijzigd. Zowel het primaire als het subsidiaire verzoek wordt afgewezen.

Planning

De Aanbestedende Dienst heeft in paragraaf 3.3 van het Beschrijvend Document de planning van de aanbestedingsprocedure bekendgemaakt. In deze planning is ook een vragenronde opgenomen, waarin geïnteresseerde partijen in de gelegenheid zijn gesteld vragen te stellen over de aanbesteding.

Met de publicatie van deze Nota van Inlichtingen beantwoordt de Aanbestedende Dienst de binnen de daarvoor gestelde termijn ontvangen vragen.

Geïnteresseerde partijen hebben vanaf heden tot 15 oktober 2026 om 10:00 uur de gelegenheid om een Inschrijving in te dienen.