

Samenvatting marktconsultatie “Bedrijfskleding gemeente Tilburg”

Aanleiding

Op 26 maart 2026 heeft gemeente Tilburg een marktconsultatie gepubliceerd om zich te oriënteren op de komende aanbesteding bedrijfskleding. Hierin is de huidige situatie geschetst en de scope van de toekomstige opdracht omschreven.

De sluitingsdatum voor deze consultatie was 22 april 2026.

Er hebben 8 partijen gereageerd op deze marktconsultatie.

Onderstaand de vragen en samenvattend de reacties vanuit de diverse partijen.

Vragen en reacties met betrekking tot het combineren van de huidige percelen met de wasserij en hersteldiensten:

- Bent u als leverancier voornemens en in staat om in te schrijven op deze gecombineerde aanbesteding (per perceel: leveren, wassen en herstel van bedrijfskleding) en zo ja op welk perceel. Zo niet, wat is de voornaamste reden om niet in te schrijven?
*Meerdere partijen geven aan voornemens in te schrijven op deze aanbesteding. Een deel op alle percelen en een ander deel op specifieke percelen.
Ook wordt de wens uitgesproken om met strategische partners in te schrijven.*
- Welke voor-, en nadelen ziet u wanneer het leveren, wassen en herstellen van bedrijfskleding per perceel wordt georganiseerd?
*Voordelen die worden benoemd hebben betrekking op efficiency, ontzorging, één aanspreekpunt en verantwoordelijkheid bij 1 partij.
Nadelen die worden benoemd hebben betrekking op minder keuzevrijheid per productgroep en minder flexibiliteit in het selecteren van de beste oplossing per discipline.*
- Kunt u kledingstukken personaliseren i.v.m. wasserijdiensten (bijv. labels met naam, afdeling, etc.)?
Alle partijen bevestigen dat ze dit kunnen organiseren.
- Heeft u een digitale portal waarmee we inzicht hebben in het aantal wasbeurten en reparaties van kledingstukken? Of is dit gecombineerd met de bestelportal van kleding?
Bijna alle partijen geven aan dat ze dit hebben. Sommige gecombineerd, andere als 2 losse portals.

Vragen en reacties met betrekking tot de onderbouwing voor looptijd van contract langer dan 4 jaar:

- De voorgestelde initiële looptijd van de overeenkomst is 6 jaar. Is dit passend in uw ogen?
Alle partijen bevestigen dat dit als passend wordt ervaren.
- Welke contractduur ervaart u als marktconform en met welke onderbouwing?
De meeste partijen geven aan dat 6 jaar marktconform is met als onderbouwing de terugverdientijd van investeringen en om meer stappen te zetten in het kader van duurzaamheid.
- Wat is voor u de voorkeurslengte van de overeenkomst?
6 tot 8 jaar is het meest gegeven antwoord.
- Welke voordelen zijn er op basis van een langere contractduur op basis van onder andere duurzaamheid, kwaliteit, kosten etc.?
Hier werden o.a. genoemd: investeringsmogelijkheden, meer stappen mogelijk qua duurzaamheid, kostenverlaging, doorvoeren van continue verbetering en innovaties doorvoeren.

Onder andere de volgende opmerkingen en aandachtspunten zijn nog aan ons meegegeven:

- Belangrijk om kwaliteit fysiek te beoordelen
- Draagproef toepassen
- Samenvoegen van meerdere leveringspercelen
- Full-service kledingbeheer
- Circulair
- Reiniging als apart perceel

Tenslotte is gevraagd of partijen kunnen voldoen aan gestelde wensen en eisen m.b.t. een silo applicatie zonder een koppeling naar de omgeving van gemeente Tilburg.

Alle partijen gaven aan dat ze hieraan voldoen.