

Bijlage C - Programma van eisen

In deze bijlage staat het programma van eisen weergegeven, oftewel de eisen aan de uitvoering van de opdracht. Het programma van eisen bestaat uit een pakket van eisen met een knock-out karakter; het niet voldoen of kunnen voldoen aan één van deze eisen leidt automatisch tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure. In het UEA dient de inschrijver expliciet aan te geven dat hij aan het programma van eisen voldoet.

Mocht geïnteresseerde zich niet kunnen vinden in één of meerdere eisen van het programma van eisen, dan dient deze dit aan te geven in de nota van inlichtingen.

Aan de hand daarvan beslist de gemeente wat voor gevolgen dit heeft voor de aanbestedingsprocedure. Middels het indienen van een inschrijving gaat inschrijver expliciet akkoord met alle eisen van het programma van eisen.

Algemene Eisen	
AE-01	Het voertuig dient geschikt te zijn voor het besturen door bestuurders met uitsluitend B/BE rijbewijs.
AE-02	Het voertuig is gespoten in de basiskleur wit. Het aanbrengen van de kleur door middel van plakfolie (wrappen) of een andere wijze is niet toegestaan. De zichtbare metalen delen van de binnenzijde van de deuren, dorpels en stijlen dienen ook in deze kleur gespoten te zijn.
AE-03	Het voertuig is nieuw en ongebruikt.
AE-04	Het voertuig voldoet aan alle Nederlandse en Europese wettelijke voorschriften die gelden ten tijde van de aflevering.
AE-05	Voertuig wordt afgeleverd inclusief Nederlandstalige gebruiksaanwijzing.
AE-06	Alle componenten van het voertuig die regelmatig of dagelijks onderhoud vereisen, dienen eenvoudig bereikbaar te zijn voor onderhoudswerkzaamheden.
AE-07	Inschrijver stelt een derde partij kosteloos in de gelegenheid (ruimte en een elektra aansluiting) voor het inbouwen van een track and trace systeem.
Interieur en uitrusting	
AE-08	Het voertuig is voorzien van airconditioning of climate control (incl. pollenfilter) voor de cabine.
AE-09	Het voertuig dient voorin twee afzonderlijke comfortabele stoelen met verstelbare rugleuning te hebben, een bank is niet toegestaan.
AE-10	Het voertuig is voorzien van minimaal één USB-oplaadpunt in cabine.
AE-11	Het voertuig is voorzien van LED-interieurverlichting in cabine en laadruimte.
AE-12	De stoelen/bank zijn voorzien van slijtvaste bekleding.
AE-13	Het voertuig is voorzien van een slijtvaste houten vloerafwerking in de laadruimte.
AE-14	Het voertuig is voorzien van een achteruitkijkcamera geïntegreerd in het mediasysteem.
AE-15	Het voertuig is voorzien van Bluetooth.
AE-16	Voertuig heeft elektrisch bedienbare en verwarmde buitenspiegels, vanaf de bestuurdersplaats te bedienen.
AE-17	Het voertuig is voorzien van stuurbeheersing.

AE-18	Het voertuig is voorzien van cruise control.
AE-19	Het voertuig is voorzien van een centrale portiervergrendeling met afstandsbediening.
AE-20	Het voertuig wordt geleverd met 2 sleutels met afstandsbediening.
AE-21	Het voertuig is voorbereid voor het aansluiten van elektrische accessoires buiten het can bus systeem.
AE-22	Het voertuig is voorzien van een dashboardkastje met klep.
Veiligheid, gezondheid en milieu	
AE-23	Het voertuig dient volledig te voldoen aan alle van toepassing zijnde wettelijke veiligheidseisen en voorschriften, inclusief Europese en nationale regelgeving (zoals elektronische startonderbreker, gordels, airbags, verlichting, ABS, enz.).
AE-24	De veiligheidsgordel van tenminste de bestuurder is voorzien van hoogteverstelling. Een standaard in hoogte verstelbare bestuurdersstoel die voldoet aan de veiligheidsnormen is eveneens akkoord.
AE-25	Per maatvoering dient één volwaardig reservewiel los aangeleverd te worden bij aflevering van het voertuig.
AE-26	Het voertuig is voorzien van all-weather/-seizoenen banden inclusief het(de) reservewiel(en).
AE-27	Het voertuig is aan de achterzijde voorzien van parkeersensoren met een akoestische signalering (voor de bestuurder).
AE-28	Het voertuig wordt afgeleverd met een 2 kg vorstbestendige schuimbrandblusser. Inschrijver verzorgt de montage in de cabine of aan het chassis. Plaatsbepaling in overleg tussen opdrachtgever en inschrijver na gunning.
AE-29	Het voertuig wordt afgeleverd met een verbandtrommel B en minimaal 1 life hammer. De verbandtrommel en de lifehammer(s) worden door inschrijver gemonteerd in de cabine. Plaatsbepaling in overleg tussen opdrachtgever en inschrijver na gunning.
Afmetingen & gewicht	
AE-30	Het voertuig heeft een GVW van maximaal 3.500 kg op kenteken.
Laadruimte en opbouw	
AE-31	Het voertuig is voorzien van trekhaak met een NATO stekkeraansluiting en een 13-polige stekkeraansluiting. De trekhaak is minimaal geschikt voor een trekgewicht zoals aangegeven op het kentekenbewijs. Plaatsbepaling van stekkeraansluiting in overleg tussen opdrachtgever en inschrijver na gunning.
Veiligheidsvoorzieningen en signalering	
AE-32	Het voertuig wordt voorzien van 2 LED flitsers aan de achterzijde en 2 LED flitsers aan de voorzijde. Kleur: Amber/oranje. Te monteren op een nader te bepalen plaats in goed overleg tussen opdrachtgever en inschrijver.
AE-33	Het voertuig is voorzien van een flitslampbak in LED-uitvoering (transparant), passend bij het voertuig. Desgewenst in goed overleg tussen opdrachtgever en inschrijver.
Aftersales	
Onderhoud en garantiereparatie	

AE-34	90% van garantiereparaties dient uiterlijk binnen 24 uur na melding aan te vangen. Voor de overige reparaties dient aanvang uiterlijk binnen 48 uur te geschieden. De totale stilstand tijd van het voertuig is in een realistische verhouding met de werkelijk reparatieduur.
AE-35	Wanneer het voertuig door een garantiereparatie langer dan 2 werkdagen niet inzetbaar is, draagt inschrijver zorg voor kosteloos gelijkwaardig vervangend vervoer (vervangend vervoer is een voertuig waarmee opdrachtgever haar werkzaamheden kan uitvoeren).
AE-36	Inschrijver garandeert dat alle onderdelen die nodig zijn voor 90% van de voorkomende reparaties en onderhoudswerkzaamheden binnen 4 werkuren ter plaatse van het servicesteunpunt voor opdrachtgever te zijn. Als dit in de praktijk niet mogelijk blijkt te zijn, heeft opdrachtgever toestemming om andere dan originele onderdelen (OEM), maar wel gelijkwaardig, in overleg met inschrijver te (laten) monteren om de bedrijfszekerheid van het voertuig zoveel mogelijk te waarborgen, waarbij de volledige garantie van kracht blijft.
AE-37	Inschrijver levert elk voertuig af met een bedieningshandleiding op papier in de Nederlandse taal.
Garantievoorwaarden	
AE-38	De garantietermijn op het complete voertuig, inclusief opbouw en accessoires, exclusief de elektrische aandrijflijn en HV-accu's (indien van toepassing), bedraagt ten minste 24 maanden.
AE-39	Carrosserie garantie op corrosievorming van binnenuit is minimaal 6 jaar.
Servicedienst	
AE-40	Inschrijver heeft een 24 uren dienst die 6 dagen per week (maandag t/m zaterdag) bereikbaar is. De servicedienst dient in geval van calamiteiten of strandgeval binnen 2 uur op de locatie van de opdrachtgever aanwezig te zijn.
Boete	
AE-41	Als het voertuig gedurende de garantieperiode in meer dan twee gevallen langer dan twee (2) werkdagen niet inzetbaar is én er geen gelijkwaardig kosteloos vervangend vervoer ter beschikking wordt gesteld, is de leverancier een boete verschuldigd van € 250,- per kalenderdag voor iedere dag dat het voertuig, na het verstrijken van deze twee werkdagen, niet inzetbaar blijft.
Voortgang en rapportage	
AE-42	Voordat er componenten/accessoires/opties worden gemonteerd, vindt er eerst overleg plaats tussen de opdrachtgever en de inschrijver inzake de plaatsing hiervan.
AE-43	Inschrijver controleert het complete voertuig voor aflevering aan de opdrachtgever of het voldoet aan de gestelde eisen in de: <ul style="list-style-type: none"> - aanbestedingsdocumenten - nota('s) van inlichtingen - hetgeen aangeboden in de inschrijving van de inschrijver. - hetgeen van behoorlijke levering verwacht mag worden Inschrijver levert een afgevinkte lijst van al deze documenten aan bij aflevering van het voertuig. Door inschrijver geconstateerde onvolkomenheden worden hersteld voor levering van het voertuig.
AE-44	Eventuele wijzigingen, toevoegingen, etc. accepteert inschrijver uitsluitend van gemandateerde personen van de opdrachtgever, inschrijver dient te allen tijde eventuele wijzigingen voor te leggen aan de opdrachtgever (inclusief eventuele consequentie op het gebied van levertijd, prijzen, laadvermogen, etc.).
Levertermijn	
AE-45	De termijn van levering is maximaal 35 weken na bestelling.

AE-46	Als de opgegeven levertijd overschreden wordt, dient inschrijver kosteloos een gelijkwaardig vervangend voertuig beschikbaar te stellen.
AE-47	Indien inschrijver geen gelijkwaardig voertuig kan leveren, is opdrachtgever gerechtigd de marktconforme kosten voor vervangend vervoer bij inschrijver in rekening te brengen met een maximum van 5% van de opdrachtwaarde per voertuig.

Perceel 1: 3 (drie) stuks dubbel cabine gesloten bus	
E-1.01	Het voertuig betreft een dubbel cabine gesloten bus, af fabriek volledig (100%) elektrisch.
E-1.02	De actieradius betreft minimaal 300 km (gemeten volgens WLTP norm)
E-1.03	Motor levert vermogen van minimaal 90 kW en is voorzien van een accupakket van minimaal 70 kWh.
E-1.04	Het voertuig is voorzien van een type 2 (Mennekens) laadkabel met een lengte van minimaal 6 m.
E-1.05	Het opladen van het voertuig gebeurt volgens het mode 3 laadprotocol, conform IEC61851(stekker type 2 Mennekes). Het voertuig dient geladen te kunnen worden aan laadvoorzieningen met de onderstaande laadcapaciteiten (waarbij de laadsnelheid wordt bepaald op basis van het hiervoor genoemde laadprotocol): - minimaal 11 kW (16A – 220 Volt 3 -fase) - Snellader tenminste 40 kW (CCS Combo 2 aansluiting, mode 4 laadprotocol)
E-1.06	Levering van het accupakket is inclusief. Een huurconstructie van het accupakket is niet toegestaan.
Afmetingen en gewichten	
E-1.07	Het voertuig heeft een maximale breedte van 2.200 mm (exclusief spiegels en handgrepen).
E-1.08	Het voertuig heeft een netto laadvermogen van minimaal 750 kg op kenteken.
E-1.09	Het voertuig heeft een maximale lengte van 5.500 mm.
E-1.10	Het voertuig heeft een maximale hoogte van 2.300 mm.
E-1.11	Trekvermogen minimaal 1.500 kg.
Cabine	
E-1.12	Het voertuig is voorzien van een dubbele cabine met 5 zitplaatsen, inclusief gordels en verstelbare hoofdsteunen. Bank voorin is niet toegestaan.
E-1.13	De cabine is voor en achter voorzien van goed uitneembare rubberen vloermatten.
Laadruimte en opbouw	
E-1.14	Het voertuig is voorzien van een laadruimte van minimaal 3,0 m ³ volgens VDA-methode.
E-1.15	Het voertuig is aan de achterzijde uitgevoerd zonder achterraut en beschikt over dubbele achterdeuren (klapdeuren). Een achterklep is niet toegestaan.
E-1.16	Het voertuig is uitgevoerd met een tussenschot tussen cabine en laadruimte dat de laadruimte volledig afsluit van de cabine.
E-1.17	Het voertuig is voorzien van een laadruimte met minimale lengte van 1.700 mm, breedte van minimaal 1.200 mm, en hoogte van minimaal 1.300 mm.
E-1.18	Het voertuig is voorzien van een doorgang achterdeur met minimale breedte van 1.200 mm en hoogte van 1.200 mm.
E-1.19	De ruimte tussen de wielkasten bedraagt minimaal 1.200 mm.

E-1.20	De laadvloerhoogte ter hoogte van schuifdeuren en achterdeuren bedraagt maximaal 960 mm.
E-1.21	Het voertuig is voorzien van een gesloten scheidingswand met doorlaadmogelijkheid onder de achterbank voor lange materialen bijvoorbeeld schoffels (Minimaal 2,20 meter).
E-1.22	Het voertuig beschikt over schuifdeuren links en rechts met ramen die open kunnen.
After-sales	
Onderhoud en reparatie	
E-1.23	Opdrachtgever beschikt over een eigen technische dienst die kleine reparaties en onderhoud uitvoert. Inschrijver geeft opdrachtgever toestemming om het voertuig door haar eigen technische dienst te laten repareren om de bedrijfszekerheid en daarmee de inzet van het voertuig zoveel mogelijk te garanderen. Voorwaarde hierbij is dat de reparatie geschiedt volgens de gestelde normen en richtlijnen van de inschrijver en, in het geval van een garantiereparatie, na toestemming van de inschrijver. De garantie blijft te allen tijde gewaarborgd.
Garantievoorwaarden HV-systeem en accu's	
E-1.24	De accu's mogen in de eerste 5 jaar niet meer dan 20% van hun vermogen verliezen. Het percentage geldt over het volledig geïnstalleerd vermogen op het voertuig. Indien de accu's in de eerste 5 jaar meer dan 20% van hun vermogen verliezen, dan moet de hoofdaannemer het accupakket kosteloos vervangen.
E-1.25	De garantietermijn op het HV-aandrijflijn inclusief het accupakket bedraagt minimaal 8 jaar/ 160.000 km (wat het eerst van toepassing is).
Stelpost	
E-1.26	Voor de verdere inrichting van de laadruimte wordt een stelpost opgenomen van 5.000 euro.

Perceel 2: 1 (één) lichte gesloten bestelwagen met enkele cabine	
E-2.01	Het voertuig betreft een enkele cabine gesloten bus in korte uitvoering, af fabriek volledig (100%) elektrisch.
E-2.02	De actieradius betreft minimaal 300 km (gemeten volgens WLTP norm)
E-2.03	Motor levert vermogen van minimaal 90 kW en is voorzien van een accupakket van minimaal 50 KWh.
E-2.04	Het voertuig is voorzien van een type 2 (Mennekens) laadkabel met een lengte van minimaal 6 m.
E-2.05	Het opladen van het voertuig gebeurt volgens het mode 3 laadprotocol, conform IEC61851(stekker type 2 Mennekes). Het voertuig dient geladen te kunnen worden aan laadvoorzieningen met de onderstaande laadcapaciteiten (waarbij de laadsnelheid wordt bepaald op basis van het hiervoor genoemde laadprotocol): - minimaal 11 kW (16A – 220 Volt 3 -fase) - Snellader tenminste 40 kW (CCS Combo 2 aansluiting, mode 4 laadprotocol)
E-2.06	Levering van het accupakket is inclusief. Een huurconstructie van het accupakket is niet toegestaan.
Afmetingen en gewichten	
E-2.07	Het voertuig heeft een maximale breedte van 2.000 mm (exclusief spiegels en handgrepen).
E-2.08	Het voertuig heeft een netto laadvermogen van minimaal 600 kg op kenteken.
E-2.09	Het voertuig heeft een maximale lengte van 4.950 mm.
E-2.10	Het voertuig heeft een maximale hoogte van 1.932 mm.
E-2.11	Trekvermogen minimaal 750 kg.
E-2.12	
E-2.12	Het voertuig is voorzien van een enkele cabine met 2 zitplaatsen, inclusief gordels en verstelbare hoofdsteunen. Bank voorin is niet toegestaan.
E-2.13	De cabine is voor en achter voorzien van goed uitneembare rubberen vloermatten.
Laadruimte en opbouw	
E-2.14	Het voertuig is voorzien van een laadruimte van minimaal 1,8 m ³ volgens VDA-methode.
E-2.15	Het voertuig beschikt over dubbele achterdeuren (klapdeuren). Een achterklep is niet toegestaan.
E-2.16	Het voertuig is voorzien van een laadruimte met minimale lengte van 1.100 mm, breedte van minimaal 1.200 mm, en hoogte van minimaal 1.100 mm.
E-2.17	Het voertuig is voorzien van een vast tussenschot tussen de zitplekken en de laadruimte.
E-2.18	De ruimte tussen de wielkasten bedraagt minimaal 1.200 mm.
After-sales	
Onderhoud en reparatie	
E-2.19	Opdrachtgever beschikt over een eigen technische dienst die kleine reparaties en onderhoud uitvoert. Inschrijver geeft opdrachtgever toestemming om het voertuig door haar eigen technische dienst te laten repareren om de bedrijfszekerheid en daarmee de inzet van het voertuig zoveel mogelijk te garanderen. Voorwaarde hierbij is dat de reparatie geschiedt volgens de gestelde normen en richtlijnen van de inschrijver en, in het geval van een garantiereparatie, na toestemming van de inschrijver. De garantie blijft te allen tijde gewaarborgd.

Garantievoorwaarden HV-systeem en accu's	
E-2.20	De accu's mogen in de eerste 5 jaar niet meer dan 20% van hun vermogen verliezen. Het percentage geldt over het volledig geïnstalleerd vermogen op het voertuig. Indien de accu's in de eerste 5 jaar meer dan 20% van hun vermogen verliezen, dan moet de hoofdaannemer het accupakket kosteloos vervangen.
E-2.21	De garantietermijn op het HV-aandrijflijn inclusief het accupakket bedraagt minimaal 8 jaar/ 160.000 km (wat het eerst van toepassing is).
Stelpost	
E-2.22	Voor de verdere inrichting van de laadruimte wordt een stelpost opgenomen van 5.000 euro.

Perceel 3: 1 (één) platform-cabine voertuig	
E-3.01	Het voertuig betreft een platform-cabine model, af fabriek volledig (100%) elektrisch.
E-3.02	De actieradius betreft minimaal 300 km (gemeten volgens WLTP norm)
E-3.03	Motor levert vermogen van minimaal 90 kW en is voorzien van een accupakket van minimaal 70 kWh.
E-3.04	Het voertuig is voorzien van een type 2 (Mennekens) laadkabel met een lengte van minimaal 6 m.
E-3.05	Het opladen van het voertuig gebeurt volgens het mode 3 laadprotocol, conform IEC61851(stekker type 2 Mennekes). Het voertuig dient geladen te kunnen worden aan laadvoorzieningen met de onderstaande laadcapaciteiten (waarbij de laadsnelheid wordt bepaald op basis van het hiervoor genoemde laadprotocol): - minimaal 11 kW (16A – 220 Volt 3 -fase) - Snellader tenminste 40 kW (CCS Combo 2 aansluiting, mode 4 laadprotocol)
E-3.06	Levering van het accupakket is inclusief. Een huurconstructie van het accupakket is niet toegestaan.
Afmetingen en gewichten	
E-3.07	Het voertuig heeft een maximale breedte van 2.200 mm (exclusief spiegels en handgrepen).
E-3.08	Het voertuig heeft een netto laadvermogen van minimaal 1.000 kg op kenteken.
E-3.09	Het voertuig heeft een maximale lengte van 5.500 mm.
E-3.10	Het voertuig heeft een maximale hoogte van 2.300 mm.
E-3.11	Trekvermogen minimaal 750 kg.
Cabine	
E-3.12	Het voertuig is voorzien van een enkele cabine met 2 zitplaatsen, inclusief gordels en verstelbare hoofdsteunen. Bank voorin is niet toegestaan.
E-3.13	De cabine is voorzien van goed uitneembare rubberen vloermatten.
Laadruimte en opbouw	
E-3.14	Het voertuig is voorzien van een platform.
E-3.15	Het voertuig is voorzien van een carrossielengte van maximaal van 2.500 mm, breedte van de bakmaat maximaal 1.700 mm, en hoogte van minimaal 1.300 mm.
E-3.16	De ruimte tussen de wielkasten bedraagt minimaal 1.200 mm.
E-3.17	De laadvloerhoogte bedraagt maximaal 740 mm. Dit wordt gemeten van wegdek tot laadbak.
After-sales	

Onderhoud en reparatie	
E-3.18	Opdrachtgever beschikt over een eigen technische dienst die kleine reparaties en onderhoud uitvoert. Inschrijver geeft opdrachtgever toestemming om het voertuig door haar eigen technische dienst te laten repareren om de bedrijfszekerheid en daarmee de inzet van het voertuig zoveel mogelijk te garanderen. Voorwaarde hierbij is dat de reparatie geschiedt volgens de gestelde normen en richtlijnen van de inschrijver en, in het geval van een garantiereparatie, na toestemming van de inschrijver. De garantie blijft te allen tijde gewaarborgd.
Garantievoorwaarden HV-systeem en accu's	
E-3.19	De accu's mogen in de eerste 5 jaar niet meer dan 20% van hun vermogen verliezen. Het percentage geldt over het volledig geïnstalleerd vermogen op het voertuig. Indien de accu's in de eerste 5 jaar meer dan 20% van hun vermogen verliezen, dan moet de hoofdaannemer het accupakket kosteloos vervangen.
E-3.20	De garantietermijn op het HV-aandrijflijn inclusief het accupakket bedraagt minimaal 8 jaar/ 160.000 km (wat het eerst van toepassing is).
Stelpost	
E-3.21	Voor de verdere inrichting van de laadruimte wordt een stelpost opgenomen van 5.000 euro.