



Overeenkomst

Op basis van concept contractstandaard Wmo Leveringen versie 1.6

Wmo Hulpmiddelen

Deurautomaten

2027 - 2030

Rogplus namens de MVS-gemeenten

Inhoud

Partijen	4
Overwegingen	5
Definities	6
Deel 1: Bepalingen die gelden tussen Opdrachtgever en alle Leveranciers waarmee Opdrachtgever een overeenkomst sluit	8
Artikel 1.1: Voorwerp van de overeenkomst	8
Artikel 1.2: Hiërarchische volgorde van documenten	8
Artikel 1.3: Looptijd	9
Artikel 1.4: Herzieningsclausule	9
Artikel 1.5: Levertijd van het hulpmiddel	9
Artikel 1.6: Storingen en reparaties	10
Artikel 1.7: Onderhoud	11
Artikel 1.8: Inname of demontage	11
Artikel 1.9: Spoed en calamiteit	11
Artikel 1.10: Bibob	12
Artikel 1.11: Opzegging bij onvoldoende inzet	13
Artikel 1.12: Social Return on Investment	13
Artikel 1.13: Communicatie tussen Partijen	13
Artikel 1.14: Communicatie tussen Leverancier en cliënt	13
Artikel 1.15: Afhandeling van klachten	13
Artikel 1.16: Convenanten	13
Artikel 1.17: Selecteren en passen	14
Artikel 1.18: Overgang	14
Artikel 1.19: Informatievoorziening bij beëindiging van de overeenkomst	14

Deel 2: Bepalingen die gelden tussen de Opdrachtgever en een individuele Leverancier waarmee de Opdrachtgever een overeenkomst sluit	15
Deel 3: Generieke bepalingen	16
Artikel 3.1: Levering	16
Artikel 3.2: Indexering	16
Artikel 3.3: Hoofd- en onderaanneming	17
Artikel 3.4: Informatievoorziening aan de Opdrachtgever	18
Artikel 3.5: Facturatie, declaratie en betaling van geleverde hulpmiddelen	19
Artikel 3.6: UBO	20
Artikel 3.7: Toezicht en handhaving	21
Artikel 3.8: Niet-nakoming, verzuim, opzegging en ontbinding	21
Artikel 3.9: Overdracht en fusie	22
Artikel 3.10: Financiële verantwoordelijkheid	23
Artikel 3.11: Noodzakelijke aanpassing	23
Artikel 3.12: Geschillenregeling	23
Artikel 3.13: Nietigheid	23
Artikel 3.14: Kennisgevingen en algemene inkoopvoorwaarden	24
Artikel 3.15: Betekenis na beëindiging	24
Artikel 3.16: Aansprakelijkheid	24
Artikel 3.17: Wijzigen van omstandigheden	25
Artikel 3.18: Wijzigingen van de contractstandaard	26
Artikel 3.19: Inbreuk persoonsgegevens	27
Artikel 3.20: Continuïteit van maatschappelijke ondersteuning	27

Partijen

De ondergetekenden, Partijen bij deze overeenkomst:

De Publiekrechtelijke rechtspersoon Openbaar Lichaam onder Gemeenschappelijke Regeling Rogplus

Adres: : Postbus 234 / Westlandseweg 1

Postcode/plaats: : 3140 AE / 3144 CZ Maassluis

KvK-nummer : 85096857

verder Opdrachtgever

en

[Leverancier]

Adres: : [adres]

Postcode/plaats: : [postcode/plaats]

AGB-code: : [AGB-code]

KvK-nummer : [KvK-nummer]

verder Leverancier

afzonderlijk van elkaar te noemen Partij en samen te noemen Partijen.

Overwegingen

Partijen bij de overeenkomst overwegen dat:

- + Opdrachtgever, in zijn hoedanigheid als zowel het college van burgemeester en wethouders en de gemeenteraad, op grond van de Wmo 2015 verschillende verplichtingen heeft, waaronder zorg dragen voor maatschappelijke ondersteuning en voor de kwaliteit en continuïteit van de daarop gebaseerde voorzieningen.
- + Hulpmiddelen een belangrijk onderdeel vormen van maatschappelijke ondersteuning die Opdrachtgever in het kader van de Wmo 2015 aan cliënten verstrekt.
- + Een adequaat hulpmiddel cliënten in staat stelt maatschappelijk te participeren en langer zelfstandig te functioneren in de maatschappij.
- + Opdrachtgever heeft voor het laten leveren van hulpmiddelen, en aanvullende dienstverlening daarbij, een Europese aanbestedingsprocedure georganiseerd.
- + Leverancier in deze procedure een inschrijving indiende
- + Partijen daarna op grond van de aanbestedingsprocedure deze overeenkomst sloten.
- + Leverancier zich in voldoende mate op de hoogte stelde van de doelstelling van Opdrachtgever met betrekking tot het sluiten van deze overeenkomst.
- + Partijen elkaar van voldoende en correcte informatie voorzagen en – indien gewenst – verder informatie aan elkaar verstrekken voor zover die informatie bij Partijen beschikbaar is.
- + Leverancier ervoor zorgt dat hij een passende maatwerkvoorziening bestaande uit één of meer Wmo hulpmiddelen levert zoals door Opdrachtgever toegekend aan cliënt.
- + Partijen gebruiken het “Convenant meeverhuizen van individuele mobiliteitshulpmiddelen en roerende woonvoorzieningen bij een verhuizing” (versie 22 april 2021)¹ en het “Convenant maatwerkprocedure toegang hulpmiddelen” (versie 21 april 2021)² als kaderstellend bij het uitvoeren van deze overeenkomst.

¹ https://vng.nl/sites/default/files/2021-06/convenant_meeverhuizen_def.pdf

² https://vng.nl/sites/default/files/2021-06/20210421_convenant_maatwerk_procedures_toegang.pdf

Definities

Gedefinieerde begrippen hebben in enkelvoud en meervoud overeenkomstige betekenis. De begrippen zoals vastgelegd in:

- + [artikel 1.1.1 Wet maatschappelijke ondersteuning 2015](#);
- + [artikel 1.1 Uitvoeringsbesluit Wet maatschappelijke ondersteuning 2015](#);
- + [artikel 1 Uitvoeringsregeling Wet maatschappelijke ondersteuning 2015](#);
- + [Artikel 1.1, Aanbestedingswet 2012](#);
- + de Gemeentelijke verordeningen, beleidsregels en nadere regels;
- + het “Convenant meeverhuizen van individuele mobiliteitshulpmiddelen en roerende woonvoorzieningen bij een verhuizing” (versie 22 april 2021); en
- + het “Convenant maatwerkprocedure toegang hulpmiddelen” (versie 21 april 2021); zijn onverkort van toepassing. Bij tegenstrijdigheden in begrippen uit deze bronnen geldt de hiërarchische volgorde zoals hiervoor weergegeven.

De overeenkomst kent verder de volgende gedefinieerde begrippen:

- + **Adequaat hulpmiddel:** hulpmiddel dat aansluit op een functioneel advies en op de ondersteuningsbehoefte van de cliënt.
- + **Calamiteit:** niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis die betrekking heeft op de kwaliteit van een maatwerkvoorziening en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een cliënt heeft geleid.
- + **Combinant:** de Leverancier die meedoet in een combinatie.
- + **Combinatie:** samenwerking van Leveranciers die samen inschreven en ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk zijn bij het uitvoeren van de overeenkomst.
- + **Fraude:**
 - + Het onder valse voorwendselen of op oneigenlijke grond en/of wijze verkrijgen of trachten te verkrijgen van voordeel waar men geen recht op heeft of zou hebben gehad, dan wel daar op enigerlei wijze aan meewerken, en/of
 - + het bewust verzwijgen van relevante feiten en omstandigheden, verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie of geven van een verkeerde en/of onvolledige voorstelling van zaken, dan wel daar op enigerlei wijze aan meewerken, op grond waarvan enig voordeel wordt of kan worden verkregen waar men geen recht op heeft of zou hebben gehad en/of;
 - + het bewust of opzettelijk misleidend handelen, met het oog op eigen of andermans gewin, voor zover het in de wet strafbaar gestelde feiten betreft.
- + **Functioneel advies:** advies van een zorgprofessional, zoals een huisarts of een ergotherapeut, over de functionele eisen gesteld aan het hulpmiddel voor een specifieke cliënt.

- + **Gepast gebruik:** maatschappelijke ondersteuning die voldoet aan wetgeving, stand van de wetenschap, praktijkeisen en die aansluit bij de ondersteuningsvraag van de cliënt.
- + **Gevolgschade:** schade zoals gederfde winst of geleden verlies.
- + **Hoofdaannemer:** Leverancier die zelf opdrachten geeft aan onderaannemers waarvoor hij onder deze overeenkomst alle verantwoordelijkheid draagt.
- + **Hulpmiddel:** roerende zaak als mobiliteitshulpmiddel, persoonsgebonden hulpmiddel of verwijderbare woonvoorziening die is bedoeld om beperkingen in de zelfredzaamheid of de participatie van een cliënt te verminderen of weg te nemen.
- + **Leveren van hulpmiddelen:** het verhuren of het verkopen en in eigendom overdragen van hulpmiddelen, eventueel aangevuld met dienstverlening zoals selecteren en passen, onderhoud en reparaties, één en ander zoals beschreven in artikel 1.1 van de overeenkomst.
- + **Onderaannemer:** een leverancier die hulpmiddelen levert namens een hoofdaannemer op basis van de overeenkomst met die hoofdaannemer en die voor die levering naast de hoofdaannemer verantwoordelijk is richting Opdrachtgever.
- + **Selecteren en passen:** keuze van de Leverancier voor een hulpmiddel en het inmeten, aanpassen daarvan aan de individuele ondersteuningsbehoefte van de cliënt zodat sprake is van een adequaat hulpmiddel.
- + **Spoed:** situatie waarbij dringende redenen vereisen dat partijen direct handelen en die maakt dat partijen redelijkerwijs niet van elkaar kunnen verwachten dat (één van de) Partijen de gebruikelijke handelingen verricht.
- + **UBO:** Ultimate beneficial owner

Bij tegenstrijdigheden in de bij de overeenkomst gedefinieerde begrippen met de gedefinieerde begrippen uit de eerder genoemde bronnen, gaan de gedefinieerde begrippen uit de eerder genoemde bronnen voor.

Deel 1: Bepalingen die gelden tussen Opdrachtgever en alle Leveranciers waarmee Opdrachtgever een overeenkomst sluit

Artikel 1.1: Voorwerp van de overeenkomst

Het voorwerp van de overeenkomst is het leveren van hulpmiddelen.

Partijen verstaan hieronder de rolvoorzieningen, vervoersvoorzieningen en verwijderbare woonvoorzieningen, zoals vastgelegd in bijlage 6. De kwaliteitseisen leggen Partijen vast in bijlage 7.

Opdrachtgever koopt de hulpmiddelen *all-in* met depot.

De volgende aanvullende diensten maken onderdeel uit van de overeenkomst.

- + Het demonteren van deurautomaten; en
- + Aanvullende dienstverlening:
 - + Repareren;
 - + Onderhouden.

Artikel 1.2: Hiërarchische volgorde van documenten

De volgende documenten maken (in hiërarchische volgorde) integraal onderdeel uit van de overeenkomst. Het gaat steeds om de gepubliceerde, meest actuele versie van:

- 1 De overeenkomst;
- 2 Nadere overeenkomsten gesloten op basis van deze overeenkomst;
- 3 De Nota('s) van Inlichtingen (latere versies gaan voor op voorgaande versies);
- 4 De Gemeentelijke inkoopdocumenten met daarin:
 - 1 Productenboek (bijlage 6)
 - 2 Programma van eisen (bijlage 7);
 - 3 Het meest recente Model Algemene Inkoopvoorwaarden van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (september 2024).
- 4 de inschrijving van Leverancier met daarin:
 - 1 inschrijfblad (Bijlage 9)
 - 2 Prijsblad (bijlage 8)
 - 3 Referentieformulier (bijlage 5)

Artikel 1.3: Looptijd**1.3.1.**

De overeenkomst start op 1 januari 2027 en loopt tot en met 31 december 2030.

1.3.2.

Opdrachtgever mag de overeenkomst na afloop geheel of deels verlengen met 24 kalendermaanden. Dit mag maximaal 2 keer.

1.3.3.

Als Opdrachtgever gebruik maakt van de mogelijkheid te verlengen, dan meldt hij dit bij Leverancier minimaal 6 (zes) kalendermaanden voor einddatum.

1.3.4.

Geen van de partijen mag tussentijds opzeggen. Alleen de artikelen 1.4.2, 3.8.1 en 3.11, en 3.18.4 maken hierop een uitzondering.

Artikel 1.4: Herzieningsclausule

Niet van toepassing

Artikel 1.5: Levertijd van het hulpmiddel**1.5.1.**

Leverancier houdt de tijd tussen opdrachtverstrekking en levering aan zoals overeengekomen in artikel 1.5.2. Levering, selecteren en passen vinden gelijktijdig plaats, tenzij dit niet mogelijk is.

1.5.2.

Partijen leggen in bijlage 7 voor elk hulpmiddel (per productcode) de maximale levertijd vast in werkdagen.

De maximale levertijd gaat in op het moment dat Opdrachtgever een opdracht geeft aan Leverancier voor het leveren van een hulpmiddel.

1.5.3.

Leverancier communiceert de levertijd altijd aan zowel cliënt als Opdrachtgever.

1.5.4.

Als Leverancier stelt dat de levertijd voor een hulpmiddel niet haalbaar is, dan maakt hij dit voor het verstrijken van de van de van toepassing zijnde levertermijn schriftelijk kenbaar aan Opdrachtgever en cliënt. Leverancier doet dit in ieder geval via een met Opdrachtgever vooraf afgesproken communicatiekanaal. Leverancier betreft in zijn melding in ieder geval de verwachte levertijd en de wijze van communiceren met de cliënt over de vertraging. Het niet communiceren van deze informatie aan Opdrachtgever vóór het verstrijken van de maximale levertijd is een tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst.

1.5.5.

Als Leverancier stelt dat de hij geen adequaat hulpmiddel kan leveren, dan maakt hij direct schriftelijk kenbaar aan Opdrachtgever en cliënt. Partijen treden dan in overleg. Na dit overleg kan Opdrachtgever ervoor kiezen de levertermijn te wijzigen of Leverancier te verplichten een passend alternatief aan te bieden aan cliënt. Leverancier weigert deze verplichting slechts op redelijke gronden.

Artikel 1.6: Storingen en reparaties**1.6.1.**

Een cliënt of een andere belanghebbende kan vierentwintig uur per dag en zeven dagen per week bij Leverancier een storing melden. Cliënt kan de storing melden op een voor hem rechtstreeks bereikbaar servicenummer en/of antwoordapparaat met nummerdoorverwijzing tegen het voor hem geldende standaardtarief. Leverancier biedt een passend alternatief voor cliënten die geen gebruik kunnen maken van het servicenummer en/of het antwoordapparaat.

1.6.2.

Personeel waar de cliënt zijn storing meldt is ter zake kundig personeel en staat de cliënt op vriendelijke wijze te woord. (Personeel van) Leverancier communiceert op begrijpelijke wijze met de cliënt. Leverancier draagt verder zorg voor een goede afhandeling van de storingsmelding of onderliggende hulpvraag.

1.6.3.

Niet van toepassing op deze overeenkomst

1.6.4.

Niet van toepassing op deze overeenkomst

1.6.5.

Leverancier communiceert op een voor de cliënt begrijpelijke wijze over de reparatietijd en de reparatielocatie.

1.6.6.

Leverancier houdt zich aan de volgende maximale respons- en reparatietijden:

Ernst melding	Termijn
Cliënt kan het hulpmiddel zonder reparatie niet gebruiken en cliënt is volledig afhankelijk van het hulpmiddel	Aanwezigheid van een medewerker van of namens Leverancier uiterlijk binnen 2 uur na melding. Hersteltijd van uiterlijk 1 werkdag na melding
Cliënt kan het hulpmiddel zonder reparatie niet gebruiken en cliënt is niet volledig afhankelijk van het hulpmiddel	Hersteltijd van uiterlijk 2 werkdagen na melding
Cliënt kan het hulpmiddel zonder reparatie nog veilig gebruiken	Hersteltijd van uiterlijk 5 werkdagen na melding, tenzij anders overeengekomen met cliënt, voordat de 5 werkdagen zijn verstreken na melding

Artikel 1.7: Onderhoud

Leverancier pleegt adequaat onderhoud zodat de uitstaande hulpmiddelen blijvend voldoen aan de kwaliteitseisen die volgen uit wet- en regelgeving en deze overeenkomst.

Artikel 1.8: Inname of demontage

Als Opdrachtgever de opdracht tot inname of opdracht tot demontage van een hulpmiddel geeft, dan haalt Leverancier binnen 5 werkdagen het hulpmiddel op.

Artikel 1.9: Spoed en calamiteit**1.9.1.**

Als er sprake is van zeer gewichtige redenen kan Leverancier het leveren van hulpmiddelen aan de cliënt weigeren of dienstverlening aan de cliënt beëindigen, mits wet- en regelgeving zich hiertegen niet verzetten en de levering of voortzetting van de dienstverlening redelijkerwijs niet is te vragen van Leverancier. Partijen nemen gewichtige redenen slechts bij uitzonderlijke omstandigheden aan. Er moet in ieder geval sprake zijn van een (acuut dreigende) calamiteit. Leverancier maakt schriftelijk melding van de gewichtige reden bij Opdrachtgever zodra deze zich voordoen.

1.9.2.

Bij weigering van het leveren van een hulpmiddel of beëindiging aanvullende dienstverlening aan de cliënt dient Leverancier een opzegtermijn te hanteren van minimaal 1 (één) kalendermaand. Daarnaast werkt Leverancier actief mee met de Opdrachtgever voor het vinden van een passend alternatief aanbod als de Opdrachtgever daar om vraagt. Het inkorten van de genoemde opzegtermijn is alleen mogelijk als sprake is van gewichtige redenen waarbij overige zorgvuldigheidseisen van kracht blijven. Leverancier blijft verantwoordelijk voor het leveren van de benodigde hulpmiddelen tot een passend alternatief is gevonden of door Leverancier is geregeld.

Artikel 1.10: Bibob**1.10.1.**

Op deze overeenkomst is de Wet Bibob van toepassing. Dat betekent dat de Opdrachtgever tijdens de looptijd van de overeenkomst zelf onderzoek mag doen, op grond van de artikel 7a, 7b en 7c van de Wet Bibob. De Opdrachtgever mag ook het Landelijk Bureau Bibob om advies vragen. Het onderzoek en/of het advies gaan over:

- 1 Leverancier;
- 2 De combinant;
- 3 Een onderaannemer; en/of
- 4 Eén of meer vertegenwoordigers van deze partijen, zoals bestuurders of toezichhouders,

Dit is in lijn met artikel 5, lid 2 en artikel 9, lid 2 van de Wet Bibob.

1.10.2.

Leverancier, combinant, onderaannemer en/of één of meer vertegenwoordigers van deze partijen, zoals bestuurders of toezichhouders, verstrekken op eigen kosten alle gevraagde informatie over hun organisatie of persoon. Zij leveren deze informatie aan zodra de Opdrachtgever of het Landelijk Bureau Bibob daarom vraagt.

1.10.3.

Opdrachtgever laat de Leverancier weten wanneer hij een Bibob-advies aanvraagt bij het Landelijk Bureau Bibob.

1.10.4.

Na ontvangst van het advies – zoals bedoeld in artikel 1.10.3 van deze overeenkomst – informeert Opdrachtgever Leverancier en biedt hij de mogelijkheid om een zienswijze te geven. Daarbij respecteert de Opdrachtgever het beginsel van hoor en wederhoor. Vervolgens beslist de Opdrachtgever of hij gevolgen verbindt aan het advies en zo ja, welke. Hij houdt daarbij rekening met de regels uit de Wet Bibob.

1.10.5.

Het Bibob-advies helpt de Opdrachtgever bij zijn afweging om:

- a. De overeenkomst met Leverancier te ontbinden; of
- b. Wel of geen toestemming te geven voor de inzet van een (beoogde) onderaannemer.

Artikel 1.11: Opzegging bij onvoldoende inzet

Niet van toepassing op deze overeenkomst

Artikel 1.12: Social Return on Investment

De Opdrachtgever stelt de volgende voorwaarden: 5% van de opdrachtwaarde dient te worden ingezet als Social Return. Zie voor de spelregels bijlage 4

Artikel 1.13: Communicatie tussen Partijen

In de implementatiefase na gunning wordt door Rogplus een werkafsprakenboek opgesteld waarin een contactmatrix is opgenomen. Partijen leggen in dit werkafsprakenboek vast over welke onderwerpen door welke functionaris(-sen) wordt gecommuniceerd.

Artikel 1.14: Communicatie tussen Leverancier en cliënt

Opdrachtnemer informeert de client in ieder geval over de wijzen waarop storingen kunnen worden gemeld. Verdere zaken op dit onderwerp zullen worden opgenomen in het werkafsprakenboek omdat deze onderdeel zijn van de inschrijving en gunning.

Artikel 1.15: Afhandeling van klachten

Opdrachtnemer houdt zich aan de volgende voorwaarden bij de afhandeling van klachten:

- + Opdrachtnemer draagt zorg voor een klachtenprocedure die recht doet aan de belangen van de cliënt, Opdrachtgever en Opdrachtnemer;
- + Opdrachtnemer start de behandeling van een klacht binnen 2 werkdagen;
- + Opdrachtnemer handelt een klacht af binnen 14 werkdagen. Opdrachtnemer kan alleen gemotiveerd afwijken van deze termijn. Opdrachtnemer meldt een overschrijding van de termijn onverwijld aan Opdrachtgever;

Artikel 1.16: Convenanten

Niet van toepassing op deze overeenkomst

Artikel 1.17: Selecteren en passen

Niet van toepassing op deze overeenkomst

Artikel 1.18: Overgang**1.18.1.**

Leverancier blijft verantwoordelijk voor beheer, onderhoud, service en reparatie van alle vóór de datum van beëindiging van deze overeenkomst geleverde hulpmiddelen, totdat deze zijn ingenomen of vervangen. Als Leverancier na beëindiging van de overeenkomst een hulpmiddel inneemt is Opdrachtgever richting cliënt verantwoordelijk voor vervanging. Dit geldt in alle gevallen, waaronder vervanging bij einde levensduur hulpmiddel of een nieuw of gewijzigd indicatiebesluit bij een cliënt. Deze bepaling geldt tot alle uitstaande hulpmiddelen door Leverancier zijn ingenomen.

1.18.2.

Partijen verstrekken elkaar de noodzakelijke gegevens voor uitvoering van deze regeling, met inachtneming van de AVG en de Wmo 2015.

1.18.3.

Niet van toepassing op deze overeenkomst

1.18.4.

Partijen zorgen bij het beëindigen van de overeenkomst voor een zo soepel mogelijke overgang.

Artikel 1.19: Informatievoorziening bij beëindiging van de overeenkomst

Bij beëindiging van de overeenkomst geldt een informatieplicht voor de Leverancier. Leverancier levert in ieder geval de volgende informatie aan bij Opdrachtgever:

- + Installatieadres
- + Locatieomschrijving
- + Installatiedatum
- + Datum laatste preventieve onderhoud

**Deel 2: Bepalingen die gelden tussen de
Opdrachtgever en een individuele Leverancier
waarmee de Opdrachtgever een overeenkomst sluit**

Niet van toepassing op deze overeenkomst

Deel 3: Generieke bepalingen

Artikel 3.1: Levering

3.1.1.

Leverancier levert hulpmiddelen aan de cliënt die op grond van de daarvoor gestelde wettelijke bepalingen of gemeentelijke regelgeving daarvoor een beschikking kreeg.

3.1.2.

Leverancier levert niet eerder dan dat hij een individuele opdracht tot levering van een hulpmiddel bij een cliënt van Opdrachtgever heeft ontvangen.

3.1.3.

Leverancier levert, tenzij anders overeengekomen, het meest adequate hulpmiddel.

3.1.4.

Als Partijen aparte afspraken maken over individuele opdrachten onder deze overeenkomst in een nadere overeenkomst, dan blijven de regels uit deze overeenkomst volledig van kracht.

Artikel 3.2: Indexering

3.2.1.

Opdrachtgever past jaarlijks op 1 januari een indexering toe op de prijzen en voor het eerst op 1 januari 2028. Deze indexering berekent Opdrachtgever uit de som van het geprognosticeerde percentage voor het komende jaar (t+1) en het verschil tussen het in het voorgaande jaar (t-1) geprognosticeerde percentage voor het lopende jaar (t) en het definitieve percentage voor het lopende jaar (t). De percentages zijn verschillend voor de loonkosten en materiële kosten.

3.2.2.

Opdrachtgever verhoogt of verlaagt de tarieven voor 50% op basis van het geprognosticeerde en definitieve Nza indexcijfer voor personele kosten en voor 50% op basis van de jaarmutatatie CPI alle bestedingen over de maand september voor materiële kosten.

Artikel 3.3: Hoofd- en onderaanneming

3.3.1.

Leverancier meldt vooraf aan Opdrachtgever als hij de levering van hulpmiddelen en/of aanvullende diensten wil uitbesteden aan een onderaannemer. Hij heeft daarvoor schriftelijke toestemming nodig, behalve bij een zelfstandige zonder personeel. De onderaannemer houdt zich aan de geldende wet- en regelgeving en de bepalingen zoals opgenomen in deze overeenkomst. De Opdrachtgever mag – om dat te kunnen toetsen - daarvoor een Bibob-onderzoek uitvoeren of laten uitvoeren, zoals bedoeld in artikel 1.10 van de overeenkomst, mits dit optionele artikel is opgenomen. Als de uitkomst van dat onderzoek daartoe aanleiding geeft, weigert de Opdrachtgever de inzet van de onderaannemer.

3.3.2.

Leverancier schakelt de onderaannemer in op eigen risico. Hij blijft volledig verantwoordelijk voor zijn afspraken uit deze overeenkomst. De onderaannemer moet staan ingeschreven in het Handelsregister. Er mag geen straf-, bestuurs- of fraudeonderzoek lopen tegen de onderaannemer.

3.3.3.

Leverancier garandeert dat zijn onderaannemer dezelfde kwaliteit levert als hij zelf moet leveren.

3.3.4.

Op verzoek geeft Leverancier informatie over de onderaannemer. Partijen kunnen aanvullende afspraken maken over onderaannemerschap en vastleggen in deel 1 of 2 van de overeenkomst.

3.3.5.

Leverancier maakt met elke onderaannemer afspraken. De onderaannemer mag zelf geen andere onderaannemers inschakelen, tenzij Opdrachtgever hiervoor schriftelijk toestemming geeft.

3.3.6.

Leverancier is het aanspreekpunt voor Opdrachtgever. Hij mag namens alle betrokkenen contact hebben met de Opdrachtgever. De Opdrachtgever betaalt alleen aan Leverancier, niet aan onderaannemers. Alleen Leverancier kan rechten uitoefenen tegenover de Opdrachtgever.

Artikel 3.4: Informatievoorziening aan de Opdrachtgever

3.4.1.

Leverancier geeft de Opdrachtgever op verzoek de gegevens die nodig zijn om zijn taken goed uit te voeren. Dit mag alleen als dat verplicht is volgens de Wmo 2015 of andere regels. Opdrachtgever vraagt geen gegevens op als zij deze al heeft of kan krijgen van het CBS. Opdrachtgever voorkomt onnodige administratieve lasten.

3.4.2.

Partijen geven elkaar actief de informatie die nodig is voor de uitvoering van deze overeenkomst en de wettelijke voorschriften die betrekking hebben op de levering van de hulpmiddelen.

3.4.3.

Leverancier heeft een informatiesysteem waarmee hij direct informatie kan geven over:

- + de geleverde hulpmiddelen; of
- + de kwaliteit van het hulpmiddel (volgens kwaliteitskaders).

Voor de volgende niet-openbare informatie geldt:

- a Als een toezichthouder maatregelen oplegt aan Leverancier of zijn bestuurders, dan meldt Leverancier dit aan Opdrachtgever:
 - a binnen 7 kalenderdagen bij maatregelen van Wmo-toezichthouder; of
 - b direct bij andere toezichthouders (zoals Belastingdienst of ACM).Leverancier stuurt, als dat mag volgens de privacywet, een kopie van het onderzoek en de maatregel.
- b Op verzoek geeft Leverancier financiële informatie over zichzelf en de onderaannemers. Het gaat om solvabiliteit, rentabiliteit en liquiditeit.
- c Op verzoek toont Leverancier aan dat hij voldoet aan de landelijke afspraken over financiële verantwoording. Hij levert daarbij ook een accountantsverklaring aan als dat volgens die afspraken noodzakelijk is.

3.4.4.

Opdrachtgever deelt geen bedrijfsgevoelige informatie over andere Leveranciers, tenzij dit wettelijk verplicht is.

3.4.5.

Leverancier meldt direct elke calamiteit of geweldsincident bij de Opdrachtgever en de gemeentelijke toezichthouder, als het college deze heeft aangewezen.

3.4.6.

Leverancier werkt volledig mee aan onderzoeken van de gemeentelijke rekenkamer of rekenkamercommissie. Hij levert alle gevraagde informatie en documenten op tijd aan.

3.4.7.

Leverancier, combinant, onderaannemer en/of één of meer vertegenwoordigers van deze partijen, zoals bestuurders of toezichhouders, doen direct en schriftelijk een melding aan de Opdrachtgever zodra zich één van de onderstaande situaties voordoet binnen hun organisatie of persoon:

- a een overheidsinstantie start een handhavingstraject of maakt het voornemen daartoe bekend;
- b een instantie legt een bestuurlijke boete op (waaronder een fiscale vergrijpboete) of maakt het voornemen daartoe bekend;
- c de partij krijgt de status van verdachte;
- d de partij ontvangt een strafrechtelijke veroordeling.

De Opdrachtgever kan aan de melding rechtsgevolgen verbinden.

Artikel 3.5 Facturatie, declaratie en betaling van geleverde hulpmiddelen**3.5.1.**

Totdat Partijen overgaan op declaratie via het Landelijk berichtenstelsel vindt facturering en/of declaratie volgens dit artikel plaats. De facturen en factuurspecificatie levert Leverancier aan in een door Opdrachtgever te bepalen format.

3.5.2.

Leverancier stuurt Opdrachtgever de factuur uiterlijk binnen zes (6) weken na afloop van de desbetreffende maand. Leverancier factureert vanaf de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin het hulpmiddel is geleverd. Facturen voor leveringen plaatsgevonden in een voorafgaand kalenderjaar dienen uiterlijk op 1 februari van het opvolgend jaar door Opdrachtgever te zijn ontvangen, tenzij er sprake is van overmacht. Partijen kunnen, na overleg, andere termijnen en data overeenkomen in individuele gevallen.

3.5.3.

Leverancier dient correcties op de factuur uiterlijk drie maanden na afloop van de maand waarop de facturering betrekking heeft bij Opdrachtgever in.

3.5.4.

Als Leverancier in verzuim is, is Opdrachtgever bevoegd om betalingen naar rato van de tekortkoming geheel of gedeeltelijk op te schorten, totdat Leverancier aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

3.5.5.

Betalingen die naar het oordeel van Opdrachtgever ten onrechte plaatsvonden, zal Leverancier op eerste vordering terugbetalen.

3.5.6.

Ten onrechte gedane betalingen gedurende de duur van de overeenkomst of gedaan in enig voorafgaand jaar leiden tot ten minste terugvordering van hetgeen onterecht is voldaan, vermeerderd met wettelijke rente en te maken kosten, al dan niet verrekend met nog openstaande dan wel toekomstige declaraties.

3.5.7.

Opdrachtgever vergoedt alleen de daadwerkelijke en volgens de afgesproken kwaliteitsnormen geleverde hulpmiddelen en dienstverlening zoals beschreven in deel 1 en/of deel 2 van deze overeenkomst.

Artikel 3.6: UBO**3.6.1.**

Leverancier heeft geen UBO (uiteindelijk belanghebbende) die onder een wettelijke sanctieregeling valt.

3.6.2.

Opdrachtgever betaalt nooit aan Leverancier met een UBO die op een sanctielijst staat. Leverancier zorgt voor juiste registratie van zijn UBO in het landelijke UBO-register. Als de Opdrachtgever de UBO niet kan vaststellen, dan levert Leverancier de gegevens op verzoek van de Opdrachtgever aan.

3.6.3.

De Opdrachtgever betaalt niet aan Leveranciers die geen UBO melden of een UBO met een sanctie hebben.

3.6.4.

Als Leverancier geen UBO-informatie verstrekt na verzoek, dan mag de Opdrachtgever de betalingen opschorten tot zij de juiste informatie heeft.

Artikel 3.7: Toezicht en handhaving

3.7.1.

Opdrachtgever controleert de rechtmatige en doelmatige besteding van gelden en de nakoming van regels en voorwaarden. De gemeentelijk toezichthouder houdt toezicht op kwaliteit en rechtmatigheid volgens hoofdstuk 6, Wmo 2015 en de gemeentelijke verordening. Opdrachtgever handhaaft op regelovertreding.

3.7.2.

Bij misbruik of fraude verliest Leverancier het recht op betaling voor het betrokken deel van de maatschappelijke ondersteuning. Hij moet de ondersteuning wel blijven leveren.

3.7.3.

Als de Opdrachtgever of de toezichthouder fraude of strafbare feiten vaststelt, dan doen zij aangifte bij het Openbaar Ministerie.

3.7.4.

Leverancier zorgt dat zijn organisatie en manier van werken goed en eerlijk zijn ingericht. Met het ondertekenen van deze overeenkomst bevestigt Leverancier dat hij dit begrijpt en belangrijk vindt.

3.7.5. Bevindingen toezichthouders

Als een toezichthouder (zoals de Wmo-toezichthouder, IGJ, NZa, Belastingdienst of Arbeidsinspectie) een oordeel over de hulpmiddelen en/of aanvullende dienstverlening van Leverancier geeft, dan betreft de Opdrachtgever dat oordeel bij deze overeenkomst. Dit geldt ook voor oordelen over bestuurders of toezichthouders van Leverancier.

Artikel 3.8: Niet-nakoming, verzuim, opzegging en ontbinding

3.8.1.

Als Leverancier zijn afspraken niet nakomt, dan mag Opdrachtgever maatregelen nemen om dat te herstellen. Opdrachtgever kan:

- + betaling opschorten en de opdracht tijdelijk overdragen aan een andere leverancier (ook buiten de overeenkomst);
 - + prestaties en prijzen tijdelijk aanpassen;
 - + onterecht betaalde bedragen terugvorderen of verrekenen;
 - + tijdelijk 5% korting geven op de prijs; en
 - + de overeenkomst opzeggen.
-

3.8.2.

Als Leverancier tekortschiet, moet hij schade aan de Opdrachtgever en cliënten vergoeden. De Opdrachtgever moet wel proberen de schade te beperken. Leverancier blijft de ondersteuning goed uitvoeren.

3.8.3.

Als Leverancier onjuiste of onvolledige informatie tijdens de inkoopprocedure geeft, dan geldt dat als een tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst.

3.8.4.

De Opdrachtgever mag de overeenkomst meteen en zonder rechter ontbinden als:

- a een uitsluitingsgrond van toepassing is of Leverancier niet meer aan (geschiktheids)eisen voldoet
- b Leverancier 12 (twaalf) kalendermaanden geen ondersteuning levert of factureert
- c Leverancier een opgelegde herstelsanctie niet uitvoert
- d de kwaliteit van de ondersteuning ernstig tekortschiet, ook na een herstelpoging
- e er bewezen fraude is of sprake van een ander strafbaar feit.
- f de Opdrachtgever op basis van eigen onderzoek op grond van de Wet Bibob een negatieve conclusie trekt over Leverancier, de combinant, een onderaannemer en/of een of meer vertegenwoordigers van deze partijen, zoals bestuurders of toezichthouders, met inachtneming van het begrip 'betrokkene' uit de Wet Bibob;
- g het Landelijk Bureau Bibob een negatief advies uitbrengt over Leverancier, de combinant, een onderaannemer en/of een of meer vertegenwoordigers van deze partijen, met inachtneming van het begrip 'betrokkene' uit de Wet Bibob;
- h Leverancier, de combinant, een onderaannemer en/of een of meer vertegenwoordigers van deze partijen de gevraagde informatie niet, niet volledig of niet op tijd leveren aan de Opdrachtgever en/of het Landelijk Bureau Bibob;
- i een instantie een bestuurlijke boete oplegt, waaronder een fiscale vergrijpboete.

3.8.5.

Bij overmacht die langer dan 30 kalenderdagen duurt, mogen Partijen de overeenkomst (deels) beëindigen zonder tussenkomst van de rechter.

Artikel 3.9: Overdracht en fusie**3.9.1.**

Als Leverancier zijn organisatie wil overdragen of de zeggenschap veranderen, dan meldt hij dit op tijd bij Opdrachtgever en vraagt toestemming. Hij geeft ook aan wat de meerwaarde is voor cliënten en wat de gevolgen kunnen zijn voor de markt in de regio.

3.9.2.

Als de Opdrachtgever zijn rechten en plichten mag overdragen aan een ander, dan garandeert hij dat die partij de verplichtingen tegenover Leverancier blijft nakomen.

Artikel 3.10: Financiële verantwoordelijkheid**3.10.1.**

Leverancier staat niet garant voor derden, tenzij Opdrachtgever daarvoor vooraf schriftelijke toestemming geeft.

3.10.2.

Als de Opdrachtgever een voorschot betaalt, dan mag zij dit op elk moment terugvragen of verrekenen.

3.10.3.

Als iemand beslag legt op geld van Leverancier bij Opdrachtgever (derdenbeslag), dan mag de Opdrachtgever de kosten die hierdoor ontstaan verhalen op Leverancier.

Artikel 3.11: Noodzakelijke aanpassing

Als Partijen de overeenkomst moeten aanpassen, bijvoorbeeld door een wetwijziging of nieuw beleid, dan overleggen Partijen zo snel mogelijk over een aanpassing. Als Partijen er niet uitkomen of aanpassen juridisch niet is toegestaan, bijvoorbeeld door aanbestedingsregels, dan mag elke Partij de overeenkomst opzeggen met een termijn van 3 kalendermaanden. Daarvoor is geen rechter nodig. Als het gaat om een wetwijziging, dan geldt deze meteen, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Artikel 3.12: Geschillenregeling

Als Partijen een conflict krijgen over de uitvoering van de overeenkomst, dan overleggen zij eerst samen om een oplossing te vinden. Als dat niet lukt, leggen zij het conflict voor aan de Geschillencommissie Sociaal Domein of aan de bevoegde rechter. De bevoegde rechter is de rechter gevestigd in het arrondissement waarin de Opdrachtgever is gevestigd.

Artikel 3.13: Nietigheid

Als een bepaling in deze overeenkomst ongeldig is of als een rechter die ongeldig verklaart, dan blijven de andere bepalingen gewoon geldig. Partijen overleggen samen over een vervangende afspraak die past binnen de wet. Die afspraak moet zo goed mogelijk aansluiten bij de bedoeling van deze overeenkomst.

Artikel 3.14: Kennisgevingen en algemene inkoopvoorwaarden

3.14.1.

Partijen sturen mededelingen over deze overeenkomst altijd schriftelijk. Mondelinge afspraken gelden pas als die schriftelijk zijn bevestigd door een daartoe verantwoordelijk persoon. Opdrachtgever blijft altijd verantwoordelijk voor zijn wettelijke taken. Als hij iets moet doen wat niet past binnen deze overeenkomst, dan is dat geen fout van Opdrachtgever. Deze afspraken gelden ook voor andere overeenkomsten die partijen later sluiten.

3.14.2.

Op deze overeenkomst gelden de laatste model-inkoopvoorwaarden van de VNG. Afwijkingen daarvan zijn in deze overeenkomst opgenomen. De volgende artikelen uit de VNG-voorwaarden gelden niet: 16 en 23. Leverancier verklaart dat hij deze voorwaarden heeft ontvangen en hiermee akkoord gaat. Voorwaarden van Leverancier of derden gelden niet.

Artikel 3.15: Betekenis na beëindiging

Bepalingen van deze overeenkomst die materieel van betekenis blijven nadat de overeenkomst is geëindigd, behouden hun betekenis. Partijen kunnen van die bepalingen naleving verlangen.

Artikel 3.16: Aansprakelijkheid

3.16.1.

Als Opdrachtgever schade veroorzaakt tijdens de looptijd van de overeenkomst en dit heeft te maken met haar verplichting om maatschappelijke ondersteuning te vergoeden, dan betaalt de Opdrachtgever nooit meer dan het afgesproken bedrag voor die ondersteuning. De Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor gevolgschade.

3.16.2.

Als Leverancier zijn verplichtingen niet nakomt en dit aan hemzelf te wijten is, dan is hij aansprakelijk voor de schade die Opdrachtgever daardoor lijdt of nog zal lijden. Daarbij geldt de volgende beperking van de aansprakelijkheid:

- + Als Leverancier een microonderneming is: EUR 1.250.000,00 per gebeurtenis en EUR 2.500.000,00 per contractjaar (of een gedeelte van een jaar) dat de overeenkomst loopt.
- + In alle andere gevallen: EUR 2.500.000,00 per gebeurtenis en EUR 5.000.000,00 per contractjaar (of een gedeelte van een jaar) dat de overeenkomst loopt. Samenhangende gebeurtenissen merken Partijen daarbij aan als één gebeurtenis

3.16.3.

De beperking van aansprakelijkheid uit 3.16.1 en 3.16.2 vervalt in de volgende gevallen:

- + als sprake is van schadevergoeding vanwege overlijden of letsel;
- + als de partij die tekortschiet of haar personeel opzettelijk of met grove schuld handelt;
- + bij schending van artikel 8 van de Algemene inkoopvoorwaarden;
- + bij schending van artikel 3.19 en/of artikel 9 van de Algemene inkoopvoorwaarden, inclusief de Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst voor Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken.

3.16.4.

Leverancier heeft bij het aangaan van de overeenkomst een passende verzekering voor de uitvoering van de overeenkomst. Hij houdt deze verzekering aan gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst. Ook houdt Leverancier ten minste de verzekering aan zolang de uitvoering van de overeenkomst duurt na beëindiging.

3.16.5.

Leverancier wijzigt het verzekerde bedrag of de polisvoorwaarden tijdens de looptijd van de overeenkomst niet ten nadele van de Opdrachtgever, tenzij de Opdrachtgever hiervoor vooraf schriftelijk toestemming geeft.

Artikel 3.17: Wijzigen van omstandigheden**3.17.1.**

Als er iets belangrijks verandert dat invloed heeft op deze overeenkomst, dan informeren partijen elkaar daar terstond over.

Leverancier meldt altijd:

- + veranderingen in zijn organisatie (bijvoorbeeld rechtsvorm);
- + veranderingen bij bestuurders;
- + stopzetten van garanties; en
- + nieuwe of beëindigde deelnemingen.

3.17.2.

Als de wet (bijvoorbeeld de Wmo 2015) verandert waardoor de afgesproken maatschappelijke ondersteuning geen deel meer uitmaken van de wet, dan stopt dat deel van de overeenkomst automatisch, vanaf de datum waarop de wijziging ingaat. Opdrachtgever hoeft in dat geval geen schadevergoeding te betalen.

Artikel 3.18: Wijzigingen van de contractstandaard

3.18.1.

Als de landelijke contractstandaard Wmo hulpmiddelen wijzigt, dan passen partijen deze overeenkomst aan. De wijzigingen op de contractstandaarden kunnen betrekking hebben op:

- + het gebruikte format voor de overeenkomst;
- + de beschrijving van de prestaties, zonder de prestaties zelf inhoudelijk te wijzigen;
- + bepalingen die zien op de levering van hulpmiddelen, zoals indexering, continuïteit van zorg, wachttijden, zorgweigeren en -beëindiging, wijzigen zorgbehoefte cliënt, onderaanneming en vergelijkbare bepalingen;
- + bepalingen die zien op informatievoorziening, overleg en uitwisseling van gegevens, zoals informatievoorziening aan de Opdrachtgever;
- + bepalingen inzake het gebruik van iWmo-standaarden, berichtenverkeer en vergelijkbare bepalingen, met inbegrip van de invoering en verplichtstelling van gebruik van het iWmo-berichtenverkeer;
- + bepalingen inzake declaratie en betaling, zoals onverschuldigde betaling, declaratie en betaling, uitgangspunten voor betaling, budgetplafonds en vergelijkbare bepalingen;
- + bepalingen inzake fraude, niet-nakoming en geschillen en vergelijkbare bepalingen;
- + bepalingen inzake duur en einde overeenkomst, zonder de duur van de overeenkomst zelf aan te passen, overdracht van rechten bij fusie en overname, financiële verantwoordelijkheid en vergelijkbare bepalingen;
- + algemene slotbepalingen, zoals vrijwaring, wijzigen van omstandigheden, geschillenregeling en vergelijkbare bepalingen;
- + wijzigingen in wet- en regelgeving.

3.18.2.

Partijen voeren de wijziging binnen 6 (zes) kalendermaanden door, gerekend vanaf de publicatie van de nieuwe contractstandaard Wmo hulpmiddelen. Als het gaat om een wetwijziging, dan gelden deze meteen, tenzij de wet iets anders bepaalt.

3.18.3.

Leverancier weigert een wijziging niet zonder goede reden. Als Leverancier de wijziging niet aanvaardt, dan geldt die weigering als een opzegging van de overeenkomst met een opzegtermijn tot aan de ingangsdatum van de wijziging, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen in de wijzigingsmogelijkheden in artikel 1.4.1.

3.18.4.

Opzegging op basis van dit artikel geeft geen recht op schadevergoeding. (Bij een Europese aanbestedingsprocedure:) De artikelen 2.163b, 2.163d, 2.163e en 2.163f van de Aanbestedingswet 2012 blijven gelden.

Artikel 3.19: Inbreuk persoonsgegevens

Als Leverancier zelf verantwoordelijk is voor de verwerking van persoonsgegevens, dan meldt hij een (mogelijke) datalek direct aan Opdrachtgever, maar in ieder geval binnen 24 uur na ontdekking. Leverancier geeft daarbij aan:

- + wat de vermoedelijke oorzaak is,
- + welke soort gegevens het betreft,
- + om welke mensen het gaat,
- + en om hoeveel mensen het gaat.

Leverancier neemt meteen maatregelen om het lek te stoppen en te voorkomen dat het opnieuw gebeurt. Hij informeert Opdrachtgever over de maatregelen die hij heeft genomen.

Artikel 3.20: Continuïteit van maatschappelijke ondersteuning**3.20.1.**

Leverancier garandeert dat de maatschappelijke ondersteuning bestaande uit het leveren van hulpmiddelen (en aanvullende diensten) aan cliënten doorgaat, volgens art. 1.1 van deze overeenkomst.

3.20.2.

Als Leverancier een risico ziet voor het doorgaan van de ondersteuning, dan meldt hij dit direct aan Opdrachtgever, met inachtneming van de privacyregels. Leverancier bevestigt deze melding schriftelijk. Op verzoek geeft hij Opdrachtgever inzage in relevante documenten. Opdrachtgever mag dan een extern onderzoek (bijvoorbeeld door een accountant) laten doen.

Partijen beschouwen de volgende situaties altijd als risicovol voor het doorgaan van maatschappelijke ondersteuning:

- a de afgelopen drie jaar achter elkaar negatieve jaarresultaten;
 - b geldproblemen (liquiditeitsproblemen);
 - c maatregelen door inspectie, gemeente of een andere toezichthouder; en
 - d een tuchtrechtelijke of strafrechtelijke maatregel.
-

Opgemaakt te [plaats] d.d. [datum]

De ondergetekenden,

Opdrachtgever
namens dezen,

Leverancier
namens dezen,

[voorletters, naam]
[functie]

[voorletters, naam]
[functie]