

Algemene informatie

Aanbesteding: Relatiegeschenken met logo
Aanbestedende Dienst: Stichting ROC Midden Nederland
Referentie: -

Toelichting:

bij vraag 11 is per ongeluk het antwoord van vraag 12 genoteerd, het juiste antwoord van vraag 11 moet zijn:

Het gaat om circa 90 bestellers. We schatten in dat er ongeveer tien samples per jaar, per gebruiker worden aangevraagd. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Met de Nvi zoals zojuist gepubliceerd, zijn alle vragen beantwoord.

Gebruik van het oude prijzenblad en bijlage 9 leidt tot uitsluiting.
Zie nieuwe prijzenblad v2.0 en bijlage v2.0

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Aanbestedingsdocument, par. 2.12.2

Vraag:

In de tabel met vormvereisten op pagina 14 (paragraaf 2.12.2) wordt de 'Dataflowchart' genoemd als een verplicht aan te leveren PDF-document. In paragraaf 3.3 staat vermeld dat hieruit minimaal moet blijken welke persoonsgegevens er worden verwerkt, in welke vorm en op welk moment. Aangezien een specifiek format of sjabloon hiervoor in de bijlagenlijst (paragraaf 2.18) ontbreekt: 1) Heeft de aanbestedende dienst een specifiek format of sjabloon voor deze Dataflowchart dat inschrijvers verplicht moeten gebruiken? Zo ja, kunt u dit beschikbaar stellen?
2) Zo nee, bent u akkoord indien inschrijvers een eigen (visueel) model/stroomschema aanleveren, mits dit voldoet aan de minimale inhoudelijke eisen zoals gesteld in paragraaf 3.3?
3) Telt dit specifieke PDF-document mee voor het maximale paginalimiet van de open vragen (hoofdstuk 5.2), of mag dit als een afzonderlijke, vrije bijlage worden geüpload? Wij dringen aan op het laatste.

Antwoord:

Het doel van de dataflowchart is om inzichtelijk te krijgen in welke systemen onze (persoons) gegevens worden verwerkt binnen deze opdracht en in welke landen deze gegevensverwerkingen plaatsvinden.

Concreet zien wij daarom graag terug:

- Welke (persoons)gegevens er standaard worden verwerkt en eventueel de gegevensstroom van een fictief persoonsgegeven, zoals de gegevenscategorie 'naam'.
 - In welke systemen deze (persoons)gegevens komen te staan en in welk land de verwerkingen binnen de systemen plaatsvinden.
- Er geldt geen voorgeschreven format voor de aan te leveren Dataflowchart. Dit is een aparte bijlage

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 sep 2026

Percelen:

P1 Relatiegeschenk met logo

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 2.1

Vraag:

In paragraaf 1.12 wordt geëist dat de kwartaalrapportage inzake managementinformatie orderbedragen inclusief verzendkosten bevat per college/dienst. In paragraaf 4.1 (eis 42a) worden de verzendkosten hier niet genoemd. Kunt u bevestigen dat de rapportage conform paragraaf 1.12 inclusief de verzendkosten dient te worden opgesteld?

Antwoord:

Ja, inclusief verzendkosten

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 sep 2026

Percelen:

P1 Relatiegeschenk met logo

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par 5.1

Vraag:

In paragraaf 5.1 is het prijzenblad onderverdeeld in Voorraadartikelen (75 pt) en Bezorgkosten (25 pt). Het rekenvoorbeeld in paragraaf 6.2 toont echter een berekening over de totale inschrijfprijs op basis van 100 punten. Wordt de formule per subcriterium afzonderlijk toegepast (waarbij subcriterium 1 maximaal 75 punten scoort en subcriterium 2 maximaal 25 punten) of wordt er één totale fictieve contractsom berekend waarover 100 punten worden verdeeld?

Antwoord:

Zie uitleg rekenvoorbeeld in Prijzenblad eerste tablad

"Toelichting - rekenvoorbeeld"

De formule wordt per subcriterium afzonderlijk toegepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 sep 2026

Percelen:

P1 Relatiegeschenk met logo

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 7.3

Vraag:

In paragraaf 7.3 wordt voor de prijsbeoordeling verwezen naar paragraaf 6.7. Deze paragraaf ontbreekt in het document. Doelt de aanbestedende dienst hier op de systematiek zoals beschreven in paragraaf 6.2 (Stap E)? Kunt u dit corrigeren?

Antwoord:

Dat is correct dit moet Paragraaf 6.2 Stap E zijn

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 sep 2026

Percelen:

P1 Relatiegeschenk met logo

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par 4.1

Vraag:

In paragraaf 4.1 (eis 12 en 20) wordt vermeld dat het huidige inkoopstelsel Spend Cloud is. In eis 13 staat dat de koppeling op basis van standaard OCI van SAP moet zijn. Graag uw toelichting welke koppelingen precies gerealiseerd dienen te worden.

Antwoord:

OCI van SAP, dit is tevens voor Spend Cloud

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 sep 2026

Percelen:

P1 Relatiegeschenk met logo

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par 1.5

Vraag:

In paragraaf 1.5 wordt bij Kerncompetentie 2 gesproken over ervaring bij “ten minste drie of vier organisaties”. Kunt u eenduidig specificeren wat het exacte minimumaantal vereiste referentieorganisaties is (3 of 4)?

Antwoord:

inschrijver dient het format (Bijlage 7) minimaal drie maal in te vullen voor drie afzonderlijke organisaties met minimaal 15 locaties om aan Kerncompetentie 2 te voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 sep 2026

Percelen:

P1 Relatiegeschenk met logo

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Pag 28. Gunningscriterium 3.

Vraag:

Pag 28. Gunningscriterium 3. We verzoeken u vriendelijk om 1 extra A4 toe te staan, zodat we een volledig antwoord op uw vragen kunnen geven.

Antwoord:

Niet akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 sep 2026

Percelen:

P1 Relatiegeschenk met logo

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, GC3 pag 27

Vraag:

Pag. 28 Gunningscriterium 3. Bij Gunningscriterium 3 (pagina 28) staat bij de opsomming het punt: "Wanneer relatiegeschenk niet in jullie catalogus staat." Dit is een feitelijke situatie en geen direct geformuleerde vraag. Kunt u nader specificeren wat u op dit punt exact van inschrijvers verwacht in de beschrijving? Doelt u hier op het proces van aanvraag tot levering van een maatwerkartikel (Special) buiten het standaardassortiment, en zijn er restricties aan de productgroepen die via deze weg gesourced mogen worden? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, het gaat over het proces van aanvraag tot levering van een maatwerkartikel (Special) buiten het standaardassortiment en dat opdrachtnemer (als samenwerkingspartner) met voorstellen komt. Zie voor restricties onze eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 sep 2026

Percelen:

P1 Relatiegeschenk met logo

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, GC 2 en GC 3

Vraag:

Onder de beoordelingspunten van zowel Gunningscriterium 2 (pagina 27) als Gunningscriterium 3 (pagina 28) staat exact hetzelfde bolletje vermeld: "De wijze waarop vervangingsopties, of tijdelijke oplossingen worden voorbereid". Waar dit punt bij Criterium 2 logisch aansluit op de continuïteit bij fabrikanten-uitval, lijkt dit bij Criterium 3 (dat over marketingtrends, advies en klantenservice gaat) niet te matchen met de inhoud van de uitgevraagde context. Kunt u bevestigen dat dit beoordelingspunt per abuis bij Gunningscriterium 3 is geplaatst, of nader toelichten op welke

specifieke 'vervangingsopties en tijdelijke oplossingen' u doelt binnen het domein van de samenwerking en gebruiksondersteuning?

Antwoord:

Klopt "De wijze waarop vervangingsopties, of tijdelijke oplossingen worden voorbereid". Is per abuis bij Gunningscriterium 3 geplaatst

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 sep 2026

Percelen:

P1 Relatiegeschenk met logo

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Pag. 27. Gunningscriterium 1

Vraag:

We verzoeken u vriendelijk om 1 A4 extra toe te staan als bijlage voor de planning/fasering.

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 sep 2026

Percelen:

P1 Relatiegeschenk met logo

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 1.4

Vraag:

In paragraaf 1.4 worden de historische uitgaven geschetst, maar er ontbreekt een maximale contractwaarde (het plafond) voor de nieuwe raamovereenkomst. Aangezien inschrijvers conform

de knock-out eisen (paragraaf 4.1, eis 24 en 26) volledig verantwoordelijk zijn voor de voorfinanciering en het op voorraad houden van artikelen, is dit plafond cruciaal voor onze capaciteitsplanning en risico-afdekking. Het ontbreken hiervan dwingt tot een risico-opslag in de tarieven, wat het afgeven van de meest scherpe 'all-in' prijzen (Gunningscriterium Prijs) belemmert.

Antwoord:

Mis de vraag ? Voorraad artikelen en prognose afzet gaat in overleg met ROC MN, gewenste servicegraad op de artikelen is voor opdrachtnemer. (juiste voorraadhoogte nodig, voor niet mis grijpen)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 sep 2026

Percelen:

P1 Relatiegeschenk met logo

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 2.7

Vraag:

In paragraaf 2.7 staat vermeld dat verduidelijkingsvragen in de tweede termijn "alleen als die vragen betrekking hebben op de antwoorden gegeven in de eerdere Nota van Inlichtingen" worden behandeld, en dat nieuwe vragen niet in behandeling worden genomen. Omdat een kwalitatief hoogwaardige inschrijving en een scherpe, risicoloze prijsstelling vallen of staan met de uiterste helderheid van de aanbestedingsstukken, kan het voorkomen dat voortschrijdend inzicht of nadere interne calculaties leiden tot legitieme vragen die niet direct aan een eerder antwoord te koppelen zijn.

Om de markt de ruimte te geven ROC MN zo goed en scherp mogelijk te offreren, verzoeken wij de aanbestedende dienst om deze strikte bepaling te versoepelen en toe te staan dat er in de tweede termijn van de Nota van Inlichtingen (indien noodzakelijk) ook nieuwe, niet-gerelateerde vragen mogen worden ingediend. Kunt u dit toestaan en paragraaf 2.7 hierop aanpassen? Indien nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord, voor deze aanbesteding

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
14

Beantwoord op:

8 sep 2026

Percelen:

P1 Relatiegeschenk met logo

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 1.4

Vraag:

In paragraaf 1.4 staat vermeld dat de frequentie van de uit te voeren opdrachten niet voorspelbaar is. Om een bedrijfseconomisch verantwoorde inschatting te kunnen maken van de logistieke handling, orderverwerking en de facturatiestroom, is een indicatie van het ordervolume echter essentieel. Kunt u op basis van historische gegevens uit de jaren 2024 en 2025 een indicatie geven van het gemiddelde aantal webshopbestellingen (afroepen) per maand, evenals de gemiddelde ordergrootte?

Antwoord:

2024

Gem. aantal bestellingen p/m: 13,33

Gem. ordergrootte: € 4.602,00

2025

Gem. aantal bestellingen p/m: 13,00

Gem. ordergrootte: € 2.298,28

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 sep 2026

Percelen:

P1 Relatiegeschenk met logo

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 4.1

Vraag:

In paragraaf 4.1 (eis 55) van het aanbestedingsdocument en artikel 22.7 van de Algemene Inkoopvoorwaarden staat dat er per order gefactureerd moet worden. Artikel 6.2 van de Concept Raamovereenkomst vermeldt echter dat er tijdens de implementatie nadere afspraken gemaakt kunnen worden over een logische inrichting, bijvoorbeeld per maand. Om de administratieve lasten en transactiekosten voor beide organisaties tot een minimum te beperken, verzoeken wij de aanbestedende dienst om te bevestigen dat het is toegestaan om iedere 14 dagen één verzamelfactuur in te dienen, mits deze factuur per orderregel is gespecificeerd met de unieke ordernummers en de uitsplitsing per college/dienst. Kunt u dit

toestaan?

Antwoord:

Niet mogelijk, moet per geplaatste order (persoon/per locatie).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 sep 2026

Percelen:

P1 Relatiegeschenk met logo

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Gunningscriterium 4 "Schriftelijke casus"

Vraag:

In het kader van de Europese openbare aanbesteding "Relatiegeschenk met Logo" willen wij u, conform paragraaf 2.6, wijzen op een mogelijke onvolkomenheid in het document.

Het betreft paragraaf 5.2, Gunningscriterium 4 "Schriftelijke casus" op pagina 28. In de tekst staat: "Geef in uw antwoord tenminste aan:" gevolgd door één gedachtestreepje dat eindigt op een puntkomma:

"- Hoe en wanneer opdrachtgever advies/plan van aanpak en de offerte krijgt voor de casus;"

De formulering "tenminste aan" in combinatie met de puntkomma (in plaats van een punt) doet vermoeden dat hier een opsomming met meerdere aandachtspunten was bedoeld, waarvan in de huidige versie van het document alleen het eerste punt is opgenomen.

Wij verzoeken u vriendelijk te bevestigen of dit inderdaad het geval is, en zo ja, de ontbrekende onderdelen van deze opsomming alsnog aan ons (en aan alle overige inschrijvers) te verstrekken, zodat wij ons antwoord op Gunningscriterium 4 volledig en correct kunnen voorbereiden.

Wij kijken met spoed graag uit naar uw reactie.

Antwoord:

Puntkomma is per abuis toegevoegd, moet een punt (.) zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
17

Beantwoord op:
8 sep 2026

Percelen:
P1 Relatiegeschenk met logo

Onderwerp:
§1.12 – KPI's

Vraag:
Bij de KPI prijsbetrouwbaarheid is opgenomen dat opdrachtnemer op ieder verzoek dient aan te tonen dat een scherpe prijs wordt betaald. Kan opdrachtgever verduidelijken op welke wijze dit dient te worden aangetoond en ten opzichte van welke benchmark of referentie de prijs als "scherp" wordt beoordeeld?

Antwoord:
Naar ons beschikbare marktinformatie. Die dan aan opdrachtnemer gedeeld wordt

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
8 sep 2026

Percelen:
P1 Relatiegeschenk met logo

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Gunningscriterium 1: Projectaanpak en implementatie

Vraag:
Separate implementatieplanning GC1
Bij GC1 wordt expliciet gevraagd om een heldere planning en fasering van de implementatie. Is het toegestaan om tbv volledigheid hiervoor een separate project-/implementatieplanning van maximaal één A3-pagina toe te voegen, zonder dat deze wordt meegerekend in het maximale aantal pagina's voor GC1?

Antwoord:
Niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 sep 2026

Percelen:

P1 Relatiegeschenk met logo

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Gunningcriteria 1 tm 3

Vraag:

Omvang beantwoording gunningscriteria

Voor GC1, GC2 en GC3 geldt een maximale omvang van twee A4-pagina's per criterium. Binnen deze beperkte omvang wordt gevraagd meerdere inhoudelijke onderdelen concreet uit te werken, waarbij de beoordeling onder meer ziet op volledigheid, praktische uitvoerbaarheid, processtappen, communicatie en beheersmaatregelen.

Om de gevraagde onderdelen voldoende concreet en volledig te kunnen toelichten, is opdrachtgever bereid de maximale omvang voor GC1, GC2 en GC3 te verruimen van twee naar drie A4-pagina's per criterium?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 sep 2026

Percelen:

P1 Relatiegeschenk met logo

Ref.nr.

20

Onderwerp:

3.4 eisen ten aanzien van Security

Vraag:

In de Security Agreement (Bijlage 8) is daarnaast opgenomen dat het principe 'comply or explain' geldt en dat, afhankelijk van de te leveren prestatie, bepaalde onderwerpen wel of niet van toepassing zijn.

Kan opdrachtgever, uitgaande van bovenstaande situatie, aangeven welke onderdelen van de Security Agreement op deze opdracht van toepassing zijn en aan welke concrete eisen een inschrijver zonder ISO 27001-certificering dient te voldoen? Tevens verzoeken wij opdrachtgever aan te geven welke bewijsstukken hiervoor bij inschrijving dienen te worden aangeleverd.

Antwoord:

De toepasselijkheid van onderdelen uit de Security Agreement is afhankelijk van de aard en omvang van de dienstverlening, conform het principe "comply or explain". Voor deze opdracht zijn in ieder geval de maatregelen van toepassing die betrekking hebben op beveiligingsorganisatie, toegangsbeveiliging, beveiliging van gegevens, incidentmanagement en continuïteit, voor zover relevant voor de aangeboden dienstverlening.

Inschrijvers zonder certificering dienen aantoonbaar te maken dat zij beschikken over een gelijkwaardig stelsel van informatiebeveiligingsmaatregelen. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een beveiligingsbeleid, beschrijving van relevante processen en maatregelen, auditrapportages, een Third Party Memorandum (TPM) of een vergelijkbare onafhankelijke toetsing

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 sep 2026

Percelen:

P1 Relatiegeschenk met logo

Ref.nr.
21

Onderwerp:

3.4 eisen ten aanzien van Security

Vraag:

ISO 27001 toepasselijkheid Security Agreement

In §3.4 is opgenomen dat de eisen ten aanzien van security van toepassing zijn indien opdrachtnemer toegang heeft tot (informatie)systemen, netwerken of (persoons)gegevens van ROC Midden Nederland, dan wel gegevens namens ROC Midden Nederland verwerkt. Inschrijver neemt aan dat bestellingen worden geplaatst door een beperkt aantal aangewezen afdelingen/contactpersonen en dat opdrachtnemer daarbij uitsluitend de voor het verwerken en uitleveren van de bestelling noodzakelijke bestel- en aflevergegevens ontvangt. Kan opdrachtgever bevestigen dat deze aanname juist is?

Antwoord:

Ja, deze aanname is juist. Voor deze opdracht gaat ROC Midden Nederland ervan uit dat bestellingen worden geplaatst door een beperkt aantal aangewezen medewerkers /contactpersonen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 sep 2026

Percelen:

P1 Relatiegeschenk met logo

Ref.nr.

22

Onderwerp:

2.12.2 indeling van inschrijving

Vraag:

In §2.12.2 wordt een dataflowchart als verplicht onderdeel van de inschrijving genoemd. In §3.3 wordt aangegeven dat deze betrekking heeft op de verwerking van persoonsgegevens. Kunt u verduidelijken welke gegevensstromen en onderdelen ROC MN minimaal in deze dataflowchart opgenomen wil zien en of hiervoor een voorgeschreven format geldt?

Antwoord:

Het doel van de dataflowchart is om inzichtelijk te krijgen in welke systemen onze (persoons) gegevens worden verwerkt binnen deze opdracht en in welke landen deze gegevensverwerkingen plaatsvinden.

Concreet zien wij daarom graag terug:

- Welke (persoons)gegevens er standaard worden verwerkt en eventueel de gegevensstroom van een fictief persoonsgegeven, zoals de gegevenscategorie 'naam'.
- In welke systemen deze (persoons)gegevens komen te staan en in welk land de verwerkingen binnen de systemen plaatsvinden.

Er geldt geen voorgeschreven format voor de aan te leveren Dataflowchart.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 sep 2026

Percelen:

P1 Relatiegeschenk met logo

Ref.nr.

23

Onderwerp:

1.5 Kerncompetenties bij de aan te besteden opdracht

Vraag:

Voor kerncompetentie 2 wordt gevraagd om ruime ervaring binnen het MBO/HBO of binnen organisaties met een vergelijkbare complexiteit en gebruikersdynamiek, opgedaan bij ten minste drie of vier organisaties met minimaal 15 locaties verspreid over meerdere vestigingsplaatsen.

Het vereiste van ervaring bij drie of vier afzonderlijke organisaties voor één kerncompetentie lijkt ons, mede gezien de overige gestelde kerncompetenties, relatief zwaar. Kan opdrachtgever toelichten waarom voor het aantonen van deze kerncompetentie ervaring bij drie of vier organisaties noodzakelijk en proportioneel wordt geacht? En is opdrachtgever bereid deze eis te

beperken tot één of maximaal twee referentieorganisaties?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 sep 2026

Percelen:

P1 Relatiegeschenk met logo

Ref.nr.

24

Onderwerp:

1.5 Kerncompetenties bij de aan te besteden opdracht

Vraag:

Voor kerncompetentie 3 wordt gevraagd om aantoonbare ervaring met opdrachten van eenzelfde omvang als genoemd in §1.4. In §1.4 worden echter vier verschillende historische jaaromzetten genoemd, variërend van €130.234 tot €486.785 excl. btw. Kunt u aangeven welke minimale opdrachtwaarde/jaaromzet een referentieopdracht dient te hebben om aan kerncompetentie 3 te voldoen?

Antwoord:

Gemiddelde hiervan. Minimaal € 292694,-

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 sep 2026

Percelen:

P1 Relatiegeschenk met logo

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 1 (Prijzenblad - Kolom D) & Bijlage 9 (Specificaties voorraadartikelen)

Vraag:

In het Prijzenblad wordt in kolom D gevraagd om een 'optie voor een vergelijkbaar product'.

Kan de aanbestedende dienst op dit punt de volgende verduidelijkingen geven:

1: Is het juist geïnterpreteerd dat de in Bijlage 9 afgebeelde voorraadartikelen (zoals de waterflessen) het huidige assortiment van ROC Midden Nederland vertegenwoordigen, en dat de 'optie voor een vergelijkbaar product' in kolom D doelt op het geoffreerde product dat hieraan gelijkwaardig is?

2: Kunt u bevestigen dat de in Bijlage 9 afgebeelde producten onderdeel uitmaken van het huidige én toekomstige assortiment?

3: Wordt er bij de genoemde waterflessen specifiek geëist of gewenst dat deze in Nederland geproduceerd worden, of geldt dat deze vanuit een Nederlandse voorraad geleverd kunnen worden?

Antwoord:

Vraag 1: Ja, dat klopt.

Vraag 2: Ja, dit zijn onze wensen voor ons toekomstige assortiment. Zie nieuwe versie bijlage v2.0

Vraag 3: ja, indien mogelijk, vanuit een nederlandse voorraad

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 sep 2026

Percelen:

P1 Relatiegeschenk met logo

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Eis 52

Vraag:

In eis 52 vraagt u om franco leveringen vanaf een orderwaarde van € 150,- excl. btw. Aangezien transport- en verzendkosten daadwerkelijk worden gemaakt, betekent dit dat inschrijvers deze kosten moeten incalculeren in de individuele productprijzen. Dit maakt de productprijzen minder zuiver en transparant ook al omdat de verzend kosten vooraf niet zijn in te schatten.

Daarnaast hanteren professionele transporteurs in de regel uniforme tarieven voor heel Nederland, ongeacht de specifieke regio. Een verplichting tot franco levering vanaf € 150,- brengt het risico met zich mee dat inschrijvers inschattingen moeten maken over het verwachte aantal individuele zendingen aan de locaties, wat kan leiden tot niet-transparante prijsvorming of concurrentie op logistieke inschattingen in plaats van productkwaliteit.

Kan de aanbestedende dienst verhelderen:

1: Is de aanbestedende dienst bereid om de franco-grens te heroverwegen en verzendkosten als een transparante, afzonderlijke kostenpost (of werkelijke kosten) toe te staan, zodat

productprijzen zuiver en marktconform vergeleken kunnen worden?

2: Kan de aanbestedende dienst verduidelijken welk onderscheid precies wordt verwacht tussen zendingen binnen en buiten de regio Utrecht, aangezien landelijke vervoerders één uniform tarief hanteren?

Antwoord:

Antwoord op vraag 1: niet akkoord. alles > 150,- euro, is franco levering

Antwoord op vraag 2:

Regio binnen province Utrecht:

(Amersfoort, Bunnik, Culemborg, Houten, Montfoort, Nieuwegein, Oudewater, Soest, Utrechtse Heuvelrug, Vianen, Woerden, Zeist, De Bilt, IJsselstein, Leusden, Stichtse Vecht, Utrecht, Hilversum, Tiel, Geldermalsen.)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 sep 2026

Percelen:

P1 Relatiegeschenk met logo

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Betreffende Bijlage 1 (Prijzenblad) – Specificatie opbouw prijs voorraadartikelen

Vraag:

Op het prijzenblad wordt gevraagd om een specificatie van de prijsopbouw voor een voorraadartikel inclusief opdruk/logo (waarbij is aangegeven dat dit geen onderdeel is van de prijsbeoordeling).

Kan de aanbestedende dienst verhelderen:

1: Wat de achtergrond en het doel is van deze uitvraag, aangezien dit niet meeweegt in de beoordeling?

2: Of deze specificatie uitsluitend voor het genoemde voorbeeld artikel op het prijzenblad verstrekt dient te worden, dan wel voor alle overige voorraadartikelen?

Antwoord:

Antwoord op vraag 1: voor inzicht in prijs opbouw

Antwoord op vraag 2 : Alleen voor genoemde voorbeeld artikelen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 sep 2026

Percelen:

P1 Relatiegeschenk met logo

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Paragraaf 1.5 Kerncompetenties (Kerncompetentie 2) & paragraaf 3.6 Referenties

Vraag:

In paragraaf 1.5 wordt onder Kerncompetentie 2 gevraagd om ervaring bij "ten minste drie of vier organisaties met minimaal 15 locaties". In paragraaf 3.6 wordt echter vermeld: "Per competentie dient er één (1) referentie te worden ingediend. (...) Meerdere referenties mogen niet gecombineerd worden om aan één (1) competentie te voldoen". Ook Bijlage 7 (Format referentiebeschrijving) biedt ruimte voor het opgeven van één referentie.

Kan de aanbestedende dienst verhelderen op welke wijze inschrijvers Kerncompetentie 2 correct dienen aan te tonen?

Volstaat het om één (1) representatieve referentieopdracht in te dienen van een organisatie met minimaal 15 locaties verspreid over meerdere vestigingsplaatsen? Of dient de inschrijver het format (Bijlage 7) drie tot viermaal in te vullen voor drie tot vier afzonderlijke organisaties om aan Kerncompetentie 2 te voldoen?

Antwoord:

inschrijver dient het format (Bijlage 7) minimaal drie maal in te vullen voor drie afzonderlijke organisaties met minimaal 15 locaties om aan Kerncompetentie 2 te voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 sep 2026

Percelen:

P1 Relatiegeschenk met logo

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Paragraaf 1.4 Omvang van de aan te besteden opdracht

Vraag:

In de tabel met historische uitgaven valt op dat de totale omzet in het jaar 2025 (€ 181.188,- excl. btw) een significant verschil vertoont ten opzichte van de piekjaren 2023 (€ 486.785,- excl. btw) en 2024 (€ 368.572,- excl. btw).

Kan de aanbestedende dienst toelichten:

1: Welke specifieke (politieke, budgettaire of organisatorische) ontwikkelingen hebben geleid tot deze omzetsdaling in 2025?

2: Is het omzetsniveau van 2025 representatief voor de te verwachten jaarlijkse omvang gedurende de nieuwe raamovereenkomst, of ligt de verwachting nader bij het gemiddelde van de voorgaande jaren?

Antwoord:

1: Minder organisatorische budgettaire inkopen hebben geleid tot deze daling.

2: Is niet te bepalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 sep 2026

Percelen:

P1 Relatiegeschenk met logo

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Paragraaf 1.2 Scope (Scope-onderdeel 1) & paragraaf 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht (Eis 24, 25 en 27):

Vraag:

Er wordt aangegeven dat voorraadartikelen in bulk worden aangemaakt, door de opdrachtnemer gefinancierd moeten worden en dat het voorraadrisico (eis 25) bij ROC Midden Nederland ligt. In eis 24 staat dat de voorraadgrootte in overleg met de dienst M&C wordt vastgesteld. In eis 27 geeft u aan dat ROC Midden Nederland verplicht is de resterende voorraad, direct na afloop van de raamovereenkomst, terug te nemen tegen de geldende prijs.

Kan de aanbestedende dienst hierop de volgende punten toelichten:

1: Wat is de verwachte hoeveelheid in aantallen van de producten en het totale begrote bedrag dat door de te gunnen partij gemiddeld op voorraad gehouden dient te worden?

2: Kan de aanbestedende dienst toelichten waarom deze specifieke producten voorgefinancierd dienen te worden door de opdrachtnemer? Is hier sprake van administratieve of budgettaire overwegingen?

3: Kan de aanbestedende dienst toelichten wat de verwachte omvang/hoogte is van de voorraad die aan het einde van de huidige raamovereenkomst wordt overgenomen en hoe deze afhandeling

logistiek en financieel wordt geborgd?

Antwoord:

1: Selectie voorraad artikelen is voor ROC MN en prognose eerste afzet gaat in overleg met ROC MN, gewenste servicegraad op de voorraad artikelen is voor opdrachtnemer. (de juiste maximale voorraadhoogte gaat in afstemming met ROC MN, voor niet mis grijpen)

2: Opdrachtnemer dient zorg te dragen voor juiste voorraadmiveau

3: Hoogte verwachte voorraad is niet mogelijk, afhandeling logistiek en afhandeling N.T.B.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 sep 2026

Percelen:

P1 Relatiegeschenk met logo

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Assortiment & Prijzenblad

Vraag:

Voor enkele artikelen ontbreekt een bindende specificatie (o.a. inhoud thermofles luxe, gewicht hoodie/jas, aantal drukk kleuren en logoposities). Kunt u per artikel de bindende specificatie én de gewenste bedrukking geven, zodat prijzen vergelijkbaar zijn?

Verwijzing: Bijlage 9

Antwoord:

Prijzenblad word aangepast, waarbij de hoodies en jassen zijn vervallen. De inhoud voor thermofles luxe is 500 ml. Zie nieuwe versie Prijzenblad v2.0 en en nieuwe Bijlage 9 v2.0

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 sep 2026

Percelen:

P1 Relatiegeschenk met logo

Ref.nr.

Onderwerp:

32

Aanbestedingsdocument, eis 15 / Bijlage 9

Vraag:

De balpennen zijn blijkens eis 15 en Bijlage 9 "per kleur als in de mix" bestelbaar. Kunt u aangeven welke kleuren "de mix" omvat, en of er een minimale afname per kleur geldt?

Antwoord:

Kleuren: Rood, geel, oranje, groen, roze, lichtblauw, donkerblauw, paars en zwart. Blauw schrijvend!

Minimaal 10 stuks per kleur of kleur samenstelling (in de mix).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 sep 2026

Percelen:

P1 Relatiegeschenk met logo

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, eis 38 / par. 2.4

Vraag:

Volgens eis 38 dient de webshop binnen twee maanden na gunning operationeel te zijn. Blijkens de planning in paragraaf 2.4 is de definitieve gunning voorzien op circa 14 december 2026 en de ingangsdatum van de raamovereenkomst op 1 februari 2027. Kunt u bevestigen dat de tweemaandentermijn aanvangt vanaf de datum van de definitieve gunning?

Antwoord:

Dat is correct vanaf 14 december begint de telling van 2 maanden, dit is een onderdeel van de verificatiegesprek met gegunde partij.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 sep 2026

Percelen:

P1 Relatiegeschenk met logo

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 1.5 en par. 3.6

Vraag:

In paragraaf 1.5 wordt bij kerncompetentie 2 gesproken over "ten minste drie of vier organisaties met minimaal 15 locaties", terwijl paragraaf 3.6 bepaalt dat per competentie één referentie moet worden ingediend en dat meerdere referenties niet mogen worden gecombineerd om aan één competentie te voldoen. Kunt u verduidelijken hoeveel referenties voor kerncompetentie 2 zijn vereist en toegestaan, en of ervaring binnen het MBO/HBO verplicht is dan wel of ervaring bij organisaties met een vergelijkbare complexiteit volstaat?

Antwoord:

inschrijver dient het format (Bijlage 7) minimaal drie maal in te vullen voor de drie afzonderlijke organisaties met minimaal 15 locaties om aan Kerncompetentie 2 te voldoen. Ervaring binnen het MBO en of HBO heeft ons voorkeur is niet verplicht. Ervaring binnen organisaties met een vergelijkbare complexiteit en gebruikersdynamiek is ook akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 sep 2026

Percelen:

P1 Relatiegeschenk met logo

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 3.6

Vraag:

Kunt u bevestigen dat maximaal drie referenties volstaan (één per kerncompetentie), en dat één referentie meerdere kerncompetenties mag aantonen, mits dit duidelijk en ondubbelzinnig is beschreven?

Antwoord:

Aantal referenties:

Kerncompetenties 1: 1 referentie

Kerncompetenties 2: 3 referenties

Kerncompetenties 3: 1 referentie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 sep 2026

Percelen:

P1 Relatiegeschenk met logo

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 4.2

Vraag:

In paragraaf 4.2 wordt voor de eisen ten aanzien van facturering en betaling verwezen naar "artikel 22 van de algemene inkoopvoorwaarden, zie Bijlage 3". Bijlage 3 betreft echter de Conformiteitenlijst; de Algemene Inkoopvoorwaarden zijn opgenomen als Bijlage 4. Kunt u deze verwijzing corrigeren?

Antwoord:

Per abuis verkeerde verwijzing, moet bijlage 4 zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 sep 2026

Percelen:

P1 Relatiegeschenk met logo

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, par. 2.12.3

Vraag:

In paragraaf 2.12.3 geldt per wens een maximum van twee A4. Kunt u aangeven of er eisen gelden ten aanzien van lettertype, lettergrootte en marges, en of koptekst, voettekst en logo meetellen binnen de paginalimiet?

Antwoord:

In een leesbaar lettertype, lettergrootte 10, regelafstand 1 en met een leesbare opmaak

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 sep 2026

Percelen:

P1 Relatiegeschenk met logo