

## Bijlage A

# Programma van eisen wasserijdiensten

Kenmerk: 596685

AB dossiernummer: 000009437

Datum: 1 juli 2026

Versie: Definitief

## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Algemene Eisen</b>	<b>3</b>
1.1	Eisen aan de facturatie en prijsstelling	3
1.2	De volgende algemene eisen zijn van toepassing.	3
1.3	Regelgeving	3
<b>2</b>	<b>Reinigen kleding, handschoenen en overige</b>	<b>4</b>
2.1	Bluskleding	4
2.2	Firehoods	6
2.3	Hesjes, cilinderhoezen, schouderstukken en nekflappen	7
2.4	Reinigen overige kleding	8
2.5	Reinigen handschoenen	9
<b>3</b>	<b>Logistiek</b>	<b>11</b>
<b>4</b>	<b>Controle &amp; reparatie</b>	<b>13</b>
<b>5</b>	<b>Beheerapplicatie per regio</b>	<b>15</b>
<b>6</b>	<b>Kwaliteitstesten (algemeen, alle percelen)</b>	<b>16</b>
<b>7</b>	<b>Duurzaamheid</b>	<b>18</b>

# 1 Algemene Eisen

## 1.1 Eisen aan de facturatie en prijsstelling

Nr	Facturatie en prijzen
1.1-1	De geoffreerde tarieven zijn de prijzen in Euro's exclusief BTW
1.1-2	Opdrachtnemer dient op invulformulier 8 Prijzenblad van de Inschrijving de tarieven van de diverse reiniging diensten gespecificeerd op te geven. De diverse soorten te reinigen producten zijn gespecificeerd in de verschillende hoofdstukken in dit document. In het vaste tarief is minimaal meegenomen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reiniging;</li> <li>• Verpakking &amp; Transport;</li> <li>• De kosten voor alle, voor de reiniging noodzakelijke, mensen, middelen en apparatuur;</li> <li>• Administratieve verwerking;</li> <li>• Gebruik beheerstool.</li> </ul>
1.1-3	De facturatie geschiedt maandelijks achteraf via een verzamel factuur per overeenkomst, digitaal naar de factuuradressen zoals omschreven in de verschillende overeenkomsten.
1.1-6	Opdrachtnemer werkt met een vast team van contactpersonen voor opdrachtgever. Tevens wijst Opdrachtnemer een vaste, beslissingsbevoegde accountmanager voor contractuele en administratieve zaken aan voor Opdrachtgever.

## 1.2 De volgende algemene eisen zijn van toepassing.

1.2-1	Inschrijver gaat ermee akkoord dat de VRU geen garanties afgeeft voor de (indicatief aangegeven) aantallen kledingstukken die moeten worden gereinigd. De aantallen kledingstukken kunnen zowel naar beneden als naar boven worden bijgesteld. Aan de in het beschrijvend document genoemde aantallen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.
1.2-2	De dienstverlening kan starten binnen vier (4) weken na voorlopige gunning.
1.2-3	De voertaal en aangeleverde documentatie zijn in het Nederlands.

## 1.3 Regelgeving

1.3-1	Opdrachtnemer heeft zijn was/reiniging proces zo ingeregeld dat de resultaten minimaal voldoen aan de ISO 23616 normering. (PVE-Bijlage-1) Er wordt geregistreerd wanneer "Advanced Cleaning and inspection" heeft plaatsgevonden.
1.3-2	Opdrachtgever voldoet aan, de voor de gevraagde dienstverlening geldende, vergunningen en wettelijke vereisten.

## 2 Reinigen kleding, handschoenen en overige

### 2.1 Bluskleiding

De bluskleiding die bij Opdrachtgever in gebruik is wordt zichtbaar en onzichtbaar bijzonder vuil tijdens het gebruik. Deze, met onder meer gevaarlijke stoffen vervuilde kleding, wordt bij Opdrachtnemer ter reiniging aangeboden.

Opdrachtgevers, de Veiligheidsregio Utrecht (5000) en Gooi en Vechtstreek (1750), en Flevoland (1750). Hebben ongeveer 8500 bluspakken in gebruik die allen gemiddeld 3 maal per jaar gereinigd worden. Een bluspak bestaat uit een broek en een jas.

De term reinigen en wassen worden in het PvE door elkaar gebruikt ter aanduiding van hetzelfde begrip.

Nr.	Omschrijving eis/wens
2.1-1	<p>De reiniging van de bluskleiding wordt op een wijze uitgevoerd welke geen negatieve effecten heeft op de betreffende kleding.</p> <p>Voorbeelden, maar niet uitputtend, zijn: het behoud van de kleur, maat, pasvorm. Ook dienen beschermde functies zoals: waterdichtheid, brandvertragende impregnatie, reflectiewaarde en zichtbaarheidswaarde van de kleding behouden te blijven.</p>
2.1-2	<p>De leverancier van de Bluskleiding geeft een technische en functionele levensduur van minimaal 50 wasbeurten en/of acht jaar na productie op nieuwe kleding.</p> <p>Geef in een toelichting aan hoe uw reinigingsprogramma(s) ervoor zorgen dat de kleding niet zichtbaar slijt op alle kledinglagen (buitenstof, membraam, striping), en hoe Opdrachtnemer een bijdrage levert aan de totale levensduur van de bluskleiding.</p> <p><b><i>(Beschrijving maakt onderdeel uit van uw kwaliteitsplan, zie gunningscriteria 1.1)</i></b></p>
2.1-3	<p>De Opdrachtnemer onderzoekt/ controleert de aangeboden bluskleiding vóór reiniging op achtergebleven voorwerpen.</p> <p>De achtergebleven voorwerpen dienen mee afgeleverd te worden bij Opdrachtgever bij de eerstvolgende levering van de gereinigde kleding.</p> <p>Schade ontstaan aan uw apparatuur door achtergebleven voorwerpen kunnen niet verhaald worden op de Opdrachtgever.</p>
2.1-4	<p>Gereinigde bluskleiding die wordt afgeleverd bij de Opdrachtgever, voldoet aan:</p> <p>1) ISO 23616:2024(en) Cleaning, inspection and repair of firefighters' personal protective equipment (PPE)</p> <p>2) De eisen zoals omschreven in de OEKO TEX standaard 100 editie 2 2025, Supplement PPE &amp; Materials for PPE klasse 3(PVE-Bijlge-2a + 2b)</p> <p>Zie hiervoor bijlage 1,2 (bijlage 2 de standaard 100 PPE annex 4 en 6)</p>

	<p>Hierbij zijn met name van belang de stoffen genoemd op pagina 19 en 20 van het volgende rapport:</p> <p>“Instituut Fysieke Veiligheid (2018). Blootstelling rook. Een overzichtsrapportage van de onderzoeken naar blootstellingsroutes, vervuiling en reiniging uitrukkleding en de barrièrefunctie van de huid. Arnhem: IFV (zie bijlage 3)</p> <p>Tevens dient aangetoond te worden dat de stoffen die vrijkomen bij accubranden/ batterijbranden niet achterblijven in de kleding nadat deze gereinigd is. In de testen moeten met name worden aangetoond dat de aanwezigheid van zware metalen is gereduceerde tot onder de bepalingen in de EU REACH wetgeving.</p> <p>U dient met de in het PVE in hoofdstuk 6 geëiste testen aan te tonen in hoeverre de gereinigde kleding (alle lagen van de kleding) voldoet aan OEKO TEX norm v.w.b. de uitstoot van deze stoffen nadat de kleding door u gereinigd is.</p>
2.1-5	<p>Bluskleiding die gereinigd wordt afgeleverd bij de Opdrachtgever, is ontdaan van vuil en vlekken. Hoe u ervoor zorgt dat het optische vuil en de vlekken uit de pakken verwijderd worden, en welke kwaliteitsnorm u hiervoor hanteert.</p> <p><u>(Beschrijving maakt onderdeel uit van uw kwaliteitsplan, zie gunningscriteria 1.1)</u></p>
2.1-6	<p>De Opdrachtnemer moet bij de keuze van het reinigings- en eventueel droogproces rekening houden met de was- en reinigingsbehandelingen die door de fabrikant van de bluskleiding op het innaai-etiket worden voorgeschreven. Na gunning gaat Opdrachtnemer voor het inrichten van het was proces afstemmen met de leverancier(s) van de bluskleiding; Opdrachtgever ontvangt van Opdrachtnemer verslaglegging van deze afstemming en gemaakt afspraken.</p>
2.1-7	<p>De gereinigde bluskleiding is vrij van was- en neutralisatiemiddel zodat geen huidirritatie optreedt. In een bijlage bij de inschrijving geeft Inschrijver een toelichting hoe inschrijver voorkomt dat middelen achterblijven.</p> <p><u>(Beschrijving maakt onderdeel uit van uw kwaliteitsplan, zie gunningscriteria 1.1)</u></p>
2.1-8	<p>De gewassen bluskleiding wordt geur neutraal, zonder restgeur afgeleverd.</p>
2.1-9	<p>De aangeboden bluskleiding wordt gereinigd met LCO2-was methode (of gelijkwaardig) afgestemd op het reinigen van vervuilde brandweerkleding. In een bijlage bij de inschrijving geeft Inschrijver een toelichting op het door Inschrijver gehanteerde proces.</p> <p><u>(Beschrijving maakt onderdeel uit van uw kwaliteitsplan, zie gunningscriteria 1.1)</u></p>
2.1-10	<p>Bluskleiding die gereinigd wordt afgeleverd bij de Opdrachtgever voldoet aan de eisen die gesteld zijn ISO 23616.</p>
2.1-11	<p>De bluskleiding worden per stuk verpakt in biologisch afbreekbaar doorzichtig folie luchtarm geseald retour geleverd. De folie is voorzien van een etiket. De hoogte van de letters op het etiket is minimaal 50 mm hoog voor de naam van de brandweerpost en de gebruikersnaam.</p>

## 2.2 Firehoods

De brandweerman gebruikt ter bescherming van zijn hoofd een firehood onder zijn helm. Deze firehood beschermt de brandweerman tegen invloeden van buitenaf maar absorbeert ook transpiratievocht vanaf het hoofd en gevaarlijke stoffen uit de omgeving.

Aangezien de firehood in direct contact komen met de huid, is het van belang dat de brandweerman over een schoon exemplaar beschikt bij aanvang van een incident.

Nr.	Omschrijving eis/wens
2.2-1	<p>Gereinigde firehoods die wordt afgeleverd bij de Opdrachtgever, voldoet aan:</p> <p>1) ISO 23616:2024(en) Cleaning, inspection and repair of firefighters' personal protective equipment (PPE)</p> <p>2) De eisen zoals omschreven in de OEKO TEX standaard 100 editie 2 2025, Supplement PPE &amp; Materials for PPE klasse 2 (PVE_Bijlage-2a + 2b)</p> <p>Zie hiervoor bijlage 2 de standaard 100 PPE annex 4 en 6</p> <p>Hierbij zijn met name van belang de stoffen genoemd op pagina 19 en 20 van het volgende rapport:  "Instituut Fysieke Veiligheid (2018). Blootstelling rook. Een overzichtsrapportage van de onderzoeken naar blootstellingsroutes, vervuiling en reiniging uitrukkleding en de barrièrefunctie van de huid. Arnhem: IFV' (zie bijlage 3)</p> <p>Tevens dient aangetoond te worden dat de stoffen die vrijkomen bij accubranden/ batterijbranden niet achterblijven in de kleding nadat deze gereinigd is. In de testen moeten met name worden aangetoond dat de aanwezigheid van zware metalen is gereduceerde tot onder de bepalingen in de EU REACH wetgeving.</p> <p>U dient met de in het PVE in hoofdstuk 6 geëiste testen aan te tonen, in hoeverre u voldoet aan OEKO TEX norm v.w.b. de uitstoot van deze stoffen nadat de firehood door u gereinigd is.</p>
2.2-2	<p>De reiniging heeft geen negatieve effecten heeft op de firehood. Voorbeelden van negatieve effecten, maar niet uitputtend, zijn de maat, pasvorm. Ook moeten beschermde functies zoals: vochtopname en -regulering behouden blijven.</p>
2.2-3	<p>Gereinigde artikelen mogen geen biologische besmettingsbron vormen. U dient met de in het PVE in hoofdstuk 6 geëiste testen aan te tonen in hoeverre u voldoet aan deze eis.</p>
2.2-4	<p>Firehoods die ernstig zijn beschadigd (scheuren, gaten) worden bij aflevering voorzien van een kenmerk 'AFGEKEURD'</p>
2.2-5	<p>De firehoods zijn (gedeeltelijk) voorzien van RFID, op basis van deze RFID is zichtbaar welke firehoods zich in het wasproces ingaan.</p>
2.2-6	<p>De door Opdrachtnemer uitgevoerde reiniging en controle voldoen minimaal aan de advanced inspection en advanced cleaning voor firehoods zoals omschreven in de ISO 23616.</p>

2.2-7	De schone firehoods worden per 10 verpakt in biologisch afbreekbaar doorzichtig folie luchtarm geseald retour geleverd.
-------	---

### 2.3 Hesjes, cilinderhoezen, schouderstukken en nekflappen

Hesjes, Cilinderhoezen, Schouderstukken en Nekflappen worden tijdens het gebruik blootgesteld aan dezelfde stoffen als waar de bluskleding aan wordt blootgesteld.

Na vervuiling bij gebruik worden de kleding stukken (en cilinderhoezen) ter reiniging aangeboden.

Nr.	Omschrijving eisen m.b.t. reinigen Hesjes, Cilinderhoezen, Schouderstukken en Nekflappen
2.3-1	<p>De eisen zoals omschreven in de OEKO TEX standaard 100 editie 2 2025, Supplement PPE &amp; Materials for PPE klasse 3 (PVE-Bijlge-2a + 2b)</p> <p>Zie hiervoor bijlage 2 de standaard 100 PPE annex 4 en 6</p> <p>Hierbij zijn met name van belang de stoffen genoemd op pagina 19 en 20 van het volgende rapport:            “Instituut Fysieke Veiligheid (2018). Blootstelling rook. Een overzichtsrapportage van de onderzoeken naar blootstellingsroutes, vervuiling en reiniging uitrukkleding en de barrièrefunctie van de huid. Arnhem: IFV’ (zie bijlage 3)</p> <p>U dient met de in het PVE in hoofdstuk 6 geëiste testen aan te tonen in hoeverre u voldoet aan OEKO TEX norm v.w.b. de uitstoot van deze stoffen nadat het hesje, nekflap, cilinderhoes of schouderstuk door u gereinigd is.</p>
2.3-2	De reiniging van de hesjes, cilinderhoezen, schouderstuk en nekflappen heeft geen negatieve effecten op het betreffende artikel. Voorbeelden, maar niet uitputtend, zijn het behoud van de kleur, maat, pasvorm. Ook dienen beschermde functies zoals: waterdichtheid, brandvertragende impregnatie, reflectiewaarde en zichtbaarheidswaarde van de kleding behouden te blijven.
2.3-3	Opdrachtnemer onderzoekt/controleert de hesjes voor reiniging op achtergebleven voorwerpen. Indien blijkt dat na het reinigen een kledingstuk inktvlekken of andere beschadigingen bevat die veroorzaakt zijn door achtergebleven voorwerpen, dan dient dit kledingstuk aan Opdrachtgever te worden vergoed. De achtergebleven voorwerpen dienen afgeleverd te worden bij de eerstvolgende aflevering van de schone kleding. Schade ontstaan aan uw apparatuur door achtergebleven voorwerpen kunnen niet verhaald worden op de Opdrachtgever.
2.3-4	Een hesje, cilinderhoes, schouderstuk of nekflap die gereinigd wordt afgeleverd bij de Opdrachtgever, is ontdaan van zichtbaar vuil en zichtbare vlekken.
2.3-5	Na het reinigen van de hesjes, cilinderhoezen en nekflappen controleert Opdrachtnemer de kleding op beschadigingen/ defecten. Voorbeelden, maar niet uitputtend, zijn de controle op functioneren & beschadigingen van: de klittenband sluitingen, ritsen, zakken en striping.
2.3-6	Inschrijver kan op verzoek van Opdrachtgever reparatie/herstel werkzaamheden aan de hesjes uitvoeren.
2.3-7	De nekflappen worden na reiniging, verpakt en voorzien van etiket met aantal, afgeleverd bij Opdrachtgever.
2.3-8	De cilinderhoezen worden na reiniging verpakt en voorzien van etiket met aantal,

	afgeleverd bij Opdrachtgever.
2.3-9	<p>De hesjes worden na het wassen en drogen opgemaakt conform onderstaand voorbeeld:</p> 
2.3-10	De hesjes worden per stuk verpakt in biologisch afbreekbaar doorzichtig folie, luchtarm geseald retour geleverd.

## 2.4 Reinigen overige kleding

Nr.	Omschrijving eis/wens reinigen overige kleding
2.4-1	De reiniging heeft geen negatieve effecten heeft op de kleding. Voorbeelden, maar niet uitputtend, zijn het behoud van de kleur, maat, pasvorm. Ook dienen beschermde functies (indien aanwezig) zoals: waterdichtheid, brandvertragende impregnatie, reflectiewaarde en zichtbaarheidswaarde van de kleding behouden te blijven.
2.4-2	De Opdrachtnemer onderzoekt/controleert de kleding voor reiniging op achtergebleven voorwerpen. Indien blijkt dat na het reinigen een kledingstuk inktvlekken of andere beschadigingen bevat die veroorzaakt zijn door achtergebleven voorwerpen, dient dit kledingstuk aan

	Opdrachtgever te worden vergoed. De achtergebleven voorwerpen dienen afgeleverd te worden bij de eerst volgende aflevering van de schone kleding. Schade ontstaan aan uw apparatuur door achtergebleven voorwerpen kunnen niet verhaald worden op de Opdrachtgever
2.4-3	De "overige kleding" bestaande uit:  <b>VRU:</b> joggingpakken (ongeveer 350 stuks) werkkleding overalls (ongeveer 500 stuks) wollotjes (in gebruik bij duiken ongeveer 300 stuks) enz. Waadpakken/ gierpakken (200 stuks) CBRN pakken (75 stuks)  Deze dienen conform de aanwezige waslabels gereinigd te worden. Het is mogelijk om in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer nieuwe artikelen toe te voegen aan de lijst met "overige kleding".
2.4-4	Alle overige kleding worden per stuk verpakt in biologisch afbreekbaar doorzichtig folie luchtarm geseald retour geleverd.

## 2.5 Reinigen handschoenen

De brandweerman gebruikt ter bescherming blushandschoenen tijdens werkzaamheden. Deze handschoenen beschermen de brandweerman tegen invloeden van buitenaf maar absorberen ook transpiratievocht vanaf de handen, vuil en gevaarlijke stoffen uit de omgeving.

Aangezien de handschoenen in direct contact komen met de huid is het van belang dat de brandweerman steeds over een schoon paar handschoenen beschikt bij aanvang van een incident.

Opdrachtgever wil de handschoenen laten reinigen bij een wasserij. Hiermee wil de Opdrachtgever bereiken dat de handschoenen zowel aan de buiten als aan de binnenzijde schoon worden.

De verwachting is dat er door Opdrachtgever jaarlijks voor reiniging aangeboden zullen worden:

VRU: 9.000 paar handschoenen

Flevoland: 1.000 paar handschoenen

Gooi en Vecht: 1.000 paar handschoenen

Nr.	Omschrijving eisen aan het reinigen van blushandschoenen
2.6-1	Bij opdrachtgever zijn de volgende type blushandschoenen in gebruik.  VRU: Rosenbauer safe grip 3 & Granqvists Tex Grip 3.0  Gooi & Vecht + flevoland: Granqvists type Nordic grip3, Sieiz PBI-ZIP, Asco patron  Opdrachtnemer is in staat deze types reinigen te conform de voorschriften van de fabrikant.
2.6-2	De Opdrachtnemer dient bij het reinigen rekening houden met de was- en reinigingsbehandeling die voor betreffende handschoenen middels het innaai-etiket wordt voorgeschreven. Voor het uitvoeren van de reiniging werkzaamheden overlegt Opdrachtnemer met de producent/ leverancier van de

	handschoenen over de meest geschikte reinigingsmethode. Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever over deze afspraken
2.6-3	Na reinigen en drogen wordt de handschoen vóór retour aan Opdrachtgever, functioneel getest. D.w.z. dat de handschoen wordt “aangetrokken” zodat 100% zeker is dat de vingers van de binnenhandschoen juist in de buitenhandschoen zitten en gereed is voor gebruik. Deze test wordt hygiënisch uitgevoerd met gebruik door tester van bijvoorbeeld een latex handschoen.
2.6-4	De gereinigde blus handschoenen worden per paar verzonden naar Opdrachtgever, en op onderstaande wijze verpakt.  VRU: Handschoenen zijn voorzien van barcode in de handschoenen en geregistreerd per gebruiker, de schone handschoenen worden per gebruiker verpakt in een ademende doorzichtige verpakking. In/ op de verpakking is een etiket zichtbaar met de brandweerpost en de naam van de gebruiker.  Flevoland + Gooi en Vecht: Handschoenen zijn voorzien van barcode in de handschoenen en <b>niet</b> geregistreerd per gebruiker, de schone handschoenen worden per type, linker en rechter en gelijke maat verpakt in een ademende doorzichtige verpakking. In/ op de verpakking is een etiket met hierop duidelijk zichtbaar de maatvoering en met de registratie.  Opdrachtnemer kan tevens werken met identificatie d.m.v. RFID. In de toekomst zullen de handschoenen hiervan worden voorzien. Implementatie zal plaatsvinden na overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
2.6-5	Handschoenen die beschadigd zijn (scheuren, gaten) worden voorzien van een kenmerk ‘AFGEKEURD’ retour gezonden naar Opdrachtgever.
2.6-6	Gereinigde artikelen mogen geen biologische besmettingsbron vormen. U dient met de in het PVE in hoofdstuk 6 geëiste testen aan te tonen in hoeverre u voldoet aan deze eis.
2.6-7	Beschrijf hoe u eraan bijdraagt dat de (technische) levensduur van handschoenen niet of nauwelijks wordt verkort ten gevolge van het reinigen.  <b><u>(Beschrijving maakt onderdeel uit van uw kwaliteitsplan, zie gunningscriteria 1.1)</u></b>
2.6-8	De door Opdrachtnemer uitgevoerde reiniging en controle voldoen aan de advanced inspection en advanced cleaning voor handschoenen zoals omschreven in de ISO 23616.

### 3 Logistiek

De bluskleding die bij Opdrachtgever in gebruik is, wordt bijzonder vuil tijdens het gebruik. Na gebruik bij een (binnen) brand of anderszins wordt de kleding ter reiniging aangeboden. Hierbij is het van belang dat zowel tijdens transport en opslag van de vervuilde pakken, de medewerker die hiermee belast is geen schadelijke gevolgen en/of hinder ondervindt van de vervuiling. Om deze reden verpakt Opdrachtgever de vervuilde kleding op de incidentlocatie in herbruikbare waszakken.

De waszakken zijn zo uitgevoerd dat na het sluiten van de waszak geen contaminatie vanuit de waszak naar de omgeving plaats kan vinden.

Nr.	Omschrijving eis/wens logistieke proces
3.1-1	Binnen 3 werkdagen (ma-vrij) na het ophalen van het wasgoed, dient het wasgoed gereinigd conform Programma van Eisen retour ontvangen te zijn op de locatie waar het is opgehaald.
3.1-2	Veiligheidsregio Utrecht: Opdrachtnemer haalt de vuile was op, en breng de schone was retour op: <ul style="list-style-type: none"> <li>• maandag voor 10:00 uur en</li> <li>• donderdag voor 10:00 uur</li> </ul> Locatie: Centraal magazijn VRU, Belcampostraat 10, Utrecht
3.1-3	Gooi en Vechtstreek & Flevoland: Opdrachtnemer haalt de vuile was op, en breng de schone was retour op: <ul style="list-style-type: none"> <li>• maandag</li> <li>• donderdag</li> </ul> Locatie: kazerne Lelystad Gooriaandreef 101
3.1-4	Tevens dient de was op afspraak opgehaald te worden op de oefenlocaties van de regio's. Voor het gewassen retour leveren van de op een trainingslocatie opgehaalde was mag één retour rit worden overgeslagen. De was die dus (als voorbeeld) op woensdag wordt opgehaald, hoeft pas de maandag erna retour gebracht te worden naar de locatie in Utrecht of Lelystad.  De planning hiervoor wordt afgestemd met Opdrachtnemer.  De oefenlocaties betreffen o.a.: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Training base Weeze, Flughafen-Ring Weeze</li> <li>• Safety Centre Boxmeer, Raamstraat 2A in Boxmeer</li> </ul> Gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen de locaties veranderen. Opdrachtgever informeert de Opdrachtnemer hier tijdig over.

3.1-5	<p>Op de genoemde locaties wordt het schone wasgoed door Opdrachtnemer afgeleverd en het vuile wasgoed opgehaald.</p> <p>De te reinigen kleding wordt aangeboden in rolcontainers, verpakt in waszakken.</p> <p>De Opdrachtnemer draagt zorg voor voldoende rolcontainers, ook op de logistieke locaties bij Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever over gelijkwaardig alternatief kan bieden voor de rolcontainers gaan Opdrachtnemer en Opdrachtgever hierover in overleg.</p> <p>Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat na reiniging de juiste artikelen bij de Opdrachtgever retour worden afgeleverd.</p>
3.1-6	<p>Het dient het mogelijk te zijn dat Opdrachtgever vuil wasgoed tussentijds aflevert bij Opdrachtnemer. (in geval van grootte calamiteit o.i.d.)</p>
3.1-7	<p>De verontreinigde bluspakken (en overig vervuild textiel) wordt aangeboden in een waszak of krat. Opdrachtnemer wast de waszakken mee en levert deze schoon terug aan de Opdrachtgever. Indien gebruik wordt gemaakt van kratten dienen deze tevens gereinigd teruggeleverd te worden.</p>
3.1-8	<p>Na het reinigen wordt de schone kleding verpakt. Op deze retourverpakking is duidelijk vermeld de naam en de brandweerpost van de gebruiker. De hoogte van de letters op het etiket is minimaal 50 mm hoog voor de naam van de brandweerpost en de gebruikersnaam.</p>
3.1-9	<p>Op het door Opdrachtnemer meegeleverde waslabel / etiket is voor de gebruiker zichtbaar:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Een melding dat de kleding gecontroleerd is en klaar voor gebruik</li><li>- Een reparatie advies en/of de uitgevoerde reparaties.</li></ul>

## 4 Controle & reparatie

Opdrachtgever wil direct inzetbare bluskleiding ter beschikking hebben voor zijn personeel. Hiervoor is het noodzakelijk om na de reiniging, de kleding te controleren op gebreken. In overleg met de Opdrachtgever dienen de gebreken hersteld te worden.

Opdrachtnemer voert deze werkzaamheden uit conform onderstaande eisen:

Nr.	Omschrijving eisen aan de controle en reparatie
4.1-1	<p>Na het reinigen van de kleding controleert Opdrachtnemer de kleding of deze nog voldoet aan de NEN-EN 469.</p> <p>De bevindingen (beschadigingen/ defecten) worden genoteerd op het controleformulier van het betreffende kledingstuk.</p> <p>Voorbeelden, maar niet uitputtend, zijn de controle op functioneren &amp; beschadigingen van: de klittenband sluitingen, ritsen, zakken, striping en bretels, broekzoom.</p> <p>In een bijlage bij de inschrijving geeft Inschrijver een toelichting op het controleproces</p> <p><u>Beschrijving maakt onderdeel uit van uw kwaliteitsplan, zie gunningscriteria 1.1)</u></p>
4.1-2	<p>Het herstelwerk van de kleding kan door de Opdrachtnemer worden uitgevoerd.</p> <p>Voor de regio's Gooi en Vecht + Flevoland betreft het een aanvulling op de eigen herstelwerkzaamheden. Opdrachtgever kan op basis van beschikbare capaciteit zelf herstel uitvoeren, of herstel door Opdrachtnemer laten uitvoeren.</p> <p>Uitgangspunt is dat de kleding voor Gooi &amp; Vecht en Flevoland voorzien van controleformulier, ongeprepareerd retour worden gestuurd.</p> <p>Zodra Opdrachtgever onvoldoende capaciteit heeft kan Opdrachtgever de herstelwerkzaamheden onderbrengen bij Opdrachtnemer.</p> <p>Voor het uitvoeren van de herstelwerkzaamheden overlegt Opdrachtnemer met de producent/leverancier van de pakken. Reparaties vinden plaats conform zijn voorschriften. Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever over deze afspraken.</p>
4.1-3	<p>Het herstelwerk van de kleding worden door Opdrachtnemer kan deze werkzaamheden uitvoeren voor opdrachtgever.</p> <p>Uitgangspunt is dat de kleding voor de Veiligheidsregio Utrecht voorzien van controleformulier, geprepareerd retour worden gestuurd.</p> <p>Opdrachtgever draagt zorg voor de herstelwerkzaamheden, deze worden uitgevoerd na goedkeur door Opdrachtgever.</p> <p>Voor het uitvoeren van de herstelwerkzaamheden overlegt Opdrachtnemer met de producent/leverancier van de pakken. Reparaties vinden plaats conform zijn voorschriften. Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever over deze afspraken.</p>
4.1-4	<p>De termijn voor uitvoering van reparatie/herstel- en werkzaamheden is maximaal 5 werkdagen na reparatieopdracht door Opdrachtgever.</p>

4.1-5	Bluspakken die, na overleg met en met toestemming van de Opdrachtgever niet meer voor reparatie/herstel /vermaken in aanmerking komt, wordt voorzien van een kenmerk 'AFGEKEURD' en geretourneerd aan de Opdrachtgever.
4.1-6	Indien een kledingstuk bij Opdrachtnemer achterblijft voor reparatie wordt de eigenaar hiervan via een e-mail op de hoogte gebracht. (deze functie is door opdrachtgever aan of uit te zetten in het beheer pakket)
4.1-7	Opdrachtnemer kan op verzoek van Opdrachtgever aanpassingen verrichten aan de blusleding. Hiervoor worden separatie afspraken gemaakt m.b.t. de kosten en doorlooptijd van deze aanpassingen.
4.1-8	<p>Indien kleding/ textiel nog niet voorzien is van RFID kan Opdrachtnemer deze in de kleding/ textielstukken plaatsen. In het prijzenblad geeft opdrachtnemer aan wat de kosten hiervan zijn.</p> <p>Opdrachtnemer geeft in een bijlage aan welke RFID tags opdrachtnemer gaat gebruiken, en waar Opdrachtgever de benodigde apparatuur kan aanschaffen om deze uit te lezen in combinatie met het door opdrachtnemer geleverde beheer pakket.</p> <p><i>Omschrijving aanleveren in een bijlage (is geen gunningscriteria)</i></p>
4.1-9	<p>Bij opdrachtgever zijn bluspakken in gebruik welke alleen gebruikt worden voor het oefenen op de oefencentra. Voor deze bluspakken gelden afwijkende instructies m.b.t. het repareren.</p> <p>De oefenbluspakken zijn te herkennen aan de registratie in het beheersysteem.</p> <p>De oefenbluspakken dienen eveneens gecontroleerd te worden. De bevindingen (beschadigingen/ defecten) worden genoteerd op het controleformulier van het betreffende kledingstuk.</p> <p>Voorbeelden, maar niet uitputtend, zijn de controle op functioneren &amp; beschadigingen van: de klittenband sluitingen, ritsen, zakken en bretels, broekzoom.</p> <p>Voor de regio's Gooi en Vecht + Flevoland betreft het een aanvulling op de eigen herstelwerkzaamheden. Opdrachtgever kan op basis van beschikbare capaciteit zelf herstel uitvoeren, of herstel door Opdrachtnemer laten uitvoeren.</p>

## 5 Beheerapplicatie per regio

Nr.	Omschrijving eisen Beheerapplicatie
5.1-1	<p>Opdrachtnemer voert alle aangeboden goederen in een beheerssysteem waar vanuit het beheer op de kleding en overige textiel kan plaatsvinden. In dit systeem wordt ten minste bijgehouden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unieke ID van het artikel (barcode/QR code of RFID);</li> <li>• Artikelomschrijving (conform omschrijving Opdrachtgever);</li> <li>• Maatvoering van het artikel;</li> <li>• Productiejaar van het artikel;</li> <li>• Gebruiker van het artikel;</li> <li>• E-mail adres van de gebruiker;</li> <li>• Naam van de brandweerpost van de gebruiker;</li> <li>• Operationeel of oefenkleding;</li> <li>• Status en fysieke locatie van het artikel (in was proces, bij gebruiker, in reparatie);</li> <li>• Overzicht van de wasbeurten in het verleden (voorzien van datum);</li> <li>• Overzicht van de reparaties in het verleden (voorzien van datum en reparatie omschrijving).</li> </ul>
5.1-2	<p>De gebruiker krijgt via mail updates in de voortgang van het proces van zijn kleding. Van de volgende stappen ontvangt gebruiker een (geautomatiseerde) mail.</p> <p>Artikel XXX ontvangen voor reiniging            Artikel XXX gereinigd en aangeboden voor transport naar VRU            Artikel XXX defect geconstateerd en aangeboden ter reparatie.            Artikel XXX gereinigd + gerepareerd. Aangeboden voor transport naar VRU</p> <p>Via een “button” in de mail kan de gebruiker het verzenden van toekomstige mails van betreffend artikel aan of uit zetten.</p>
5.1-3	<p>Opdrachtgever ontvangt minimaal 5 accounts per regio waarmee personeel van opdrachtgever mutaties kan uitvoeren.</p> <p>Onder mutaties wordt ten minste verstaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Invoeren nieuwe gebruikers &amp; nieuwe kleding;</li> <li>• Uitvoeren van mutaties;</li> <li>• Kleding “koppelen” aan gebruiker;</li> <li>• Mail notificaties aan en uit zetten.</li> </ul>
5.1-4	<p>Als een gebruiker uit het systeem wordt verwijderd wordt alle gekoppelde kleding automatisch op eigenaar “kledingmagazijn” geplaatst.</p>
5.1-5	<p>Het aangeboden systeem van Opdrachtnemer is geschikt voor het invoeren (en exporteren van) bulk gegevens via een importfunctie. De gegevens kunnen worden ingelezen vanuit een EXCEL bestand.</p>

## 6 Kwaliteitstesten (algemeen, alle percelen)

Voor Opdrachtgever is het schoon zijn van de bluskleding en toebehoren, handschoenen zoals beschreven in van groot belang. Het bepaalt niet alleen mede de uitstraling van de brandweer “op straat” maar heeft ook een groot effect op de gezondheid en welzijn van de gebruikers. Opdrachtgever wil daarom een constante kwaliteit van reiniging van de kleding en overige artikelen wanneer die retour komen van de wasserij. De minimale eisen staan hierboven beschreven. Opdrachtgever wil door middel van de uitkomsten van door Opdrachtnemer uit te voeren specifieke testen, de mate van “schoon zijn” onafhankelijk laten vaststellen.

Deelnemer beschrijft in een compact kwaliteitsplan (maximaal 10 a4) hoe hij aan deze eisen zal voldoen gedurende de looptijd van het contract. Het kwaliteitsplan maakt deel uit van uw inschrijving. De antwoorden op 6.1.5 en 6.1.6 (zie hieronder) neemt u, duidelijk herkenbaar, hierin op.

Nr.	Omschrijving
6.3-1	<p>Opdrachtnemer dient middels onafhankelijke testen aan te tonen dat het reinigingsresultaat voldoet aan de gestelde eisen. Deze testen dienen te worden uitgevoerd in de contractperiode zo snel mogelijk na de voorlopige gunning, en vormen een onderdeel van de diensten die Opdrachtnemer in de inregelperiode (6 maanden) uitvoert.</p> <p>Dit betreft ten minste de testen:  Eis 2.1.4 test op de bluskleding  Eis 2.2.3. test op de firehoods  Eis 2.6.6. test op de blushandschoenen</p>
6.3-2	<p>De testmethoden die Opdrachtnemer hanteert zijn door een onafhankelijke organisatie gevalideerd. De test is reproduceerbaar en aantoonbaar “algemeen geaccepteerd binnen de branche”.</p>
6.3-3	<p>Omschrijf in een kwaliteitsplan hoe u als Opdrachtnemer voldoet aan de gestelde eisen en wensen zoals omschreven in het PVE. Geef hierin aan hoe u controleert (of laat controleren) of u aan de gestelde norm voldoet.</p> <p><b><i>(Beschrijving maakt onderdeel uit van uw kwaliteitsplan, zie gunningscriteria 1.1)</i></b></p>
6.3-4	<p>Opdrachtgever ontvangt van iedere test een gedetailleerd verslag, voorzien van foto's m.b.t. de uitgevoerde testen en de resultaten van deze testen.</p>
6.3-5	<p>Geef in uw kwaliteitsplan in een separaat hoofdstuk aan welke inspanningen u verwacht van de Opdrachtgever om ervoor te zorgen dat u als Opdrachtnemer de test(en) op een juiste wijze kunt uitvoeren.</p> <p><b><i>(Beschrijving maakt onderdeel uit van uw kwaliteitsplan, zie gunningscriteria 1.1)</i></b></p>
6.3-6	<p>Geef in uw kwaliteitsplan aan hoe u gedurende de looptijd van de overeenkomst de kwaliteit blijft bewaken en met welke interval u tussentijds testen uitvoert.</p> <p><b><i>(Beschrijving maakt onderdeel uit van uw kwaliteitsplan, zie gunningscriteria 1.1)</i></b></p>
6.3-7	<p>Geef in uw kwaliteitsplan aan hoe u Opdrachtgever tussentijds in de gelegenheid stelt om steekproeven te laten uitvoeren.</p> <p><b><i>(Beschrijving maakt onderdeel uit van uw kwaliteitsplan, zie gunningscriteria 1.1)</i></b></p>

6.3-8	Opdrachtgever stelt na aanvraag vervuilde kleding/ textielstukken ter beschikking voor het uitvoeren van destructieve testen. Opdrachtnemer gebruik deze aangeboden kleding voor het uitvoeren van de testen.
-------	---

## 7 Duurzaamheid

Nr.	Omschrijving
7.1-1	De door opdrachtnemer aangeboden reinigingsproces is ingericht op basis van een zo laag mogelijk productie van afvalstoffen en (fossiele) energieverbruik.
7.1-2	Opdrachtnemer geeft in bijlage XX aan welke reductie aan afvalstoffen het gebruikte reinigingsproces en bijbehorende logistiek proces met zicht meebrengt t.o.v. conventionele reiniging. Opdrachtnemer beschrijft tevens (concreet) welke maatregelen Opdrachtnemer gaat nemen als gevolg van de overeenkomst om een zo laag mogelijke productie van afvalstoffen en een zo laag mogelijk (fossiele) energieverbruik te bewerkstelligen.  <u>Deze omschrijving maakt onderdeel uit van gunningcriteria 1.2</u>

---- einde Programma van Eisen ----