

Algemene informatie

Aanbesteding: WMO – HULP BIJ HET HUISHOUDEN - BAARN EN BUNSCHOTEN
Aanbestedende Dienst: Gemeente Baarn
Referentie: 1456514
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 certificaat Informatiebeveiliging

Vraag:

U stelt dat per ingangsdatum van de overeenkomst de zorgaanbieder dient te beschikken over een certificaat informatiebeveiliging. Wij hebben hier informatie over aangevraagd, en ongeacht de grootte van de organisatie kost een certificeringstraject tussen de 15.000 en 20.000 euro. Ons lijkt dit een onredelijk grote investering. Kunt u volstaan met een eigen handboek gebaseerd op de NEN7510, waarbij een onafhankelijke auditor periodiek een rapport opstelt waarin conclusies zijn opgenomen?

Antwoord:

Een certificaat is niet verplicht. Zoals opgenomen in paragraaf 5.3.3 van de Leidraad kunt u in plaats van een informatiebeveiligingskeurmerk met certificaat (ISO 27001:2022, NEN 7510) ook volstaan met een eigen, actueel informatiebeveiligingsprotocol. Het door u beschreven eigen handboek op basis van de NEN 7510, waarbij een onafhankelijke auditor periodiek een rapport met conclusies opstelt, past binnen deze mogelijkheid.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 PERCEEL 1, GEMEENTE BAARN

P2 PERCEEL 2, GEMEENTE BUNSCHOTEN

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Informatiebeveiliging

Vraag:

Is het ook voldoende als wij kunnen aantonen dat onze EPD-leverancier gecertificeerd is voor de ISO27001/NEN7510? En dat wij daarnaast ook werken met beveiligd mailen?

Antwoord:

Dit is onvoldoende.

De eis informatiebeveiliging richt zich op uw eigen organisatie als aanmelder. Certificering van uw EPD-leverancier is op zichzelf niet voldoende, omdat informatiebeveiliging breder is dan het EPD alleen en ook betrekking heeft op onder meer uw personeel, apparatuur, autorisaties, e-mailverkeer en incidentbeheer. Een gecertificeerde EPD-leverancier en het gebruik van beveiligd mailen kunt u wel opnemen als onderdeel van uw eigen, actuele informatiebeveiligingsprotocol.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 PERCEEL 1, GEMEENTE BAARN

P2 PERCEEL 2, GEMEENTE BUNSCHOTEN

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Micro-onderneming

Vraag:

Kunt u toelichten wat u verstaat onder een micro-onderneming?

Antwoord:

"Wij gaan er vanuit dat u dit vraagt met betrekking tot het invullen van het UEA.

Een micro-onderneming is een onderneming met minder dan 10 werknemers en met een jaaromzet en/of jaarlijks balanstotaal van niet meer dan 2 miljoen euro.

Kleine ondernemingen: een onderneming met minder dan 50 werknemers en met een jaaromzet en/of jaarlijks balanstotaal van niet meer dan 10 miljoen euro.

Middelgrote ondernemingen: ondernemingen die micro noch klein zijn en met minder dan 250 personen werknemers en een jaaromzet van niet meer dan 50 miljoen euro en/of een jaarlijks balanstotaal van niet meer dan 43 miljoen euro"

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 PERCEEL 1, GEMEENTE BAARN

P2 PERCEEL 2, GEMEENTE BUNSCHOTEN

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Informatiebeveiliging

Vraag:

U stelt: Aanmelder beschikt over een informatiebeveiligingskeurmerk en bijbehorend geldig certificaat (ISO 27001:2022, NEN 7510 of gelijkwaardig) of over een eigen, actueel informatiebeveiligingsprotocol. Uit de beschrijving van het protocol moet blijken dat de maatregelen uit ISO 27001:2022 of NEN 7510 zijn getroffen en dat de uitvoering plaatsvindt volgens een algemeen erkende overheidsnorm (zoals de BIO of BIR) of vergelijkbaar. De beschrijving gaat in ieder geval in op: periodieke externe controles (audits), een rapport met conclusies van de auditor, en eigen controles of eigen mededelingen.

Kunt u toelichten of een certificaat verplicht is per ingangsdatum van de overeenkomst of dat het eigen actueel informatiebeveiligingsprotocol zoals hierboven beschreven gedurende de looptijd ook volstaat. U geeft namelijk aan in de vervolgttekst dat per ingangsdatum een certificaat vereist is. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Een certificaat is niet verplicht: u kunt kiezen tussen een geldig certificaat (ISO 27001:2022 of NEN 7510) óf een gelijkwaardig eigen informatiebeveiligingsprotocol zoals beschreven in paragraaf 5.3.3 van de Leidraad. Wat betreft het moment: bij aanmelding kunt u volstaan met een aanvraag of ander document waarmee u aantoont dat het proces voor het verkrijgen van het certificaat is gestart.

U hoeft bij aanmelding dus nog niet volledig aan de eis te voldoen.

Op de ingangsdatum van de overeenkomst moet u wél beschikken over een geldig certificaat dan wel een gelijkwaardig protocol. Is dat op de ingangsdatum niet overgelegd, dan komt de overeenkomst niet tot stand, omdat dan niet aan de minimumeisen wordt voldaan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 PERCEEL 1, GEMEENTE BAARN

P2 PERCEEL 2, GEMEENTE BUNSCHOTEN