

Ref. N	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Uniform Europees Aanbestedingsdocument	In de aanbestedingsstukken wordt verwezen naar het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA). Wij kunnen het UEA echter niet terugvinden tussen de bijgevoegde documenten of als aparte bijlage binnen de aanbesteding.	Het UEA ontbreekt inderdaad nog, deze zal bij de nota van inlichtingen gepubliceerd worden.
2	Informatiebeveiliging ISO	Wij willen inschrijven op het perceel huishoudelijke ondersteuning. Wij zijn op dit moment bezig met de implementatie van de ISO 27001 Informatiebeveiliging. In augustus hebben wij het vooronderzoek en in september de externe certificeringsaudit. Op het moment van inschrijven hebben wij het certificaat nog niet in het bezit, maar wij kunnen deze aanleveren zodra we geaudit zijn en voor het moment van ingang van het contract per 1-1-2027. Is dit akkoord?	Akkoord
3	Vraag omtrent tarief	HHM neemt voor Hulp bij huishouden bewust geen uren op voor werkoverleg, scholing of persoonlijke gesprekken, met als motivering: "Wij zien geen noodzaak om uren in het tarief op te nemen voor werkoverleg, persoonlijke gesprekken en sparring bij het product hulp bij het huishouden." Is de gemeente bereid deze aanname te herzien, gelet het een CAO verplichting is 2% van de loonsom te reserveren voor scholing etc.	HHM neemt de 2% van de loonsom voor scholing wel degelijk mee. Voor andere producten is het percentage hoger, voor hulp bij huishouden gaan we uit van 2%. De aanname hoeft dus niet te worden herzien.
4	UEA	Het interactieve formulier voor de UEA in te vullen ontbreekt. Ook zie ik hem niet onder de documenten. Kunt u in deze voorzien? Of zie ik iets over het hoofd?	Zie ook het antwoord op vraag 1
5			Naar aanleiding van een aantal vragen over deze aanbesteding: deze openstelling betreft een toetredingsmogelijkheid voor nieuwe aanbieders. Huidige aanbieders hoeven zich niet middels deze openstelling aan te melden.