

Algemene informatie

Aanbesteding: Informatievoorziening
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Inhoudelijke kennis sociaal domein

Vraag:

Welke mate van inhoudelijke kennis van het sociale domein verwacht opdrachtgever bij aanvang van de opdracht? Gaat het om basiskennis om informatie te kunnen ordenen en toegankelijk te maken, of verwacht opdrachtgever specialistische inhoudelijke kennis van zorg, welzijn, wonen, geldzaken, basiszorg en aanvullende zorg?

Antwoord:

In het plan van aanpak moeten inschrijvingen diepgaande kennis van de opdracht laten zien. Paragraaf 5.1.1 beschrijft hoe we dit plan van aanpak beoordelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 jul 2026

Percelen:

P1 Informatievoorziening

Ref.nr. 2
Onderwerp: Communicatie-expertise

Vraag:

Wordt ervaring met publiekscommunicatie, gedragscommunicatie, inclusieve communicatie of informatievoorziening voor kwetsbare doelgroepen als relevant en gelijkwaardig beschouwd, mits uitgevoerd binnen of voor het sociaal domein?

Antwoord:

De geschiktheidseisen met betrekking tot vakbekwaamheid geven aan over welke kerncompetenties u moet beschikken. De gelijkwaardigheid kunnen we pas beoordelen als u uw inschrijving doet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 jul 2026

Percelen:

P1 Informatievoorziening

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Communicatie-expertise

Vraag:

In hoeverre is communicatie-expertise onderdeel van de beoordeling van het Plan van Aanpak, naast kennis van het Utrechtse sociale domein?

Antwoord:

Bij ieder onderdeel van het plan van aanpak is aangegeven waarop deze wordt beoordeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 jul 2026

Percelen:

P1 Informatievoorziening

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Aard van de opdracht

Vraag:

Kan opdrachtgever toelichten welk type opdrachtnemer zij voor ogen heeft: een communicatie-/informatievoorzieningspartij, een zorg- of welzijnsorganisatie, of nadrukkelijk een combinatie van beide profielen?

Antwoord:

De gemeente heeft geen type opdrachtnemer voor ogen, wel een opdrachtgever die beschikt over de vakbekwaamheid zoals weergegeven in de geschiktheidseis vakbekwaamheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 jul 2026

Percelen:

P1 Informatievoorziening

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aard van de opdracht

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven of deze opdracht, hoewel aangeduid als "Informatievoorziening Sociaal Domein", (mede) kan worden opgevat als een publiekscommunicatie-/informatiecommunicatieopdracht, waarin disciplines als doelgroepanalyse, contentontwikkeling, toegankelijk schrijven, kanaalstrategie, distributie, stakeholdercommunicatie en bereikmeting centraal staan?

Antwoord:

De exacte formulering van de opdracht is weergegeven in de Inschrijvingsleidraad en in de Overeenkomst Informatievoorziening

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 jul 2026

Percelen:

P1 Informatievoorziening

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Ervaring netwerk sociaal domein

Vraag:

Wordt een inschrijver hoger beoordeeld wanneer deze al een bestaand netwerk in Utrecht heeft, of kan een overtuigende methodiek voor netwerkopbouw en stakeholdermanagement gelijkwaardig scoren?

Antwoord:

Het hebben van een bestaand netwerk maakt geen onderdeel uit van de beoordeling. In het plan van aanpak beoordelen we in hoeverre de inschrijver aansluit bij de behoefte van doelgroepen

binnen het Utrechtse sociale domein.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 jul 2026

Percelen:

P1 Informatievoorziening

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Ervaring netwerk sociaal domein

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven hoe zwaar bestaande lokale bekendheid met Utrechtse zorg- en welzijnspartners feitelijk meeweegt ten opzichte van een aantoonbare aanpak om dit netwerk snel en zorgvuldig op te bouwen?

Antwoord:

Bestaande lokale bekendheid is geen apart beoordelingsaspect. De gemeente beoordeelt de kwaliteit en concreetheid van de voorgestelde aanpak voor samenwerking en netwerkopbouw, ongeacht of er al bekendheid is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 jul 2026

Percelen:

P1 Informatievoorziening

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Overdracht

Vraag:

Welke bestaande middelen, data, formats, distributielijsten, partnercontacten, contentbanken, webpagina's, telefoonnummers, mailboxen en/of werkprocessen worden bij aanvang van de opdracht overgedragen aan de nieuwe opdrachtnemer?

Antwoord:

De exacte omvang van de over te dragen middelen, gegevens en werkprocessen is niet vooraf volledig te specificeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 jul 2026

Percelen:

P1 Informatievoorziening

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Huidige partij

Vraag:

Welke partij voert de werkzaamheden voor Informatievoorziening Sociaal Domein op dit moment uit onder de genoemde overbruggingsovereenkomst die afloopt op 31 december 2026?

Antwoord:

De opdracht wordt momenteel deels uitgevoerd door U-Centraal. De huidige opdracht komt niet volledig overeen met de opdracht uit de overbruggingsovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 jul 2026

Percelen:

P1 Informatievoorziening

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Communicatie-expertise

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat een referentieopdracht vanuit communicatie of publieksinformatie kan voldoen aan Kerncompetentie 1, wanneer daarin aantoonbaar informatiemateriaal is verzameld, ontwikkeld en verspreid voor inwoners binnen het sociaal

domein?

Antwoord:

De gemeente vraagt aantoonbare ervaring te hebben met het verzamelen, ontwikkelen en verspreiden van informatiemateriaal in fysieke vorm. Dit materiaal moet gericht zijn op inwoners die gebruik maken van voorzieningen binnen het sociaal domein. Het is aan u om te bepalen of uw referentieopdracht hieraan voldoet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

21 jul 2026

Percelen:

P1 Informatievoorziening