



Beste gegadigde,

Aanbestedende dienst reageert d.m.v. dit document op de volgende vragen:

Vraag 2, 7, 35 en 47.

De aanbestedende dienst begrijpt de zorg van de gegadigde ten aanzien van mogelijke prijsontwikkelingen van softwarefabrikanten gedurende een meerjarige overeenkomst. De aanbestedende dienst wenst enerzijds gedurende de eerste vier contractjaren zoveel mogelijk prijszekerheid te behouden en anderzijds rekening te houden met aantoonbare prijsontwikkelingen die buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer liggen.

Daarom wordt de systematiek voor prijsaanpassingen als volgt verduidelijkt.

1. Eerste vier contractjaren

Voor de eerste vier contractjaren gelden de door de inschrijver in het prijzenblad aangeboden prijzen als vaste prijzen.

Voor de softwarelicenties worden gedurende deze periode géén jaarlijkse prijsaanpassingen op grond van indexering of prijsontwikkeling toegestaan.

Voor de inzet van personeel/diensten geldt de in de aanbestedingsstukken opgenomen systematiek voor prijsaanpassing. Wij maken hiervoor gebruik van *'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening'*.

2. Jaarlijkse prijsmonitoring vanaf het tweede contractjaar

Vanaf het tweede contractjaar informeert de opdrachtnemer de aanbestedende dienst jaarlijks over de prijsontwikkeling van de door hem geleverde softwarelicenties.

De opdrachtnemer verstrekt daarbij ten minste:

- de voor de aanbestedende dienst geldende actuele prijs van de betreffende softwarelicentie;
- de oorspronkelijke prijs van de betreffende softwarelicentie zoals opgenomen in de inschrijving;
- de procentuele prijsontwikkeling ten opzichte van het voorgaande contractjaar;
- eventuele door de softwarefabrikant aangekondigde prijswijzigingen voor het daaropvolgende contractjaar;
- informatie over de aard en aanleiding van een aangekondigde prijswijziging;
- eventuele wijzigingen in het licentie- of abonnementsmodel die invloed hebben op de prijs.

De jaarlijkse verstrekking van deze informatie heeft uitsluitend een informatief en monitorend karakter. Het verstrekken van deze informatie geeft de opdrachtnemer op zichzelf geen recht op een tussentijdse prijsaanpassing.

Met deze jaarlijkse rapportage beoogt de aanbestedende dienst gedurende de eerste vier contractjaren inzicht te verkrijgen in de feitelijke prijsontwikkeling van de softwarefabrikant en daarmee de ontwikkeling richting het vijfde contractjaar tijdig inzichtelijk te maken.

3. Prijsaanpassing softwarelicenties vanaf het vijfde contractjaar

Vanaf het vijfde contractjaar kan de opdrachtnemer een prijsaanpassing voor softwarelicenties voorstellen indien sprake is van een aantoonbare prijsverhoging van de betreffende softwarefabrikant.

Een prijsaanpassing wordt niet automatisch of uitsluitend op basis van een mededeling van de opdrachtnemer of softwarefabrikant doorgevoerd.

De opdrachtnemer dient de voorgestelde prijsaanpassing vooraf schriftelijk en deugdelijk te onderbouwen. De onderbouwing bevat in ieder geval:

- de oorspronkelijke prijs van de betreffende softwarelicentie;
- de nieuwe prijs van de betreffende softwarelicentie;
- de ingangsdatum van de prijswijziging;
- de door de softwarefabrikant doorgevoerde procentuele prijswijziging;
- objectief verifieerbare informatie waaruit de prijswijziging van de softwarefabrikant blijkt;
- een toelichting op eventuele wijzigingen in het licentie- of abonnementsmodel;
- een toelichting indien de door de opdrachtnemer aan de aanbestedende dienst voorgestelde prijsaanpassing afwijkt van de procentuele prijswijziging van de softwarefabrikant.

De aanbestedende dienst kan de opdrachtnemer verzoeken aanvullende informatie of onderbouwing te verstrekken indien dit noodzakelijk is om de voorgestelde prijsaanpassing te kunnen beoordelen.

4. Begrenzing van de prijsaanpassing

Als uitgangspunt geldt dat de prijsaanpassing voor de betreffende softwarelicentie maximaal gelijk is aan de aantoonbare procentuele prijsverhoging die de softwarefabrikant voor die betreffende licentie aan de opdrachtnemer doorvoert.

Een hogere prijsaanpassing wordt uitsluitend in overweging genomen indien de opdrachtnemer gemotiveerd en aantoonbaar onderbouwt waarom een hogere aanpassing noodzakelijk is en waarom deze aanpassing redelijk is.

Een verhoging van de eigen kosten, marge of verkoopprijs van de opdrachtnemer die niet rechtstreeks voortvloeit uit een aantoonbare prijswijziging van de softwarefabrikant, vormt op zichzelf geen grond voor een prijsaanpassing.

5. Onderscheid tussen prijsontwikkeling en volumewijzigingen

Een wijziging in het aantal gebruikers, accounts, systemen, licenties, functionaliteiten of andere afnamevolumes wordt niet aangemerkt als een prijsaanpassing als bedoeld in deze bepaling.

Dergelijke wijzigingen worden afgerekend overeenkomstig de daarvoor in de overeenkomst en/of het prijzenblad opgenomen tarieven en voorwaarden.

Evenmin wordt een wijziging van de functionaliteit of scope van een product zonder meer aangemerkt als een prijsaanpassing. Indien een softwarefabrikant een bestaand product vervangt door een ander product of een wezenlijk gewijzigd licentie- of abonnementsmodel invoert, zullen partijen vooraf bepalen welke contractuele consequenties hieraan worden verbonden, waarbij de aanbestedende dienst zich het recht voorbehoudt de redelijkheid en marktconformiteit van de voorgestelde prijs te beoordelen.

6. Geen automatische prijsverhoging

Een prijsverhoging wordt uitsluitend van kracht nadat de aanbestedende dienst deze schriftelijk heeft beoordeeld en geaccordeerd.

De opdrachtnemer dient een voorgenomen prijsaanpassing tijdig, doch uiterlijk [zes] maanden vóór de beoogde ingangsdatum, bij de aanbestedende dienst aan te melden.

Indien de aanbestedende dienst van oordeel is dat de voorgestelde prijsaanpassing onvoldoende is onderbouwd of niet in redelijke verhouding staat tot de aantoonbare prijsontwikkeling van de softwarefabrikant, treden partijen hierover in overleg.

Totdat overeenstemming is bereikt en de prijsaanpassing schriftelijk door de aanbestedende dienst is geaccordeerd, blijven de bestaande contractprijzen van toepassing.

7. Prijsontwikkeling als onderdeel van contractmanagement

De aanbestedende dienst benadrukt dat de jaarlijkse prijsmonitoring vanaf het tweede contractjaar mede is bedoeld om gedurende de looptijd van de overeenkomst inzicht te verkrijgen in de historische prijsontwikkeling van de softwarefabrikant.

De aanbestedende dienst kan deze informatie gebruiken bij de beoordeling van een toekomstige prijsaanpassing vanaf het vijfde contractjaar.

De historische prijsontwikkeling vormt daarbij geen zelfstandig recht op een prijsaanpassing, maar maakt onderdeel uit van de beoordeling van de redelijkheid van een voorgestelde prijsaanpassing.

8. Personele inzet

Voor zover sprake is van prijscomponenten die betrekking hebben op de inzet van personeel/diensten, blijft de daarvoor in de aanbestedingsstukken opgenomen indexeringsystematiek van toepassing.

Voor deze componenten wordt vanaf het vijfde contractjaar uitgegaan van de overeengekomen CBS-index: *'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening'*

Samengevat

De aanbestedende dienst kiest daarmee voor de volgende systematiek:

Contractjaar	Softwarelicenties	Personele inzet
Jaar 1	Vaste prijs	Vaste prijs
Jaar 2	Vaste prijs + jaarlijkse prijsmonitoring	Vaste prijs
Jaar 3	Vaste prijs + jaarlijkse prijsmonitoring	Vaste prijs
Jaar 4	Vaste prijs + jaarlijkse prijsmonitoring	Vaste prijs
Vanaf jaar 5	Onderbouwde prijsaanpassing mogelijk	CBS-index
Vanaf jaar 5	Maximaal aantoonbare fabrikantprijsstijging als uitgangspunt	CBS-index

Met deze systematiek beoogt de aanbestedende dienst een evenwichtige verdeling van het prijsrisico te realiseren. De aanbestedende dienst erkent dat softwarefabrikanten gedurende een meerjarige contractperiode hun prijzen kunnen wijzigen, maar wenst tegelijkertijd te voorkomen dat een dergelijke prijswijziging zonder nadere onderbouwing één-op-één leidt tot een onbeperkte prijsverhoging voor de aanbestedende dienst.