

Bijlage 2 – Kernvragen voor de gemeente

In dit document staan de belangrijkste keuzes en kernvragen waar de Gemeente Utrecht voor staat in aanloop naar een aanbesteding voor netwerk beheerdiensten. Ze maken geen deel uit van de vragenlijst van de marktconsultatie vragenset in Bijlage 1, maar helpen om de vragen en de achterliggende overwegingen beter te begrijpen.

Eén opdracht of meerdere?

Zetten we al onze netwerken (glasvezel/4G en VRI/bruggen/etc) in één opdracht, of splitsen we ze op in percelen?

Waar houdt de opdracht op?

De netwerkapparatuur (zoals switches, routers en modems) valt erin. Maar waar leggen we de grens met de installaties die erop zijn aangesloten (elektronische sloten, aanwezigheidsdetectie, noodvoeding in centrale ruimtes) en met partijen zoals de leverancier van de simkaarten?

Welke diensten, en hoe ver gaan we?

Welke diensten moet de opdrachtnemer leveren (storingsherstel, probleembeheer, configuratiebeheer, patchmanagement, etc)? Vragen we een basis/minimumniveau of een hoger niveau van dienstverlening?

Werken op afstand

Mag de opdrachtnemer op afstand bij ons netwerk, en zo ja, hoe?

Hoe dragen we het beheer en onderhoud over?

Dragen we het onderhoud uit bestaande contracten stap voor stap over zodra die contracten aflopen? En hoeveel tijd plannen we voor elke transitie?

Wie draagt welk risico?

Sturen wij de opdrachtnemer zelf aan (regiebasis), of geven we hem de vrijheid (en verantwoordelijkheid) om het resultaat te leveren en rekenen we hem daarop af? Mag hij zelf werk uitbesteden? En wie is aansprakelijk bij een beveiligingsincident?

Hoe betalen we?

Betalen we per stuk (per switch, per modem), per opstart, of anders? Welke prestaties koppelen we aan de betaling?

Welke certificering/keurmerken eisen we?

Welke certificaten zijn een harde eis (voor organisatie en voor medewerker)? En welke zijn niet hard, maar tellen mee als pluspunt bij de keuze?

Kennis van onze operationele techniek installaties

Hoeveel ervaring met operationele techniek (de VRI/BFA/brug/OVL) eisen we van de opdrachtnemer?

Advies binnen het contract

Gaat de opdrachtnemer ons ook (betaald) adviseren (over opbouw, beveiliging, vervanging)? En hoe voorkomen we dat de scope van de opdracht daardoor anders wordt?

Hoe controleren we de beveiligingsregels?

Hoe nemen we de beveiligingsregels (Cbw en BIO2) in het contract op, en hoe controleren we dat? En welke exit-strategie/criteria/clausules hanteren we?

Waarop kiezen we de winnaar?

Welke onderwerpen maken we geen harde eis, maar een gunningscriterium?

