

Nota van Inlichtingen 1 en 2 - Langer Thuis Perspectief

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Percelen	Antwoord
1	Planning aanbesteding	<p>Bij het doornemen van de planning van de aanbesteding Wmo immateriële Ondersteuningstaken Langer thuis en Perspectief zagen wij tot onze verbazing dat de deadline voor het stellen van vragen in de nota van inlichtingen 1 op 8 mei 2024 gepland staat. Dit verbaasde ons omdat de aanbestedingsdocumenten worden gepubliceerd in de meivakantie.</p> <p>Wij zouden graag willen dat deze deadline met een week wordt verschoven naar 15 mei 2024 zodat wij de gepubliceerde stukken goed kunnen doornemen en kunnen uitzetten bij onze interne collega's per expertisegebied om zo tot goede vragen te kunnen komen voor de nota van inlichtingen 1.</p>	Langer thuis, Perspectief	<p>Opdrachtgever kan in de planning van de procedures helaas geen rekening houden met alle vakanties en feestdagen in de verschillende delen van Nederland. De uiterste termijn voor het stellen van vragen voor vragenronde 1 is daarom gehandhaafd op 8 mei 12:00 uur. Dat gezegd hebbende is het doorlopend mogelijk om vragen te stellen, dat wil zeggen dat u ook ná 8 mei 12:00 uur nog vragen kunt stellen, deze zullen dan worden beantwoord in Nota van Inlichtingen 2.</p> <p>Het staat inschrijver vrij gedurende de inschrijfperiode vragen in te dienen. Indien opdrachtgever het nodig acht zal later op bijkomende vragen gereageerd worden, hier is echter geen vragenronde en Nota van Inlichtingen meer voor gepland.</p>
2	Leidraad onder 2.5.3.b	Kan de gemeente toelichten waarom er voor gekozen is dat elk zorgaanbieder enkel bij 1 hybride team mag aansluiten.	Langer thuis, Perspectief	Deze vraag is niet van toepassing voor deze inkoopprocedure.
3	Bijlage 2 PVE pagina 16 en pagina 18	<p>"Voor levering hanteert de gemeente werktijden van 7.00 uur tot 20.00 uur.</p> <p>* Kan de gemeente toelichten waarom ze überhaupt eisen stelt aan de werktijden, terwijl dit om producten gaat die planbare zorg omvatten.</p> <p>* Kan de gemeente toelichten waarom ze voor deze tijden heeft gekozen ten opzichte van de reguliere 9.00 uur tot 17.00 uur.</p> <p>* Betekent dit dat de gemeente dienstroosters voor ogen heeft en zoniet, kan de gemeente aangeven hoe zij de invulling van deze uren voor zich zien?"</p>	Langer thuis, Perspectief	Deze tijden zijn gekoppeld aan de werktijden uit de cao's. In principe verwachten de gemeenten dat de ondersteuning binnen deze tijden geleverd wordt. Daar is ook het tarief op berekend. Deze werktijden hebben geen verplichtend karakter.
4	Inschrijvingsleidraad onder 7.4	De gemeente heeft bepaald dat de SROI enkel op binnen de arbeidsmarktregio Food Valley kan worden gerealiseerd. Dat is flink beperkt in de regio. Zeker voor een organisatie landelijk werkzaam is. Wij verzoeken de gemeente akkoord te gaan met realisering hiervan binnen de regio die binnen de Regio Midden Nederland van het Leger des Heils valt.	Langer thuis, Perspectief	Niet akkoord. De SROI-afspraken zijn afgestemd met, en specifiek bedoeld voor, de arbeidsmarktregio Foodvalley. Daarbij is alternatieve invulling in de vorm van de trede op de PSO-ladder of een bijdrage aan een fonds voor deze doelgroep ook mogelijk. Zie hiervoor het SROI-beleid.
5	Bijlage 11	Mag dit document ook in PDF worden ingediend ivm de handtekening die hierin moet komen?	Langer thuis, Perspectief	Akkoord.
6	Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 23.2 t/m 23.4	Deze artikelen betreffen verregaande bemoeienis met de bedrijfsvoering van een zorgaanbieder. Wij verzoeken de gemeente daarom deze artikelen uit te sluiten.	Langer thuis, Perspectief	Akkoord. Vanwege de bijzondere relatie tussen gemeente, zorgaanbieder en cliënt, zijn deze artikelen niet van toepassing.
7	Inschrijvingsleidraad onder 6	Voor de wijze van inschrijven worden slechts twee opties benoemd, hetzij in combinatie of met een onderaannemer. De optie om als zelfstandige zorgaanbieder in te schrijven zonder een onderaannemer lijkt hier te missen. Kan de gemeente aangeven of dat een bewuste keuze is of dat op deze wijze inschrijven ook mogelijk is?	Langer thuis, Perspectief	Inschrijven als zelfstandige organisatie is uiteraard ook mogelijk. De genoemde informatie ziet op niet-gebruikelijke inschrijvingen.
8	Overeenkomsten artikel 4.5	In artikel 18 is een opzegtermijn van 12 maanden opgenomen. In geval van de situatie zoals beschreven in artikel 4.5 is een opzegtermijn van 1 jaar onredelijk lang, want dat komt er immers op neer dat een zorgaanbieder alsnog een jaar lang aan de wijzigingen is gebonden waar hij zich niet in kan vinden. Wij verzoeken in artikel 4.5 een opzegtermijn op te nemen van 6 maanden na opzegging ipv de verwijzing naar artikel 18.	Langer thuis, Perspectief	Akkoord. Artikel 18 zal gewijzigd worden. Er zal een opzegtermijn van 6 maanden aangehouden worden.
9	Overeenkomst	In de overeenkomsten staan nog gedeeltes die nog ingevuld moeten worden, zoals onder I en alle nummers van bijlagen (overal binnen de overeenkomst). Wij verzoeken de gemeente met de Nvl een aangepaste versie te publiceren.	Langer thuis, Perspectief	Niet akkoord. Het gaat hier om een conceptovereenkomst die naar aanleiding van de wijzigingen voortkomend uit de Nota's van Inlichtingen definitief gemaakt wordt. De bijlagennummers zijn bewust uit de overeenkomst weggelaten, om verwarring te voorkomen met de bijlagennummers van de inschrijvingsleidraad. De documenten die onderdeel uitmaken van de overeenkomst staan benoemd, bij het definitief maken van de overeenkomst wordt ook de nummering definitief gemaakt.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Percelen	Antwoord
10	Overeenkomst	"In de concept overeenkomsten staat de volgende tekst: 'Over de inhoud van dit concept bestaat geen overeenstemming - en de Gemeenten Veenendaal en Renswoude zijn hieraan dan ook niet gebonden - totdat het college van burgemeester en wethouders van de Gemeente Veenendaal dan wel Renswoude in een van zijn vergaderingen heeft besloten tot het sluiten van een hierop gebaseerde Overeenkomst. Zorgaanbieders schrijven in op een aanbesteding op basis van de gepubliceerde stukken. De overeenkomst is daarvoor belangrijk. Kan de gemeente aangeven hoe een zorgaanbieder zich weloverwegen en goed kan inschrijven als de stukken nog niet definitief zijn?'"	Langer thuis, Perspectief	Het gaat hier om een conceptovereenkomst, die per definitie nog niet definitief kan zijn. De overeenkomst wordt pas definitief opgesteld aan de hand van de wijzigingen voortkomend uit de Nota's van Inlichtingen. Het voorbehoud waar u naar verwijst, is bedoeld om aan te geven dat het hier om een conceptovereenkomst gaat waarover nog geen overeenstemming bestaat.
11	Eisen aan werkwijze K	Betekent dit dat er geen wachtlijst/wachttijd mag zijn?	Perspectief	Dat is correct. Wanneer dit toch voorkomt dienen de contractmanagers hiervan op de hoogte te worden gebracht. Daarnaast dient de oorzaak van de wachtlijst, hoe lang de wachtlijst is en de toekomstverwachting te worden aangegeven. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor cliënten die voor Opdrachtnemer kiezen. In het geval van marktomstandigheden zoals personeelstekorten waardoor geen enkele aanbieder capaciteit heeft om te leveren zal Opdrachtgever hierover met aanbieders in gesprek gaan.
12	Planning	Gemeente publiceert in de Meivakantie, de nota van inlichtingen valt middenin de Meivakantie. Waarom is gekozen voor deze planning?	Langer Thuis, Perspectief	Zie antwoord op vraag 1.
13	7B Bedrijfsvoeringsprotocol	U geeft aan dat de doelen en resultaten in een format (bijlage 2) ingediend moeten worden. Mag hierbij ook een eigen format vanuit onze ECD gehanteerd worden?	Perspectief	Nee. Onderdeel van de werkwijze is dat de aangeboden formulieren als format worden gebruikt. We vragen u deze formulieren toe te passen, zodat een traject goed gevolgd kan blijven worden.
14	2.2 kwaliteitskeurmerken - en certificaten	U benoemt dat het ISO 9001 certificaat afgegeven moet zijn door een certificatie-instelling namelijk de Raad van Accreditatie. Wij zijn aangesloten bij een andere certificatie-instelling. Kunnen wij gewoon ons ISO 9001 certificaat indienen voor deze aanbesteding?	Perspectief	Wanneer uw certificaat is afgegeven door een certificatie-instelling die erkend is door de Raad van Accreditatie, is dit akkoord. Zie ook paragraaf 7.2.3 van de inschrijvingsleidraad.
15	SROI verplichting	In het SROI beleid van Veenendaal lees ik dat de SROI toegepast wordt bij een opdrachtwaarde van €200.000,-. In de Inschrijvingsleidraad wordt €50.000,- aangegeven. Wat is juist?	Perspectief	Voor deze aanbesteding geldt een SROI verplichting bij een omzet hoger dan € 50.000,- gebaseerd op het voorgaande jaar bij Opdrachtgever. Toelichting: Aangezien de opdrachtwaarde bij deze aanbesteding niet vaststaat, is er voor gekozen om de SROI verplichting te baseren op de maximale looptijd van een raamovereenkomst (4 jaar). Dit betekent dat de SROI verplichting geldt vanaf een jaarlijkse omzet van €200.000/4=€50.000.
16	Resultaatbeschrijving	Kan de gemeente verduidelijken waarvoor bijlage 2, Resultaatbeschrijving, dient? Is dit het ondersteuningsplan?	Langer thuis	De Opdrachtgever (in dit geval de Wmo-consulent) stelt doelen op. De Opdrachtnemer stelt de resultaten op. De Wmo consulent voert namelijk regie over het traject. De begeleider en Cliënt zetten dit om in te behalen resultaten. Er vindt een startgesprek plaats, waarin de begeleider, Cliënt en Wmo-consulent samen tot een goede overdracht komen. Besproken wordt wat de verwachtingen van de geïndiceerde ondersteuning zijn, dat men binnen 6 weken resultaten moet opstellen die vallen binnen de doelen, met daarin een tijdsplan en wat te doen als de situatie wijzigt. Bovenstaande informatie wordt verwacht te zijn beschreven in een Resultaatbeschrijving.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Percelen	Antwoord
17	Kortdurend Verblijf	<p>Er kan door zorgaanbieders worden ingeschreven op het product Kortdurend Verblijf, echter hoe verhoudt deze inschrijving zich tot de subsidietender Bovenregionaal Logeërhuis?</p> <p>Het Bovenregionaal Logeërhuis zal aan één zorgaanbieder worden gegund, deze zorgaanbieder zal ook het Kortdurend Verblijf gaan leveren voor alle cliënten van de deelnemende gemeenten.</p> <p>1. Als de zorgaanbieder zich niet heeft ingeschreven voor de Subsidietender van het Bovenregionaal Logeërhuis, klopt het dat het dan niet zinvol is om bij deze aanbesteding in te schrijven voor het product Kortdurend Verblijf?</p> <p>2. Indien dit wel het geval is, dan gaat de zorgaanbieder wellicht een verplichting aan voor de levering van Kortdurend Verblijf, terwijl op dit moment nog niet duidelijk is of het Bovenregionaal Logeërhuis aan de zorgaanbieder wordt gegund.</p> <p>Hoe gaat de gemeente hiermee om?</p>	Langer thuis	Het kan wel degelijk zinvol zijn om in te schrijven voor het product Kortdurend Verblijf. De inwoner heeft keuzevrijheid en kan kiezen voor elke door ons gecontracteerde zorgaanbieder. (2) Wij verwachten dat deze maand (mei) een definitieve keuze gemaakt wordt met betrekking tot gunning van het logeërhuis. Daarmee is ruim voor sluiting van de inschrijving voor deze inkoopprocedure duidelijk of inschrijver wel of geen subsidie ontvangt voor het logeërhuis.
18	Conceptovereenkomsten	<p>De conceptovereenkomsten lijken nog niet definitief. Immers: 'Over de inhoud van dit concept bestaat geen overeenstemming - en de Gemeenten Veenendaal en Renswoude zijn hieraan dan ook niet gebonden - totdat het college van burgemeester en wethouders van de Gemeente Veenendaal dan wel Renswoude in een van zijn vergaderingen heeft besloten tot het sluiten van een hierop gebaseerde Overeenkomst'.</p> <p>Hoe verwacht de gemeente dat aanbieders op deze conceptstukken een definitieve keuze tot inschrijving kunnen maken, als de stukken mogelijk nog onderhevig zijn aan verandering?</p>	Langer thuis	Zie het antwoord op vraag 10.
19	Wijze van inschrijven	Kan de gemeente verduidelijken op welke wijze een aanbieder in kan schrijven? Uit de stukken lijkt enkel de mogelijkheid als combinant of als hoofdaannemer met onderaannemer naar voren te komen. Graag verduidelijking rondom welke andere mogelijkheden bestaan. M.a.w. kan je als losstaande aanbieder als hoofdaannemer zonder onderaannemer inschrijven?	Langer thuis	Het is zeker mogelijk in te schrijven als losstaande inschrijver zonder een onderaannemer of combinant. Dit is zelfs het uitgangspunt, de genoemde passages beschrijven bijzondere situaties waarin anders moet worden gehandeld.
20	KTO	Kan de gemeente verduidelijken of het KTO actief aangeleverd dient te worden of is dit op uitvraag?	Langer thuis	Wanneer dit actief aangeleverd dient te worden ontvangt u hierover van tevoren een brief. Ook kan er aanleiding zijn om dit tijdens een contractgesprek op te vragen. Altijd op uitvraag wordt de KTO aangeleverd.
21	KTO	Bijlage 8, programma van Eisen artikel 2.3 spreekt van een KTO eenmaal per jaar. Een KTO uitvoeren is erg tijdsintensief, en is een grote administratieve last voor veel aanbieders. De meeste aanbieders hebben hun cycli dusdanig ingericht dat het KTO eens per 2 jaar grondig wordt uitgevraagd. Gezien de administratieve zwaarte van het KTO, kan de gemeente het KTO eenmaal per 2 jaar uitvragen? Zo nee, waarom niet?	Langer thuis	Nee, een jaarlijks klanttevredenheidsonderzoek is een eis uit het regionaal kader handhaving op kwaliteit bij professionele Wmo-dienstverlening, zie bijlage 12. Deze eis is dus regionaal vastgesteld.
22	Tarieven	Bijlage 5 bestaat uit de tarievenbladen. Hierin wordt gesteld dat de tarieven worden vastgesteld op basis van een uurtarief dat deelbaar is door 60. Waarom wordt dit zo gedaan? In iWMO kan het onafgeronde tarief ook ingevoerd worden. Een tarief deelbaar door 60 is daarom niet meer vereist.	Langer thuis	Het advies uit het standaard administratieprotocol is om een minuuttarief te hanteren bij declaratie in minuten. Daarom hebben we gekozen voor een uurtarief dat deelbaar is door 60.
23	Indexatie 2025	Waarom kiest de gemeente ervoor om de huidige tarieven niet meer te indexeren, en de eerste indexatie pas vanaf 2026 door te voeren? Het kostprijsonderzoek is gedaan ten behoeve van tarieven voor 2025, waar altijd nog een indexatie over dient te gaan gezien de ontwikkelingen in het land en de sector. Graag uitleg waarom de gemeente indexatie niet nodig acht.	Langer thuis	In de tarieven is conform het advies uit het kostprijsonderzoek al indexering voor 2025 meegenomen. De voorlopige OVA voor 2025 is immers al bekend.
24	SROI	Er ontstaat onduidelijkheid rondom de SROI. In verschillende documenten staan verschillende minimumomzetten. Zo wordt vermeld "verplichting geldt vanaf een minimumomzet van €50.000 op jaarbasis", waar in bijlage 6 €200.000 staat. Kan de gemeente aangeven wat juist is en het onjuiste aanpassen?	Langer thuis	Zie het antwoord op vraag 15.
25	Ondersteuningsplan	1. Bijlage 8, Programma van Eisen artikel 3.2.1 en artikel 4.1.2. en 4.1.3 roepen enkele vragen op. Kan de gemeente verduidelijken voor welk Perceel, en voor welke producten binnen de Percelen, er een Ondersteuningsplan moet worden opgesteld?	Langer thuis	De genoemde eisen gelden voor alle producten.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Percelen	Antwoord
26	Klachten	In het PvE 2.5 onder e staat: Klachten met betrekking tot de Opdracht dienen in eerste instantie tussen Cliënt en Opdrachtnemer opgelost te worden; komen Cliënt en Opdrachtnemer er samen niet uit, dan wordt de Opdrachtgever ingeschakeld als mediator om tot een passende oplossing te komen. En in PvE 2.5 onder h staat: Opdrachtnemer houdt een deugdelijke en transparante klachtenadministratie bij. Alle Klachten, ook Klachten die direct bij de Cliënt of telefonisch worden opgelost worden, worden vermeld in de klachtenadministratie. Wij leggen alle klachten in onze administratie vast, ook klachten van onze medewerkers over de cliënt bijv als het gaat om grensoverschrijdend gedrag, roken in bijzijn van medewerkers, etc. In het PvE wordt niet beschreven welke rol de gemeente in deze soort klachten speelt en hoe opdrachtnemer/medewerkers beschermd worden tegen cliënten. Kunt u dit toelichten?	Langer thuis	Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor zijn medewerkers. Opdrachtnemer zal zelf beleid moeten op stellen hoe te handelen in bijvoorbeeld onveilige en/of onwenselijke situaties tussen cliënt en werknemer. Opdrachtnemer kan cliënten weigeren en/of ondersteuning stoppen wanneer zij dit zelf goed vastleggen in bijvoorbeeld de huisregels van opdrachtnemer. Indien dit zich voordoet houdt opdrachtnemer zich aan het bepaalde in artikel 2.8 van de overeenkomst.
27	Prijs	Om onze inschrijving in te kunnen dienen moeten we in TenderNed een bedrag exclusief btw en het btw bedrag invullen (in cijfers en in letters), het is technisch niet mogelijk om deze velden leeg te laten. Is het daarom akkoord om hier een fictief bedrag (bijvoorbeeld 0 of 1 euro) in te vullen?	Langer thuis	Akkoord.
28	planning	Ontvangen inschrijver, aansluitend aan het openen van de kluis, een Proces verbaal van opening?	Langer thuis	Er wordt geen proces verbaal van opening verstrekt.
29	Hygiëne en gezondheid	Bijlage 2, PvE, artikel 4.9.1 spreekt over hygiënemaatregelen. Kan gemeente verduidelijken met een voorbeeld wanneer een aanbieder 'werkt met dieren (verzorging of recreatief)'?	Langer thuis	Bijvoorbeeld op zorgboerderijen kan worden gewerkt met dieren.
30	Hygiëne en gezondheid	Bijlage 2, PvE, artikel 4.9.1 spreekt over hygiënemaatregelen. Kan gemeente verduidelijken met een voorbeeld wanneer een aanbieder zich bezighoudt met de 'verwerking van voedsel'?	Langer thuis	Bijvoorbeeld wanneer een zorgaanbieder op de dagbesteding maaltijden serveert of er een kantine aanwezig is.
31	Tarieven dagbesteding	Kan de gemeente eenmaal de tarieven dagbesteding vervoer benoemen en daarna op een duidelijke manier verwerken in het overzicht? Zo is alles gebundeld in één bestand.	Langer thuis	Vervoer naar dagbesteding komt in twee percelen voor en is zodoende genoemd in zowel bijlage 5A als bijlage 5B.
32	2.4 Informatievoorziening aan Gemeente en Client onder C	"Opdrachtnemer werkt mee aan cliëntervaringsonderzoeken en evaluaties, levert zo nodig benchmarkgegevens aan en bespreekt deze met Opdrachtgever". Wat voor benchmarkgegevens worden er hier bedoelt?	Perspectief	Hier worden de gegevens uit de cliëntervaringsonderzoeken bedoeld.
33	2.1 Wetgeving, regelgeving en beleid (VOG)	Wij vragen standaard een VOG op profiel 75 aan, omdat dit meer passend is bij het werk wat onze begeleiders doen. In dit geval voornamelijk bij onze forensische zorg cliënten, aangezien wij ook voor justitie werkzaam zijn. Profiel 75 komt bijna in zijn geheel overeen met profiel 45 (profiel 75 is een completere screening). Dit is ook bevestigd door Justis. Vandaar dat screeningsprofiel 75 in verschillende andere regio's (gemeente Ede en regio Centraal Gelderland) wordt geaccepteerd ipv screeningsprofiel 45. Kunt u bevestigen dat voor u screeningsprofiel 75 ook akkoord is?	Perspectief	Akkoord.
34	2.2 Kwaliteitskeurmerken en -certificaten	Wij hebben beleidsdocumenten ten aanzien van 'Bewaring en Verwerking Persoonsgegevens', 'Privacy Verklaring' en 'Kwaliteitshandboek'. Daarnaast beschikt onze leverancier (NEDAP ONS) de gevraagde ISO certificaten. Volstaat deze combinatie van documenten voor de gestelde eis?	Perspectief	Dit kan de gemeente zo niet beoordelen. De eisen die aan de inhoud van de documenten worden gesteld staan in de aanbestedingsdocumenten beschreven.
35	UEA onderaannemer	U stelt: inschrijver dient de naam van de onderaannemer te vermelden in Deel II D van het UEA. Daarnaast zegt u dat alle onderaannemers afzonderlijk een UEA dienen in te leveren. Geldt dit ook voor onderaannemers waar geen beroep op wordt gedaan? U vraagt ook om de bijbehorende bewijsstukken uit hoofdstuk 7. Geldt dit ook voor 7.2, tot en met 7.4. Of bedoelt u alleen de uitsluitingsgronden van 7.1.	Langer thuis, Perspectief	Ook onderaannemers waar geen beroep op wordt gedaan dienen het UEA inclusief bewijsstukken aan te leveren.
36	Doelgroep begeleiding individueel specialistisch	U stelt: begeleiding individueel specialistisch is bedoeld voor: cliënten vanuit de doelgroep GGZ al dan niet in combinatie met een verstandelijke beperking. Kunnen wij dit ook omgekeerd interpreteren? Cliënten vanuit de doelgroep Verstandelijke Beperking in combinatie met GGZ problematiek?	Perspectief	Begeleiding individueel specialistisch is inderdaad ook bedoeld voor cliënten met een verstandelijke beperking in combinatie met GGZ-problematiek waarbij sprake is van een zelfredzaamheidsvraagstuk en het merendeel van de genoemde criteria van toepassing zijn.
37	7.4 Bijzondere (uitvoerings-)voorwaarde: Maatschappelijk betrokken ondernemen en SROI	De Opdrachtgever stelt - bij een omzet hoger dan € 50.000,- gebaseerd op het voorgaande jaar bij Opdrachtgever - de verplichting dat SROI zal worden toegepast door Opdrachtnemer. Gezien de huidige arbeidsmarkt, complexe doelgroep en het alleen leveren van een ambulante dienst (dus geen zorg locaties) is het voor ons soort aanbieders (ondanks dat wij ons hier voor inspanssen) vrijwel onmogelijk om 5% SROI te behalen. Kunt u deze eis veranderen naar een inspanningsverplichting?	Perspectief	Niet akkoord. Er zijn verschillende mogelijkheden voor invulling van de SROI-verplichting. Naast de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, is dat bijvoorbeeld ook (deels) de trede op de PSO-ladder en een bijdrage aan een fonds wat zich inzet voor deze doelgroep.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Percelen	Antwoord
38	Referentie (par 8.2.2., Bijlage 4)	Waarom moeten er referenties worden aangeleverd als er voor dezelfde producten wordt aanbesteed als de producten die we in wezen nu al uitvoeren voor de gemeente Veenendaal ? En zo ja, de gemeente Veenendaal is hierbij nu de opdrachtgever, kunnen we dan een consultant van de gemeente benaderen of zij de referentie willen schrijven? of bij wie moeten we anders zijn binnen de gemeente?	Langer thuis	Een eerdere Opdracht bij Opdrachtgever (Gemeente Veenendaal/Renswoude) geldt ook als referentie. Het is voldoende om de gegevens beschreven in 7.2.2 Referenties aan te leveren.
39	Inschrijvingsleidraad	In de inschrijvingsleidraad op pagina 9 paragraaf 2.6.1. geeft u de aantallen aan voor beide gemeenten per product. Kan opdrachtgever de aantallen publiceren voor iedere gemeente apart per product?	Langer thuis	Het aantal cliënten voor Renswoude was in 2022 ca 4% van het totaal aantal genoemde cliënten.
40	SROI	In het document bijlage 6, SROI beleid maakt u de volgende verwijzing betreffende SROI: Deze minimale eis is vastgelegd in de "Verklaring Social Return, welke als bijlage bij de aanbestedingsdocumenten is gevoegd. Klopt het dat de Verklaring Social Return niet expliciet toegevoegd is aan de aanbestedingsstukken? Wij kunnen deze verklaring niet vinden tussen de gepubliceerde documenten. Indien dit document ontbreekt, kunt u deze verklaring alsnog publiceren indien dit document ook van toepassing is voor deze aanbesteding?	Langer thuis	Het "Verklaring Social Return" document betreft geen onderdeel van deze aanbesteding en zal pas na gunning worden verstrekt. Inschrijver verklaart middels inschrijving op deze aanbesteding te voldoen aan de SROI verplichting.
41	SROI	In de inschrijvingsleidraad op pagina 25 in paragraaf 7.4 geeft u aan dat voor deze opdracht 5% SROI van de loonsom voor Opdrachtnemer van toepassing is bij een omzet hoger dan €50.000,00 gebaseerd op voorgaand jaar bij opdrachtgever. Daarnaast geeft u aan dat indien de opdrachtnemer niet voldoet aan de minimale eis, de opdrachtgever gerechtigd is een direct opeisbare boete op te leggen van 2 maal de waarde van de openstaande SROI-eis. Opdrachtnemer sluit aan bij de visie van opdrachtgever omtrent het doel van SROI. Gezien de huidige situatie in de arbeidsmarkt is een verplichting van 5% in combinatie met een direct opeisbare boete niet reëel. Is opdrachtgever bereid om de verplichting met boete om te zetten naar een inspanningsverplichting zonder boete, maar waarbij SROI wel een vast gespreksonderwerp is tijdens contractgesprekken. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Langer thuis	Zie het antwoord op vraag 37.
42	Inhoud	4.6.1 De aanbieder draagt zorg voor de sociale, mentale en fysieke veiligheid van Cliënten en de medewerkers <ul style="list-style-type: none"> ▪ De aanbieder draagt zorg voor een risico inventarisatie op individueel cliëntniveau (bv medicatie, psychische klachten, suicidaliteit, valrisico) Vraag: Wij gaan er van uit dat u dit niet verwacht van een aanbieder die alleen huishoudelijke verzorging levert. Is onze aanname juist?		De genoemde eisen gelden voor alle producten.
43	Privacy beleid	4.3.2 Er is passend privacy beleid ontwikkeld en geïmplementeerd Cliënten worden bij aanvang van de Ondersteuning en periodiek geïnformeerd over de omgang met privacy. Vraag: wat bedoelt u met periodiek? Is het voldoende dat wij dit benoemen op onze website of verwacht u dat wij met regelmaat (hoe vaak) cliënten opnieuw hiervan op de hoogte stellen. Dit lijkt ons een administratief verzwarende maatregel.		De aanbieder dient dit in het privacybeleid te hebben bepaald en vastgelegd. Informeren van de cliënt dient in ieder geval bij aanvang van de ondersteuning en bij wijziging van het beleid en/of relevante omstandigheden plaats te vinden.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Percelen	Antwoord
44	Ondersteuningsplan	<p>Document: Programma van eisen</p> <p>Paragraaf/ Pagina:4.2 / 22</p> <p>Vraag: 4.1.2 De aanbieder heeft in samenspraak met de Cliënt een ondersteuningsplan opgesteld waarin het doel, de aard en de intensiteit van de Ondersteuning is vastgelegd.</p> <p>Eis: ■ Er is een digitaal of schriftelijk cliëntdossier, waarin zaken zoals het intakeverslag, plan van aanpak, ondersteuningsplan, risico inventarisatie is opgenomen.</p> <p>Vraag: Verwacht u van een aanbieder die huishoudelijke ondersteuning biedt ook een risico inventarisatie?</p> <p>De gestelde doelen zijn SMART geformuleerd. Verwacht u dat bij elke cliënt waar wij huishoudelijke ondersteuning bieden dat wij doelen vastleggen?</p> <p>Het ondersteuningsplan wordt binnen de gestelde termijn volgens contractafpraak gemeente, na de start van de Ondersteuning voltooid en ondertekend door de Cliënt en de verantwoordelijke professional. Wij laten bij in zorg komen een zorgovereenkomst ondertekenen door de cliënt. Het ondersteuningsplan maakt deel uit van de zorgovereenkomst. Met het ondertekenen hiervan gaat de cliënt ook akkoord met het ondersteuningsplan. De Zorgovereenkomst is ondertekent door bestuurder. In het kader van administratieve lastenverlichting hebben wij voor deze werkwijze gekozen. Gaat u hiermee akkoord?</p> <p>Niet alle eisen zijn van toepassing op de huishoudelijke ondersteuning. Kunt u hier in programma van eisen een duidelijk onderscheidt maken?</p>		De genoemde eisen gelden voor alle producten.
45	Opeisbare boete	<p>Document: Algemene voorwaarden</p> <p>Paragraaf/ Pagina: art. 7.8</p> <p>Vraag: Geldt deze direct opeisbare boete ook voor de situatie waar er geen sprake is van een relatie Verwerkersverantwoordelijke-verwerker?</p>	Langer thuis, Perspectief	Ja, deze boete is onafhankelijk van verwerkersrelatie tussen partijen.
46	Indexatie	<p>In bijlage 5a in artikel 2 geeft u de wijze van indexatie aan.</p> <p>De CAO VVT is verlengd en geldt vanaf 1 januari 2022 tot en met 31 december 2024. Dit houdt in dat vanaf 1 januari 2025 er weer een nieuwe CAO volgt. Dit kan inhouden dat salarissen wederom gaan stijgen. Voor de indexerings wordt een methodiek bestaande uit 90% OVA en 10% PPC gehanteerd. Dit wordt gedaan op basis van de voorlopige raming voor het kalenderjaar waar de tarieven voor gelden. Vervolgens wordt door middel van nacalculatie rekening gehouden met de definitieve OVA en PPC.</p> <p>Bij de laatste stijgingen (2023 en 2024) zagen wij als aanbieder in de praktijk dat de indexaties niet evenredig waren met de toe te passen stijgingen in de salarissen CAO VVT. De OVA-index geeft slechts een globaal uitgangspunt voor de loononderhandelingen, maar in de praktijk zijn zorgaanbieders gedwongen om hogere loonstijgingen uit te betalen. Hieruit kan de conclusie worden getrokken dat de OVA-index geen betrouwbaar cijfer is om te voldoen aan de regel dat de indexatie van lonen en prijzen dient te worden gecompenseerd. Opdrachtnemer zou graag een voor opdrachtgever en opdrachtnemer realistische methodiek inzake prijsaanpassing willen opnemen. Dit geldt eens te meer gelet op de specifieke looptijd van de overeenkomst. Is opdrachtgever bereid om de indexatiemethode aan te passen naar CAO VVT. Zo niet, dan graag gemotiveerd waarom niet.</p>	Langer thuis	De gemeenten indexeren op basis van het advies van Bureau HHM. Deze indexatiemethode wordt niet aangepast. In bijlage 10B licht Bureau HHM toe waarom de OVA wel degelijk passend is.
47	VOG	In bijlage 2 op pagina 27 paragraaf 4.4.3. geeft u bij het laatste punt omtrent VOG het volgende aan: "De VOG wordt conform contractafspraken gemeente opnieuw aangevraagd. Kunt u toelichten wanneer dit van toepassing is?"	Langer thuis	Elke medewerker dient conform artikel 2.8 van het programma van eisen in bezit te zijn van een VOG. Bijvoorbeeld bij elk nieuw dienstverband dient een VOG niet ouder te zijn dan 3 maanden bij inleveren. Afhankelijk van de branches moet een VOG om de drie jaar worden aangevraagd voor een werknemer.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Percelen	Antwoord
48	Eis informatiebeveiliging paragraaf 7.2.3 Inschrijvingsleidraad	1.Voor de zorgsector is de NEN7510 een norm. Hiervoor is certificering echter niet verplicht gesteld door bevoegde instanties. Certificering is overigens technisch al niet meer haalbaar voor aanvang van de overeenkomst (laat staan voor uiterste datum van inschrijving), omdat alle auditbureaus al vol zitten tot in 2025. Zijn gemeenten hiervan op de hoogte en welke gevolgen verbinden gemeenten hieraan voor de gestelde eis?	Langer thuis, Perspectief	Met betrekking tot informatiebeveiliging dient óf een ISO27001-certificaat te worden overlegd, óf een eigen informatiebeveiligingsprotocol op basis van een algemeen erkende overheidsnorm als de BIO of BIR.
49	Eis informatiebeveiliging paragraaf 7.2.3 Inschrijvingsleidraad	Als alternatief voor een informatiebeveiligingscertificaat bieden de gemeenten de aanlevering van een "beschrijving" van het informatiebeveiligingsprotocol (in paragraaf 3.6 "handboek" genoemd). Kan deze beschrijving naast het genoemde ook een ontwikkelplan inhouden?	Langer thuis, Perspectief	Akkoord, als bij inschrijving kan worden aangetoond dat de ontwikkeling is gestart en aannemelijk wordt gemaakt dat er bij ingangsdatum van de overeenkomst op 1 januari 2025 een certificaat of protocol ligt dat aan de vereisten voldoet.
50	Eis informatiebeveiliging paragraaf 7.2.3 Inschrijvingsleidraad	In de zorgsector is de implementatie van informatiebeveiliging conform de NEN7510 in het algemeen nog in volle gang en is een beschrijving van geïmplementeerde maatregelen conform de norm niet haalbaar voor de uiterste datum van inschrijving. Zijn gemeenten akkoord met het aanleveren hiervan vóór de ingangsdatum van de overeenkomst? Eventueel aangevuld met een document bij inschrijving waaruit blijkt dat de inschrijver hiermee aan de slag is (parallel aan de optie voor het kwaliteitscertificaat)?	Langer thuis, Perspectief	Zie het antwoord op vraag 49.
51	Bijlage 5a/5b Tarieven	Waarom benoemen gemeenten voor de ondersteuning (excl. vervoer) al tarieven voor 2025? De voorlopige raming OVA 2025 is nog niet bekend. We verzoeken om het tarief 2024 te bepalen en de latere OVA bepaling over 2025 daarop aan te laten sluiten.	Langer thuis, Perspectief	De overeenkomsten die via deze procedure worden gesloten gaan over dienstverlening in 2025, waardoor de tarieven 2025 in dit verband de relevante tarieven zijn. Doordat de voorlopige OVA al bekend is, was het voor de meeste producten al mogelijk om de tarieven op te nemen die daadwerkelijk gaan gelden tijdens het eerste contractjaar.
52	Bijlage 10A & Bijlage 10B	"Continu monitoren Indien u toch de OVA blijft hanteren zien wij graag een bevestiging dat bij toekomstige indexeringen een correctie wordt toegepast op basis van de gehanteerde voorlopige OVA percentages en de definitief vastgestelde percentages. En de toezegging dat periodiek (minimaal 1x per 2 jaar) onderzocht wordt of de diverse parameters nog actueel en reëel zijn. Ook gezien de intentie van de gemeenten om een langdurige overeenkomst te sluiten is dit van belang."	Langer thuis, Perspectief	De definitieve OVA en PPC zullen zoals beschreven in bijlage 5A en 5B vanaf 2026 in de indexering worden meegenomen. Op basis van signalen kunnen gemeenten besluiten om gedurende de contractperiode te onderzoeken of de tarieven nog actueel en reëel zijn.
53	Bijlage 10A & Bijlage 10B	Zoals jullie weten gaan eind dit jaar de Cao onderhandelingen weer lopen, gezien de huidige Cao eindigt per 31-12-2024. Op dit moment is het dan ook echt onvoorspelbaar wat de uitkomst van de Cao VVT onderhandelingen wordt. Ons verzoek om het definitieve tarief vast te stellen zodra de Cao VVT bekend is, mogelijk met terugwerkende kracht vanaf 1 januari 2025. Als gebruik wordt gemaakt van het OVA percentage voor 2025 en dit niet met terugwerkende kracht wordt gecorrigeerd dan is onze verwachting dat er een groot gat ontstaat in 2025 wat - ook in latere jaren - niet gecompenseerd wordt. Stel dat de OVA 5% bedraagt en de Cao VVT uitkomt op 10%. Dan betekent dit dat aanbieders in 2025 een jaar lang 5% te kort komen, het verschil tussen de OVA en CAO. Ook voor de opvolgende jaren verzoeken wij u de Cao VVT te hanteren. Wij vernemen graag uw gemotiveerde reactie.	Langer thuis, Perspectief	Voor het tarief en de indexering volgen we het advies van Bureau HHM. Hiermee bieden we een reëel tarief.
54	Bijlage 10A & Bijlage 10B	"Wat betreft HbH: Zoals uit Bijlage 10B blijkt zijn meerdere aanbieders het niet eens met bepaalde uitgangspunten die HHM hanteert voor het vaststellen van een reeel tarief conform AMVB reële prijs. Om niet in herhaling te vallen betreuren we dat hierdoor geen wijziging heeft plaatsgevonden. Indien bepaalde uitgangspunten niet juist worden meegenomen zijn wij bang dat we al vrij snel na start van het contract weer met elkaar om tafel zitten of sprake is van een reële tariefstelling. Gezien het gat wat ontstaat bij het start van het contract en door de jaren heen alleen maar groter wordt, omdat: -Niet de juiste bruto uurlonen worden gehanteerd per 1 oktober 2024; -Door indexeringsmethodiek OVA geen rekening wordt gehouden met de doorstroom van medewerkers. Zoals de gemeenten aangaven willen ze dat juist voorkomen door het vaststellen van een reeel tarief door een onafhankelijk adviesbureau. Dat is uiteraard ook wat wij als aanbieders onderschrijven."	Langer thuis, Perspectief	In bijlage 10A is te lezen dat er wel degelijk enkele uitgangspunten zijn aangepast op basis van de reacties van aanbieders.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Percelen	Antwoord
55	Bijlage 5A1.21	<p>"Sinds iWmo 3.0 (live gegaan op 01-01-2021) is het mogelijk om het gecontracteerde uurtarief in het systeem te zetten en in minuten te declareren. Bij de declaratie rekent onze software het uurtarief om naar het niet-afgeronde minutentarieff. Dit is de werkwijze volgens de laatste standaarden (iWmo 3.0):</p> <ul style="list-style-type: none"> •De gemeente indiceert in minuten •Er is een contractueel uurtarief, al dan niet deelbaar door 60 •Wij voeren het contractuele uurtarief door in onze administratie •Bij de declaratie van een maand rekent onze software het uurtarief om naar het niet afgeronde minutentarieff. De berekening is dan: onafgerond minutentarieff * totaal aantal minuten. Dat eindsaldo wordt vervolgens afgerond en ingediend. Dan gaat het om centen over een heel maandbedrag, wat verwaarloosbaar is. <p>Op deze manier hanteren we dus declareren in minuten, wat bijvoorbeeld halve uren gewoon mogelijk maakt, én je hoeft geen afrondingsafspraken meer te maken wat de software doet dat werk voor ons! Dit kan de software van de gemeente als het goed is ook aangezien het de nieuwe iStandaard is. Wij verzoeken u deze werkwijze op te nemen conform de I-standaarden?"</p>	Langer thuis, Perspectief	Zie antwoord op vraag 22.
56	AiW4.37	<p>In artikel 4.3 wordt omschreven dat het overdragen van rechten en/of plichten aan derden slechts met voorafgaande goedkeuring van de Gemeente mogelijk is. Veel ondernemingen en aanbieders aan de gemeenten hebben een financiering bij een bancaire instelling. Voor deze financieringen worden zekerheden verstrekt. De zekerheid die daarbij veelal wordt verstrekt en gevraagd is de vordering die zij op gemeenten(klanten) gaan krijgen in de toekomst. Door de kredietcrisis is meer regedruk vanuit Europa gekomen. Bancaire instellingen mogen voortaan alleen financieringen verstrekken als er contractuele zekerheden kunnen worden overlegd. Het zogenoemde verpandingsverbod leidt ertoe dat de vorderingen die onder deze algemene inkoopvoorwaarden zijn ontstaan, niet kunnen worden verpand aan de bank. Geen verpanding is geen zekerheid en geen zekerheid leidt ertoe dat aanbieders in de toekomst mogelijk geen financiering meer kunnen afsluiten. Wij verzoeken u om artikel 25 uit de algemene voorwaarden van de rijksoverheid 1 op 1 over te nemen in de overeenkomst. De integrale tekst van dit artikel luidt:</p> <p>25 Overdracht rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst</p> <p>25.1 Partijen mogen de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder toestemming van de andere Partij aan een derde overdragen. Toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd. Partijen kunnen daaraan voorwaarden verbinden.</p> <p>25.2 Het eerste lid geldt niet ten aanzien van het vestigen van beperkte rechten, zoals een pandrecht.</p>	Langer thuis, Perspectief	Akkoord, wij volgen hier artikel 25 uit de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden (ARIV). Artikel 4.3 AIV komt daarmee te vervallen.
57	Programma van Eisen2.3.57	<p>U verwacht dat de ondersteuning start binnen 2 weken na ontvangst van de zorgtoewijzing. Wat verstaat u hieronder? Voorafgaand aan de daadwerkelijke ondersteuning legt de aanbieder een huisbezoek af en stelt samen met de cliënt een plan op. Wij zijn hierbij sterk afhankelijk van de mogelijkheden van de cliënt. Kortom voor het afleggen van een huisbezoek, opstellen van een plan, het vinden van een juiste medewerker, is 5 werkdagen erg krap en niet haalbaar. Wij verzoeken u deze periode te verlengen naar 15 werkdagen. Wij horen graag uw gemotiveerde reactie.</p>	Langer thuis, Perspectief	Er is afgesproken dat de Opdrachtnemer de begeleiding binnen 2 weken na ontvangst van het bericht start en dat de Opdrachtnemer binnen 5 werkdagen, nadat deze is gestart, reageert op ons 301-bericht met een iWmo 305 startbericht. Dit betekent concreet dat de Opdrachtnemer binnen 2 weken contact opneemt met de Cliënt en de eerste afspraken zijn gemaakt.
58	Programma van Eisen4.6.126	<p>Kunt u bevestigen dat een risico inventarisatie en evaluatie niet van toepassing is op de hulp bij het huishouden?</p>	Langer thuis, Perspectief	De gestelde eisen gelden voor alle producten en percelen. Een risicoinventarisatie en evaluatie is dus ook van toepassing op de hulp bij het huishouden. De frequentie kan anders zijn dan bij andere producten.
59	Programma van Eisen4.1.222	<p>Kunt u bevestigen dat voor de hulp bij het huishouden geen plan van aanpak door aanbieder opgesteld dient te worden? Gezien de gemeente de indicatie en doelen stelt inclusief uren die de aanbieder uitvoert. Vervolgens vindt er een intake gesprek plaats tussen aanbieder en cliënt, waarin praktische afspraken worden gemaakt die in het cliëntdossier worden vastgelegd.</p>	Langer thuis, Perspectief	Dit wordt ook gezien als een plan van aanpak. U stemt met uw medewerker af welke taken er opgepakt dienen te worden bij cliënt, afhankelijk van de indicatie.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Percelen	Antwoord
60	Programma van Eisen2.1.d6	Een VOG biedt geen garanties en is bovenal niet meer wettelijk verplicht binnen de Wmo. Bij ons tekent iedere medewerker bij indiensttreding een Eigen Verklaring waarin hij/zij verklaart dat hij/zij geen strafbare feiten heeft gepleegd die een belemmering vormen voor de werkzaamheden. Uiteraard kunnen wij, eventueel in opdracht van u, de VOG op ieder moment bij de medewerker opvragen. Zeker in het kader van vermindering van de administratieve lasten in het genoemde raadsbesluit "minder regels, meer zorg" is onze vraag of dit voldoende is en u hiermee de VOG verplichting kunt laten vervallen?	Langer thuis, Perspectief	Niet akkoord. Wanneer een werknemer voor zorgaanbieder werkt moet er een VOG van niet ouder dan 3 maanden ingediend zijn voor de betreffende werknemer.
61	Overeenkomst1815	Is het mogelijk om gedurende de overeenkomst je uit te schrijven voor één van de producten? Welke termijn geldt hiervoor?	Langer thuis, Perspectief	Dit is mogelijk. Hiervoor gelden de opzegbepalingen uit artikel 18 van de conceptovereenkomst.
62	Overeenkomst1815	Wij verzoeken u een opzegtermijn te hanteren van 6 maanden, kunt u dit wijzigen?	Langer thuis, Perspectief	Akkoord. Artikel 18.1 zal worden gewijzigd.
63	Overeenkomst15	U spreekt hier over boetes. U geeft aan dat hiervan sprake is als bijv. "redelijkerwijs doen vermoeden dat Opdrachtnemer in relatie staat tot strafbare feiten". In onze ogen is het van belang dat hier deugdelijk onderzoek voor plaatsvindt, gezien objectief moet worden beoordeeld. Wij missen in heel artikel 15 dan ook een overlegsituatie. We zouden het dan ook ten eerste waarderen als u bereid bent om voorafgaand aan een boete met elkaar in overleg te gaan om de aard van het probleem te onderzoeken en waar nodig te verbeteren. Wilt u dit opnemen?	Langer thuis, Perspectief	Akkoord, in die zin, dat voorafgaand aan een eventuele boete als bedoeld in artikel 15.4 de opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld zijn zienswijze op de situatie te geven (inclusief eventuele verbetermaatregelen), en de opdrachtgever vervolgens de eenzijdige bevoegdheid heeft de boete al dan niet in stand te laten. De opdrachtgever zal in dit kader uiteraard de redelijkheid en billijkheid in acht nemen.
64	Overeenkomst14.112	Uiteraard streven wij erna om aan de SROI eis van 5% te voldoen. Echter zijn we hierin ook sterk afhankelijk van het aanbod in de gemeente door WsP. Binnen de huidige uitvoering zien wij dat er weinig tot geen aanbod is vanuit het Werkgeversservicepunt (WSP) om aan de SROI eis te kunnen voldoen. Naar onze mening is de eis van 5% niet realistisch aangezien het aanbod van geschikte kandidaten minimaal is. Wij verzoeken u dit percentage naar beneden bij te stellen of te wijzigen naar een inspanningsverplichting.	Langer thuis, Perspectief	Zie het antwoord op vraag 37.
65	Overeenkomst10.1210	Uiteraard streven wij erna om de factuur binnen 4 weken te betalen. Echter kan het voorkomen met uitval dat er meer tijd nodig is om het e.e.a. uit te zoeken. Kunt u bevestigen dat dit akkoord is?	Langer thuis, Perspectief	Niet akkoord.
66	Overeenkomst10.49	Wij vinden het bijzonder dat de opdrachtgever de ondersteuning door dient te leveren, terwijl niet bekend is of deze ondersteuning later vergoed wordt. Wij verzoeken u dit te wijzigen: de geleverde zorg wordt altijd vergoed.	Langer thuis, Perspectief	De conform gestelde voorwaarden geleverde zorg wordt vergoed.
67	Overeenkomst10.49	Kunt u bevestigen dat alvorens er een betalingsstop plaatsvindt er meerdere gesprekken zijn gevoerd tussen aanbieder en gemeente? Zodat het voor aanbieder niet onverwacht is.	Langer thuis, Perspectief	Ja, voordat overgegaan wordt tot een betalingsstop is er afstemming geweest tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
68	Overeenkomst10.49	Wat verstaat u onder "niet of niet behoorlijk nakom"? Kunt u hier een voorbeeld van geven?	Langer thuis, Perspectief	Enkele voorbeelden: we maken afspraken in het contract en die komt u niet na of niet na zoals afgesproken. U levert, ook na eventuele Ingrekestelling, niet de geïndiceerde Ondersteuning. U doet dit niet of bij een deel van de cliënten. Dan komt u de afspraak niet na of niet behoorlijk na omdat u bijvoorbeeld maar bij een deel van uw cliënten nog zorg levert.
69	Inschrijvingsleidraad7.2.222	Op welke wijze verwacht u dat aanbieder in de referentie aantoont dat hij methodisch en doelgericht te werk is gegaan?	Langer thuis, Perspectief	In het model referentieproject vragen wij dit bij perceel Perspectief. Er moet een referentie ingediend worden waaruit blijkt dat er methodisch en doelgericht is gewerkt. U kunt dit door middel van een beschrijving van uw werkwijze aantonen.
70	Bijlage 4	Is het toegestaan om de gemeente Veenendaal of Renswoude als referent te gebruiken?	Langer thuis, Perspectief	Ja, het is toegestaan om de gemeente Veenendaal en Renswoude als referent op te geven.
71	Bijlage 5A	"Blz. 1.1.2 Het tarief voor Hulp bij het huishouden wordt vastgesteld op basis van uurtarief dat deelbaar is door 60. Afronding vindt plaats na indexering op het dichtstbijzijnde tarief. -Het is geen vereiste om een uurtarief af te stemmen dat deelbaar is door 60. Volgens de iStandaarden is het mogelijk om onafgeronde uurtarieven te hanteren in declaraties. Graag punt 1.2 uit document Bijlage 5A aanpassen zodat dit mogelijk maakt om een uurtarief niet deelbaar door 60 door te voeren. Zodat er wordt gewerkt volgens de richtlijnen die staan beschreven in de iStandaarden. "	Langer thuis, Perspectief	Zie het antwoord op vraag 22.
72	Hospice Berkenstein	Hospice Berkenstein. Op dit moment krijgen wij een 301 bericht vanuit de woongemeente van de hospicecliënt en moeten we deze zorg op cliëntniveau factureren. Hoe wordt daar in 2025 mee omgegaan? We zien hier niks over opgenomen in de aanbestedingsstukken.	Langer thuis, Perspectief	Alle indicaties hulp bij huishouden zijn op cliëntniveau. Dit geldt ook voor cliënten in een hospice.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Percelen	Antwoord
73	Programma van Eisen, Pag. 26, Artikel 4.4.3	Wij vragen uw akkoord om tijdens de proeftijd een medewerker - waar van toepassing - zelfstandig in te zetten zonder VOG. Aanbieder dient in dit geval in de arbeidsovereenkomst op te nemen dat medewerker van onbesproken gedrag is.	Langer thuis	Niet akkoord, iedere werknemer die wordt ingezet dient over een VOG te beschikken.
74	Inschrijvingsleidraad Pag. 25, 7.4 SROI EN Bijlage 6 (SROI)	In bovengenoemde aanbestedingsstukken omschrijft u de omzetwaarden voor de SROI verplichting op 2 verschillende manieren. In de inschrijvingsleidraad schrijft u over "een omzet hoger dan 50.000" en in Bijlage 6 schrijft u over "een opdrachtwaarde van meer dan 200.000". Kunt u concreet toelichten hoe u dit bedoelt.	Langer thuis	Zie het antwoord op vraag 15.
75	Inschrijvingsleidraad, Pag. 8, 2.5: Berekening reële kostprijs	De ervaring leert dat alleen een OVA, verspreid over 10 jaar, kan leiden tot een niet-reëel tarief. Opdrachtgever is verplicht om bij elke verlenging een reëel tarief vast te stellen. Wij verzoeken u dit vast te leggen in de te ondertekenen overeenkomst tussen opdrachtgever en aanbieder.	Langer thuis	Zie het antwoord op vraag 52
76	Planning	Opdrachtgever zou de aanbestedingsstukken half april publiceren, dit is uiteindelijk pas eind april gebeurd. De uiterste indieningstermijn voor vragenronde 1 is 8 mei 12.00u. Dit geeft aanbidders weinig tijd om alle documenten door te lezen en volledig te zijn in het stellen van vragen, ook gezien de vakantieperiode. Het kan zo zijn dat er in de tweede vragenronde nog nieuwe vragen worden gesteld. In de huidige opzet is het niet mogelijk om op de antwoorden in de tweede nota van inlichten te reageren. Kunt u deze mogelijkheid toevoegen?	Perspectief	Zie het antwoord op vraag 1.
77	Begeleiding individueel specialistisch	Er wordt een beroep gedaan op aanbidders voor begeleiding Specialistisch eveneens in te schrijven voor begeleiding regulier. Klopt het dat het niet verplicht is om op beide producten in te schrijven?	Perspectief	Dat klopt. Het is niet verplicht om op beide producten in te schrijven, maar de gemeenten vinden dit wel wenselijk en doen daarom een dringend beroep op aanbidders zich op beide producten in te schrijven.
78	Onderaanneming	In dit artikel zijn een aantal bepalingen opgenomen waaraan dient te voldoen bij het inzetten van onderaannemers. Daarbij wordt tevens verwezen naar artikel 12 (uitbesteden) van de conceptovereenkomst (bijlage 1B). Kan de gemeente bevestigen of het tijdens de contractperiode mogelijk is om een onderaannemer in te zetten voor de uitvoering van de opdracht? Indien het inzetten van een onderaannemer mogelijk is, zou de gemeente kunnen verduidelijken op welke wijze een inschrijver toestemming moet verkrijgen? En, moet er in deze situatie nog steeds, het zij achteraf, een UEA worden ingediend?	Perspectief	Het is onder voorwaarden toegestaan om onderaannemers in te zetten. Bij inschrijving door deze onderaannemers te vermelden op het UEA, en voor iedere onderaannemer het UEA en de benodigde bewijsmiddelen en certificaten aan te leveren. Tijdens de looptijd van het contract is dit ook mogelijk, maar alleen na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de gemeente, en na aanlevering van de hierboven bedoelde stukken.
79	SROI	In de 4e alinea staat geschreven "Voor de opdracht is 5% van de loonsom voor opdrachtnemer van toepassing voor Social Return". In ons optiek dient dit 5% van de omzet te zijn, zoals ook is beschreven in bijlage 1B Conceptovereenkomst Perspectief in artikel 14.1. Kan de gemeente dit bevestigen en wijzigen in de Leidraad?	Langer thuis, Perspectief	Dit dient inderdaad 5% van de omzet te zijn.
80	totstandkoming overeenkomst	In het rood is opgenomen dat over de inhoud van het concept nog geen overeenstemming is bereikt. Kan de gemeente aangeven op welk moment de inhoud van de overeenkomst definitief wordt gesteld, zodat inschrijvers volledig op de hoogte zijn van de inhoud? Daarnaast, biedt de gemeente inschrijvers de mogelijkheid vragen te stellen, indien de definitieve overeenkomst pas bekend wordt na uiterste inschrijftermijn voor het stellen van vragen voor de 2e Nota van Inlichtingen?	Perspectief	Zie het antwoord op vraag 10.
81	doorvoeren wijzigingen	Beschreven is dat de overeenkomst onderhevig is aan wijzigingen die worden doorgevoerd n.a.v. de Ontwikkeltafels alsmede ontwikkelingen die voortvloeien uit de resultaten van de aanbesteding innovatie-aanbod. Voorts staat op pagina 6 in artikel 4 dat de opdrachtgever de opdrachtnemers actief hierover informeert en er zorg voor draagt dat de opdrachtnemer gelegenheid heeft hierop te reageren. Kan de gemeente -in aanvulling hierop- in de overeenkomst opnemen op welke wijze partijen worden geïnformeerd over de (gewenste) wijzigingen en welk tijdsbestek opdrachtnemers hebben om hiervan kennis te nemen, en de termijn waarop zij kunnen reageren? Indien de gemeente dit niet wil opnemen, vragen wij u uw antwoord toe te lichten.	Perspectief	De wijze waarop partijen zullen worden geïnformeerd over de wijzigingen voortkomend uit de ontwikkeltafel, zal nader worden bepaald. Opdrachtgever neemt, zoals vermeld in de conceptovereenkomst artikel 4.4, minimaal 4 maanden voor het einde van het kalenderjaar een besluit.
82	doorvoeren wijzigingen	Kunt u aangeven welke mogelijkheden om in beroep te gaan tegen een voorgestelde wijziging de opdrachtnemer heeft?	Perspectief	Aangezien opdrachtnemer is meegenomen in het proces en actief zijn mening heeft kunnen geven, is beroep tegen de wijzigingen naar aanleiding van de ontwikkeltafel niet mogelijk.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Percelen	Antwoord
83	doorvoeren wijzigingen	Wanneer een wijziging in de overeenkomst niet acceptabel is voor de opdrachtnemer en zij besluit tot het opzeggen van de overeenkomst. Welke vergoeding voor de geleden schade keert de opdrachtgever in dat geval uit?	Perspectief	Het opzeggen van de overeenkomst is in dat geval een keuze van opdrachtnemer, waardoor een schadevergoeding niet aan de orde is.
84	zorgbeëindiging	Van een voorgenomen weigering dient opdrachtnemer tijdig schriftelijk melding te doen en een verzoek aan Opdrachtgever hiertoe om instemming. Kan de gemeente specificeren wat zij beschouwt als een passende termijn voor 'tijdig' zoals vermeld in dit artikel? Kan de gemeente bevestigen of communicatie via e-mail ook wordt beschouwd als een geldige vorm van 'schriftelijke' melding, zoals bedoeld in dit artikel?	Perspectief	Een voorgenomen weigering dient binnen 14 dagen na ontvangst van de toewijzing gemeld te zijn. Via email wordt ook beschouwd als een 'schriftelijke' melding.
85	Contractgesprekken	U geeft aan dat het de volledige keuzevrijheid van de opdrachtgever is om voorafgaand aan een ingebreke stelling wel of niet een contractgesprek aan te gaan. Waarom is hiervoor gekozen? Vanuit goed opdrachtgeverschap en om onnodige kosten te vermijden is het zeer wenselijk altijd vooraf een gesprek te voeren. Bent u bereid dit artikel zodanig aan te passen dat er altijd voor een ingebreke stelling een Contractgesprek plaatsvindt? Zo nee, waarom niet?	Perspectief	Niet akkoord. In de meeste gevallen zal er eerst contact zijn tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, bijvoorbeeld in de vorm van een contractgesprek. Indien de ernst van de tekortkomingen hier aanleiding toe geeft kan een ingebrekestelling plaatsvinden zonder eerst een contractgesprek te voeren.
86	Betaling	Kan de gemeente binnen dit artikel het volgende opnemen: "Partijen gaan ervan uit dat voor leveringen van diensten onder de Wmo, Wlz of Jeugdwet sprake is van vrijstelling van BTW op grond van artikel 11 van de Wet op de Omzetbelasting 1968 en de mededelingen VWS aan de Tweede Kamer. Mocht op enig moment toch BTW verschuldigd blijken of worden, treden partijen onmiddellijk in overleg om over de consequenties daarvan voor deze Overeenkomst nadere afspraken te maken over het doorberekenen van de BTW?" Indien u dit niet in overweging neemt, kunt u uw antwoord toelichten?	Perspectief	Opdrachtgever gaat ervan uit dat de dienstverlening is vrijgesteld van BTW. Mocht er op enig moment verandering komen in die situatie, dan zal Opdrachtgever in overleg treden met Partijen.
87	opvragen documentatie	In dit artikel staat beschreven dat Opdrachtgever gerechtigd is documentatie op te vragen met betrekking tot de dienstverlening. Kan de gemeente aangeven wat voor documentatie hier wordt bedoeld?	Perspectief	Hierbij kan onder andere worden gedacht aan voortgangsrapportages van de dienstverlening, diploma's van werknemers, scholingsaanbod.
88	Opzeggen overeenkomst	In dit artikel staat beschreven dat tussentijds opzeggen mogelijk is met een opzegtermijn van tenminste 12 maanden. Kan de gemeente verduidelijken hoe dit artikel, die een opzegtermijn van ten minste 12 kalendermaanden vereist, zich verhoudt tot artikel 3.3, waarin staat dat partijen ten minste 3 maanden opzegtermijn hebben voor afloop van de initiële looptijd (of verlening), geen verlening van de overeenkomst wensen. Hoe moet een partij omgaan met deze twee verschillende vereisten als zij besluit de overeenkomst niet te verlengen/ beëindigen?	Perspectief	De opzegtermijn wordt aangepast naar 6 maanden. Artikel 18 in de overeenkomst gaat over tussentijdse opzegging. Wanneer zorgaanbieder geen verlening wenst, kan zorgaanbieder dit uiterlijk 3 maanden voordat het contract afloopt schriftelijk melden. Hier gaat artikel 3 in de overeenkomst over.
89	wetgeving	Hoofdstuk 4 waarnaar wordt verwezen betreft 'Veilig Thuis' wilt u dit wijzigen in hoofdstuk 5 'Gegevensverwerking, zodat er juist verwezen wordt?	Perspectief	Opdrachtgever begrijpt niet wat u bedoelt. Wij hebben geen verwijzing naar Veilig Thuis kunnen vinden in de stukken.
90	informatievoorziening	Gezien de vereisten onder 2.3.o voor het jaarlijks klanttevredenheidsonderzoek en in 2.4.c, voor het meewerken aan cliëntvervangingsonderzoeken [...], is er een risico op overvraging van de cliënt. In hoeverre wordt er rekening gehouden met mogelijke overlapping tussen de eis en welke maatregelen worden genomen om ervoor te zorgen dat cliënten niet worden overvraagd?	Langer thuis, Perspectief	Dit is aan opdrachtnemer om af te wegen. Er wordt een representatieve steekproef gevraagd. Niet alle cliënten hoeven dus te worden bevestigd.
91	klachten	Onder c) staat dat voor het afhandelen van een klacht de termijn met maximaal vier weken kan worden verlengd, indien nodig. Er wordt echter verwezen naar 'het eerste lid', dit lijkt een verwijzing te moeten zijn naar de eerste zin van betreffende eis. Kan de gemeente dit bevestigen en corrigeren zodat duidelijk is welk termijn wordt bedoeld?	Langer thuis, Perspectief	We bedoelen de termijn van 6 weken zoals bij punt c in hetzelfde artikel in het Programma van Eisen.
92	Opleidingseisen /aanvullende kwaliteitseisen	Hoe verhouden de verwachtingen van de gemeente m.b.t. de inzet van hoger geschoolde professionals, zoals benoemd t.a.v. de functiemix, zich tot de minimale eisen zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten? Kan de gemeente hier meer duidelijkheid over verschaffen? Met name over hoe de inzet van hoger geschoolde professionals past binnen de gestelde minimale eisen voor het HBO werk- en denkniveau.	Langer thuis, Perspectief	In elke casus moet voldaan worden aan de minimale functie-eisen. Daarnaast verwachten de Gemeenten van de aanbieder dat de functiemix zoals verwerkt in het kostprijsonderzoek ook daadwerkelijk wordt gehanteerd.
93	Opleidingseisen /aanvullende kwaliteitseisen	Wordt iemand met een afgeronde AD opleiding ook gezien als een professional met HBO- werk en denkniveau? Zo nee, waarom niet?	Langer thuis, Perspectief	Nee. Een HBO-diploma is een diploma op niveau 6. Professionals met een afgeronde AD-opleiding kunnen uiteraard wel worden ingezet voor begeleiding individueel regulier.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Percelen	Antwoord
94	geheimhouding	In de aanbestedingsdocumenten wordt slechts oppervlakking verwezen naar de privacywetgeving. Het is echter noodzakelijk om gegevensuitwisselingsafspraken of een gegevensuitwisselingsovereenkomst aan de aanbestedingsdocumenten toe te voegen, zoals voorgeschreven door de AVG. Dit omvat gedetailleerde afspraken tussen gegevensverantwoordelijke partijen m.b.t. de uitwisseling van persoonsgegevens. Daarnaast moet duidelijk zijn hoe de rechten van de inwoner wordt toegepast, wat nadere uitwerking vereist op basis van de AVG. Kan de gemeente aangeven welke specifieke gegevensuitwisselingsafspraken worden toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten, conform de AVG, en hoe de rechten van inwoner in dit kader worden toegepast? Als ook of de gemeente kan toelichten of zij bereid is om een tweezijdige gegevensuitwisselingsovereenkomst op te stellen met Odrachtnemer(s)? Zo niet, dna vragen wij u uw redenen nader toe te lichten.		Een gegevensuitwisselingsovereenkomst is niet noodzakelijk. Gemeente en zorgaanbieder zijn beide verwerkingsverantwoordelijk en een verwerkersovereenkomst is daarom niet verplicht.
95	wijzigen overeenkomst	In dit artikel staat beschreven dat de gemeente na overleg en met instemming van contractant bevoegd is de overeenkomst te wijzigen. Kan de gemeente bevestigen dat de overeenkomst dus niet zonder instemming van Odrachtnemer gewijzigd kan worden?		Dit artikel geldt voor alle wijzigingen van de overeenkomst, met uitzondering van de wijzigingen die voortkomen uit de ontwikkeltafel. Daarvoor geldt de procedure zoals beschreven in artikel 4 van de overeenkomst.
96	Gebrek aan capaciteit	Naar blijkt is er een tikfout geslopen in het mailadres voor de gemeente Renswoude (dorspteam@renswoude.nl), indien dit juist is vragen wij u het te corrigeren, zodat we beschikking hebben over het juiste mailadres.		Dat klopt. In de eerstvolgende versie van het Bedrijfsvoeringprotocol wordt het emailadres aangepast.
97	Duurzaamheid	Er wordt verwacht schone vervoersvormen te gebruiken, zoals op de fiets gaan en zero-emissie-voertuigen te gebruiken. Onze medewerkers gaan op de fiets, maar gebruiken zo nodig eigen auto's die in veel gevallen niet electrisch zijn, wordt hierin nog iets verwacht van ons als organisatie? En hoe verhoudt zich dit tot de in de kostprijs opgenomen reistijd? Op de fiets zijn onze medewerkers over het algemeen langer onderweg.		De gestelde eisen met betrekking tot duurzaamheid zijn opgenomen in het programma van eisen. De reistijd binnen Veenendaal is over het algemeen sneller met de fiets dan met de auto. We stellen de tarieven niet naar beneden bij naar aanleiding van meer reizen op de fiets.
98	Digitale communicatie	Maximaal 15 minuten valt onder direct cliëntgebonden tijd. Echter zijn er ook cliënten die meer willen communiceren via whatsapp. Waarom is er voor maximaal 15 minuten gekozen, is de rest dan niet declarabel?		Bij het leveren van begeleiding individueel gaan we uit van face-to-face-contacten en screen-to-screen-contacten. Omdat het past bij de huidige wensen van cliënten hebben we er voor gekozen whatsapp en andere berichtmodules declarabel te maken tot een maximum van 15 minuten per week.
99	Casusregie	U schrijft: de aanbieder spant zich in zo veel mogelijk dezelfde casusregisseur in te zetten. Bedoelt u dezelfde casusregisseur per casus of dezelfde casusregisseur bij alle casuïstiek?	Perspectief	Deze vraag is niet van toepassing voor deze inkoopprocedure.
100	Onderaanneming	In dit artikel zijn een aantal bepalingen opgenomen waaraan dient te voldoen bij het inzetten van onderaannemers. Daarbij wordt tevens verwezen naar artikel 12 (uitbesteden) van de conceptovereenkomst (bijlage 1B). Kan de gemeente bevestigen of het tijdens de contractperiode mogelijk is om een onderaannemer in te zetten voor de uitvoering van de opdracht? Indien het inzetten van een onderaannemer mogelijk is, zou de gemeente kunnen verduidelijken op welke wijze een inschrijver toestemming moet verkrijgen? En, moet er in deze situatie nog steeds, het zij achteraf, een UEA worden ingediend?	Perspectief	Zie antwoord op vraag 78.
101	Referenties	Als er in de afgelopen jaren sprake is geweest van vergelijkbare dienstverlening in de gemeenten Veenendaal en Renswoude, mag deze dienstverlening dan ook als referentie worden opgegeven?	Perspectief	Zie het antwoord op vraag 70.
102	SROI	In de 4e alinea staat geschreven "Voor de opdracht is 5% van de loonsom voor opdrachtnemer van toepassing voor Social Return". In ons optiek dient dit 5% van de omzet te zijn, zoals ook is beschreven in bijlage 1B Conceptovereenkomst Perspectief in artikel 14.1. Kan de gemeente dit bevestigen en wijzigen in de Leidraad?	Perspectief	Zie het antwoord op vraag 79.
103	Selectiecriteria	Er wordt in de selectiecriteria gevraagd om een aantal referenties. Klopt het dat dit (deels) overlapt met de gevraagde referenties zoals gevraagd bij de geschiktheidseisen? Verwacht opdrachtgever dat deze referenties dubbel worden ingediend?	Perspectief	Deze vraag is niet van toepassing voor deze inkoopprocedure.
104	Selectiecriteria	Er worden twee (2) CV's gevraagd van begeleiders die ingezet worden voor deze Opdracht. In het kader van de privacy voor de betrokken medewerkers binnen deze aanbesteding, zijn wij aannemend dat deze CV's geanonimiseerd kunnen worden aangeleverd. Kunt u dat bevestigen". Indien dat niet het geval is, vragen wij u om uw standpunt nader toe te lichten"	Perspectief	Deze vraag is niet van toepassing voor deze inkoopprocedure.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Percelen	Antwoord
105	Selectiecriteria	Aantonen dat afschaling tot zorg binnen de organisatie kan plaatsvinden door middel van definitieve gunning op de aanbesteding TN 462007. Is de gemeente zich er van bewust dat dit criterium onhaalbaar is voor inschrijvers? De definitieve gunningsdatum van de aanbesteding TN 462007 staat gepland op 3 september 2024, terwijl de uiterste inschrijfdatum van voorliggende aanbesteding TN 464308 op 19 augustus 2024 staat. Betekent dit dat een mogelijke wijziging in planning niet is doorgevoerd in de documenten? Of is er mogelijke een onjuist criterium geformuleerd?	Perspectief	Deze vraag is niet van toepassing voor deze inkoopprocedure.
106	Selectiecriteria	Het laatste selectie criterium gaat over mogelijkheden tot afschalen. Omdat het, in ieder geval bij SPM, om de meest complexe casuïstiek wordt vaker afgeschaald naar begeleiding individueel specialistisch dan naar begeleiding individueel specialistisch. Bent u het met ons eens dat gunning op specialistisch dus tot een hogere puntenscore zou moeten leiden dan gunning op regulier?	Perspectief	Deze vraag is niet van toepassing voor deze inkoopprocedure.
107	totstandkoming overeenkomst	In het rood is opgenomen dat over de inhoud van het concept nog geen overeenstemming is bereikt. Kan de gemeente aangeven op welk moment de inhoud van de overeenkomst definitief wordt gesteld, zodat inschrijvers volledig op de hoogte zijn van de inhoud? Daarnaast, biedt de gemeente inschrijvers de mogelijkheid vragen te stellen, indien de definitieve overeenkomst pas bekend wordt na uiterste inschrijftermijn voor het stellen van vragen voor de 2e Nota van Inlichtingen?	Perspectief	Zie het antwoord op vraag 10.
108	zorgbeëindiging	Van een voorgenomen weigering dient opdrachtnemer tijdig schriftelijk melding te doen en een verzoek aan Opdrachtgever hiertoe om instemming. Kan de gemeente specificeren wat zij beschouwt als een passende termijn voor 'tijdig' zoals vermeld in dit artikel? Kan de gemeente bevestigen of communicatie via e-mail ook wordt beschouwd als een geldige vorm van 'schriftelijke' melding, zoals bedoeld in dit artikel?	Perspectief	Zie het antwoord op vraag 84.
109	Betaling	Kan de gemeente binnen dit artikel het volgende opnemen: "Partijen gaan ervan uit dat voor leveringen van diensten onder de Wmo, Wlz of Jeugdwet sprake is van vrijstelling van BTW op grond van artikel 11 van de Wet op de Omzetbelasting 1968 en de mededelingen VWS aan de Tweede Kamer. Mocht op enig moment toch BTW verschuldigd blijken of worden, treden partijen onmiddellijk in overleg om over de consequenties daarvan voor deze Overeenkomst nadere afspraken te maken over het doorberekenen van de BTW?" Indien u dit niet in overweging neemt, kunt u uw antwoord toelichten?	Perspectief	Zie het antwoord op vraag 86.
110	algemeen	De nummering van de bepalingen onder dit artikel zijn niet correct weergegeven. Wij verzoeken de gemeente dit te wijzigen zodat verwarring en mogelijke misverstanden wordt voorkomen	Perspectief	Opdrachtgever begrijpt niet op welke bepalingen u doet. Graag specificeren op welk artikel in welk document deze vraag slaat.
111	opvragen documentatie	In dit artikel staat beschreven dat Opdrachtgever gerechtigd is documentatie op te vragen met betrekking tot de dienstverlening. Kan de gemeente aangeven wat voor documentatie hier wordt bedoeld?	Perspectief	Zie antwoord op vraag 87.
112	Social Return en duurzaamheid	Binnen dit artikel wordt verwezen naar bijlage 6B, dit moet volgens de huidige nummering Bijlage 6 zijn. Kan de gemeente dit aanpassen?	Perspectief	Dit hoort inderdaad Bijlage 6 te zijn.
113	Opzeggen overeenkomst	In dit artikel staat beschreven dat tussentijds opzeggen mogelijk is met een opzegtermijn van tenminste 12 maanden. Kan de gemeente verduidelijken hoe dit artikel, die een opzegtermijn van ten minste 12 kalendermaanden vereist, zich verhoudt tot artikel 3.3, waarin staat dat partijen ten minste 3 maanden opzegtermijn hebben voor afloop van de initiële looptijd (of verlening), geen verlening van de overeenkomst wensen. Hoe moet een partij omgaan met deze twee verschillende vereisten als zij besluit de overeenkomst niet te verlengen/ beëindigen?	Perspectief	Zie antwoord bij vraag 88.
114	wetgeving	Hoofdstuk 4 waarnaar wordt verwezen betreft 'Veilig Thuis' wilt u dit wijzigen in hoofdstuk 5 'Gegevensverwerking, zodat er juist verwezen wordt?	Perspectief	Zie antwoord op vraag 89
115	informatievoorziening	Gezien de vereisten onder 2.3.o voor het jaarlijks klanttevredenheidsonderzoek en in 2.4.c, voor het meewerken aan cliëntervaringsonderzoeken [...], is er een risico op overvraging van de cliënt. In hoeverre wordt er rekening gehouden met mogelijke overlapping tussen de eis en welke maatregelen worden genomen om ervoor te zorgen dat cliënten niet worden overvraagd?	Perspectief	Zie antwoord bij vraag 90.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Percelen	Antwoord
116	Opleidingseisen /aanvullende kwaliteitseisen	Hoe verhouden de verwachtingen van de gemeente m.b.t. de inzet van hoger geschoolde professionals, zoals benoemd t.a.v. de functiemix, zich tot de minimale eisen zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten? Kan de gemeente hier meer duidelijkheid over verschaffen? Met name over hoe de inzet van hoger geschoolde professionals past binnen de gestelde minimale eisen voor het HBO werk- en denkniveau.	Perspectief	Zie het antwoord op vraag 93.
117	klachten	Onder c) staat dat voor het afhandelen van een klacht de termijn met maximaal vier weken kan worden verlengd, indien nodig. Er wordt echter verwezen naar 'het eerste lid', dit lijkt een verwijzing te moeten zijn naar de eerste zin van betreffende eis. Kan de gemeente dit bevestigen en corrigeren zodat duidelijk is welk termijn wordt bedoeld?	Perspectief	Zie antwoord bij vraag 91.
118	geheimhouding	In de aanbestedingsdocumenten wordt slechts oppervlaking verwezen naar de privacywetgeving. Het is echter noodzakelijk om gegevensuitwisselingsafspraken of een gegevensuitwisselingsovereenkomst aan de aanbestedingsdocumenten toe te voegen, zoals voorgeschreven door de AVG. Dit omvat gedetailleerde afspraken tussen gegevensverantwoordelijke partijen m.b.t. de uitwisseling van persoonsgegevens. Daarnaast moet duidelijk zijn hoe de rechten van de inwoner wordt toegepast, wat nadere uitwerking vereist op basis van de AVG. Kan de gemeente aangeven welke specifieke gegevensuitwisselingsafspraken worden toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten, conform de AVG, en hoe de rechten van inwoner in dit kader worden toegepast? Als ook of de gemeente kan toelichten of zij bereid is om een tweezijdige gegevensuitwisselingsovereenkomst op te stellen met Opdrachtnemer(s)? Zo niet, dna vragen wij u uw redenen nader toe te lichten.		Zie het antwoord op vraag 94.
119	wijzigen overeenkomst	In dit artikel staat beschreven dat de gemeente na overleg en met instemming van contractant bevoegd is de overeenkomst te wijzigen. Kan de gemeente bevestigen dat de overeenkomst dus niet zonder instemming van Opdrachtnemer gewijzigd kan worden?		Zie het antwoord op vraag 95.
120	SROI	De gemeene heeft in haar inkoopbeleid opgenomen dat zij voor [...] diensten met een opdrachtwaarde van meer dan € 200.000, SROI toepast in haar aanbestedingen. In de conceptovereenkoms wordt een minimumomzet benoemd van € 50.000. Kan de gemeente dit toelichten?		Zie het antwoord op vraag 15.
121	inleiding	Graag attenderen wij u erop dat de laatste alinea, met uitzondering van de laatste zin, dubbel is opgenomen.	Perspectief	Deze vraag is niet van toepassing voor deze inkoopprocedure.
122	fase 3: beschikking	Kan de gemeente bevestigen dat de vermelde prestaties (Begeleiding individueel en Dagbesteding Perspectief) in dit document onjuist zijn voor deze aanbesteding en onjuist benoemd in het proces Renswoude? Wij verzoeken u dit op juiste wijze te corrigeren wat mogelijk kan inhouden dat op meerdere punten in dit document de tekst aangepast dient te worden.		Ja, dat klopt. Dit hoofdstuk zal in de eerstvolgende versie van het Bedrijfsvoeringsprotocol worden aangepast.
123	Gebrek aan capaciteit	Naar blijkt is er een tikfout geslopen in het mailadres voor de gemeente Renswoude (dorspteam@renswoude.nl), indien dit juist is vragen wij u het te corrigeren, zodat we beschikking hebben over het juiste mailadres.	Perspectief	Dat klopt, in de eerstvolgende versie van het Bedrijfsvoeringprotocol wordt het emailadres aangepast.
124	Opleidingseisen SPM	Er wordt verwacht dat medewerkers 3 jaar aantoonbare werkervaring hebben met GGz, verslaving, en/of LVB en het dwang en drang-kader. Is ervaring met al deze facetten essentieel bij iedere medewerker in het team, of kan men ook bijv. 3 jaar ervaring hebben met GGZ en nog niet met dwang en drang?	Perspectief	Deze vraag is niet van toepassing voor deze inkoopprocedure.
125	Samenstelling hybride team	Onder e) schrijft u dat het mogelijk is om gedurende de looptijd van de overeenkomst een deelnemer te vervangen. Is het eveneens mogelijk om gedurende de looptijd van het contract een deelnemer toe te voegen?		Deze vraag is niet van toepassing voor deze inkoopprocedure.
126	Ondersteuningsvorm	Onder j) schrijft u dat cliënt kan kiezen of hij de dienstverlening vanuit een hybride team of vanuit een individuele aanbieder wil ontvangen. Vervolgens schrijft u dat de samenwerkende zorgaanbieders geen cliënten bedienen vanuit de open house procedure perspectief. Wat gebeurt er als een cliënt wel door een van de aanbieders uit het samenwerkingsverband maar niet vanuit de hybride teams bedient wil worden?		Deze vraag is niet van toepassing voor deze inkoopprocedure.
127	Kwaliteit Welzijnspartij	"Opdrachtgever verwacht dat Penvoerder toeziet op de kwaliteit bij de Lokale Welzijnspartij(en)" Kun u toelichten hoe u dit toezicht voor zich ziet?		Deze vraag is niet van toepassing voor deze inkoopprocedure.
128	vorm inkoop	In de tekst is opgenomen "'Sociale en andere specifieke dienst" wordt uitgevoerd conform een variant op de concurrentiegerichte dialoog zoals omschreven in de aanbestedingswet". Echter staat op de eerste pagina van de inschrijfdraad dat het gaat om een 'Europese openbare aanbesteding'. Om misverstanden t.a.v. vereisten/verplichtingen vanuit de aanbestedingswet te voorkomen verzoeken wij u dit correct aan te passen		Deze vraag is niet van toepassing voor deze inkoopprocedure.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Percelen	Antwoord
129	Planning	Oprachtgever zou de aanbestedingsstukken half april publiceren, dit is uiteindelijk pas eind april gebeurd. De uiterste indieningstermijn voor vragenronde 1 is 8 mei 12.00u. Dit geeft aanbieders weinig tijd om alle documenten door te lezen en volledig te zijn in het stellen van vragen, ook gezien de vakantieperiode. Het kan zo zijn dat er in de tweede vragenronde nog nieuwe vragen worden gesteld. In de huidige opzet is het niet mogelijk om op de antwoorden in de tweede nota van inlichten te reageren. Kunt u deze mogelijkheid toevoegen?		Zie het antwoord op vraag 1.
130	begeleiding individueel	Ondersteuning wordt geleverd van maandag t/m vrijdag tussen 7 en 20 uur. Middels Digicontact leveren wij 24/7 ondersteuning door HBO geschoold personeel als integraal onderdeel van onze dienstverlening. Vraag: Zijn deze uren begeleiding middels beeldbellen tussen 20:00 en 7:00 uur en in het weekend declarabel? Het kan voorkomen dat begeleiding na 20:00 uur en in het weekend geleverd worden als de situatie daarom vraagt, dit zijn uitzonderingen en ook voor ons als opdrachtnemer niet wenselijk. Vraag: Zijn deze uren tussen 20:00 en 7:00 uur en in het weekend declarabel als de situatie daarom vraagt?	Langer thuis, Perspectief	Indien de situatie daar om vraagt zijn deze uren declarabel.
131	Vervoer	Alleen daadwerkelijk geleverd vervoer is declarabel. Vraag: Is het vervoer ook declarabel als de opdrachtnemer het vervoer heeft geregeld en de cliënt op het afgesproken tijdstip niet aanwezig is of besluit om niet mee te gaan? De vervoerder heeft de inspanning geleverd en de kosten voor vervoer op zo'n moment reeds gemaakt.	Langer thuis, Perspectief	Dit vervoer is niet declarabel.
132	dagbesteding	Wij bieden online dagbestedingsaanbod aan, genaamd MijnWerk Online. Dit is een online werk- en leeromgeving. Met in kantooruren een online werkbegeleider die online nabijheid en begeleiding biedt middels beeldbellen. Vraag: Wordt werken vanuit de thuisomgeving ook als een beschermde omgeving gezien? De levering van een online werk- en leeromgeving beperkt zich niet tot kantooruren op werkdagen, maar kan 24 uur per dag en 7 dagen in de week. Vraag: Ziet de gemeente dat gewerkte uren in de online leer- en werkomgeving met de online aanwezigheid van een online werkbegeleider als direct cliëntgebonden? Vraag: Zijn de uren die een cliënt op MijnWerk online werkt met een online werkbegeleider declarabel?	Langer thuis, Perspectief	Dagbesteding Langer Thuis en Dagbesteding Perspectief zijn ondersteuningsproducten die op locatie plaats vinden. MijnWerk Online is dus niet declarabel.
133	Begeleiding individueel specialistisch	Er wordt een beroep gedaan op aanbieders voor begeleiding Specialistisch eveneens in te schrijven voor begeleiding regulier. Klopt het dat het niet verplicht is om op beide producten in te schrijven?	Langer thuis, Perspectief	Zie het antwoord op vraag 77.
134	Onderaanneming	In dit artikel zijn een aantal bepalingen opgenomen waaraan dient te voldoen bij het inzetten van onderaannemers. Daarbij wordt tevens verwezen naar artikel 12 (uitbesteden) van de conceptovereenkomst (bijlage 1B). Kan de gemeente bevestigen of het tijdens de contractperiode mogelijk is om een onderaannemer in te zetten voor de uitvoering van de opdracht? Indien het inzetten van een onderaannemer mogelijk is, zou de gemeente kunnen verduidelijken op welke wijze een inschrijver toestemming moet verkrijgen? En, moet er in deze situatie nog steeds, het zij achteraf, een UEA worden ingediend?	Langer thuis, Perspectief	Zie het antwoord op vraag 78.
135	SROI	In de 4e alinea staat geschreven "Voor de opdracht is 5% van de loonsom voor opdrachtnemer van toepassing voor Social Return". In ons optiek dient dit 5% van de omzet te zijn, zoals ook is beschreven in bijlage 1B Conceptovereenkomst Perspectief in artikel 14.1. Kan de gemeente dit bevestigen en wijzigen in de Leidraad?	Langer thuis	Zie het antwoord op vraag 37.
136	totstandkoming overeenkomst	In het rood is opgenomen dat over de inhoud van het concept nog geen overeenstemming is bereikt. Kan de gemeente aangeven op welk moment de inhoud van de overeenkomst definitief wordt gesteld, zodat inschrijvers volledig op de hoogte zijn van de inhoud? Daarnaast, biedt de gemeente inschrijvers de mogelijkheid vragen te stellen, indien de definitieve overeenkomst pas bekend wordt na uiterste inschrijftermijn voor het stellen van vragen voor de 2e Nota van Inlichtingen?	Perspectief	Zie het antwoord op vraag 10.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Percelen	Antwoord
137	doorvoeren wijzigingen	Beschreven is dat de overeenkomst onderhevig is aan wijzigingen die worden doorgevoerd n.a.v. de Ontwikkelafels alsmede ontwikkelingen die voortvloeien uit de resultaten van de aanbesteding innovatie-aanbod. Voorts staat op pagina 6 in artikel 4 dat de opdrachtgever de opdrachtnemers actief hierover informeert en er zorg voor draagt dat de opdrachtnemer gelegenheid heeft hierop te reageren. Kan de gemeente -in aanvulling hierop- in de overeenkomst opnemen op welke wijze partijen worden geïnformeerd over de (gewenste) wijzigingen en welk tijdsbestek opdrachtnemers hebben om hiervan kennis te nemen, en de termijn waarop zij kunnen reageren? Indien de gemeente dit niet wil opnemen, vragen wij u uw antwoord toe te lichten.	Perspectief	Zie het antwoord op vraag 81.
138	doorvoeren wijzigingen	Kunt u aangeven welke mogelijkheden om in beroep te gaan tegen een voorgestelde wijziging de opdrachtnemer heeft?	Perspectief	Zie antwoord op vraag 82.
139	doorvoeren wijzigingen	Wanneer een wijziging in de overeenkomst niet acceptabel is voor de opdrachtnemer en zij besluit tot het opzeggen van de overeenkomst. Welke vergoeding voor de geleden schade keert de opdrachtgever in dat geval uit?	Perspectief	Zie antwoord op vraag 83.
140	zorgbeëindiging	Van een voorgenomen weigering dient opdrachtnemer tijdig schriftelijk melding te doen en een verzoek aan Opdrachtgever hiertoe om instemming. Kan de gemeente specificeren wat zij beschouwt als een passende termijn voor 'tijdig' zoals vermeld in dit artikel? Kan de gemeente bevestigen of communicatie via e-mail ook wordt beschouwd als een geldige vorm van 'schriftelijke' melding, zoals bedoeld in dit artikel?	Perspectief	Zie antwoord bij vraag 84.
141	Contractgesprekken	U geeft aan dat het de volledige keuzevrijheid van de opdrachtgever is om voorafgaand aan een ingebreke stelling wel of niet een contractgesprek aan te gaan. Waarom is hiervoor gekozen? Vanuit goed opdrachtgeverschap en om onnodige kosten te vermijden is het zeer wenselijk altijd vooraf een gesprek te voeren. Bent u bereid dit artikel zodanig aan te passen dat er altijd voor een ingebreke stelling een Contractgesprek plaatsvindt? Zo nee, waarom niet?	Perspectief	Zie antwoord bij vraag 85.
142	Betaling	Kan de gemeente binnen dit artikel het volgende opnemen: "Partijen gaan ervan uit dat voor leveringen van diensten onder de Wmo, Wlz of Jeugdwet sprake is van vrijstelling van BTW op grond van artikel 11 van de Wet op de Omzetbelasting 1968 en de mededelingen VWS aan de Tweede Kamer. Mocht op enig moment toch BTW verschuldigd blijken of worden, treden partijen onmiddellijk in overleg om over de consequenties daarvan voor deze Overeenkomst nadere afspraken te maken over het doorberekenen van de BTW?" Indien u dit niet in overweging neemt, kunt u uw antwoord toelichten?	Perspectief	Zie antwoord bij vraag 86.
143	opvragen documentatie	In dit artikel staat beschreven dat Opdrachtgever gerechtigd is documentatie op te vragen met betrekking tot de dienstverlening. Kan de gemeente aangeven wat voor documentatie hier wordt bedoeld?	Perspectief	Zie antwoord bij vraag 87.
144	Opzeggen overeenkomst	In dit artikel staat beschreven dat tussentijds opzeggen mogelijk is met een opzegtermijn van tenminste 12 maanden. Kan de gemeente verduidelijken hoe dit artikel, die een opzegtermijn van ten minste 12 kalendermaanden vereist, zich verhoudt tot artikel 3.3, waarin staat dat partijen ten minste 3 maanden opzegtermijn hebben voor afloop van de initiële looptijd (of verlening), geen verlening van de overeenkomst wensen. Hoe moet een partij omgaan met deze twee verschillende vereisten als zij besluit de overeenkomst niet te verlengen/ beëindigen?	Perspectief	Zie antwoord bij vraag 88.
145	wetgeving	Hoofdstuk 4 waarnaar wordt verwezen betreft 'Veilig Thuis' wilt u dit wijzigen in hoofdstuk 5 'Gegevensverwerking, zodat er juist verwezen wordt?	Perspectief	Zie antwoord op vraag 89.
146	informatievoorziening	Gezien de vereisten onder 2.3.o voor het jaarlijks klanttevredenheidsonderzoek en in 2.4.c, voor het meewerken aan cliëntervaringsonderzoeken [...], is er een risico op overvraging van de cliënt. In hoeverre wordt er rekening gehouden met mogelijke overlapping tussen de eis en welke maatregelen worden genomen om ervoor te zorgen dat cliënten niet worden overvraagd?	Perspectief	Zie antwoord bij vraag 90.
147	klachten	Onder c) staat dat voor het afhandelen van een klacht de termijn met maximaal vier weken kan worden verlengd, indien nodig. Er wordt echter verwezen naar 'het eerste lid', dit lijkt een verwijzing te moeten zijn naar de eerste zin van betreffende eis. Kan de gemeente dit bevestigen en corrigeren zodat duidelijk is welk termijn wordt bedoeld?	Perspectief	Zie antwoord vraag 91.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Percelen	Antwoord
148	Opleidingseisen /aanvullende kwaliteitseisen	Hoe verhouden de verwachtingen van de gemeente m.b.t. de inzet van hoger geschoolde professionals, zoals benoemd t.a.v. de functiemix, zich tot de minimale eisen zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten? Kan de gemeente hier meer duidelijkheid over verschaffen? Met name over hoe de inzet van hoger geschoolde professionals past binnen de gestelde minimale eisen voor het HBO werk- en denkniveau.	Langer thuis, Perspectief	Zie het antwoord bij vraag 92.
149	Opleidingseisen /aanvullende kwaliteitseisen	Wordt iemand met een afgeronde AD opleiding ook gezien als een professional met HBO- werk en denkniveau? Zo nee, waarom niet?	Perspectief	Zie antwoord bij vraag 93.
150	geheimhouding	In de aanbestedingsdocumenten wordt slechts oppervlakkig verwezen naar de privacywetgeving. Het is echter noodzakelijk om gegevensuitwisselingsafspraken of een gegevensuitwisselingsovereenkomst aan de aanbestedingsdocumenten toe te voegen, zoals voorgeschreven door de AVG. Dit omvat gedetailleerde afspraken tussen gegevensverantwoordelijke partijen m.b.t. de uitwisseling van persoonsgegevens. Daarnaast moet duidelijk zijn hoe de rechten van de inwoner wordt toegepast, wat nadere uitwerking vereist op basis van de AVG. Kan de gemeente aangeven welke specifieke gegevensuitwisselingsafspraken worden toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten, conform de AVG, en hoe de rechten van inwoner in dit kader worden toegepast? Als ook of de gemeente kan toelichten of zij bereid is om een tweezijdige gegevensuitwisselingsovereenkomst op te stellen met Opdrachtnemer(s)? Zo niet, dna vragen wij u uw redenen nader toe te lichten.		Zie antwoord bij vraag 94.
151	wijzigen overeenkomst	In dit artikel staat beschreven dat de gemeente na overleg en met instemming van contractant bevoegd is de overeenkomst te wijzigen. Kan de gemeente bevestigen dat de overeenkomst dus niet zonder instemming van Opdrachtnemer gewijzigd kan worden?		Zie het antwoord op vraag 95.
152	Gebrek aan capaciteit	Naar blijkt is er een tikfout geslopen in het mailadres voor de gemeente Renswoude (dorspteam@renswoude.nl), indien dit juist is vragen wij u het te corrigeren, zodat we beschikking hebben over het juiste mailadres.		Dat klopt, in de eerstvolgende versie van het Bedrijfsvoeringprotocol wordt het emailadres aangepast.
153	Duurzaamheid	Er wordt verwacht schone vervoersvormen te gebruiken, zoals op de fiets gaan en zero-emissie-voertuigen te gebruiken. Onze medewerkers gaan op de fiets, maar gebruiken zo nodig eigen auto's die in veel gevallen niet elektrisch zijn, wordt hierin nog iets verwacht van ons als organisatie? En hoe verhoudt zich dit tot de in de kostprijs opgenomen reistijd? Op de fiets zijn onze medewerkers over het algemeen langer onderweg.		Zie antwoord bij vraag 97.
154	Digitale communicatie	Maximaal 15 minuten valt onder direct cliëntgebonden tijd. Echter zijn er ook cliënten die meer willen communiceren via whatsapp. Waarom is er voor maximaal 15 minuten gekozen, is de rest dan niet declarabel?	Perspectief	Zie antwoord bij vraag 98.
155	Inschrijvingsleidraad, 7.2.3 Kwaliteitssysteem en informatiebeveiliging	“De beschrijving van het eigen protocol informatiebeveiliging moet in ieder geval ingaan op: a Periodieke externe controles zoals audits; b Een rapport met conclusie over de bevindingen van de auditor; c Eigen controles of eigen mededelingen.” Mogen wij aannemen dat bovenstaand bedoeld is als een ‘en/of’ bepaling? M.a.w.: het protocol dient in te gaan op 1 of meer van de genoemde opties?	Langer thuis, Perspectief	Niet akkoord, het protocol dient op elk onderdeel in te gaan.
156	Inschrijvingsleidraad, 7.2.3 Kwaliteitssysteem en informatiebeveiliging	U schrijft: “Uit de beschrijving van uw protocol moet blijken dat de maatregelen uit ISO 27001:2022 zijn getroffen”. Ons protocol is ingericht op basis van NEN 7510. Dit is een afgeleide van ISO27001 maar dan voor de (Nederlandse) zorg. Mogen wij aannemen dat dit voldoet?	Langer thuis, Perspectief	Akkoord.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Percelen	Antwoord
157	Inschrijvingsleidraad, 6.2 Onderaanneming	U stelt: "Tevens dient van alle in te schakelen onderaannemers afzonderlijk een UEA bij de Inschrijving te worden ingediend (...). Ook worden van de onderaannemer(s) de bijbehorende bewijsstukken (zie hoofdstuk 7) opgevraagd ter verificatie. De onderaannemer(s) moeten voldoen aan de geschiktheidseisen en de uitsluitingsgronden mogen niet op de onderaannemer(s) van toepassing zijn." Deze bepaling is onlogisch. Opdrachtgever stelt hiermee feitelijk hogere eisen aan een individuele onderaannemer (voldoen aan alle geschiktheidseisen van hoofdstuk 7) dan aan een inschrijver, die zich immers voor de geschiktheidseisen kan beroepen op derde(n), in lijn met 7.3. Wij verzoeken u om uw regeling voor onderaannemers te beperken tot het aanleveren van een ondertekend UEA, als verklaring dat uitsluitingsgronden niet op de onderaannemer van toepassing zijn, voorzien van een actueel KvK uittreksel. Als opdrachtgever twijfelt aan de juistheid van het UEA kan zij in een later stadium aanvullende bewijsmiddelen opvragen (m.n.: verklaring belastingdienst, GVA), met een redelijke termijn die rekening houdt met de aanvraagtermijn(en) van de gewenste bewijsmiddelen. Hiermee voorkomt u onnodige administratieve en financiële belasting van onderaannemers. Dit rekening houdend met het feit dat het hier over het algemeen om kleine partijen gaat. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Langer thuis, Perspectief	Niet akkoord. Om de kwaliteit van de dienstverlening te waarborgen, dient iedere Opdrachtnemer én iedere onderaannemer aan de gestelde kwaliteitseisen te voldoen en daarvoor de betreffende stukken aan te leveren.
158	Program van Eisen, 3. productbeschrijvingen	Wij zien cliënten met NAH als een aparte doelgroep, u beschrijft op pagina 15 en 17 deze doelgroep als onderdeel van de GGZ client. Kunt u deze omschrijving aanpassen naar afzonderlijke doelgroepen; GGZ, verslaving, NAH, etc..?	Langer thuis, Perspectief	Niet akkoord, de omschrijving wordt niet aangepast.
159	Program van Eisen, 2. Eisen aan werkwijze, CTO	de WLZ norm voor CTO is 1x per 3 jaar, kunt u de norm van 1x per jaar aanpassen hierop?	Langer thuis, Perspectief	Niet akkoord, Opdrachtgever houdt de norm van 1 keer per jaar aan.
160	Tarievenblad bijlage 5A	de vervoerstarieven zijn niet kostendekkend, we betalen nu meer dan 2x zoveel als dan er gedeclareerd kan worden, is het mogelijk dat deze tarieven nog herzien worden of dat cliënten gebruik mogen maken van voorzieningen van de gemeente hiervoor, zoals bijv. een regiotaxi?	Langer thuis, Perspectief	De vervoerstarieven zijn in drie categorieën onderverdeeld. Deze tarieven worden niet herzien, maar zullen nog wel geïndexeerd worden voor de start van de contracten op 1 januari 2025.
161	Keuzevrijheid inwoners van Gemeenten en wachtlijst dagbesteding	De Gemeente Veenendaal en Renswoude verzorgen een open house aanbesteding om de keuzevrijheid van de inwoners van Veenendaal en Renswoude te garanderen, zoals vermeld in de Inschrijvingsleidraad (zie 2.3). In het bedrijfsvoeringsprotocol, specifiek bij punt 3.5.1, staat dat een gebrek aan capaciteit geen reden mag zijn om zorg niet te leveren, en dat het onacceptabel is als een cliënt langer dan twee weken op een wachtlijst staat. Ik begrijp en steun het standpunt van de Gemeenten en vraag om samenwerking. Als een cliënt een voorkeur heeft voor een bepaalde dagbestedingslocatie en er is nog geen plaats beschikbaar, is het dan mogelijk om de indicatie pas af te geven wanneer er wel plaats is? Hoe staat de gemeente tegenover dit voorstel? Zou dit, indien geaccepteerd, kunnen worden opgenomen in het bedrijfsvoeringsprotocol?	Langer thuis, Perspectief	Het is niet wenselijk dat een Cliënt wacht op een voorziening op het moment dat deze begeleidingsbehoefte is vastgesteld door een Wmo-consulent. Als een Cliënt kan blijven wachten op een voorziening of plaatsing, is het namelijk de vraag of de indicatie nog passend is.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Percelen	Antwoord
162	Tarief vervoer	<p>Het is positief dat de Gemeente Veenendaal en Renswoude meedenken en tegemoetkomen aan partijen die het vervoer van en naar een dagbesteding uitbesteden. Echter, als we het verschil in tarief tussen vervoer basis en vervoer professioneel bekijken (zie tarievenblad bijlage 5A en 5B), valt op dat opdrachtnemers die het vervoer zelf organiseren niet gestimuleerd worden en dat de kosten die met dit vervoer gepaard gaan niet weerspiegeld worden in de tarieven. Ik hoop dat de Gemeenten bereid zijn dit te heroverwegen en één uniform tarief wil hanteren. Hiervoor wil ik de volgende argumenten aanvoeren:</p> <p>1. Bij punt 2.6 van het Programma van Eisen benadrukken de Gemeenten het belang van aandacht voor duurzaamheidsonderwerpen door de opdrachtnemers. Het hanteren van één tarief zou het voor opdrachtnemers haalbaarder maken om aan deze eisen te voldoen.</p> <p>2. Punt 3.1.4 van hetzelfde programma van eisen toont aan dat de opleidingseisen voor zowel vervoer basis als vervoer professioneel identiek zijn. Dit maakt het moeilijk om het verschil in tarief tussen deze twee categorieën te rechtvaardigen.</p> <p>3. Het huidige systeem stimuleert opdrachtnemers nauwelijks om deze extra service aan hun cliënten aan te bieden. Een uniform tarief zou een sterkere prikkel kunnen bieden voor het leveren van kwalitatief hoogstaand vervoer.</p> <p>4. In de marktconsultaties, zoals genoteerd bij punt 1.5.4, zien we dat de Gemeente Wijk bij Duurstede het vervoer zelf organiseert, wat leidt tot een gelijke behandeling van alle opdrachtnemers. Een vergelijkbaar uniform tarief zou efficiëntie en gelijkheid bevorderen door alle opdrachtnemers gelijke kansen te bieden en te stimuleren om hoogwaardige vervoersdiensten aan te bieden, zonder onderscheid.</p> <p>Is de Gemeente bereid om de tariefstructuur te herzien om deze aan te passen?</p>	Langer thuis, Perspectief	De Gemeenten blijven bij het besluit verschillende tarieven te hanteren. Hiermee komen de Gemeenten tegemoet aan de vragen van aanbieders die professionele taxidiensten inschakelen om een tarief dat hierbij past. Het tarief voor het zelf organiseren van vervoer, bijvoorbeeld door middel van een eigen busje, hebben de Gemeenten verhoogd ten opzichte van het advies vanuit het kostprijsonderzoek.
163	Opmerking onvolledigheid tekst	In hoofdstuk 2.6.1. Perceel I: Langer Thuis, van de Inschrijfleidraad, ontbreekt het opleidingsniveau dat geassocieerd wordt met 'Dagbesteding Langer Thuis', zoals gespecificeerd in paragraaf 3.1.2, 'Dagbesteding Langer Thuis Opleidingseisen'.	Langer thuis	De Inschrijfleidraad biedt een korte samenvatting van de producten. De volledige productbeschrijving en eisen zijn te vinden in het Programma van Eisen.
164	Opmerking onvolledigheid tekst	In hoofdstuk 2.6.2. Perceel II: Perspectief, van de Inschrijfleidraad, ontbreekt het opleidingsniveau voor 'Dagbesteding Perspectief', zoals beschreven in sectie 3.2.3, 'Dagbesteding Perspectief Opleidingseisen'.	Perspectief	De Inschrijfleidraad biedt een korte samenvatting van de producten. De volledige productbeschrijving en eisen zijn te vinden in het Programma van Eisen.
165	naamsbekendheid en indicatierapport	In hoofdstuk 2.6.2. Perceel II: Perspectief, van de Inschrijfleidraad, vermelden de Gemeenten dat de Wmo-consulent de leer- en activerende doelen beschrijft en monitort of de dagbesteding tot het gewenste resultaat leidt. Wij ervaren echter dat de naam van de Wmo-consulent die een cliënt monitort niet altijd bekend is en dat het indicatierapport vaak geen specifieke doelen bevat of slechts algemene doelen. Op welke wijze gaan de gemeenten borgen dat de informatie aan de poort volledig is?	Perspectief	Het proces van Dagbesteding Perspectief wordt door een Wmo-consulent gevolgd met een regietraject. Voor de Cliënt is er dan 1 contactpersoon. Het kan voorkomen dat de Wmo-consulent wat meer algemene doelen meegeeft. We verwachten echter van de Opdrachtnemer dat deze resultaten formuleert, die passen binnen de doelen die opgesteld zijn door de Wmo consulent. Bij Dagbesteding Langer Thuis is bovenstaand niet van toepassing.
166	begrippen aanpassen programma van eisen	In de begrippenlijst van het Programma van Eisen wordt nog tweemaal het woord 'opvang' gebruikt, namelijk bij de begrippen 'Algemene Voorziening' en 'Mantelzorger'. Kan dit worden aangepast voor een uniformer geheel?	Langer thuis, Perspectief	Het woord 'opvang' verwijst hier naar de term zoals deze in de Wmo 2015 wordt gebruikt. Dit betreft maatschappelijke opvang. Maatschappelijke opvang valt buiten dit inkooptraject, maar bij de definities van de genoemde begrippen is het wel relevant om ook opvang te noemen. Daarom wordt dit niet aangepast.
167	leesbaarheid documenten bedrijfsvoeringprotocol	Een opmerking over de leesbaarheid van de alinea 'Wat verwachten wij van de opdrachtnemer' in hoofdstuk twee van beide bedrijfsvoeringprotocollen: In deze alinea staan twee bullets die betrekking hebben op het 305-startbericht. Het zou wellicht overwogen kunnen worden om deze twee bullets samen te voegen tot één opmerking, om de tekst compacter en duidelijker te maken.	Langer thuis, Perspectief	Bedankt voor de feedback. Wij zullen in de eerstvolgende versie van het Bedrijfsvoeringprotocol de bullets samenvoegen.
168	clientverlies	Welke cliënten worden momenteel afgewezen vanwege een dubbele indicatie, zorgvraag en/of onbegrepen gedrag? Heeft de gemeente hier zicht op? Zie: Sectie 2.6.1 'Cliëntenaantallen Langer Thuis' en Sectie 2.6.2 'Perceel II: Langer Thuis Cliëntenaantallen', in combinatie met het verslag van het marktonderzoek d.d. 31 oktober 2023, onderdeel 1.5.5.	Langer thuis, Perspectief	Er is helaas momenteel geen zicht op deze aantallen.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Percelen	Antwoord
169	Inschrijvingsleidraad, p. 24, par. 7.2.3, Protocol informatiebeveiliging	<p>""De beschrijving moet in ieder geval ingaan op:</p> <ol style="list-style-type: none"> Periodieke externe controles zoals audits; Een rapport met conclusie over de bevindingen van de auditor; Eigen controles of eigen mededelingen."" <p>Nav deze eis hebben we de volgende vragen:</p> <ol style="list-style-type: none"> U noemt hier periodieke externe controles zoals audits. NEN7510 spreekt van een onafhankelijke beoordeling, die ook door een interne auditor kan worden gedaan. Wij gaan ervan uit dat dit voldoende is voor u, is dat correct? Wilt u uitleggen wat u verstaat onder externe controles? In het kader van onze HKZ-certificering vinden bij ons, conform het certificatieschema, externe audits plaats. Is het voldoende als het onderwerp informatiebeveiliging een prominentere plek krijgt in deze externe audits, die toch al plaatsvinden? 	Perspectief	<ol style="list-style-type: none"> Niet akkoord, er moet sprake zijn van externe controles zoals gevraagd. Externe controles zijn controles/audits door een onafhankelijke derde partij. Akkoord, het is toegestaan uw eigen protocol informatiebeveiliging op deze manier te auditen.
170	Inschrijvingsleidraad, p. 24, par. 7.2.3, Protocol informatiebeveiliging	<p>U vraagt zorgaanbieders een protocol informatiebeveiliging aan te leveren en daarin in te gaan op bijvoorbeeld externe controles.</p> <p>Nu hebben wij informatiebeveiligingsbeleid, dat is gebaseerd op NEN7510. Certificering is echter erg kostbaar en het inrichten van een onafhankelijke beoordeling op een andere manier is dat ook.</p> <p>Natuurlijk onderschrijven wij het belang van een goede informatiebeveiliging, van het hebben van beleid op dit onderwerp en van het toepassen van de PDCA cyclus op dit onderwerp.</p> <p>Alleen vergt het voor kleine organisaties als de onze relatief erg veel tijd, energie en geld om aantoonbaar te voldoen aan bijvoorbeeld de normen ISO27001 / NEN7510.</p> <p>Daarnaast lijkt het niet vanzelfsprekend, dat deze normen van toepassing zijn op organisaties die ondersteuning leveren ovg de Wmo. Er bestaan verschillende benaderingen op dit punt.</p> <p>We hebben met tientallen gemeenten een contract voor Wmo en/of Jeugdwet. Deze contracten laten zien dat gemeenten t.o.v. elkaar verschillen in de benadering van de eisen op het gebied van informatiebeveiliging.</p> <p>Doorgaans worden er geen eisen gesteld als het beschikken over een NEN7510 certificaat of het aanleveren van een protocol dat aan bepaalde eisen van de gemeente voldoet. Dat zien we pas recent in aanbestedingen terug.</p> <p>Onze vragen:</p> <ol style="list-style-type: none"> Wilt u uitleggen op grond van welke wetten/regelingen/rechtspraak wat u betreft de toepassing van ISO27001 / NEN7510 verplicht is voor organisaties die begeleiding bieden onder de Wmo? Wilt u hierin meenemen de uitleg van de begrippen 'zorg' en 'zorgaanbieder', die in diverse wetten gebruikt wordt? Bent u bereid om uw eisen op dit punt te versoepelen, bijvoorbeeld door in een overgangperiode te voorzien? Wellicht door organisaties de ruimte te geven eerst nog te werken met een interne controle van het eigen beleid en pas in een later stadium van hen te vragen de onafhankelijke beoordeling te regelen? U schrijft in de leidraad: ""Inschrijver dient op de dag van de Inschrijving, op de dag van eventuele voorgenomen gunning en tijdens de uitvoering van de Opdracht onverkort aan de gestelde eisen te (blijven) voldoen."" Bij het certificaat voor het kwaliteitssysteem geeft u al wat meer ruimte, daar is voldoende als het certificaat is aangeleverd voor 1-1-2025. Wilt u deze eis ook voor het voldoen aan uw eisen voor informatiebeveiliging versoepelen? 	Perspectief	<ol style="list-style-type: none"> De Wmo stelt dat gemeenten zorg dragen voor de kwaliteit en veiligheid van de dienstverlening. Door de ISO27001 / NEN7510 te implementeren kunnen zorgaanbieders waarborgen dat zij voldoen aan de vereisten voor de bescherming van persoonsgegevens en de kwaliteit en veiligheid van hun dienstverlening. Toepassing van specifiek ISO27001/NEN7510 is niet wettelijk verplicht, maar een keuze van Opdrachgever. Een eigen protocol informatiebeveiliging gebaseerd op de eisen zoals beschreven in paragraaf 7.2.3 van de inschrijfleidraad voldoet aan de eis, mits geaudit door een externe auditor. Akkoord, wanneer bij ingangsdatum Overeenkomst (1-1-2025) het bewuste certificaat in bezit is en overlegd is aan Opdrachgever.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Percelen	Antwoord
171	Inschrijvingsleidraad, p. 24, par. 7.2.3, Protocol informatiebeveiliging	<p>""Uit de beschrijving van uw protocol moet blijken dat de maatregelen uit ISO 27001:2022 zijn getroffen en dat deze plaatsvindt volgens een algemeen erkende overheidsnorm zoals de BIG of de BIR of vergelijkbaar.""</p> <p>1. Deze zin loopt niet helemaal, het is onduidelijk waarnaar het woord 'deze' verwijst. Wilt u dit nader toelichten svp? 2. Wij gaan ervan uit dat een informatiebeveiligingsprotocol, gebaseerd op NEN7510, voldoet. Kunt u dat bevestigen?</p>	Perspectief	<p>1. De getroffen maatregelen conform de ISO 27001:2022 richtlijnen dan wel de NEN7510. 2. Akkoord.</p>
172	Inschrijvingsleidraad, p. 23, par. 7.2.2, Referenties - geen drempel voor referentieopdracht?	<p>""Door ondertekening van het UEA verklaart de Inschrijver per perceel het gevraagde aantal Opdrachten (referenties) bij verschillende Opdrachtgevers naar tevredenheid te hebben uitgevoerd die de gestelde kerncompetenties omvatten.""</p> <p>a) Klopt onze aanname dat in deze zin met 'het gevraagde aantal opdrachten (referenties)' wordt verwezen naar het aantal referenties dat wordt gevraagd onderaan pagina 22? b) Klopt onze aanname dat er per referentie niet een minimum aantal cliënten, een minimum omzet, een minimum aantal uren inzet of een andere drempel geldt?</p>	Perspectief	<p>a) Correct. b) Correct, er zijn geen drempels anders dan dat de referentie aantoont dat inschrijver voldoet aan de onderliggende kerncompetenties.</p>
173	Inschrijvingsleidraad, p. 23, par. 7.2.2, Referenties - handtekening referent inderdaad niet nodig?	<p>Inschrijvingsleidraad, p. 23: 'De Inschrijver geeft een referent op dan wel voegt per referentie een ondertekende verklaring van de Opdrachtgever toe waaruit blijkt dat de referentie zoals door Inschrijver beschreven is uitgevoerd.'</p> <p>Op Bijlage 4 wordt geen handtekening gevraagd van de referent (er staat althans geen vakje hiervoor op het formulier). Klopt onze aanname dat een handtekening van de referent niet nodig is?</p>	Perspectief	Dat klopt, er is geen handtekening van de referent nodig.
174	UEA Wizzard, online bij TenderNed / Prestaties uit het verleden	<p>UEA, vraag uit categorie Insolventie, belangenconflicten of beroepsfouten</p> <p>""Is het de ondernemer overkomen dat een eerdere overheidsopdracht, een eerdere opdracht van een aanbestedende entiteit of een eerdere concessieovereenkomst heeft geleid tot vroegtijdige beëindiging van die eerdere opdracht, tot schadevergoeding of tot andere vergelijkbare sancties?""</p> <p>Het is ons een enkele keer overkomen (in andere gemeenten), dat een contract beëindigd werd vanwege onvoldoende omzet. Wij hebben contracten met gemeenten in een groot deel van Nederland. We bedienen een heel specifieke doelgroep en kunnen daardoor niet op voorhand inschatten of we cliënten uit een bepaalde gemeente zullen krijgen of niet. Sommige gemeenten hebben op dit punt een vrij strikte houding en zeggen het contract op bij te weinig omzet.</p> <p>Onze vraag: wij gaan ervan uit dat we de beëindiging van een contract wegens onvoldoende omzet niet hoeven op te geven bij deze vraag op het UEA, klopt dat? Als we het toch moeten opgeven, graag nadere instructie.</p>	Perspectief	Correct, voortijdige contractbeëindiging op basis van te weinig omzet hoeft niet te worden opgegeven.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Percelen	Antwoord
175	Verlag marktconsultatie en inschrijvingsleidraad	<p>In het verslag van de marktconsultatie staat dat de inschrijving medio april gepubliceerd wordt, in de inschrijvingsleidraad staat dat de publicatie volgt op 26 april. De publicaties in Tendernet hebben pas op 29 april plaatsgevonden. Dit is precies bij de aanvang van de meivakantie waardoor veel collega's niet aanwezig zijn. Daarnaast is de termijn tussen de publicaties en de aanlevering van de vragen voor de eerste Nota van Inlichtingen op 8 mei voor 12.00 uur ons inziens veel te kort. Om de grote hoeveelheid gepubliceerde stukken goed te kunnen beoordelen en intern te bespreken hebben zorgaanbieders meer tijd nodig. De vragen die wij nu hebben kunnen halen uit de aangeleverde stukken zijn mogelijk dus niet volledig.</p> <p>Wij stellen daarom voor om een extra mogelijkheid te plannen voor de indiening van nieuwe vragen in de Nota van Inlichtingen 2. Het moet dan ook mogelijk zijn voor de aanbieders om op de antwoorden van de gemeente in een derde ronde van de Nota van Inlichtingen te reageren. Er zal dan ook een publicatie moeten komen van een Nota van Inlichtingen 3. Is de gemeente bereid hieraan te voldoen? Gaat de gemeente hiervoor ruimte maken in de planning?</p>	Langer thuis, Perspectief	Zie het antwoord op vraag 1.
176	Concept overeenkomst, 5.4, 5.5	<p>Wij zien in artikel 5.4 dat de prijzen jaarlijks worden geïndexeerd. Wij zien echter ook dat het contract een mogelijke looptijd heeft van maximaal tien jaar. Wij zien het als risicovol dat de tarieven al die jaren gebaseerd blijven op één kostprijsonderzoek met een jaarlijkse indexatiemethodiek waarvan wij de uitkomst op dit moment nog niet kunnen voorzien. Hoe langer de periode van het contract, hoe meer risico dit heeft voor de aanbieder. In onze optiek houdt deze systematiek onvoldoende rekening met de sterk veranderende marktomstandigheden en de belangen van aanbieders. Is de gemeente bereid op te nemen dat zij in ieder geval na elke 2 jaar – of eerder indien daar reden toe is een kostprijsonderzoek uitvoert en naar gelang van dit kostprijsonderzoek indexeert? Zo nee, hoe waarborgt de gemeente dan dat de tarieven gedurende al deze jaren reëel blijven en rekening houdt met alle veranderende omstandigheden in de markt?"</p> <p>a. Zou de gemeente kunnen aangeven hoe zij beoordeelt of er aanleiding is tot het uitvoeren van een nieuw kostprijsonderzoek? Welke omstandigheden/signalen spelen daarbij een rol?</p> <p>b. Is een nieuwe CAO met daarin een kostenstijging voor de zorgaanbieder die nog niet verwerkt zit in de OVA/CCP daartoe voldoende signaal?</p> <p>c. Is de gemeente bereid iets over haar afwegingskader ten aanzien van de noodzaak van een kostprijsonderzoek te delen, en dit afwegingskader eventueel op te nemen in de overeenkomst?</p> <p>d. Aanvullend daarop vroegen we ons af of de gemeenten Veenendaal en Renswoude bereid zijn een nieuw kostprijsonderzoek in gang te zetten als een bepaalde meerderheid van de aanbieders in de regio daar schriftelijk om verzoekt. Zo niet, waarom niet?</p>	Langer thuis, Perspectief	Zie het antwoord op vraag 52. Aanvullend daarop: alleen een nieuwe cao met een bepaalde kostenstijging zal niet voldoende signaal zijn. Andersom zal de gemeente ook geen nieuw kostprijsonderzoek starten wanneer de OVA hoger is dan de stijging in een bepaalde cao.
177	Bijlagen 7a en 7b bedrijfsvoering protocol Langer Thuis en Perspectief art. 3.5	<p>U stelt hierin dat de zorgaanbieder verplicht is te leveren als de cliënt kiest voor deze organisatie. Dit is niet altijd mogelijk omdat wij geen personeel achter de hand houden voor mogelijke nieuwe cliënten. Als wij nieuw personeel moeten werven dan gaat daar zeker 1 of 2 maanden overheen voordat we daarover kunnen beschikken.</p> <p>Nieuwe medewerkers hebben ook vaak te maken met een opzegtermijn bij hun oude werkgever.</p> <p>Bent u bereid om de gestelde termijn van twee weken, de periode na een 301 bericht op de wachtlijst, aan te passen naar de Treeknorm Verpleging en Verzorging?</p>	Langer thuis, Perspectief	Nee, wij brengen geen verandering aan op de leveringsverplichting.
178	Concept overeenkomst	<p>In artikel 3.3 heeft u het over een opzegtermijn van 3 maanden en in artikel 18.1 over één jaar. Hoe moeten wij dat interpreteren? Wij vinden een opzegtermijn van één jaar veel te lang en zouden graag zien dat u de opzegtermijn in artikel 18.1 ook aanpast naar 3 maanden. Bent u daartoe bereid?</p>	Langer thuis, Perspectief	We passen de opzegtermijn aan naar 6 maanden. Artikel 18 in de overeenkomst gaat over tussentijdse opzegging. Wanneer zorgaanbieder geen verlening dient te wensen kan zorgaanbieder dit tenminste uiterlijk 3 maanden voordat het contract afloopt schriftelijk melden. Hier gaat artikel 3 in de overeenkomst over.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Percelen	Antwoord
179	Concept overeenkomst	In artikel 7.1 heeft u het over het declareren binnen 1 maand, zonder daarin ruimte over te laten voor onvoorziene omstandigheden of het uitvoeren van correcties op een afgewezen declaratie. Bent u bereid om deze voorwaarden aan te passen? Zo nee, betekent dat dan dat u niet bereid bent om declaraties die niet correct binnen 1 maand zijn ingediend te vergoeden?	Langer thuis, Perspectief	U dient binnen 1 maand correct te factureren. Er is ruimte voor onvoorziene omstandigheden en voor het doorvoeren van correcties.
180	Bijlage 10a Notitie Opbouw tarieven	U geeft aan dat No Show is opgenomen in de berekening van de kostprijzen. Wij zien dat niet terug bij de opbouw van de kosten vervoer. Kunt u aangeven hoe de No Show is verwerkt in de tarieven vervoer? Als dit niet het geval is bent u dan bereid om de tarieven vervoer hierop aan te passen?	Langer thuis, Perspectief	De opbouw van de kosten voor vervoer zijn gebaseerd op de Wlz-tarieven. Deze tarieven worden door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) vastgesteld op basis van objectief onderzoek. Ook in de Wlz is no-show niet declarabel.
181	Bijlage 8 Programma van Eisen, Dagbesteding Langer Thuis	Tekst in PvE; In de kostprijs is rekening gehouden met inzet van een mix van professionals met een MBO-3-diploma en professionals met een MBO-4-diploma. Gemeenten verwachten van Oprachtnemer dat deze functiemix in de praktijk wordt gehanteerd om de juiste kwaliteit te leveren. Inzet van hoger geschoolede professionals dan de minimale eis is dan ook de verwachting van de Oprachtgever. Zoals ook aangeven in de marktconsultaties hebben wij helemaal geen medewerkers met een MBO-3-diploma in dienst dus uw verwachting klopt niet met onze praktijk. Kan de gemeente haar verwachting op dit punt verduidelijken en hoe denkt de gemeente deze verwachting te gaan monitoren?	Langer thuis	De gemeente verwacht dat er wordt voldaan aan de minimale eisen. Inzet van hoger geschoold personeel is uiteraard toegestaan. De gemeente heeft meerdere instrumenten om de verwachting te monitoren, waarbij bespreken in een contractgesprek de meest voorkomende is.
182	Bijlagen 7a en 7b bedrijfsvoering protocol Langer Thuis en Perspectief art. 3.5	U stelt daarop voor dat de zorgaanbieder die niet kan leveren op zoek gaat naar een andere zorgaanbieder die wel kan leveren. Dat is een taak van de gemeente en hiervoor is ook geen rekening gehouden met de opbouw van de kostprijzen. Is de gemeente bereid om, indien de zorgaanbieder naar keuze van de cliënt niet kan leveren, om zelf een andere zorgaanbieder te benaderen die wel kan leveren? Zo nee, wat kunnen wij dan in rekening brengen voor onze inspanning om een passende oplossing voor de cliënt te vinden?	Langer thuis, Perspectief	Oprachtnemer kan alleen cliënten weigeren op grond van het bepaalde uit artikel 2.8 van de overeenkomst. Een gebrek aan capaciteit is dus geen reden om niet te leveren. De verantwoordelijkheid voor de cliënt ligt na toewijzing daarom bij opdrachtnemer. Oprachtnemer kan wel vooraf aangeven dat er te weinig capaciteit is om te leveren en daar zal opdrachtgever waar mogelijk rekening mee houden.
183	Verslag marktconsultaties blz. 25	Tekst blz. 25; De gemeenten hebben besloten om inderdaad te verplichten dat aanbieders die BI specialistisch bieden ook BI regulier moeten bieden en vice versa. (Let op: uiteindelijk hebben de gemeenten besloten deze combinatie niet te verplichten en aanbieders slechts te verzoeken op beide producten in te schrijven). Het ons nu onduidelijk of het nu wel of niet verplicht is om op beide vormen van Begeleiding in te schrijven. Kan de gemeente hierover duidelijkheid geven?	Langer thuis, Perspectief	De verplichting om op beide producten in te schrijven is komen te vervallen. Het is echter vanwege de extra afschalingsmogelijkheden bij verbetering van de situatie van de cliënt, vanuit Opdrachtgever wel gewenst.
184	Inschrijvingsleidraad	Hebben wij het goed begrepen dat een organisatie in kan schrijven op alleen begeleiding specialistisch? M.a.w. dat er geen koppeling hoeft te zijn met begeleiding regulier?		Dat klopt, er hoeft geen koppeling te zijn met begeleiding regulier.
185	HBO-opleiding	Label: programma van eisen Document: Inschrijvingsleidraad Blz.: 17 Paragraaf: 3.2.2. Onderwerp: HBO opleiding Vraag: een geroutineerde professional heeft MBO 4, 20 jaar werkervaring en een post HBO opleiding gedaan (autisme, casemanagement) Volstaat dit ook voor de levering van begeleiding individueel specialistisch en casemanagement?	Langer thuis	Een HBO-diploma of een erkend EVC-certificaat zoals beschreven voldoen. De post-HBO-opleidingen waarbij voor toelating wordt getoetst of iemand HBO-werk en denkniveau heeft voldoen ook.
186	ISO	De ISO 27001 is een kwaliteitscertificaat voor informatiebeveiliging. Wij maken gebruik van een ICT omgeving die ISO 27001 gecertificeerd is, binnen dit systeem is informatie goed beveiligd volgens de eisen van de ISO. Is het voldoende als wij dit certificaat kunnen laten zien?	Langer thuis	Akkoord, mits enkel dit systeem gebruikt wordt voor de verwerking van persoonsgegevens. Inschrijver toont aan dat hij de persoonsgegevens voldoende beveiligd.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Percelen	Antwoord
187	ISO	1. In de aanbesteding wordt gesteld dat inschrijvers zowel ISO 9001 als de ISO voor de informatiebeveiliging moeten hebben. Wij zijn huidige contractant, en in de huidige overeenkomst is dit niet van toepassing, bij de vorige aanbesteding was dit geen eis. Het is nooit in de huidige overeenkomst besproken, het is nooit aan de orde geweest en komt voor ons zeer onverwachts. Ook bij andere gemeenten is dit nooit als eis gesteld, het is dus nieuw voor ons. Uiteraard willen wij hier graag aan voldoen, maar het is niet mogelijk om beide ISO certificeringen op zo korte termijn te realiseren. Wij zijn al met de ISO 9001 certificering bezig en de planning is dat we dat dit jaar afronden. Daarom stellen wij voor, dat wij bij inschrijven aangeven dat we hiermee bezig zijn (en het certificaat mailen zodra dit is afgerond) en afspreken dat we gedurende de contractperiode ISO informatiebeveiliging realiseren. Graag uw akkoord.	Langer thuis	De eisen en keurmerken die geëist worden, zowel HKZ of gelijkwaardig als ISO27001 of gelijkwaardig, zijn uitgebreid besproken en getoetst in de marktconsultaties. Om inschrijvers enigszins tegemoet te komen (gezien het vaak tijdrovende traject om te komen tot een certificaat) is een geldig certificaat bij ingangsdatum overeenkomst (1-1-2025) ook akkoord. Dit geldt zowel voor het kwaliteitscertificaat, als het informatiebeveiligingscertificaat.
188	beantwoording gunningscriteria	Bij de inschrijving vraagt TenderNed om de beantwoording van de gunningscriteria: 1 voldoen aan de minimale eisen. Beoordeling 100%. Is het voldoende hier 'Ja' aan te vinken. Of verwacht u nog een toelichting of dient hier nog een document toegevoegd te worden? Zo ja, welke.	Langer thuis, Perspectief	Het is voldoende om hier "Ja" aan te vinken en akkoord te verklaren op het voldoen aan de minimale eisen. Dit betreft een administratieve taak gezien TenderNed het verplicht om gunningscriteria te vragen. Deze open House procedure hanteert echter geen gunningscriteria, elke zorgaanbieder die aan de minimale eisen voldoet maakt aanspraak op een overeenkomst.
189	Nav vraag / antwoord 157	Alle geschiktheidseisen en uitsluitingsgronden gelden onverkort voor onderaannemers, inclusief de bijbehorende bewijslast. Een gedragsverklaring aanbesteden wordt over het algemeen niet verlangd van onderaannemers. Deze verklaring kent een behoorlijke aanlevertijd van 6 tot 8 weken. Het ligt voor de hand dat deze verklaringen niet altijd op tijd binnen zullen zijn. Kunnen inschrijvers in dat geval bij inschrijving volstaan met het indienen van een bewijs van aanvraag, waarna de verklaring later (z.s.m.) alsnog wordt aangeleverd?	Langer thuis, Perspectief	Akkoord, tijdens inschrijving voldoet een bewijs van aanvraag. De verklaring dient dan z.s.m. maar uiterlijk voor aanvang (ingangsdatum) van de overeenkomst aangeleverd te worden.
190	Nav vraag / antwoord 157	Alle geschiktheidseisen en uitsluitingsgronden gelden onverkort voor onderaannemers, inclusief de bijbehorende bewijslast. Wij vragen ons af hoe dit werkt voor de referenties. Normaliter zijn referenties alleen geldig als een partij de bijbehorende opdracht als hoofdaannemer heeft uitgevoerd. Onze leden werken meestal uitsluitend als onderaannemer van onze coöperatie. Zo bekeken hebben onze leden geen 'eigen' referenties. Kunnen leden (en onderaannemers in algemene zin) opdrachten waarin ze opgetreden hebben als onderaannemer opgeven als referentie voor uw opdracht?	Langer thuis, Perspectief	Akkoord.
191	Nav vraag / antwoord 170	U geeft onder antwoord 170:3 aan dat het akkoord is als een certificaat voor informatiebeveiliging aangeleverd is voor start contract (1-1-2025). Is het tevens akkoord dat er, voor start contract, een eigen protocol informatiebeveiliging (dat voldoet aan alle eisen) wordt aangeleverd? Dit geeft zorgaanbieders meer tijd om met name de externe audits / controles gedegen in te richten.	Langer thuis, Perspectief	Akkoord.
192	Gunningscriteria	Kopje gunningscriteria, 1 voldoen aan de minimale eisen. Deze dienen we voor beide percelen in te vullen. Maar wat moeten wij hier in te vullen en welk bewijsstuk hoort hierbij? Is het voldoende om bij de toelichting het de desbetreffende percelen in te vullen?	Langer thuis, Perspectief	Zie het antwoord op vraag 188.
193	Hospice	Enkel in de gemeente Veenendaal en Renswoude komt het voor dat we indicaties van het Hospice bij de gemeenten declareren i.p.v. een contractafsprake hebben met het hospice. We gaan graag met u in gesprek hoe we dit proces kunnen vereenvoudigen gezien: a. Per gemeente verschilt hoeveel uur ingezet mag worden binnen hospice b. Inzet per week wisselt, afhankelijk of er inwoners zijn opgenomen c. Er vaak pas achteraf een indicatie wordt afgegeven (indicatie is nodig voordat zorg wordt ingezet) d. Bovenstaande zorgt voor een grote administratieve last We lezen graag uw zienswijze.	Langer thuis, Perspectief	Dit inkooptraject is niet het juiste moment om in te gaan op dit proces. Na gunning en implementatie kunt u dit agenderen voor een contractgesprek.
194	iStandaarden	De aanbieder declareert in dezelfde eenheid als waarin de ondersteuning is toegewezen met als enige uitzondering als er in uren is toegewezen kan de aanbieder in minuten declareren. Als de toegewezen eenheid uren is en er is een afgesproken minutentarieff, dan wordt dit tarief gebruikt in de declaratie. Het is onwenselijk minuten te declareren met een uurtarief omgerekend naar een minutentarieff. Wanneer dit toch gebeurt, heeft iStandaarden daarvoor een rekenregel20	Langer thuis, Perspectief	Zie het antwoord op vraag 196.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Percelen	Antwoord
195	Antwoord vraag 58	We betreuren uw antwoord. Meerdere aanbieder hebben aangegeven er vanuit te gaan dat deze risico inventarisatie eis niet geldt voor HbH. In onze ogen is een risico inventarisatie buiten proportioneel voor de HbH. Vooral gezien het keukentafelgesprek plaatsvindt door de wmo consultant, zij horen deze risico inventarisatie uit te voeren. Nogmaals het dringende verzoek om deze eis voor de HbH te laten vervallen.	Langer thuis, Perspectief	Zie het antwoord op vraag 205.
196	Antwoord vraag 55 en 71	We hebben het standaard administratieprotocol doorgenomen n.a.v. uw antwoord over het advies voor een tarief dat deelbaar is door 60. Het protocol spreekt zichzelf op dit punt tegen. We hebben dit ook gemeld bij het ketenbureau. Los van het feit dat het op dit moment niet duidelijk staat beschreven in het standaard administratieprotocol vragen we u om (zoals een groot deel van alle gemeenten) een onafgerond uurtarief te hanteren zodat de administratieve lasten m.b.t. het sturen van afrondingsfacturen aan beide kanten wordt verminderd.	Langer thuis, Perspectief	Het hanteren van een tarief dat deelbaar is door 60 zorgt in onze ogen niet voor extra administratieve lasten. Daarom zien we geen reden om een onafgerond tarief te gaan hanteren. Wanneer meerdere aanbieders het hiermee oneens zijn zal dit onderwerp worden geagendeerd voor een ontwikkeltafel.
197	Antwoord vraag 53	We betreuren u antwoord. We begrijpen dat u het advies volgt, echter is het van belang om de CAO VVT te blijven volgen gezien dat de basis is om te bepalen of sprake is van een reëel tarief. Ook uit de rechtspraak blijkt: dat prijzen moeten niet worden aangepast aan de gemiddelde loonstijgingen, maar aan de loonstijgingen volgens de toepasselijke CAO-VVT, nu de aanbieders aan die cao zijn gebonden.	Langer thuis, Perspectief	Zie het antwoord op vraag 198.
198	Aantwoord vraag 52	Fijn dat u op basis van signalen wilt onderzoeken of de tarieven actueel en reëel zijn. Het "kunnen besluiten" is in onze optiek nog heel vrijblijvend. Kunt u bevestigen dat gemeente een onderzoek uitvoert o.b.v. signalen van aanbieders?	Langer thuis, Perspectief	Opdrachtgever zal bij het besluiten of er al dan niet een onderzoek naar de kostprijzen wordt gedaan onder andere meewegen hoeveel signalen er zijn, hoe groot het verschil is tussen de indexering en de aangegeven kostenstijging, wat de ontwikkelingen met betrekking tot andere parameters zijn en of er sprake is van een verlenging of een doorlopende overeenkomst.
199	UEA formulier	Het is tegenwoordig gebruikelijk digitale handtekeningen te gebruiken. Mag in het UEA-formulier een digitale handtekening worden gebruikt of moet dit een natte handtekening zijn?	Langer thuis, Perspectief	Het is voldoende om de digitale UEA wizard op TenderNed te gebruiken en hierbij een digitale handtekening te zetten.
200	1e Nvl	In de 1e Nvl, oa bij antwoord 8 geeft de gemeente akkoord met wijziging van de overeenkomst. Er is echter geen gewijzigd document met de Nvl gepubliceerd, zoals te doen gebruikelijk. Wij verzoeken de gemeente met de 2e Nvl het betreffende gewijzigde document te publiceren.	Langer thuis, Perspectief	De conceptovereenkomst zoals toegevoegd als bijlage op TenderNed dient als concept. Daar waar de Nota's van Inlichtingen de Bijlagen wijzigen, prevaleert de (meest recente) Nota van Inlichtingen. Zodoende achten de Gemeenten het niet noodzakelijk om de conceptovereenkomst bij de tweede nota van inlichtingen aan te passen. In de definitieve overeenkomst zullen alle relevante wijzigingen uit de Nota van inlichtingen overgenomen worden.
201	Vraag 75. - Berekening reële kostprijs	Zou u in het de overeenkomst willen vastleggen dat bij de verlengingen het bureau HHM de parameters opnieuw herijkt?	Langer thuis	Niet akkoord. Zie verder het antwoord op vraag 198.
202	Vervolgvraag tav antwoord 172 (Inschrijvingsleidraad, p. 23, par. 7.2.2, Referenties - geen drempel voor referentieopdracht?)	Kan ervaring met het product Begeleiding Individueel Specialistisch ook worden opgevoerd voor het product Begeleiding Individueel Regulier? Ervaring met een complexer product laat zien dat we het minder complexe product ook kunnen leveren.	Perspectief	Akkoord.
203	vervolgvraag tav antwoord 49 (Eis informatiebeveiliging paragraaf 7.2.3 Inschrijvingsleidraad)	Uw antwoord: "Akkoord, als bij inschrijving kan worden aangetoond dat de ontwikkeling is gestart en aannemelijk wordt gemaakt dat er bij ingangsdatum van de overeenkomst op 1 januari 2025 een certificaat of protocol ligt dat aan de vereisten voldoet." Fijn dat u extra tijd geeft om het certificaat / het protocol op orde te brengen. In uw antwoord geeft u aan dat we enerzijds iets moeten aantonen en anderzijds iets aannemelijk moeten maken. U formuleert dat ruim. Kunnen we dan bij inschrijving volstaan met simpelweg een vormvrije beschrijving van hoe wij denken op 1-1-2025 aan de eis te kunnen voldoen?	Perspectief	Het is tijdens inschrijving voldoende om aan te tonen dat de ontwikkeling is gestart en dat daarbij aannemelijk is dat het certificaat of protocol voor 1-1-2025 gehaald wordt. Het blijft vereist dat er bij ingangsdatum van de overeenkomst op 1 januari 2025 een certificaat of protocol ligt dat aan de vereisten voldoet en deze dient in dat geval in een latere periode (maar minstens voor de ingang van de overeenkomst) te worden aangeleverd en te worden gecontroleerd door de Gemeenten.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Percelen	Antwoord
204	vervolgvraag op antwoord 169 (Inschrijvingsleidraad, p. 24, par. 7.2.3, Protocol informatiebeveiliging)	<p>Onze vraag was: 1. U noemt hier periodieke externe controles zoals audits. NEN7510 spreekt van een onafhankelijke beoordeling, die ook door een interne auditor kan worden gedaan. Wij gaan ervan uit dat dit voldoende is voor u, is dat correct?</p> <p>Uw antwoord was: 1. Niet akkoord, er moet sprake zijn van externe controles zoals gevraagd.</p> <p>Introductie vervolgvraag</p> <p>“NEN7510-2, par. 18.2.1 Onafhankelijke beoordeling van informatiebeveiliging Beheersmaatregel De aanpak van de organisatie ten aanzien van het beheer van informatiebeveiliging en de implementatie ervan (bijv. beheersdoelstellingen, beheersmaatregelen, beleidsregels, processen en procedures voor informatiebeveiliging) behoren onafhankelijk en met geplande tussenpozen of zodra zich belangrijke veranderingen voordoen, te worden beoordeeld.</p> <p>Implementatierichtlijn (...) Een dergelijke beoordeling behoort te worden uitgevoerd door personen met een onafhankelijke positie ten opzichte van het te beoordelen gebied, bijv. door de interne auditor, een onafhankelijke manager of een externe organisatie die gespecialiseerd is in dergelijke beoordelingen. Personen die deze beoordelingen uitvoeren behoren te beschikken over passende vaardigheden en ervaring.”</p> <p>Als we het goed begrijpen noemt de norm zelf de interne auditor als een persoon die de onafhankelijke beoordeling kan uitvoeren. Wij verzoeken u daarom uw eis t.a.v. de externe controle te laten vervallen en in plaats daarvan aan te sluiten bij de norm zelf. Als u niet mee kunt gaan in ons verzoek, wilt u dan svp uitleggen op grond waarvan u externe controles verplicht stelt?</p>	Perspectief	We sluiten aan bij de richtlijnen van de NEN7510 en/of ISO27001. De normen waar volgens de NEN7510 ook een interne onafhankelijke beoordeling akkoord is, zullen in die gevallen bij een eigen protocol ook worden goedgekeurd.
205	PvE: Risico inventarisatie	<p>Wij sluiten ons aan bij de gemaakte bezwaren tegen de verplichting een risico inventarisatie (zoals omschreven in het kader) uit te voeren bij cliënten aan wie wij als aanbieder alleen hulp bij het huishouden bieden. Van onze HbH medewerkers is niet te verwachten dat zij medische risico's en suïcide risico etc. kunnen inschatten. Uiteraard zullen zij zaken moeten signaleren waarvan zij vanuit hun deskundigheid het risico kunnen inzien en deze melden aan bijv. huisarts, wijkverpleging of Wmo-consulent. Gaan de gemeenten akkoord met deze invulling? Zo niet, kunnen de gemeenten dan duidelijk maken op welke wijze zij verwachten dat wij als aanbieder hier invulling aan geven?</p>	Langer thuis	De gemeenten gaan akkoord met een andere invulling van de risico-inventarisatie voor Hbh. Deze invulling betreft dat de medewerker van tevoren op de hoogte is van de bekende risico's die bij een cliënt aanwezig zijn en dat de medewerker escaleert naar een leidinggevende als hij of zij bijzonderheden, zoals afwijkend gedrag, veel blauwe plekken of verwaarlozing, constateert. De leidinggevende is dan verantwoordelijk voor en in staat om de noodzakelijke vervolgacties te nemen, waarbij onder andere de Meldcode gehanteerd dient te worden.
206	Programma van Eisen 3.2.2	De productbeschrijving Begeleiding Individueel Specialistisch past heel goed bij complexe situaties die wij tegenkomen bij ouderen met psychogeriatrische problematiek. Deze doelgroep wordt in de beschrijving echter niet genoemd. Kunnen gemeenten bevestigen dat dit product ook voor ouderen met psychogeriatrische problematiek bedoeld is en dat aanbieders die de deskundigheid in huis hebben voor deze doelgroep dus succesvol kunnen inschrijven op dit product?	Perspectief	Akkoord.
207	SROI verplichting	Er zijn meerdere vragen gesteld over de SROI bepaling (niet alle binnin dit perceel) waaruit blijkt dat de inschrijvers moeite hebben deze verplichting. Bent u bereid om de realisatie van de 5% van de omzet te laten gelden voor het gehele werkgebied van de inschrijvers en niet te beperken tot het gebied van de opdrachtgever? Zo nee, waarom niet.	Langer thuis, Perspectief	Niet akkoord. De invulling van SROI moet betrekking hebben op de opdracht en mag daarom alleen ingevuld worden binnen de Arbeidsmarktregio Foodvalley waar Opdrachtgevers onderdeel van uitmaken.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Percelen	Antwoord
208	Informatiebeveiliging	Onze organisatie is NEN 7510 gecertificeerd. Zoals u waarschijnlijk bekend is, is de NEN 7510 norm gelijk aan de ISO 27001 norm aangevuld met zorgspecifieke beheersmaatregelen en is daarmee o.i. gelijkwaardig aan ISO 27001. U vraagt om een certificering gelijkwaardig aan de ISO 27001:2022. De NEN 7510 norm is echter nog gebaseerd op de vorige versie van de ISO 27001 en wordt momenteel herzien. De verwachting is dat de nieuwe versie van de NEN 7510 in december 2024 wordt gepubliceerd. Bent u het met ons eens dat wij met het huidige NEN 7510-certificaat over een gelijkwaardig certificaat beschikking zoals beschreven in paragraaf 7.2.3 van de inschrijvingsleidraad? Zo nee, waarom niet?"	Langer thuis, Perspectief	Akkoord.
209	Selectiecriteria	Kunt u aangeven waarom u deze vraag niet van toepassing vind voor deze inkoopprocedure?	Langer thuis, Perspectief	Deze inkoopprocedure hanteert geen selectiecriteria, aangezien het een open house inkoopprocedure is.
210	opvragen documentatie	In uw antwoord geeft een aantal voorbeelden. Vanwege de administratieve lastendruk en transparantie beginsel verzoeken wij een een limitatieve lijst te publiceren van welke documenten kunnen worden opgevraagd. Bent u hiertoe bereid, zo nee waarom niet?	Langer thuis, Perspectief	Niet akkoord. Door met een limitatieve lijst te werken kan het zijn dat er documenten uitgesloten worden die noodzakelijk zijn voor de Opdrachtgever om de dienstverlening te toetsen. Gezien de potentiële looptijd van het contract bestaat de kans dat documenten, documenttitels ed. veranderen, waardoor deze in de toekomst niet uitvraagbaar zijn.
211	doorvoeren wijzigingen	De wijzigingsvoorstellen voortkomend uit de Ontwikkeltafel kunnen door de Opdrachtgever al dan niet gedeeltelijk worden over genomen (artikel 4.4 uit de conceptovereenkomst). Wanneer een voorstel in zijn geheel acceptabel is kan het zijn dat, als er slechts een deel door de Opdrachtgever wordt overgenomen, dat voorstel voor de Opdrachtnemer niet meer acceptabel is. Is in dat geval en in het geval dat de Opdrachtnemer zich onvoldoende gehoord acht, Opdrachtgever bereid om een beroepsmogelijkheid te bieden? Zo nee, waarom niet?	Langer thuis, Perspectief	Aangezien opdrachtnemer is meegenomen in het proces en actief zijn mening heeft kunnen geven, is beroep tegen de wijzigingen naar aanleiding van de ontwikkeltafel niet mogelijk. Wel heeft opdrachtnemer de mogelijkheid om de overeenkomst niet te verlengen danwel op te zeggen.
212	doorvoeren wijzigingen	In uw antwoord gaat u uit dat de deelnemer altijd actief zijn mening kan geven maar in artikel 4.1 van de concept overeenkomst staat dat Opdrachtnemer kan worden uitgenodigd. Kunt u aangeven op welke wijze u borgt dat Opdrachtnemer altijd actief zijn mening kan geven?	Langer thuis, Perspectief	Opdrachtnemers kunnen worden uitgenodigd voor een fysieke ontwikkeltafel, waarna alle Opdrachtnemers digitaal in staat worden gesteld om te reageren op de wijzigingsvoorstellen.
213	Bijlage 10A & Bijlage 10B	In uw antwoord op vraag 52 stelt u dat de gemeenten kunnen besluiten om te onderzoeken of de tarieven nog actueel en reëel zijn op basis van signalen. Kunt u nader duiden om welke signalen dat gaat? En wanneer u deze signalen dusdanig zwaarwegend acht dat u besluit tot onderzoek? Zo nee, waarom niet?	Langer thuis, Perspectief	Zie het antwoord op vraag 198.
214	Bijlage 5a/5b Tarieven	U geeft in uw antwoord aan: " Doordat de voorlopige OVA al bekend is, was het voor de meeste producten al mogelijk om de tarieven op te nemen die daadwerkelijk gaan gelden tijdens het eerste contractjaar. " Kunt u zeggen voor welke producten de tarieven voor 2025 nog niet zijn opgenomen. Zo ja welke zijn dit, zo nee, kunt u dit toelichten?	Langer thuis, Perspectief	In bijlagen 5A en 5B zijn de tarieven te vinden. Waar de tarieven voor het jaar 2025 zijn ingevuld, zijn de tarieven voor het jaar 2025 bekend. Dit zijn alle tarieven met uitzondering van de vervoersproducten.
215	Planning aanbesteding	U geeft in uw antwoord aan dat het inschrijver vrij staat gedurende de inschrijperiode vragen in te dienen. Daarbij geeft u aan deze te beantwoorden als opdrachtgever dit nodig acht. Kunt u met in achtneming van het transparantiebeginsel toezeggen dat u alle vragen publiceert ongeacht of u deze wel of niet beantwoordt, zodat het voor alle inschrijvers inzichtelijk is welke vragen zijn gesteld en welke antwoorden wel/of niet zijn gegeven?	Langer thuis, Perspectief	Niet akkoord. Er zijn in deze procedure twee vragenrondes gepland, met bijbehorende Nota's van Inlichtingen waarin de tot dan toe gestelde vragen en antwoorden zijn vervat. Ook na de tweede vragenronde kunnen (via de berichtenmodule) nog vragen worden gesteld, het is echter aan Opdrachtgever om te bepalen of zij deze beantwoordt. Wanneer het antwoord op de vraag tot een wijziging van de stukken leidt of anderszins informatie bevat die voor andere inschrijvers relevant is, publiceert Opdrachtgever een extra Nota van Inlichtingen, zodat alle inschrijvers hiervan op de hoogte worden gebracht.
216	7.2.3 kwaliteitskeurmerken - en certificaten	Gemeente stelt eisen aan de kwaliteit en veiligheid, dit bent u wettelijk verplicht en is reëel. Echter stelt u niet enkel de eis om te voldoen aan bepaalde criteria (zoals HZK, ISO9001, ISO 27001:2022), maar stelt u ook dat certificering door een door de Raad voor Accreditatie gecertificeerde-instelling dient te gebeuren. Dit zien wij als een niet-proportionele eis aangezien het doel is om te voldoen aan de inhoudelijke eisen en dit te kunnen aantonen. Dat dit door een door de Raad van Accreditatie gecertificeerde-instelling dient te gebeuren vinden wij niet proportioneel en niet relevant in relatie tot de omvang van de opdracht. We verzoeken dan ook om deze eis los te laten en enkel de inhoudelijke eis (voldoen aan kwaliteitscriteria zoals HZK, ISO9001, ISO 27001:2022) te laten bestaan. Wilt u de toevoeging van Raad voor Accreditatie uit het inkoopbestek halen?	Perspectief	Wanneer u aantoont dat uw certificaat of kwaliteitskader per ingangsdatum overeenkomst (1-1-2025) voldoet aan minimaal dezelfde eisen als die die gesteld worden aan de gevraagde certificaten, dan is dit ook akkoord. Dit geldt ook voor de externe toetsing. Dit ter beoordeling van Opdrachtgever.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Percelen	Antwoord
217	Niet gecontracteerde ondersteuning	Als aanbieder neigen wij er naar om niet opnieuw in te schrijven vanwege niet kostendekkende tarieven irt de gestelde voorwaarden en eisen. Kan gemeente aangeven hoe zij het proces voor zich ziet voor inwoners die momenteel ondersteuning ontvangen en dit vanaf 2025 nog steeds nodig hebben?	Langer thuis, Perspectief	Dit zouden we betreuren. We hebben reële tarieven vastgesteld op basis van onafhankelijk onderzoek. Wanneer een aanbieder zich niet inschrijft en momenteel wel cliënten bedient, zal in overleg met de aanbieder en de cliënt naar een andere aanbieder worden gezocht. Afhankelijk van de situatie kan hierbij sprake zijn van een afbouwovereenkomst of een exitplan.
218	Bijlage 1B Conceptovereenkomst Perspectief - betalingsstop	Kan duidelijk worden gemaakt waarom een betaling (tijdelijk) kan worden stopgezet. Er wordt van de Opdrachtnemer verwacht zorg te blijven leveren, maar daarvoor is de uitleg te summier.	Perspectief	Een betalingsstop kan worden ingezet wanneer er (aannemelijk) gedeeltelijk of volledig niet voldaan wordt aan de contracteisen. Bij het bepalen of en zo ja welke maatregel of sanctie wordt ingezet worden de wettelijke uitgangspunten van proportionaliteit en subsidiariteit in acht genomen.
219	Bijlage 1B Conceptovereenkomst Perspectief - Warme overdracht	In de conceptovereenkomst Perspectief wordt meermaals gesproken over een warme overdracht, kan de gemeente hier een tijd aan hangen, bijvoorbeeld 3 of 6 maanden?	Perspectief	De tijd die nodig is voor een warme overdracht is situatie-afhankelijk, hier is van tevoren geen vaste periode aan te hangen.
220	Bijlage 1B Conceptovereenkomst Perspectief - Opzegging	De opzegtermijn van 12 maanden is buiten proportioneel en staat niet in verhouding met de standaard 6 mnd die andere gemeenten vragen. Is de gemeente bereid dit te verkorten naar 6 mnd?	Perspectief	Zie het antwoord op vraag 8.
221	SROI verplichting	In het SROI document wordt gesproken over een verplichting van 200K, echter staat in de overeenkomst dat de Opdrachtnemer 5% van de omzet vanaf een omzet van 50K in te zetten. Kunt u hier eenduidig in zijn?	Perspectief	Voor deze aanbesteding geldt een SROI verplichting bij een omzet hoger dan € 50.000,- gebaseerd op het voorgaande jaar bij Opdrachtgever. Toelichting: Aangezien de opdrachtwaarde bij deze aanbesteding niet vaststaat, is er voor gekozen om de SROI verplichting te baseren op de maximale looptijd van een raamovereenkomst (4 jaar). Dit betekent dat de SROI verplichting geldt vanaf een jaarlijkse omzet van €200.000/4=€50.000.
222	SROI verplichting	U spreekt over een verplichting van 5% bij een omzet van 50K, is dit per jaar of per totale omzet van de duur van de overeenkomst?	Perspectief	Zie het antwoord op vraag 221.
223	SROI verplichting	U heeft het in het SROI document over een Verklaring Social Return, dit document moet ingediend worden echter staat deze niet bij de gepubliceerde documenten op Tenderned. ZO u die willen toevoegen?	Perspectief	Het "Verklaring Social Return" document is geen onderdeel van deze aanbesteding en zal pas na gunning worden verstrekt. Inschrijver verklaart middels inschrijving op deze aanbesteding te voldoen aan de SROI-verplichting.
224	SROI verplichting	Waarom is ervoor gekozen om geen SROI-waarde toe te kennen aan de inkoop bij PSO gecertificeerde (trede 1, 2 en/of 3) leveranciers/organisaties?	Perspectief	Het SROI-beleid kent waarde toe aan PSO gecertificeerde (trede 1, 2 en/of 3) leveranciers/organisaties in de vorm van een korting op de SROI-verplichting van respectievelijk 10% - 25% - 50%.
225	PvE - Dagbesteding	In de Levering staan 'openingstijden' besproken (ma-vrij 7-20 uur en za 8-12 uur), zijn deze verplicht of wordt er verwacht dat we tussen die tijden open zijn en de zorg leveren?	Perspectief	De aanbieder van Dagbesteding Langer Thuis en Dagbesteding Perspectief mag zelf de openingstijden bepalen. We gaan er vanuit dat deze ergens tussen de genoemde tijden zijn. Hierbij geldt uiteraard dat de genoemde tijdsduur van een dagdeel moet worden behaald.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Percelen	Antwoord
226	Tarieven	<p>Gemeente stelt: de definitieve OVA en PPC zullen zoals beschreven in bijlage 5A en 5B vanaf 2026 in de indexering worden meegenomen. Op basis van signalen kunnen gemeenten besluiten om gedurende de contractperiode te onderzoeken of de tarieven nog actueel en reëel zijn.</p> <p>Vraag: kan de gemeente specificeren wat ze bedoelt met "signalen"? Van welke aard, hoeveel bijv. Bij aanbieders evenals gemeenten is ongetwijfeld bekend dat in het afgelopen jaar erg veel signalen binnen zijn gekomen over het verlieslatende tarief in 2023/2024. Desondanks heeft de gemeente hier niet op geacteerd. Kan de gemeente verduidelijk en betere richtlijnen afgeven wanneer de gemeente wél voornemens is om tarieven te onderzoeken? Zo nee, waarom niet?</p> <p>Betere richtlijnen geven perspectief voor de aanbieders in het geval er gedurende de lange looptijd van het contract onvoorziene wijzigingen in kostprijs plaats zullen vinden (stijging CAO, inflatie etc.). Daarnaast kan met verduidelijk de gemeente oneindige discussie voorkomen.</p>	Langer thuis	Zie het antwoord op vraag 198.
227	Herijking kostprijs	Kunt u in de aanbestedingsstukken opnemen dat jaarlijks de parameters van de kostprijs worden herijkt? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	Langer thuis	Niet akkoord. We hebben een reële indexeringsafspraken opgenomen. De kostprijs kan uiteraard opnieuw worden onderzocht op basis van signalen, zie daarvoor het antwoord op vraag 198.
228	Aanlevering documenten	Kan, gezien de korte tijd tussen publicatie aanbesteding en inschrijvingsdatum, volstaan worden met een bewijs van aanvraag van de GVA en verklaring betalingsgedrag als deze nog niet binnen zijn?	Langer thuis	Zie het antwoord op vraag 189.
229	Ontwikkeltafel	Wat als aanbieder niet akkoord kan gaan met eventuele wijzigingen op de overeenkomst die met de ontwikkeltafel overeengekomen worden?	Langer thuis	Zie het antwoord op vraag 211.
230	Boetebedrag	Wat is de rationale achter de hoogte van het boetebedrag van € 25.000 zoals genoemd in artikel 15.4 van de overeenkomst?	Langer thuis	De hoogte van deze boete is in onze optiek proportioneel met de overtreding en de schade die opdrachtgever lijdt in geval van ontbinding in ernstige situaties zoals genoemd in artikel 15.3.
231	Rol inkoop	Wat verwacht de gemeente van de persoon die in de inschrijftaaf bij de rol Inkoop staat?	Langer thuis	Dit is de persoon in uw organisatie die verantwoordelijk is voor de inkoop en aanbestedingen die wij als gemeente hierover kunnen benaderen als dat zich voordoet.
232	Taxivervoer en maaltijdvoorziening	Ziet de gemeente een uitbesteding van taxivervoer en maaltijdvoorziening als onderaannemerschap?	Langer thuis	De gemeente ziet de uitbesteding van taxivervoer en maaltijdvoorziening als onderaannemerschap. Deze diensten zijn echter geen zorginhoudelijke dienstverlening. Daarom zijn taxivervoer en maaltijdvoorziening uitgezonderd van het aantonen van de inhoudelijke kwaliteitseisen met betrekking tot geschiktheid (kwaliteitscertificaat en kerncompetenties / referenties).
233	Maaltijdvoorziening	Welke verwachtingen of eisen zijn er rondom maaltijdvoorziening bij cliënten die twee aaneengesloten dagdelen dagbesteding afnemen? Indien aanbieder hiervoor verantwoordelijk is: hoe is hiermee rekening gehouden in de opbouw van de tarieven?	Langer thuis	Bij Dagbesteding Langer Thuis is de aanbieder hiervoor verantwoordelijk. Hiervoor kan de aanbieder een bijdrage vragen aan de cliënt. Bij Dagbesteding Perspectief is de cliënt verantwoordelijk.
234	Opstartperiode	Hoe gaat de gemeente om met een mogelijke opstart periode, omdat we niet zeker weten of we per 1 januari 2025 volledig operationeel kunnen zijn met dagbesteding. Dit in verband met onze afhankelijkheid van derden m.b.t. de locatiehuur.	Langer thuis	Opdrachtgever vraagt dat Opdrachtnemer volledig operationeel is vanaf 1 januari 2025.
235	HKZ certificering	Wij zitten midden in een HKZ certificeringstraject VvT (ISO 9001:2015 norm) met geplande externe audits op 3 juli en 8 oktober 2024. Dit met het doel per 1 januari 2025 een certificaat te hebben. Voldoen we hiermee aan de eis een certificaat te hebben van een kwaliteitsmanagementsysteem?	Langer thuis	Akkoord, zie het antwoord op vraag 187.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Percelen	Antwoord
236	vraag nr 23	<p>De gemeenten Veenendaal & Renswoude hebben op 13 november 2023 de brief met kenmerk 2023/50430 (zie bijlage) verzonden waarin staat;</p> <p>‘Om u tegemoet te komen zijn we voornemens om de definitieve ova (en ppc) 2024 al in de tarieven voor 2024 te verwerken in plaats van een jaar later door middel van nacalculatie. Dit betekent dat wanneer de definitieve ova en ppc bekend zijn, wij bovenstaande tarieven nogmaals zullen aanpassen.’</p> <p>Wij hebben van de gemeenten geen verhoging op de tarieven 2024 ontvangen terwijl dat wel is toegezegd in de genoemde brief.</p> <p>De definitieve OVA 2024 is 1,06% hoger dan de voorlopige OVA.</p> <p>Vraag; kunt u uitleggen waarom de tarieven in 2024 niet zijn aangepast op de uitkomst van definitieve OVA zoals toegezegd? Als u het verschil tussen de voorlopige OVA en de definitieve OVA niet heeft verwerkt in de tarieven 2024 bent u dan bereid om deze te verwerken in de tarieven 2025? Zo nee, kunt u dan uitleggen waarom u zicht niet houdt aan de gemaakte afspraken inzake indexeringen in de huidige overeenkomst?</p>	Langer thuis, Perspectief	De verhoging van de tarieven 2024 staat los van dit inkooptraject. Uiteraard zal deze nog plaats vinden.
237	vraag nr 132	U geeft aan dat Dagbesteding Langer Thuis en Perspectief producten zijn die op locatie plaats vinden. Is de gemeente bereid om, tijdens de looptijd van de overeenkomst, aanbieders de mogelijkheid te bieden om de inzet van digitale dagbesteding te onderzoeken? Bijvoorbeeld door middel van pilots.	Langer thuis, Perspectief	Gemeenten houden de mogelijkheid tot pilots en onderzoeken met betrekking tot digitale dagbesteding open.