



Marktconsultatie integratieproducten en diensten

Gemeente Helmond

1 juli 2026

Inhoud

1.	Inleiding.....	2
1.1.	Gemeente Helmond	2
2.	Procedure en voorwaarden	3
2.1.	Doelstelling van de marktconsultatie	3
2.2.	Spelregels	4
2.3.	Vraag en antwoord	4
2.4.	Indienen van de antwoorden	4
2.5.	Terugkoppeling deelnemers	5
2.6.	Planning.....	5
3.	Marktconsultatie	5
3.1.	Huidige eisen berichtenverkeer	5
3.2.	Bestaande integratie-infrastructuur	6
3.3.	Opdrachtingschrijving voor de markt.....	7
	Marktconsultatievragen:	7
4.	Uw Organisatie	9
5.	Contact.....	9

1. Inleiding

De gemeente Helmond beschikt over een bestaande integratie-infrastructuur die een centrale rol speelt in de veilige en betrouwbare gegevensuitwisseling tussen applicaties en met landelijke voorzieningen. Bij deze infrastructuur die een belangrijk onderdeel van de gemeentelijke informatievoorziening vormt, maakt de gemeente ook gebruik van bijbehorende diensten voor het onderhouden van de software en het realiseren en onderhouden van de koppelingen. Hiervoor heeft de gemeente een overeenkomst afgesloten met de leverancier Enable-U voor de levering van integratieproducten (API-gebaseerde integraties, integraties via Enterprise Service Bus (ESB) en Digikoppelingen) en aanvullende diensten, zoals de levering van service- en consultancydiensten.

Om redenen als continuïteit van de dienstverlening, hoge disproportionele kosten van de overstap naar een andere oplossing, en levering van service- en consultancydiensten is de gemeente Helmond voornemens om enkelvoudig onderhands via TenderNed een overeenkomst te sluiten met de huidige leverancier. De gemeente wil hiervoor vrijwillige transparantie vooraf inzetten. Als motivering heeft de gemeente dit laten onderzoeken en heeft hiervoor deskundigenrapportages met technische en juridische redenen beschikbaar.

Voorafgaand aan een enkelvoudig onderhandse aanbesteding en het sluiten van een nieuwe overeenkomst met de huidige leverancier wil de gemeente onderzoeken op welke wijze zij de markt kan betrekken bij het continueren en ondersteunen van deze bestaande integratie-infrastructuur. De gemeente wil inzicht verkrijgen in marktpartijen met ervaring in het overnemen, ondersteunen, beheren en doorontwikkelen van de bestaande gemeentelijke integratie infrastructuur.

In geval van nieuwe software integraties en bij vervangingen van bestaande integraties neemt de gemeente zelf regie i.r.t. aanschaf en gebruik van software(oplossingen) met als doel om de afhankelijkheid van leveranciers te beperken. Hiervoor volgt de gemeente haar architectuurbeleid en wil daarbij stappen zetten richting de principes van Common Ground. Hiermee beoogt de gemeente een flexibele en toekomstbestendige informatievoorziening.

U kunt uw mening geven door de vragen te beantwoorden die zijn bijgevoegd. Wij ontvangen uw antwoorden graag uiterlijk op het tijdstip dat in TenderNed is aangegeven onder “planning”.

1.1. Gemeente Helmond

Met circa 95.000 inwoners is Helmond één van de vijf grootste steden van Noord-Brabant. De historische stad met het roemruchte textiel- en metaalverleden heeft een ware metamorfose ondergaan. Helmond is een stad met verrassende gezichten, hoogwaardige architectuur en bijzondere woonwijken. De stad ademt de dynamiek van Brainport. Helmond is evengoed het hart van De Peel, bekend van het nationale park. De gemeentegrenzen omvatten de stad en de dorpskernen Stiphout, Mierlo-Hout en Brouwhuis.

Helmond is een sfeervolle centrumstad voor de omgeving, waar het goed en gezellig wonen, werken en verblijven is. Helmond is ambitieus in het verbeteren van het leef-, woon- en werkklimaat. In 1976 kreeg de stad het predikaat ‘groestad’, één van de antwoorden op de industriële teloorgang in de jaren '60. Juist die achterstand bleek een enorme voorsprong. Met bestuurlijke lef en een eensgezinde bevolking werden voorbeeldstellende nieuwe wijken gerealiseerd. Al 30 jaar geleden koos Helmond voor kwaliteit in plaats van kwantiteit.

Helmond werd groot met stoer metaal en verfijnd textiel. Helmond werd nog groter door harde werkers. Nog steeds roemen werkgevers en investeerders het arbeidsklimaat en het doorzettingsvermogen van de bevolking. Veel pure industrie is uit de stad verdwenen. Nieuwe, kennisintensieve werkgelegenheid concentreert zich rond de High Tech Automotive Campus en een vitale food sector.

Brainport, de regio rond Helmond, Eindhoven en Veldhoven, is de tweede economie van Nederland. Met Parijs, München en Helsinki behoort Brainport tot de technologische topregio's van Europa. Daarbinnen is Helmond uitgroeid tot het centrum voor kennisgeoriënteerde fabricagetechniek. Stuwende krachten zijn ook de clusters rondom mechatronica, fijnmetaal, industriële bouw en industrieel ontwerp.

2. Procedure en voorwaarden

Voor de marktconsultatie wordt navolgende procedure gehanteerd. De gemeente Helmond heeft gekozen voor een openbare marktconsultatie. In dit hoofdstuk staat de procedure van de marktconsultatie beschreven.

2.1. Doelstelling van de marktconsultatie

Voorafgaand aan een enkelvoudig onderhandse aanbesteding en het sluiten van een nieuwe overeenkomst met de huidige leverancier onderzoekt de gemeente op welke wijze zij de markt kan betrekken bij het continueren en ondersteunen van deze bestaande integratie-infrastructuur. Met deze marktconsultatie wil de gemeente inzicht verkrijgen in:

- Welke partijen ervaring hebben en ondersteuning kunnen bieden bij het beheer en de doorontwikkeling van de bestaande integratie-infrastructuur;
- Welke mogelijkheden, dienstverlening en samenwerkingsvormen die marktpartijen kunnen bieden als integratiepartner;
- Welke aandachtspunten en aanbevelingen marktpartijen meegeven voor een eventuele aanbesteding.

2.2. Spelregels

Bij deze marktconsultatie gelden de navolgende algemene bepalingen en spelregels:

- Het staat partijen vrij om deel te nemen aan de marktconsultatie. Op basis van de doelstelling(en) van de gemeente Helmond kunnen marktpartijen zelf inschatten of het zinvol voor hen is om mee te doen.
- De gemeente Helmond behoudt zich het recht voor om niet te gaan aanbesteden dan wel een eventuele aanbesteding/ontwikkeling op een andere wijze uit te voeren dan in dit document beschreven.
- Deelname aan de marktconsultatie is niet verplicht voor eventuele latere deelname aan een aanbesteding.
- Deze marktconsultatie zal niet leiden tot een opdracht en is nadrukkelijk ook niet bedoeld als onderhandeling over een mogelijke opdracht.
- De consultatie is geen verkapte competitieronde, dat wil zeggen dat al dan niet deelnemende marktpartijen gelijke kansen hebben in een eventueel navolgende aanbestedingsprocedure.
- Marktpartijen kunnen geen rechten ontleen aan deelname aan de consultatie of aan enige informatie die tijdens de marktconsultatie wordt verstrekt.
- De gemeente Helmond verstrekt geen vergoeding voor deelname aan de marktconsultatie.
- Marktpartijen komen bij deelname aan de consultatie niet in aanmerking voor declaratie van enige kosten dan wel enige schade.
- Bescherming van intellectuele eigendomsrechten is uitsluitend mogelijk als deelnemers vertrouwelijkheid kunnen claimen bijvoorbeeld op grond van bestaande intellectuele eigendomsrechten.
- De gemeente Helmond zal uitsluitend verslag doen van de marktconsultatie als er door de gemeente Helmond nieuwe informatie is gegeven aan één of meer van de deelnemers. Hierdoor wordt een informatievoorsprong bij een eventuele vervolprocedure weggenomen.
- De gemeente heeft voorliggend document met grote zorgvuldigheid samengesteld. Mochten er desalniettemin onduidelijkheden en/of onjuistheden worden aangetroffen dan verzoeken wij u hier per omgaande melding van te maken.
- Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden en spelregels.

2.3. Vraag en antwoord

Het is niet toegestaan op om tijdens deze marktconsultatie rechtstreeks contact op te nemen met (ingehuurde) medewerkers van de Aanbestedende dienst. Vooruitlopend op de aanbesteding willen wij ook in dit stadium zorgen voor een level playing field, ofwel gelijke positie van alle deelnemers. De deadline voor het stellen van vragen en de beantwoording daarvan, is opgenomen in de planning in TenderNed. U kunt uw vragen uitsluitend stellen via de berichtenmodule in TenderNed.

2.4. Indienen van de antwoorden

U kunt ons uw de antwoorden vóór de deadline toesturen in Word of pdf via de berichtenmodule van TenderNed. Het is toegestaan bijlagen bij te sluiten die ondersteunend zijn aan de gegeven antwoorden.

2.5. Terugkoppeling deelnemers

Er wordt alleen een verslag gemaakt van deze marktconsultatie als er door de gemeente Helmond nieuwe informatie is gegeven aan één of meer van de deelnemers. Hierdoor wordt een informatievoorsprong bij een eventuele vervolprocedure weggenomen.

2.6. Planning

De data van de planning zijn opgenomen in TenderNed onder 'planning'.

3. Marktconsultatie

3.1. Huidige eisen berichtenverkeer

Inleiding

De gemeente streeft ernaar om het aantal schakels in het berichtenverkeer zo veel mogelijk te beperken. Daarbij is actieve beveiliging en monitoring van het berichtenverkeer noodzakelijk. De gemeente Helmond heeft voorzieningen in huis om dit goed te kunnen uitvoeren. We maken daarbij gebruik van de producten en diensten van een leverancier. Hierbij wordt het berichtenverkeer 24/7 gemonitord en in het geval van verstoringen worden de beheerders van de koppelingen direct geïnformeerd. In de praktijk loopt daarom in principe al het berichtenverkeer langs ons netwerk.

Uitgangspunten berichtenverkeer

De gemeente heeft een overeenkomst afgesloten met de leverancier Enable-U voor de levering van integratieproducten (API-gebaseerde integraties, integraties via Enterprise Service Bus (ESB) en Digikoppelingen) en aanvullende diensten, zoals de levering van service- en consultancydiensten. De gemeente heeft hiervoor gekozen om het aantal schakels in het berichtenverkeer zo veel mogelijk te beperken en via één centraal punt te (laten) verlopen op een betrouwbaar, beveiligd en gecontroleerde wijze. Dit met als doel om applicaties optimaal de bedrijfsprocessen te ondersteunen, goed met elkaar te laten samenwerken en gegevens met elkaar uitwisselen. Een actieve beveiliging en monitoring van het berichtenverkeer is daarbij van cruciaal belang.

Als het niet mogelijk is om gebruik te kunnen maken van de producten van integratieleverancier en er noodzaak is aan direct berichtenverkeer tussen de oplossing van een Cloud leverancier en de oplossing van een andere Cloud leverancier en/of berichtenverkeer tussen de oplossing van een Cloud leverancier en een landelijke of sectorale voorziening, dan gelden de volgende spelregels:

- Dat er uitdrukkelijk toestemming is gegeven vanuit het architectuur board van de gemeente Helmond.
- De leverancier (of onderaannemer) beschikt over een API Gateway die voorziet in beveiligingsmaatregelen. Hierover is bij de realisatie afstemming met de gemeente Helmond.
- In de SLA worden afspraken gemaakt over de monitoring en incidentafhandeling van het berichtenverkeer en rapportages hierover.
- Het berichtenverkeer en de onderliggende componenten die dit mogelijk maken, kunnen geaudit worden.

- De gemeente behoudt te allen tijde het recht om het berichtenverkeer alsnog via het eigen netwerk te laten lopen. De leverancier werkt in deze situatie kosteloos mee aan de herconfiguratie.

3.2. Bestaande integratie-infrastructuur

De gemeente Helmond beschikt over een bestaande integratie-infrastructuur die een centrale rol speelt in de veilige en betrouwbare gegevensuitwisseling tussen applicaties en met landelijke voorzieningen. Daarbij maakt de gemeente ook gebruik van bijbehorende diensten voor het onderhouden van de software en het realiseren en onderhouden van de koppelingen.

Hiervoor heeft de gemeente een overeenkomst afgesloten met Enable-U voor de levering van integratiesoftware (2orchestrate en 2secure) en daarbij behorende diensten af. Dat zijn de managed services (op basis van de Managed Service Overeenkomst) en consultancy diensten op afroep (op basis van een strippenkaart per project/applicatie en één algemene strippenkaart).

Er zijn ongeveer 60 koppelingen op de productie omgeving en 52 koppelingen op de acceptatie omgeving (totaal 60 productie + 52 acceptatie = 112 koppelingen):

- 79 standaard koppelingen. Dit zijn standaard koppelingen op basis van landelijke standaarden (StUF- of andere generieke standaarden);
- De overige 33 koppelingen zijn complexe(re) koppelingen.

Voor een overzicht van de koppelingen op de productie- en acceptatieomgeving wordt verwezen naar de bijlage (bijlage: Overzicht koppelingen).

De complexiteit van de integraties is in de afgelopen jaren toegenomen vanwege:

- de hybride omgeving waarbinnen de gemeente Helmond inmiddels werkt, deels in de cloud en deels on premise;
- een toename van digikoppelingen met landelijke voorzieningen;
- een toename in gebruik van overige applicaties van externe partijen die met elkaar koppelen via de enterprise servicebus (ESB) van Enable-U en met de landelijke applicaties en waarbij ook sprake kan zijn van transformatie van datastromen;
- de regiefunctie die Gemeente Helmond heeft en wil houden¹.

¹: In geval van nieuwe software integraties en bij vervangingen van bestaande integraties neemt de gemeente zelf regie i.r.t. aanschaf en gebruik van software(oplossingen) met als doel om de afhankelijkheid van leveranciers te beperken. Hiervoor volgt de gemeente haar architectuurbeleid en wil daarbij stappen zetten richting de principes van Common Ground. Hiermee beoogt de gemeente een flexibele en toekomstbestendige informatievoorziening.

3.3. Opdrachtingschrijving voor de markt

Wij vragen u zo concreet en onderbouwd mogelijk antwoord te geven op de onderstaande vragen.

De vragen zijn bedoeld om inzicht te krijgen in de mate waarin uw organisatie aantoonbaar in staat is om zonder verstoring van de dienstverlening een bestaande, bedrijfskritische integratie-infrastructuur te ondersteunen en voort te zetten, inclusief overdracht van kennis, configuraties en operationele verantwoordelijkheden.

Graag ontvangen wij uw reactie via TenderNed. Ook als u niet alle vragen kunt beantwoorden zijn uw antwoorden welkom.

U kunt ons uw de antwoorden toesturen in Word of pdf vóór de deadline via de **berichtenmodule van TenderNed**. Alle vragen zijn open vragen. Het is toegestaan om bijlagen bij te sluiten.

Marktconsultatievragen:

Ervaring en referenties:	Antwoord:
Beschrijf uw ervaring met het overnemen en beheren van bestaande integratie-infrastructuren (API-gebaseerde integraties, integraties via Enterprise Service Bus (ESB) en Digikoppelingen) in bedrijfskritische omgevingen.	
Kunt u concrete referenties geven waarbij: • een bestaande integratieomgeving is overgenomen van een andere leverancier; • continuïteit van dienstverlening vereist was (24/7 of bedrijfskritisch); • sprake was van complexe koppelingen (API-gebaseerde integraties, integraties via Enterprise Service Bus (ESB) en Digikoppelingen).	
Welke lessen heeft u geleerd bij eerdere overdrachten die relevant zijn voor deze marktconsultatie?	
Transitie en continuïteit:	Antwoord:
Hoe gaat u om met bestaande configuraties, maatwerkkoppelingen en eventuele afwijkingen van standaarden zonder de continuïteit in gevaar te brengen?	
Hoe borgt u continuïteit van de dienstverlening tijdens de transitieperiode?	
Welke aanpak hanteert u voor een transitie zonder downtime of met minimaal risico op verstoring?	
Beschrijf uw aanpak voor: • parallelle werking (bestaande situatie/nieuwe omgeving); • rollback-scenario's; • incidentafhandeling tijdens de transitie.	
Kennisoverdracht:	Antwoord:
Hoe organiseert u de overdracht en borging van kennis van: • architectuur; • integraties; • koppelingen en afhankelijkheden; • operationele procedures?	

Welke eisen stelt u aan de beschikbaarheid en kwaliteit van de bestaande documentatie, en hoe gaat u om met configuraties waarbij documentatie ontbreekt of beperkt is?	
Beschrijf hoe kennis structureel wordt vastgelegd en overdraagbaar gemaakt (bijv. runbooks, architecture decision records)?	
Beheer en support:	Antwoord:
Kunt u een volledige managed services dienst leveren voor de bestaande integratie infrastructuur?	
Beschrijf hoe u 24/7 continuïteit borgt voor bedrijfskritische koppelingen, inclusief monitoring, incident response en rapportages.	
Beschrijf hoe in de SLA afspraken worden opgenomen over de monitoring en incidentafhandeling van het berichtenverkeer en rapportages hierover.	
Beschrijf hoe u wilt gaan samenwerken met de beheerorganisatie van de gemeente Helmond?	
Architectuur en doorontwikkeling:	Antwoord:
Beschrijf hoe u de bestaande integratiearchitectuur handhaaft terwijl u tegelijkertijd beperkte en gecontroleerde verbeteringen mogelijk maakt.	
Bij vernieuwingen en aanpassingen volgt de gemeente Helmond het architectuurbeleid (Enterprise architectuur (EA) en als verdieping de thema-architectuur integratie). Daarbij wil de gemeente stappen zetten richting de principes van Common Ground. Beschrijf hoe u in geval van nieuwe integraties en vervanging van bestaande integraties wil gaan samenwerken met de gemeente Helmond ervan uitgaande dat de regie bij de gemeente ligt en uitdrukkelijk vanuit het architectuur board van de gemeente Helmond goedkeuring gegeven dient te worden.	
Wijzigingsbeheer:	Antwoord:
Beschrijf uw aanpak voor wijzigingen in bestaande koppelingen.	
Hoe worden wijzigingen getest in samenhang met andere koppelingen en ketens?	
In hoeverre kunt u aantoonbaar ondersteunen dat functionele wijzigingen in ketenapplicaties geen ongewenste effecten hebben op andere koppelingen?	
Welke waarborgen biedt u voor terugvalscenario's bij mislukte wijzigingen?	
Security, compliance en audit:	Antwoord:
Beschrijf dat u aantoonbaar blijft voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving (bijv. AVG), normenkaders (Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO), NIS2/cyberbeveiligingswet, ISO270001, beveiligingsbeheersmaatregelen, security richtlijnen en standaarden.	
Kunt u een Assurance Verklaring aanleveren, en zo ja welke?	
In hoeverre kunt u aantonen dat bestaande securityinstellingen, certificaten en sleutels ongewijzigd kunnen worden voortgezet?	
Het berichtenverkeer en de onderliggende componenten die dit mogelijk maken, kunnen geaudit worden. Beschrijf hoe auditlogs worden beheerd, geraadpleegd en veiliggesteld over langere tijd, inclusief performance-impact,	

Overig:	Antwoord:
Heeft u in deze marktverkenning nog onderwerpen gemist die wellicht van belang zijn voor een eventuele aanbesteding? Kunt u deze hier benoemen en toelichten.	

4. Uw Organisatie

De gemeente Helmond wil zich een beeld vormen van de partijen die zich in de markt bevinden. Dit is een open vraag.

Organisatie:	Antwoord:
☐ Hoeveel FTE personeel heeft u vast in dienst?	
☐ Voor hoeveel overheidsorganisaties (inclusief gemeenten) werkte u in 2024 ongeveer?	
☐ Werkt u samen met partners met aanvullende diensten die voor onze aanbesteding relevant zijn? Zo ja welke?	
☐ Over welke certificaten en keurmerken beschikt uw organisatie?	
☐ Wat is de naam van uw integratieproducten en diensten?	
☐ Bij hoeveel gemeenten draaien uw producten en diensten op dit moment?	
☐ Wie is uw grootste concurrent?	

5. Contact

Mogen wij u eventueel uitnodigen om de gegeven antwoorden toe te lichten? Zo ja, dan kunt u hier de gegevens van de contactpersoon noteren en aangeven op welke data de contactpersoon beschikbaar zou zijn voor een gesprek. U kunt met maximaal twee personen deelnemen. We zullen het antwoord op deze vraag niet opnemen in het marktconsultatieverslag.

Contactgegevens	
Naam:	Manuela Newar
Functie:	Senior concerninkoper
Bedrijf:	Gemeente Helmond
E-mail:	Manuela.newar@helmond.nl
Telefoonnummer:	06 15 63 80 74

U kunt ons uw de **antwoorden vóór de deadline toesturen** in Word of pdf via de berichtenmodule van TenderNed.

Vragen kunt u in de aangegeven periode stellen via de **berichtenmodule** van TenderNed. De planning is opgenomen in TenderNed.

Alvast dank voor uw medewerking.