

Nota van Inlichtingen 2

Aanbesteding 'Levering, implementatie en beheer van een Energie Management Systeem, inclusief factuurvalidatie en bijbehorende dienstverlening'
Inkoopzaak 660532 / TenderNed-kenmerk TN 596555
3 augustus 2026

No.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Vraag 18 NVI 1: Factuurvalidatie	1) Vallen ook netbeheer-, meetdienst- en waterfacturen binnen de scope? 2) Hoeveel energiefacturen worden jaarlijks verwerkt?	1) Ja, deze vallen binnen de scope van de opdracht. 2) Gemeente Venlo ontvangt momenteel circa 24 verzamelfacturen/factuurbundels per maand, wat neerkomt op circa 288 factuurbundels per jaar. In deze bundels wordt gezamenlijk de maandelijkse facturatie van circa 1.000 aansluitingen verwerkt. Het onderliggende validatievolume bedraagt daarmee circa 12.000 maandelijkse aansluitingsrecords per jaar. Gemeente Venlo is momenteel met Vattenfall in gesprek over een mogelijke wijziging van de factuurstructuur naar afzonderlijke facturatie per aansluiting. Indien deze wijziging wordt doorgevoerd, kan het aantal afzonderlijke factuurdocumenten uitkomen op circa 12.000 per jaar, exclusief eventuele credit- en correctiefacturen. De definitieve factuurstructuur en de invoeringsdatum van deze mogelijke wijziging staan nog niet vast. Inschrijver dient daarom met beide aanlevervormen rekening te houden en beide vormen binnen de aangeboden oplossing te kunnen verwerken. De genoemde aantallen zijn indicatief en vormen geen afnamegarantie.
2	Antwoord op No. 5 - Algemeen, API-koppelingen	Ter verduidelijking: met "aanvullende systemen" bedoelen wij externe systemen waarvoor een standaard API beschikbaar is. Inschrijver beschikt over een standaard integratielaag waarmee dergelijke systemen zonder maatwerkcode kunnen worden gekoppeld door middel van configuratie. Is het toegestaan om deze standaard werkwijze aan te bieden, of verwacht gemeente Venlo dat voor iedere afzonderlijke koppeling een volledig specifiek ontwikkelde maatwerkkoppeling wordt gerealiseerd?	Het is toegestaan om deze standaard werkwijze aan te bieden.
4	Iso27001 certificering	Deel A §6.2.5.1 stelt dat een UEA-verklaring bij inschrijving volstaat en het ISO 27001-certificaat pas na gunning (binnen 5 werkdagen na verzoek) hoeft te worden overlegd. PvE eis SEC1 (Bijlage 2) noemt ISO 27001-certificering echter als knock-out eis "bij inschrijving". Overeenkomst art. 5.3 (Bijlage 4) en GIBIT art. 38 (Bijlage 5) vereisen bovendien een jaarlijkse periodieke derdenverklaring (TPM/ISO27001) gedurende de hele looptijd. Welk regime geldt: is het certificaat/de verklaring vereist bij inschrijving (zoals SEC1 suggereert) of pas na gunning (zoals §6.2.5.1 stelt), en geldt de eis voor de inschrijvende combinatie als geheel of voor alle deelnemers afzonderlijk?	Voor zover in PvE-eis SEC1 wordt gesproken over ISO 27001-certificering "bij inschrijving", dient deze eis te worden gelezen in samenhang met Deel A §6.2.5.1 van de Inschrijvingsleidraad. Dit betekent dat de inschrijver op het moment van inschrijving aan deze geschiktheidseis dient te voldoen. Bij inschrijving volstaat echter een correct ingevuld en ondertekend UEA als voorlopig bewijs. Het ISO 27001-certificaat of een gelijkwaardig bewijsstuk hoeft niet bij inschrijving te worden overgelegd, maar dient binnen 5 werkdagen na een daartoe strekkend verzoek van de aanbestedende dienst te kunnen worden verstrekt door de inschrijver die voor gunning in aanmerking komt. Indien de betreffende inschrijver de vereiste bewijsstukken niet kan overleggen, wordt de inschrijving ongeldig verklaard. In geval van inschrijving door een combinatie dient de combinatie als geheel aan de gestelde geschiktheidseisen te voldoen. De combinatie mag zich daarbij beroepen op de kwalificaties en certificeringen van één of meer combinanten. Indien de ISO 27001-certificering wordt ingebracht door een specifieke combinant, dient deze combinant gedurende de uitvoering verantwoordelijk te zijn voor het onderdeel van de opdracht waarop de betreffende certificering betrekking heeft. De verplichtingen uit artikel 5.3 van de overeenkomst en artikel 38 van de GIBIT zien op de uitvoeringsfase van de opdracht. De uiteindelijk gecontracteerde opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van de overeenkomst blijvend te voldoen aan de daarin opgenomen eisen ten aanzien van informatiebeveiliging en desgevraagd de vereiste periodieke verklaringen en/of certificeringen te kunnen overleggen.
5	Energiwetgeving	PvE (Bijlage 2) REP2 verplicht de leverancier om rapportages actueel te houden bij wijzigende wet- en regelgeving. RVO1-RVO6 detailleren de EED/EML-rapportageplicht 2026 (MijnRVO-export, 3 datalijnen, gebouwkenmerken, maatregelen, audittrail). Welke concrete diensten rond energiewetgeving (EED, EML, RVO-rapportageplicht) worden wel/niet van de leverancier verwacht binnen de standaard dienstverlening, versus wat onder Onderhoud (Overeenkomst art. 9.3 / GIBIT art. 10.14) zonder meerkosten valt?	Binnen de vaste dienstverlening en jaarvergoeding valt het actueel houden van de in REP2 en RVO1 tot en met RVO6 beschreven rapportages, exports en controles bij wijzigingen binnen dezelfde wettelijke rapportageverplichtingen. Dit omvat wijzigingen in gegevensvelden, reken- en validatieregels, terminologie en exportindeling, voor zover daarvoor geen nieuwe databron, koppeling, module of functioneel domein buiten het Programma van Eisen nodig is. De nadere landelijke uitwerking van de betreffende rapportageverplichting is op het moment van publicatie van deze Nota van Inlichtingen nog niet op alle onderdelen definitief. Inschrijver dient bij zijn inschrijving uit te gaan van de op dat moment bekende eisen en uitgangspunten. Zodra de definitieve uitwerking beschikbaar is, verwerkt opdrachtnemer de daaruit voortvloeiende aanpassingen binnen de hiervoor beschreven scope zonder aanvullende kosten. Gemeente Venlo blijft verantwoordelijk voor het vaststellen van de toepasselijkheid en de inhoudelijke interpretatie van wet- en regelgeving, het aanleveren en valideren van gemeentelijke brongegevens en de formele indiening. Volledig nieuwe rapportageverplichtingen of functionaliteiten waarvoor nieuwe databronnen, koppelingen, modules of functionele domeinen buiten het Programma van Eisen nodig zijn, vallen niet automatisch binnen de vaste dienstverlening. Deze kunnen uitsluitend afzonderlijk worden opgedragen binnen de contractuele en aanbestedingsrechtelijke kaders. Gemeente Venlo blijft verantwoordelijk voor de toepasselijkheid en inhoudelijke interpretatie van wet- en regelgeving, het aanleveren en valideren van brongegevens en de formele indiening. Volledig nieuwe rapportageverplichtingen of functionaliteiten buiten de beschreven scope vallen niet automatisch binnen de vaste dienstverlening en kunnen uitsluitend afzonderlijk worden opgedragen binnen de contractuele en aanbestedingsrechtelijke kaders.
6	Kerncompetenties	Deel A §6.2.4 (kerncompetenties) en het referentieformulier (Bijlage 7) vragen of het referentieproject "zelfstandig of in samenwerking" is uitgevoerd, maar verduidelijken niet of een combinatie/samenwerkingsverband de drie kerncompetenties mag verdelen over de deelnemers (bijv. deelnemer A toont KC1, deelnemer B toont KC2/KC3), of dat elke kerncompetentie door één en dezelfde deelnemer moet worden aangetoond. Mag een combinatie de vereiste kerncompetenties 1, 2 en 3 verdelen over verschillende combinanten, elk met een eigen referentie, of dient minimaal één deelnemer alle drie de kerncompetenties zelfstandig aan te tonen?	Ja. Een combinatie mag de kerncompetenties 1, 2 en 3 verdelen over verschillende combinanties. Iedere kerncompetentie wordt aangetoond met een referentie van de combinant die het betreffende onderdeel daadwerkelijk zal uitvoeren. De combinatie dient als geheel aan alle kerncompetenties te voldoen. Het is niet vereist dat één combinant alle drie de kerncompetenties zelfstandig aantoont.

7	Definitie Energy Management System	In de aanbestedingsstukken wordt gesproken over een Energy Management System (EMS). De beschreven functionaliteiten lijken hoofdzakelijk betrekking te hebben op het verzamelen, monitoren en visualiseren van verbruiksgegevens voor elektriciteit, water en eventueel gas. Functionaliteiten zoals het actief aansturen van installaties, het optimaliseren van het energieverbruik en het intelligent inzetten van energiebronnen lijken geen onderdeel van de gevraagde scope. Kan de OG verduidelijken wat zij binnen deze aanbesteding onder een EMS verstaat en welke minimale functionaliteiten de aangeboden oplossing dient te bevatten?	Binnen deze aanbesteding is een EMS een webgebaseerde SaaS-oplossing voor het verzamelen, importeren, valideren, monitoren, analyseren, visualiseren, rapporteren en exporteren van elektriciteits-, gas- en waterdata en de bijbehorende kosten. De opdracht omvat tevens datacompleteid, facturervalidatie, signalering, rapportages en de overige functionaliteiten uit het Programma van Eisen. Alle onderdelen die in het Programma van Eisen als 'Eis' zijn aangemerkt, vormen de minimale functionaliteit. Onderdelen die als 'Wens' zijn aangemerkt, zijn niet verplicht.
8	Actieve optimalisatie en aansturing	Dient het aangeboden EMS uitsluitend verbruiksgegevens te verzamelen, analyseren en visualiseren, of wordt van het systeem tevens verwacht dat het optimalisatievoorstellen genereert en/of installaties automatisch aanstuurt? Indien actieve optimalisatie of aansturing wordt verwacht, kan de aanbestedende dienst dan specificeren welke installaties, processen en functionaliteiten dit betreft?	Het EMS moet gegevens verzamelen, importeren, valideren, monitoren, analyseren en visualiseren en moet afwijkingen kunnen signaleren en rapporteren. Het automatisch aansturen of bijregelen van installaties en processen valt buiten de scope van deze opdracht. Optimalisatievoorstellen mogen als standaardfunctionaliteit worden aangeboden, maar vormen geen afzonderlijke eis en worden niet afzonderlijk beoordeeld. Er worden binnen deze opdracht geen installaties of processen aangewezen die door het EMS automatisch moeten worden aangestuurd.
9	GACS/GAKS-regelgeving	Kan de OG aangeven in hoeverre de gebouwen en installaties die binnen de scope van deze opdracht vallen, moeten voldoen aan de toepasselijke eisen voor gebouwautomatiserings- en controlesystemen (GACS/GAKS)? Indien deze eisen van toepassing zijn, welke eisen en verantwoordelijkheden dienen binnen deze opdracht door de opdrachtnemer te worden ingevuld?	Gemeente Venlo bepaalt buiten deze aanbesteding voor welke gebouwen en installaties een GACS/GAKS-verplichting geldt en op welke locaties een dergelijk systeem wordt gerealiseerd. Op dit moment staat nog niet definitief vast welke gebouwen en systemen dit betreft. De levering, installatie, aanpassing, inregeling, vervanging, het onderhoud en de automatische aansturing van GACS/GAKS- en gebouwinstallaties vallen buiten de scope van deze opdracht. De opdrachtnemer van het EMS is niet verantwoordelijk voor het vaststellen of aantonen van de GACS/GAKS-compliance van gebouwen en installaties. Op grond van DATA4 is de mogelijkheid om gegevens uit gebouwbeheersystemen en daarmee samenhangende GACS/GAKS-systemen aan het EMS te koppelen opgenomen als wens en afzonderlijk te prijzen optie. Indien deze optie wordt aangeboden en door gemeente Venlo wordt afgenomen, dient het EMS de beschikbare gegevens te kunnen verwerken voor monitoring, analyse, visualisatie, signalering en rapportage. Automatische aansturing, bijregeling of het terugschrijven naar gebouwinstallaties maakt geen onderdeel uit van de opdracht. Voor deze optionele koppelingen geldt geen minimale afnameverplichting.
10	ISO 50001	Is de gemeente Venlo gecertificeerd conform ISO 50001 of voornemens zich gedurende de looptijd van de overeenkomst aan deze norm te conformeren? Indien dit het geval is, kan de aanbestedende dienst verduidelijken welke eisen hieruit voortvloeien voor het aangeboden EMS en voor de dienstverlening van de opdrachtnemer?	Gemeente Venlo is momenteel niet gecertificeerd conform ISO 50001. De onderwerpen van deze certificering worden echter wel toegepast in bijvoorbeeld het duurzaamheidsbeleid en dergelijke. Het is onbekend of de gemeente gedurende de looptijd van de overeenkomst zich laat certificeren.
11	Meetdata WML	In het antwoord op vraag 10 van Nota van Inlichtingen 1 geeft de aanbestedende dienst aan dat ook meetdata van WML moet worden opgehaald. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken welke meetdata beschikbaar is, met welke meetfrequentie deze data beschikbaar wordt gesteld en via welke technische interface of gegevenskoppeling deze data door het EMS kan worden opgehaald?	Het antwoord op vraag 10 van Nota van Inlichtingen 1 wordt als volgt verduidelijkt. Gemeente Venlo garandeert niet dat WML voor alle 188 wateraansluitingen automatische intervaldata of een uniforme API beschikbaar stelt. Voor de inschrijving dient te worden uitgegaan van verwerking van de beschikbare watergegevens, waaronder factuurgegevens/Peppol, meterstanden en, waar beschikbaar, digitale exports zoals CSV. De meetfrequentie en technische bron kunnen per aansluiting verschillen.
12	Beschikbaarheid slimme watermeters	Beschikken de genoemde 188 watermeters reeds over de benodigde functionaliteit om meetdata automatisch en op afstand beschikbaar te stellen? Zo nee, kan de OG aangeven hoeveel van deze watermeters nog aangepast, vervangen of van aanvullende communicatieapparatuur voorzien moeten worden?	Gemeente Venlo kan niet bevestigen dat alle 188 watermeters automatisch en op afstand uitleesbaar zijn. Het exacte aantal op afstand uitleesbare watermeters is nog niet vastgesteld. Voor de inschrijving hoeft geen rekening te worden gehouden met het aanpassen, vervangen of voorzien van communicatieapparatuur van watermeters. Deze werkzaamheden vallen buiten de scope van de opdracht.
13	Scope slimme watermeters	Behoren het aanpassen, vervangen en/of "slim maken" van de 188 watermeters, inclusief eventueel benodigde communicatieapparatuur, aansluitingen en werkzaamheden van WML, tot de scope en verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer? Indien dit niet tot de scope behoort, kan de OG bevestigen dat zij en/of WML ervoor zorgt dat de meetdata via een bruikbare koppeling beschikbaar wordt gesteld aan de opdrachtnemer?	Nee. Het aanpassen, vervangen of 'slim maken' van watermeters, inclusief fysieke communicatieapparatuur en werkzaamheden van WML, valt buiten de scope en verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer. Gemeente Venlo stelt de beschikbare watergegevens in een overeengekomen bruikbaar formaat beschikbaar. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de juiste verwerking daarvan in het EMS en voor de inrichting en het beheer aan de EMS-zijde. Gemeente Venlo garandeert geen uniforme automatische WML-koppeling of intervaldata. Een nieuwe betaalde koppeling of aanvullende dienstverlening van WML wordt uitsluitend na een afzonderlijke schriftelijke opdracht gerealiseerd.
14	Kosten watermeters	Indien het aanpassen, vervangen en/of slim maken van de 188 watermeters wel tot de scope van de opdracht behoort, kan de OG bevestigen dat de hieraan verbonden kosten zijn meegenomen bij het vaststellen van de geraamde opdrachtwaarde?	Niet van toepassing. Het aanpassen, vervangen of 'slim maken' van watermeters valt buiten de scope van deze opdracht. De daarmee verband houdende kosten zijn niet opgenomen in de geraamde opdrachtwaarde.
15	Kosten en medewerking WML	Kan de aanbestedende dienst verduidelijken voor wiens rekening de eventuele kosten van WML komen voor het ontsluiten van meetdata, het aanpassen van meters, het realiseren van koppelingen en eventuele periodieke data- of abonnementskosten?	Kosten voor fysieke aanpassing of vervanging van watermeters, werkzaamheden aan de WML-zijde en eventuele WML-data- of abonnementskosten vallen buiten de basisprijs van de opdrachtnemer en komen uitsluitend na voorafgaande schriftelijke instemming voor rekening van gemeente Venlo. De inrichting en het beheer aan de EMS-zijde voor het verwerken van de volgens DATA5 beschikbare gegevens zijn in de aangeboden prijs inbegrepen. De opdrachtnemer mag zonder voorafgaande schriftelijke instemming van gemeente Venlo geen kosten van derden maken.
16	Verantwoordelijkheidsverdeling WML	Kan de OG de verantwoordelijkheidsverdeling tussen de gemeente Venlo, WML en de toekomstige opdrachtnemer verduidelijken ten aanzien van: - het geschikt maken van de watermeters; - het beschikbaar stellen van meetdata; - het realiseren en beheren van de gegevenskoppeling; - het oplossen van storingen in de meetketen; - de juistheid en volledigheid van de aangeleverde meetdata?	De verantwoordelijkheden zijn als volgt verdeeld: - Geschikt maken, vervangen en fysiek ontsluiten van watermeters: gemeente Venlo en/of WML. - Beschikbaar stellen van brondata via het overeengekomen formaat of de overeengekomen interface: gemeente Venlo en/of WML. - Inrichten en beheren van de gegevensverwerking vanaf het overeengekomen overdrachtspunt naar het EMS: opdrachtnemer. - Storingen: opdrachtnemer signaleert, registreert, lokaliseert en rapporteert de storing en herstelt storingen aan de EMS-zijde; WML herstelt storingen aan meter- en bronzijde. Gemeente Venlo verstrekt waar nodig de formele opdracht of machtiging. - Juistheid en volledigheid: WML of de betreffende bronhouder is verantwoordelijk voor de brondata; opdrachtnemer is verantwoordelijk voor correcte verwerking in het EMS en voor het signaleren en rapporteren van afwijkingen.
17	Vraag 27.1 Exportsformaten MijnRVO	Het gegeven antwoord is behoorlijk breed en biedt ruimte voor verschillende interpretaties. Indien beschikbaar, kunt u een voorbeeld van een dergelijke rapportage/export delen, of de gewenste rapportage/export nader toelichten?	Er wordt geen voorbeeldbestand verstrekt. Het EMS moet een gestructureerd gegevenspakket opleveren in minimaal .xlsx en/of .csv, met een veldmapping naar het op dat moment geldende RVO-rapportageproces. Het gegevenspakket bevat minimaal het energiegebruik over het referentiejaar 2021 en rapportagejaar 2025, de in RVO3 genoemde gebouwenmerken, de energiebesparende maatregelen voor de geldende rapportageperiode en de in RVO6 vereiste herleidbaarheid en audittrail. Gemeente Venlo blijft verantwoordelijk voor de formele indiening via het RVO-loket. Een rechtstreekse automatische upload is alleen vereist indien RVO daarvoor gedurende de overeenkomst een bruikbare standaardinterface beschikbaar stelt.

18	55. Prijzenblad	In bijlage 1 wordt uitgegaan van 188 wateraansluitingen en 997 EAN aansluitingen. U wenst een all-in tarief voor alle aansluitingen voor de komende 10 jaar ongeacht mogelijk toekomstige stijging (of daling) van deze aantallen. Ik wil graag voorstellen om bij mutaties groter dan 5% van deze aantallen een aanvullend marktconform tarief per meter of aansluiting af te spreken welke op uw verzoek kan worden toegelicht, kan de gemeente zich daarin vinden?	Niet akkoord.
Sluitingsdatum en tijdstip voor het indienen van een inschrijving via www.tenderned.nl : 17 augustus 2026, 10.00 uur			