



Nota van Inlichtingen marktconsultatie IAM

Referentie	TN598949	Datum	17 juli 2026
Opdracht	Marktconsultatie voor Identity & Access Management (IAM) ten behoeve van VISTA college		

Nummer	Vraag
1	In §2.1 schrijft VISTA college dat deze verkenning zich richt op het as-is scenario en dat doorontwikkeling pas in een eventueel vervolgtraject aan bod komt. Betekent dit dat een aanbesteding naar aanleiding van deze marktconsultatie zich beperkt tot continuïteit, en dat doorontwikkeling apart wordt aanbesteed? Of kan dat ook als optie binnen dezelfde aanbesteding terugkomen?
Antwoord	De marktconsultatie is bedoeld om de meest passende transitiestrategie en aanbestedingsvorm te bepalen. De continuïteit van de huidige IAM-dienstverlening vóór 1 januari 2028 is de eerste prioriteit, maar continuïteit, migratie naar de doelarchitectuur en latere doorontwikkeling moeten als één samenhangende roadmap worden beschouwd. Doorontwikkeling kan daarom, afhankelijk van de uitkomsten van de marktconsultatie en de aanbestedingsstrategie, als optie, fase of afzonderlijk vervolgonderdeel binnen dezelfde contractuele context worden opgenomen. Over de definitieve contract- en aanbestedingsvorm is nog geen besluit genomen.

Nummer	Vraag
2	In §3.4 staat dat drie tot vijf partijen worden uitgenodigd voor een verdiepend gesprek, op basis van 'de beste aansluiting op de situatie van VISTA college'. Kan VISTA college aangeven waar dat op wordt beoordeeld?
Antwoord	De selectie voor een verdiepend gesprek vindt plaats op basis van de mate waarin de aangedragen oplossing aansluit op de functionele behoeften van VISTA college, de gebruiksvriendelijkheid van de oplossing en de aantoonbare ervaring met vergelijkbare implementaties, bij voorkeur binnen de mbo-sector.

Nummer	Vraag
3	De huidige T4E-omgeving werkt met een gescheiden inrichting voor studenten en medewerkers, elk met een eigen 'Vault' (§4.2). Moet de nieuwe oplossing dit samenvoegen tot één omgeving, of mag een gescheiden inrichting per doelgroep blijven bestaan?
Antwoord	VISTA college schrijft hiervoor geen voorkeursrichting voor. Partijen worden uitgenodigd om een passende oplossingsrichting voor te stellen en deze te onderbouwen, inclusief de argumentatie waarom deze inrichting volgens hen het beste aansluit bij de situatie van VISTA college.

Nummer	Vraag
4	§4.6 noemt Privileged Access Management en Machine Identity Management als technologische uitgangspunten. Vallen Access Management/SSO en PAM onder de scope van deze aanbesteding, of beperkt de marktconsultatie zich tot IGA-functionaliteit: identity governance, lifecycle management en provisioning?
Antwoord	De marktconsultatie verkent de volledige identity- en toegangsbeheerketen. De minimale eerste fase richt zich primair op de functionaliteit die nodig is om lifecycle management, provisioning/deprovisioning, autorisatie governance, koppelingen met bronsystemen en de noodzakelijke aansluiting op bestaande authenticatie- en SSO-voorzieningen veilig te continueren. PAM, geavanceerd Access Management en Machine Identity Management zijn relevante architectuur- en ontwikkelrichtingen, maar hoeven niet noodzakelijk volledig vóór de eerste livegang te zijn gerealiseerd. Marktpartijen wordt gevraagd aan te geven wat integraal noodzakelijk is, wat modulair kan worden geleverd en wat verantwoord kan worden gefaseerd.

Nummer	Vraag
5	§4.2 beschrijft dat de opmaaklogica voor UPN's en e-mailadressen, en de naamgevingsconventie voor alle gekoppelde systemen, al is vastgesteld. Moet de nieuwe oplossing deze conventie overnemen, of mag dit wijzigen zolang eindgebruikers er niets van merken?
Antwoord	De huidige opmaaklogica voor UPN's, e-mailadressen en de naamgevingsconventies zijn vastgesteld en dienen ongewijzigd te worden overgenomen.



Nummer	Vraag
6	§4.1 vermeldt dat VISTA college samen met SURF onderzoek doet naar zelf-soevereine identiteiten. Moet de nieuwe IAM-oplossing hier vanaf de start al concreet op aansluiten, of hoort dit, gezien de scope uit §2.1, bij een later vervolgtraject?
Antwoord	Concrete productie aansluiting op SSI of wallet concepten is geen minimale livegangvoorwaarde voor de continuïteitsfase. De oplossing en doelarchitectuur moeten deze ontwikkeling echter niet blokkeren. VISTA college verwacht ondersteuning van open standaarden, federatieve identiteiten, scheiding van identifiers en claims (specifiek gegeven voor een bepaald doel), dataminimalisatie en uitbreidbare koppelvlakken, zodat eduID, verifieerbare bewijzen en walletconcepten later gecontroleerd kunnen worden aangesloten.

Nummer	Vraag
7	Welk deel van het huidige rollenbestand, 920 medewerkersrollen en 184 studentenrollen zonder entitlements plus de rollen met entitlements (§4.2), is nog actief in gebruik? En welk deel is historisch gegroeid en waarschijnlijk toe aan consolidatie?
Antwoord	De genoemde aantallen zijn afkomstig uit het productieproces. Alle benoemde rollen zijn actief in gebruik en worden door VISTA college als relevant beschouwd.

Nummer	Vraag
8	Denkt VISTA college bij de implementatie aan een vaste prijs, of eerder aan een raamovereenkomst met nacalculatie? En wordt de licentie apart aanbesteed van implementatie en beheer?
Antwoord	VISTA college overweegt voor de implementatie een vaste prijs te hanteren, maar heeft hierover nog geen definitief besluit genomen. Ook over het al dan niet afzonderlijk contracteren van licenties, implementatie en beheer is nog geen keuze gemaakt. Wij ontvangen daarbij graag een onderbouwing van de voorgestelde aanpak, inclusief de voor- en nadelen ervan vanuit het perspectief van een succesvolle implementatie en beheer van de IAM-oplossing.

Nummer	Vraag
9	§4.4 noemt gebruikersparticipatie via een 'senior userboard' als uitgangspunt. Bestaat dit orgaan al binnen VISTA college, of wordt het pas ingericht tijdens het vervangingstraject?
Antwoord	Het is voor VISTA college niet geheel duidelijk wat de vraagsteller verstaat onder een senior userboard. Voor de beantwoording gaan wij ervan uit dat wordt bedoeld op het proceseigenaarschap en de bestaande adviesstructuur. Deze rollen en verantwoordelijkheden zijn binnen VISTA college reeds belegd.

Nummer	Vraag
10	§4.4 noemt 'centrale regie op IAM' met één producteigenaar. Is die rol nu al belegd, en blijft dezelfde persoon verantwoordelijk gedurende het vervolgtraject?
Antwoord	De hoofdlijnen zijn bekend; de nadere organisatie- en verantwoordelijkheidsstructuur bevindt zich in de afrondende fase. VISTA verwacht hierover bij een eventuele aanbesteding meer duidelijkheid te kunnen geven. Het uitgangspunt is dat gedurende het vervolgtraject de continuïteit van de rol, het mandaat en de verantwoordelijkheden wordt geborgd.

Nummer	Vraag
11	Zijn er andere IT-programma's of roadmaps bij VISTA college die afhankelijk zijn van een bepaald volwassenheidsniveau van de nieuwe IAM-oplossing, of die er zelf extra eisen aan stellen? Denk aan de overgang naar Zero Trust-netwerkarchitectuur (§4.1), uitbreiding van SIEM/detectiemiddelen, cloud-migraties, of nieuwe onderwijslogistieke systemen.
Antwoord	IAM is randvoorwaardelijk voor meerdere ontwikkelingen binnen VISTA, waaronder verdere invoering van Zero Trust en MFA, uitbreiding van logging en detectie, cloud- en SaaS-dienstverlening, federatieve toegang via SURFconext en eduID, onderwijslogistieke en portaalvoorzieningen, digitale samenwerking en aansluiting op sectorontwikkelingen vanuit MORA, MOSA en Npuls. De exacte afhankelijkheden en gewenste volwassenheidsniveaus worden tijdens de IST-validatie en aanbestedingsvoorbereiding nader geconcretiseerd. Marktpartijen wordt gevraagd dergelijke afhankelijkheden expliciet in planning, architectuur en risicoanalyse mee te nemen.

Nummer	Vraag
12	Zijn er bevindingen uit eerdere audits, bijvoorbeeld een IT-audit, SURFaudit of accountantscontrole, over de huidige IAM-omgeving die met de nieuwe oplossing opgelost moeten worden? Zo ja, kan VISTA college aangeven om wat voor bevindingen het gaat?
Antwoord	Nee. Er zijn geen specifieke auditbevindingen die aanleiding vormen voor de vervanging van de huidige IAM-oplossing.



Nummer	Vraag
13	§4.1 en §4.6 noemen digitale soevereiniteit als thema. Kan VISTA college concreter maken wat dit voor deze aanbesteding betekent: gaat het vooral om waar de data staat, om wie er juridisch bij kan (bijvoorbeeld een niet-EU cloudpartij onder de Amerikaanse Cloud Act), om onafhankelijkheid van één leverancier, of om een combinatie hiervan?
Antwoord	Digitale soevereiniteit wordt breed opgevat en betreft een combinatie van gegevenslocatie en verwerking binnen Nederland/EU, juridische toegang tot gegevens, transparantie over subverwerkers en doorgiften, zeggenschap over configuratie en operatie, open standaarden, data portabiliteit, exit mogelijkheden en beperking van leveranciersafhankelijkheid. VISTA verwacht dat marktpartijen concreet maken welke waarborgen zij bieden, welke restrisico's blijven bestaan en hoe overdraagbaarheid en continuïteit contractueel en technisch worden geborgd.

Nummer	Vraag
14	Het huidige landschap (§4.2) leunt sterk op Microsoft: Active Directory, Entra ID en Office 365. Ziet VISTA college die afhankelijkheid als een bewuste, langjarige keuze, of eerder als een tijdelijke situatie die op termijn afgebouwd moet worden?
Antwoord	Microsoft is momenteel een structureel onderdeel van het VISTA college landschap. Er is geen vastgesteld voornemen om deze afhankelijkheid af te bouwen. Digitale soevereiniteit is als ambitie opgenomen in de Digitaliseringsroute voor het mbo, maar hiervoor zijn op collectief mbo-niveau nog geen concrete acties vastgesteld.

Nummer	Vraag
15	Als een Europese oplossing duurder is dan een Amerikaanse met vergelijkbare functionaliteit, weegt de herkomst dan zwaarder dan de prijs, of geeft VISTA college in de praktijk toch de doorslag aan kosten? Dit helpt ons inschatten hoe zwaar soevereiniteit in de praktijk meeweegt bij een eventuele gunning.
Antwoord	De definitieve weging tussen digitale soevereiniteit en kosten is nog niet vastgesteld. Europese herkomst is niet op zichzelf doorslaggevend. VISTA college zal functionaliteit, risico's, zeggenschap over gegevens en technologie, leveranciersafhankelijkheid en totale kosten in samenhang beoordelen. De marktconsultatie levert input voor de nadere uitwerking van deze eisen en beoordelingscriteria.

Nummer	Vraag
16	§2.1 maakt onderscheid tussen fase 1 (continuïteit) en een eventueel vervolgtraject met doorontwikkeling. Hoe denkt VISTA college dat vervolgtraject en de bijbehorende roadmap vorm te geven: is dat vooral een interne exercitie, of verwacht VISTA college dat de gecontracteerde partij daar strategisch en architectonisch aan meebouwt?
Antwoord	VISTA blijft eigenaar van beleid, architectuur, prioritering, roadmap en besluitvorming. Van de gecontracteerde partij wordt wel verwacht dat zij actief bijdraagt met productkennis, marktinzichten, scenario's, impactanalyses, ontwerpvoorstellen en een uitvoerbare ontwikkel roadmap. Strategische en architectonische advisering vindt plaats binnen de door VISTA college vastgestelde kaders en onder regie van VISTA.

Nummer	Vraag
17	Dat raakt ook de vraag welke samenwerkingsvorm VISTA college voor ogen heeft: een blended team waarin architectuur, strategie en projectsturing samen met de leverancier worden ingevuld, of eerder een model met technische specialisten, waarbij VISTA college zelf de roadmap en de uitvoering aanstuurt? Het antwoord bepaalt in belangrijke mate de omvang en de aard van de ondersteuning die wij zouden moeten aanbieden.
Antwoord	VISTA college voert regie op doelstellingen, architectuur, security/privacy, prioriteiten, acceptatie, leverancierssturing en beheer. De leverancier brengt specialistische product-, implementatie-, migratie- en integratiekennis in en werkt gezamenlijk met project, architectuur en lijnorganisatie. De leverancier neemt de interne verantwoordelijkheid van VISTA college niet over, maar moet wel voldoende uitvoeringskracht, kennisoverdracht en transparantie leveren om de roadmap beheerst te realiseren.

Nummer	Vraag
18	Hoe betrouwbaar en compleet schat VISTA college de eigen CMDB in, met name voor de systemen en koppelingen die relevant zijn voor IAM? Een CMDB met hiaten of verouderde gegevens heeft direct invloed op hoeveel discovery en opschoning nodig is voordat er goed geprovisioned kan worden.
Antwoord	VISTA college beschouwt de gegevens die relevant zijn voor de huidige IAM-inrichting als actueel en betrouwbaar.



Nummer	Vraag
19	Is het eigenaarschap van het JML-proces (instroom, doorstroom, uitstroom) en de bijbehorende taken nu al belegd en volwassen ingericht, of moet dit tijdens het traject nog verder worden uitgewerkt?
Antwoord	Het eigenaarschap van de JML-processen voor zowel medewerkers als studenten is belegd bij de daarvoor aangewezen proceseigenaren. Deze processen zijn ingericht en operationeel. VISTA college verwacht van marktpartijen advies over de verdere optimalisatie en volwassenheid.

Nummer	Vraag
20	In de planning op TenderNed wordt als uiterste datum 17 juli 2026 genoemd voor het versturen van antwoorden. In paragraaf 3.3 en 3.6 van het marktconsultatiedocument staat echter dat de beantwoording van de schriftelijke vragen door marktpartijen uiterlijk op 14 augustus 2026 om 10.00 uur moet worden ingediend. Kunt u bevestigen dat 14 augustus 2026 om 10.00 uur de uiterste indieningsdatum is voor de ingevulde vragenlijst en dat de planning op TenderNed uitsluitend betrekking heeft op de vragenronde en de Nota van Inlichtingen?
Antwoord	Met het versturen van antwoorden wordt bedoeld dat VISTA college de antwoorden op deze Nota van Inlichtingen publiceert. De deadline voor het indienen van de schriftelijke antwoorden van deelnemende partijen is op 14 augustus om 10.00 uur.

Nummer	Vraag
21	In hoofdstuk 2 wordt aangegeven dat de primaire doelstelling het waarborgen van de continuïteit van de huidige IAM-dienstverlening is en dat verdere doorontwikkeling onderdeel kan uitmaken van een vervolgtraject. Tegelijkertijd bevat de marktconsultatie uitgebreide vragen over onder meer SSI, CIEM, AI, machine identities en geavanceerde PAM-functionaliteit. Kan VISTA aangeven welke functionaliteiten essentieel worden geacht voor de eerste implementatiefase en welke als toekomstige ontwikkelrichting worden gezien?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 4. Aanvullend geldt dat SSI/walletconcepten, CIEM en AI-functionaliteiten primair als toekomstige ontwikkelrichtingen worden beschouwd en geen minimale voorwaarde zijn voor de eerste livegang. De toekomstige inrichting moet deze ontwikkelingen wel architecturaal mogelijk maken. De definitieve fasering wordt mede bepaald op basis van de IST-validatie en de uitkomsten van deze marktconsultatie.

Nummer	Vraag
22	Kan VISTA aangeven of voor het vervolgtraject wordt gedacht aan één geïntegreerde leverancier, een combinatie van softwareleverancier en implementatiepartner, of een andere samenwerkingsvorm?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 8.

Nummer	Vraag
23	In vraag 37 wordt marktpartijen gevraagd welke deelopdrachten of percelen haalbaar worden geacht. Kan VISTA toelichten welke varianten van perceelvorming momenteel worden overwogen?
Antwoord	Op dit moment gaat VISTA college uit van één perceel. Met de betreffende vraag in de marktconsultatie beoogt VISTA te toetsen of deze uitgangspositie aansluit bij de mogelijkheden en voorkeuren in de markt. De reacties op de marktconsultatie worden gebruikt om te beoordelen of deze perceelindeling passend is of dat er aanleiding bestaat om een andere indeling te overwegen.

Nummer	Vraag
24	In hoofdstuk 4 wordt gesproken over een greenfield-inrichting van het toekomstige IAM-landschap, terwijl tegelijkertijd de continuïteit van de bestaande dienstverlening centraal staat. Kan VISTA toelichten hoe deze uitgangspunten zich volgens haar tot elkaar verhouden en welke onderdelen daadwerkelijk als greenfield worden beschouwd?
Antwoord	Greenfield betreft de doelarchitectuur en de nieuwe inrichting: geen klakkeloze technische kopie van historische scripts, maatwerk, dataverrijking en koppelloogica. Continuïteit vereist tegelijkertijd een gefaseerde overgang, tijdelijke co-existentie en gecontroleerde migratie van noodzakelijke functies. Eerst wordt feitelijk vastgesteld wat de huidige voorziening doet; daarna wordt per functie besloten of deze wordt herontworpen, vervangen, tijdelijk overbrugd, buiten IAM/IGA geplaatst of beëindigd. Greenfield betekent dus schoon ontwerpen, niet zonder overgangsmaatregelen opnieuw beginnen.



Nummer	Vraag
25	In het document wordt veel aandacht besteed aan governance, eigenaarschap en autorisatiebeheer. Kan VISTA toelichten welke onderdelen zij beschouwt als verantwoordelijkheid van de toekomstige leverancier en welke verantwoordelijkheden nadrukkelijk binnen de eigen organisatie blijven?
Antwoord	VISTA blijft verantwoordelijk voor beleid, architectuurkaders, proceseigenaarschap, bronhouderschap, autorisatiebeleid, risicobereidheid, privacy/securitykaders, prioritering, acceptatie en leveranciersregie. De leverancier is verantwoordelijk voor de overeengekomen SaaS-dienstverlening, ontwerp en configuratie binnen die kaders, implementatie, migratieondersteuning, technische integraties, testen, documentatie, monitoring, support, herstel, kennisoverdracht en exit ondersteuning. Rollen, verantwoordelijkheden, escalaties, ketenafhankelijkheden en resultaten worden in SLA, DAP, RACI en acceptatiecriteria expliciet vastgelegd.

Nummer	Vraag
26	Het huidige landschap kent meerdere bronsystemen waarin personen gelijktijdig kunnen voorkomen. In hoeverre beschouwt VISTA verbetering van datakwaliteit, identity matching en reconciliatie als onderdeel van de toekomstige opdracht?
Antwoord	Dubbele identiteiten en verschillen tussen bronsystemen moeten tijdens de migratie worden opgespoord en opgelost. De leverancier moet hiervoor functionaliteit en een beheersbare aanpak bieden. De inhoudelijke kwaliteit van brongegevens en de besluitvorming over welke relatie of bron leidend is, blijven de verantwoordelijkheid van VISTA en de betreffende bron- en proceseigenaren. Correcties worden bij voorkeur in de bron uitgevoerd; IAM/IGA mag geen verborgen datacorrectie- of masterdataplatform worden.

Nummer	Vraag
27	Verwacht VISTA dat de toekomstige oplossing in één implementatiefase volledig wordt gerealiseerd, of wordt uitgegaan van een gefaseerde roadmap waarbij functionaliteiten stapsgewijs worden ingevoerd?
Antwoord	VISTA gaat uit van een gefaseerde roadmap. De eerste prioriteit is een aantoonbaar werkende minimale livegangscope vóór 1 januari 2028, gevolgd door stabilisatie, verdere aansluiting van systemen, uitbreiding van governance en gecontroleerde doorontwikkeling. Fasering kan plaatsvinden per doelgroep, lifecycleproces, applicatiecluster, koppeling of functionaliteitsdomein. Marktpartijen wordt gevraagd een realistische migratievolgorde, afhankelijkheden, fallback en acceptatiecriteria te beschrijven.

Nummer	Vraag
28	VISTA beschrijft een sterke regierol voor de eigen organisatie en hecht waarde aan open standaarden en overdraagbaarheid. In hoeverre acht VISTA het wenselijk dat de inrichting, governance en beheerprocessen ook op langere termijn overdraagbaar blijven naar een andere implementatie- of beheerpartner, zonder afhankelijkheid van leveranciersspecifiek maatwerk?
Antwoord	Dit is nadrukkelijk wenselijk en een belangrijk architectuur- en regieprincipe. Configuraties, rollenmodellen, beslisregels, connectoren, documentatie, logging, rapportages, beheerprocessen en data moeten zoveel mogelijk op open standaarden en overdraagbare formaten zijn gebaseerd. Leveranciers specifiek maatwerk moet worden geminimaliseerd, gedocumenteerd en voorzien van eigenaarschap en exit voorzieningen. VISTA moet een implementatie- of beheerpartner kunnen vervangen zonder disproportionele migratiekosten, kennisverlies of continuïteitsrisico.

Nummer	Vraag
29	Gezien de omvang van het huidige IAM-landschap en het belang van continuïteit, welke aspecten acht VISTA in het vervolgtraject het meest bepalend voor een succesvolle implementatie? Denkt VISTA daarbij primair aan productfunctionaliteit, implementatieaanpak, migratiestrategie, governance, kennisoverdracht of een combinatie hiervan?
Antwoord	Succes is afhankelijk van een samenhangende combinatie. Productfunctionaliteit is noodzakelijk, maar niet voldoende. Het meest bepalend zijn: een gevalideerde IST-situatie; een realistische minimale livegangscope; een beheerste migratie- en ontmantelingsstrategie met fallback; heldere governance en eigenaarschap; passende architectuur met scheiding van IAM, IGA, integratie en data; aantoonbare uitvoeringskracht; goede samenwerking met bron- en doelsysteemleveranciers; test en acceptatie; en volledige documentatie, kennisoverdracht en beheerinbedding. Continuïteit, auditbaarheid en overdraagbaarheid wegen daarbij zwaarder dan een maximale hoeveelheid functionaliteit bij de eerste livegang.



Nummer	Vraag
30	In paragraaf 2.1 geeft VISTA college aan dat er beperkt tijd resteert voor marktconsultatie, aanbesteding, selectie, contractering, implementatie en migratie vóór het aflopen van de extended support per 1 januari 2028. Kunt u een indicatieve tijdlijn schetsen voor de beoogde aanbesteding en implementatie, en aangeven of parallel bedrijf of verlenging van de huidige support mogelijk is indien de migratie meer doorlooptijd vergt?
Antwoord	VISTA college gaat er, onder voorbehoud van de verdere besluitvorming, vanuit dat de definitieve gunning en de start van de overeenkomst in maart 2027 plaatsvinden. De nieuwe IAM-voorziening dient uiterlijk vóór 1 januari 2028 volledig te zijn geïmplementeerd, gemigreerd en operationeel te zijn. VISTA college houdt op dit moment geen rekening met verlenging van de extended support. Met deze marktconsultatie wil VISTA college inzicht verkrijgen in de haalbaarheid van deze planning en in de randvoorwaarden die nodig zijn om deze planning succesvol te realiseren.

Nummer	Vraag
31	In paragraaf 3.4 en 5.2 geeft u aan maximaal drie tot vijf partijen uit te nodigen voor de verdiepende gesprekken, op basis van de beste aansluiting op de situatie van VISTA college. Kunt u toelichten welke criteria u hanteert bij deze selectie?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 2

Nummer	Vraag
32	Is er na deze schriftelijke ronde en de verdiepende gesprekken (week 36–37) nog gelegenheid tot een aanvullende vragen- of consultatieronde voordat een eventuele aanbesteding wordt gepubliceerd?
Antwoord	VISTA college voorziet op dit moment geen aanvullende vragen- of consultatieronde na de schriftelijke marktconsultatie en de verdiepende gesprekken. VISTA college verwacht met de huidige opzet voldoende informatie te verkrijgen om de aanbesteding zorgvuldig vorm te geven.

Nummer	Vraag
33	Is VISTA college bereid om de standaard SaaS- en licentievoorwaarden van de softwareleverancier gedurende de looptijd als onderdeel van de overeenkomst op te nemen?
Antwoord	Nee. VISTA college is niet voornemens om bij voorbaat de standaard SaaS- en licentievoorwaarden van de softwareleverancier onderdeel te laten uitmaken van de overeenkomst. Op het moment van de aanbesteding kan VISTA college geen generieke instemming verlenen met de uiteenlopende voorwaarden die verschillende leveranciers hanteren. Indien een inschrijver van mening is dat (onderdelen van) de conceptovereenkomst of de gehanteerde voorwaarden aanleiding geven tot opmerkingen of wijzigingsvoorstellen, kan dit tijdens de Nota van Inlichtingen van de aanbestedingsprocedure worden kenbaar worden gemaakt. VISTA college zal dergelijke voorstellen beoordelen en bepaalt vervolgens of en in hoeverre deze worden overgenomen.

Nummer	Vraag
34	Uitgangspunt Digitale soevereiniteit (paragraaf 4.6) stelt dat data en verwerking binnen Nederland of de EU plaatsvinden. Geldt hosting en verwerking binnen NL/EU als harde eis?
Antwoord	Ja. Hosting binnen de EER sluit aan op de eisen die VISTA college ook in andere SaaS-aanbestedingen hanteert. De nadere eisen aan verwerking, subverwerkers en juridische toegang tot gegevens worden in een eventuele aanbesteding uitgewerkt.



Nummer	Vraag
35	In paragraaf 2.1 stelt VISTA college dat de kern van deze verkenning het borgen van de continuïteit van de huidige IAM-dienstverlening is, met de focus op het as-is scenario, en dat doorontwikkeling en toekomstvast inrichting pas ná het borgen van de continuïteit volgen. De technologische uitgangspunten in paragraaf 4.6 beschrijven daarentegen een breed toekomstvast spectrum (onder meer greenfield-inrichting, SSI, CIEM en machine identity). Kunt u verduidelijken welke functionaliteiten VISTA college voor de continuïteitsvervanging vóór 1 januari 2028 als noodzakelijk beschouwt, en welke tot een latere doorontwikkelfase behoren? En staat u in dat licht open voor een gefaseerde aanpak of perceelindeling waarbij de continuïteitskern eerst wordt geborgd?
Antwoord	VISTA college staat open voor een gefaseerde aanpak waarbij eerst de voor continuïteit noodzakelijke functionaliteit wordt geborgd. Dit betreft de functies die nodig zijn om de huidige IAM-dienstverlening veilig, aantoonbaar en beheersbaar voort te zetten en de bestaande T4E-voorziening tijdig uit te faseren. Greenfield betreft het ontwerp van de nieuwe doelarchitectuur en betekent geen één-op-één technische kopie van de huidige inrichting. Functionaliteiten zoals CIEM, SSI/wallets, uitgebreide machine-identity governance en AI-functionaliteiten kunnen gefaseerd worden doorontwikkeld, tenzij zij voor continuïteit, security, compliance of toekomstige aansluiting direct noodzakelijk blijken. VISTA staat tevens open voor een modulaire aanpak of perceelindeling, mits de samenhang, interoperabiliteit, beheersbaarheid en ketenverantwoordelijkheid zijn geborgd. De definitieve afbakening volgt uit de IST-validatie en de uitkomsten van deze marktconsultatie.

Nummer	Vraag
36	De technologische uitgangspunten (paragraaf 4.6) beschrijven een breed IAM-spectrum (IGA, Access Management/SSO, PAM, federatie, SSI, CIEM, machine identity). Ziet VISTA college dit als één integrale suite van één leverancier, of staat u open voor een oplossing waarbij gespecialiseerde componenten (zoals IGA en PAM) samenwerken met bestaande en sectorale voorzieningen (Entra ID, SURFconext, eduID) voor authenticatie, federatie en SSI? Overweegt u in dat verband een indeling in percelen (vraag 37)?
Antwoord	VISTA schrijft niet op voorhand één integrale suite van één leverancier voor. Een modulaire oplossing met gespecialiseerde componenten is mogelijk, mits deze via open standaarden en gedocumenteerde API's als één beheersbare keten samenwerkt met bestaande en sectorale voorzieningen. Eventuele perceelvorming is nog niet bepaald en maakt onderdeel uit van de marktverkenning.

Nummer	Vraag
37	Vraag 10 en het uitgangspunt Voorbereiding op Self-Sovereign Identity (paragraaf 4.6) vragen naar SSI, verifiable credentials, wallets en DIDs. Beschouwt VISTA college ondersteuning hiervan als eis bij gunning, of als toekomstvast compatibiliteit/roadmap-eis, mede gezien de sectorale SSI-ontwikkeling bij SURF nog in pilotfase verkeert?
Antwoord	Ondersteuning van SSI, verifiable credentials, wallets en DIDs is geen minimale eis voor de eerste livegang. VISTA college beschouwt dit wel als een concrete toekomstvast compatibiliteits- en roadmap-eis, mede gezien de sectorontwikkeling rond eduID, eduwallet en processen zoals Aanmelden, Inschrijven en Intekenen. De toekomstige IAM/IGA inrichting moet deze ontwikkelingen daarom niet blokkeren en moet aansluiten op open standaarden, federatieve identiteiten, scheiding van identifiers en claims, dataminimalisatie en uitbreidbare koppelvlakken. Marktpartijen wordt gevraagd aan te geven hoe hun oplossing deze toekomstige aansluiting ondersteunt en welke functionaliteit reeds beschikbaar is of op de product roadmap staat. Het moment en de precieze vorm van ingebruikname zijn afhankelijk van de beschikbaarheid en volwassenheid van sectorvoorzieningen en van nadere besluitvorming binnen VISTA college.

Nummer	Vraag
38	Paragraaf 4.6 noemt een greenfield-inrichting, terwijl paragraaf 4.2 een omvangrijk bestaand rollenlandschap beschrijft, waaronder ruim 1500 rollen op ongeveer 1700 medewerkers. Verwacht VISTA college dat het bestaande rollenmodel wordt gemigreerd, of biedt de greenfield-aanpak ruimte om het rollen- en autorisatiemodel opnieuw op te bouwen (bijvoorbeeld via role mining)?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 24.



Nummer	Vraag
39	De documentatie bevat uitgebreide aandacht voor PAM, CIEM en Machine Identities, maar beschrijft nergens expliciet welke onderdelen daadwerkelijk in scope zijn voor de vervanging. Dit heeft grote impact op leverancierskeuze, architectuur en kosten. Is het voornemen één geïntegreerde IAM/PAM-oplossing te selecteren, of mogen IAM/IGA, PAM en eventueel CIEM als afzonderlijke componenten worden ingevuld?
Antwoord	VISTA schrijft niet op voorhand één geïntegreerde IAM/PAM-suite voor. Afzonderlijke componenten voor IAM/IGA, PAM en eventueel CIEM zijn mogelijk, mits zij interoperabel en als één beheersbare keten functioneren. De definitieve scope en eventuele perceelindeling worden mede op basis van de marktconsultatie bepaald.

Nummer	Vraag
40	Zonder inzicht in het aantal systemen is implementatiecomplexiteit en migratie-inspanning moeilijk te bepalen. Kunt u een indicatie geven van het aantal bron- en doelsystemen dat momenteel is aangesloten en uiteindelijk binnen scope valt voor de vervanging?
Antwoord	Het aantal bron- en doelsystemen dat momenteel is aangesloten en binnen de scope van de vervanging valt, is opgenomen in de marktconsultatie op pagina 8.

Nummer	Vraag
41	SSI wordt op meerdere plaatsen genoemd, maar het belang binnen de initiële vervanging blijft onduidelijk. Is ondersteuning voor Self-Sovereign Identity (SSI), Verifiable Credentials en digitale wallets een strategische toekomstwens of een concrete eis voor de komende aanbesteding?
Antwoord	SSI, Verifiable Credentials en digitale wallets zijn geen eis voor de minimale livegang, maar wel een concrete sectorale ontwikkelrichting. De nieuwe IAM/IGA-inrichting moet daarom vanaf de start voorbereid zijn op latere aansluiting op eduID, eduwallet en educredentials. Het moment van daadwerkelijke ingebruikname hangt af van de beschikbaarheid van de sectorvoorzieningen en besluitvorming binnen VISTA college.

Nummer	Vraag
42	Digitale soevereiniteit wordt genoemd, maar niet verder uitgewerkt of gekwantificeerd. Welke minimeisen hanteert VISTA College ten aanzien van datasoevereiniteit, hostinglocaties en afhankelijkheid van niet-Europese leveranciers?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 13.

Nummer	Vraag
43	Er zijn duizenden rollen aanwezig. De kwaliteit van dit model bepaalt grotendeels de migratiecomplexiteit. Is er reeds een analyse uitgevoerd op de kwaliteit, actualiteit en rationalisatie van het bestaande rollen- en entitlementmodel?
Antwoord	Ja, VISTA college heeft reeds een analyse uitgevoerd.

Nummer	Vraag
44	Er wordt gesproken over "beste aansluiting", maar de beoordelingswijze wordt niet toegelicht. Kan aanvullende informatie worden verstrekt wat VISTA College belangrijk vindt met betrekking tot de "beste aansluiting"?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 2.

Nummer	Vraag
45	De gewenste PAM-functionaliteiten zijn uitgebreid beschreven, maar de huidige situatie ontbreekt. Beschikt VISTA College momenteel over een PAM-oplossing en zo ja, welke functionaliteiten zijn reeds ingericht en welke worden als verbeterpunt gezien?
Antwoord	VISTA college beschikt momenteel over gedeeltelijke PAM-functionaliteit binnen specifieke omgevingen, maar nog niet over één integraal en organisatiebreed PAM-stelsel. Binnen afzonderlijke technische omgevingen kunnen reeds maatregelen zijn ingericht, zoals MFA, afzonderlijke beheeraccounts, logging, monitoring en beperking van beheerdersrechten. De precieze huidige inrichting en dekking worden nog gevalideerd.



Nummer	Vraag
46	Grote impact op federatie-, onboarding- en gastgebruikersprocessen. Wordt eduID de verplichte identiteit voor alle gastgebruikers, of zijn alternatieve federatieve identiteiten ook toegestaan?
Antwoord	eduID is de beoogde voorkeursidentiteit voor gastgebruikers, in lijn met het Npuls-sectordoel Identiteit. Alternatieve federatieve identiteiten blijven mogelijk wanneer eduID nog niet passend of beschikbaar is. De toekomstige inrichting moet daarom meerdere federatieve identiteiten ondersteunen, met eduID als voorkeursroute en beheerde uitzonderingen.

Nummer	Vraag
47	Het document benoemt consolidatie als uitgangspunt, maar de huidige visie daarop ontbreekt. Welke keuzes zijn reeds gemaakt rondom de consolidatie naar één leidend bronsysteem per doelgroep?
Antwoord	VISTA college hanteert reeds één leidend bronsysteem per doelgroep.

Nummer	Vraag
48	De resterende tijd voor aanbesteding, implementatie en migratie lijkt beperkt. Een doelplanning helpt leveranciers de haalbaarheid in te schatten. Gezien het aflopen van de ondersteuning per 1 januari 2028, welke implementatie- en migratiedatum heeft VISTA College momenteel voor ogen?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 30.

Nummer	Vraag
49	In hoofdstuk 2.1 wordt aangegeven dat de focus ligt op het borgen van de continuïteit van de huidige IAM-dienstverlening en een as-is vervangingsscenario. Tegelijkertijd worden in hoofdstuk 4 diverse verbeteringen en technologische ambities genoemd, waaronder een greenfield inrichting, consolidatie van bronsystemen, PAM, CIEM en SSI. Kunt u aangeven welke onderdelen daadwerkelijk onderdeel zijn van de initiële vervanging en welke onderdelen worden beschouwd als toekomstige doorontwikkeling?
Antwoord	De initiële vervanging richt zich op de functies die noodzakelijk zijn om de huidige IAM-dienstverlening veilig, aantoonbaar en beheersbaar te continueren en de afhankelijkheid van de bestaande T4E-voorziening tijdig te beëindigen. De greenfield-benadering geldt voor het ontwerp van de nieuwe doelarchitectuur. Dit betekent dat VISTA college niet zonder nadere beoordeling alle historische rollen, scripts, dataverrijking, koppellogica en uitzonderingen overneemt. De definitieve afbakening wordt vastgesteld op basis van de gevalideerde IST-situatie, kritieke bedrijfsprocessen, risico's, haalbaarheid en de uitkomsten van deze marktconsultatie.

Nummer	Vraag
50	Heeft VISTA College reeds een indicatieve budgetbandbreedte vastgesteld voor de vervanging van de huidige IAM-oplossing, inclusief implementatie en migratie, zodat marktpartijen hun antwoorden kunnen afstemmen op een realistisch investeringsniveau?
Antwoord	VISTA college heeft hiervoor nog geen indicatieve budgetbandbreedte vastgesteld. Een van de doelstellingen van deze marktconsultatie is om inzicht te verkrijgen in de verwachte kosten.

Nummer	Vraag
51	Welke aspecten van de huidige T4E-oplossing worden door VISTA College als belangrijkste beperkingen ervaren? Betreffen deze beperkingen voornamelijk functionaliteit, beheerbaarheid, gebruikerservaring, integratiemogelijkheden, kosten of strategische fit?
Antwoord	De belangrijkste aanleiding voor de vervanging van de huidige T4E-oplossing is dat deze het einde van de ondersteuningsperiode bereikt. De continuïteit van de IAM-dienstverlening is daarmee de primaire reden voor vervanging.

Nummer	Vraag
52	Beschouwt VISTA College het bestaande rollen- en autorisatiemodel als uitgangspunt voor migratie, of staat de organisatie open voor rationalisatie, vereenvoudiging en herontwerp van het rollenmodel tijdens het vervangingstraject?
Antwoord	VISTA college hanteert het huidige rollen- en autorisatiemodel als uitgangspunt voor de migratie. Tegelijkertijd staat VISTA college open voor verbetervoorstellen die bijdragen aan een toekomstbestendige en beheersbare inrichting.



Nummer	Vraag
53	Hoe ziet VISTA College het toekomstige operating model voor IAM voor zich? Wordt primair ingezet op eigen beheer, een regiemodel met ondersteuning van een implementatiepartner, of een managed service constructie?
Antwoord	VISTA college voorziet op dit moment als uitgangspunt een regiemodel, waarbij VISTA college de regie voert en waar nodig wordt ondersteund door een implementatiepartner. Tegelijkertijd nodigt VISTA college marktpartijen uit om vanuit hun expertise te adviseren over een passend operating model en de daarbij behorende voor- en nadelen.

Nummer	Vraag
54	Welke indicatieve planning hanteert VISTA college voor een eventuele aanbesteding, gunning, contractering, implementatie, migratie, acceptatie en gecontroleerde uitfasering van de huidige IAM-voorziening richting 1 januari 2028?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 30.

Nummer	Vraag
55	Moet het genoemde as-is-scenario worden geïnterpreteerd als een technisch en functioneel gelijkwaardige voortzetting van de huidige inrichting, of mag dezelfde bedrijfsuitkomst op een andere wijze worden gerealiseerd, mits continuïteit, veiligheid en controleerbaarheid aantoonbaar zijn geborgd?
Antwoord	Met het as-is-scenario doelt VISTA college op het borgen van de huidige functionaliteit ten behoeve van de continuïteit van de dienstverlening. Dit betekent niet dat de huidige technische inrichting één-op-één moet worden overgenomen, mits de continuïteit, veiligheid en beheersbaarheid aantoonbaar zijn geborgd.

Nummer	Vraag
56	Welke functionaliteiten moeten onderdeel zijn van de eerste continuïteitsfase en welke kunnen onderdeel worden van een vervolgtraject? Wij denken hierbij onder meer aan selfservice, role mining, recertificatie, PAM, machine identities, CIEM, eduID, SSI en AI-functionaliteiten.
Antwoord	De eerste continuïteitsfase omvat de functionaliteiten die noodzakelijk zijn om de huidige IAM-dienstverlening veilig, aantoonbaar en beheersbaar voort te zetten en de bestaande T4E-voorziening tijdig uit te faseren. Selfservice, role mining, recertificatie, PAM en machine-identitybeheer worden in deze fase opgenomen voor zover zij noodzakelijk zijn voor continuïteit, security, compliance of beheersbaarheid. CIEM, SSI/walletfunctionaliteit en AI-functionaliteiten kunnen gefaseerd worden doorontwikkeld. De fasering wordt daarnaast afgestemd op de roadmap voor digitale sectorvoorzieningen en de afhankelijkheden met onder meer eduID en Aanmelden, Inschrijven en Intekenen. De eerste fase kan daarom ook nieuwe bouwstenen bevatten die nodig zijn om het VISTA-landschap tijdig geschikt te maken voor deze ontwikkelingen en toekomstige studentmobiliteit niet te blokkeren. Het moment van daadwerkelijke ingebruikname hangt af van de beschikbaarheid van de sectorvoorzieningen, de gevalideerde IST-situatie en besluitvorming binnen VISTA college.

Nummer	Vraag
57	Verwacht VISTA college dat het uitgangspunt van één centrale digitale identiteit per persoon al in de eerste fase wordt gerealiseerd, of mag de huidige scheiding tussen studenten- en medewerkersomgevingen tijdelijk blijven bestaan zolang de continuïteit aantoonbaar is geborgd?
Antwoord	Voor de continuïteitsfase geldt het huidige (as-is)-uitgangspunt. Dit betekent dat de bestaande scheiding tussen de studenten- en medewerkersomgeving gehandhaafd blijft.

Nummer	Vraag
58	In welke mate is de medewerking van de huidige IAM-leverancier en leveranciers van bron- en doelsystemen geborgd voor kennisoverdracht, technische toegang, testen, migratie en gecontroleerde ontmanteling?
Antwoord	VISTA college verwacht dat de benodigde medewerking van de betrokken leveranciers beschikbaar is om een zorgvuldige implementatie en migratie te ondersteunen. De wijze waarop deze medewerking wordt georganiseerd worden in een later stadium nader gespecificeerd.



Nummer	Vraag
59	Heeft VISTA college al uitgangspunten vastgesteld voor acceptatie en cutover, zoals parallelle werking, reconciliatie, fallback, toegestane afwijkingen en maximale onderbreking? Zo niet, verwacht VISTA college hiervoor een voorstel van marktpartijen?
Antwoord	VISTA college heeft hiervoor nog geen uitgangspunten vastgesteld. Met deze marktconsultatie wil VISTA college inzicht verkrijgen in de gebruikelijke en haalbare aanpak voor acceptatie en cutover. Marktpartijen worden daarom gevraagd een voorstel te doen voor onder meer parallelle werking, reconciliatie, fallback, toegestane afwijkingen en de maximale onderbreking van de dienstverlening.

Nummer	Vraag
60	Verwacht VISTA college dat de keuze van leidende bronnen, datakwaliteit en matching- en correlatieregels vooraf door VISTA college zijn vastgesteld, of behoren deze werkzaamheden tot de scope van de toekomstige leverancier?
Antwoord	De leidende bronsystemen en de relevante gegevens zijn door VISTA college vastgesteld. Deze vormen het uitgangspunt voor de implementatie van de nieuwe IAM-oplossing.