



nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1		Bijlage A Programma van Eisen trapliften, eis 27 Overleg, p. 14 en eis 28 sub c en sub I Klachtenprocedure, p. 14 en 15	Eis 27 hanteert als norm een gemiddeld aantal klachten per maand van 3,0% in het eerste jaar en 1,5% daarna, gemeten over de trapliften in omloop, terwijl eis 28 sub I een absolute grens van twee gegronde klachten per maand stelt. Eis 28 sub c maakt bovendien geen onderscheid tussen terechte en onterechte klachten. Welke norm is leidend, en hoe verhoudt het begrip gegronde klacht zich tot die definitie?	De norm uit eis 27 (3,0% / 1,5%) is een monitoringsnorm: een signaalwaarde die in het evaluatieoverleg wordt besproken. De harde contractnorm is eis 28 sub I (maximaal 2 gegronde klachten per maand). Een gegronde klacht is een klacht die na beoordeling terecht blijkt.
2		Bijlage A Programma van Eisen trapliften, eis 25 Onvoldoende naleving van eisen, p. 13	Eis 25 noemt het vervallen van de exclusiviteit van leveren als sanctie bij onvoldoende naleving, zonder de aanleiding, de duur en de herstelroute te beschrijven. Welke procedure gaat daaraan vooraf, hoort u opdrachtnemer voordat u besluit, en op welke wijze kan de exclusiviteit worden hersteld?	Altijd eerst schriftelijke aansporing + redelijke verbeterperiode + hoor en wederhoor. Herstel kan zodra opdrachtnemer aantoonbaar weer aan alle eisen voldoet.
3		Bijlage A Programma van Eisen trapliften, eis 24 sub a, sub b en sub c, p. 12 en 13	Eis 24 sub a kent een boete van 250 euro per werkdag na een verbeterperiode, zonder maximum per gebeurtenis en zonder maximum per contractjaar, en eis 24 sub b koppelt een boete aan een kwartaalgemiddelde van 95%. Gelet op de Gids Proportionaliteit verzoeken wij u een maximum op te nemen. Bent u daartoe bereid, en telt een levering waarvan de vertraging aantoonbaar buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer ligt mee in de noemer van die 95%?	We passen deze eis aan, zie antwoord cel 9 in het tweede tabblad. Vertragingen buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer tellen niet mee in de kwartaalberekening. De Gids Proportionaliteit schrijft voor dat contractuele boetes proportioneel, begrensd en voorspelbaar moeten zijn. Een onbeperkte boete kan leiden tot een onevenredig financieel risico voor inschrijvers en tot prijsopdriving. Opdrachtgever volgt dit uitgangspunt en past eis 24 sub a en 24 sub b daarom aan. Omdat de aanbesteding leidt tot twee afzonderlijke overeenkomsten (één voor Alkmaar en één voor Dijk en Waard), gelden de maxima per gemeente afzonderlijk. Eis 24 sub a (te late levering na verbeterperiode) Boete: €250 per werkdag Maximum per incident: €5.000 Maximum per contractjaar per gemeente: €25.000 Eis 24 sub b (kwartaalgemiddelde 95%) Maximale korting per kwartaal per gemeente: 10% van de kwartaalfactuur Maximale korting per contractjaar per gemeente: 20% van de jaarfactuur
4		Bijlage A Programma van Eisen trapliften, eis 22 Informatiebeveiliging, p. 12 en Bijlage E Conceptovereenkomst Trapliften, artikel 8	Eis 22 verplicht opdrachtnemer zich te conformeren aan de Security Annex Informatiebeveiliging en bepaalt dat die annex leidend is bij tegenstrijdigheden met andere contractdocumenten. Wij hebben dat document niet bij de aanbestedingsstukken aangetroffen, terwijl artikel 8 van de conceptovereenkomst een rangorde vaststelt waarin de annex niet voorkomt. Wij verzoeken u de annex te publiceren en aan te geven welke rangorde geldt.	De Security Annex moet worden gepubliceerd. Volgens eis 22 is de annex leidend bij tegenstrijdigheden, dus deze gaat boven andere contractdocumenten. De Security Annex wordt toegevoegd als bijlage bij de Nota van Inlichtingen.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
5		Bijlage A Programma van Eisen trapliften, eis 21 sub c, sub d en sub e Privacy en gegevensleveringsovereenkomst, p. 11	Eis 21 sub c en sub d verlangen dat internetfacing informatiesystemen en e-mailverkeer aantoonbaar voldoen aan de open standaarden van het Forum Standaardisatie, gemeten via Internet.nl op een optimaal beveiligingsniveau, en eis 21 sub e verwijst naar NTA 7516. Ziet die eis op alle systemen van opdrachtnemer of uitsluitend op de systemen die bij deze opdracht worden gebruikt, en volstaan aantoonbare maatregelen zonder certificering?	Alleen voor systemen die voor deze opdracht worden gebruikt. Aantoonbare naleving volstaat; certificering is niet verplicht.
6		Bijlage A Programma van Eisen trapliften, eis 18 sub d, p. 10 en hoofdstuk C, p. 6, en Aanbestedingsdocument Trapliften, 4.1.2 Maatschappelijk verantwoord inkopen, p. 19	Mogen wij ervan uitgaan dat de opslag en revisie uit eis 18 sub d mogen plaatsvinden binnen een centrale voorraad, zonder aparte opslag per gemeente, mits elke herplaatste traplift onverminderd voldoet aan de kwaliteitseisen uit hoofdstuk C?	Ja, centrale opslag is toegestaan zolang kwaliteitseisen worden geborgd.
7		Bijlage A Programma van Eisen trapliften, eis 17 sub e en sub h, p. 9 en 10	Eis 17 sub h beschouwt een storing als verholpen wanneer de gebruiker weer beschikt over een functionerende traplift in dezelfde staat als voor de storing, terwijl eis 17 sub e adequate vervanging van te repareren onderdelen tijdens de reparatieperiode toestaat. Wij lezen dit zo dat een veilige en volledig bruikbare tussenoplossing binnen de gestelde termijn als verholpen telt. Klopt deze lezing?	Ja, een veilige volledig bruikbare tijdelijke oplossing geldt als verholpen.
8		Bijlage A Programma van Eisen trapliften, eis 17 sub a en sub g, p. 9 en 10, en eis 26, p. 13	Eis 17 sub g verlangt aanwezigheid binnen twee uur bij spoed, terwijl eis 26 de gemiddelde en de maximale reactietijd bij storingen zonder onderscheid op twee uur stelt en eis 17 sub a beschikbaarheid verlangt gedurende 24 uur per dag inclusief feestdagen. Geldt de norm van twee uur uitsluitend bij spoedmeldingen en ook buiten kantoor tijden, en welk moment geldt als startpunt, de melding door de gebruiker of de registratie bij opdrachtnemer?	Twee uur geldt alleen bij spoed en 24/7. Startpunt is de melding door de gebruiker.
9		Bijlage A Programma van Eisen trapliften, eis 16 sub j, p. 9	Eis 16 sub j verlangt dat onderdelen en accessoires gedurende ten minste vijftien jaar leverbaar blijven, waaronder accu's, veiligheidsgordels en sleutelschakelaars. Op welke wijze toetst u bij inschrijving dat een inschrijver die beschikbaarheid kan borgen, ook wanneer hij trapliften van meerdere merken plaatst en daarvoor afhankelijk is van externe fabrikanten?	De opdrachtnemer moet bij inschrijving zelf aantoonbaar verklaren dat onderdelen 15 jaar leverbaar blijven, bijvoorbeeld via fabrikantverklaringen, leveringsafspraken of voorraadbeleid.
10		Bijlage A Programma van Eisen trapliften, eis 16 sub h, p. 9 en eis 20 sub f, p. 11	Eis 16 sub h staat doorbelasting aan de gebruiker alleen toe bij aantoonbaar oneigenlijk gebruik, opzet of grove nalatigheid, zonder die begrippen in te vullen. Wij verstaan onder oneigenlijk gebruik het gebruik in strijd met de gebruiksinstructie, waaronder storingen door sterke vervuiling van de rail en het structureel niet parkeren op het oplaadpunt waardoor de accu leegloopt. Deelt u die omschrijving?	Ja, dit valt onder aantoonbaar oneigenlijk gebruik. Rekening houdend met dat de gebruiker is geïnformeerd.
11		Bijlage A Programma van Eisen trapliften, eis 15 sub d, p. 8 en eis 24 sub b, p. 13	De levertijd van maximaal 20 werkdagen loopt volgens eis 15 sub d van de datum van leveringsopdracht tot de datum van installatie, terwijl eis 24 sub b een boete koppelt aan een kwartaalgemiddelde van 95%. Wij lezen dit zo dat de periode waarin op een afspraak met de inwoner of op een door de gemeente uit te voeren aanpassing wordt gewacht, niet meetelt bij de toetsing van die termijn. Is deze lezing juist?	Nee, die wachttijd telt niet mee.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
12		Bijlage A Programma van Eisen trapliften, eis 14 sub b, p. 7 en eis 18 sub e, p. 10	Eis 14 sub b bepaalt dat opdrachtnemer de trapleuning in de woning van de gebruiker opbergt, terwijl eis 18 sub e het bewaren juist bij de client legt en terugplaatsing uitsluit wanneer de client de leuning niet heeft bewaard. Wie draagt na het opbergen de verantwoordelijkheid voor de opgeslagen leuning, en welke werkwijze geldt wanneer de woning daarvoor geen geschikte ruimte biedt?	Na opbergen is de cliënt verantwoordelijk. Bij geen geschikte ruimte: oplossing in overleg.
13		Bijlage A Programma van Eisen trapliften, hoofdstuk C, p. 6, eis 5 sub a, p. 3 en eis 18 sub d, p. 10	Hoofdstuk C verklaart de kwaliteitseisen onverkort van toepassing op ingenomen en gereviseerde trapliften, en eis 5 sub a verlangt een levensduur van minimaal 15 jaar. Op welke wijze toont een inschrijver de conformiteit met de geldende productnorm aan bij een hergebruikte traplift, en telt daarbij de oorspronkelijke ingebruiknamedatum mee of start de termijn van 15 jaar opnieuw bij de nieuwe plaatsing?	Een gereviseerde traplift moet bij herplaatsing opnieuw voldoen aan alle kwaliteitseisen, inclusief de eis dat de traplift een levensduur van minimaal 15 jaar heeft. Dat betekent dat de traplift na revisie weer 15 jaar veilig en adequaat moet kunnen functioneren. De oorspronkelijke ingebruiknamedatum is dan niet leidend; de revisie moet aantonen dat de traplift opnieuw aan de productnormen voldoet en een resterende levensduur van 15 jaar heeft.
14		Bijlage A Programma van Eisen trapliften, eis 12 sub s, p. 6 en Aanbestedingsdocument Trapliften, 2.15 Gebruik merknamen of typen, p. 15	Paragraaf 2.15 van het aanbestedingsdocument bepaalt dat waar typen worden genoemd steeds of daaraan gelijkwaardig moet worden gelezen, terwijl eis 12 sub s uitsluitend droge accu's met een elektrolyt in gel-vorm toestaat. Wij gaan ervan uit dat een aantoonbaar gelijkwaardige of veiligere accutechnologie eveneens is toegestaan. Is deze veronderstelling juist?	ja is juist.
15		Bijlage A Programma van Eisen trapliften, eis 12 sub o, p. 6 en Bijlage C Tarievenblad	Het tarievenblad kent geen categorie en geen meerprijs voor een zwaardere uitvoering, terwijl eis 12 sub o een belastbaar gewicht van ten minste 125 kg verlangt. Welk tarief geldt wanneer de gebruiker een hoger draagvermogen nodig heeft, en valt die situatie onder een offerte of buiten de scope van deze opdracht?	Er is geen tariefcategorie voor hogere draagkracht. Dit valt onder een aanvullende offerte buiten het standaardtarief.
16		Bijlage A Programma van Eisen trapliften, eis 12 sub h Technische kwaliteitseisen, p. 6	Mogen wij ervan uitgaan dat het begrip geluidsarm in eis 12 sub h een kwalitatieve eis is, zonder aanvullende grenswaarde in decibel bovenop de geluidsverklaring die de geldende productnorm voorschrijft?	Ja. Geluidsarm is een kwalitatieve eis; er geldt geen extra decibelgrens bovenop de productnorm.
17		Bijlage A Programma van Eisen trapliften, eis 12 sub a en sub j Technische kwaliteitseisen, p. 6	Eis 12 sub a verwijst in algemene zin naar NEN-EN normen en eis 12 sub j verlangt een beveiliging tegen klemgevaar. Wij veronderstellen dat u de geldende NEN-EN 81-40:2020 bedoelt, die de versie uit 2008 per april 2023 heeft vervangen, en dat onder de vigerende nationale regelgeving ook het Besluit bouwwerken leefomgeving en het Informatieblad Trapliften op bestaande trappen van het ministerie van VWS uit juli 2023 vallen. Is deze veronderstelling juist?	Ja. De meest recente normen zijn van toepassing, waaronder NEN-EN 81-40:2020, het Bbl en het VWS-informatieblad.
18		Bijlage A Programma van Eisen trapliften, eis 10 Uitzondering, p. 5	Eis 10 bepaalt dat een nog niet geplaatste traplift geannuleerd moet kunnen worden, zonder regeling voor de kosten. Wanneer de annulering volgt nadat is ingemeten en onderdelen op maat zijn besteld, blijven de uren voor inmeten, engineering en werkvoorbereiding voor rekening van opdrachtnemer. Wij verzoeken u een vergoeding voor die kosten op te nemen. Bent u daartoe bereid?	Bij meer dan 3 annuleringen van een opdracht tot plaatsing van een traplift per jaar per gemeente, nog voordat de traplift daadwerkelijk is geplaatst en er wel werkzaamheden zijn verricht, kan opdrachtnemer de reeds gemaakte kosten factureren bij opdrachtgever. De opdrachtnemer dient de kosten te onderbouwen.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
19		Bijlage A Programma van Eisen trapliften, eis 9 Indexatie, p. 5 en 6, en Bijlage E Conceptovereenkomst Trapliften, artikel 3 lid 2 en lid 3	Eis 9 staat een jaarlijkse indexering toe vanaf 1 januari 2028, terwijl artikel 3 lid 2 van de conceptovereenkomst de aangeboden prijzen vast verklaart voor de gehele duur inclusief verlengingen en artikel 3 lid 3 schriftelijk overeengekomen indexeringen juist wel van toepassing verklaart. Wij lezen deze bepalingen samen zo dat de indexering uit eis 9 voorgaat, ook op het onderhoud dat na afloop van de overeenkomst doorloopt. Klopt deze lezing, en kan de indexering ook negatief uitvallen?	Ja. De indexering uit eis 9 is leidend, geldt ook voor doorlopend onderhoud en kan negatief zijn.
20		Bijlage A Programma van Eisen trapliften, eis 8 Eisen met betrekking tot de vastgestelde tarieven, p. 5	Eis 8 rekent kleine bouwkundige aanpassingen tot het all-in tarief, met het aanleggen van elektra, kabelgoten en het verwijderen van trapleuningen als voorbeelden. Die opsomming is niet uitputtend en een maximumbedrag ontbreekt, waardoor een open kostenpost in een vaste stuksprijs komt. Hanteert u een maximum per plaatsing waarboven vooraf schriftelijk akkoord van de gemeente nodig is?	Kleine bouwkundige aanpassingen maken onderdeel uit van het all-in tarief en dienen derhalve te worden betrokken bij de vaststelling van de tarieven. Wij hanteren hiervoor geen maximumbedrag, aangezien de inschrijver deze kosten dient te verdisconteren in het aangeboden tarief.
21		Bijlage A Programma van Eisen trapliften, eis 6, p. 4 en eis 18 sub e, p. 10	Eis 6 noemt het dichten van boorgaten als voorbeeld van herstel na verwijdering en eis 18 sub e sluit bouwkundige aanpassingen daarvan uit. Wij lezen deze bepalingen zo dat schilderwerk, stucwerk, behang, vloerherstel en tegelwerk buiten de herstellplicht vallen. Is deze lezing juist?	Ja. Alleen dichten van boorgaten valt onder de herstellplicht; bouwkundige afwerking valt erbuiten.
22		Bijlage A Programma van Eisen trapliften, eis 5 sub h, p. 4 en eis 6, p. 4	Eis 5 sub h noemt werkafspraken voor reparaties tot 500 euro buiten de garantieperiode, die rechtstreeks bij de gemeente kunnen worden gefactureerd, terwijl eis 6 bepaalt dat buiten het all-in tarief geen extra kosten in rekening mogen worden gebracht. Op welke trapliften ziet eis 5 sub h, gelet op die tegenstrijdigheid?	Op reparaties buiten de garantieperiode maar binnen de onderhoudstermijn.
23		Bijlage A Programma van Eisen trapliften, eis 3 sub b, p. 3 en eis 6, p. 4	Eis 3 sub b bepaalt dat opdrachtnemer de prijs van terugname in het geoffreerde tarief verdisconteert, terwijl eis 6 de kosten van verwijderen na afloop van de gebruikersovereenkomst juist onder het all-in onderhoudstarief brengt. In welk van beide tarieven moeten de verwijderkosten worden opgenomen?	De verwijderkosten dienen te worden opgenomen in het all-in tarief. Zie hiervoor Programma van Eisen trapliften, eis 8, waarin is bepaald dat het all-in tarief onder andere inclusief is: inmeten, montage, installatie, instructie en verwijderen.
24		Bijlage A Programma van Eisen trapliften, eis 4, p. 3, hoofdstuk C, p. 6 en eis 15 sub d, p. 8, en Bijlage C Tarievenblad	Eis 4 bepaalt dat de prijsafspraken gelden voor nieuw te plaatsen trapliften, terwijl hoofdstuk C en eis 15 sub d uitgaan van herverstrekte voorzieningen en het tarievenblad geen aparte regel voor herplaatsing kent. Wij lezen dit zo dat voor een gereviseerde traplift hetzelfde tarief per categorie geldt als voor een nieuwe traplift. Klopt deze lezing?	Ja. Gereviseerde trapliften vallen onder dezelfde tariefcategorie als nieuwe trapliften
25		Bijlage A Programma van Eisen trapliften, eis 18 sub a, sub b en sub d, p. 10, en Aanbestedingsdocument Trapliften, 4.1.2 Maatschappelijk verantwoord inkopen, p. 19	Demontage vindt volgens eis 18 sub a uitsluitend plaats in opdracht van de gemeente en pas daarna keert het eigendom volgens eis 18 sub b terug naar opdrachtnemer, terwijl eis 18 sub d en paragraaf 4.1.2 van het aanbestedingsdocument uitgaan van hergebruik van ingenomen trapliften. Het hergebruik hangt daarmee volledig af van die opdracht. Binnen welke termijn na het eindigen van het gebruik verstrekt de gemeente die opdracht?	Binnen redelijke termijn, maximaal 14 dagen.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
26		Bijlage A Programma van Eisen trapliften, eis 3 sub c, p. 3 en eis 18 sub b, p. 10	Eis 3 sub c bepaalt dat het eigendom overgaat op het moment dat opdrachtnemer fysiek begint met de demontage, terwijl eis 18 sub b bepaalt dat het eigendom na demontage terugvalt aan opdrachtnemer. Dat zijn twee verschillende momenten. Welk moment is leidend voor het risico en de verzekering tijdens de demontage?	Het moment waarop opdrachtnemer fysiek begint met demontage (eis 3 sub c).
27		Bijlage A Programma van Eisen trapliften, eis 1 en eis 2, p. 3	Eis 1 gaat uit van de goedkoopste, meest passende oplossing en eis 2 plaatst liften standaard aan de buitenzijde, waarbij overleg volgt wanneer opdrachtnemer de spilzijde noodzakelijk acht. Wie beslist in dat overleg, en voor wiens rekening komen de meerkosten en de aansprakelijkheid voor het gebruik wanneer die beslissing afwijkt van het technisch advies van opdrachtnemer?	De gemeente beslist. Meer- en gevolgcosten en aansprakelijkheid liggen bij de gemeente, tenzij het een klantwens betreft.
28		Aanbestedingsdocument Trapliften, 5.3 Sgc.2 Circulariteit, p. 23 en Bijlage E Conceptovereenkomst Trapliften, artikel 8	Wordt het bij Sgc.2 opgegeven percentage opnieuw ingezette trapliften na gunning een contractuele verplichting, en zo ja, hoe toetst u dat en welk gevolg verbindt u aan een afwijking die voortkomt uit het aanbod van geschikte ingenomen trapliften?	Ja, het opgegeven percentage wordt contractueel vastgelegd. Toetsing gebeurt via kwartaalrapportages en steekproeven. Afwijkingen worden beoordeeld op redelijkheid: als onvoldoende geschikte ingenomen trapliften beschikbaar zijn, wordt geen sanctie toegepast.
29		Aanbestedingsdocument Trapliften, 5.3 Sgc.2 Circulariteit, p. 23 en 5.4.1 Beoordeling, p. 24	Sgc.2 vraagt welk percentage opnieuw ingezette trapliften per jaar binnen deze opdracht wordt verwacht en verlangt een onderbouwing met concrete resultaten. Wordt dat percentage gemeten over het aantal plaatsingen in een jaar, over het aantal in dat jaar ingenomen trapliften of over het totale bestand, en weegt u mee of de onderbouwing berust op onafhankelijk geverifieerde gegevens zoals een levenscyclusanalyse?	Het percentage wordt gemeten over alle plaatsingen binnen het jaar. Het is aan de inschrijver om te bepalen of een LCA voldoet aan een juiste onderbouwing zoals gevraagd onder de bullits in Sgc. 2.
30		Aanbestedingsdocument Trapliften, 5.3 Sgc.1 Communicatie en dienstverlening, p. 21 en 5.4.1 Beoordeling, p. 24	Sgc.1 vraagt onder meer naar de aanpak en communicatie bij vertragingen en calamiteiten, en paragraaf 5.4.1 waardeert antwoorden die concreet en toetsbaar zijn. Weegt u daarbij mee of een inschrijver zijn bereikbaarheid onderbouwt met gemeten prestatiecijfers, zoals de gemiddelde opneemtijd en het aandeel meldingen dat direct persoonlijk wordt afgehandeld?	Ja. Concrete, meetbare prestatiecijfers worden positief gewaardeerd .
31		Aanbestedingsdocument Trapliften, 5.3 Sgc.1 Communicatie en dienstverlening, p. 20 en 21	De casus in paragraaf 5.3 vermeldt een meterkast achter de deur halverwege de trap. Moet de aangeboden oplossing de meterkast in geparkeerde stand vrij toegankelijk houden, en beoordeelt u dat onder het uitvraagonderdeel over de gevolgen voor het gebruik van verbonden ruimtes?	Ja. De oplossing moet de meterkast toegankelijk houden. Dit wordt beoordeeld onder "gevolgen voor gebruik van verbonden ruimtes".
32		Aanbestedingsdocument Trapliften, 5.3 Sgc.1 Communicatie en dienstverlening, p. 22	Zijn aanvullende foto's van de casus beschikbaar van de ruimte onderaan de trap aan beide zijden, van de overloop, van de balustrade en van de meterkast met inhoud? De vier foto's op pagina 22 geven op die onderdelen geen volledig beeld.	Nee, er zijn geen aanvullende foto's beschikbaar
33		Aanbestedingsdocument Trapliften, 5.3 Sgc.1 Communicatie en dienstverlening, p. 20 tot en met 22	Wij verzoeken u de maatvoering van de casus in paragraaf 5.3 te verstrekken, waaronder de trapbreedte, de breedte van de overloop, de vrije ruimte onderaan de trap aan beide zijden en de plafondhoogte boven en beneden. Zonder die gegevens baseren alle inschrijvers hun plan van aanpak op aannames, wat de onderlinge vergelijkbaarheid van de antwoorden beperkt.	De maatvoering is niet beschikbaar. In het Plan van Aanpak wil opdrachtgever terugzien dat rekening wordt gehouden met de doelstelling, zoals aangegeven in het Sgc. 1. De offerte gaat niet om de prijsstelling, maar om een beeld te geven van de opbouw en leesbaarheid van de offerte voor de klant en opdrachtgever. Er hoeft geen offerte gedaan te worden in de vorm van een prijsaanbieding voor de casus.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
34		Aanbestedingsdocument Trapliftten, 5.3 Sgc.1 Communicatie en dienstverlening, p. 20 tot en met 22, en 5.4.1 Beoordeling, p. 24	De casus in paragraaf 5.3 bevat vier foto's van een trap met twee kwarten, zonder maatvoering. Wordt een oplossing die onder voorbehoud van definitieve inmeting wordt aangeboden gelijk beoordeeld als een oplossing met een definitieve productkeuze, of telt zo'n voorbehoud mee bij het beoordelingscriterium concreetheid uit paragraaf 5.4.1?	Ja, een oplossing onder voorbehoud van definitieve inmeting wordt gelijk beoordeeld, zolang de uitwerking concreet en toetsbaar is.
35		Aanbestedingsdocument Trapliftten, 5.3 Subgunningscriteria kwaliteit, p. 20 en 23	Paragraaf 5.3 begrenst beide plannen op drie A4 inclusief bijlagen in lettergrootte 10, waarbij alleen bij Sgc.1 voorblad en inhoudsopgave buiten de telling vallen. Geldt die uitzondering ook voor Sgc.2, en tellen afbeeldingen, tabellen en voetnoten mee binnen de limiet? Geldt de lettergrootte van 10 punt ook voor tekst in tabellen, voetnoten en afbeeldingen?	Deze uitzondering geldt ook voor Sgc. 2. afbeelden, tabellen en voetnoten tellen mee binnen dit limiet. Lettergrootte 10 punt geldt niet voor de tekst in tabellen, voetnoten en afbeeldingen. Overigens moeten deze wel leesbaar zijn.
36		Aanbestedingsdocument Trapliftten, 4.1.1 Contractvoorwaarden Social return, p. 19 en Bijlage H Handreiking SROI, 2.1 Wat is het, p. 7	Bij trapliftten bestaat het grootste deel van de opdrachtsom uit productwaarde en slechts een beperkt deel uit arbeid. De Handreiking SROI noemt een bandbreedte van 2 tot 5%, waarbij deze aanbesteding op het maximum uitkomt. Bent u bereid de verplichting te relateren aan de loonsom binnen de opdracht, of het percentage te verlagen naar het midden van die bandbreedte?	Opdrachtgever is bereid de SROI-verplichting te verlagen naar 2% van de opdrachtwaarde. Hierbij is meegewogen dat bij deze opdracht een relatief groot deel van de opdrachtwaarde bestaat uit productwaarde en het aandeel arbeid beperkter is. Daarnaast sluit een percentage van 2% aan bij vergelijkbare aanbestedingen, waarbij eveneens een SROI-verplichting van 2% is gehanteerd. Hiermee wordt een eenduidige lijn gevolgd.
37		Aanbestedingsdocument Trapliftten, 4.1.1 Contractvoorwaarden Social return, p. 19 en Bijlage E Conceptovereenkomst Trapliftten gemeente Dijk en Waard, artikel 5.1	Paragraaf 4.1.1 en artikel 5.1 van beide conceptovereenkomsten noemen het beginsel van Social return van gemeente Alkmaar, ook in de overeenkomst met gemeente Dijk en Waard. Geldt de verplichting van 5% per overeenkomst afzonderlijk, en hanteert gemeente Dijk en Waard dezelfde drempel van 200.000 euro en dezelfde bouwblokkenmethode van Zaffier?	Er is sprake van twee afzonderlijke overeenkomsten. De SROI-verplichting is op iedere overeenkomst afzonderlijk van toepassing. Dit betekent dat per overeenkomst een afzonderlijke SROI-verplichting geldt van 2% van de opdrachtwaarde. Gemeente Dijk en Waard hanteert dezelfde drempelwaarde van € 200.000 en dezelfde bouwblokkenmethode van Zaffier.
38		Aanbestedingsdocument Trapliftten, 4.1.1 Contractvoorwaarden Social return, p. 19 en Bijlage J Verklaring SROI verplichting	Paragraaf 4.1.1 eist dat 5% van de opdrachtsom aan Social return wordt besteed. Wij lezen de opdrachtsom als de omzet uit levering en installatie binnen de looptijd van de overeenkomst, zonder de all-in onderhoudsvergoedingen die per traplift tot vijftien jaar na plaatsing en dus tot ver na afloop van de overeenkomst doorlopen. Klopt deze lezing?	Ja, deze lezing klopt. Voor de berekening van de SROI-verplichting gaan we uit van de opdrachtwaarde over de looptijd van de overeenkomst van zes jaar. De all-in onderhoudsvergoedingen tellen niet mee voor de berekening van de SROI-verplichting.
39		Aanbestedingsdocument Trapliftten, 3.3.2 Financiële en economische draagkracht, p. 17 en Bijlage E2 VNG model algemene inkoopvoorwaarden, artikel 16.1	De geschiktheidseis in paragraaf 3.3.2 verlangt een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van 2.500.000 euro per schadegeval, terwijl artikel 16.1 van het VNG-model de aansprakelijkheid bij opdrachten boven 500.000 euro begrenst op 3.000.000 euro per gebeurtenis. Tussen de gevraagde dekking en de contractuele limiet zit een onverzekerd verschil. Wij verzoeken u beide bedragen op elkaar af te stemmen. Bent u daartoe bereid?	De bedragen zoals aangegeven in het VNG-model dienen te worden aangehouden.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
40		Aanbestedingsdocument Trapliften, 2.11 Overeenkomst inzake verwerkingsverantwoordelijkheid, p. 14 en 7.7 Bijlagen, p. 28, en Bijlage E Conceptovereenkomst Trapliften, artikel 8	Paragraaf 2.11 en de bijlagenlijst in paragraaf 7.7 noemen bijlage E1, de gegevensleveringsovereenkomst zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken, die samen met de overeenkomst moet worden ondertekend. Wij hebben dat document niet bij de aanbestedingsstukken aangetroffen, terwijl artikel 8 van de conceptovereenkomst als bijlage 3 juist een verwerkersovereenkomst noemt. Wij verzoeken u het document te publiceren en aan te geven welke AVG-rolverdeling geldt.	Deze wordt toegevoegd bij de Nota van Inlichtingen en de tekst wordt aangepast.
41		Bijlage C Tarievenblad, regel all-in onderhoud 2 tot 15 jaar, en Aanbestedingsdocument Trapliften, 1.3 Huidige situatie, p. 5	Het tarievenblad kent de regel all-in onderhoud 2 tot 15 jaar per jaar met een aantal van 75, terwijl de tabel in paragraaf 1.3 voor 2025 al 145 plaatsingen telt en het onderhoudsbestand tijdens de looptijd doorgroeit. Wij vullen op die regel een tarief per traplift per jaar in en niet een tarief voor de gehele onderhoudsperiode. Is dat de bedoeling, en waarop is het aantal van 75 als wegingsfactor gebaseerd?	De vraag wordt niet geheel goed begrepen. In het tarievenblad staat een aantal van 145 (gebaseerd op het aantal verstrekte trapliften van de gemeente Alkmaar en de gemeente Dijk en Waard over het jaar 2025) en niet 75. Het is inderdaad de bedoeling om een tarief per traplift per jaar te hanteren. We kunnen niet herleiden waar de wegingsfactor zoals aangegeven door de vraagsteller staat omschreven. Aan de verstrekte aantallen in het tarievenblad kunnen geen rechten worden ontleend.
42		Aanbestedingsdocument Trapliften, 1.7 Looptijd van de overeenkomst, p. 7 en Bijlage A Programma van Eisen trapliften, eis 11 sub c, p. 6 en eis 25, p. 13	De onderhoudsverplichting ligt volgens paragraaf 1.7 vijftien jaar per traplift bij opdrachtnemer, terwijl eis 11 sub c de gemeente toestaat andere partijen te benaderen en eis 25 het vervallen van exclusiviteit als sanctie noemt. Wij gaan ervan uit dat de gemeente het onderhoud van een onder deze overeenkomst geplaatste traplift binnen die vijftien jaar niet aan een derde overdraagt. Is deze veronderstelling juist?	Nee. Voor trapliften die onder deze overeenkomst zijn geplaatst blijft het onderhoud gedurende 15 jaar bij opdrachtnemer.
43		Aanbestedingsdocument Trapliften, 1.7 Looptijd van de overeenkomst, p. 7 en Bijlage E Conceptovereenkomst Trapliften, artikel 2 lid 4	De onderhoudsverplichting geldt volgens paragraaf 1.7 per traplift vanaf plaatsing en loopt maximaal vijftien jaar, terwijl de overeenkomst zelf uiterlijk eind 2032 of eind 2033 van rechtswege afloopt. Artikel 2 lid 4 van de conceptovereenkomst noemt onderhoud niet bij de verplichtingen die na afloop blijven doorlopen. Wij gaan ervan uit dat de onderhoudsverplichting per traplift doorloopt tot vijftien jaar na de laatste plaatsing onder deze overeenkomst. Is deze veronderstelling juist?	Dit is correct, de onderhoudsverplichting blijft doorlopen tot vijftien jaar na de laatste plaatsing onder deze overeenkomst.
44		Aanbestedingsdocument Trapliften, 1.7 Looptijd van de overeenkomst, p. 7 en Bijlage E Conceptovereenkomst Trapliften, artikel 2 lid 1	Paragraaf 1.7 noemt een maximale looptijd van zes jaar, bestaande uit vier jaar met tweemaal een verlenging van een jaar, met 1 januari 2027 als startdatum. Artikel 2 lid 1 van beide conceptovereenkomsten noemt 31 december 2033 als einddatum van rechtswege, wat neerkomt op zeven jaar. Welke van beide regelingen geldt?	Dit moet 31 december 2032 zijn, dus een maximale looptijd van zes jaar. Dit zal worden aangepast in de conceptovereenkomst.
45		Aanbestedingsdocument Trapliften, 1.4 Opdracht, p. 6 en Bijlage A Programma van Eisen trapliften, eis 18, p. 10	Paragraaf 1.4 bepaalt dat trapliften die niet uit deze aanbesteding voortkomen hun eigen voorwaarden houden en geen onderdeel van deze opdracht uitmaken, terwijl eis 18 van het Programma van Eisen is getiteld inname bestaande trapliften en de demontage in opdracht van de gemeente regelt. Wij lezen dit zo dat opdrachtnemer geen trapliften van de huidige leverancier hoeft in te nemen, te onderhouden of te verwijderen. Klopt deze lezing?	Opdrachtnemer hoeft geen trapliften van de huidige leverancier in te nemen, te onderhouden of te verwijderen.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
46		Vraag: Sgc2 (Circulariteit)	Bij Sgc2 (Circulariteit) vraagt u om bij beide onderbouwingen van de percentages minimaal een aantal onderdelen te benoemen. Deze onderdelen komen bij beide onderbouwingen echter grotendeels overeen. Is het toegestaan deze onderwerpen éénmaal integraal uit te werken en bij de tweede onderbouwing te verwijzen naar deze algemene uitwerking, aangevuld met eventuele specifieke aspecten die voor dat onderdeel van toepassing zijn? Hiermee voorkomen wij onnodige doublures, terwijl alle gevraagde onderdelen volledig worden behandeld, en kan de beschikbare ruimte worden benut voor inhoudelijke verdieping in plaats van het herhalen van dezelfde informatie.	Ja, dat is toegestaan, mits beide onderdelen volledig worden behandeld.
47		Eis A1 (Goedkoopst passend)	In eis A1 (Goedkoopst passend) geeft u aan dat de u op basis van de huidige wet- en regelgeving de 'goedkoopste, meest passende oplossing' verstrekt. Kunt u toelichten hoe dit uitgangspunt zich verhoudt tot de geldende veiligheidsvoorschriften en normen voor trapliften, waaronder het Bouwbesluit? Mogen inschrijvers ervan uitgaan dat een aangeboden traplift in alle gevallen dient te voldoen aan het Bouwbesluit, waarbij 'goedkoopste' uitsluitend betrekking heeft op oplossingen die volledig aan deze eisen voldoen?	Ja. "Goedkoopst passend" geldt uitsluitend binnen oplossingen die volledig voldoen aan alle wettelijke veiligheidsvoorschriften, inclusief het Bbl.
48		Sgc 1 (Communicatie en dienstverlening)	Bij Sgc 1 (Communicatie en dienstverlening) vraagt u de aanpak en communicatie naar inwoner en opdrachtgever bij 'vertragingen en calamiteiten' te beschrijven. Kunt u verduidelijken welke situaties u onder calamiteiten verstaat? Doelt u hierbij bijvoorbeeld op calamiteiten tijdens het plaatsingsproces, storingen of incidenten tijdens het gebruik van de traplift, of andere omstandigheden? Wij ontvangen graag een nadere toelichting, zodat wij onze beschrijving optimaal kunnen laten aansluiten op uw verwachtingen.	Calamiteiten zijn acute situaties die direct ingrijpen vereisen, zoals ernstige storingen, incidenten tijdens gebruik, onveilige situaties bij montage of defecten die direct risico opleveren.
49		Aanbestedingsdocument, §4.1.1 "Contractvoorwaarden Social Return" (tevens gelijklopend opgenomen in Bijlage E, Conceptovereenkomst Trapliften, Artikel 5.1 "Social Return")	" In §4.1.1 wordt geëist dat Opdrachtnemer 5% van de opdrachtsom besteedt aan Social Return. In de eigen Handreiking SROI van de gemeenten (Bijlage H, paragraaf 2.1) staat echter dat de gebruikelijke bandbreedte voor de SROI-verplichting 2 tot 5% van de opdrachtwaarde bedraagt. Het in deze aanbesteding gehanteerde percentage van 5% vormt daarmee het uiterste van deze bandbreedte. Is Opdrachtgever bereid het SROI-percentage vast te stellen op 3%, zodat wordt aangesloten bij een niveau binnen de eigen bandbreedte dat beter passend is bij de aard en omvang van deze opdracht?"	Ja, opdrachtgever is bereid het SROI-percentage aan te passen. Het SROI-percentage wordt vastgesteld op 2% van de opdrachtwaarde. Dit percentage past bij de aard van de opdracht en sluit aan bij vergelijkbare aanbestedingen, waarbij eveneens een SROI-percentage van 2% is gehanteerd. Hiermee wordt een eenduidige lijn gevolgd.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
50		Aanbestedingsdocument, §5.3 Subgunningscriteria Kwaliteit, Sgc.1 "Communicatie en dienstverlening (Casus)"	Bij de casus wordt aan Inschrijver gevraagd zowel een Plan van Aanpak als een Offerte op te stellen. Een offerte veronderstelt dat een concrete traplift kan worden gespecificeerd, wat alleen mogelijk is met voldoende maatvoering van de situatie. De huidige uitvraag bevat foto's van de trap, maar geen maatvoering van de ruimte, en vermeldt alleen dat belanghebbende 2 meter lang is met een normaal postuur. Wij verzoeken Opdrachtgever daarom: 1) een digitale tekening van de trap, overloop en hal beneden beschikbaar te stellen, of indien dit niet mogelijk is, op zijn minst een plattegrond met afmetingen van hal, trap en overloop; en 2) de exacte afmetingen van belanghebbende te verstrekken: lengte bovenbenen (van voorzijde knie tot en met bil), lengte onderbenen (voetzool tot bovenzijde knie) en lengte romp (zitvlak tot bovenkant hoofd). Op basis van deze gegevens kunnen inschrijvers een concrete en onderling vergelijkbare offerte opstellen, wat tevens een gelijk speelveld voor alle inschrijvers bevordert.	Nee, deze gegevens zijn niet beschikbaar. Inschrijvers mogen (onderbouwde) aannames gebruiken.
51		Bijlage A, Programma van Eisen Trapliften, §3 "Eisen", eis 2 "Buitenzijde"	Eis 2 bepaalt dat liften standaard aan de buitenzijde worden geplaatst en dat, indien Opdrachtnemer een trap aan de spilzijde noodzakelijk acht, hierover eerst overleg met de gemeente plaatsvindt en desgewenst een offerte wordt aangeboden. In situaties waarin plaatsing aan de buitenzijde op grond van het Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl) niet is toegestaan en een spilzijde-oplossing de enige technisch toelaatbare optie is, kan deze overlegprocedure onnodig vertragend werken op het gehele proces van aanvraag tot levering. Kan Opdrachtgever bevestigen dat in een dergelijk geval, waarin plaatsing aan de spilzijde volgens het Bbl de enige mogelijkheid is, Opdrachtnemer direct tot een spilzijde-oplossing kan overgaan zonder de in eis 2 beschreven overlegprocedure te doorlopen, om onnodige vertraging voor de belanghebbende te voorkomen?	Nee. Ook wanneer het Bbl uitsluitend een spilzijde-oplossing toestaat, blijft overleg met de gemeente verplicht. De gemeente beslist altijd over de trapzijde, ook bij technische noodzaak. Wel wordt in zulke gevallen versneld overleg gevoerd om vertraging te voorkomen.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
52		Bijlage A, Programma van Eisen Trapliften, §10 "Uitzondering"	Eis 10 bepaalt dat een traplift die niet meer benodigd is en nog niet is geplaatst, geannuleerd moet kunnen worden, maar voorziet niet in een vergoedingsregeling voor Opdrachtnemer bij een dergelijke annulering. Een traplift is een maatwerkproduct: gelet op de vereiste levertijd van maximaal 20 werkdagen (eis 15.d) moet direct na opdrachtverstrekking worden gestart met onder meer het inplannen van de inmeting en de start van productie. Bij annulering zijn dan ook al kosten gemaakt, oplopend naarmate de installatiedatum dichterbij komt. Kosteloze annulering is niet gebruikelijk bij vergelijkbare aanbestedingen en is ook niet in het belang van Opdrachtgever: Inschrijvers zullen dit risico anders verdisconteren in hun inschrijfprijs, wat prijsopdrijvend werkt voor de gehele opdracht. Is Opdrachtgever bereid om in eis 10 een vergoedingsregeling op te nemen voor annuleringen die plaatsvinden binnen de levertermijn, waarbij de vergoeding wordt berekend als een percentage van het geoffreerde all-in tarief voor de betreffende traplift, gestaffeld naar het aantal werkdagen voor de geplande leverdatum: 20–15 werkdagen vóór leverdatum: 15% van het geoffreerde all-in tarief 15–10 werkdagen vóór leverdatum: 40% van het geoffreerde all-in tarief 10–2 werkdagen vóór leverdatum: 65% van het geoffreerde all-in tarief 2–0 werkdagen vóór leverdatum: 85% van het geoffreerde all-in tarief	Bij meer dan 3 annuleringen van een opdracht tot plaatsing van een traplift per jaar per gemeente, nog voordat de traplift daadwerkelijk is geplaatst en er wel werkzaamheden zijn verricht, kan opdrachtnemer de reeds gemaakte kosten factureren bij opdrachtgever. De opdrachtnemer dient de kosten te onderbouwen.
53		Aanbestedingsdocument, §5.3 Subgunningscriteria Kwaliteit, Sgc.1 "Communicatie en dienstverlening (Casus)" en Sgc.2 "Circulariteit"	Voor beide subgunningscriteria geldt een minimale eis van maximaal drie (3) A4 inclusief bijlagen, lettergrootte 10. Gelet op het aantal onderdelen waarop Inschrijver bij beide criteria wordt gevraagd in te gaan, is deze omvang beperkt om alle gevraagde onderdelen goed onderbouwd en concreet te kunnen beschrijven. Is Opdrachtgever bereid de maximale omvang voor beide subgunningscriteria te verruimen naar vier (4) A4 inclusief bijlagen, lettergrootte 10? Dit stelt Inschrijvers in staat een vollediger onderbouwde en beter vergelijkbare beantwoording te geven, wat ook de beoordeling door Opdrachtgever ten goede komt.	Dat is akkoord.
54		PvE 22	Er wordt hier verwezen naar een Security annex, maar deze staat niet bij de bijlagen. Kan deze alsnog beschikbaar worden gesteld?	Zie antwoord vraag 4.
55		Aanbestedingsdocument paragraaf 1.7	Er wordt hier verwezen naar een aparte onderhoudsovereenkomst, deze staat niet bij de bijlagen. Kan deze alsnog beschikbaar worden gesteld?	De onderhoudsovereenkomst zal na gunning met de gegunde partij worden afgesloten.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
56		Aanbestedingsdocument paragraaf 1.3	De historische gegevens van liftzijde is bij Alkmaar wel genoemd maar voor gemeente Dijk en Waard zijn die niet gegeven, daar is alleen het totaal gegeven. Is deze data wel beschikbaar en kan deze worden gedeeld?	De historische gegevens voor Dijk en Waard zijn niet beschikbaar en kunnen daarom niet worden gedeeld.