



Tweede Nota van Inlichtingen

**Europese aanbesteding
ICT-hardware**



WIIS26ICTH

© Gehele of gedeeltelijke overneming of reproductie van de inhoud van dit document, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende is verboden, behoudens de beperkingen bij de wet gesteld. Het verbod betreft ook gehele of gedeeltelijke bewerking.

Publicatiedatum: 8 september 2026

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 8 september 2026. De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend.

Toelichting:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (=onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de Aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Nu de termijn voor het stellen van vragen verstreken is, dient de Aanbestedende dienst direct na het constateren van de onvolkomenheid daarvan op de hoogte gebracht te worden, echter wel VOORDAT de termijn van indienen van inschrijvingen verstreken is.

Inschrijvers gaan akkoord met de volgende voorwaarde, wat inhoudt dat zij na antwoord te hebben gekregen op de door hen gestelde vragen en/of geconstateerde fouten en/of tegenstrijdigheden naar aanleiding van het bestek inclusief de bijlagen, geen aanmerkingen op de rechtmatigheid en inhoud van dit document meer kunnen maken. Inschrijvers accepteren na voornoemd antwoord te hebben gekregen uitdrukkelijk de inhoud van het bestek inclusief de bijlagen. Inschrijvers kunnen redelijkerwijze als fouten en/of tegenstrijdigheden aan te merken inhoud niet aan de Aanbestedende dienst tegenwerpen.

Bij onvolkomenheden wordt van belangstellende ondernemingen een proactieve houding verwacht. Dit wil zeggen dat zij de Aanbestedende dienst over geconstateerde onvolkomenheden informeren op een moment dat die onvolkomenheden nog ongedaan kunnen worden gemaakt. Wanneer een belangstellende onderneming onvoldoende proactief met een geconstateerde onvolkomenheid omgaat, komt deze voor risico en rekening van die onderneming.

INDIENEN INSCHRIJVING

22 september

voor 12:00 uur

**ADVIES: DIEN UW INSCHRIJVING
DRIE WERKDAGEN EERDER IN!**

Nr.	Betrekking op:	De vraag:	Het antwoord:
Bij deze Nota van Inlichtingen zijn een nieuw Programma van Eisen (Bijlage 2 – Programma van Eisen – ICT-hardware – WIIS26ICTH VERSIE 8 september) en een nieuw Prijzenblad (Formulier C – Prijzenblad – ICT-hardware – WIIS26ICTH VERSIE 8 september) gepubliceerd. Deze vervangen de eerder gepubliceerde versies, die hierbij komen te vervallen. Voor de inschrijving dient uitsluitend Formulier C – Prijzenblad – ICT-hardware – WIIS26ICTH VERSIE 8 september te worden gebruikt.			
70.	Vraag 3, 1 ^e nota van inlichtingen	In paragraaf 4.2 van het Aanbestedingsdocument geeft u aan dat de prijzen tot 1 januari 2028 vast dienen te zijn. Daarnaast heeft u in de beantwoording van vraag 4 en vraag 54 van de eerste Nota van Inlichtingen aangegeven dat randapparatuur op het prijzenblad wordt uitgevraagd als vaste eenheidsprijs en dat deze prijzen vast dienen te zijn tot 1 januari 2028. Inschrijver ervaart dat randapparatuur gedurende de productlevenscyclus regelmatig prijswijzigingen kent, zowel in de vorm van prijsstijgingen als prijsdalingen. Hierdoor kan een vaste prijsstelling tot 1 januari 2028 ertoe leiden dat prijzen gedurende een langere periode niet meer aansluiten bij de actuele marktomstandigheden. Hierdoor is voor Inschrijver niet duidelijk hoe gedurende de looptijd marktconforme prijsstelling voor randapparatuur wordt geborgd. Inschrijver verzoekt u te verduidelijken of voor randapparatuur kan worden aangesloten bij dezelfde systematiek als voor hardware, waarbij wordt uitgegaan van de actuele, verifieerbare inkoopprijs van Opdrachtnemer vermeerderd met een gedurende de looptijd vast opslagpercentage. Indien dit niet het geval is, verzoekt Inschrijver u te bevestigen waarom voor randapparatuur geen aansluiting kan worden gezocht bij deze systematiek, terwijl deze systematiek zowel prijsstijgingen als prijsdalingen gedurende de looptijd rechtstreeks doorwerkt ten gunste van zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer.	De prijsvastheid tot 1 januari 2028 ziet alleen op de randapparatuur, de werkzaamheden en de overige dienstverlening, onderdelen waarin arbeid en logistiek overheersen en die veel minder gevoelig zijn voor de beschikbaarheid van componenten. Deze zal worden aangepast naar een prijsvastheid tot en met 30 juni 2027. Daarbij komt dat de raamovereenkomst start op 1 januari 2027. Binnen de looptijd beslaat de prijsvastheid dus zes maanden. Vanaf 1 juli 2027 kunnen de prijzen jaarlijks worden geïndexeerd conform het aanbestedingsdocument. De aanbestedende dienst beschouwt deze systematiek als passend en proportioneel.
71.	Vraag 7, 1 ^e nota van inlichtingen	In het Prijzenblad geeft u voor de garantie-uitbreidingen afzonderlijke prijzen uit voor laptops, tablets en Chromebooks. In antwoord op vraag 7 van de 1^e Nota van Inlichtingen geeft u aan dat per device-categorie en per garantietermijn een afzonderlijke regel is opgenomen voor laptops, tablets en Chromebooks.	Dat is niet correct. De opgegeven prijs voor garantie-uitbreiding is van toepassing op de gehele categorie. Opdrachtgever schrijft daarbij niet voor op welke wijze Inschrijver invulling geeft aan deze garantieverplichting. Het staat Inschrijver vrij om deze garantie bijvoorbeeld via de

		Inschrijver constateert dat garantie-uitbreidingen door fabrikanten doorgaans zijn gekoppeld aan een specifiek merk en type device. Binnen een categorie zoals laptops of Chromebooks kunnen verschillende productlijnen voorkomen waarvoor afwijkende garantieprijsen gelden. Hierdoor is voor Inschrijver niet duidelijk of de in het prijzenblad opgegeven garantieprijsen geacht worden van toepassing te zijn op alle modellen binnen de betreffende categorie of uitsluitend op het bij inschrijving aangeboden model. Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat de in het prijzenblad opgegeven prijs voor garantie-uitbreiding uitsluitend van toepassing is op het bij inschrijving aangeboden laptopmodel respectievelijk Chromebookmodel en niet op andere typen of productlijnen binnen dezelfde categorie.	fabrikant, aanvullende servicecontracten, eigen dienstverlening of een combinatie daarvan te organiseren, mits gedurende minimaal 3 jaar wordt voldaan aan de in de aanbestedingsdocumenten gestelde garantie- en service-eisen.
72.	Vraag 7, 1 ^e nota van inlichtingen	In het Prijzenblad geeft u voor tablets een prijs uit voor uitbreiding van de garantieperiode van 3 naar 4 jaar en van 3 naar 5 jaar. Daarnaast is in het Programma van Eisen opgenomen dat tablets dienen te voldoen aan Apple-specificaties en minimaal een Apple A16 processor of opvolgende versie moeten bevatten. Inschrijver constateert dat voor Apple-tablets geen standaard garantie-uitbreidingen beschikbaar zijn van 3 naar 4 jaar en van 3 naar 5 jaar zoals uitgevraagd in het prijzenblad. Hierdoor is voor Inschrijver niet duidelijk op welke wijze aan deze prijsregel invulling kan worden gegeven. Inschrijver verzoekt u de prijsregels voor de garantie-uitbreiding van tablets uit het prijzenblad te laten vervallen. Indien dit niet het geval is, verzoekt Inschrijver u te verduidelijken op welke wijze de uitgevraagde garantie-uitbreidingen voor tablets dienen te worden aangeboden.	De eis inzake de garantieperiode voor tablets wordt aangepast: de minimale garantieperiode voor tablets wordt gesteld op 1 jaar. Op Formulier C (Prijzenblad) wordt hiervoor een prijsregel "garantie-uitbreiding tablet van 1 naar 2 jaar" en een prijsregel "garantie-uitbreiding tablet van 1 naar 3 jaar" opgenomen. Eis 28 van het Programma van Eisen wordt op dit punt gewijzigd.
73.	Bijlage 2 - Programma van Eisen – ICT Hardware - WIIS26ICTH, Eis 49	Fabrikanten communiceren doorgaans enkel het startgewicht van de laptop in de officiële documentatie waardoor de laptop in werkelijkheid veel zwaarder kan uitvallen dan staat beschreven in de productdatasheets. Is onze aanname correct dat de daadwerkelijk aangeboden laptopconfiguratie niet meer dan maximaal 1500 gram mag wegen?	Dat is correct. De eis heeft betrekking op de daadwerkelijk aangeboden laptopconfiguratie en niet op een in een productdatasheet vermeld startgewicht van een basisconfiguratie. De aangeboden configuratie mag derhalve niet zwaarder zijn dan 1500 gram. Inschrijver dient het gewicht van de aangeboden configuratie desgevraagd aantoonbaar te kunnen maken.

74.	Bijlage 2 - Programma van Eisen – ICT Hardware - WIIS26ICTH, Eis 51	1^e Nota van Inlichtingen – WIIS26ICT – Vraag 18 U geeft aan: "Een AMD-processor is toegestaan, mits deze minimaal gelijkwaardig is aan de genoemde Intel Core i5." AMD hanteert een met Intel vergelijkbare opbouw in processorklassen, waarbij een Core (i)5 van Intel vergelijkbaar is met een Ryzen 5 van AMD en een Core (i)7 van Intel vergelijkbaar is met een Ryzen 7 van AMD. Klopt onze aanname dat de aangeboden Laptop dient te beschikken over minimaal een Intel Core (i)5 of AMD Ryzen 5 processor en dat het niet is toegestaan aan te bieden met lager gepositioneerde processoren zoals een Intel Core (i)3 of AMD Ryzen 3? Deze verduidelijking is van belang om te waarborgen dat zowel het gewenste prestatieniveau als het gewenste marktsegment worden aangeboden, waardoor een eenduidige interpretatie van de eis en een objectieve vergelijking van de inschrijvingen mogelijk is.	De eis "Minimaal Intel Core i5 (13e generatie of opvolgende versie) of minimaal gelijkwaardig (zoals Apple M4 /M5 of A18 processor)." Ziet niet op de modelaanduiding of nummering van de processor, maar op de onderliggende specificaties en prestaties. Bepalend is of de aangeboden processor daaraan minimaal gelijkwaardig is. Een lager modelnummer sluit dat niet op voorhand uit. Inschrijver dient de gelijkwaardigheid van de aangeboden processor op verzoek aan te tonen.
75.	Bijlage 2 - Programma van Eisen – ICT Hardware - WIIS26ICTH, Eis 54	Na publicatie van de 1e Nota van Inlichtingen is in het prijzenblad een afzonderlijke categorie voor laptops met macOS opgenomen. Inschrijver constateert dat de beoogde Apple-laptop die aansluit bij de uitgevraagde specificaties hardwarematig ondersteuning biedt voor maximaal één extern beeldscherm. Ondersteuning van meerdere externe beeldschermen kan uitsluitend worden gerealiseerd door aanvullende voorzieningen zoals specifieke dockingstations en aanvullende software. Hierdoor is voor Inschrijver niet duidelijk of de eis van ondersteuning voor minimaal twee externe beeldschermen voor macOS-apparatuur een functionele wens betreft of een harde eis voor de aangeboden laptop zelf. Inschrijver verzoekt u de eis voor de Apple laptops aan te passen naar: <i>"Ondersteuning voor minimaal 1 extern beeldscherm."</i> Als dit niet het geval is, verzoekt Inschrijver u te bevestigen dat het voor de Aanbestedende dienst een vereiste is dat een Apple-laptop (lees: (een ander type Apple laptop met een hogere	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw verzoek. De eis voor de categorie laptops met macOS wordt gewijzigd in: <i>"Ondersteuning voor minimaal 1 extern beeldscherm."</i> Het prijzenblad wordt aangevuld met een optieregel voor aanvullende voorzieningen waarmee ondersteuning van meerdere externe beeldschermen kan worden gerealiseerd, zoals specifieke dockingstations. Inschrijvers dienen deze optie in te vullen. Het aangepaste prijzenblad wordt bij deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.

		aanschafprijs) wordt aangeboden die hardwarematig ondersteuning biedt voor minimaal twee externe beeldschermen.	
76.	Bijlage 2 - Programma van Eisen – ICT Hardware - WIIS26ICTH, eis 55 en 56	In eis 55 geeft u onder andere het volgende aan: Minimaal voor macOS: • Minimaal 2 x USB-A mag via meegeleverde USB-C naar USB-A adapter. • Ethernet mag via meegeleverde USB-C adapter. • Dockingstation compatibiliteit. Daarnaast geeft u in eis 56 het volgende aan: <i>"RJ45 Ethernet (geïntegreerd of via meegeleverde adapter/dockingstation)."</i> Inschrijver constateert dat uit de formulering niet duidelijk volgt of voor de gevraagde USB-A- en RJ45-aansluitingen afzonderlijke adapters dienen te worden meegeleverd, of dat deze functionaliteiten gecombineerd mogen worden aangeboden via één adapter die wordt aangesloten op één USB-C-poort van de laptop. Hierdoor blijft voor Inschrijver onduidelijk welke configuratie door de Aanbestedende dienst als volgens de eis wordt beschouwd. Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat aan eis 55 en eis 56 wordt voldaan als een meegeleverde USB-C-adapter wordt aangeboden die via één USB-C-aansluiting van de laptop minimaal beschikt over de gevraagde USB-A-aansluitingen en een RJ45 Ethernet-aansluiting, waardoor slechts één USB-C-poort van de laptop in gebruik hoeft te worden genomen.	Ja, dat is ook akkoord. Aan eis 55 en eis 56 wordt voldaan indien de gevraagde USB-A-aansluitingen en de RJ45 Ethernet-aansluiting worden geboden via één meegeleverde USB-C-adapter, waarbij slechts één USB-C-poort van de laptop in gebruik wordt genomen. Voorwaarde is dat de adapter wordt meegeleverd bij de laptop en dat het aantal en het type gevraagde aansluitingen gelijktijdig beschikbaar zijn.
77.	Bijlage 2 - Programma van Eisen – ICT Hardware - WIIS26ICTH, eis 66	Bent u bereid de eis "USB-C poort (10 Gbps, 5V/3A)" te verruimen naar "USB-C poort (10 Gbps, minimaal 5V/1,5A)", zodat ook dockingstations met een USB-C 3.2 Gen 2-poort en een uitgangsvermogen van 7,5W kunnen worden aangeboden? De gevraagde datasnelheid van 10 Gbps blijft hierbij volledig behouden en voor het beoogde gebruik van een downstream USB-C-poort biedt 7,5W in de praktijk veelal voldoende functionaliteit. Een verruiming van deze eis vergroot daarnaast de mededinging en maakt het mogelijk een breder aanbod van kwalitatief hoogwaardige dockingstations aan te bieden, wat	Nee, dat is niet akkoord. Eis 66 wordt niet aangepast en blijft ongewijzigd van kracht.

		naar verwachting resulteert in een gunstiger prijsniveau voor opdrachtgever.	
78.	Bijlage 2 – PvE eis 27 en 28, Formulier C – Prijzenblad	In eis 27 is bepaald dat voor Apple-devices een minimale garantieperiode van 1 jaar geldt. In het aangepaste Formulier C wordt voor laptops en tablets echter gevraagd om een prijs voor uitbreiding van de garantieperiode van 3 naar 4 jaar en van 3 naar 5 jaar. Deze systematiek sluit niet aan bij de door Apple aangeboden garantie- en serviceproducten. De standaard beperkte fabrieksgarantie van Apple bedraagt één jaar en ook de beschikbare aanvullende Apple-dekkingen kennen andere looptijden, afhankelijk van het type device. Kunt u bevestigen dat de regels voor uitbreiding van 3 naar 4 en 5 jaar in Formulier C niet van toepassing zijn op Apple-devices?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 72. Daarnaast worden op het prijzenblad twee regels toegevoegd voor de uitbreiding van de garantieperiode voor Apple laptops van 1 naar 2 jaar en van 1 naar 3 jaar.