

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO)

Rechtsvorm van de koper : Centrale overheidsinstantie

Activiteit van de aanbestedende dienst: Onderwijs

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Secret Management, Privileged Access Management (PAM) en Identity Governance & Administration (IGA)

Beschrijving: Binnen DUO is een programma gestart om DUO verder aantoonbaar in control te brengen op het gebied van credential- en identity management. Daarmee het risico van misbruik in te perken en te voldoen aan wet- en regelgeving (BIO2, NIS2.0, AVG). Daarmee een belangrijke bijdrage te leveren aan de ambitie om op het gebied van IAM aantoonbaar compliant te zijn. De gebruikte tools en services binnen DUO voor; Secret Management (SeM), Privileged Access Management (PAM) en Identity Governance & Administration (IGA) zijn onvoldoende om aantoonbaar compliant te zijn. Het is de verwachting dat met deze aanbesteding nieuwe en moderne tools worden aangeschaft die dit wel kunnen en dat mogelijke verbeteringen kunnen worden doorgevoerd en/of processen kunnen worden geautomatiseerd dan wel vereenvoudigd. Zie beschrijvend document.

Identificatiecode van de procedure: 6ef4b788-cc75-4b1d-8dc3-bd067d32d3e8

Interne identificatiecode: IUCN25100271

Type procedure: Niet-openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Gezien het vertrouwelijke karakter van deze aanbesteding dient de aanbesteding in fases te worden doorlopen. Daarnaast willen wij de administratieve last voor gegadigden beperken waardoor een niet Openbare Europese aanbesteding passend is.

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Groningen

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie: Vragen en opmerkingen kunnen worden gesteld via de Nota van inlichtingen, hoe u deze vragen kunt stellen en welk document u hiervoor moet gebruiken staat in het beschrijvend document. Meer informatie m.b.t. de selectiecriteria vindt u in hoofdstuk 4 van het selectiedocument. Zie toelichting beantwoording nota van inlichtingen SEM, PAM en IGA bij "Documenten" "Nota van inlichtingen".

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor

uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Secret Management, Privileged Access Management (PAM) en Identity Governance & Administration (IGA)

Beschrijving: Binnen DUO is een programma gestart om DUO verder aantoonbaar in control te brengen op het gebied van credential- en identity management. Daarmee het risico van misbruik in te perken en te voldoen aan wet- en regelgeving (BIO2, NIS2.0, AVG). Daarmee een belangrijke bijdrage te leveren aan de ambitie om op het gebied van IAM aantoonbaar compliant te zijn. De gebruikte tools en services binnen DUO voor; Secret Management (SeM), Privileged Access Management (PAM) en Identity Governance & Administration (IGA) zijn onvoldoende om aantoonbaar compliant te zijn. Het is de verwachting dat met deze aanbesteding nieuwe en moderne tools worden aangeschaft die dit wel kunnen en dat mogelijke verbeteringen kunnen worden doorgevoerd en/of processen kunnen worden geautomatiseerd dan wel vereenvoudigd. Zie beschrijvend document.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie (cpv): 48000000 Software en informatiesystemen

Opties:

Beschrijving van de opties: Doorontwikkeling van aangeboden oplossingen.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Groningen

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: De initiële looptijd van deze overeenkomst is vier (4) jaren (48 maanden). Na het verstrijken van deze periode heeft aanbestedende dienst de eenzijdige mogelijkheid deze overeenkomst met twee (2) maal twee (2) jaren (24 maanden) te verlengen tegen dezelfde voorwaarden, totaal 8 jaar. Het indexeren van deze overeenkomst is toegestaan vanaf jaar 5.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld : Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst

inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal
gegadigden dat voor de
tweede fase van de
procedure moet worden
uitgenodigd: 5

Maximumaantal
gegadigden dat voor de
tweede fase van de
procedure kan worden
uitgenodigd: 5

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Gunningscriteria

Beschrijving: De gunningscriteria die van toepassing zijn in de inschrijvingsfase zijn nog niet definitief en aan verandering onderhevig. Meer informatie mb.t. de huidige gunningscriteria in de inschrijvingsfase vindt u in paragraaf 3.1.10 van het selectie document.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 50

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Gunningscriteria

Beschrijving: De gunningscriteria die van toepassing zijn in de inschrijvingsfase zijn nog niet definitief en aan verandering onderhevig. Meer informatie m.b.t. de huidige gunningscriteria in de inschrijvingsfase vindt in paragraaf 3.1.10 van het selectiedocument.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 50

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken
om aanvullende
informatie: 04/09/2026 12:00 +02:00

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/440716>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/440716>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
kunnen worden
ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van verzoeken
tot deelname: 09/10/2026 12:00 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
: Neen

Elektronische facturering
: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: IUC-Noord - Rechtbank Den Haag

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: IUC-Noord

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: IUC-Noord

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: IUC-Noord

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: IUC-Noord

Registratienummer: 211658528

Postadres: Cascadeplein 3
Stad: Groningen
Postcode: 9726 AD
Onderverdeling land (NUTS): Overig Groningen (NL115)
Land: Nederland
Contactpunt: Johan Ploeger
E-mail: iuc@iuc-noord.nl
Telefoon: +31 627199359
Internetadres: <http://www.iuc-noord.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Den Haag
Postadres: Postbus 781
Stad: Groningen
Postcode: 9712 NX
Onderverdeling land (NUTS): Overig Groningen (NL115)
Land: Nederland
Telefoon: +31 503166166
Fax: +31 503166579
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>
Rollen van deze organisatie:
Aanbieder van aanbestedingsdiensten
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt
Organisatie voor beroepsprocedures
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO)
Registratienummer: 849356973
Postadres: Rijnstraat 50
Stad: Den Haag
Postcode: 2515 XP
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
E-mail: iuc@iuc-noord.nl
Telefoon: +31 611038703
Internetadres: <https://www.duo.nl>
Rollen van deze organisatie:

Koper

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere
aankondiging die moet 7f912a5a-5806-42d2-9dda-75381f60dfc0-01
worden gewijzigd:

Voornaamste reden voor
de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: Zie toelichting beantwoording nota van inlichtingen SEM, PAM en IGA bij "Documenten" "Nota van inlichtingen"

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 8ff6bf5f-c135-4100-a71f-cdb8f2009e98 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 18/09/2026 15:45 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands