



Aanbestedingsdocument

Europese openbare aanbesteding “**Relatiegeschenk met Logo**”

Aanbestedende dienst	: Stichting ROC Midden Nederland
Opgesteld door	: Werkgroep/Inkoop
Datum	: 1 juli 2026
Versie	: Definitief

Voorwoord

Dit aanbestedingsdocument heeft betrekking op de openbare Europese aanbesteding die Stichting ROC Midden Nederland (hierna ROC MN) houdt ten behoeve van Relatiegeschenk met Logo.

In dit document worden de aanbestedende dienst (ROC MN), de opdracht, de procedure, de eisen ten aanzien van inschrijvers, de eisen en wensen ten aanzien van de opdracht en de wijze van beoordeling van inschrijvingen beschreven.

ROC MN is op geen enkele wijze gebonden aan bepaalde marktpartijen, of heeft een voorkeur voor bestaande, of nieuwe marktpartijen. Alleen op basis van de eisen aan de inschrijving, eisen ten aanzien van de opdracht, uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen en gunningscriteria zullen de inschrijvingen beoordeeld worden. Wij gaan uit van een gepaste vertrouwelijke behandeling van alle stukken, zoals ook de stukken van inschrijvers door ons vertrouwelijk behandeld zullen worden.

In dit aanbestedingsdocument zijn, op basis van de huidige situatie, de belangrijkste kenmerken ten aanzien van de opdracht opgenomen. Het is mogelijk dat daarin wijzigingen optreden tijdens de looptijd van de overeenkomst. Wijzigingen hebben geen gevolgen voor de voorwaarden zoals deze zijn vastgelegd in de overeenkomst, de aanbestedingsdocumenten, de inkoopvoorwaarden of de inschrijving van opdrachtnemer.

Wij hechten er aan een zo transparant en non-discriminatoire mogelijke wijze van aanbesteden te hanteren en bieden inschrijvers gelijke kansen in de aanbesteding. Bij het opstellen van dit document is gebruik gemaakt van de informatie die ons op dat moment ter beschikking stond. Mocht er evenwel nog aanvullende informatie nodig zijn, dan geven wij u (inschrijvers) de mogelijkheid om deze informatie te verkrijgen. Mocht de gegeven informatie van belang zijn voor alle inschrijvers, dan zullen wij deze daar ook, middels de beschreven procedure, van op de hoogte stellen.

Daar waar in de documenten in de mannelijke of vrouwelijke vorm geschreven wordt, dient door de inschrijvers m/v gelezen te worden.

ROC MN nodigt u graag uit om op basis van dit document een inschrijving te doen.

Inhoud

Voorwoord	2
1. Aan te besteden opdracht	4
1.1 Aanbestedende dienst	5
1.2 Aan te besteden opdracht	6
1.3 Doelstelling van de opdracht	6
1.4 Omvang van de aan te besteden opdracht	7
1.5 Kerncompetenties bij de aan te besteden opdracht	8
1.6 Samenvoeging van opdrachten	8
1.7 Verdeling in percelen	8
1.8 Te sluiten overeenkomst	8
1.9 Privacy agreement	8
1.10 Rangorde	9
1.11 Contractvoorwaarden	9
1.12 KPI's	9
1.13 Toepasselijke Algemene Voorwaarden	10
2. Procedure	11
2.1 Toepasselijke wetgeving	11
2.2 Toepasselijke procedure	11
2.3 Gunningscriterium	11
2.4 Planning	11
2.5 Contactpersoon	12
2.6 Onvolkomenheden in de aanbestedingsstukken	12
2.7 Vragen	12
2.8 Niet-Nederlandse inschrijvers	13
2.9 Voorbehoud	13
2.10 Inschrijfkosten	13
2.11 Vertrouwelijkheid	14
2.12 Vormvereisten	14
2.13 Inschrijving in combinatie	15
2.14 Inschrijving met gebruik van onderaannemer(s)	15
2.15 Beroep op draagkracht van derden	16
2.16 Gestanddoening	16
2.17 Klachten	16
2.18 Bijlagen	17
3. Eisen ten aanzien van inschrijvers (organisatie)	18
3.1 Uitsluitingsgronden	18
3.2 Geschiktheidseisen	18

3.3	Eisen ten aanzien van privacy	19
3.4	Eisen ten aanzien van security	19
3.5	Duurzaamheid	20
3.6	Referenties.....	20
3.7	Uniform Europees Aanbestedingsdocument.....	21
4.	Eisen ten aanzien van de opdracht	22
4.1	Eisen ten aanzien van de opdracht.....	22
4.2	Eisen ten aanzien van facturering en betaling	25
5.	Gunningscriteria ten aanzien van de opdracht.....	26
5.1	Overzicht gunningscriteria	26
5.2	Gunningscriteria met betrekking tot kwaliteit.....	26
5.3	Gunningscriterium met betrekking tot prijs	29
5.4	Varianten	30
6.	Beoordeling van inschrijvingen	30
6.1	Beoordelingsteam	30
6.2	Stappen in de beoordeling.....	30
6.3	Rangschikking.....	32
7.	Vervolg.....	33
7.1	Informeren van de inschrijvers (voorgenomen gunning)	33
7.2	Bezwaar.....	33
7.3	Verificatie.....	34
7.4	Definitieve gunning	34

1. Aan te besteden opdracht

In dit hoofdstuk worden de aanbestedende dienst en de aan te besteden opdracht beschreven. De aan te besteden opdracht wordt beschreven aan de hand van de voor de aanbesteding relevante kenmerken.

1.1 Aanbestedende dienst

De Makers van de Samenleving

Bij ons maak je al tijdens je studie impact op je eigen stad, dorp, wijk en omgeving. Wij bieden je de ruimte om een vak te leren en geven je daarnaast -in een veilige en stimulerende leeromgeving - de gelegenheid om jezelf en de maatschappij beter te leren kennen. Zodat je daar je eigen plek in kunt vinden: als werknemer of ondernemer, als kritisch burger, maar vooral als mens met oog voor je omgeving. Of je nu net van de middelbare school komt, al een tijdje werkt en extra kennis op wil doen of je als professional wil heroriënteren op de arbeidsmarkt: jij bent welkom bij ROC Midden Nederland.

Levensecht leren

Leren doe je bij ons niet alleen in de klas, maar juist daarbuiten. We dagen je al tijdens je studie uit om impact te maken op je eigen omgeving. Veel van onze studenten zetten zich tijdens hun studie in voor maatschappelijke thema's als duurzaamheid, laaggeletterdheid en gezondheid. Zo leer je tijdens je studie niet alleen een vak, maar zet je ook je eerste stappen op weg naar een plek in de maatschappij.

Persoonlijke talentontwikkeling

De meeste (jonge) mensen hebben geen idee wat ze willen worden als ze zich bij ons voor een studie aanmelden. Misschien jij ook niet. Als school zijn wij als geen ander in staat jouw talent te herkennen en je te stimuleren dat talent in te zetten.

Maatschappelijke waarde

Door je in te zetten voor je omgeving voeg je waarde toe. Zo kun je iets betekenen voor laaggeletterden in Kanaleneiland, kinderen in Overvecht, de duurzaamheidsambities van de gemeente Nieuwegein of ondernemers in Amersfoort. Wat jij doet, doet ertoe!

ROC Midden Nederland verzorgt met zo'n 2.000 medewerkers het onderwijs voor ongeveer 20.000 studenten. Ons onderwijsaanbod is ondergebracht in 12 mbo-colleges, VAVO Lyceum en mbo voor professionals met locaties in Utrecht, Amersfoort en Nieuwegein.

Meer informatie

Voor meer informatie over ROC MN verwijzen we u naar de website <http://www.rocmn.nl>.

1.2 Aan te besteden opdracht

De opdracht voor relatiegeschenk met Logo kan als volgt worden beschreven:

Het leveren van relatiegeschenken met logo om weg te geven tijdens evenementen, conferenties, open dagen, etc. – de zogenaamde give-aways. te bestellen via een gekoppelde webshop

Scope

1. **Voorraadartikelen:** Relatiegeschenken die met een hoge omloopsnelheid door meerdere colleges en/of diensten worden afgenomen en zijn voorzien van het algemene ROC MN logo. De voorraadartikelen worden in bulk aangemaakt en op aanvraag van het college of de dienst uitgeleverd. De voorraadartikelen worden bij afname gefactureerd en betaald ten laste van het budget van de aanvrager. De dienst Marketing en Communicatie voert regie over de voorraadartikelen.
2. **Specials:** Relatiegeschenken die door een specifiek college of dienst worden afgenomen. Deze relatiegeschenken zijn bedrukt met het logo van het college of dienst en eventueel een korte tekst. Het aanvragende college bepaalt wat wordt afgenomen, wat de uitvoering en wat de bedrukking is. De producten worden na levering gefactureerd en betaald ten laste van het budget van de aanvrager.

Het assortiment bestaat uit in ieder geval uit:

Voorraadartikelen: te bedrukken met een logo aangeleverd door ROC MN

- Gadgets:
 - Waterdrinkflesbasic
 - Waterdrinkfles luxe
 - Thermofles basic
 - Thermofles luxe
 - Canvas tas
- Kleding
 - Hoodies
 - Jassen
- Food:
 - Druivensuiker rolletje
 - Pepermunt rolletje
- Schrijfmaterialen:
 - Luxe Balpen (relatiegeschenk)
 - Balpen (give-away)
 - Schrijfblokken

Buiten scope:

Bloemen, kauwgom, taart (en gebak), alcoholische versnaperingen en cadeaubonnen.

1.3 Doelstelling van de opdracht

ROC MN gebruikt relatiegeschenken om weg te geven tijdens evenementen, conferenties, open dagen, etc. – de zogenaamde give-aways. Daarnaast worden relatiegeschenken gebruikt om bestaande relaties te onderhouden. Relatiegeschenken zijn altijd voorzien van een ROC MN logo. Eventueel kan daar een korte tekst aan worden toegevoegd.

1.4 Omvang van de aan te besteden opdracht

Er is sprake van uiteenlopende opdrachten. De aard, omvang, complexiteit en de frequentie van de uit te voeren opdrachten zijn niet voorspelbaar. De begrote omvang voor de levering van relatiegeschenken is daarom gebaseerd op de uitgaven van ROC MN in het verleden.

Aan het bedrag kunnen geen rechten worden ontleend.

Jaar	2022	2023	2024	2025
Totaal (excl. btw)	€ 130.234	€ 486.785	€ 368.572	€ 181.188

Vanwege politieke, budgettaire, bestuurlijke of organisatorische ontwikkelingen binnen ROC MN is het mogelijk dat de (omvang van de) opdracht gewijzigd kan worden.

(Conform art 121.163c AW).

1.5 Kerncompetenties bij de aan te besteden opdracht

Bij uitvoering van de aan te besteden opdracht zijn de volgende kerncompetenties van belang:

- **Kerncompetentie 1: soortgelijke opdracht**

De inschrijver beschikt over aantoonbare ervaring zoals benoemd in paragraaf 1.2.

- **Kerncompetentie 2: soortgelijke organisatie**

De inschrijver heeft ruime ervaring binnen het MBO en of HBO, of binnen organisaties met een vergelijkbare complexiteit en gebruikersdynamiek opgedaan bij ten minste drie of vier organisaties met minimaal 15 locaties verspreid over meerdere vestigingsplaatsen.

- **Kerncompetentie 3: soortgelijk omvang**

De inschrijver heeft aantoonbare ervaring met opdrachten van eenzelfde omvang zoals genoemd in paragraaf 1.4

1.6 Samenvoeging van opdrachten

In deze aanbesteding is geen sprake van samenvoeging van opdrachten

1.7 Verdeling in percelen

De opdracht is niet verdeeld in percelen

1.8 Te sluiten raamovereenkomst

Raamovereenkomst gaat in op 1 februari 2027 met een looptijd van twee (2) jaar met optie van verlenging van drie (3) maal één (1) jaar. De totale contractduur kan daarmee op vijf (5) jaar uitkomen. De reden daarvoor is dat ROC Midden Nederland een stabiele relatie wil opbouwen met de opdrachtnemer en de kans wil geven de investeringen in de samenwerking en opzetten van een webshop terug te verdienen. De raamovereenkomst is door de aanbestedende dienst tussentijds te beëindigen met een opzegtermijn van zes (6) maanden. Van rechtswege eindigt de raamovereenkomst op 31 januari 2029. Bij volledige benutting van de verlengingsopties eindigt de raamovereenkomst op 31 januari 2032. Uiterlijk zes (6) maanden voor afloop van de raamovereenkomst wordt over de verlengingsoptie een besluit genomen.

1.9 Privacy agreement

Na voorgenomen gunning wordt door inschrijver en opdrachtgever gezamenlijk geïnventariseerd of en zo ja, welke verwerkingen er plaatsvinden. Op basis van de daaruit af te leiden AVG-rolverdeling, wordt er een daarbij passende overeenkomst afgesloten, conform het daarover bepaalde in de AVG. Opdrachtgever hanteert hiervoor de overeenkomsten van het Privacy Convenant, zie ook paragraaf 3.3.

1.10 Rangorde

De aanbestedingsstukken maken onlosmakelijk onderdeel uit van de te sluiten raamovereenkomst. In geval van tegenstrijdigheden geldt de volgende rangorde van documenten:

1. raamovereenkomst;
2. Verwerkersovereenkomst;
3. Nota's van inlichtingen, waarbij de laatst gepubliceerde als hoogste in rangorde staat;
4. Aanbestedingsdocumenten Opdrachtgever;
5. Algemene Inkoopvoorwaarden van ROC MN;
6. Security Agreement;
7. Inschrijving Opdrachtnemer inclusief eventuele uitwerking daarvan en bijlagen.

1.11 Contractvoorwaarden

In de bijlagen is een concept raamovereenkomst opgenomen, zie Bijlage 6

1.12 KPI's

Gedurende de contractperiode beoordeelt opdrachtgever de kwaliteit van de dienstverlening minimaal 2 maal per jaar aan de hand van onderstaande kritische prestatie-indicatoren (KPI's).

Doel/streven is om in de meetperiode minimaal een gemiddelde score van 7,5 te realiseren (op een schaal van 1 tot 10). Het cijfer mag niet meer dan 0,5 zakken ten opzichte van de vorige periode. Het doel hiervan is om de kwaliteit van dienstverlening te borgen en te verbeteren en zo actief te werken aan een duurzame relatie. Opdrachtgever evalueert tijdens het overleg de bevindingen met opdrachtnemer. Op verzoek van de Opdrachtgever kan de frequentie wijzigen.

Prijsvorming

- Levertijd op bestellingen, 95% conform afspraak gemaakt bij bestelling;
- Facturering juiste prijs, 98% van de facturen is conform bestelling;
- Prijsbetrouwbaarheid, ieder verzoek tot aantonen dat een scherpe prijs wordt betaald

Communicatie

- Reactietermijn. Binnen 24 uur is er een eerste reactie op een verzoek van de opdrachtgever. Bij aangegeven spoed is de reactietijd maximaal 2 uur;
- Voortgang bewaken in overeengekomen afspraken, (verband met harde deadlines). Tijdig informeren over de mogelijkheden/voortgang.
- Tijdig informeren als er een nieuw contactpersoon is bij opdrachtnemer.
- De bereidheid om mee te denken;
- Inschrijver levert ieder kwartaal managementinformatie, binnen vijf werkdagen met een notulen van de meeting incl actielijst aan de contactpersonen van ROCMN met minimaal de volgende onderwerpen:
 - Een overzicht van alle orders met orderbedragen en verzendkosten, per college/dienst.
 - Een overzicht van de actuele voorraden van de voorraadartikelen.
 - Een overzicht van de klachten: soort, wijze van afhandeling en termijn van afhandeling.

Verantwoordelijk voor monitoren

De verantwoordelijkheid voor de monitoring van de KPI's ligt bij Opdrachtnemer.

Opdrachtnemer toont aan dat bovenstaande KPI's behaald zijn met valide en aantoonbaar betrouwbare informatie.

Opdrachtnemer levert bij start van de overeenkomst aan Opdrachtgever een plan van aanpak over de wijze van monitoren, de wijze van rapporteren, beheersmaatregelen en mogelijke verbetermaatregelen. Opdrachtgever bepaalt of deze aanpak voldoet. Als dit niet zo is, dan past Opdrachtnemer zijn aanpak aan.

Consequenties bij niet realiseren KPI's

Zijn KPI's niet behaald? Dan stelt Opdrachtnemer binnen twee weken een verbeterplan op. Als Opdrachtgever akkoord is met het plan wordt het binnen twee weken uitgevoerd. In het plan staat aangegeven wanneer de beschreven resultaten behaald zijn.

Het hierboven genoemde laat alle overige rechten van Opdrachtgever, die zij onder meer op basis van de overeenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden van ROC MN heeft, onverlet.

1.13 Toepasselijke Algemene Voorwaarden

De algemene inkoopvoorwaarden (zie Bijlage 4) en de bijzondere bepalingen leveringen (zie Bijlage 4a) van ROC MN zijn van toepassing op deze aanbesteding. Voorwaarden van inschrijver of derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Procedure

In dit hoofdstuk wordt de te volgen aanbestedingsprocedure beschreven.

2.1 Toepasselijke wetgeving

Op deze aanbesteding is de Richtlijn 2014/24/EU van 26 februari 2014 van toepassing, die in Nederland geïmplementeerd is via de gewijzigde Aanbestedingswet 2012, inwerkingtreding op 1 juli 2016. Daarnaast is het Aanbestedingsbesluit van 24 juni 2016 en daarmee de herziene Gids Proportionaliteit, inwerkingtreding op 1 juli 2016, van toepassing op deze aanbesteding.

2.2 Toepasselijke procedure

Op basis van de aanbestedingswet en het ROC MN inkoopbeleid zal een Europees openbare aanbestedingsprocedure worden gevolgd.

2.3 Gunningscriterium

Het gunningscriterium bij deze opdracht is de beste Prijs/Kwaliteit verhouding (bpkv) . Het criterium wordt in het hoofdstuk over beoordeling van de inschrijvingen nader uitgewerkt.

2.4 Planning

De aanbesteding zal verlopen volgens de planning in onderstaande tabel:

Fase	Datum / deadline
Verzending aanbesteding	1 juli 2026
Indienen vragen t.b.v. Nota van Inlichtingen 1 ^e termijn	31 augustus 2026 11:00
Verzenden eerste Nota van Inlichtingen 1 ^e termijn	8 september 2026
Indienen verduidelijkingsvragen n.a.v. 1 ^e termijn Nota van Inlichtingen	15 september 2026 11:00
Verzenden 2 ^e termijn Nota van Inlichtingen	22 september 2026
Sluitingsdatum indiening inschrijvingen	6 oktober 2026 11:00
Verzenden gunningsbeslissing	23 november 2026
Verificatiebespreking	3 december 2026 13:00
Verzenden definitieve gunning	14 december 2026
Kennismaking en implementatie	15 Dec – jan 2027
Ingangsdatum raamovereenkomst	1 februari 2027

Het is aan ROC MN toegestaan wijzigingen aan te brengen in de planning. Wijzigingen zullen met inschrijvers worden gecommuniceerd.

Door een inschrijving te doen verklaart inschrijver akkoord te gaan met alle gestelde eisen en voorwaarden behorend bij deze aanbesteding.

Niet tijdig ingediende inschrijvingen worden niet in behandeling genomen.

2.5 Contactpersoon

De contactpersoon namens de aanbestedende dienst is:

Bedrijfsnaam	Stichting ROC Midden Nederland
Naam	S. Abdi
Emailadres	inkoop@rocmn.nl

Het is inschrijvers niet toegestaan andere personen bij ROC MN te benaderen over zaken die verband houden met de aanbesteding. Informatie die niet afkomstig is van contactpersoon wordt geacht niet bevoegd te zijn verstrekt en geen betrekking te hebben op de onderwerpelijke aanbesteding; aan die informatie kan geen enkel recht worden ontleend.

Deze gedragsregel geldt vanaf het moment dat de aanbesteding gepubliceerd is tot na het moment van bekendmaking van de definitieve gunning. Overtreding kan leiden tot uitsluiting van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

Niet onder het verbod valt het contact met de gegadigde, die al contractpartij is en tot de kring van huidige leveranciers van de ROC MN behoort en de medewerkers van de ROC MN over de lopende zaken binnen bestaande contractuele relaties en opdrachten.

In geval van een storing op TenderNed waardoor het indienen van de inschrijving kort voor het verstrijken van de uiterste termijn niet mogelijk is, zal ROC MN ervoor kiezen de kluis tot 24 uur na de uiterste inschrijftijd gesloten te houden. Indien de storing langer aanhoudt dan 24 uur zal de uiterste inschrijftijd nogmaals met 24 uur worden opgeschort.

Van deze mogelijkheid kan ROC MN alleen gebruik maken indien partijen tijdig, dus voor sluitingstijd (het tijdstip van openen van de kluis is nog niet gepasseerd) schriftelijk hebben laten weten met technische problemen te kampen te hebben, die te wijten zijn aan TenderNed. De technische storing dient door TenderNed zelf bevestigd te worden door berichtgeving op de site of anderszins.

ROC MN zal alle partijen zo snel als mogelijk aangeven dat van een dergelijke situatie sprake is. Voor het overige blijft u te allen tijde verantwoordelijk voor het tijdig en volledig indienen van uw inschrijving.

2.6 Onvolkomenheden in de aanbestedingsstukken

Dit document is met zorg opgesteld. Het is echter mogelijk dat, in de ogen van inschrijvers, fouten en onvolkomenheden in het document zijn geslopen. Een geconstateerde fout of onvolkomenheid kan direct na constatering worden gemeld aan de opgegeven contactpersoon. Binnen vijf werkdagen wordt op de melding gereageerd. Als blijkt dat naderhand dit document onvolkomenheden bevat en deze niet door de inschrijver zijn opgemerkt, zijn deze voor risico van de inschrijver.

2.7 Vragen

Vragen over de aanbesteding kunnen voor de in de planning genoemde datum via de vragenmodule van TenderNed gesteld worden.

Na sluiting van de vragentermijn worden vragen geanonimiseerd beantwoord in de Nota van Inlichtingen. Indien er geen vragen worden gesteld, zal er ook geen Nota van Inlichtingen worden opgesteld.

Naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen kunnen verduidelijkingsvragen worden gesteld, maar alleen als die vragen betrekking hebben op de antwoorden gegeven in de eerdere Nota van Inlichtingen. Nieuwe vragen worden niet in behandeling genomen.

Inlichtingen van ROC MN in het kader van onderhavige opdracht zijn alleen bindend voor zover deze in de Nota van Inlichtingen zijn vastgelegd. De Nota's van Inlichtingen maken integraal onderdeel uit van het aanbestedingsdocument.

Eventuele tekstsuggesties voor de concept raamovereenkomst worden in de nota van inlichtingen beoordeeld en eventueel overgenomen.

ROC MN behoudt zich ook het recht voor om zelf/ambtshalve wijzigingen door te voeren in de concept raamovereenkomst en concept verwerkersovereenkomst, al dan niet naar aanleiding van de ingediende vragen of andere informatie gedurende de aanbestedingsprocedure.

2.8 Niet-Nederlandse inschrijvers

Inschrijvers die niet bekend zijn met verplichtingen ten aanzien van belastingen, milieubescherming, arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden kunnen zich laten informeren door een van de Kamers van Koophandel en Fabrieken. Inschrijvers zonder vestiging in Nederland dienen bij hun inschrijving een schriftelijke bevestiging te voegen waarin wordt verklaard, dat bij het opstellen van de inschrijving rekening is gehouden met de verplichtingen uit hoofde van de bepalingen inzake de arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden die gelden in Nederland.

2.9 Voorbehoud

ROC MN behoudt zich het recht voor om op elk moment de aanbesteding geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of definitief te stoppen. Hiertoe zal alleen in het uiterste geval worden overgegaan. Inschrijvers hebben in een dergelijke situatie geen recht op vergoeding van enigerlei kosten, gemaakt in het kader van deze aanbesteding. Door het uitbrengen van een Inschrijving verklaart de inschrijver zich akkoord met deze voorwaarde.

2.10 Inschrijfkosten

Aan het opstellen en uitbrengen van een inschrijving, met inbegrip van eventueel te verstrekken nadere inlichtingen, zijn voor ROC MN geen kosten verbonden. Eventuele kosten en/of schaden welke (kunnen) ontstaan door het niet gunnen van deze aanbesteding (aan Inschrijver) zijn voor risico van Inschrijver.

Echter, wij sluiten niet op voorhand iedere vergoeding van inschrijfkosten uit in geval van een laattijdige intrekking van de aanbesteding. Een eventuele kostenvergoeding bij een laattijdig ingetrokken aanbesteding is onder meer afhankelijk van de aard van de aanbesteding, de kosten die gemaakt zijn en de omstandigheden waaronder de intrekking heeft plaatsgevonden. Bij de kosten kan het ook gaan om kosten gemaakt nog voordat tot daadwerkelijk inschrijving

gekomen is. Bij de intrekkingssomstandigheden is onder andere van belang wanneer en waarom de intrekking plaatsvindt.

2.11 Vertrouwelijkheid

ROC MN behandelt alle in het kader van deze aanbesteding ontvangen informatie vertrouwelijk. De aanbestedingsstukken van ROC MN zijn openbaar.

2.12 Vormvereisten

2.12.1 Taal

Inschrijvingen dienen te worden opgesteld in de Nederlandse taal. Daar waar brochures, technische beschrijvingen en andere bronnen gevraagd worden kan, indien die bronnen alleen in het Engels beschikbaar zijn, worden volstaan met Engelstalige informatie.

2.12.2 Indeling van inschrijving

Inschrijvingen dienen via TenderNed digitaal op de juiste wijze, dus niet via de berichtenmodule van TenderNed, te worden ingediend. Daarbij dienen de volgende documenten te worden toegevoegd:

Onderdeel inschrijving	Naam document	Formaat
Aanbiedingsbrief met NAW gegevens	Brief <naam inschrijver>	PDF
Antwoorden op open vragen (bij voorkeur in één document)	Antwoorden <naam inschrijver>	Word of PDF
Prijzenblad (Bijlage 1)	Prijzenblad <naam inschrijver>	Excel (niet ondertekende versie) <u>en</u> PDF (ondertekende versie)
Uniform Europees Aanbestedingsdocument	Is als XML vanuit TenderNed gegenereerd	PDF
Formulier voor referenties (Bijlage 7)	Referenties <naam inschrijver>	PDF
Verklaring Russische betrokkenheid (Bijlage 5)	Verklaring Russische Betrokkenheid <naam inschrijver>	PDF
Conformiteitenlijst (Bijlage 3)	Conformiteitenlijst <naam inschrijver>	Word of PDF
Dataflowchart	Dataflowchart <naam inschrijver>	PDF

Door een inschrijving te doen verklaart inschrijver akkoord te gaan met alle gestelde eisen en voorwaarden behorend bij deze aanbesteding.

2.12.3 Maximaal aantal pagina's

Met betrekking tot de beantwoording van de open vragen dienen inschrijvingen te voldoen aan het maximale aantal pagina's dat gegeven is per vraag.

Let op! – Indien het maximaal aantal toegestane pagina's wordt overschreden, dan worden alleen de eerste pagina's tot en met het maximaal toegestane aantal beoordeeld. De overige pagina's worden beschouwd als niet ingediend.

Alle informatie die wordt toegevoegd in de vorm van een titelblad, inhoudsopgave, schutblad, bijlage, plaatje, infographic, etc. tellen mee als onderdeel van het maximaal aantal toegestane pagina's, op de volgorde waarin ze zijn ingediend. Hierbij worden eerst de titelpagina en inhoudsopgave behorende bij de pagina's met beantwoording geteld en vervolgens de bijlagen. Verwijzingen naar websites en/of toegevoegde links worden niet geopend of beoordeeld. De informatie waarnaar deze verwijzingen en/of links verwijzen wordt beschouwd als niet ingediend.

Infographics en afbeeldingen dienen te allen tijde ondersteunend aan de tekst te zijn en het aantal pagina's met deze informatie dient in relatie te staan tot het maximaal aantal pagina's dat voor een antwoord is toegestaan.

Als voorbeeld ter verduidelijking: indien er maximaal vijf A4 wordt toegestaan en er worden drie A4 ingediend ter beantwoording en daarnaast vijf A4 aan bijlagen, dan worden door het beoordelingssteam drie A4 beantwoording en twee A4 bijlagen beoordeeld. De overige drie A4 van de bijlagen worden terzijde gelegd, beschouwd als niet ingediend en niet beoordeeld.

2.13 Inschrijving in combinatie

Een combinatie van partijen moet zich inschrijven als één inschrijver. Bij inschrijving wordt door de combinatie een verklaring overlegd waaruit blijkt:

- dat de leden van de combinatie zich gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk stellen voor de volledige en juiste uitvoering van de overeenkomst in al zijn onderdelen en
- welk lid (o.v.v. naam) van de combinatie als aanspreekpunt (penvoerder) namens de combinatie zal fungeren.

Wanneer er in combinatie wordt ingeschreven, is het afzonderlijk inschrijven door één van de leden van de combinatie, alleen of in combinatie met anderen niet toegestaan.

Elk van de deelnemende partijen (in combinatie) dienen zelfstandig Deel II A van de UEA in te vullen en rechtsgeldig ondertekend bij de inschrijving toe te voegen.

2.14 Inschrijving met gebruik van onderaannemer(s)

Een inschrijver mag gebruik maken van onderaannemer(s). Indien van toepassing dient dit in het UEA, volledig en naar waarheid ingevuld te worden en rechtsgeldig te worden ondertekend. Het ondertekende UEA dient bij de inschrijving gevoegd te worden.

In het UEA dient de inschrijver, bij Deel II D: Informatie onderaannemers, aan te geven welk gedeelte van de opdracht met behulp van onderaannemer wordt uitgevoerd. Opdrachtnemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor dat deel van de opdracht dat in onderaanneming wordt uitgevoerd.

2.15 Beroep op draagkracht van derden

Indien de inschrijver zich beroept op de draagkracht van andere entiteiten om te voldoen aan de geschiktheidseisen dient de inschrijver dit aan te geven in het UEA Deel IIC. Ook dient elke entiteit waarop de inschrijver een beroep doet afzonderlijk het UEA volledig in te vullen en te ondertekenen. Alle ondertekende UEA's dienen toegevoegd te worden bij de inschrijving.

Daarnaast dient de inschrijver:

- aan te tonen dat hij daadwerkelijk en onherroepelijk kan beschikken over de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke middelen van de entiteit(en);
- de entiteit(en) ook daadwerkelijk en onherroepelijk in te zetten bij de uitvoering van de opdracht, voor zover het de onderdelen betreft waarop de draagkracht betrekking heeft. Indien de opdracht aan de inschrijver wordt gegund is hij tot deze inzet verplicht.

Na voorgenomen gunning verstrekt de inschrijver op de in dat verzoek gestelde termijn de bewijsstukken waaruit blijkt dat de inschrijver daadwerkelijk en onherroepelijk kan beschikken over de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke middelen van de andere entiteit(en), alsmede bewijsstukken waaruit blijkt dat de entiteit(en) daadwerkelijk en onherroepelijk word(en) ingezet bij de uitvoering van de opdracht.

Als bewijsstuk kan onder meer dienen een ter zake gesloten (onderaanneming) overeenkomst of een ter zake door de inschrijver en de entiteit opgestelde, gedateerde en rechtsgeldig ondertekende verklaring, zulks ter beoordeling van Opdrachtgever.

2.16 Gestanddoening

Inschrijver dient zijn inschrijving 90 dagen gestand te doen. De Inschrijving dient een minimale geldigheidsduur te hebben van negentig (90) kalenderdagen na de uiterste datum van indiening van de Inschrijving. Gedurende deze periode is de Inschrijving onherroepelijk.

Indien er ten aanzien van de voorgenomen gunning een civielrechtelijk kort geding aanhangig is, zal deze gestanddoeningstermijn automatisch worden verlengd tot en met veertien (14) kalenderdagen na de dag waarop het vonnis in kort geding in eerste instantie is gewezen. De Aanbestedende dienst behoudt zich te allen tijde het recht voor de Inschrijvers te verzoeken de gestanddoeningstermijn te verlengen.

2.17 Klachten

ROC MN heeft een gezamenlijk klachtenmeldpunt met meerdere ROC's.

Klachten over de handelwijze van ROC MN in deze procedure dient u eerst als vraag te stellen binnen deze procedure, conform de opgenomen voorschriften en planning, opdat ROC MN haar zienswijze kan weergeven in de NvI. Pas wanneer u het oneens bent met de beantwoording van de NvI, kunt u uw klacht indienen bij het klachtenmeldpunt.

Inschrijver kan klachten over deze aanbesteding richten aan de contactpersoon voor klachten in deze aanbesteding, zijnde:

Naam	Klachtenmeldpunt
Emailadres	inkoop@mboraad.nl

Om een klacht in behandeling te kunnen nemen moet deze schriftelijk worden ingediend (waaronder begrepen e-mail) onder vermelding van:

- titel en publicatienummer van de aanbesteding waarop de klacht betrekking heeft;
- naam van contactpersoon bij Aanbestedende dienst voor de aanbesteding waarop de klacht betrekking heeft;
- naam, vestigingsplaats en handelsregisternummer van klager;
- naam en adresgegevens (waaronder e-mail) van contactpersoon bij klager;
- gemotiveerde omschrijving van de klacht;
- omschrijving van de wijze waarop de klacht verholpen kan worden (gewenste oplossing);
- datum van indiening.

2.18 Bijlagen

De volgende bijlagen maken deel uit van de onderhavige aanbesteding:

- Prijzenblad (bijlage 1)
- Huisstijlhandboek (bijlage 2)
- Conformiteitenlijst (bijlage 3)
- Algemene Inkoopvoorwaarden ROC MN (bijlage 4)
- Bijzondere bepalingen leveringen (bijlage 4a)
- Verklaring Russische betrokkenheid (bijlage 5)
- Concept raamovereenkomst (bijlage 6)
- Format referentiebeschrijving (bijlage 7)
- Security agreement (bijlage 8)
- Specificaties voorraadartikelen (bijlage 9)

3. Eisen ten aanzien van inschrijvers (organisatie)

In dit hoofdstuk worden de uitsluitingsgronden en de geschiktheidseisen opgesomd.

Ten aanzien van inschrijvers gelden uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen. Indien één of meer van de in dit hoofdstuk genoemde uitsluitingsgronden op u van toepassing zijn, wordt u uitgesloten van inschrijving op deze aanbesteding. Dat gebeurt ook als u niet kunt voldoen aan één of meer van de in dit hoofdstuk genoemde geschiktheidseisen.

3.1 Uitsluitingsgronden

De uitsluitingsgronden zijn aangevinkt in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA). Inschrijvers kunnen verklaren dat de van toepassing zijnde uitsluitingsgronden niet op hen van toepassing zijn door het rechtsgeldig ondertekenen van het UEA.

Voor deze aanbesteding worden alle verplichte uitsluitingsgronden opgenomen in art. 2.86 van de gewijzigde Aanbestedingswet gehanteerd. De verplichte uitsluitingsgronden zijn in het UEA opgenomen in Deel III, onderdeel A en B. Inschrijvers kunnen verklaren dat de uitsluitingsgronden niet op hen van toepassing zijn door het rechtsgeldig ondertekenen van het UEA.

Naast de bovenstaande uitsluitingsgronden worden de facultatieve uitsluitingsgronden aangegeven in onderdeel C van het UEA.:

- Faillissement, insolventie of gelijksoortig.

3.1.1 Verklaring Russische betrokkenheid

Bijlage 5 - Verklaring Russische betrokkenheid dient ingevuld en ondertekend te worden. Bij uw inschrijving dient u deze verklaring aan te leveren.

3.2 Geschiktheidseisen

Geschiktheidseisen hebben betrekking op de financiële en economische draagkracht en op de technische- of beroepsbekwaamheid. De voor deze aanbesteding relevante geschiktheidseisen zijn weergegeven in de volgende sub paragrafen.

3.2.1 Geschiktheidseisen met betrekking tot financiële en economische draagkracht

De inschrijver is adequaat verzekerd voor bedrijfsaansprakelijkheid. De verzekering heeft een minimale dekking per gebeurtenis zoals in artikel 18.3 van de inkoopvoorwaarden is genoemd. Als bewijsstuk kan een kopie van de polis of het verzekeringscertificaat worden opgevraagd.

3.2.2 Technische- en beroepsbekwaamheid

Het is voor ROC MN van groot belang dat de uiteindelijke opdrachtnemer qua technische en beroepsbekwaamheid geschikt is om de opdracht uit te voeren.

De minimale geschiktheidseisen die aan de technische- en beroepsbekwaamheid worden gesteld, zijn opgedeeld in de volgende onderdelen:

- Eisen t.a.v. privacy – zie paragraaf 3.3;
- Eisen t.a.v. security – zie paragraaf 3.4.

3.3 Eisen ten aanzien van privacy

Indien inschrijver, in het kader van deze aanbesteding, persoonsgegevens verwerkt, geldt het volgende:

- Na voorgenomen gunning wordt door inschrijver en opdrachtgever gezamenlijk geïnventariseerd welke verwerkingen er plaatsvinden. Op basis van de daaruit af te leiden AVG-rolverdeling, wordt er een daarbij passende overeenkomst afgesloten, conform het daarover bepaalde in de AVG.
- Opdrachtgever hanteert hiervoor de overeenkomsten van het Privacy Convenant, <https://www.privacyconvenant.nl/downloads>;
- Inschrijver kan aantonen passende technische en organisatorische maatregelen te hebben getroffen, conform het gestelde in paragraaf 3.4. Inschrijver dient hier op het moment van inschrijven aan te voldoen.
- Alle persoonsgegevens worden binnen de EER verwerkt. Dit geldt ook voor verwerkingen door subverwerkers.
- Indien inschrijver, conform artikel 37 AVG, een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld moet hebben, of deze zonder wettelijke verplichting heeft aangesteld, kan inschrijver aantonen dat deze functionaris, op het moment van inschrijven, voldoet aan de eisen gesteld in artikel 37-39 AVG. Inschrijver dient bijvoorbeeld aan te tonen dat de Functionaris Gegevensbescherming onafhankelijk en bekwaam is en geen andere onverenigbare rollen vervult.
- Onderdeel van de verwerkersovereenkomst kan het uitvoeren van een DPIA zijn. Om goed te bepalen of deze DPIA noodzakelijk is, is o.m. een dataflowchart nodig. Deze dataflowchart moet door inschrijvers bij inschrijving aangeleverd te worden, zie paragraaf 2.12.2, waaruit minimaal blijkt welke persoonsgegevens er worden verwerkt, in welke vorm (herleidbaar, pseudoniem, anoniem) en op welk moment deze gegevens worden verwerkt.
- Indien inschrijver voor de aangeboden dienstverlening gebruik maakt van Artificial Intelligence (AI) dient inschrijver aan te kunnen tonen dat de AI-oplossing in overeenstemming is met de vereisten van de AVG, Informatiebeveiliging, en beginselen uiteengezet in de AI-verordening, zoals de garantie van menselijke controle, transparantie, robuustheid en nauwkeurigheid van de AI-systemen. De inschrijver dient bij inschrijving aan te tonen hoe de AI-oplossing aan deze vereisten voldoet en de nodige documentatie verstrekken om de conformiteit te bevestigen.

3.4 Eisen ten aanzien van security

Inschrijver is ISO 27001 gecertificeerd door een bevoegd en onafhankelijk persoon of instantie en behoudt dit certificaat gedurende de looptijd van het contract. Indien inschrijver niet beschikt over een certificering, zal inschrijver haar passende technische en organisatorische maatregelen moeten aantonen op basis van de, nader door ROC MN, te stellen eisen. Uitgangspunt daarbij vormt de bijgevoegde Security Agreement (Bijlage 8).

Deze eis is alleen van toepassing indien de opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de opdracht toegang heeft tot (informatie)systemen, netwerken of (persoons)gegevens van ROC Midden Nederland, of anderszins gegevens verwerkt namens ROC Midden Nederland.

Indien de opdrachtnemer geen gegevens van ROC Midden Nederland verwerkt en geen toegang heeft tot haar (informatie)systemen of netwerken, volstaat een schriftelijke verklaring van opdrachtnemer waarin dit wordt bevestigd. In dat geval wordt de eis van ISO 27001-certificering niet van toepassing geacht.

Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst de aard van de dienstverlening wijzigt waardoor opdrachtnemer alsnog (persoons)gegevens van ROC Midden Nederland verwerkt of toegang verkrijgt tot haar (informatie)systemen of netwerken, zal opdrachtnemer dit onverwijld schriftelijk melden aan opdrachtgever. Partijen stellen vervolgens vast welke aanvullende beveiligingsmaatregelen of certificeringen vereist zijn. Indien van toepassing wordt een verwerkersovereenkomst en/of aangepaste Security Agreement afgesloten conform het geldende beleid van ROC Midden Nederland.

Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om bij twijfel te verifiëren of er feitelijk sprake is van gegevensverwerking of toegang tot systemen, en om de beveiligingseisen aan te passen indien de aard van de dienstverlening daar aanleiding toe geeft.

3.5 Duurzaamheid

ROC MN staat midden in de samenleving en werkt samen met haar partners aan impactvolle uitdagingen op meerdere gebieden zoals energietransitie, gezondheid, duurzaamheid en circulariteit. Hiermee draagt ROC MN actief bij aan een inclusieve, vitale en duurzame samenleving.

Gelijke rechten en kansen voor ieder individu zijn belangrijk en iedereen kan meedoen in de samenleving. De studenten worden voorbereid op een duurzame toekomst. ROC MN maakt ook de vertaling naar studenten die een stageplek nodig hebben om hun diploma te behalen.

Binnen het duurzaamheidsbeleid kent ROCMN 4 SDG's (Sustainable Development Goals):

- [SDG-3 Gezondheid voor iedereen](#)
- [SDG 6: Schoon water en sanitaire voorzieningen voor iedereen](#)
- [SDG 12: Duurzame consumptie en productie](#)
- [SDG 13: Aanpak klimaatverandering](#)

Van de opdrachtnemer wordt een proactieve en adviserende houding verwacht om deze doelen in gezamenlijkheid te realiseren.

3.6 Referenties

Inschrijver dient aan te tonen over voldoende technische- en beroepsbekwaamheid te beschikken op het gebied van de opdracht van deze aanbesteding. Inschrijver moet minimaal zijn technische bekwaamheid bewijzen door referentieopdracht(en) te overleggen.

De inschrijver dient de kerncompetenties aan te tonen zoals is verwoord in paragraaf 1.5, al

dan niet door middel van voormelde referentieopdrachten.

De referentieopdrachten mogen niet ouder zijn dan drie (3) jaar op het moment van inschrijven. Per competentie dient er één (1) referentie te worden ingediend. In deze aanbesteding zijn er meerdere competenties. Die mogen ook in één (1) referentie worden aangetoond als voldaan, mits duidelijk en ondubbelzinnig beschreven. Meerdere referenties mogen niet gecombineerd worden om aan één (1) competentie te voldoen.

Indien bij de referenties gebruik gemaakt wordt van een nog niet (geheel) afgeronde opdracht, mogen alleen de werkelijk behaalde resultaten daarvan worden opgegeven en kan niet volstaan worden met een prognose van de resultaten.

Indien er gebruik wordt gemaakt van referenties waarbij inschrijver als combinatie de referentieopdracht heeft uitgevoerd, moet duidelijk worden aangegeven welk deel door inschrijver is uitgevoerd. Alleen het (door inschrijver) daadwerkelijk uitgevoerde deel van de referentieopdracht mag als zodanig worden gebruikt.

Inschrijver dient de referentiebeschrijving volgens bijgevoegd format (bijlage 7) in te dienen bij inschrijving.

ROC MN behoudt zich het recht voor om zonder tussenkomst en/of toestemming van inschrijver de juistheid van de referentie te verifiëren. De wijze van verificatie kan telefonisch of door middel van een bezoek en gesprek ter plaatse zijn.

3.7 Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Door invullen en rechtsgeldig ondertekenen van het UEA – zoals in Tendered bij de aanbestedingsdocument is gegenereerd – kunnen inschrijvers verklaren dat de uitsluitingsgronden niet op hen van toepassing zijn en dat wordt voldaan aan de geschiktheidseisen.

Binnen 10 dagen na het communiceren van het gunningsbesluit dient de inschrijver aan wie de opdracht gegund wordt de volgende bewijsstukken overleggen:

- Een uittreksel van inschrijving bij de Kamer van Koophandel die op het moment van inschrijven niet ouder is dan zes maanden, om aan te tonen dat de uitsluitingsgrond in artikel 2.87 onderdeel b van de gewijzigde Aanbestedingswet niet op hem van toepassing is;
- Een GedragsVerklaring Aanbesteden die op het moment van inschrijven maximaal twee jaar oud is, om aan te tonen dat de uitsluitingsgronden in artikel 2.86 en 2.87 in het eerste lid, onderdelen c en d van de gewijzigde Aanbestedingswet niet van toepassing zijn;
- Een verklaring van de Belastingdienst die op het moment van inschrijven niet ouder is dan zes maanden en waarin staat dat de uitsluitingsgrond inzake het niet voldoen van betaling van belastingen en sociale verzekeringspremies, artikel 2.86 artikel 5 en artikel 2.87 in het eerste lid, onderdeel j niet op hem van toepassing is;
- Een kopie van een verzekeringspolis waaruit blijkt dat Inschrijver minimaal verzekerd is voor het in artikel 18.3 van AIV van ROC MN genoemde bedrag.

4. Eisen ten aanzien van de opdracht

Dit hoofdstuk bevat nadere eisen ten aanzien van de opdracht. Alle eisen zijn knock-out-criteria, hetgeen betekent dat inschrijvers bij inschrijving en uitvoering van de opdracht aan deze eisen dienen te voldoen.

4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht

Algemene eisen met betrekking tot de artikelen (zowel voorraadartikelen als specials)

1. Lang houdbare food artikelen wil zeggen dat een houdbaarheid van minimaal 6 maanden na aflevering is gegarandeerd.
2. Textiel is beschikbaar in de maten XS, S, M, L, XL, XXL en XXXL
3. Relatiegeschenken mogen niet aanstootgevend zijn, appelleren aan gevoelens van angst of bijgelovigheid of misleidend zijn.
4. Relatiegeschenken mogen nimmer de objectiviteit, geloofwaardigheid en betrouwbaarheid van ROC MN in gevaar brengen.
5. De relatiegeschenken mogen niet geproduceerd zijn met kinderarbeid.
6. Maatschappelijk verantwoorde producten maken deel uit van het assortiment.
(MVO: Bij alle bedrijfsbeslissingen zowel een hoger bedrijfsrendement nastreven, als de kansen benutten voor een beter milieu en meer welzijn van de medewerkers en de maatschappij).
7. Elke levering wordt zodanig verpakt dat dit geen onnodige belasting voor het milieu ten gevolg heeft. Inschrijver gebruikt niet meer verpakkingen dan noodzakelijk is voor een kwalitatief goede aanlevering en 'handling' van de bestelde artikelen.
8. Spoedaanvragen (binnen twee weken) moet in overleg mogelijk gemaakt kunnen worden.
9. De leverancier moet altijd z.s.m. kosteloos een sample van een product kunnen leveren voorafgaand aan een bestelling/aanvraag. Met een restrictie van 10 samples per besteller per jaar. Dit staat los van de samples die de leverancier ter inspiratie mag opsturen.
10. De leverancier is verantwoordelijk voor de kosten van een verkeerd geleverd product (verkeerd formaat, kleur, materiaal en drukwerk).
11. De leverancier draagt zorg aan dat de producten tijdig en onbeschadigd geleverd worden. Indien dit wel het geval is, worden de kosten verhaald op de leverancier.
12. Bestellingen dienen digitaal via het inkoopstelsel van ROC MN geplaatst te worden. Daartoe wordt de webshop van inschrijver gekoppeld aan de inkoopapplicatie van ROC MN. Huidig systeem ROCMN is momenteel Spend Cloud
13. Koppeling Webshop (Catalogi inschrijver) dient op basis van standaard OCI van SAP.
14. Telefonische bestellingen zijn uitgesloten.

Eisen met betrekking tot voorraadartikelen

15. Opdrachtnemer biedt het genoemde pakket voorraadartikelen. Zie bijlage (9). Afnames Balpennen zijn per kleur als in de mix, in gewenste aantallen te bestellen.
16. De voorraadartikelen zijn gedurende de gehele looptijd van de raamovereenkomst leverbaar.
17. Indien een voorraadartikel onverhoopt niet meer leverbaar is, biedt Inschrijver een vervangend, vergelijkbaar artikel aan met dezelfde prijs/kwaliteit verhouding. Inschrijver vraagt voor invoeren van het vervangende artikel toestemming aan de dienst M&C van ROC MN.

18. Indien ROC MN het assortiment voorraadartikelen wil veranderen – een uitbreiding en/of wijziging – gedurende de looptijd van de raamovereenkomst, zal dit in gezamenlijk overleg doorgevoerd worden.
19. Opdrachtnemer neemt gedurende de gehele looptijd van de raamovereenkomst een adviserende rol, zowel in de samenstelling van het assortiment als in de uitvoering van de voorraadartikelen.
20. Voorraadartikelen worden met een inkooporder per mail vanuit het inkoopstelsel van ROC MN (Spend Cloud) door daarvoor geautoriseerde bestellers verstrekt.
21. Inkooporders worden verzonden naar een door Opdrachtnemer op te geven order e-mailadres.
22. De voorraadartikelen worden binnen drie werkdagen na bestelling geleverd.
23. Er geldt geen minimale afname per bestelling bij de (voorraad)artikelen
24. Inschrijver is verantwoordelijk voor het aanhouden en bijhouden van voldoende voorraad van de voorraadartikelen om de overeengekomen dienstverlening te kunnen uitvoeren. De grootte van de voorraad wordt in overleg met dienst M&C vastgesteld. De voorraad is gerelateerd aan de verwachte jaarafname.
25. De overeengekomen voorraad van de voorraadartikelen is voor risico van ROCMN.
26. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het voorfinancieren van de voorraadartikelen.
27. ROC MN is verplicht de resterende voorraad, direct na afloop van de raamovereenkomst, terug te nemen, dit tegen geldende prijs.

Eisen met betrekking tot specials

28. Bij de implementatie van de raamovereenkomst zal in onderling overleg worden afgestemd welke artikelen als special en voorraad via de webshop besteld kunnen worden. Voorkomen moet worden dat artikelen die buiten scope van opdracht vallen (en wellicht horen onder één van de huidige contracten van ROC MN) via de webshop van inschrijver besteld kunnen worden.
29. Voor het maken van een keuze van specials moeten medewerkers van ROC MN eenvoudig toegang krijgen tot een speciaal voor ROC MN samengestelde digitale webshop.
30. De webshop is beveiligd. Onbevoegden kunnen geen toegang krijgen.
31. De webshop heeft de mogelijkheid tot een kijkaccount tot de eigen ROC MN omgeving. (Bestellen is geblokkeerd, inzicht in prijs en levertijd,)
32. De webshop is eenvoudig in gebruik. Dit houdt in dat er geen nadere uitleg nodig is om deze te kunnen gebruiken.
33. Per artikel is minimaal de volgende informatie zichtbaar: een productomschrijving, één of meer afbeeldingen en de prijs (incl. BTW).
34. Duidelijk aangegeven welke artikelen maatschappelijk verantwoord zijn, bijvoorbeeld door een logo bij een artikel te plaatsen.
35. Commerciële reclame-uitingen zijn niet toegestaan.
36. Door Inschrijver verkregen persoonsgegevens worden niet gebruikt voor marketingdoeleinden.
37. Gewenste wijzigingen in de webshop, op verzoek van de dienst M&C, worden binnen twee werkdagen doorgevoerd.
38. De webshop dient binnen twee (2) maanden conform eisen en wensen na gunning operationeel te zijn.
39. Inschrijver brengt de dienst M&C tijdig op de hoogte welke informatie, op welk moment moet worden aangeleverd om de webshop binnen gestelde termijn te kunnen opleveren.
40. Voor vervaardiging van specials wordt het benodigde beeld- en/of tekstmateriaal digitaal aangeleverd door Opdrachtgever. Opdrachtnemer verzorgt de opmaak conform het huisstijl handboek. De besteller ontvangt voorafgaand aan productie een proef en een offerte. De specials worden alleen geproduceerd na goedkeuring door de aanvrager.
41. ROC MN is en blijft eigenaar van alle voor ROC MN opgemaakte bestanden. Deze bestanden

dienen op eerste verzoek van ROC MN te worden overgedragen. Daarnaast zal ROC MN eigenaar worden van alle uitgewerkte ideeën welke door Inschrijver aan ROC MN worden geleverd.

Eisen met betrekking tot communicatie en rapportage

42. Inschrijver levert ieder kwartaal managementinformatie, aan de contactpersonen van ROCMN met minimaal de volgende onderwerpen:
- a. Een overzicht van alle orders met orderbedragen, per college/dienst.
 - b. Een overzicht van de actuele voorraden van de voorraadartikelen.
 - c. Een overzicht van de klachten: soort, wijze van afhandeling en termijn van afhandeling.

Indien nodig wordt een vervolgspraak gemaakt om de managementinformatie/rapportage te bespreken. gespreksonderwerpen kunnen zijn:

- d. Toelichting op de uitvoering van de dienstverlening en de managementinformatie
- e. Eventuele knelpunten in de dienstverlening
- f. Operationele- en personele aangelegenheden
- g. Facturatie
- h. Kwaliteit van de artikelen
- i. Communicatie

Jaarlijks vindt 2x een strategisch / evaluatieoverleg plaats.

Tijdens deze bijeenkomsten worden onder andere de volgende onderwerpen besproken:

- j. Evaluatie van de dienstverlening
 - k. Norm versus uitvoering van de dienstverlening aan de hand van KPI's
 - l. Financiële rapportages en toelichtingen
 - m. Samenwerkingsmogelijkheden en ontwikkelingen
43. De Inschrijver beschikt over een helpdesk van 8:00 tot 17:00 die telefonisch of per email ondersteuning biedt.
44. ROC MN heeft een vast contactpersoon – en een vaste vervanger tijdens diens afwezigheid – gedurende de raamovereenkomst bij inschrijver. De contactpersoon en zijn/haar vervanger dienen voldoende kennis en ervaring te hebben, om opdrachten met aanvragers te bespreken en hierover professioneel advies te kunnen uitbrengen.
45. Inschrijver beantwoordt vragen op werkdagen binnen 24 uur.
46. Klachten worden binnen 24 uur in behandeling genomen. Binnen vijf werkdagen na melding vindt er terugkoppeling plaats over de afhandeling van de klacht.
47. De besteller wordt onmiddellijk telefonisch en/of per e-mail op de hoogte gebracht indien de bestelling door onvoorziene omstandigheden niet of niet op de afgesproken datum geleverd kan worden. Inschrijver zorgt voor een adequate oplossing.
48. Van een niet-afgeronde offerte aanvraag, krijgt de besteller van ROC MN binnen vijf werkdagen een reminder via e-mail.
49. Opdrachtnemer vervangt de contactpersoon wanneer er volgens Opdrachtgever sprake is van een mismatch c.q. inadequate samenwerking.

Commerciële eisen

50. Alle op te geven prijzen zijn (all-in prijzen), exclusief BTW en exclusief verzendkosten. All-in prijzen wil zeggen dat alle kosten voor advisering, administratie, bedrukking,
51. uitvoering, instelkosten, handling en nazorg. zijn inbegrepen. Ook de inrichting, onderhouden beheer van de webshop brengen voor ROC MN geen extra kosten met zich mee.
52. Franco leveringen vanaf 150,00 euro excl btw.
53. Prijzen voor de specials zijn marktconform. Bepaling gebeurt op basis van “professional

judgement”, met de kennis en ervaring die beschikbaar is binnen ROC MN. Indien ROC MN afwijkingen constateert zal Opdrachtnemer uitgenodigd worden om in een verificatiegesprek een nadere toelichting te geven.

54. Aan de genoemde aantallen in het aanbestedingsdocument kunnen geen rechten ontleend worden.
55. Facturatie door de Opdrachtnemer vindt plaats na levering van deze artikelen. onder vermelding van het ordernummer van de aanvrager.

4.2 Eisen ten aanzien van facturering en betaling

Voor de eisen m.b.t. facturatie en betaling verwijzen wij u naar artikel 22 van de algemene inkoopvoorwaarden, zie Bijlage 3.

5. Gunningscriteria ten aanzien van de opdracht

Dit hoofdstuk bevat wensen ten aanzien van de opdracht.

Wensen bepalen de meerwaarde van een inschrijver. De opdracht zal worden gegund aan de inschrijver met de economisch meest voordelige inschrijving. Dit is de inschrijving met de beste prijs kwaliteitsverhouding (BPKV).

Wensen zijn bedoeld om antwoorden te verkrijgen die beoordeeld zullen worden conform de beoordelingskaders zoals opgenomen in hoofdstuk 6.

Middels beantwoording van de onderstaande wensen dient inschrijver te beschrijven hoe hij de aanbestede opdracht denkt vorm te geven en hoe inschrijver voor ROC MN een meerwaarde kan realiseren.

5.1 Overzicht gunningscriteria

Inschrijvingen worden beoordeeld aan de hand van gunningscriteria, waarbij de volgende weging wordt gehanteerd:

Kwaliteit		70 %
Gunningscriterium 1 – Projectaanpak en implementatie		30 punten maximaal
Gunningscriterium 2 – Service, beheer en continuïteit		35 punten maximaal
Gunningscriterium 3 – Samenwerking en gebruiksondersteuning		20 punten maximaal
Gunningscriterium 4 – Schriftelijke casus		15 punten maximaal
	Maximaal aantal punten ongewogen	100 punten
	Maximaal aantal punten gewogen	100 pt x 70% = 70 punten
Prijs		30 %
Gunningscriterium 1 – Voorraadartikelen		75 punten maximaal
Gunningscriterium 2 – Bezorgkosten (< 150, - euro excl btw)		25 punten maximaal
	Maximaal aantal punten ongewogen	100 punten
	Maximaal aantal punten gewogen	100 pt x 30% = 30 punten
Totaal		100 %

5.2 Gunningscriteria met betrekking tot kwaliteit

In deze aanbesteding zijn 4 kwaliteitscriteria (Gunningscriterium) gedefinieerd waarop de inschrijvingen beoordeeld zullen worden. Onderstaand zijn deze kwaliteitscriteria uitgeschreven.

Gunningscriterium 1: Projectaanpak en implementatie – (max. 2 pagina's) max. 30 punten

Omschrijf de aanpak voor levering, implementatie (webshop) en ingebruikname webshop van relatiegeschenken met logo.

Daarin dienen minimaal onderstaande punten opgenomen te worden

- een heldere planning en fasering;
- afstemming met projectleider/contactpersoon M&C;
- risicobeheersing en faalpreventie;

Bij de beoordeling wordt – naast het beoordelingskader uit paragraaf 6.2 – gelet op:

- Hoe concreet de praktische uitvoerbaarheid/ toepasbaarheid voor ROC MN is;
- Volledigheid, relevantie en SMART (Specifiek, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden) beschrijving van het antwoord;
- Inzage in de processtappen;
- Inzage in het communicatieproces;
- Het benoemen van eventuele risico's en het beheersen hiervan.

Gunningscriterium 2 – Service, beheer en continuïteit van levering relatiegeschenken (max. 2 pagina's) max. 35 punten

ROC MN wil dat Relatiegeschenken met logo gedurende de looptijd van de raamovereenkomst op tijd altijd leverbaar zijn, met betrouwbare levertijd. Opdrachtnemer heeft hierin een proactieve rol door tijdig te signaleren, te adviseren en passende maatregelen voor te stellen.

Omschrijf de aanpak voor het beheer voorraadartikelen ROC MN, continuïteit van levering relatiegeschenken binnen ROC MN. En hoe wordt omgegaan met situaties waarin een fabrikant een product niet meer kan leveren. dat binnen ROC MN in grote aantallen wordt afgenomen ROC MN wil Inschrijver uitdagen het assortiment voorraadartikelen optimaal te actualiseren.

Bij de beoordeling wordt – naast het beoordelingskader uit paragraaf 6.2 – gelet op:

- Hoe concreet de praktische uitvoerbaarheid/ toepasbaarheid voor ROC MN is;
- De mate van proactieve signalering en advisering over beheer voorraad artikelen ROC MN;
- De aanpak voor het waarborgen van continuïteit van levering voorraad artikelen;
- De wijze waarop vervangingsopties, of tijdelijke oplossingen worden voorbereid;
- De mate waarin impact, planning en kosten inzichtelijk worden gemaakt voor opdrachtgever.

Gunningscriterium 3: Samenwerking en gebruiksondersteuning – (max. 2 pagina's) max.20 punten

ROC MN wil dat bestellers van Relatiegeschenken met Logo, zelfstandig en intuïtief de Webshop kunnen gebruiken.

Omschrijf op welke wijze inschrijver invulling geeft in de samenwerking met ROC MN.

ROC MN ziet Inschrijver daarin als 'verlengstuk' van de organisatie, die graag met ROC MN medewerkers meedenkt over de best passende oplossing.

Uit de beschrijving dient te blijken dat:

- Inschrijver voortdurend inspringt op actualiteiten en trends met name gericht op de doelgroepen van ROC MN, te weten: Jongeren – potentiële studenten, studenten, afgestudeerden en Relaties
- Wanneer relatiegeschenk niet in jullie catalogus staat.
- Wanneer bestelde producten niet voldoen aan de verwachting.
- Hetzelfde product ook bij een andere leverancier beschikbaar is, maar dan duidelijk goedkoper.
- Meedenken/advies voor een aansprekende give-away voor bezoekers van onze voorlichtingsavond.
- Meedenken/advies voor een kleine attentie voor bezoekers van onze open dag – aankomende studenten en hun ouders.

Bij de beoordeling wordt – naast het beoordelingskader uit paragraaf 6.2 – gelet op:

- Hoe concreet de praktische uitvoerbaarheid/ toepasbaarheid voor ROC MN is;
- De mate van proactieve signalering en advisering;
- De wijze waarop vervangingsopties, of tijdelijke oplossingen worden voorbereid.

Gunningscriterium 4: Schriftelijke casus – (max 2 pagina) max. 15 punten

Omschrijf hoe u op een transparante wijze aan opdrachtgever inzicht geeft m.b.t een plan van aanpak voor relatiegeschenken voor een open dag & Start Schooljaar

Casus Open dag:

Elk jaar ontvangt ROC MN duizenden bezoekers – waaronder potentiële studenten – op de open dagen. Voor deze casus is de open dag gepland op 1 oktober 2027. Elke editie geven we op de colleges de bezoekers een gadget/giveaway mee. Welke gadget zou u ons voor aanraden? De kosten per gadget mogen niet hoger zijn dan 2,50 euro inclusief BTW. De te bestellen oplage voor de open dag is 1000 stuks. Hou rekening met de zomervakantie (17 juli t/m 31 augustus 2027.)

Opgemerkt dat de gadget duurzaam, actueel, onderscheidend en aantrekkelijk moet zijn voor onze doelgroep (jongeren tussen de 15-21 jaar). Daarbij moet het duidelijk de huisstijl van ROC Midden Nederland uitstralen.

Geef in uw antwoord tenminste aan:

- Hoe en wanneer opdrachtgever advies/plan van aanpak en de offerte krijgt voor de casus;

Beoordeling: casus

Bij de beoordeling wordt – naast het beoordelingskader uit paragraaf 6.2 – gelet op hoe concreet de praktische uitvoerbaarheid/ toepasbaarheid voor ROC MN is.

- Volledigheid, relevantie en SMART (Specifiek, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden) beschrijving van het antwoord;
- Inzage in de processtappen;
- Inzage in het communicatieproces/samenwerking;
- Het benoemen van eventuele risico's en het beheersen hiervan

5.3 Gunningscriterium met betrekking tot prijs

Opgemerkt wordt dat de juistheid en de volledigheid van de opgegeven prijzen en tarieven de verantwoordelijkheid van inschrijver is. Na indiening van de inschrijving is het niet meer mogelijk om de geoffreerde prijzen aan te passen, behoudens de wettelijke en contractuele mogelijkheden daartoe.

Naast de gevraagde prijzen kan inschrijver op geen enkele andere wijze kosten in rekening brengen. Dit betekent dat de volgende kosten inclusief en inzichtelijk zijn:

- Alle uitvoeringskosten van de opdracht;
De tarifiering is all-in. Dat betekent dat alle bijkomende werkzaamheden, zoals communicatie, administratie, klachtafhandeling, advisering en input, etc. zijn inbegrepen in de tarieven uit de inschrijving en dergelijke, maar ook inclusief overhead-, reis- en parkeer kosten.
- Bedragen zijn in Euro's, exclusief BTW;

Manipulatieve prijzen

De prijs en/of prijzen in de inschrijving zijn niet manipulatief. De prijs en/of prijzen in de inschrijving zijn niet irreëel. Een 'irreële inschrijving' betekent dat deze niet op de werkelijkheid is gegrond, hetgeen betekent dat de opgegeven prijzen vanuit kostenperspectief niet te verantwoorden zijn door de inschrijver.

Van een manipulatieve en/ of irreële inschrijving kan (eveneens) sprake zijn als:

- o de beoordelingssystematiek - als gevolg van miskennis door de inschrijver van bepaalde aannames van Aanbestedende diensten - zo wordt gemanipuleerd dat het daarmee beoogde doel, zoals bijvoorbeeld het innemen van een realistische positie, wordt verstoord;
- o één of meer prijzen worden aangeboden die op zichzelf beschouwd niet marktconform en/of niet realistisch zijn, d.w.z. prijzen die niet gebaseerd zijn op normale kostprijzen met redelijke kortingen en winstmarges;
- o de prijzen niet een in de branche gebruikelijke opbouw/samenhang hebben;
- o één of meerdere prijzen de gehanteerde formule frustreren;
- o sprake is van nul euro prijzen en/of negatieve prijzen.

Er dienen prijzen te worden ingevuld in het bijgevoegde Excel document (bijlage 1– prijzenblad).
worden.

Het behaalde aantal punten wordt afgerond op maximaal twee decimalen.

5.4 Varianten

Het indienen van varianten is niet toegestaan. Varianten worden niet beoordeeld.

6. Beoordeling van inschrijvingen

In dit hoofdstuk wordt beschreven hoe inschrijvingen worden beoordeeld.

6.1 Beoordelingsteam

De inschrijvingen worden beoordeeld door een multidisciplinair beoordelingsteam vanuit ROC MN. Het beoordelingsteam bestaat uit verschillende experts en materiedeskundigen, vanuit verschillende disciplines en onderdelen van de organisatie.

De beoordelaars beoordelen individueel per wens de toelichting die de inschrijver gegeven heeft. Vervolgens vindt een consensusvergadering plaats met alle beoordelaars. Tijdens dat overleg worden de eventuele overeenkomsten en verschillen tussen de onderlinge beoordelingen besproken. De uiteindelijke score per wens wordt bepaald op basis van consensus conform de in dit hoofdstuk opgenomen beoordelingskaders.

6.2 Stappen in de beoordeling

De volgorde van de beoordeling van de inschrijvingen vindt plaats volgens de onderstaande stappen.

- Stap A: Beoordeling op vorm, structuur en tijdigheid
- Stap B: Beoordeling volledigheid en correcte invulling prijzenblad
- Stap C: Beoordeling uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen
- Stap D: Beoordeling van antwoorden op de gunningscriteria
- Stap E: Beoordeling prijs

Hieronder zijn de stappen verder uitgewerkt:

Stap A: Beoordeling op vorm, structuur en tijdigheid

Tijdig ingediende inschrijvingen worden allereerst getoetst aan het voldoen aan de vormvereisten. Inschrijvingen die niet aan de vormvereisten voldoen, kunnen worden uitgesloten van verdere beoordeling.

Stap B: Beoordeling volledigheid en correcte invulling prijzenblad

Van inschrijvingen die voldoen aan de eisen ten aanzien van de opdracht wordt de juistheid en volledigheid van het ingediende prijzenblad beoordeeld. Inhoudelijke beoordeling van de prijzen wordt in stap E gedaan.

Stap C: Beoordeling uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen

Inschrijvingen die voldoen aan de vormvereisten worden getoetst op het voldoen aan de eisen ten aanzien van inschrijvers. Inschrijver kan verklaren te voldoen aan de minimumeisen door het rechtsgeldig ondertekenen van het UEA.

Stap D: Beoordeling van antwoorden op gunningscriteria

Van inschrijvingen die voldoen aan de eisen ten aanzien van de opdracht worden de antwoorden op de vragen beoordeeld. Dat gebeurt aan de hand van het vastgestelde beoordelingskader.

Eerst beoordelen de leden van het beoordelingsteam individueel de gegeven beantwoording. Daarna komt het beoordelingsteam in gezamenlijk overleg unaniem tot één definitieve puntentoekenning per Inschrijving. De beoordeling is relatief, dat wil zeggen dat de Inschrijvingen onderling met elkaar (kunnen) worden vergeleken. Het is mogelijk dat het beoordelingsteam meerdere Inschrijvers met hetzelfde aantal punten beoordeelt. De gegeven antwoorden kunnen achteraf gevalideerd worden tijdens het verificatiegesprek.

Beoordeling kwalitatieve aspecten

De beoordeling van het subgunningscriterium 'kwaliteit' geschiedt op basis van de beoordeling van de vragen zoals in hoofdstuk 5.2 zijn verwoord.

Hiervoor wordt het navolgende beoordelingskader gebruikt:

Antwoord		Score
Onvoldoende	Volgens de beoordelingscommissie heeft de inschrijver het gevraagde niet uitgewerkt of de uitwerking sluit niet aan bij hetgeen ROC MN verwacht. Het antwoord getuigt niet van inlevingsvermogen in de situatie en ambitie van ROC MN. Het antwoord sluit niet aan bij de doelstellingen van de opdracht.	0 %
Matig	Volgens de beoordelingscommissie heeft de inschrijver slechts een deel van het gevraagde uitgewerkt. De uitwerking sluit op matige wijze aan bij hetgeen ROC MN verwacht. Het antwoord getuigt van matig inlevingsvermogen in de situatie en ambitie van ROC MN. Het antwoord sluit matig aan bij de doelstellingen van de opdracht.	35 %
Goed	Volgens de beoordelingscommissie heeft de inschrijver het gevraagde uitgewerkt. De uitwerking sluit aan bij hetgeen ROC MN verwacht. Het antwoord getuigt van inlevingsvermogen in de situatie en ambitie van ROC MN. Het antwoord sluit goed aan bij de doelstellingen van de opdracht.	70%
Uitstekend	Volgens de beoordelingscommissie heeft de inschrijver het gevraagde op uitstekende wijze uitgewerkt. Het getuigt van een zeer goed inlevingsvermogen in de situatie en ambitie van ROC MN. Het gegeven antwoord overtreft de verwachtingen van ROC MN. Met dit antwoord heeft inschrijver met zijn antwoord aangetoond van overtuigende meerwaarde te zijn voor ROC MN.	100%

Stap E: Beoordeling prijs

Van inschrijvingen die voldoen aan de eisen ten aanzien van de opdracht worden de prijzen beoordeeld. Alle vermelde prijzen en tarieven dienen gesteld te zijn in euro's, exclusief BTW. De door u aangeboden prijzen en tarieven dienen inclusief overige belastingen en/of heffingen te zijn. De prijzen worden aangeboden in twee decimalen.

Op het prijzenblad zijn daar waar aangegeven zijn daar waar aangegeven fictieve aantallen opgenomen. U kunt aan deze getallen en cijfers dan ook geen rechten ontleen.

De inschrijver met de laagste inschrijfprijs voor het subgunningscriterium scoort het maximaal aantal te behalen punten voor dat subgunningscriterium.

De overige inschrijvers scoren lager afhankelijk van de mate waarin de prijs hoger is, conform de volgende formule:

Laagste prijs * maximaal aantal te behalen punten/inschrijfprijs
 $(LP)/(P) * (MP) = \text{puntenscore inschrijver}$

LP = laagste prijs

P = inschrijfprijs aanbieder

MP = maximaal aantal te behalen punten

Rekenvoorbeeld met fictieve inschrijfprijzen

Inschrijver A heeft een inschrijfprijs van € 22.709,94 afgegeven.

Inschrijver B heeft een inschrijfprijs van € 19.715,88 afgegeven.

Inschrijver C heeft een inschrijfprijs van € 29.185,40 afgegeven.

De formule voor de beoordeling is

$'=(\text{Prijs-minimaal/ Prijs-leverancier}) \times \text{weging van de prijs}$

De laagste inschrijfprijs is € 19.715,88.

De puntentoekenning is dan als volgt:

Inschrijver	Formule	Score ongewogen	Punten gewogen 30%
inschrijver A	$=(19715,88/22709,94)*100$	86,82	26,05
inschrijver B	$=(19715,88/19715,88)*100$	100	30
inschrijver C	$=(19715,88/29185,40)*100$	67,55	20,26

6.3 Rangschikking

De scores voor kwaliteit, gebaseerd op de antwoorden op de vragen en prijs worden met elkaar in verband gebracht. Dat gebeurt middels de verhouding

Prijs	Kwaliteit
30 %	70 %

De inschrijvingen worden gerangschikt, waarbij de inschrijver met het hoogste aantal punten voor prijs en kwaliteit op de eerste plaats staat.

Wanneer er twee inschrijvers op de eerste plaats belanden, wordt opdracht gegund aan de inschrijver met de hoogste score voor kwaliteit.

Wanneer beide inschrijvers hetzelfde puntenaantal voor kwaliteit behaald hebben, zal de winnende partij bepaald worden door middel van loting. Loting zal verricht worden in het bijzijn van een medewerker van ROC MN die niet betrokken is bij deze aanbesteding. De loting is niet openbaar.

7. Vervolg

7.1 Informeren van de inschrijvers (voorgenomen gunning)

De gunningsbeslissing wordt gelijktijdig aan alle inschrijvers bekendgemaakt. De winnende inschrijver ontvangt bericht van voorlopige gunning. Deze voorlopige gunningsbeslissing houdt geen aanvaarding in als bedoeld in artikel 6:217-1 BW. Ook het ongebruikt verstrijken van de rechtsbeschermingstermijn leidt niet tot opdrachtverstrekking, net zomin als een vonnis in kort geding waarin de gunningsbeslissing in stand wordt gelaten.

Opdrachtverstrekking vindt pas plaats door ondertekening van de overeenkomsten.

Tot dat moment is er geen sprake van enige gebondenheid van onze kant, noch van enige verplichting tot het vergoeden van schade of kosten van welke aard dan ook.

Wij sturen de afgewezen inschrijvers een brief met het beoordelingsresultaat en een motivering voor de afwijzing.

Wij zijn niet verplicht documenten die betrekking hebben op deze aanbesteding, zoals resultaten van (onderlinge) beoordelingen, vergelijkingen en prijzenbladen betreffende kwalificatie en gunning, aan u bekend te maken.

7.2 Bezwaar

Vanaf de datum waarop de gunningsbeslissing aan u bekend is gemaakt (dagtekening van de brief), start een rechtsbeschermingstermijn van 20 kalenderdagen. Indien u zich niet kunt verenigen met het beoordelingsresultaat, kunt u binnen die termijn uw bezwaar kenbaar maken door een kort geding aanhangig te maken bij de rechtbank in Den Haag.

In dat geval gaan wij niet over tot gunning en zal zij het vonnis in kort geding afwachten, tenzij een zwaarwegend belang onverwijlde gunning gebiedt.

Tegelijkertijd met het aanhangig maken van een kort geding bij de Rechtbank, informeert u de contactpersoon van deze aanbesteding over deze stap.

De rechtsbeschermingstermijn geldt als een fatale termijn (een vervaltermijn): indien u niet binnen deze termijn een kort geding aanhangig maakt, verwerkt u uw recht om op te komen tegen de gunningsbeslissing. Wij mogen dan gevolg geven aan de gunningsbeslissing en met de winnende inschrijver een overeenkomst sluiten dan wel de opdracht gunnen. Ook heeft u

dan uw recht verwerkt om middels een (bodem)procedure een vordering tot schadevergoeding in te stellen. Door het indienen van een inschrijving gaat u hiermee akkoord.

Indien één van de inschrijvers binnen bovengenoemde termijn een kort geding aanhangig maakt, dienen de overige inschrijvers te interveniëren in dit kort geding, op straffe van verval van recht om alsnog op te komen tegen een, als gevolg van de uitkomst van dit kort geding, gewijzigde beslissing.

7.3 Verificatie

De inschrijving van de als eerste gerangschikte inschrijver wordt tijdens de bezwaartermijn geverifieerd aan de hand van een verificatievergadering. Indien tijdens de verificatievergadering een of meerdere van de volgende punten blijkt, kan de betreffende inschrijver alsnog afvallen:

- Er is in de inschrijving onjuiste informatie verstrekt;
- Er bestaan op een of meerdere punten onoverkomelijke bezwaren waardoor geen definitieve raamovereenkomst kan worden afgesloten.

Indien de als eerste gerangschikte inschrijver alsnog afvalt, wordt deze inschrijver uitgesloten. De prijsbeoordeling, zoals vermeld in paragraaf 6.7, wordt in dat geval opnieuw toegepast op de overgebleven geldige inschrijvingen (de kwaliteitsonderdelen worden niet opnieuw beoordeeld.) Hierdoor ontstaat een nieuwe rangorde.

Vervolgens worden aangepaste gunnings- en afwijzingsbrieven verzonden waarin bekend gemaakt wordt dat de op dat moment als eerste gerangschikte inschrijver de opdracht krijgt gegund. De bezwaartermijn zoals beschreven in paragraaf 7.3 gaat op dat moment opnieuw in.

Dit gesprek is vooralsnog gepland op 3 december 2026 tijd: 13:00 uur op de locatie Brandenburgdreef 20 te Utrecht.

7.4 Definitieve gunning

Nadat de standstill termijn is verlopen en er geen bezwaren zijn ontvangen, zal tot definitieve gunning worden overgegaan. De inschrijver waaraan de voorgenomen gunning is gedaan, wordt hierover via Tendered geïnformeerd.