

Algemene informatie

Aanbesteding: Warme Drankenvoorziening
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Noord- en Oost- Gelderland
Referentie: 26-75217

Toelichting:

Volgende documenten zijn aangepast:

- Beschrijvend document;
- Programma van Eisen;
- Prijzenblad;
- Conceptovereenkomst.

Vraag en antwoord

Ref.nr.

1

Onderwerp:

Type 3 automaten – gelijkwaardige kwaliteitsoplossing

Vraag:

Voor Type 3 wordt gevraagd om een instant/vriesdroog koffieautomaat. Wij begrijpen de keuze vanuit onderhoudsgemak en snelheid, maar constateren dat instant/vriesdroog koffie doorgaans kwalitatief minder representatief is dan versgemalen bonenkoffie.

Staat Opdrachtgever open voor een alternatieve oplossing, als koffiebonen of gemalen koffie.

Antwoord:

VNOG gaat niet akkoord met het voorstel.

VNOG heeft bewust gekozen voor een separate categorie Type 3 automaten op basis van instant-/vriesdroogtechnologie. Deze automaten zijn bestemd voor locaties met een beperkt en onregelmatig gebruik, waar dagelijks beheer, reiniging en toezicht beperkt aanwezig zijn.

De keuze voor instantbereiding is gemaakt vanuit de gewenste bedrijfszekerheid, beperkte onderhoudsbehoefte, hygiëne en gebruiksgemak op deze locaties. Hiervoor wordt verwezen naar de beschrijving van Type 3 in het Beschrijvend Document.

Om die reden dient voor Type 3 een instant-/vriesdroogautomaat te worden aangeboden. Alternatieve oplossingen op basis van koffiebonen of gemalen koffie worden niet als gelijkwaardig geaccepteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Ref.nr.

2

Onderwerp:

PVE 2.5 Refurbished machines

Vraag:

1. De voorkeur voor refurbished machines lijkt de mededinging te beperken. Kunt u deze voorkeur laten vervallen zodat zowel nieuwe als refurbished machines gelijkwaardig kunnen worden aangeboden?

2. U geeft in PVE 2.5 aan dat refurbished machines de voorkeur hebben. Hoewel leveranciers vaak aangeven dat refurbished machines de volledige contractduur meegaan, wordt dit niet geborgd in de aanbestedingsstukken. Indien u de voorkeur voor refurbished machines handhaaft, bent u dan bereid deze eis te beperken tot aantoonbaar jong refurbished machines (<2 jaar na revisie) of een boete-/garantieregeling op te nemen voor situaties waarin refurbished machines de volledige contractduur niet behalen?

Antwoord:

1. VNOG gaat akkoord met het voorstel.

VNOG heeft besloten de in PvE-eis 2.5 opgenomen voorkeur voor refurbished machines te laten vervallen. Zowel gereviseerde (refurbished) als fabrieksnieuwe machines mogen worden aangeboden, mits wordt voldaan aan alle eisen uit het Programma van Eisen.

Het Programma van Eisen wordt overeenkomstig aangepast.

2. VNOG gaat niet akkoord met het voorstel.

VNOG ziet geen aanleiding om aanvullende eisen te stellen ten aanzien van de maximale leeftijd van gereviseerde machines, aanvullende garanties of specifieke boeteconstructies.

Zowel gereviseerde als fabrieksnieuwe machines dienen gedurende de volledige contractduur te voldoen aan dezelfde contractuele verplichtingen ten aanzien van onderhoud, beschikbaarheid, storingsafhandeling en garantie. VNOG acht deze waarborgen voldoende om een betrouwbare dienstverlening gedurende de volledige contractduur te borgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drinkenvoorziening

Ref.nr.

3

Onderwerp:

PVE 3.14 Zettijd

Vraag:

De maximale zettijd van 20 seconden voor een kop koffie van 120 ml kan ten koste gaan van de

koffiekwiteit bij bonenautomaten. Bent u bereid voor bonenkoffie een maximale zettijd van 35 seconden toe te staan, terwijl voor instantautomaten 20 seconden gehandhaafd blijft?

Antwoord:

VNOG begrijpt de toelichting van de inschrijver. Om voldoende marktwerking mogelijk te maken en tegelijkertijd een vlotte uitgifte van koffie te waarborgen, wordt PvE-eis 3.14 als volgt gewijzigd:

Voor Type 1 en Type 2 geldt dat de zettijd van een kop zwarte koffie van 120 ml maximaal 35 seconden bedraagt.

Voor Type 3 blijft een maximale zettijd van 20 seconden gelden.

Het Programma van Eisen wordt overeenkomstig aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drinkenvoorziening

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PVE 3.20 Afmetingen

Vraag:

De maximale breedte van 25 cm voor type 2 en type 3 automaten is nauwelijks beschikbaar in de markt. Bent u bereid een maximale breedte van 33 cm toe te staan, zodat meer passende oplossingen kunnen worden aangeboden?

Antwoord:

VNOG begrijpt de opmerking van de inschrijver. Naar aanleiding van deze vraag heeft VNOG de eis opnieuw beoordeeld.

Om voldoende marktwerking mogelijk te maken en tegelijkertijd te waarborgen dat de automaten passend zijn voor de beoogde locaties, wordt PvE-eis 3.20 aangepast.

De maximale breedte van de Type 2 en Type 3 automaten wordt gewijzigd van 25 cm naar 35 cm.

Het Programma van Eisen wordt overeenkomstig aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Ref.nr.

5

Onderwerp:

PVE 3.30 Onderkasten

Vraag:

Kunt u toelichten waarom een specifieke indeling met lade, vakverdeling en schappen is voorgeschreven? Is het toegestaan alternatieve onderkasten aan te bieden, mits deze functioneel gelijkwaardig zijn en voldoende opslagruimte bieden voor ingrediënten en toebehoren?

Antwoord:

VNOG heeft met PvE-eis 3.30 beoogd te waarborgen dat voldoende en representatieve opbergruimte beschikbaar is voor ingrediënten, bekertjes en overige toebehoren die verband houden met de warme drankenvoorziening.

Het staat inschrijvers vrij een alternatieve indeling van de onderkast aan te bieden, mits deze functioneel gelijkwaardig is en voorziet in voldoende opbergmogelijkheden voor de in de eis genoemde materialen.

De exacte uitvoering van laden, vakindelingen en schappen mag afwijken van de omschrijving in het Programma van Eisen, zolang aan de functionele behoefte van VNOG wordt voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PVE 4.3 Verpakkingseenheden

Vraag:

Voor diverse producten zijn vaste aantallen opgenomen, zoals 1.000 suikersticks. Indien een fabrikant een afwijkende verpakkingseenheid levert, bijvoorbeeld 1.200 sticks, mogen inschrijvers de prijs herleiden naar de gevraagde eenheid in het prijzenblad?

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan.

Indien een product door de fabrikant of leverancier in een andere verpakkingseenheid wordt geleverd dan opgenomen in het prijzenblad, mag de inschrijver de prijs herleiden naar de door VNOG gevraagde eenheid.

Voor de beoordeling van de inschrijving dient steeds uitgegaan te worden van de eenheden zoals opgenomen in het prijzenblad. Hierdoor blijven de inschrijvingen onderling vergelijkbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drinkenvoorziening

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PVE 5.2 Indexering

Vraag:

U verwijst naar de algemene CPI van het CBS. Is het toegestaan voor koffie-, thee- en cacao-producten gebruik te maken van meer productspecifieke CBS-indexcijfers die beter aansluiten bij de betreffende marktontwikkelingen?

Antwoord:

VNOG gaat gedeeltelijk akkoord met het voorstel.

Voor ingrediënten en verbruiksartikelen wordt de CBS-index 012200 Koffie en koffiesurrogaten toegepast.

Voor automatenhuur, dienstverlening, voorrijkosten, uurtarieven, onderdelen, optionele onderdelen en overige tarieven wordt de CBS-index Cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, totaal cao-sectoren (2020=100) toegepast.

VNOG ziet geen aanleiding om daarnaast verdere productspecifieke indexeringen toe te passen.

Het Programma van Eisen en de conceptovereenkomst worden overeenkomstig aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
8

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Onderwerp:

PVE 8.4 Verpakkingen

Vraag:

Heeft eis 8.4 betrekking op de individuele consumentenverpakkingen van de geleverde producten, of uitsluitend op de transport- en omverpakkingen die door opdrachtnemer worden aangeleverd?

Antwoord:

Eis 8.4 heeft betrekking op de transport- en omverpakkingen die door opdrachtnemer worden aangeleverd in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

Hieronder worden bijvoorbeeld verstaan kartonnen omdozen, folie, kratten, rolcontainers en overige logistieke verpakkingsmaterialen die vrijkomen bij leveringen.

Individuele consumenten- of productverpakkingen van verbruiksartikelen, zoals verpakkingen van koffiebonen, topping, thee of suikersticks, vallen niet onder deze eis.

Hieronder vallen eveneens grotere verpakkingsstromen die vrijkomen bij implementatie, plaatsing, vervanging of onderhoud van automaten, zoals verpakkingsmaterialen van machines, onderdelen, onderkasten en overige door opdrachtnemer aangeleverde voorzieningen. Deze materialen dienen door opdrachtnemer te worden afgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Ref.nr.
9

Onderwerp:

PVE 8.8 Productie in Europa

Vraag:

Bedoelt u met deze eis uitsluitend de productie van de warme drankenautomaten? Koffie, thee en cacao zijn immers grondstoffen die veelal buiten Europa worden geteeld en verwerkt.

Antwoord:

Ja, dat klopt.

PvE-eis 8.8 heeft uitsluitend betrekking op de aangeboden warme drankenautomaten en eventuele daarbij behorende technische componenten van de warme drankenvoorziening.

De in PvE-eis 8.8 opgenomen duurzaamheids-, repareerbaarheids-, leveringszekerheids- en ketenvereisten zien niet op de herkomst van koffie, thee, cacao of andere ingrediënten. Voor de herkomst van koffie gelden de vereisten zoals opgenomen in PvE-eis 8.1.

Het Programma van Eisen blijft voor het overige ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Leidraad par. 6.3

Vraag:

Partijen die PSO gecertificeerd zijn laten zien dat SROI geen eis is maar onderdeel van hun bedrijfsvoering door aanbesteding/projectoverstijgend te investeren. Gaat u akkoord met een korting op het SROI percentage bij deze certificering? Bijvoorbeeld 10% bij trede 1, 25% bij trede 2 en 50% bij trede 3.

Antwoord:

VNOG waardeert het wanneer organisaties beschikken over een PSO-certificering of op andere wijze aantoonbaar structureel bijdragen aan arbeidsparticipatie en maatschappelijke impact.

VNOG gaat echter niet akkoord met het voorstel om het in hoofdstuk 6.3 opgenomen SROI-percentage afhankelijk te maken van een certificeringsniveau.

De SROI-verplichting maakt onderdeel uit van de uitvoering van deze specifieke overeenkomst en geldt voor alle inschrijvers op gelijke wijze. Het afhankelijk maken van de SROI-verplichting van een certificeringsniveau acht VNOG niet wenselijk, gelet op het gelijkheids- en transparantiebeginsel. Om die reden blijft de minimale SROI-verplichting van 5% van de jaarlijkse contractwaarde ongewijzigd.

PSO-certificering kan uiteraard worden ingezet als onderdeel van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de SROI-verplichting, mits wordt voldaan aan de voorwaarden zoals opgenomen in hoofdstuk 6.3 van het Beschrijvend Document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Ref.nr.
11

Onderwerp:

PvE eis 4.2

Vraag:

U vraagt specifiek om muntthee. Gaat u ook akkoord met muntvariëaties zoals Sterrenmunt, Minty Morocco of Ginger Goodnes Mint?

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan.

Met de in PvE-eis 4.2 genoemde muntthee wordt een theevariant bedoeld waarbij munt de dominante smaakcomponent vormt, mits deze qua smaakbeleving en toepassingsdoel gelijkwaardig zijn aan de gevraagde muntthee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Ref.nr.
12

Onderwerp:

PvE eis 8.1

Vraag:

In eis 8.1 wordt gevraagd om inzicht in de herkomst (land en producenten) van de koffie in de aangeboden blend. Wij begrijpen de wens van Opdrachtgever om de duurzaamheid van de aangeboden koffie aantoonbaar te borgen.

Tegelijkertijd zegt de geografische herkomst op zichzelf weinig over de daadwerkelijke sociale en ecologische impact binnen de keten. Duurzame resultaten worden veelal geborgd via onafhankelijke verificatie, risicoanalyses, due diligence-processen, certificering en meerjarige verbeterprogramma's bij boeren en coöperaties.

Is Opdrachtgever bereid eis 8.1 te wijzigen naar:

"Opdrachtnemer toont aan dat de aangeboden koffie afkomstig is uit een onafhankelijk geverifieerd programma voor verantwoord inkopen of een gelijkwaardig duurzaamheidsprogramma, waarbij aantoonbaar wordt gewerkt aan mensenrechten, leefbaar inkomen, klimaat- en milieuprestaties en continue verbetering in de keten. Op verzoek verstrekt Opdrachtnemer de wijze waarop de duurzame prestaties worden geborgd."

Op deze wijze ontstaat meer ruimte voor aantoonbare duurzame impact in de keten, terwijl de doelstelling van Opdrachtgever om verantwoord ingekochte koffie af te nemen volledig behouden blijft.

Antwoord:

VNOG gaat niet akkoord met het voorstel.

Met PvE-eis 8.1 beoogt VNOG inzicht te verkrijgen in de herkomst van de koffie die wordt aangeboden ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. Deze transparantie ten aanzien van de herkomst van de koffie vormt een zelfstandig onderdeel van de duurzaamheidsambities van VNOG.

Duurzaamheidsprogramma's, certificeringen en andere initiatieven gericht op verantwoord inkopen van koffie worden door VNOG gewaardeerd en mogen door inschrijvers aanvullend worden toegelicht. Deze vormen echter geen vervanging voor de in PvE-eis 8.1 gevraagde informatie over de herkomst van de koffie.

Voor zover de aanbestedingsstukken hiervoor ruimte bieden, kunnen inschrijvers dergelijke initiatieven, certificeringen en duurzaamheidsmaatregelen nader toelichten binnen kwaliteitscriterium K4.

PvE-eis 8.1 blijft daarom ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Ref.nr.

13

Onderwerp:

PvE eis 3.13

Vraag:

Het is gebruikelijk om per kopje een effectieve vloeistof van 125 ml aan te houden i.p.v. 120 ml. En voor een espresso 45 ml i.p.v. 60 ml. Dit is, in combinatie met het minimale grammage van 8 gram de juiste balans voor een goede kop koffie. Gaat u mee in dit advies?

Antwoord:

VNOG gaat gedeeltelijk akkoord met het voorstel.

Naar aanleiding van de ontvangen opmerkingen heeft VNOG PvE-eis 3.13 opnieuw beoordeeld.

Voor een reguliere koffie geldt een minimale effectieve vloeistofinhoud van 120 ml.

Voor espresso geldt een maximale effectieve vloeistofinhoud van 45 ml voor een enkele espresso en maximaal 70 ml voor een dubbele espresso.

VNOG is van oordeel dat deze volumes beter aansluiten bij de gewenste smaakbeleving en de gangbare marktpraktijk voor koffie- en espressobereidingen.

Het Programma van Eisen wordt overeenkomstig aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Ref.nr.
14

Onderwerp:

PvE eis 3.14

Vraag:

De zettijd van maximaal 20 seconden voor een kop zwarte koffie van 120 ml in een bonenautomaat niet niet mogelijk in de markt. Ons voorstel is dit te verruimen naar maximaal 30 seconden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 3. De maximale zettijd voor Type 1 en Type 2 automaten wordt aangepast naar 35 seconden. Voor Type 3 blijft een maximale zettijd van 20 seconden gelden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drinkenvoorziening

Ref.nr.
15

Onderwerp:
PvE eis 2.14/8.3

Vraag:

U vraagt opdrachtnemer het afval wat vrij komt van de meegenomen goederen weer retour te nemen en te scheiden. Mag opdrachtnemer gebruik maken van de afvalstromen van opdrachtgever voor deze verpakkingsmaterialen?

Antwoord:

De in PvE-eis 2.14 opgenomen verplichting is bedoeld om te waarborgen dat verpakkingsmaterialen en overige materialen die door opdrachtnemer worden meegebracht in het kader van leveringen, implementatie, onderhoud, vervanging of afvoer van apparatuur op duurzame wijze worden afgevoerd.

Hieronder vallen onder meer omdozen, folie, pallets, verpakkingsmaterialen van automaten, onderdelen en andere vergelijkbare logistieke materialen die vrijkomen tijdens de uitvoering van de overeenkomst.

Kleine productverpakkingen die ontstaan tijdens regulier gebruik van de warme drankenvoorziening, zoals verpakkingen van koffiebonen, topping, thee of suikersticks, mogen worden afgevoerd via de reguliere afvalstromen van VNOG.

Voor het overige blijft de verplichting voor opdrachtnemer om de door hem aangeleverde logistieke verpakkingsmaterialen en afgeschreven onderdelen retour te nemen en gescheiden af te voeren ongewijzigd van kracht.

Zie tevens het antwoord op vraag 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drinkenvoorziening

Ref.nr.
16

Onderwerp:
PvE eis 3.19

Vraag:

U vraagt om een machine met een maximale afmeting van 80x45x58 cm. Om een zo goed mogelijke aanbieding te doen die voldoet aan alle andere gestelde machine eisen, willen wij een machine aanbieden die hoger is dan 80 cm. Wij stellen voor deze eis aan te passen naar: "De warme drankenautomaten hebben een maximale afmeting van 86x45x58 cm (HxBxD)". Gaat u

hiermee akkoord?

Antwoord:

VNOG begrijpt de toelichting van de inschrijver.

Om voldoende marktwerking mogelijk te maken en tegelijkertijd te waarborgen dat de automaten passend zijn voor de beoogde locaties, wordt PvE-eis 3.19 aangepast.

De maximale afmeting van de betreffende automaten wordt gewijzigd van 80x45x58 cm (HxBxD) naar 86x45x58 cm (HxBxD).

Het Programma van Eisen wordt overeenkomstig aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drinkenvoorziening

Ref.nr.
17

Onderwerp:

BD 3.9 - Smaaktestkosten

Vraag:

Wij verzoeken te bevestigen dat het maximum van EUR 500 exclusief btw per inschrijver geldt voor de volledige K5-testperiode en uitsluitend ziet op daadwerkelijk verbruikte koffie, melk en cacao tegen prijzenbladtarieven. Facturatie vindt eenmaal achteraf plaats; alle overige testlogistiek blijft kosteloos zoals beschreven. Wilt u dit bevestigen?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Het in paragraaf 3.9 van het Beschrijvend Document genoemde maximumbedrag van € 500 exclusief btw per inschrijver geldt voor de volledige smaaktestperiode en heeft uitsluitend betrekking op daadwerkelijk verbruikte koffie, melk en cacao, tegen de aangeboden tarieven uit het prijzenblad.

Plaatsing, installatie, gebruiksklare oplevering, beschikbaarstelling, verplaatsing en verwijdering van de machines, alsmede overige logistieke werkzaamheden in het kader van de smaaktest, dienen kosteloos te worden uitgevoerd zoals beschreven in het Beschrijvend Document.

VNOG gaat ervan uit dat eventuele facturatie van de verbruikskosten eenmaal achteraf plaatsvindt na afronding van de smaaktest.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Ref.nr.
18**Onderwerp:**

PvE 7.3 - VOG

Vraag:

Een VOG heeft wettelijk geen vaste vervaldatum; jaarlijkse vernieuwing voor al het personeel is ongebruikelijk zwaar. Wij verzoeken een VOG van maximaal zes maanden oud bij eerste inzet te accepteren, met hernieuwing bij functiewijziging, incident of aantoonbare risico-indicatie en anders eenmaal per drie jaar. Wilt u eis 7.3 aanpassen?

Antwoord:

VNOG begrijpt de opmerking van de inschrijver.

Gelet op de aard van de werkzaamheden en de toegang tot VNOG-locaties blijft een geldige VOG voor ingezette medewerkers vereist.

Om de eis proportioneel en uitvoerbaar te houden wordt PvE-eis 7.3 aangepast.

De VOG dient bij eerste inzet van een medewerker maximaal zes (6) maanden oud te zijn. Gedurende de looptijd van de overeenkomst dient de VOG vervolgens minimaal eenmaal per twee (2) jaar te worden geactualiseerd.

VNOG behoudt zich het recht voor om in geval van gewijzigde werkzaamheden of bijzondere omstandigheden een actuele VOG op te vragen.

Het Programma van Eisen wordt overeenkomstig aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Ref.nr.
19

Onderwerp:
VNG art. 10 - Data-eigendom

Vraag:

Wij verzoeken vast te leggen dat VNOG gebruiks- en tellerdata van haar automaten mag gebruiken, terwijl software, dashboards, algoritmen, generieke benchmarks, configuratiekennis en bedrijfsvertrouwelijke service-/prijsgegevens eigendom van opdrachtnemer blijven en niet openbaar worden gemaakt. Export van VNOG-data vindt plaats in een gangbaar formaat. Wilt u dit opnemen?

Antwoord:

VNOG gaat niet akkoord met het voorstel.

De rechten ten aanzien van data en intellectuele eigendom zijn reeds geregeld in de toepasselijke VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden, waaronder artikel 8 (Intellectueel Eigendom) en artikel 10 (Data).

VNOG heeft aanspraak op de gegevens die voortkomen uit het gebruik van de warme drankenvoorziening binnen haar organisatie, voor zover dit volgt uit de toepasselijke VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden.. Intellectuele eigendomsrechten en bedrijfsgeheimen van opdrachtnemer, waaronder software, algoritmes, dashboards, benchmarkmethodieken en vergelijkbare generieke bedrijfsmiddelen, blijven onverlet voor zover deze reeds beschermd zijn op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving en de VNG Model Algemene Inkoopvoorwaarden.

VNOG ziet geen aanleiding om aanvullende of afwijkende bepalingen op dit onderwerp op te nemen. De aanbestedingsstukken blijven ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Ref.nr.
20

Onderwerp:
PvE 2.17 - Training

Vraag:

Wij verzoeken te bevestigen dat de twee bij implementatie genoemde dagdelen training in de huur zijn inbegrepen. Aanvullende trainingen tijdens de looptijd zijn optioneel en worden uitsluitend na opdracht tegen een vooraf overeengekomen marktconform uurtarief en eventuele reiskosten uitgevoerd. Wilt u eis 2.17 aanpassen?

Antwoord:

VNOG bevestigt dat de in PvE-eis 2.17 genoemde twee dagdelen training tijdens de implementatiefase onderdeel uitmaken van de aangeboden dienstverlening en dienen te zijn

inbegrepen in de aangeboden prijzen.

Eventuele aanvullende trainingen gedurende het eerste contractjaar, voor zover deze rechtstreeks voortvloeien uit de implementatie van de overeenkomst, maken eveneens onderdeel uit van de aangeboden dienstverlening.

Eventuele aanvullende trainingen na het eerste contractjaar vinden uitsluitend plaats op verzoek van VNOG.

Ten behoeve van een uniforme beoordeling zal VNOG in het prijzenblad een fictieve post opnemen voor één dagdeel aanvullende training per contractjaar. Inschrijvers dienen hiervoor een uurtarief op te geven, zodat deze kosten kunnen worden meegenomen in de inschrijfsom en gedurende de looptijd van de overeenkomst geen discussie ontstaat over de vergoeding van aanvullende trainingen.

Het prijzenblad en de aanbestedingsstukken worden overeenkomstig aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Ref.nr.
21

Onderwerp:

PvE 2.13/2.18 - Noodlevering

Vraag:

Wij verzoeken vast te leggen dat een kosteloze noodlevering binnen twee werkdagen geldt voor minimaal één volledige omdoos per afleverlocatie en uitsluitend op de vastgestelde afleverpunten. Producten worden tegen de geoffreerde eenheidsprijs gefactureerd; interne distributie blijft bij VNOG. Wilt u dit bevestigen?

Antwoord:

VNOG gaat gedeeltelijk akkoord met het voorstel.

De dienstverlening rondom (nood)leveringen blijft in beginsel zoals opgenomen in het Programma van Eisen.

VNOG begrijpt echter dat noodleveringen praktisch uitvoerbaar moeten blijven. Opdrachtnemer mag daarom redelijke verpakkingseenheden hanteren die aansluiten bij de wijze waarop producten regulier worden geleverd.

VNOG gaat niet akkoord met het beperken van noodleveringen tot uitsluitend vooraf vastgestelde afleverpunten, noch met het opnemen van een bepaling dat interne distributie altijd voor rekening van VNOG komt.

Eventuele nageleverde producten worden geleverd tegen de in de inschrijving aangeboden prijzen.

Voor het overige blijven de eisen en voorwaarden uit de aanbestedingsstukken ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Ref.nr.
22

Onderwerp:

PvE 6.2/Bijlage 03 - Melangewissel

Vraag:

Wij verzoeken melangewisselingen te begrenzen tot maximaal eenmaal per contractjaar met minimaal acht weken vooraankondiging. VNOG neemt resterende contractvoorraad tegen de geoffreerde prijs af en redelijke ombouw-/reinigingskosten worden vergoed. Vanaf de wisseldatum geldt de geoffreerde prijs van de gekozen melange en wordt deze melange de nieuwe kwaliteitsreferentie. Wilt u dit vastleggen?

Antwoord:

VNOG gaat gedeeltelijk akkoord met het voorstel.

VNOG behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de overeenkomst een wijziging van de af te nemen melange te verzoeken. Daarbij zal VNOG rekening houden met een redelijke implementatietermijn zodat opdrachtnemer de wijziging zorgvuldig kan voorbereiden.

VNOG gaat niet akkoord met het opnemen van een maximale frequentie van melangewisselingen, een verplichte afname van resterende voorraad, een verplichte vergoeding van ombouw- of reinigingskosten of overige aanvullende voorwaarden zoals voorgesteld.

De aanbestedingsstukken worden op dit punt niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Ref.nr.
23

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Onderwerp:

PvE 6.5 - Vervanging

Vraag:

Wij verzoeken vast te leggen dat bij verwachte uitval langer dan twee werkdagen binnen één werkdag een functioneel gelijkwaardig tijdelijk alternatief wordt aangeboden. Voor locaties met één automaat geldt dezelfde objectieve norm; afwijkende spoed wordt in overleg en tegen redelijke meerkosten uitgevoerd. Wilt u de term 'eerder' vervangen door deze meetbare afspraak?

Antwoord:

VNOG gaat gedeeltelijk akkoord met het voorstel.

De in PvE-eis 6.5 opgenomen verplichting tot het plaatsen van een vervangende automaat blijft ongewijzigd van kracht indien een storing niet binnen de gestelde termijn kan worden opgelost.

Ter verduidelijking geldt dat op locaties waar slechts één automaat aanwezig is, een functioneel gelijkwaardige vervangende automaat uiterlijk binnen één werkdag na vaststelling dat herstel binnen de gestelde oplostermijn niet mogelijk is beschikbaar dient te worden gesteld.

Deze minimale serviceverplichting maakt onderdeel uit van de door opdrachtnemer aan te bieden dienstverlening en dient, voor zover van toepassing, in overeenstemming te zijn met de aangeboden SLA.

VNOG gaat niet akkoord met het opnemen van een termijn van twee werkdagen voor vervanging, noch met het in rekening brengen van aanvullende kosten voor spoedvervanging.

Het Programma van Eisen wordt overeenkomstig verduidelijkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Ref.nr.
24

Onderwerp:

PvE 3.4/3.18/3.20 - Kannenfunctie

Vraag:

Wij verzoeken de kannenfunctie functioneel te formuleren als de mogelijkheid om circa 1 liter via één selectie of geprogrammeerde meervoudige uitgifte te leveren. De genoemde kanmaat van circa 13 x 18 cm mag geen zelfstandige knock-outs zijn als een thermos of kan veilig onder de

verstelbare uitloop kan worden gevuld. Wilt u eisen 3.4 en 3.18 zo aanpassen?

Antwoord:

VNOG begrijpt de opmerking van de inschrijver.

De achterliggende behoefte van VNOG is dat de automaat in staat is om op gebruiksvriendelijke wijze circa 1 liter koffie of een vergelijkbare hoeveelheid warme drank te verstrekken ten behoeve van het vullen van een kan of thermos.

Het staat inschrijvers vrij dit te realiseren via een kannenfunctie, thermosfunctie of een geprogrammeerde meervoudige uitgifte, mits de oplossing veilig, praktisch uitvoerbaar en functioneel gelijkwaardig is.

De in het Programma van Eisen genoemde afmetingen van een kan worden niet als zelfstandige knock-outeis beoordeeld, mits de door VNOG gebruikte bestaande kannen onder de automaat kunnen worden geplaatst en functioneel kunnen worden gevuld.

Het Programma van Eisen wordt overeenkomstig verduidelijkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Ref.nr.
25

Onderwerp:

PvE 4.3/Bijlage 03

Vraag:

Wij verzoeken rood snelfiltermaling, rond-/korffilters en overige type-4-artikelen expliciet aan perceel 2 toe te wijzen en buiten perceel 1 te plaatsen. Producten die wel tot perceel 1 behoren, zoals eventuele vegan creamersticks of cappuccinosachets, moeten met eenheid en volume in een gecorrigeerd prijzenblad worden opgenomen. Wilt u dit aanpassen?

Antwoord:

"VNOG gaat akkoord met het voorstel.

Naar aanleiding van deze vraag heeft VNOG de afbakening tussen perceel 1 en perceel 2 opnieuw beoordeeld.

Producten die uitsluitend betrekking hebben op de onder perceel 2 vallende Type 4-filterautomaten worden verwijderd uit perceel 1. Het betreft rood snelfiltermaling en rond-/korffilters.

Daarnaast zijn de producten die onderdeel uitmaken van perceel 1 opnieuw beoordeeld op consistentie tussen het Programma van Eisen en het prijzenblad. De ontbrekende producten die

onderdeel uitmaken van perceel 1 zijn met de bijbehorende eenheden en volumes opgenomen in het gecorrigeerde prijzenblad."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 03/PvE 2.1 - Aantal waterfilters

Vraag:

Het prijzenblad moet aansluiten op het definitieve machineaantal en de aangepaste filtermethodiek. Wij verzoeken de fictieve hoeveelheid te baseren op het bindende aantal werkelijk filterplichtige automaten volgens lokale waterkwaliteit/OEM-voorschrift, en niet op 64 zonder onderbouwing. Wilt u Bijlage 03 corrigeren?

Antwoord:

VNOG gaat niet akkoord met het voorstel.

De in het prijzenblad opgenomen hoeveelheden zijn uitsluitend bedoeld ten behoeve van een uniforme beoordeling en vergelijking van de inschrijvingen. Hiervoor wordt gewerkt met vaste uitgangspunten die voor alle inschrijvers gelijk zijn.

De fictieve hoeveelheid voor waterfilters is gebaseerd op de huidige omvang van de warme drankenvoorziening en dient uitsluitend als rekenkundige grondslag voor de beoordeling van inschrijvingen.

VNOG ziet geen aanleiding om de fictieve hoeveelheden voor waterfilters afhankelijk te maken van de aangeboden machineconfiguratie, lokale waterkwaliteit, onderhoudsconcepten of fabrikantsvoorschriften.

Deze fictieve hoeveelheden staan los van de daadwerkelijke uitvoering van de overeenkomst. Voor de wijze waarop waterfilters gedurende de contractuitvoering worden vervangen wordt verwezen naar het antwoord op vraag 29.

De beoordelingsmethodiek en het prijzenblad blijven op dit punt ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Ref.nr.
27**Onderwerp:**

Bijlage 03

Vraag:

De kop van Bijlage 03 verwijst ten onrechte naar 'Bijlage 5 Prijzenblad'. Wij verzoeken een gecorrigeerde, versiegedateerde en bindende Bijlage 03 te publiceren en te bevestigen dat uitsluitend die versie bij inschrijving moet worden gebruikt. Wilt u dit doen?

Antwoord:

VNOG constateert dat in Bijlage 03 een onjuiste verwijzing is opgenomen.

VNOG zal een gecorrigeerde versie van Bijlage 03 publiceren. Deze versie geldt als de definitieve versie van het prijzenblad en dient bij inschrijving te worden gebruikt.

Eventuele eerdere versies van het prijzenblad komen hiermee te vervallen.

De gecorrigeerde versie wordt gelijktijdig met de Nota van Inlichtingen gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Ref.nr.
28**Onderwerp:**

Uitzonderlijke kostenstijging

Vraag:

Wij verzoeken een objectieve herzieningsclausule toe te voegen: indien de aantoonbare ontwikkeling van een relevante kostencategorie meer dan 5 procentpunt afwijkt van de toepasselijke index, treden partijen in overleg over een evenredige prijsaanpassing, vervangend product of andere mitigerende maatregel. Wilt u deze clausule opnemen?

Antwoord:

VNOG gaat gedeeltelijk akkoord met het voorstel.

De indexeringsregeling zoals opgenomen in PvE-eis 5.2 blijft ongewijzigd van kracht en vormt de primaire methode voor jaarlijkse prijsaanpassing gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Indien zich gedurende de looptijd van de overeenkomst uitzonderlijke en aantoonbare marktontwikkelingen voordoen die redelijkerwijs niet door de overeengekomen indexeringssystematiek worden opgevangen, zullen partijen hierover in redelijkheid met elkaar in overleg treden.

Een dergelijk overleg leidt niet automatisch tot een aanpassing van prijzen, tarieven of overige contractvoorwaarden. VNOG beslist uiteindelijk of zij ingaan op de voorgestelde prijswijziging.

Voor het overige blijft de in PvE-eis 5.2 opgenomen indexeringsregeling ongewijzigd van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Ref.nr.
29

Onderwerp:

PvE 2.1 - Waterfilters

Vraag:

Jaarlijkse filtervervanging ongeacht lokale waterkwaliteit en fabrieksvoorschrift leidt tot onnodige kosten en afval. Wij verzoeken eis 2.1 te wijzigen naar vervanging op basis van lokale waterhardheid/TACC, capaciteit en OEM-voorschrift, met minimaal jaarlijkse controle en aantoonbare registratie. Wilt u dit overnemen?

Antwoord:

VNOG begrijpt de opmerking van de inschrijver en onderschrijft het belang van doelmatig en duurzaam onderhoud.

PvE-eis 2.1 wordt aangepast in die zin dat waterfilters worden vervangen conform de voorschriften van de fabrikant van de automaat, rekening houdend met de lokale waterkwaliteit en de technische capaciteit van het filter.

Opdrachtnemer dient minimaal jaarlijks een controle uit te voeren en op verzoek van VNOG inzicht te kunnen geven in de uitgevoerde controles en vervangingen.

VNOG verwacht hierbij dat inschrijver, mede in het kader van kwaliteitscriterium K3, een passend onderhouds- en filterconcept aanbiedt dat aansluit bij de aangeboden automaten en de beoogde gebruiksomstandigheden.

Het Programma van Eisen wordt overeenkomstig aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Ref.nr.
30**Onderwerp:**

BD 3.6/PvE type 3 - All-bean alternatief

Vraag:

Wij verzoeken type 3 functioneel uit te vragen in plaats van uitsluitend als instantmachine. Een compacte bonenautomaat die binnen de aangepaste maatvoering, zettijd, assortiment, onderhoudsbelasting en TCO voldoet, dient als gelijkwaardige oplossing te worden toegestaan zonder als verboden variant te gelden. Wilt u BD/PvE hierop aanpassen?

Antwoord:

VNOG gaat niet akkoord met het voorstel.

VNOG heeft bewust gekozen voor een separate categorie Type 3 automaten op basis van instant-/vriesdroogtechnologie. Deze automaten zijn bestemd voor locaties met een beperkt en onregelmatig gebruik, waar dagelijks beheer, reiniging en toezicht beperkt aanwezig zijn.

De keuze voor instantbereiding is gemaakt vanuit de gewenste bedrijfszekerheid, beperkte onderhoudsbehoefte, hygiëne en gebruiksgemak op deze locaties. Hiervoor wordt verwezen naar de beschrijving van Type 3 in het Beschrijvend Document.

Om die reden dient voor Type 3 een instant-/vriesdroogautomaat te worden aangeboden. Alternatieve oplossingen op basis van koffiebonen of gemalen koffie worden niet als gelijkwaardig geaccepteerd.

Zie tevens het antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Ref.nr.
31

Onderwerp:
K1/PvE 3.16 - Verse melk

Vraag:

Wij verzoeken te bevestigen dat de aanbidding voor type 1 wordt beoordeeld op de voorgeschreven poedermelkconfiguratie. Verse melk is uitsluitend een vrijblijvende, afzonderlijk te prijzen optie en levert geen scorevoordeel op zolang VNOG geen uniforme functionele eisen en prijsvolume voor verse melk publiceert. Wilt u K1 hierop verduidelijken?

Antwoord:

VNOG gaat akkoord met het voorstel.

Voor de beoordeling van kwaliteitscriterium K1 wordt uitgegaan van de standaardconfiguratie van de aangeboden automaat zoals opgenomen in de inschrijving.

Een optioneel aangeboden verse melkmodule wordt niet betrokken bij de beoordeling van K1 en leidt niet tot een afzonderlijk beoordelingsvoordeel.

Het Beschrijvend Document wordt overeenkomstig verduidelijkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Ref.nr.
32

Onderwerp:
PvE 1.4 - Schouw

Vraag:

Voor een verantwoorde prijs en gegarandeerde plaatsbaarheid verzoeken wij VNOG vóór de inschrijvingsdatum één collectieve schouw te organiseren. Als dat niet mogelijk is, verzoeken wij per opstelplaats minimaal foto's, vrije HxBxD-maten, aansluitingen, etage/toegang en gebruiksprofiel te publiceren. Wilt u dit uiterlijk bij de NvI beschikbaar stellen?

Antwoord:

VNOG gaat niet akkoord met het voorstel.

VNOG organiseert geen collectieve schouw en ziet geen aanleiding om aanvullende locatiegegevens per opstelplaats beschikbaar te stellen.

De opdracht betreft grotendeels de vervanging van bestaande warme drankenautomaten. In de aanbestedingsstukken zijn de functionele eisen, maatvoeringseisen en overige uitgangspunten

opgenomen op basis waarvan inschrijvers een passende aanbieding kunnen opstellen.

Inschrijvers dienen bij het opstellen van hun aanbieding rekening te houden met de in de aanbestedingsstukken opgenomen maatvoeringseisen, locaties, gebruikssituaties en overige uitgangspunten van de opdracht.

Voor de benodigde aansluitvoorzieningen zal VNOG zorgdragen. Inschrijvers dienen op basis van de aanbestedingsstukken een oplossing aan te bieden die voldoet aan de gestelde eisen.

De aanbestedingsstukken blijven ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Ref.nr.
33

Onderwerp:

BD 6.3 - SROI

Vraag:

Wij verzoeken de SROI-grondslag te beperken tot de arbeids- en dienstverleningscomponent van de jaarlijkse contractwaarde, exclusief btw, automaathuur/kapitaallasten en ingrediënten. Niet-benutte realisatie mag binnen de totale contractduur worden doorgeschoven, mits jaarlijks gerapporteerd. Wilt u BD 6.3 hierop aanpassen?

Antwoord:

VNOG gaat niet akkoord met het voorstel.

De in paragraaf 6.3 opgenomen SROI-verplichting is bewust gekoppeld aan de jaarlijkse contractwaarde van de overeenkomst. Deze systematiek is voor alle inschrijvers gelijk, objectief, transparant en eenvoudig uitvoerbaar.

VNOG ziet geen aanleiding om afzonderlijke grondslagen te hanteren voor arbeids-, dienstverlenings-, ingrediënten- of apparatuurcomponenten van de opdracht.

Ook ziet VNOG geen aanleiding om niet-gerealiseerde SROI-verplichtingen door te schuiven naar latere contractjaren. De SROI-verplichting geldt per contractjaar.

Het Beschrijvend Document blijft op dit punt ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Ref.nr.
34

Onderwerp:

PvE 3.30/Bijlage 03 - Onderkasten

Vraag:

Wij verzoeken per locatie het bindende aantal en de vereiste functie van onderkasten te publiceren. Onderkasten worden als afzonderlijke koopoptie buiten P1 geprijsd; maat en kleur worden uit het standaardassortiment van opdrachtnemer gekozen, met maatwerk uitsluitend tegen vooraf overeengekomen meerprijs. Wilt u Bijlagen 03 en 10 aanvullen?

Antwoord:

VNOG gaat niet akkoord met het voorstel.

VNOG ziet geen aanleiding om per locatie een bindend aantal onderkasten of een afzonderlijke prijsstructuur voor onderkasten vast te stellen.

Het is aan inschrijver om, op basis van de aanbestedingsstukken en de aangeboden oplossing, te bepalen welke voorzieningen benodigd zijn om te voldoen aan de gestelde eisen. Eventueel benodigde onderkasten maken onderdeel uit van de aangeboden oplossing.

Voor zover onderkasten noodzakelijk zijn om te voldoen aan de eisen uit het Programma van Eisen, dienen deze onderdeel uit te maken van de aangeboden oplossing en de aangeboden prijs.

VNOG gaat niet akkoord met het buiten de scope van perceel 1 plaatsen van onderkasten of het opnemen van aanvullende meerwerkconstructies voor maatwerkuitvoeringen.

De aanbestedingsstukken blijven ongewijzigd

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Ref.nr.

Onderwerp:

35

PvE 3.32 - Plantaardige melk

Vraag:

Wij verzoeken te bevestigen dat voor plantaardige melk een extern individueel verpakt stick-/sachetconcept naast de automaat voldoet. Dit voorkomt kruisbesmetting en extra reinigingsbelasting; gelijktijdige interne dosering wordt niet vereist. Wilt u eis 3.32 functioneel formuleren?

Antwoord:

VNOG gaat akkoord met het verzoek om de eis functioneel te interpreteren.

De achterliggende behoefte van VNOG is dat gebruikers kunnen beschikken over een plantaardig alternatief voor melk.

Het staat inschrijvers vrij om hieraan invulling te geven door middel van een geïntegreerde oplossing in de automaat of door middel van een afzonderlijk aangeboden individueel verpakt plantaardig alternatief, mits dit voor gebruikers eenvoudig beschikbaar en duidelijk herkenbaar is.

Een interne dosering van plantaardige melk wordt niet verplicht voorgeschreven.

Het Programma van Eisen wordt overeenkomstig verduidelijkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drinkenvoorziening

Ref.nr.
36

Onderwerp:

PvE 3.24/8.6 - Energie

Vraag:

Wij verzoeken te bevestigen dat een fabrikant- of onafhankelijk testrapport volgens EVA-EMP 3.1B, DIN 18873-2 of aantoonbaar gelijkwaardig protocol wordt geaccepteerd. De grenswaarde wordt beoordeeld op de aangeboden standaardconfiguratie bij de in het protocol voorgeschreven instellingen, niet op alle denkbare opties. Wilt u dit opnemen?

Antwoord:

VNOG gaat gedeeltelijk akkoord met het voorstel.

Voor het aantonen van de energieprestaties van de aangeboden automaten mogen inschrijvers gebruikmaken van fabrikant- of onafhankelijke testrapporten gebaseerd op gangbare, erkende en aantoonbaar reproduceerbare meetprotocollen, zoals EVA-EMP 3.1B, DIN 18873-2 of aantoonbaar gelijkwaardige methodieken.

De beoordeling vindt plaats op basis van de aangeboden standaardconfiguratie van de automaat, overeenkomstig de instellingen en uitgangspunten van het gehanteerde testprotocol.

VNOG behoudt zich het recht voor om in het kader van de verificatie nadere onderbouwing op te vragen indien hierover twijfel bestaat.

Het Programma van Eisen wordt overeenkomstig verduidelijkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drinkenvoorziening

Ref.nr.

37

Onderwerp:

PvE 8.8 - Europese productie

Vraag:

Een absolute eis dat de automaat in Europa is geproduceerd is geen functionele prestatie-eis en kan de markt onnodig beperken. Wij verzoeken eis 8.8 te vervangen door aantoonbare gelijkwaardigheid op CO2-voetafdruk, leveringszekerheid, onderdelenbeschikbaarheid, reparatiebaarheid en sociale ketenvoorwaarden, ongeacht productieland. Wilt u dit aanpassen?

Antwoord:

VNOG gaat gedeeltelijk akkoord met het voorstel.

De achterliggende doelstelling van PvE-eis 8.8 is het stimuleren van duurzaamheid, leveringszekerheid, beschikbaarheid van onderdelen, reparatiebaarheid en circulariteit gedurende de levensduur van de aangeboden automaten.

Om deze doelstelling functioneel te formuleren wordt PvE-eis 8.8 aangepast. Inschrijvers dienen aan te tonen op welke wijze de aangeboden warme drankenvoorziening bijdraagt aan deze doelstellingen.

Hierbij kunnen onder meer aspecten worden betrokken zoals:

- milieubelasting van productie, transport en gebruik;
- leveringszekerheid;
- beschikbaarheid van onderdelen;
- reparatiebaarheid;
- hergebruik en circulariteit;
- sociale omstandigheden binnen de keten.

De eis dat de automaat in Europa geproduceerd moet zijn komt daarmee te vervallen.

Voor zover deze aspecten onderdeel uitmaken van de kwalitatieve beoordeling, kunnen

inschrijvers deze tevens nader toelichten binnen kwaliteitscriterium K4.

Het Programma van Eisen wordt overeenkomstig aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Ref.nr.

38

Onderwerp:

PvE 2.5/K1/K4 - Refurbished

Vraag:

Wij verzoeken te bevestigen dat refurbished apparatuur uitsluitend een voorkeur en geen knock-outeis of zelfstandig scorevoordeel is. Nieuwe apparatuur met aantoonbaar gelijke of betere levensduur, energieprestatie, repareerbaarheid en circulariteit dient gelijkwaardig te worden beoordeeld. Wilt u de beoordelingswijze expliciet opnemen?

Antwoord:

VNOG bevestigt dat de in PvE-eis 2.5 opgenomen voorkeur voor refurbished apparatuur geen knock-outeis is en niet leidt tot een afzonderlijk gunnings- of scorevoordeel. PvE-eis 2.5 komt daarmee tevens te vervallen.

Zie tevens het antwoord op vraag 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Ref.nr.

39

Onderwerp:

PvE 6.5 - Serviceklok

Vraag:

Wij verzoeken de oplostermijn van acht uur te definiëren als acht werkuren binnen maandag tot en met vrijdag 08:00-17:00, vanaf registratie van een complete melding via het overeengekomen kanaal. Buiten dit venster wordt de klok gepauzeerd; 24/7-service kan uitsluitend als afzonderlijk geprijsde optie gelden. Wilt u eis 6.5 aanpassen?

Antwoord:

VNOG gaat gedeeltelijk akkoord met het voorstel.

De in PvE-eis 6.5 opgenomen oplostermijn van acht uur blijft ongewijzigd van kracht.

Ter verduidelijking geldt dat de oplostermijn wordt gemeten binnen de reguliere servicetijden van maandag tot en met vrijdag tussen 08:00 uur en 17:00 uur.

Meldingen die buiten deze servicetijden worden geregistreerd, worden geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende werkdag om 08:00 uur.

VNOG ziet geen aanleiding om een afzonderlijke 24/7-servicedienstverlening als verplicht onderdeel van de opdracht op te nemen.

Het Programma van Eisen wordt overeenkomstig verduidelijkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Ref.nr.
40

Onderwerp:

PvE 6.4 - Uptime

Vraag:

Wij verzoeken de beschikbaarheid per maand over het totale machinepark te berekenen binnen werkdagen 07:00-18:00. Gepland onderhoud, ontbrekende toegang, stroom-/wateruitval, lege ingrediënten door VNOG, vandalisme en door VNOG veroorzaakte gebruikersfouten blijven buiten de noemer. De klok start bij een complete geregistreerde melding en stopt bij functioneel herstel. Wilt u deze formule opnemen?

Antwoord:

VNOG gaat gedeeltelijk akkoord met het voorstel.

De beschikbaarheidseis blijft van toepassing zoals opgenomen in het Programma van Eisen. VNOG gaat niet akkoord met het beperken van de beschikbaarheidsmeting tot werkdagen of specifieke tijdvensters.

Wel verduidelijkt VNOG dat gepland onderhoud, ontbrekende toegang tot een locatie, externe stroom- of wateruitval, vandalisme en schade of storingen die aantoonbaar zijn veroorzaakt door

opdrachtgever niet worden meegenomen bij de beoordeling van de beschikbaarheid van de automaat.

Voor de beoordeling van de beschikbaarheid wordt uitgegaan van geregistreerde storingen en het moment waarop de automaat weer functioneel beschikbaar is.

Het Programma van Eisen wordt overeenkomstig verduidelijkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drinkenvoorziening

Ref.nr.

41

Onderwerp:

B3; overeenkomst 2.4 - Maximale raamwaarde

Vraag:

Wij verzoeken VNOG bij 80% en 90% benutting van de maximale raamwaarde schriftelijk te waarschuwen. Het bereiken van EUR 900.000 mag reeds geplaatste automaten en aangegane huurverplichtingen niet zonder vergoeding beëindigen; deze worden uitgediend of tegen resterende boekwaarde afgerekend. Wilt u artikel 2.4 aanpassen?

Antwoord:

VNOG gaat gedeeltelijk akkoord met het voorstel.

VNOG zal opdrachtnemer informeren wanneer circa 80% respectievelijk 90% van de maximale contractwaarde van de overeenkomst is bereikt.

VNOG gaat niet akkoord met het opnemen van een verplichting tot vergoeding van resterende boekwaardes, investeringen of overige compensaties bij het bereiken van de maximale contractwaarde.

Wel geldt dat VNOG zich inspant om tijdig inzicht te geven in de benutting van de contractwaarde zodat partijen hierover, indien noodzakelijk, tijdig met elkaar in overleg kunnen treden.

Het bereiken van de maximale contractwaarde leidt niet automatisch tot het ontstaan van aanspraken op aanvullende vergoedingen, schadeloosstellingen of compensaties.

De aanbestedingsstukken worden voor het overige niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drinkenvoorziening

Ref.nr.
42

Onderwerp:

B2; geen afnamegarantie/mutaties

Vraag:

Wij verzoeken per automaat een minimale plaatsingsduur gelijk aan de resterende initiële contractduur vast te leggen. Bij tussentijdse verwijdering zonder tekortkoming van opdrachtnemer wordt de automaat elders binnen VNOG herplaatst of wordt de aantoonbare resterende boekwaarde vergoed. Wilt u deze restwaardebescherming opnemen?

Antwoord:

VNOG gaat gedeeltelijk akkoord met het voorstel.

De opdrachtgever garandeert gedurende de initiële contractduur een afname van 69 automaten overeenkomstig de uitgangspunten van de aanbesteding.

Daarnaast behoudt VNOG zich het recht voor om gedurende de looptijd van de overeenkomst maximaal 10 aanvullende automaten af te nemen tegen de door opdrachtnemer aangeboden huurprijzen, vermeerderd met de contractueel overeengekomen indexatie.

VNOG zal zich inspannen om verwijderde automaten waar mogelijk elders binnen de organisatie te herplaatsen, maar gaat niet akkoord met het opnemen van verplichte herplaatsingen, minimale plaatsingsduren per automaat, restwaardebescherming of compensatieregelingen voor resterende boekwaardes.

Gelet op de gegarandeerde afname en de mogelijkheid tot aanvullende afname ziet VNOG geen aanleiding om aanvullende vergoedings- of compensatieregelingen op te nemen.

De aanbestedingsstukken worden overeenkomstig verduidelijkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drinkenvoorziening

Ref.nr.
43

Onderwerp:
BD 3.4.1/PvE 3.9

Vraag:

Wij verzoeken te bevestigen dat de leverancier vóór iedere lokale teststart waterhardheid, maalgraad, dosering en receptuur mag kalibreren. Na schriftelijke acceptatie worden deze instellingen vastgelegd en uitsluitend met toestemming gewijzigd. Wilt u dit opnemen in het testprotocol?

Antwoord:

VNOG gaat akkoord met het verzoek.

Voorafgaand aan iedere lokale smaaktest krijgt de betreffende inschrijver gelegenheid om de aangeboden automaat gebruiksklaar te maken en waar nodig te kalibreren, waaronder het instellen van watergerelateerde instellingen, maalgraad, dosering en recepturen.

De instellingen die tijdens de start van de testperiode worden gehanteerd, worden in overleg met VNOG vastgelegd en vormen gedurende de betreffende testperiode het uitgangspunt voor de beoordeling.

Gedurende de testperiode worden deze instellingen niet gewijzigd, tenzij dit noodzakelijk is voor het functioneren van de automaat en hierover afstemming heeft plaatsgevonden met VNOG.

Het testprotocol wordt overeenkomstig verduidelijkt

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Ref.nr.
44

Onderwerp:
BD 3.4.4 - K5-storingen

Vraag:

Wij verzoeken 'dezelfde storing' uitsluitend te definiëren als een storing met dezelfde aantoonbare technische hoofdoorzaak. Voor een sanctie of uitsluiting krijgt de leverancier inzage in de melding, gelegenheid tot technische verificatie en eenmaal herstel. SLA-termijnen worden alleen gemeten binnen de vooraf vastgelegde servicevensters. Wilt u BD 3.4.4 hierop aanpassen?

Antwoord:

VNOG gaat gedeeltelijk akkoord met het voorstel.

Voor de toepassing van paragraaf 3.4.4 wordt onder een herhaalde of dezelfde storing verstaan

een storing die voortkomt uit dezelfde aantoonbare technische hoofdoorzaak.

Indien zich tijdens de smaaktest een dergelijke situatie voordoet, wordt opdrachtnemer geïnformeerd over de betreffende melding en in de gelegenheid gesteld de oorzaak te beoordelen en, indien van toepassing, herstelwerkzaamheden uit te voeren.

Voor de toepassing van service- en oplostermijnen wordt verwezen naar het antwoord op vraag 39.

Het Beschrijvend Document wordt overeenkomstig verduidelijkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Ref.nr.
45

Onderwerp:

BD 3.4/K5 - K5-uitvoering

Vraag:

Wij verzoeken een leveranciersneutraal K5-protocol te publiceren met geblindeerde leveranciers-/melange-codes, gerandomiseerde machineposities, identieke bekertjes en watercondities, gelijke testduur, unieke respondenten en verstrekking van geanonimiseerde ruwe resultaten en berekening na afloop. Wilt u dit protocol onderdeel maken van de NvI?

Antwoord:

VNOG gaat gedeeltelijk akkoord met het voorstel.

VNOG zal de smaaktest uitvoeren op een voor alle deelnemende inschrijvers gelijke en objectieve wijze. Hierbij wordt onder meer geborgd dat voor alle inschrijvers dezelfde beoordelingsmethodiek, testduur en gebruiksomstandigheden gelden.

Tijdens de smaaktest wordt gebruik gemaakt van gelijke bekertjes en een uniforme beoordelingswijze. Tevens wordt geborgd dat respondenten per leverancier per locatie slechts eenmaal meetellen binnen dezelfde beoordeling.

Na afloop van de smaaktest zal VNOG de resultaten verwerken conform de in het Beschrijvend Document opgenomen beoordelingssystematiek. Inschrijvers kunnen desgevraagd inzicht krijgen in hun eigen beoordelingen en scores.

VNOG ziet geen aanleiding om een verdergaand of wetenschappelijk testprotocol op te nemen, zoals het toepassen van geblindeerde melange-codes, gerandomiseerde machineopstellingen of vergelijkbare maatregelen.

Het Beschrijvend Document blijft voor het overige ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Ref.nr.
46**Onderwerp:**

BD K5-rekenvoorbeeld - K5-scoring

Vraag:

Wij verzoeken VNOG vóór inschrijving per drankcategorie vast te leggen welke enquêtevragen van toepassing zijn. De score dient te worden berekend als behaalde punten gedeeld door het maximaal haalbare aantal punten van uitsluitend toepasselijke vragen. Wilt u het rekenvoorbeeld voor zwarte koffie hierop corrigeren?

Antwoord:

Niet akkoord, De in het Beschrijvend Document opgenomen beoordelingsmethodiek voorziet reeds in een beoordeling per drankcategorie, waarbij uitsluitend de voor de betreffende drankcategorie relevante beoordelingsaspecten worden meegenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Ref.nr.
47**Onderwerp:**

BD 3.4.2 - Respondenten

Vraag:

Wij verzoeken de steekproef vast te stellen op minimaal 20 unieke respondenten per leverancier per locatie, ongeacht welke van de twee identieke fysieke machines daar staat. Respondenten mogen per leverancier per locatie eenmaal meetellen. Wilt u dit bevestigen?

Antwoord:

VNOG gaat niet akkoord met het voorstel.

De wijze waarop meerdere beoordelingen van één respondent worden verwerkt is reeds beschreven in het Beschrijvend Document onder gunningscriterium K5.

Indien één respondent meerdere beoordelingen op dezelfde leverancier indient, wordt hiervan een gemiddelde berekend. Dit gemiddelde vormt de geldige respondentscore die wordt meegenomen in de verdere beoordeling.

VNOG is van oordeel dat hiermee reeds voldoende wordt geborgd dat individuele respondenten niet onevenredig zwaar meewegen in de eindbeoordeling.

Het Beschrijvend Document blijft op dit punt ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Ref.nr.
48

Onderwerp:

PvE 2.15/BD 3.4 - Smaaktestduur

Vraag:

Wij verzoeken de in het PvE genoemde twee testperioden van ieder één week leidend te verklaren, met maximaal één werkdag voor verplaatsing tussen de locatieparen (werklocaties). Wilt u de afwijkende datums in het BD aanpassen en één bindende planning publiceren?

Antwoord:

VNOG onderschrijft het belang van een eenduidige planning voor de uitvoering van de smaaktest.

Voor zover sprake is van verschillen tussen de planning in het Programma van Eisen en het Beschrijvend Document, stelt VNOG hierbij vast dat de planning zoals opgenomen in het Beschrijvend Document leidend is.

VNOG ziet geen aanleiding om aanvullende voorwaarden op te nemen ten aanzien van een maximale verplaatsingstermijn tussen testlocaties.

De aanbestedingsstukken worden waar nodig overeenkomstig verduidelijkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Ref.nr.
49**Onderwerp:**

PvE hoofdstuk 4/Bijlage 03 - Ingrediënten

Vraag:

Wij verzoeken alle producten die daadwerkelijk tot perceel 1 behoren uitsluitend via een gecorrigeerd prijzenblad uit te vragen, met eenheid, indicatief jaarvolume en wijze van meewegen. Producten zonder prijsregel of behorend tot perceel 2 dienen expliciet buiten de contractscope te vallen. Wilt u PvE en Bijlage 03 hierop aanpassen?

Antwoord:

VNOG begrijpt de opmerking van de inschrijver.

Naar aanleiding van deze vraag zal VNOG het prijzenblad en de betreffende bepalingen in de aanbestedingsstukken integraal herbeoordelen op consistentie met de afbakening van perceel 1 en perceel 2.

Indien uit deze beoordeling blijkt dat bepaalde producten niet behoren tot de scope van perceel 1, zal VNOG dit verwerken in een aangepaste versie van het prijzenblad en/of de aanbestedingsstukken.

Voor het overige wordt verwezen naar het antwoord op vraag 25.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Ref.nr.
50**Onderwerp:**

PvE 3.31 - Datalogging

Vraag:

Wij verzoeken de datalogging functioneel en leveranciersneutraal vast te leggen: Mag dashboardtoegang de Excel-rapportage aanvullen. Wilt u dit bevestigen?

Antwoord:

VNOG gaat akkoord met het voorstel.

Een dashboard of vergelijkbare digitale omgeving mag worden aangeboden als aanvullende voorziening voor monitoring, beheer en inzage in de prestaties van de warme drankenvoorziening.

Voor zover in de aanbestedingsstukken rapportages worden verlangd, blijft opdrachtnemer verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van deze informatie in een gangbaar exporteerbaar formaat. Een dashboard vormt derhalve een aanvulling op de rapportageverplichtingen en geen vervanging daarvan.

Het Programma van Eisen wordt overeenkomstig verduidelijkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Ref.nr.

51

Onderwerp:

PvE 3.23 - Puckopvang

Vraag:

Wij verzoeken te bevestigen dat een lekvrije doorvoer naar een afsluitbare onderkastopvang van minimaal 26 liter volledig gelijkwaardig is aan een interne opvang van circa 140 koffiepucks, mits veiligheid en ledigingsfrequentie minimaal gelijkwaardig zijn. Wilt u eis 3.23 hierop aanpassen?

Antwoord:

VNOG gaat akkoord met het voorstel.

De achterliggende behoefte van PvE-eis 3.23 is dat de automaat beschikt over voldoende opvangcapaciteit voor koffiepucks, waarbij veilig en hygiënisch gebruik is gewaarborgd en de ledigingsfrequentie beperkt blijft.

Een lekvrije doorvoer naar een afsluitbare opvangvoorziening in een onderkast wordt als gelijkwaardig beschouwd aan een interne opvangvoorziening, mits de oplossing minimaal gelijkwaardig is op het gebied van capaciteit, veiligheid, hygiëne, gebruiksgemak en onderhoudsgemak.

Het Programma van Eisen wordt overeenkomstig verduidelijkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Ref.nr.

52

Onderwerp:

PvE 2.13/Bijlage 10

Vraag:

Wij verzoeken te bevestigen dat uitsluitend de 56 locaties waar volgens Bijlage 10 een automaat staat als aflever-, plaatsings- en servicepunt gelden en dat VNOG vanaf het afleverpunt de interne distributie verzorgt. Wilt u de vijf locaties zonder automaat expliciet buiten deze logistieke scope plaatsen?

Antwoord:

VNOG gaat gedeeltelijk akkoord met het voorstel.

De in Bijlage 10 opgenomen locaties vormen het uitgangspunt voor de uitvoering van de overeenkomst bij aanvang van de contractperiode.

Voor de logistieke inrichting, levering van ingrediënten, plaatsing, onderhoud en serviceverlening mogen inschrijvers uitgaan van de in de aanbestedingsstukken opgenomen locaties en aantallen.

VNOG behoudt zich gedurende de looptijd van de overeenkomst echter het recht voor om locaties toe te voegen, te laten vervallen of de inzet van automaten tussen locaties te wijzigen, overeenkomstig de overige bepalingen uit de aanbestedingsstukken.

Om die reden ziet VNOG geen aanleiding om locaties zonder automaat definitief buiten de scope van de overeenkomst te plaatsen.

De aanbestedingsstukken blijven voor het overige ongewijzigd

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Ref.nr.
53

Onderwerp:
PvE 5.2 (reikwijdte)

Vraag:

Wij verzoeken te bevestigen dat de jaarlijkse indexatie van toepassing is op alle geoffreerde prijzen en tarieven: automaathuur, service, ingrediënten, losse onderdelen, opties, voorrijkosten en uurtarieven. Wilt u dit expliciet in PvE en overeenkomst opnemen?

Antwoord:

VNOG bevestigt dat indexatie van toepassing is op alle geoffreerde prijzen in het prijzenblad.

Zie tevens de beantwoording van vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Ref.nr.
54

Onderwerp:
PvE 5.2 (datum/termijn)

Vraag:

Wij verzoeken de eerste jaarlijkse indexatie per 1 januari 2028 toe te staan met een schriftelijke aanvraagtermijn van maximaal twee maanden. Verzoek om de afwijkende datum 1 januari 2029 en termijn van drie maanden in de conceptovereenkomst te corrigeren?

Antwoord:

VNOG constateert dat hierin een inconsistentie aanwezig is tussen de aanbestedingsstukken.

VNOG zal de betreffende bepalingen harmoniseren zodat voor alle inschrijvers één eenduidige indexeringsregeling geldt.

Uitgangspunt daarbij is dat de prijzen vaststaan tot 1 januari 2028 en dat een eerste jaarlijkse indexatie per 1 januari 2028 mogelijk is overeenkomstig PvE-eis 5.2.

De aanvraagtermijn bedraagt drie maanden voorafgaand aan de indexatiedatum.

De gecorrigeerde bepalingen worden opgenomen in de aangepaste aanbestedingsstukken die gelijktijdig met de Nota van Inlichtingen worden gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Ref.nr.
55

Onderwerp:

PvE 5.2 (indexreeksen)

Vraag:

Wij verzoeken om de indexaties in PvE 5.2 per kostensoort te differentiëren: koffie CBS 012200; thee CBS 012300; cacao/chocolade CBS 011850; overige ingrediënten CBS 000000; en huur/service volgens een passende combinatie van CPI alle bestedingen en een relevante CBS-loonindex. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

VNOG gaat gedeeltelijk akkoord met het voorstel.

Zie antwoord bij vraag 7.

VNOG ziet geen aanleiding om daarnaast verdere productspecifieke indexeringen toe te passen voor afzonderlijke productgroepen, ingrediënten of kostensoorten.

Het Programma van Eisen en de conceptovereenkomst worden overeenkomstig aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Ref.nr.
56

Onderwerp:

PvE 1.8

Vraag:

Een onbeperkte verplichting tot kosteloos bijplaatsen, verwijderen en verplaatsen is niet marktconform en niet calculeerbaar. Wij verzoeken kosteloze mutaties te begrenzen tot maximaal 5% van het geplaatste bestand per contractjaar, waarbij huur bij plaatsing/verwijdering pro rata start of stopt. Boven dit volume gelden vooraf overeengekomen marktconforme transport- en

installatietarieven. Wilt u eis 1.8 aanpassen?

Antwoord:

VNOG gaat gedeeltelijk akkoord met het voorstel.

VNOG acht het van belang gedurende de looptijd van de overeenkomst voldoende flexibiliteit te behouden ten aanzien van het plaatsen, verwijderen en verplaatsen van automaten.

Mutaties die voortvloeien uit de reguliere bedrijfsvoering van VNOG maken onderdeel uit van de uitvoering van de overeenkomst en geven geen recht op aanvullende vergoedingen.

Daarbij geldt dat VNOG een minimale afname van 69 automaten gedurende de looptijd van de overeenkomst garandeert. Daarnaast behoudt VNOG zich het recht voor om gedurende de looptijd van de overeenkomst maximaal 10 aanvullende automaten af te nemen tegen de gecontracteerde tarieven en voorwaarden.

Indien zich gedurende de looptijd uitzonderlijke, omvangrijke of bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorziene wijzigingen voordoen, zullen partijen hierover in redelijkheid met elkaar in overleg treden.

VNOG ziet geen aanleiding om een vaste mutatiegrens of vooraf vastgelegde aanvullende transport- en installatietarieven op te nemen.

Het Programma van Eisen wordt overeenkomstig verduidelijkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 03/PvE 5.8

Vraag:

Omdat VNOG slechts één melange tegelijk afneemt, verzoeken wij de fictieve jaarvolumes niet tweemaal volledig mee te tellen. Wij stellen voor de vergelijkingsprijs te berekenen op basis van het gemiddelde van prijs A en prijs B vermenigvuldigd met één jaarvolume. Wilt u het prijzenblad en de beoordelingsmethodiek dienovereenkomstig corrigeren?

Antwoord:

VNOG gaat niet akkoord met het voorstel.

De in het prijzenblad opgenomen fictieve volumes en melanges zijn bedoeld om een objectieve, uniforme en vergelijkbare beoordeling van de inschrijvingen mogelijk te maken.

Door beide melanges afzonderlijk mee te nemen in de beoordeling verkrijgt VNOG inzicht in eventuele prijsverschillen tussen de aangeboden melanges gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Daarnaast wenst VNOG de flexibiliteit te behouden om gedurende de contractperiode van melange te wisselen, overeenkomstig de bepalingen uit het Programma van Eisen en de aanbestedingsstukken.

Om die reden acht VNOG het van belang dat beide melanges onderdeel uitmaken van de prijsvergelijking.

VNOG ziet daarom geen aanleiding om de vergelijkingsprijs te baseren op een gemiddelde van de aangeboden melangeprijzen of om de beoordelingsmethodiek aan te passen.

De beoordelingssystematiek en het prijzenblad blijven op dit punt ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Ref.nr.
58

Onderwerp:

BD 6.2/checklist/K5

Vraag:

De SLA kan niet pas na voorlopige gunning inhoudelijk worden ingevuld terwijl deze al bij inschrijving verplicht is en tijdens K5 geldt. Wij verzoeken VNOG vóór inschrijving een bindend minimum-SLA of format te publiceren en te bevestigen dat na inschrijving geen nieuwe servicenormen worden toegevoegd. De door inschrijver ingediende SLA dient uitsluitend op vooraf gepubliceerde eisen te worden geverifieerd. Wilt u dit aanpassen?

Antwoord:

VNOG gaat gedeeltelijk akkoord met het voorstel.

De door inschrijver in te dienen SLA dient aan te sluiten op de in de aanbestedingsstukken opgenomen eisen en servicenormen. De verificatie van de SLA vindt plaats op basis van de vooraf gepubliceerde eisen zoals opgenomen in het Beschrijvend Document, het Programma van Eisen en de daarop gegeven verduidelijkingen in deze Nota van Inlichtingen.

VNOG bevestigt dat na inschrijving geen nieuwe of aanvullende servicenormen zullen worden geïntroduceerd die niet reeds voortvloeien uit de aanbestedingsstukken.

VNOG ziet geen aanleiding om een afzonderlijk bindend SLA-format te publiceren. De door inschrijver aangeboden SLA dient de gevraagde dienstverlening en serviceniveaus inzichtelijk te maken.

De aanbestedingsstukken blijven voor het overige ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Ref.nr.
59

Onderwerp:

indexatie

Vraag:

Wij verzoeken één uniforme indexeringsregeling op te nemen waarin de eerste indexatie per 1 januari 2028 mogelijk is, de aanvraagtermijn twee maanden bedraagt en machines/service en afzonderlijke ingrediëntgroepen met passende objectieve indices worden geïndexeerd. Wilt u PvE en overeenkomst volledig gelijklopend maken?

Antwoord:

VNOG gaat gedeeltelijk akkoord met het voorstel.

VNOG onderschrijft het belang van een eenduidige en consistente indexeringsregeling in de aanbestedingsstukken. Voor zover sprake is van verschillen tussen de documenten, zal VNOG deze harmoniseren zodat één geharmoniseerde indexeringsregeling van toepassing is.

Uitgangspunt daarbij blijft dat de prijzen vaststaan tot 1 januari 2028 en dat indexering vervolgens jaarlijks kan plaatsvinden overeenkomstig de in de aanbestedingsstukken opgenomen systematiek.

VNOG ziet geen aanleiding om daarnaast verdere productspecifieke indexeringen toe te passen.

Het Programma van Eisen en de conceptovereenkomst worden overeenkomstig aangepast.

Voor het overige wordt verwezen naar de beantwoording van de vragen 7, 53, 54 en 55.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Ref.nr.
60

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Onderwerp:

overeenkomst 3.2/PvE 5.1

Vraag:

Wij verzoeken artikel 4 van de conceptovereenkomst in overeenstemming te brengen met het prijzenblad: maandelijkse facturatie van de daadwerkelijk geplaatste automaten tegen de geoffreerde maandhuur en facturatie van werkelijk bestelde ingrediënten tegen de geoffreerde eenheidsprijzen. De verwijzing naar een prijs per assessment dient te vervallen. Wilt u dit bevestigen en corrigeren?

Antwoord:

VNOG constateert dat de verwijzing naar een prijs per assessment in de conceptovereenkomst niet aansluit op de systematiek van deze opdracht.

Deze verwijzing wordt gecorrigeerd zodat de conceptovereenkomst aansluit op het prijzenblad en de overige aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Ref.nr.
61

Onderwerp:

BD 2.2/overeenkomst 2.1

Vraag:

Het BD vermeldt een initiële looptijd van vier jaar vanaf 1 april 2027. Wij verzoeken daarom artikel 2.1 van de conceptovereenkomst te corrigeren naar 1 april 2027 tot 1 april 2031 en de maximale einddatum na drie verlengingen vast te stellen op 1 april 2034. Wilt u een gecorrigeerde overeenkomst publiceren?

Antwoord:

VNOG constateert dat in de conceptovereenkomst een onjuiste einddatum voor de initiële looptijd van de overeenkomst is opgenomen.

Uitgangspunt blijft een initiële looptijd van vier jaar vanaf 1 april 2027. De initiële contractperiode eindigt derhalve op 1 april 2031.

De conceptovereenkomst wordt op dit punt aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Ref.nr.
62**Onderwerp:**

PvE 3.15

Vraag:

De eis van minimaal 8 gram koffie per consumptie is technisch bedoeld voor gemalen bonenkoffie en is niet passend voor vriesdroog/instant koffie. Wij verzoeken deze eis voor type 3 te schrappen en te vervangen door: dosering volgens de gevalideerde fabrieksreceptuur, waarbij smaak en sterkte via K5 worden beoordeeld. Wilt u het PvE aanpassen?

Antwoord:

VNOG gaat gedeeltelijk akkoord met het voorstel.

VNOG onderkent dat de in PvE-eis 3.15 opgenomen minimale dosering van 8 gram koffie per consumptie primair betrekking heeft op automaten die werken met koffiebonen of gemalen koffie.

Voor Type 1 en Type 2 blijft deze eis ongewijzigd van kracht.

Voor Type 3 vervalt de eis van een minimale dosering van 8 gram koffie per consumptie. Voor deze automaten geldt de door de fabrikant gevalideerde receptuur van de aangeboden instant-/vriesdroogautomaat als uitgangspunt, mits wordt voldaan aan de overige eisen uit de aanbestedingsstukken en de aangeboden drank voldoet aan het door VNOG gewenste kwaliteitsniveau.

Het Programma van Eisen wordt overeenkomstig aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Ref.nr.
63

Onderwerp:

PvE 3.17

Vraag:

De eis van minimaal 85 graden Celsius is zonder meetplaats en tolerantie niet reproduceerbaar. Wij verzoeken te bepalen dat de automaat instelbaar is binnen ten minste 80-90 graden Celsius en dat conformiteit wordt vastgesteld op de ingestelde receptuur, in het kopje direct na uitgifte, met een meettolerantie van plus/min 3 graden Celsius. Wilt u eis 3.17 dienovereenkomstig aanpassen?

Antwoord:

VNOG gaat gedeeltelijk akkoord met het voorstel.

De in PvE-eis 3.17 opgenomen minimale uitgiftetemperatuur van 85°C blijft ongewijzigd van kracht.

Ter verduidelijking geldt dat de temperatuur wordt bepaald op basis van de aangeboden standaardreceptuur, gemeten in het midden van het kopje direct na uitgifte van de drank.

VNOG accepteert hierbij een meettolerantie van $\pm 3^{\circ}\text{C}$.

VNOG ziet geen aanleiding om de eis te wijzigen naar een instelbereik van 80°C tot 90°C.

Het Programma van Eisen wordt overeenkomstig verduidelijkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Ref.nr.
64

Onderwerp:

PvE 3.14

Vraag:

Een absolute zettijd van 20 seconden zonder meetprotocol is niet objectief toetsbaar en kan ten koste gaan van extractie en smaak. Wij verzoeken de eis te wijzigen naar maximaal 25 seconden voor 120 ml zwarte koffie, gemeten bij een bedrijfsklare machine vanaf productselectie tot einde uitloop, zonder gelijktijdige afname en met een tolerantie van 2 seconden. Wilt u dit protocol bindend opnemen?

Antwoord:

Zie tevens het antwoord op vraag 3.

VNOG heeft besloten PvE-eis 3.14 aan te passen naar een maximale zettijd van 35 seconden voor Type 1 en Type 2 automaten. Voor Type 3 blijft een maximale zettijd van 20 seconden gelden.

Ter verduidelijking wordt de zettijd gemeten bij een bedrijfsklare automaat vanaf het moment van productselectie tot het einde van de uitloop van een standaard zwarte koffie met een minimale effectieve vloeistofinhoud van 120 ml, zonder gelijktijdige afname van andere consumpties.

VNOG ziet geen aanleiding om aanvullende toleranties op de zettijd op te nemen.

Het Programma van Eisen wordt overeenkomstig verduidelijkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Ref.nr.
65

Onderwerp:

PvE 3.20

Vraag:

De maximale breedte van 25 cm voor type 2 en 3 sluit gangbare professionele tafelautomaten uit en beperkt de mededinging zonder dat per locatie een fysieke noodzaak is aangetoond. Wij verzoeken eis 3.20 te wijzigen naar maximaal H73 x B35 x D54 cm voor type 2 en H65 x B35 x D54 cm voor type 3, dan wel aantoonbaar functioneel gelijkwaardige modellen binnen de feitelijk beschikbare opstelruimte toe te staan, waarbij machines een maximale diepte hebben van een regulier aanrechtblad van 60cm diep. Wilt u dit bevestigen en het PvE aanpassen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 4.

Naar aanleiding van de ontvangen vragen heeft VNOG besloten de maximale breedte van de Type 2 en Type 3 automaten te verruimen van 25 cm naar 35 cm.

Daarnaast wordt de maximale hoogte van de Type 2 automaat verruimd naar 78 cm en de maximale diepte van de Type 2 en Type 3 automaten naar 54 cm.

VNOG is van oordeel dat hiermee voldoende ruimte wordt geboden voor gangbare professionele automaten binnen de beoogde gebruiksomgeving.

VNOG ziet geen aanleiding om de maatvoering volledig los te laten ten gunste van een beoordeling op basis van beschikbare opstelruimte per locatie.

Voor het overige blijven de eisen uit het Programma van Eisen ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening

Ref.nr.

66

Onderwerp:

BD/Bijlage 03 versus Bijlage 10

Vraag:

Opdrachtgever wordt verzocht Bijlage 10 als uitgangspunt te nemen en de scope bindend vast te stellen op 69 automaten: 16 type 1, 43 type 2 en 10 type 3. Wilt u het Beschrijvend Document en Bijlage 03 hierop aanpassen en een gecorrigeerd prijzenblad publiceren?

Antwoord:

VNOG gaat gedeeltelijk akkoord met het voorstel.

De in de aanbestedingsstukken opgenomen aantallen en verdeling van automaten vormen het uitgangspunt voor deze aanbesteding.

VNOG garandeert gedurende de looptijd van de overeenkomst een minimale afname van in totaal 69 automaten.

Daarnaast behoudt VNOG zich het recht voor om gedurende de looptijd van de overeenkomst maximaal 10 aanvullende automaten af te nemen tegen de door opdrachtnemer aangeboden tarieven en voorwaarden, vermeerderd met de contractueel overeengekomen indexatie.

De in de aanbestedingsstukken opgenomen verdeling naar automaattypen is gebaseerd op de huidige behoefte van VNOG en dient als uitgangspunt voor de inschrijving. VNOG ziet echter geen aanleiding om de exacte verdeling van automaattypen gedurende de gehele contractduur als bindende contractscope vast te leggen.

Gedurende de looptijd kunnen wijzigingen optreden in locaties, gebruiksintensiteit en operationele behoeften.

Het Beschrijvend Document, het prijzenblad en de overige aanbestedingsstukken worden waar nodig overeenkomstig verduidelijkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 sep 2026

Percelen:

P1 Warme Drankenvoorziening